

**TÉCNICO DE SUPORTE / SETOR DE PESSOAL****LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

MATEMÁTICA I				INFORMÁTICA				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	6 a 10	4,0	11 a 15	2,0	16 a 20	4,0	21 a 25	3,0	26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de preferência de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá retirar-se da sala das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o Caderno de Questões e o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



MATEMÁTICA I

1

“Essa semana, o Banco Central lançou campanha para que a população use mais moeda e aprenda a identificar notas falsas. Este ano, até agosto, foram apreendidas 251 mil notas falsas, totalizando R\$12.386.000,00. Desse valor, cerca de 10% correspondiam a notas de 20 reais.”

O Globo, 24 out. 2009 (Adaptado).

De acordo com essas informações, quantas notas falsas de 20 reais foram apreendidas até agosto desse ano?

- (A) Menos de 20 mil
- (B) Entre 20 mil e 40 mil
- (C) Entre 40 mil e 60 mil
- (D) Entre 60 mil e 80 mil
- (E) Mais de 80 mil

2

Manter uma televisão ligada três horas por dia, durante 30 dias, consome 9,9 kWh de energia. Quantos kWh de energia serão consumidos por uma TV que permanecer ligada quatro horas por dia, durante 20 dias?

- (A) 6,6
- (B) 6,8
- (C) 7,2
- (D) 8,8
- (E) 9,2

3

Um comerciante aumentou em 20% o preço de suas mercadorias. Com isso, as vendas diminuíram, e ele resolveu oferecer aos clientes um desconto de 30% sobre o preço com aumento. Desse modo, qual é, em reais, o preço com desconto de uma mercadoria que inicialmente custava R\$ 200,00?

- (A) 144,00
- (B) 168,00
- (C) 180,00
- (D) 188,00
- (E) 196,00

4

Certo técnico de suporte em informática começou a resolver um problema em um computador às 14h 40min. Se ele levou 75 minutos para solucionar o problema, a que horas ele terminou esse serviço?

- (A) 16h 05min
- (B) 15h 55min
- (C) 15h 45min
- (D) 15h 35min
- (E) 15h 25min

5

Pedro possui 28 moedas, algumas de 50 centavos e outras, de 10 centavos. Se, ao todo, Pedro tem R\$ 6,00, quantas são as moedas de 50 centavos?

- (A) 8
- (B) 10
- (C) 12
- (D) 16
- (E) 20

6

Uma máquina produz 1.200 peças em 4 horas. Quantas máquinas iguais a essa devem funcionar juntas, durante 3 horas, para que sejam produzidas 8.100 peças no total?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

7

Ao receber seu décimo terceiro salário, Mário o dividiu em duas partes, diretamente proporcionais a 4 e a 7. Ele depositou a menor parte na poupança e gastou o restante em compras de Natal. Se Mário depositou R\$ 560,00 na poupança, quanto ele recebeu de décimo terceiro salário, em reais?

- (A) 800,00
- (B) 960,00
- (C) 1.200,00
- (D) 1.400,00
- (E) 1.540,00

8

“Segundo a Unicef (Fundo das Nações Unidas para a Infância), menos da metade da população mundial tem acesso à água potável. A irrigação corresponde a 73% do consumo de água, 21% vai para a indústria e apenas 6% destina-se ao consumo doméstico.”

Disponível em: www.cetesb.sp.gov.br

De acordo com as informações acima, de cada 2.000 litros de água, quantos litros se destinam ao consumo doméstico?

- (A) 120
- (B) 210
- (C) 420
- (D) 600
- (E) 1.200

9

Marcelo emprestou certa quantia a Augusto, cobrando juros simples de 4% ao mês. Cinco meses mais tarde, Augusto pagou o empréstimo, e Marcelo recebeu R\$ 420,00. Qual foi, em reais, a quantia que Marcelo emprestou a Augusto?

- (A) 320,00
- (B) 336,00
- (C) 350,00
- (D) 382,00
- (E) 400,00



10

A prateleira de certa estante suporta, no máximo, 8 kg. Um assistente administrativo deseja arquivar algumas pastas. Quantas pastas ele poderá colocar nessa prateleira sem ultrapassar sua capacidade máxima, se cada pasta pesa 350 g?

- (A) 21
- (B) 22
- (C) 23
- (D) 24
- (E) 25

INFORMÁTICA

11

No sistema operacional Windows, a principal função do programa Windows Explorer é

- (A) produzir telas.
- (B) traduzir textos.
- (C) escrever planilhas.
- (D) controlar usuários.
- (E) gerenciar arquivos.

12

No Microsoft Word, as palavras grifadas em vermelho indicam erros de

- (A) sistema.
- (B) ortografia.
- (C) numeração.
- (D) formatação.
- (E) visualização.

13

No Microsoft Excel, o gráfico que é indicado para ser usado na comparação de valores em diversas categorias é o de

- (A) pizza.
- (B) linhas.
- (C) colunas.
- (D) dispersão.
- (E) superfície.

14

Dentre os elementos que podem estar contidos em uma página de Internet, aquele que tem a função de permitir o envio de dados para um servidor é o(a)

- (A) link.
- (B) formulário.
- (C) imagem.
- (D) barra de endereço.
- (E) barra de ferramentas.

15

O e-mail é um recurso que permite aos usuários receber e enviar mensagens pela Internet. Existem diversos programas que permitem o envio e recebimento de mensagens eletrônicas através de computadores conectados à Internet, como o

- (A) Windows NotePad.
- (B) Windows Virtual PC.
- (C) Digital Talking Parrot.
- (D) Microsoft Media Gallery.
- (E) Microsoft Office Outlook.

16

A figura abaixo apresenta mensagem editada no Outlook 2007 em sua configuração padrão e está pronta para ser enviada.



Considerando-se que nenhum endereço de e-mail está repetido, que todos os endereços são válidos e que não existe nenhum problema de comunicação que afete o envio ou o recebimento do e-mail, conclui-se que o(a)

- (A) remetente anexou um arquivo à mensagem.
- (B) endereço diego.all@empresax.com diz respeito ao domínio diego.all
- (C) usuário do e-mail catarina.andrade@empresax.com saberá todos os endereços para os quais a mensagem foi enviada.
- (D) destinatária Marcia Pereira saberá que a mensagem foi enviada para mais 5 endereços além do dela.
- (E) mensagem está sendo enviada para 8 endereços de e-mail.

17

Um usuário do Word 2007 em sua configuração padrão deseja remover a formatação aplicada a um parágrafo do seu texto. Para isso, ele deve selecionar o parágrafo e, em seguida, clicar em





18

Rodrigo está trabalhando com o Word 2007 em sua configuração padrão e acabou de utilizar o recurso “Número de Página” para inserir os números de página no rodapé do seu documento. Isso significa que os números de página serão exibidos na

- (A) parte inferior das páginas.
- (B) parte superior das páginas.
- (C) parte central das páginas.
- (D) margem esquerda das páginas.
- (E) margem direita das páginas.

19

O ícone  da barra de ferramentas do Excel 2007, em sua configuração padrão, é utilizado para

- (A) inserir fórmulas em uma célula.
- (B) habilitar a filtragem das células selecionadas.
- (C) desagrupar um intervalo de células agrupadas.
- (D) excluir as linhas duplicadas de uma planilha.
- (E) classificar dados de uma planilha com base em vários critérios.

20

As ferramentas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook 2007, em sua configuração padrão, utilizam a pasta caixa de entrada tipicamente para armazenar a(s)

- (A) lista de contatos do usuário da ferramenta.
- (B) anotações do usuário da ferramenta.
- (C) mensagens excluídas pelo usuário da ferramenta.
- (D) mensagens recebidas pelo usuário da ferramenta.
- (E) mensagens enviadas pelo usuário da ferramenta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

João, mensalista, sempre laborou tendo o repouso semanal remunerado aos sábados. Realizava, continuamente, horas extras e recebia o respectivo adicional. Neste caso,

- (A) o valor do adicional de horas extras deveria ser considerado somente pela média duodecimal para efeitos de pagamento do 13º salário.
- (B) o valor do adicional de horas extras habituais deveria ser considerado para acréscimo ao valor pago a título de repouso semanal remunerado.
- (C) o valor pago semanalmente a título de repouso semanal remunerado só poderia ser acrescido do adicional de periculosidade.
- (D) o repouso semanal remunerado só poderia ser concedido aos domingos.
- (E) no repouso semanal remunerado, não concedido aos domingos, não cabe qualquer integração ou incorporação de adicionais.

22

Desde que não prejudiciais ao trabalhador, são possíveis as alterações do contrato individual do trabalho, apresentadas a seguir, **EXCETO** a alteração quanto à(ao)

- (A) função – mudança de cargo, mesmo na Administração Pública.
- (B) quantidade de trabalho – aumento ou redução.
- (C) remuneração – aumento, redução ou alteração na forma de pagamento.
- (D) jornada de trabalho – aumento, redução ou alteração do horário.
- (E) local de trabalho – transferência.

23

A respeito dos casos de extinção do contrato individual de trabalho, são feitas as afirmativas a seguir.

- I – A falta de aviso prévio do empregador dá ao empregado o direito de receber os salários correspondentes (conversão do tempo em dinheiro).
- II – A falta de aviso prévio do empregado dá ao empregador o direito de descontar o salário, não podendo o empregado pedir dispensa do aviso prévio.
- III – Durante o período do aviso prévio, o empregado tem direito a uma redução de 2 horas na jornada diária, sendo ilegal substituí-la por dinheiro.
- IV – Caberá o pagamento de uma indenização adicional havendo dispensa, sem justa causa, no período de 30 dias que antecede a data do reajuste salarial da categoria do empregado.

Estão corretas **APENAS** as afirmativas

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) III e IV.
- (D) I, III e IV.
- (E) II, III e IV.

24

Quanto à proteção à maternidade, a CLT confere à empregada que adotar, ou obtiver guarda judicial para fins de adoção de criança, licença-maternidade de 120 (cento e vinte) dias no caso de adoção ou guarda judicial de criança de

- (A) até 1 (um) ano de idade.
- (B) 1 (um) até 2 (dois) anos de idade.
- (C) 3 (três) até 4 (quatro) anos de idade.
- (D) 5 (cinco) até 6 (seis) anos de idade.
- (E) 7 (sete) até 8 (oito) anos de idade.



25

É considerada falta justificada ao serviço, sem prejuízo da concessão das férias ao trabalhador, a falta

- (A) por até 7 dias, quando tiver que comparecer a juízo.
- (B) por 2 (dois) dias, em cada 12 (doze) meses de trabalho, em caso de doação voluntária de sangue devidamente comprovada.
- (C) até 5 (cinco) dias consecutivos, em virtude de casamento.
- (D) até 2 (dois) dias em que estiver comprovadamente realizando provas de exame vestibular para ingresso em estabelecimento de ensino superior.
- (E) até 2 (dois) dias consecutivos, em caso de falecimento do cônjuge.

26

Até que seja disciplinado o disposto no inciso XIX do Art. 7º da Constituição Federal, o parágrafo 1º do Art. 10 do Ato das Disposições Transitórias da Constituição Federal dispõe que o prazo da licença-paternidade é de

- (A) 3 (três) dias.
- (B) 5 (cinco) dias.
- (C) 7 (sete) dias.
- (D) 10 (dez) dias.
- (E) 12 (doze) dias.

27

Nos termos da lei, **NÃO** se equipara ao acidente de trabalho o(a)

- (A) acidente ligado ao trabalho que, embora não tenha sido a única causa, contribuiu para a redução da capacidade laborativa ou morte.
- (B) acidente sofrido no local e horário de trabalho por ato de agressão, sabotagem ou terrorismo.
- (C) acidente sofrido fora do local e horário de trabalho, quando na execução de ordem da empresa.
- (D) doença proveniente de contaminação acidental no exercício da atividade.
- (E) doença do trabalho adquirida ou desencadeada em função das condições em que o trabalho é realizado, constante na relação do MTPS.

28

Lucas integra uma sociedade cooperativa e pretende pleitear vínculo de emprego com a mesma perante a Justiça do Trabalho. Ao consultar um advogado trabalhista, foi advertido de que tudo depende do contrato-realidade e das provas que produzir. Se a cooperativa funcionar dentro da legalidade, há impeditivo legal quanto ao reconhecimento de vínculo, pois, nos termos da CLT,

- (A) existe vínculo empregatício somente entre a cooperativa e seus associados.
- (B) existe vínculo empregatício somente entre os associados e os tomadores de serviço da cooperativa.
- (C) existe vínculo empregatício entre os associados e a confederação da cooperativa.
- (D) não existe vínculo empregatício entre a cooperativa e seus associados nem entre estes e os tomadores de serviço daquela.
- (E) não existe vínculo empregatício entre a cooperativa e os tomadores de serviço.

29

São hipóteses de movimentação da conta vinculada do trabalhador no FGTS:

- (A) extinção total da empresa, aposentadoria concedida pela Previdência Social e aposentadoria por instituição de previdência complementar.
- (B) extinção total da empresa, falecimento de cônjuge e amortização extraordinária do saldo devedor de financiamento imobiliário.
- (C) despedida sem justa causa e idade igual ou superior a 70 anos e extinção normal de contrato a termo, incluindo-se o contrato temporário.
- (D) despedida sem justa causa, idade igual ou superior a 70 anos e falecimento do cônjuge.
- (E) liquidação ou amortização extraordinária do saldo devedor de financiamento imobiliário e extinção normal de contrato a termo, excluindo-se o contrato temporário.

30

Sobre atividades ou operações perigosas, afirma-se que

- I - são aquelas que, por sua natureza ou métodos de trabalho, implicam o contato permanente com inflamáveis ou explosivos, em condições de risco acentuado;
- II - são aqueles que, por sua natureza ou métodos de trabalho, implicam o contato, ainda que eventual, com inflamáveis ou explosivos, em condições de risco;
- III - asseguram ao empregado um adicional de 30% (trinta por cento) sobre o salário, sem os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participações nos lucros da empresa;
- IV - asseguram ao empregado um adicional de 30% (trinta por cento) sobre o salário, com os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participações nos lucros da empresa.

Está(ão) correta(s) **SOMENTE** a(s) afirmação(ões)

- (A) II.
- (B) IV.
- (C) I e III.
- (D) II e III.
- (E) II e IV.