



TÉCNICO DE SUPORTE / CONTABILIDADE

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

INFORMÁTICA				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS							
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	6 a 10	4,0	11 a 15	2,0	16 a 20	3,0	21 a 25	4,0	26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de preferência de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá retirar-se da sala das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o Caderno de Questões e o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



INFORMÁTICA

1

No sistema operacional Windows, a principal função do programa Windows Explorer é

- (A) produzir telas.
- (B) traduzir textos.
- (C) escrever planilhas.
- (D) controlar usuários.
- (E) gerenciar arquivos.

2

No Microsoft Word, as palavras grifadas em vermelho indicam erros de

- (A) sistema.
- (B) ortografia.
- (C) numeração.
- (D) formatação.
- (E) visualização.

3

No Microsoft Excel, o gráfico que é indicado para ser usado na comparação de valores em diversas categorias é o de

- (A) pizza.
- (B) linhas.
- (C) colunas.
- (D) dispersão.
- (E) superfície.

4

Dentre os elementos que podem estar contidos em uma página de Internet, aquele que tem a função de permitir o envio de dados para um servidor é o(a)

- (A) link.
- (B) formulário.
- (C) imagem.
- (D) barra de endereço.
- (E) barra de ferramentas.

5

O e-mail é um recurso que permite aos usuários receber e enviar mensagens pela Internet. Existem diversos programas que permitem o envio e recebimento de mensagens eletrônicas através de computadores conectados à Internet, como o

- (A) Windows NotePad.
- (B) Windows Virtual PC.
- (C) Digital Talking Parrot.
- (D) Microsoft Media Gallery.
- (E) Microsoft Office Outlook.

6

A figura abaixo apresenta mensagem editada no Outlook 2007 em sua configuração padrão e está pronta para ser enviada.



Considerando-se que nenhum endereço de e-mail está repetido, que todos os endereços são válidos e que não existe nenhum problema de comunicação que afete o envio ou o recebimento do e-mail, conclui-se que o(a)

- (A) remetente anexou um arquivo à mensagem.
- (B) endereço diego.all@empresax.com diz respeito ao domínio diego.all
- (C) usuário do e-mail catarina.andrade@empresax.com saberá todos os endereços para os quais a mensagem foi enviada.
- (D) destinatária Marcia Pereira saberá que a mensagem foi enviada para mais 5 endereços além do dela.
- (E) mensagem está sendo enviada para 8 endereços de e-mail.

7

Um usuário do Word 2007 em sua configuração padrão deseja remover a formatação aplicada a um parágrafo do seu texto. Para isso, ele deve selecionar o parágrafo e, em seguida, clicar em

(A)

(B)

(C)

(D)

(E)



8

Rodrigo está trabalhando com o Word 2007 em sua configuração padrão e acabou de utilizar o recurso “Número de Página” para inserir os números de página no rodapé do seu documento. Isso significa que os números de página serão exibidos na

- (A) parte inferior das páginas.
- (B) parte superior das páginas.
- (C) parte central das páginas.
- (D) margem esquerda das páginas.
- (E) margem direita das páginas.

9

O ícone  da barra de ferramentas do Excel 2007, em sua configuração padrão, é utilizado para

- (A) inserir fórmulas em uma célula.
- (B) habilitar a filtragem das células selecionadas.
- (C) desagrupar um intervalo de células agrupadas.
- (D) excluir as linhas duplicadas de uma planilha.
- (E) classificar dados de uma planilha com base em vários critérios.

10

As ferramentas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook 2007, em sua configuração padrão, utilizam a pasta caixa de entrada tipicamente para armazenar a(s)

- (A) lista de contatos do usuário da ferramenta.
- (B) anotações do usuário da ferramenta.
- (C) mensagens excluídas pelo usuário da ferramenta.
- (D) mensagens recebidas pelo usuário da ferramenta.
- (E) mensagens enviadas pelo usuário da ferramenta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

A Cia. ALFA Ltda. apresentou sua posição patrimonial, em reais, em dois momentos sucessivos, (X1 e X2), como se pode observar abaixo.

ATIVO	X1	X2	PASSIVO	X1	X2
Ativo Circulante	10.000,00	10.200,00	Passivo Circulante	8.000,00	8.000,00
Caixa e Bancos	1.000,00	1.200,00	Fornecedores	4.000,00	4.000,00
Duplicatas a Receber	4.000,00	5.000,00	Impostos a Pagar	2.500,00	2.500,00
Estoques	5.000,00	4.000,00	Provisões	1.500,00	1.500,00
Ativo Não Circulante	40.000,00	40.000,00	Patrimônio Líquido	42.000,00	42.200,00
Investimentos	15.000,00	15.000,00	Capital	42.000,00	42.000,00
Imobilizado	25.000,00	25.000,00	Lucro do Exercício	0	200,00
TOTAL ATIVO	50.000,00	50.200,00	TOTAL PASSIVO	50.000,00	50.200,00

Considerando exclusivamente as informações acima, e sabendo-se que ocorreu apenas uma transação entre um período e outro, qual foi esta transação?

- (A) Venda de mercadorias à vista com lucro de R\$ 200,00.
- (B) Venda de mercadorias, sendo parte à vista e parte a prazo, com lucro de R\$ 200,00.
- (C) Venda de mercadorias exclusivamente a prazo, sem lucro ou prejuízo.
- (D) Recebimento de duplicatas referente a vendas realizadas anteriormente.
- (E) Transferência de mercadorias para a filial da empresa com baixa de estoques em R\$ 1.000,00.



12

Entende-se como regime de competência a(o)

- (A) apuração dos resultados (rebito) do exercício na qual são consideradas as receitas e despesas nas datas a que se referirem, independente de seus recebimentos ou pagamentos.
- (B) apuração dos resultados (rebito) do exercício na qual são consideradas, exclusivamente, as receitas e despesas efetivamente recebidas ou pagas no período.
- (C) apuração do rebito do exercício na qual são consideradas as receitas efetivamente recebidas e os custos e despesas incorridos no período, ainda que não tenham sido pagos.
- (D) aplicação do Axioma contábil de Leipzig o qual determina que não pode haver receita sem despesa e que a confrontação entre elas forma a Azienda a ser apurada ciclicamente.
- (E) momento em que a empresa analisa o conjunto das operações realizadas num determinado período e determina se houve lucro (rebito) ou prejuízo (rebito), confrontando as receitas incorridas contra as despesas pagas no período.

13

Os dados que se seguem foram extraídos do Balancete de Verificação da Cia. Beta Ltda., em 31/12/2008.

CONTAS	Em reais SALDOS
Salários e Encargos a Pagar	5.000,00
Caixa	2.000,00
Banco Conta Movimento	12.000,00
Fornecedores	20.000,00
Duplicatas a Receber	18.000,00
Contas a Pagar	3.000,00
Estoques	25.000,00
Empréstimos a Pagar (LP)	15.000,00
Móveis e Utensílios	15.000,00
Máquinas e Equipamentos	20.000,00
Terrenos	75.000,00
Depreciação Acumulada	4.000,00

Considerando apenas as informações acima e observando a regra básica das partidas dobradas, aplicada ao Balanço Patrimonial, conclui-se que o total do Patrimônio Líquido da empresa, em reais, monta a

- (A) 85.000,00
- (B) 100.000,00
- (C) 110.000,00
- (D) 115.000,00
- (E) 120.000,00

14

Observe as informações sobre o lançamento, em reais, apresentadas abaixo.

D: Diversos		
C: Bancos Conta Movimento		45.500,00
D: Fornecedores	45.000,00	
D: Despesas de Juros	500,00	

Desconsiderando os elementos do lançamento, data e histórico, este registro pode ser classificado como

- (A) ato modificativo aumentativo.
- (B) ato administrativo de 2º grau.
- (C) lançamento de 3ª fórmula.
- (D) lançamento de 2ª fórmula.
- (E) lançamento de fórmula complexa.

15

Observe os dados extraídos do Balancete de Verificação da Empresa Santa Maria Ltda.

	Em reais
Bancos c/ Movimento	15.000,00
Caixa	5.000,00
Capital	50.000,00
Contas a Receber LP	1.000,00
Depreciação Acumulada	(3.800,00)
Duplicatas a Pagar	5.000,00
Duplicatas a Receber	30.000,00
Estoques	20.000,00
Financiamentos Estrangeiros LP	18.000,00
Financiamentos Nacionais LP	12.000,00
Fornecedores	15.000,00
Impostos a Pagar	2.000,00
Incentivos Fiscais LP	1.500,00
Instalações	35.000,00
Móveis e Utensílios	12.800,00
Reserva Legal	9.500,00
Salários a Pagar	5.000,00

Considerando exclusivamente as informações acima e as determinações da Lei das Sociedades Anônimas, Lei nº 6.404/76 com as alterações da Lei nº 11.638/2007 e da Lei nº 11.941/2009, no levantamento do Balanço Patrimonial, o total do Ativo Não Circulante da empresa, em reais, é

- (A) 35.000,00
- (B) 46.500,00
- (C) 47.800,00
- (D) 50.300,00
- (E) 54.100,00

16

A Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC) pode ser elaborada por dois métodos: direto e indireto.

O método indireto também é conhecido como o método do(a)

- (A) Fluxo de operações
- (B) Ajuste a valor presente
- (C) Equivalente de caixa
- (D) Reconciliação
- (E) Caixa virtual



17

A Cia. Europa S/A contraiu uma dívida no valor de R\$ 250.000,00, em 02/10/2008, comprometendo-se a pagar R\$ 270.000,00 em 30/01/2009, data em que pagou R\$ 30.000,00 correspondentes à 1ª das três parcelas iguais relativas ao seguro contra incêndio e lucros cessantes da empresa, com vigência para o período 01/01/2009 a 31/12/2009.

Considerando os princípios fundamentais de Contabilidade e a boa prática contábil, os valores apropriados como despesa de juros e despesa de seguros, na demonstração do resultado de exercício, elaborada em 31/12/2008, foram, respectivamente, em reais, de

- (A) 5.000,00 e 30.000,00.
- (B) 10.000,00 e 30.000,00.
- (C) 15.000,00 e zero.
- (D) 20.000,00 e 60.000,00.
- (E) 20.000,00 e 120.000,00.

18

Os métodos de avaliação de investimentos são dois: custos e equivalência patrimonial.

Quais os investimentos que só podem ser avaliados pelo método de custo?

- (A) Finor, obras de arte, terrenos para futuras instalações e participações em sociedades controladas.
- (B) Imóveis de renda, obras de arte, pedras preciosas e participações em sociedades coligadas.
- (C) Finam, ouro físico, pedras preciosas e participações em sociedades controladas.
- (D) Participações em sociedades coligadas, participação em sociedades controladas, ágio ou deságio de investimentos e provisão para perdas permanentes.
- (E) Obras de arte, terrenos para futuras instalações, imóveis para renda e participações em fundos de investimentos.

19

A Cia. Gama S/A adquiriu uma máquina por R\$ 250.000,00. Como a máquina deverá ser utilizada em regime de três turnos, o valor da depreciação anual pelo método linear, em reais, deverá ser

- (A) 25.000,00
- (B) 46.666,67
- (C) 50.000,00
- (D) 52.500,00
- (E) 55.333,33

20

Dentre os métodos de avaliação de estoques existe um denominado Método do Preço de Venda a Varejo. Este método foi desenvolvido para empresas comerciais que tenham

- (A) elevadíssimo número de itens de estoque à venda.
- (B) muitos itens em estoque adquiridos há mais de um ano.
- (C) estoque de mercadorias de um único tipo.
- (D) somente uma única espécie de produto de cada marca.
- (E) reduzido número de itens de estoque à venda.

21

A Empresa Arariboia Ltda. realizou as seguintes operações em maio de 2009:

- Compra de mercadorias R\$ 70.000,00
- Venda de mercadorias R\$ 100.000,00

Sabendo-se que existe a incidência de ICMS de 18% sobre o preço das mercadorias tanto das compras quanto das vendas, o valor referente ao ICMS que a empresa Arariboia deve recolher aos cofres públicos, em reais, é

- (A) 5.200,00
- (B) 5.400,00
- (C) 13.600,00
- (D) 14.500,00
- (E) 18.000,00

22

Extraiu-se da contabilidade da Cia. Ômega S/A os seguintes dados:

- Vendas de mercadorias R\$ 357.400,00
- Estoque inicial de mercadorias R\$ 134.500,00
- Compras de mercadorias no período R\$ 236.800,00
- Estoque final de mercadorias R\$ 111.300,00

Considerando exclusivamente os dados acima, o Resultado com Mercadorias (RCM) do período referente aos dados apresentados, em reais, é

- (A) 97.400,00
- (B) 107.400,00
- (C) 112.500,00
- (D) 246.100,00
- (E) 260.000,00

23

Dados extraídos da contabilidade da Empresa Mônaco S/A.

- Compra de mercadorias R\$ 125.000,00
- Estoque inicial de mercadorias R\$ 89.500,00
- Devolução de compras R\$ 12.300,00
- Estoque final de mercadorias R\$ 97.804,00

Sabendo-se que houve incidência de 18% de ICMS, o Custo das Mercadorias Vendidas (CMV) do período, em reais, foi

- (A) 116.696,00
- (B) 104.396,00
- (C) 99.210,00
- (D) 92.414,00
- (E) 84.110,00

24

A característica básica do inventário periódico é a de que a empresa somente toma conhecimento do volume de seus estoques, para fins contábeis, no final de cada período, mês, semestre, ano. Em razão disso,

- (A) o custo das mercadorias vendidas é conhecido após cada venda realizada.
- (B) o custo das mercadorias vendidas só é conhecido no final de cada período.
- (C) o estoque inicial só é conhecido no final de cada período.
- (D) as compras só são conhecidas no final de cada período.
- (E) as vendas só são conhecidas no final de cada período.

**25**

Dados extraídos da contabilidade de custos da Cia. Industrial Brasília Ltda., em março de 2009.

Em reais

Itens	Valores
Matéria-Prima Consumida	100.000,00
Mão de Obra Direta	60.000,00
Energia Elétrica da Fábrica	20.000,00
Salários da Administração	30.000,00
Depreciação de Máquinas da Fábrica	10.000,00
Despesas Financeiras	40.000,00
Estoque Final de Matéria-Prima	10.000,00

Considerando exclusivamente as informações acima, o custo de produção do período, em reais, foi

- (A) 160.000,00
- (B) 180.000,00
- (C) 190.000,00
- (D) 210.000,00
- (E) 220.000,00

26

No primeiro mês de funcionamento da Cia. Industrial Tamoios Ltda., constituída com um capital social de R\$ 40.000,00 em dinheiro, foram realizadas as operações discriminadas abaixo.

- Compra de 20.000 unidades de matéria-prima a prazo, a R\$ 2,00 a unidade
- Requisição da fábrica de 18.000 unidades de matéria-prima
- Despesa com pessoal (a pagar) de R\$ 40.000,00, sendo 50% mão de obra direta, e o restante despesa do escritório
- Custos indiretos de fabricação - R\$ 16.000,00
- Despesas Administrativas - R\$ 6.000,00
- Despesas com vendas - R\$ 3.000,00
- Venda a prazo de 15.000 das 18.000 unidades terminadas no período, a R\$ 8,00 a unidade

Considerando exclusivamente as informações acima, o custo dos produtos vendidos no primeiro mês de operações da Cia. Tamoios, em reais, foi

- (A) 72.000,00
- (B) 60.000,00
- (C) 56.000,00
- (D) 40.000,00
- (E) 36.000,00

27

Dados extraídos, em reais, da contabilidade de custos da Cia. Polo Sual Ltda., em abril de 2009.

• Inventário inicial de matérias-primas	R\$ 0
• Compra de matéria-prima	R\$ 35.000,00
• Mão de obra direta aplicada no processo produtivo	R\$ 65.000,00
• Inventário final de matérias-primas	R\$ 5.000,00
• Custos indiretos de fabricação aplicados	R\$ 45.000,00
• Inventário inicial de produtos em processo	R\$ 15.000,00
• Inventário final de produtos em processo	R\$ 0
• Inventário inicial de produtos acabados	R\$ 10.000,00
• Custo dos Produtos Vendidos no período (CPV)	R\$ 150.000,00

Considerando exclusivamente as informações acima, o Estoque Final de Produtos Acabados, em reais, é

- (A) 10.000,00
- (B) 15.000,00
- (C) 20.000,00
- (D) 25.000,00
- (E) 35.000,00

28

A Indústria Hércules S/A apresentou a seguinte movimentação fabril no primeiro quadrimestre de 2009:

Meses	Unidades Produzidas	Unidades Vendidas	Unidades em Estoque
janeiro	20.000	10.000	10.000
fevereiro	40.000	35.000	15.000
março	50.000	60.000	5.000
abril	40.000	35.000	10.000

Informações complementares:

• Preço de Venda unitário	R\$ 120,00
• Custo Variável unitário	R\$ 50,00
• Despesa Variável unitária	R\$ 10,00
• Custo Fixo	R\$ 2.000.000,00/ano
• Despesas Fixas	R\$ 250.000,00/ano
• Método de Estoque	PEPS

Considerando exclusivamente as informações acima e utilizando-se o critério de custeio por absorção, o CPV do mês de fevereiro, em reais, será

- (A) 1.500.000,00
- (B) 3.450.000,00
- (C) 3.550.000,00
- (D) 4.000.000,00
- (E) 4.250.000,00



29

Um investidor aplicou R\$ 15.000,00 em uma instituição financeira. Ao final de 6 meses, resgatou R\$ 18.600,00. A taxa de juros simples anual que produziu esse montante foi

- (A) 48,00%
- (B) 42,66%
- (C) 40,00%
- (D) 36,00%
- (E) 32,56%

30

A Empresa Gama Ltda. precisa efetuar um pagamento de R\$ 422.628,16 correspondente a um empréstimo contraído há 5 meses. Sabendo-se que os juros compostos da operação foram de 2,5% ao mês, o valor original do empréstimo, em reais, foi

(Dado: resultado arredondado para a unidade monetária)

- (A) 19.889,00
- (B) 19.900,00
- (C) 20.000,00
- (D) 20.111,00
- (E) 21.033,00