

TÉCNICO DE ARQUIVO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
a) este caderno, com o **tema da Redação** e o enunciado das 50 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		ARQUIVO E PROTOCOLO		LÍNGUA ESTRANGEIRA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS SOBRE O BNDES		CONHECIMENTOS GERAIS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,5	11 a 15	1,5	21 a 25	1,5	31 a 34	1,5	39 a 41	1,5	45 a 47	1,5
6 a 10	2,5	16 a 20	2,5	26 a 30	2,5	35 a 38	2,5	42 a 44	2,5	48 a 50	2,5

b) 1 folha para o desenvolvimento da **Redação**, grampeada ao **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas. Se desejar, faça o rascunho da **Redação** na última página deste Caderno de Questões.

- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta. No **CARTÃO-RESPOSTA**, o candidato deverá assinalar também, no espaço próprio, a cor correspondente às suas provas: ① Branca, ② Amarela, ③ Verde ou ④ Azul. **Se assinalar uma cor que não corresponda ao de suas provas ou deixar de assinalá-lo, será eliminado.**
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior **-BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA.**
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA.**
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **30 (trinta) minutos** contados a partir do efetivo início das mesmas. Por razões de segurança, o candidato **só** poderá levar o Caderno de Questões, se permanecer dentro da sala até 30 (trinta) minutos antes do horário estabelecido para o encerramento das provas.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA.**
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES**, ressalvado o disposto na observação do item 08, **E A FOLHA DE REDAÇÃO GRAMPEADA AO CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA.**
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E REDAÇÃO É DE 4 (QUATRO) HORAS.**
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados, no primeiro dia útil após a realização das provas, na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.

REDAÇÃO

COMO TOMAR DECISÕES

Fazer escolhas acertadas é muito difícil. Entenda a dinâmica de uma boa decisão para acertar mais do que errar

Saber decidir na sua vida profissional e pessoal é uma arte que pode ser aprendida. Já passei por situações que exigiram decisões difíceis.

Uma boa decisão é aquela que possui três componentes. O primeiro deles é a análise da nossa experiência passada, individual ou coletiva.

O segundo componente vem da nossa capacidade de percepção de cenários no presente e no futuro próximo.

O último componente de uma boa decisão é saber o que nós realmente queremos. É ter um objetivo plausível, adequado, positivo, prático e, ao mesmo tempo, ético.

AGULAR, Marcelo. **Revista Você**, ago.2006. (Adaptado).

Considerando o texto acima, imagine-se numa situação profissional difícil e redija um texto explicando como agiria para tomar a decisão necessária. Apresente as estratégias que empregaria para sanar a dificuldade, com base nos componentes citados no texto motivador.

Construa seu texto, em prosa, com o mínimo de 20 e o máximo de 25 linhas.

Dê um título à sua redação, que deve ser escrita com caneta de tinta azul ou preta.

LÍNGUA PORTUGUESA

Deixe a angústia: reinvente a carreira

A maioria dos profissionais já viveu uma sensação de impasse na carreira. O trabalho perdeu a graça, as tarefas se sucedem de forma aborrecida, os desafios ficaram no passado. Você quer contribuir para sua empresa de uma forma mais intensa, mas não sabe de que maneira. Como superar essa modorra? O psicólogo Timothy Butler, professor da Harvard Business School, acredita que é preciso usar o impasse como uma oportunidade para experimentar novas situações. “Sem a sensação de impasse nós não conseguiríamos crescer, mudar e, eventualmente, viver mais intensamente”, afirma no livro *Getting Unstuck: How Dead Ends Become New Paths* (Ficando solto: como situações de impasse se transformam em novos caminhos).

A situação de impasse costuma deslanchar gradualmente. Primeiro surge como frustração, enfado, falta de perspectiva. Depois, começam as reflexões sobre supostos erros pessoais. “Não toco minha carreira como deveria” ou “não consigo exercer todo meu potencial”. As pessoas passam então a perceber que a antiga maneira de encarar a profissão não funciona mais. É a hora de ouvir sugestões, procurar novas perspectivas e, enfim, mudar. O impasse, segundo Butler, ocorre nas mais variadas situações da vida. É a sensação, por exemplo, que domina uma pessoa num relacionamento amoroso desgastado.

A superação do impasse exige coragem para enfrentar uma situação desconhecida. “É assustador e ao mesmo tempo excitante. A principal mensagem do impasse é que você não sabe o que o espera. Mas não saber não é tão ruim quanto você pensa que é”, escreve Butler.

Revista *Época Negócios*. Edição 4. jul. 2007.

1

Segundo as idéias do texto, a sensação de impasse só **NÃO** gera, inicialmente,

- (A) desprazer.
- (B) desânimo.
- (C) enfado.
- (D) estímulo.
- (E) aborrecimento.

2

Em “Como superar essa **modorra**?” (l. 6), a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) perspicácia.
- (B) prostração.
- (C) argúcia.
- (D) esperteza.
- (E) ladineza.

3

Segundo o psicólogo Timothy Butler, o impasse é importante porque

- (A) oportuniza o crescimento do indivíduo.
- (B) possibilita uma redução de desempenho.
- (C) diminui as expectativas futuras.
- (D) permite uma previsão de resultados.
- (E) previne contra novos impasses.

4

O impasse dá-se de modo

- (A) parcial.
- (B) abrupto.
- (C) estante.
- (D) decrescente.
- (E) progressivo.

5

Uma das sensações constatadas pela reflexão retrospectiva do impasse é o(a)

- (A) insucesso.
- (B) crescimento.
- (C) realização.
- (D) estabilidade.
- (E) segurança.

6

Na passagem “A maioria dos profissionais já viveu uma sensação de impasse na carreira.” (l. 1-2), a concordância verbal está de acordo com a norma culta. Assinale a opção cuja concordância verbal está, segundo essa mesma norma, correta.

- (A) Sempre houveram impasses na sua vida profissional.
- (B) A reparação dos erros cometidos são possíveis.
- (C) Investiga-se, nesse momento, as falhas ocorridas.
- (D) Faz alguns meses que iniciamos o trabalho.
- (E) Soou oito horas no relógio da sala.

7

Em “O psicólogo Timothy Butler, professor da Harvard Business School, acredita...” (l. 6-8), empregam-se as vírgulas para separar o(s)

- (A) juízo de valor do narrador.
- (B) adjunto adverbial deslocado.
- (C) aposto.
- (D) vocativo.
- (E) elementos de um sujeito composto.

8

Assinale a opção em que a palavra destacada está empregada **INADEQUADAMENTE**.

- (A) A empresa **discriminou** os documentos necessários para a licitação.
- (B) Eis **porque** não conseguimos superar essa crise.
- (C) **Aonde** você pretende chegar com essa atitude?
- (D) É **iminente** a queda da produção.
- (E) É aconselhável que você chegue a tempo, **senão** perderá o prazo da inscrição.

9

Na linha argumentativa do texto, o último período do 3º parágrafo estabelece com o anterior uma relação de

- (A) adição. (B) oposição.
- (C) conseqüência. (D) explicação.
- (E) conclusão.

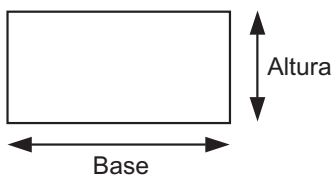
10

Analise os comentários gramaticais apresentados a seguir, e assinale o que é **IMPROCEDENTE**.

- (A) As palavras “já” (l. 1) e “nós” (l. 10) são acentuadas em função da mesma regra de acentuação gráfica.
- (B) Na passagem “É a sensação, por exemplo, que domina uma pessoa...” (l. 24-25), o pronome relativo “que” equivale a **a qual**.
- (C) As lacunas das palavras exce__ão e percep__ão não são preenchidas com a mesma letra.
- (D) Reescrevendo-se o primeiro período do primeiro parágrafo do texto na voz passiva analítica, a forma verbal passa a ser **foi vivida**.
- (E) “A superação **do** impasse...” (l. 27). Na palavra destacada, o emprego da preposição **de** constitui caso de regência.

MATEMÁTICA

O enunciado abaixo refere-se às questões de nºs 11 e 12.



Um retângulo tem área igual a 120 dm^2 . Esse retângulo sofre redução de 20% em sua altura. A fim de que a área do retângulo permaneça inalterada, a base sofre acréscimo.

11

É correto afirmar que esse acréscimo corresponde a

- (A) 15%
- (B) 20%
- (C) 25%
- (D) 30%
- (E) 35%

12

Considerando-se que a redução na altura corresponda a uma diminuição de 2 dm e que o acréscimo na base corresponda a um aumento de 3 dm, o perímetro desse retângulo antes das alterações em suas medidas correspondia a quantos dm?

- (A) 47
- (B) 46
- (C) 45
- (D) 44
- (E) 43

13

Augusto emprestou R\$ 30.000,00 a César, à taxa de juros de 10% ao mês. Eles combinaram que o saldo devedor seria calculado a juros compostos no número inteiro de meses e, a seguir, corrigido a juros simples, com a mesma taxa de juros, na parte fracionária do período, sempre considerando o mês com 30 dias.

Para quitar a dívida 2 meses e 5 dias após o empréstimo, César deve pagar a Augusto, em reais,

- (A) 39.930,00
- (B) 39.600,00
- (C) 37.026,00
- (D) 36.905,00
- (E) 36.300,00

14

Uma nota promissória cujo valor de face é R\$ 12.100,00 foi saldada dois meses antes do seu vencimento. A taxa de desconto racional composto utilizada foi de 10% ao mês. Imediatamente após receber o pagamento, o credor da nota promissória aplicou todo o dinheiro recebido à taxa de juros compostos de 44% ao bimestre com capitalização mensal. Dois meses após a aplicação, o montante obtido pelo credor, em reais, corresponde a

- (A) 13.800,00
- (B) 13.939,20
- (C) 14.400,00
- (D) 14.407,71
- (E) 14.884,00

15

Uma torneira enche de água um tanque de 500 litros em 2 horas. Em quantos minutos 3 torneiras idênticas à primeira encherão um tanque de 600 litros, sabendo que todas as torneiras despejam água à mesma vazão da primeira e que, juntamente com as torneiras, há uma bomba que retira desse tanque 2,5 litros de água por minuto?

- (A) 72
- (B) 60
- (C) 56
- (D) 48
- (E) 45

O enunciado abaixo refere-se às questões de nºs 16 e 17.

Um grupo é formado por 10 pessoas, cujas idades são:

17 19 19 20 20 20 20 21 22 22

16

Seja μ a média aritmética das idades e σ seu desvio padrão. O número de pessoas desse grupo cujas idades pertencem ao intervalo $[\mu - \sigma, \mu + \sigma]$ é (Considere $\sqrt{2} = 1,4$)

- (A) 9 (B) 8
(C) 7 (D) 6
(E) 5

17

Escolhendo-se, aleatoriamente, uma pessoa do grupo, qual a probabilidade de que sua idade seja maior do que a moda?

- (A) 30% (B) 25%
(C) 20% (D) 15%
(E) 10%

18

Um dos Princípios Fundamentais de Contabilidade é o Registro pelo valor original. Este princípio determina que

- (A) o registro das variações patrimoniais seja feito mesmo na hipótese de não haver total certeza de sua ocorrência.
(B) os componentes do patrimônio sejam registrados pelos valores de aquisição do bem ou pelo custo de fabricação, expressos em moeda corrente do País.
(C) os bens sejam registrados na entidade no momento em que forem adquiridos, sempre e simultaneamente ao fato de haver recebimento ou pagamento.
(D) os efeitos da alteração do poder aquisitivo da moeda nacional sejam reconhecidos nos registros contábeis através do ajustamento da expressão formal dos valores dos componentes patrimoniais.
(E) seja adotado o menor valor para os componentes do ATIVO e do maior para os do PASSIVO, sempre que se apresentem alternativas igualmente válidas para a quantificação das mutações patrimoniais que alterem o patrimônio líquido.

19

Uma empresa comercial do ramo de alimentos adquire os seguintes itens:

- I - um *freezer* horizontal com capacidade de 800 kg;
II - um veículo de tração nas quatro rodas para entrega de produtos em locais de difícil acesso;
III - 250 ações da Vale do Rio Doce que não pretende alienar nos próximos 3 anos;
IV - um quadro do pintor brasileiro Amaury Coutinho;
V - um terreno no qual pretende construir um local de lazer para os funcionários.

Segundo a boa técnica contábil, a norma e a legislação vigentes, deve(m) ser classificado(s) no Ativo Permanente subgrupo Investimentos o(s) item(ns)

- (A) I, II, III, IV e V. (B) III, somente.
(C) III e IV, somente. (D) III, IV e V, somente.
(E) V, somente.

20

A Cia. Arco Íris apresentou, em 31.12.2006, o seguinte balancete de verificação, em reais:

Contas	Saldo Devedor	Saldo Credor
Caixa	33.500,00	
Despesa de salários	13.000,00	
Bancos	55.000,00	
Capital		140.000,00
Duplicatas a Receber	80.000,00	
Receita de Vendas		150.000,00
Duplicatas Descontadas		35.000,00
Estoque de mercadorias	20.000,00	
CMV	125.000,00	
Prêmio de seguros a apropriar	11.000,00	
Juros a Pagar		3.000,00
Despesa de telefone, fax e telex	800,00	
Veículos	20.000,00	
Despesa de aluguel	800,00	
Móveis e Utensílios	20.000,00	
Máquinas e Equipamentos	40.000,00	
Instalações	50.000,00	
Terrenos	40.000,00	
Depreciação acumulada		15.000,00
Fornecedores		70.000,00
Despesa de juros	10.000,00	
Despesa de energia elétrica	400,00	
Duplicatas a Pagar		15.000,00
Salários a Pagar		13.000,00
Empréstimos a Pagar LP		30.000,00
Lucros Acumulados		46.000,00
Receita de juros		500,00
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		3.000,00
Despesa de Prêmio de seguros	1.000,00	
Saldos	520.500,00	520.500,00

Considerando-se, exclusivamente, os dados do balancete de verificação, qual foi o resultado operacional do exercício?

- (A) Prejuízo de R\$ 1.000,00.
(B) Prejuízo de R\$ 500,00.
(C) Lucro de R\$ 500,00.
(D) Lucro de R\$ 1.000,00.
(E) Lucro de R\$ 2.500,00.



CONTINUA

ARQUIVO E PROTOCOLO

21

Os dossiês do Departamento de Pessoal do Banco Valparaíso estão completamente desorganizados, e vários usuários desse departamento precisam de informações vinculadas às suas vidas funcionais.

Sabe-se que somente por meio dos dossiês será possível recuperar as informações que não estão disponíveis em nenhum outro suporte.

Uma sugestão para a organização da documentação citada é utilizar o método alfabético, seguindo as regras de alfabetação. Dessa forma, as pastas dos funcionários com os seguintes nomes: (1) Jorge Alberto da Silva Neto; (2) Robson Ferreira de Marcedo ; (3) Dr. Moysés Souza Fraga Sobrinho, (4) Professora Georgete Alves da Silveira e (5) Deputado João de Macedo Filho terão a seguinte ordenação:

- (A) 3,5,2,1,4
- (B) 3,2,5,4,1
- (C) 2,5,3,4,1
- (D) 1,5,4,2,3
- (E) 1,3,2,5,4

22

No mundo moderno, a informação analisada adquire enorme valor como um recurso caro, de poder, e que é esgotável. Em uma instituição privada ou pública, é necessário identificar as informações que devem ser preservadas, classificadas, compartilhadas ou resguardadas. Assim, alguns métodos de arquivamento são basicamente codificações para o acesso às informações contidas nos documentos, pois somente a partir de um índice remissivo é possível recuperar documentos em sistemas indiretos, como no método

- (A) alfabético.
- (B) enciclopédico.
- (C) numérico.
- (D) dicionário.
- (E) geográfico.

23

Um Técnico de Arquivo, lotado no Protocolo do Banco Social e Econômico, confere alguns malotes de documentos e percebe que vários deles referem-se a solicitações de financiamentos. Esses documentos devem ser distribuídos pelos diversos setores. Assim, sabendo-se que o Setor de Protocolo integra-se aos arquivos correntes, o referido Protocolo, para atingir a sua missão, desenvolverá as seguintes funções principais:

- (A) destinação, acesso, anotação e tramitação.
- (B) recebimento, classificação, registro e movimentação.
- (C) identificação, processamento, expedição e controle.
- (D) circulação, implantação, avaliação e descrição.
- (E) organização, avaliação, anotação e seleção.

24

Classificar documentos não é uma tarefa muito simples, pois exige, por parte do classificador, conhecimentos sobre a instituição produtora e acumuladora dos documentos, além de boa leitura e interpretação dos mesmos, visando à definição dos assuntos neles contidos.

Para uma boa classificação de documentos de arquivo, como os apresentados a seguir, pode ser utilizada a técnica do método decimal.

VEÍCULOS

- Aquisição
 - Compra
 - Aluguel
 - Cessão
- Outros Assuntos Referentes a Veículo
 - Controle de Uso de Veículo
 - Requisição
 - Estacionamento

Dessa forma, como ficam classificados os assuntos acima, a partir da classe 042 – Veículos

- (A) 042-01; 042-02; 042-03; 042-04; 042-05; 042-06; 042-07; 042-08
- (B) 042.1; 042.11; 042.12; 042.13; 042.9; 042.91; 042.911; 042.912
- (C) 0421; 0422; 0423; 0424; 0425; 0426; 0427; 0428
- (D) 04210; 04211; 04212; 04213; 04214; 04215; 04216; 04217; 04218
- (E) 042.10; 042.20; 042.30; 042.40; 042.50; 042.60; 042.70; 042.80

25

A noção do conjunto de peças que compõem uma estrutura arquivística é muito importante em qualquer instituição, seja pública ou privada. Dessa forma, os arquivos federais dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, os arquivos estaduais dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e os arquivos municipais dos Poderes Executivo e Legislativo, quando organizados sistematicamente passam a integrar o

- (A) CONAR
- (B) SIDOR
- (C) SIARQ
- (D) ENARA
- (E) SINAR

26

Um grupo de pesquisadores, auxiliados por um Técnico de Arquivo do Banco Nacional Social, trabalha na análise do acervo histórico. O coordenador do grupo explica que, conforme orientação do arquivista, é importante destacar, nesta empreitada, o valor secundário dos documentos, que devem evidenciar características de documentos

- (A) eventuais e sigilosos.
- (B) classificatórios e informacionais.
- (C) circunstanciais e custodiais.
- (D) probatórios e informativos.
- (E) correntes e intermediários.

27

Um Técnico de Arquivo que está iniciando suas atividades no Banco Rio de Janeiro deve desenvolver tarefas relacionadas à microfilmagem de um conjunto de documentos importantes para a preservação da memória da instituição. Assim, alguns itens como: a identificação do detentor dos documentos a serem microfilmados; o número do microfilme; o local e a data da microfilmagem; o registro no Ministério da Justiça; a ordenação, identificação e resumo da série de documentos a serem microfilmados; a menção, quando for o caso, de que a série de documentos a serem microfilmados é continuação da série contida em microfilme anterior; a identificação do equipamento utilizado, da unidade filmada e do grau de redução; o nome por extenso, qualificação funcional, se for o caso, e assinatura do detentor dos documentos a serem microfilmados, e o nome por extenso, qualificação funcional e assinatura do responsável pela unidade, cartório ou empresa executora da microfilmagem, são elementos da

- (A) imagem de abertura.
- (B) revisão de processamento.
- (C) identificação de fidelidade.
- (D) menção de legibilidade.
- (E) densidade de resolução.

28

Em uma reunião de trabalho, o arquivista orienta os Técnicos de Arquivo sobre o entendimento conceitual a respeito da teoria arquivística. Inicia, comentando que é nos arquivos correntes que se mantêm os documentos durante seu uso funcional; nos arquivos intermediários, os papéis que já ultrapassaram seu prazo de validade jurídico-administrativo mas que ainda podem ser utilizados pelo produtor e, nos arquivos permanentes, os documentos conduzidos para a preservação definitiva. Após a reunião, os Técnicos em Arquivos concluem corretamente que o tema central referia-se à(ao)

- (A) categoria de arranjo dos arquivos.
- (B) análise diplomática de documentos.
- (C) tipologia central dos arquivos.
- (D) código de classificação de documentos.
- (E) ciclo vital de documentos.

29

Uma empresa necessita organizar os seus documentos e, após a organização, pretende utilizar uma tecnologia nova para preservação e acesso aos documentos, visando à otimização da recuperação da informação. Assim, busca na área arquivística uma orientação para a melhor tecnologia a usar. Esta orientação direciona para o uso de escaner, visando a converter documentos convencionais (papel) em imagens eletrônicas, codificadas, e que são apropriadas para armazenamento magnético ou ótico, o que compõe a técnica de

- (A) desmodulação.
- (B) descompactação.
- (C) digitalização.
- (D) integralização.
- (E) masterização.

30

Em uma reunião com o Diretor do Departamento de Recursos Humanos, o Técnico de Arquivo, trata das diretrizes para a sistemática arquivística do Banco Costa Verde e apresenta o seguinte formulário:

Assunto	Prazo de Guarda		Destinação Final	Observação
	Fase Corrente	Fase Intermediária		

O formulário acima é a representação da tabela de

- (A) classificação.
- (B) avaliação.
- (C) temporalidade.
- (D) arquivamento.
- (E) eliminação.



CONTINUA

LÍNGUA ESTRANGEIRA - INGLÊS

UPGRADE TO A PAPER-FREE OFFICE

Anyone who has ever worked in an office remembers giant filing cabinets filled to the brim with paper documents. Modern companies are taking steps to eliminate this mess. With our daily and office lives becoming more and more digitized, the natural next step for these clusters of paper lies in the computer. Document scanning makes all your important records just a click away.

The right option

10 What should you look for when choosing a computer company?

- Customer Service – if possible, talk to someone at the company to analyze the level of help they are willing to give in set up, etc
- 15 • Ease of Use – find out if the scanned documents are software specific, or non-proprietary format
- Options – determine which document storage routine is best for you. While online access will work for some, others might prefer in-house storage
- 20 • Maintenance – how involved is the company willing to be with repairs and upgrades in the future

Where to keep your documents

25 There are several types of document storage one can take advantage of. It's important to research each one and determine which is best for you, so you can get the most out of your document storage experience.

Different methods are going to work for different companies. There are several options out there for paperless filing, such as compact disc storage, web-accessible document storage, jukebox raid storage devices, COLD (Computer Output to Laser Disk) / ERM (Enterprise Report Management) applications, and microfilm. Below, we'll take a closer look at the first two types, their benefits and drawbacks. Ultimately, it's up to you to decide which method is best for your needs.

Compact disc storage

The most simple, and usually least expensive, method is document conversion to compact disc. Depending on where you go, you'll find different types of compact discs offered. Make sure to get a compact disc that is compatible with all CD-Rom drives. Compact discs are perishable and easily misplaced. It's a good idea to copy all the files directly into a hard drive or two, so you can be sure to have back up.

Web-accessible document storage

Imagine simply logging into a secure website and instantly having access to all your company's files. Generally, the online document storage company will provide you with all sorts of grouping, search and filing options. Take a look at the available web options offered by your document scanning service. It's important to feel secure (and to be secure) when accessing your documents, so do your research on this one before you commit.

By Taylor Hartley
<http://www.onlineorganizing.com>
(with slight adaptations)

31

The main purpose of the text is to

- (A) convince companies to eliminate paper documents and store them digitally.
- (B) justify why some document scanning services are not trustable.
- (C) describe in detail all types of document storage available in the market.
- (D) present the best method of storing documents in the office.
- (E) criticize organizations that still keep paper documents in messy filing cabinets.

32

"Taking steps" in "Modern companies are taking steps to eliminate this mess." (lines 3-4) can be correctly replaced by

- (A) hurrying up.
- (B) adopting drastic solutions.
- (C) rejecting alternatives.
- (D) proceeding with caution.
- (E) beginning to act.

33

According to the text, choosing a computer company to digitize documents involves all the actions below, **EXCEPT** one. Mark it.

- (A) Defining the most appropriate document storage routine for the office.
- (B) Evaluating how efficient and helpful the customer service of the company is.
- (C) Confirming that the digitized documents can be easily used by all employees.
- (D) Investigating if the scanned documents demand the use of specific software or not.
- (E) Analyzing the sort of maintenance support the company is willing to provide.

34

Mark the item in which the word “records” is used in the same sense as in the text (line 7).

- (A) Brazilian tennis players broke world records in the last championship.
- (B) Researchers may request specific records by contacting the secretary.
- (C) All the company’s lawyers have excellent performance records.
- (D) We were playing jazz records as we studied for the exam.
- (E) There is a camera in the room that records everything.

35

According to the sentence “Compact discs are perishable and easily misplaced.” (lines 42-43), compact discs

- (A) can be broken and frequently forgotten.
- (B) cannot be easily destroyed and substituted.
- (C) are durable but not easy to find.
- (D) are fragile and difficult to store.
- (E) are not indestructible and can be easily lost.

36

Mark the correct option concerning reference.

- (A) “This one” (line 54) refers to “document scanning service” (line 52).
- (B) “It’s” (line 43) refers to “compact discs” (lines 42-43).
- (C) “Their” (line 35) refers to “applications” (line 33).
- (D) “Each one” (lines 25-26) refers to “document” (line 24).
- (E) “Others” (line 19) refers to “options” (line 17).

37

Check the item in which the word in **bold type** introduces a contrast.

- (A) “It’s important to feel secure ... when accessing your documents, so do your research on this one **before** you commit.” (lines 52-55).
- (B) “It’s a good idea to copy all the files directly into a hard drive or two, **so** you can be sure to have back up.” (lines 43-45)
- (C) “**Ultimately**, it’s up to you to decide which method is best for your needs.” (lines 35-36)
- (D) “**While** online access will work for some, others might prefer in-house storage.” (lines 18-20)
- (E) “**if** possible, talk to someone at the company to analyze the level of help...” (lines 12-13).

38

Check the only correct option according to the text.

- (A) Compact disk storage is the only method of document storage available.
- (B) Only larger work environments will be able to have paper-free offices.
- (C) Web-accessible document storage is not a reliable method of storing data.
- (D) Different companies have different needs of document storage methods.
- (E) Document scanning is not a good way of creating paper-free companies.

LÍNGUA ESTRANGEIRA - ESPANHOL

TELEFÓNICA LANZA UNA TARIFA PLANA PARA VER TV POR EL MÓVIL

La suscripción al nuevo servicio a través de Móviles 3G es gratuita hasta final de año
___ El usuario elige 26 de los 42 canales

M. Villalba

Madrid. Si su hijo se apropia de su móvil frecuentemente para jugar una partidita, ahora se lo robará para ver TV. Movistar lanzó ayer, en un movimiento con el que se adelanta a sus competidores, una irresistible oferta para sus clientes activos 3G, es decir, para más de dos millones y medio de usuarios (y todos los que posean un terminal 3G). Se trata de una tarifa plana de cinco euros al mes con la que pueden verse en el móvil 26 canales elegidos de una oferta de 42. Esto supone ver TV en cualquier lugar (con cobertura 3G) y tanto tiempo como lo permita la batería del teléfono.

Para que nadie se quede con las ganas de probarlo, la suscripción a ese paquete de canales con tarifa plana será gratuita hasta final de año. Pasados esos primeros tres meses, el cliente que quiera continuar disfrutando del servicio comenzará a abonar los cinco euros. Si no le interesa, pues se desactiva. Además de los cinco euros, cada vez que se conecta a “emoción” son 50 céntimos (como es su precio habitual en cada acceso independientemente del servicio utilizado).

El catálogo de 42 canales abarca desde noticias, documentales, deportes y cine hasta contenidos de entretenimiento tanto para niños (cinco) como para adultos (dos, que pueden eliminarse de la oferta). El 40 por ciento son emisiones en directo, según apuntó ayer la directora de Canales On Line de la operadora, Pilar Serrano. MTV Music, CNN Internacional, Intereconomía o el Canal Historia son algunos de ellos. El elenco de canales se consulta a través de “emoción”. Próximamente, esta información estará disponible en la web.

Sin publicidad

El servicio de Tv por móvil a través de 3G no incluye, de momento, publicidad. Ni la TV ni el ordenador hacen sombra al teléfono móvil como soporte publicitario, según los expertos: “Cuando enciendes la TV en casa puedes no estar viendo la pantalla. Sin embargo, cuando ves la tele en el móvil la atención es permanente”, aseguró Serrano. “El tiempo medio que el usuario ve la TV en el terminal es de veinte minutos”, dato que está basado en los usos de los clientes de la operadora.

45 Pero el futuro de la publicidad en el móvil pasa irremediabilmente por introducir anuncios, aunque segmentados y con la posibilidad de que el cliente elija verlos o no, dijo Serrano.

50 Sin dar números, el servicio de TV por móvil a través de 3G es según la operadora el segundo de más éxito entre sus clientes. El primero son las descargas completas de música. La mayoría de los telespectadores móviles se conectan con su programa favorito en la franja de las 20:00 y las 24:00. Y predominan los mayores de 35 años.

Un complemento al DVB-H

55 A la pregunta de por cuál tecnología apostará la operadora, si por la TV a través de la tecnología DVB-H o por 3G, Serrano señaló que “dependerá del marco regulatorio. Ahora estamos en un momento de cierta indefinición. El Gobierno no tomará una decisión sobre el modelo de negocio que permitirá hasta finales de diciembre”. En cualquier caso, para Serrano ambas tecnologías son complementarias. El futuro de ambas pasa por la convergencia.

Más información en: www.movistar.es

ABC Miércoles 12-9-2007

31

Los posesivos en negrito en las expresiones ___ **su** hijo, **su** móvil, **sus** competidores, **sus** clientes ___ se refieren respectivamente a:

- (A) periodista _ periodista _ móvil _ competidores
- (B) lector – lector – movistar – movistar
- (C) lector _ hijo _ movistar _ clientes
- (D) móvil _ lector _ clientes _ competidores
- (E) periodista _ móvil _ competidores _ movistar

32

“Para que nadie se quede con las ganas de probarlo,” (línea 13)

La palabra **ganas** significa

- (A) interés.
- (B) hastío.
- (C) miedo.
- (D) enojo.
- (E) deseo.

33

En la frase “Si no **le** interesa, pues se desactiva.” (líneas 17-18), la palabra en negrito en el fragmento se refiere a

- (A) servicio.
- (B) cliente.
- (C) tarifa.
- (D) euro.
- (E) telefónica.

34

Según el texto, se puede afirmar que las informaciones concedidas por Serrano ocurrieron

- (A) desde hace seis meses.
- (B) dos días antes de la publicación de la noticia.
- (C) en el día de la publicación de la noticia.
- (D) un día antes de la publicación de la noticia.
- (E) a finales de diciembre.

35

Para obtener información sobre los canales hay que consultar “emoción”. Según el texto, en la Web, dicha información

- (A) todavía no está disponible.
- (B) jamás estará disponible.
- (C) se la omitió en el texto.
- (D) se restringe a algunos sitios.
- (E) desde luego se puede consultarla.

36

Respecto a la publicidad en el móvil, el texto informa que

- (A) despistará la atención del cliente.
- (B) será incompatible con este aparato.
- (C) contendrá anuncios publicitarios.
- (D) reemplazará la publicidad en el ordenador.
- (E) disminuirá los gastos con los canales.

37

De las frases abajo la única cuyo conector encierra idea de concesión es

- (A) “Además de los cinco euros, cada vez que se conecta a ‘emoción’ son 50 céntimos...” (líneas 18-20).
- (B) “Sin embargo cuando ves la tele en el móvil la atención es permanente”, (líneas 38-39).
- (C) “Pero el futuro de la publicidad en el móvil...” (línea 43).
- (D) “Ni la TV ni el ordenador hacen sombra al teléfono móvil...” (líneas 35-36).
- (E) “aunque segmentados y con la posibilidad de que el cliente elija verlos o no,” (líneas 44-46).

38

Leído el texto se puede afirmar que

- (A) tras el período de seis meses se le permitirá al cliente desistir del paquete.
- (B) se puede disfrutar de más de 42 canales a la vez.
- (C) menos de la mitad de las emisiones de canales se darán en vivo.
- (D) los telespectadores de móviles pasan el día frente a la minipantalla.
- (E) las consultas a “emoción” serán siempre gratuitas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS SOBRE O BNDES

39

Armando recomenda a seu filho João que se inscreva em seleção pública para cargo no Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), sob o argumento de que “esses bancos privados são ótimos empregadores”. Em atenção à alegação de seu pai, João responde acertadamente que, na verdade, o BNDES é uma

- (A) autarquia, dotada de personalidade jurídica de direito público.
- (B) autarquia, dotada de personalidade jurídica de direito privado.
- (C) empresa privada, dotada de personalidade jurídica de direito público.
- (D) empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito público.
- (E) empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado.

40

O capital social do BNDES é dividido em

- (A) quotas de responsabilidade limitada.
- (B) debêntures.
- (C) dividendos.
- (D) ações.
- (E) partes beneficiárias.

41

Além do Banco Central do Brasil e do Banco do Brasil S.A., constituem o Sistema Financeiro Nacional:

- I - Conselho Monetário Nacional;
- II - BNDES;
- III - demais instituições financeiras públicas;
- IV - demais instituições financeiras privadas.

Estão corretos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

42

De acordo com a legislação que regula o Sistema Financeiro Nacional, **NÃO** constitui elemento essencial à caracterização da condição de instituição financeira a atividade de

- (A) assessoria financeira atinente a recursos de terceiros.
- (B) intermediação de recursos financeiros próprios ou de terceiros.
- (C) aplicação de recursos financeiros próprios ou de terceiros.
- (D) coleta de recursos financeiros de terceiros.
- (E) custódia de valor de propriedade de terceiros.

43

As instituições financeiras estrangeiras somente poderão funcionar no Brasil mediante

- (A) autorização do Congresso Nacional.
- (B) tratado internacional.
- (C) decreto do Poder Executivo.
- (D) alvará judicial.
- (E) lei específica.

44

No que se refere às operações do BNDES, está **INCORRETO** afirmar que, de acordo com o seu Estatuto Social, o Banco

- (A) poderá efetuar aplicações não reembolsáveis em projetos de ensino e pesquisa de natureza científica, inclusive mediante doação de equipamentos.
- (B) poderá contratar operações no exterior, com entidades estrangeiras.
- (C) poderá realizar operações financeiras por intermédio de empresas subsidiárias.
- (D) financiará programas de desenvolvimento social, com os recursos da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social – COFINS.
- (E) exercerá atividades bancárias.



CONTINUA

CONHECIMENTOS GERAIS

45

Sobre a questão do potencial brasileiro de liderar o setor da agroenergia, encontram-se as seguintes posições:

Posição I

“Em seu planejamento estratégico, a Petrobras não deixou de lado a inclusão social. Cerca de 70 mil famílias de agricultores poderão ter emprego e renda para o fornecimento de insumos para as três primeiras usinas de produção de biodiesel da companhia (...) Utilizando óleo vegetal e gordura animal como matérias-primas, as três usinas deverão entrar em operação no segundo trimestre de 2008.”

Informe Petrobras, **Revista Carta Capital**, 5 dez. 2007.

Posição II

“[A questão], no Brasil, passa por nossa capacidade política de realizar uma reforma agrária ecológica que atinja o poder oligárquico dos agronegociantes, democratizando o acesso à terra e garantindo a descentralização do abastecimento energético e alimentar, respeitando a diversidade de biomas do país e a criatividade das culturas de nosso povo. O que passa longe das grandes monoculturas empresariais de cana, ou dendê ou eucalipto (...)”.

Porto-Gonçalves, C.W., **Revista Caros Amigos**, set. 2007.

A análise das duas posições permite concluir, corretamente, que a(s)

- (A) Posição I responde à Posição II, referindo-se a outras matérias-primas.
- (B) Posição I despolitiza a Posição II, secundarizando a dimensão social.
- (C) Posição II nega a possibilidade de realização apresentada na Posição I.
- (D) Posição II expande o ponto de vista da Posição I, criticamente.
- (E) recentes descobertas de petróleo no País descartam ambas as posições em foco.

46

Com a marca de 0,800, o Brasil alcançou, segundo a ONU, através do Índice de Desenvolvimento Humano, o grupo dos países com alto índice. A taxa de alfabetização brasileira, por exemplo, é de 88,6%, o que contribui para o resultado alcançado. Assinale a opção que apresenta um mecanismo já adotado pelo governo brasileiro para reduzir o número de analfabetos no País.

- (A) SAEB
- (B) ENEM
- (C) ENADE
- (D) PROUNI
- (E) MOBRAL

47



Revista J.B. Ecológico, nov. 2007. (Adaptado).

O aquecimento global é um problema que coloca governos e sociedades diante de opções estratégicas quanto ao futuro sustentável do planeta. O Protocolo de Kyoto representa um esforço na busca de solução para esse problema. Entretanto, um importante Estado, que se recusava a participar do Protocolo, assinou, recentemente, o Instrumento de Ratificação, o que o tornará participante efetivo desse Protocolo, a partir de março de 2008. Identifique esse Estado.

- (A) Austrália.
- (B) Estados Unidos.
- (C) Israel.
- (D) Índia.
- (E) China.

48

A política, no Brasil, é marcada pela instauração recorrente de Comissões Parlamentares de Inquérito (CPI's). Acerca dessas comissões são apresentadas as afirmativas abaixo.

- I - As CPI's existem no País desde o final do século XIX, durante a chamada República Velha, ainda que não estivessem regulamentadas por leis ou normas, à época.
- II - As CPI's estão previstas nas Constituições dos estados, não sendo, portanto, exclusividade do Congresso Nacional.
- III - A Constituição de 1988 estabelece que essas comissões têm os mesmos poderes de investigação das autoridades judiciais, sendo um recurso do Legislativo sem, contudo, substituir o Poder Judiciário.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

49



UM POLICIAL

inspeciona a fachada da agência de um banco em Villiers-le-Bel: segundo o presidente Nicolas Sarkozy, ataques foram feitos por delinquentes.

Jornal O Globo, 2 dez. 2007.

A França vem enfrentando problemas sociais internos que repercutem na imagem do País no exterior. Ainda que não interfiram diretamente nas relações internacionais francesas, episódios de violência ocorridos na periferia de Paris, como aquele registrado na foto acima, colocam o País em evidência. Esses episódios de conflitos violentos estão fortemente vinculados aos protestos e reivindicações do segmento social dos(as):

- (A) imigrantes trabalhadores.
- (B) refugiados políticos.
- (C) ex-combatentes de guerra.
- (D) fundamentalistas religiosos.
- (E) tribos urbanas neonazistas.

50

O exercício dos direitos e deveres da cidadania requer a possibilidade de denúncia de irregularidades, ato de violência ou episódio de corrupção que envolva um agente policial. No Brasil, em vários estados, foram criadas as Ouvidorias da Polícia com o objetivo de garantir essa possibilidade. Esse tipo de ouvidoria corresponde a

- (A) órgãos criados e geridos por ONG's internacionais de Direitos Humanos.
- (B) órgãos de controle independentes das polícias, tanto civil quanto militar.
- (C) departamentos especializados das polícias civis estaduais.
- (D) repartições públicas subordinadas às polícias militares estaduais.
- (E) agências controladoras vinculadas à Guarda Nacional e à Polícia Federal.