



## TÉCNICO DE SUPORTE / SETOR DE PESSOAL

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

MATEMÁTICA II		NOÇÕES DE INFORMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	2,0	21 a 25	3,0
6 a 10	4,0	16 a 20	4,0	26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**, e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA.

Obs. Por razões de segurança, o candidato somente poderá levar o Caderno de Questões se permanecer na sala até 30 (trinta) minutos antes do encerramento das provas.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E (TRINTA) MINUTOS**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.





## MATEMÁTICA II

1

Considere as seguintes proposições:

- I - o maior número inteiro negativo é -1;  
II - dados os números inteiros -50 e -80, temos  $-50 < -80$ ;  
III - zero é um número racional.

Está(ão) correta(s) a(s) proposição(ões):

- (A) I, apenas. (B) II, apenas.  
(C) I e II, apenas. (D) I e III, apenas.  
(E) I, II e III.

2

As famílias de duas irmãs, Alda e Berta, vivem na mesma casa e a divisão das despesas mensais é proporcional ao número de pessoas de cada família. Na família de Alda são três pessoas e na de Berta, cinco. Se a despesa, num certo mês, foi de R\$ 1 280,00, quanto pagou, em reais, a família de Alda?

- (A) 520,00  
(B) 480,00  
(C) 450,00  
(D) 410,00  
(E) 320,00

3

José viaja 350 quilômetros para ir de carro de sua casa à cidade onde moram seus pais. Numa dessas viagens, após alguns quilômetros, ele parou para um cafezinho. A seguir, percorreu o triplo da quantidade de quilômetros que havia percorrido antes de parar. Quantos quilômetros ele percorreu após o café?

- (A) 87,5  
(B) 125,6  
(C) 262,5  
(D) 267,5  
(E) 272,0

4

O preço de capa de uma revista semanal é de R\$ 5,00. Na assinatura anual, com direito a 12 edições dessa revista, há um desconto de 12%. O preço da assinatura, em reais, é:

- (A) 52,80  
(B) 52,40  
(C) 52,20  
(D) 51,80  
(E) 51,20

5

O quadro abaixo indica número de passageiros num voo entre Curitiba e Belém, com duas escalas, uma no Rio de Janeiro e outra em Brasília. Os números positivos indicam a quantidade de passageiros que subiram no avião e os negativos, a quantidade dos que desceram em cada cidade.

Curitiba	+240
Rio de Janeiro	-194
	+158
Brasília	-108
	+94

O número de passageiros que chegou a Belém foi:

- (A) 135 (B) 190  
(C) 240 (D) 280  
(E) 362

6

Para construir um piso de concreto, Antônio utiliza 50 kg de cimento para cada  $2,50 \text{ m}^2$  de piso. Quantos sacos com 50 kg de cimento serão necessários para que Antônio possa cobrir uma superfície de  $300 \text{ m}^2$ ?

- (A) 110 (B) 112  
(C) 115 (D) 120  
(E) 125

7

Uma pesquisa com duzentas pessoas concluiu que  $\frac{3}{4}$  delas são esportistas e  $\frac{2}{5}$  dos esportistas praticam natação. O número de pessoas que praticam natação é:

- (A) 40  
(B) 50  
(C) 60  
(D) 70  
(E) 80

8

Um jogo com 4 tempos de mesma duração e 3 intervalos de 4 minutos cada um leva duas horas. Quantos minutos de duração tem cada tempo desse jogo?

- (A) 20 (B) 22  
(C) 24 (D) 25  
(E) 27



9

Um quintal pode ser ladrilhado com 200 ladrilhos de 250 cm<sup>2</sup> de área, cada um. Quantas lajotas de 400 cm<sup>2</sup>, cada uma, são necessárias para recobrir o mesmo quintal?

- (A) 135
- (B) 125
- (C) 120
- (D) 112
- (E) 100

10

Pedro possui um terreno de 800 m<sup>2</sup> e quer construir nele um canteiro que ocupe 20% da metade da área do terreno. Para isso contratou um jardineiro que cobrou R\$ 25,00 por m<sup>2</sup> de canteiro construído. Quanto Pedro gastará, em reais?

- (A) 2 000,00
- (B) 2 120,00
- (C) 2 250,00
- (D) 2 300,00
- (E) 2 400,00

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11

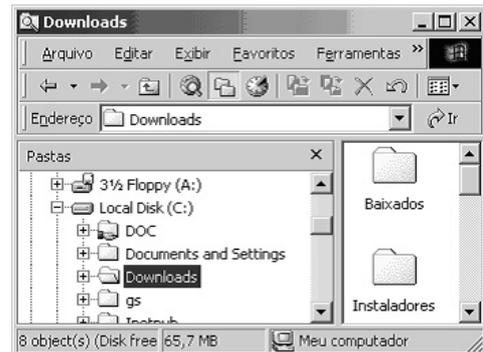
Um usuário recebeu uma pequena ficha de inventário da equipe de suporte de informática, solicitando três informações a respeito do PC que ele utiliza na empresa. A ficha com as respostas fornecidas pelo usuário é apresentada abaixo.

FICHA DE INVENTÁRIO	
Informação Solicitada pelo Suporte	Resposta do Usuário
I - Endereço IP	98
II - Sistema Operacional	Microsoft Office 2000
III - Quantidade de Memória RAM	64 MB

Qual(is) das respostas fornecidas pelo usuário **NÃO** é(são) compatível(eis) com a(s) informação(ões) solicitada(s)?

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

12



A figura acima mostra uma árvore de diretórios no Windows Explorer. O desenho de uma “mão” abaixo da pasta DOC indica que ela:

- (A) está compartilhada.
- (B) é protegida por senha.
- (C) está vazia, no momento.
- (D) pertence a outro computador da rede.
- (E) pode armazenar somente arquivos compactados.

13

Um usuário do Windows 98 está utilizando a ferramenta Localizar do Windows Explorer para localizar, no seu disco rígido, todos os seus documentos do Word. Sabendo que estes documentos possuem o nome iniciado por “2005” e a extensão “doc”, para executar esta pesquisa, o usuário deve preencher o campo “nome” da ferramenta Localizar com:

- (A) 2005\*.doc
- (B) 2005&.doc
- (C) 2005@.doc
- (D) 2005%.doc
- (E) 2005#.doc



14

Qual a função do botão  da barra de Ferramentas Formatação do Word 2000?

- (A) Alinhar à esquerda o texto de um parágrafo.
- (B) Criar uma lista com marcadores.
- (C) Dividir o documento em seções.
- (D) Inserir uma planilha do Excel em um documento.
- (E) Inserir uma tabela em um documento.

15

Para o Word 2000 são feitas as seguintes afirmativas:

- I - permite classificar automaticamente as informações de uma tabela;
- II - um documento dividido em seções pode conter seções que são impressas na orientação vertical e outras, na orientação horizontal;
- III - a ferramenta AutoFormatação permite mesclar um documento do Word com uma planilha Excel para criar uma mala direta.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

16

Ao abrir uma planilha do Excel 2000, um usuário observou que a célula A1 apresentava o erro **#NOME?**. Este erro significa que:

- (A) a referência da célula está inválida.
- (B) a faixa referenciada não existe.
- (C) na célula existe uma divisão por 0.
- (D) o tipo de dado está incorreto.
- (E) o valor exigido não pode ser encontrado.

17

O que irá ocorrer se, durante o processo de download de uma página no Internet Explorer 6.0, o usuário pressionar a tecla ESC?

- (A) A URL de download será armazenada no Favoritos.
- (B) A janela do processo de download será minimizada.
- (C) O processo de download será interrompido.
- (D) O processo de download será reiniciado na mesma janela.
- (E) Uma nova janela será aberta para o processo de download.

As informações a seguir serão referência para responder às questões 18 e 19.

Encontra-se abaixo uma planilha do Microsoft Excel 2000 utilizada para realizar o controle das despesas de uma empresa.

	A	B	C	D	E
1		Janeiro	Fevereiro	Março	
2	Despesa 1	30	20	40	
3	Despesa 2	40	30	30	
4					

18

Se a célula D4 contiver a fórmula

=se(e(média(B2:D2)>40;média(B3:D3)>30);média(C2:D3);média(D2:D3)), então o valor da célula D4 será:

- (A) 20
- (B) 25
- (C) 30
- (D) 35
- (E) 40

19

Avalie as afirmativas a seguir.

- I - Se a célula A2 estiver selecionada e o botão  da barra de ferramentas do Excel for pressionado, o texto "Despesa 1" será sublinhado.
- II - Se a célula B2 estiver selecionada e o botão  da barra de ferramentas do Excel for pressionado, o valor apresentado pela célula B2 será 3.
- III - Se a célula C2 estiver selecionada e o botão  da barra de ferramentas do Excel for pressionado, o valor apresentado pela célula C2 será 2000%.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

20

A respeito do Outlook 2000, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Permite fazer a verificação ortográfica de uma mensagem que está sendo criada.
- (B) Permite criar listas de distribuição para o envio de e-mails.
- (C) As mensagens podem ser enviadas no formato HTML.
- (D) As mensagens enviadas podem conter arquivos anexos.
- (E) As mensagens enviadas e recebidas são armazenadas na pasta Contatos, por padrão.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21**

Em relação a contrato de trabalho, analise as afirmações e assinale se são falsas (F) ou verdadeiras (V).

- ( ) O contrato de trabalho pode ser acordado tacitamente.
- ( ) O contrato de trabalho é o acordo correspondente à relação de emprego.
- ( ) Uma das hipóteses de contrato por prazo determinado é o contrato de experiência.
- ( ) Nos contratos de subempreitada responderá o subempreiteiro pelas obrigações derivadas do contrato de trabalho que celebrar, vedado ao empregado reclamar contra o empregador principal pelo inadimplemento das obrigações do subempreiteiro.
- ( ) Considera-se por prazo indeterminado todo contrato de trabalho que suceder, dentro de seis meses, a outro contrato por prazo determinado, salvo se a expiração deste dependeu da execução de serviços especializados ou da realização de certos acontecimentos.

Indique a ordem correta de classificação.

- (A) V, V, F, V e F.
- (B) V, V, V, F e V.
- (C) V, V, V, F e F.
- (D) F, V, V, V e V.
- (E) F, V, V, V e F.

**22**

Sobre o vale-transporte, instituído pela Lei nº 7.418/85, é correto afirmar que:

- (A) tem natureza salarial.
- (B) constitui base de incidência da contribuição previdenciária.
- (C) não constitui base de incidência do FGTS.
- (D) incorpora-se à remuneração.
- (E) o empregador participa dos gastos de deslocamento do empregado, com ajuda de custo equivalente à parcela que exceder a 6% do salário mínimo.

**23**

A concessão de férias será participada ao empregado, por escrito, com antecedência mínima de quantos dias?

- (A) 2      (B) 5      (C) 10      (D) 15      (E) 30

**24**

No âmbito previdenciário, a alíquota de contribuição dos segurados contribuinte individual e facultativo, aplicada sobre o respectivo salário-de-contribuição, será de:

- (A) 8%      (B) 12%      (C) 15%      (D) 20%      (E) 25%

**25**

Quanto ao FGTS, pode-se afirmar que os empregadores são obrigados a depositar, em conta bancária vinculada, a importância correspondente a 8% da remuneração paga ou devida, no mês anterior, a cada trabalhador, até o dia:

- (A) 5 de cada mês, procedendo o respectivo desconto no salário do empregado.
- (B) 7 de cada mês, procedendo o respectivo desconto no salário do empregado.
- (C) 7 de cada mês, sem qualquer desconto no salário do empregado.
- (D) 10 de cada mês, procedendo o respectivo desconto no salário do empregado.
- (E) 10 de cada mês, sem qualquer desconto no salário do empregado.

**26**

Integram o salário-contribuição do empregado, para os fins da Lei nº 8.212/91, as importâncias relativas ao(às):

- (A) abono do PIS.
- (B) incentivo à demissão.
- (C) salário-maternidade.
- (D) adicional constitucional sobre as férias.
- (E) férias indenizadas.

**27**

Com base na CLT, assinale a afirmativa correta sobre as férias.

- (A) As férias coletivas previstas na CLT devem ser concedidas a todos os empregados da empresa, nunca somente a um de seus setores.
- (B) A remuneração das férias, se devida após a cessação do contrato de trabalho, não terá natureza salarial para efeito de constituição de crédito privilegiado na falência do empregador.
- (C) A prescrição do direito de reclamar a concessão das férias ou o pagamento da respectiva remuneração é contada a partir do término do período em que adquiriu o direito às férias, ou seja, do final do período aquisitivo das mesmas.
- (D) Não terá direito a férias o empregado que, no curso do período aquisitivo, deixar o emprego e não for readmitido dentro dos 60 dias subsequentes à sua saída.
- (E) Na cessação do contrato de trabalho, após 12 meses de serviço, o empregado, ainda que despedido por justa causa, fará jus à remuneração relativa ao período incompleto de férias, de acordo com o art. 130 da CLT, na proporção de 1/12 por mês de serviço.



**28**

Analise as afirmações abaixo, relativas à suspensão e interrupção do contrato de trabalho, e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) As férias são exemplo de suspensão.
- ( ) Durante os domingos e feriados verifica-se a interrupção do contrato.
- ( ) Durante o dia em que o empregado se ausenta para doar sangue dá-se a suspensão.
- ( ) No caso de ausência por doença justificada durante os primeiros quinze dias, caracteriza-se a interrupção.
- ( ) No caso de ausência por doença justificada após os primeiros quinze dias, ocorre a suspensão.

Indique a ordem correta da classificação.

- (A) F, V, F, V e V.
- (B) F, F, V, F e F.
- (C) F, F, V, V e V.
- (D) V, F, F, V e V.
- (E) V, V, F, F e F.

**29**

Marta foi contratada para trabalhar em um escritório de contabilidade como recepcionista com o horário diário das 12 às 18 horas. O intervalo durante a jornada, neste caso, terá que ser de, no mínimo, quantos minutos?

- (A) 10      (B) 15      (C) 30      (D) 45      (E) 60

**30**

Antônia, residente em Duque de Caxias (RJ), foi contratada em Petrópolis (RJ) para trabalhar como telefonista da empresa Paisagismo e Plantas Ltda., com sede e único estabelecimento também em Petrópolis, onde realiza todas as suas atividades. A empregadora começou a atrasar o pagamento de salários e, por isso, a empregada decidiu ingressar com uma reclamação trabalhista visando à rescisão do contrato de trabalho por culpa do empregador, conhecida como rescisão indireta. A demanda deve ser distribuída:

- (A) exclusivamente a uma das Varas do Trabalho de Petrópolis.
- (B) exclusivamente a uma das Varas do Trabalho de Duque de Caxias.
- (C) a critério de Antônia, a uma das Varas do Trabalho de Caxias ou de Petrópolis.
- (D) a critério de Antônia, a uma das Varas do Trabalho de Duque de Caxias, Petrópolis ou do Rio de Janeiro.
- (E) diretamente no Tribunal Regional do Trabalho do Rio de Janeiro (TRT da 1ª Região).