



ESTADO DO TOCANTINS SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE

03

JULHO / 2009

ASSISTENTE SOCIAL

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 50 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		CONHECIMENTOS GERAIS		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 15	2,0	16 a 30	2,0	31 a 50	2,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica transparente, de tinta na cor azul.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato só poderá levar o Caderno de Questões quando faltar uma hora ou menos para o término do tempo estabelecido.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

A sua vez



Você já é grandinho o suficiente para saber que brincadeira é para a vida toda

Boa parte das brincadeiras infantis são um ensaio para a vida adulta. Criança brinca de ser mãe, pai, cozinheiro, motorista, polícia, ladrão (e isso, você sabe, não implica nenhum tipo de propensão ao crime).

5 E, ah, quando não há ninguém por perto, brinca de médico também. É uma forma de viver todas as vidas possíveis antes de fazer uma escolha ou descoberta. Talvez seja por isso que a gente pare de brincar aos poucos – como se tudo isso perdesse o sentido quando
10 viramos adultos de verdade. E tudo agora é para valer. Mas será que parar de brincar é, de fato, uma decisão madura?

Atividades de recreação e lazer estimulam o imaginário e a criatividade, facilitam a socialização e
15 nos ajudam a combater o estresse. Mas, se tudo isso for o objetivo, perde a graça, deixa de ser brincadeira. Vira mais uma atividade produtiva a cumprir na agenda. Você só brinca de verdade (ainda que de mentirinha) pelo prazer de brincar. E só. Como escreveu
20 Rubem Alves, quem brinca não quer chegar a lugar nenhum – já chegou.

QUINTANILHA, Leandro

Disponível em: http://www.vidasimples.abril.com.br/edicoes/073/pe_no_chao/conteudo_399675.shtml

1

Quanto à tipologia, o Texto I classifica-se como

- (A) injuntivo. (B) narrativo.
(C) descritivo. (D) expositivo.
(E) argumentativo.

2

“Mas, se tudo isso for o objetivo, perde a graça, deixa de ser brincadeira.” (ℓ. 15-16)

A justificativa para o que se afirma na passagem acima está na

- (A) casualidade com que as atividades de recreação e lazer ocorrem.
(B) esporadicidade em relação ao tempo disponível das pessoas para recreação e lazer.
(C) intencionalidade com relação à prática das atividades de recreação e lazer.
(D) periodicidade cujo espaço de tempo entre uma ocorrência e outra não surte o efeito esperado.
(E) regularidade da prática de tais atividades, o que faz com que se torne uma rotina na vida das pessoas.

3

Reescrevendo a passagem retirada do Texto I, o sentido se mantém em

- (A) “Boa parte das brincadeiras infantis são um ensaio para a vida adulta.” (ℓ. 1-2) - As brincadeiras infantis são, em grande parte, um ensaio para a vida adulta.
(B) “E, ah, quando não há ninguém por perto, brinca de médico também.” (ℓ. 5-6) - E, ah, brinca de médico quando também não há ninguém por perto.
(C) “Talvez seja por isso que a gente pare de brincar aos poucos -” (ℓ. 8-9) - Por isso, talvez, a gente é que pare de brincar aos poucos.
(D) “Mas será que parar de brincar é, de fato, uma decisão madura?” (ℓ. 11-12) - Mas será que uma decisão realmente madura não é parar de brincar?
(E) “Você só brinca de verdade (ainda que de mentirinha) pelo prazer de brincar.” (ℓ. 18-19) - Ainda que de mentirinha, só você brinca de verdade pelo prazer de brincar.

4

Assinale a afirmativa procedente em relação às ideias do Texto I.

- (A) A fantasia, na idade adulta, cerceia a atividade profissional do indivíduo.
(B) A fase adulta, por traduzir a realidade, não comporta mais brincadeiras.
(C) As brincadeiras na infância determinam o rumo que a vida do indivíduo irá tomar.
(D) Atividades de recreação e lazer precisam ter um espaço na fase adulta.
(E) Na fase adulta, as brincadeiras infantis devem ser estimuladas com o intuito de contrabalançar os impactos causados pela realidade.

5

Em, “Mas, **se** tudo isso for o objetivo, perde a graça, deixa de ser brincadeira.” (ℓ. 15-16), o conectivo destacado estabelece, entre a ideia que introduz e a anterior, uma relação de

- (A) causa.
(B) condição.
(C) conclusão.
(D) conformidade.
(E) oposição.

6

A segunda palavra é grafada com a(o) mesma(o) letra(dígrafo) que foi destacada(o) na palavra anterior em

- (A) propensão conten____ão
(B) recreação ____mpeçilho
(C) lazer anali____ar
(D) socialização parali____ar
(E) estresse exce____ão



7

O verbo destacado é impessoal na frase

- (A) “(e isso, você sabe, não **implica** nenhum tipo de propensão ao crime).” (l. 3-4).
(B) “E, ah, quando não **há** ninguém por perto...” (l. 5).
(C) “E tudo agora **é** para valer.” (l. 10).
(D) “**Vira** mais uma atividade produtiva a cumprir...” (l. 17).
(E) “quem **brinca** não quer chegar a lugar nenhum –” (l. 20-21).

Texto II

Terapia do humor em hospital com doutores do riso

Com o objetivo de contagiar as pessoas com uma dose de carinho e dedicação é que o Grupo Doutores do Riso realizou esta semana uma visita no Hospital e Maternidade Vital Brazil despertando sorrisos de 5 pacientes e funcionários. Formado por uma equipe multiprofissional de voluntários, os Doutores do Riso visitam, além de hospitais, creches e asilos.

A visita no HMVB contou com a participação de três voluntários: Silvio Lopes, o Farofa, Janete, a 10 Bolinha, e Lúcio, o Batatinha. Com o intuito de minimizar a ansiedade e o sofrimento dos internados, os integrantes visitaram pacientes da clínica médica e da pediatria do hospital. Há sete anos à frente dos trabalhos do grupo, Silvio conta que, durante as visitas, 15 eles são sempre bem-vindos.

“Não existe ninguém que não queira receber carinho e alegria. Todo mundo quer ter motivos para sorrir, sempre. Mais do que alegria para os pacientes, somos nós quem ganhamos com essas visitas. 20 O ambiente de hospital por si, já é sério, por isso, a importância do nosso trabalho”, conta o humorista.

O projeto Doutores do Riso atua no HMVB por intermédio de Érica Dias, da Responsabilidade Socioambiental. “O trabalho do Grupo é de grande 25 importância para o hospital por ser uma forma de descontração; um momento de levar alegrias e despertar o bom humor das pessoas que aqui estão”, define.

Por onde eles passam, a alegria é certa, garante Janete. “Nosso trabalho não é voltado somente para 30 crianças. Somos sempre muito espontâneos e imagino que conseguimos levar alegria para pessoas de todas as idades, por onde passamos”, destaca.

As visitas no hospital acontecem em média duas vezes por mês, mas o grupo pretende expandir a 35 periodicidade das visitas. “Nós temos um carinho muito grande pelo Vital Brazil e já está em fase de discussão estabelecer um “plantão” aqui, para que possamos marcar presença com mais frequência no HMVB”, explica Lúcio.

(Adaptado)

Disponível em: <http://www.plox.com.br/caderno/ci%C3%AAncia-e-sa%C3%BAde/terapia-do-humor-em-hospital-com-doutores-do-riso>

8

Na passagem “...o grupo pretende **expandir** a periodicidade das visitas.” (l. 34-35), o vocábulo destacado pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- (A) postergar. (B) protelar.
(C) alternar. (D) dirimir.
(E) dilatar.

9

As expressões abaixo, retiradas do Texto II, que contrastam semanticamente são:

- (A) “dose de carinho e dedicação” (l. 2) e “alegria para os pacientes” (l. 18).
(B) “a ansiedade e o sofrimento dos internados” (l. 11) e “pacientes da clínica médica e da pediatria” (l. 12-13).
(C) “ambiente de hospital” (l. 20) e “O trabalho do Grupo” (l. 24).
(D) “O projeto Doutores do Riso” (l. 22) e “forma de descontração” (l. 25-26).
(E) “As visitas no hospital” (l. 33) e “motivos para sorrir, sempre.” (l. 17-18).

10

No Texto II, quem expressa a opinião de que a situação é gratificante principalmente para os voluntários é o(a)

- (A) Farofa.
(B) Bolinha.
(C) Batatinha.
(D) narrador.
(E) socioambientalista.

11

De acordo com o Texto II, o Grupo Doutores do Riso

- (A) é formado por artistas humoristas diversos.
(B) dedica-se a visitar, semanalmente, hospitais.
(C) estende seu trabalho a outras entidades.
(D) contou com a presença de outros artistas, além dos citados no texto, quando da visita ao HMVB.
(E) tem a intenção de aumentar seu vínculo empregatício com o hospital.

12

Em qual das seguintes frases está **INCORRETO**, segundo o registro culto e formal da língua, o uso da(s) vírgula(s)?

- (A) Durante as visitas do grupo, os pacientes e os funcionários recebem carinho e atenção.
(B) É preciso divulgar o nosso projeto em outros hospitais, disse um dos participantes.
(C) Os idosos, chorando de emoção, despediam-se dos voluntários.
(D) O diretor da Instituição acredita que, a equipe multiprofissional de voluntários, contagia a todos.
(E) O projeto do Grupo Doutores do Riso, além de trazer conforto, minimiza o sofrimento dos pacientes.



13

Em "As visitas no hospital acontecem em média duas vezes por mês, **mas** o grupo pretende expandir a periodicidade das visitas." (l. 33-35), o conectivo destacado só **NÃO** pode ser substituído, devido a alterar o sentido original, por:

- (A) não obstante. (B) no entanto.
(C) todavia. (D) contudo.
(E) porquanto.

14

Os profissionais do riso, _____ partir de amanhã, darão assistência, também, _____ família dos pacientes que estão internados, _____ espera de um transplante.

As palavras que preenchem, corretamente, as lacunas da frase acima são

- (A) à – à – à (B) à – à – a
(C) a – à – à (D) a – a – à
(E) a – a – a

15

Leia as frases abaixo.

- I - **Fazem**, hoje, três meses que participo de um trabalho voluntário.
II - Seremos nós quem **conseguirá** levar esperança para os enfermos.
III - Não **deve haver** pessoas que não apreciem as nossas brincadeiras.

Em relação à concordância dos verbos destacados, está(ão) correta(s) a(s) frase(s)

- (A) I, apenas. (B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas. (D) II e III, apenas.
(E) I, II e III.

CONHECIMENTOS GERAIS

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16

As figuras abaixo apresentam três ícones – padrão no Windows XP.



1



2



3

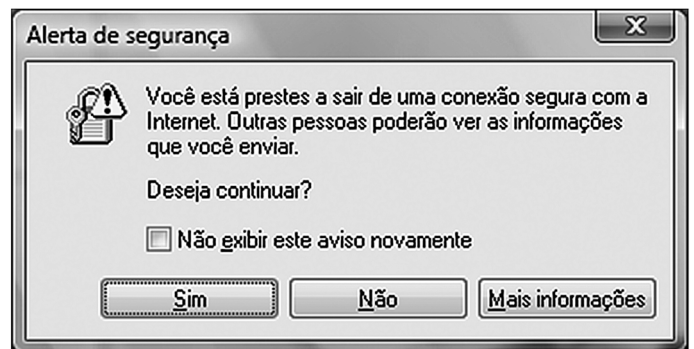
Os ícones acima representam, respectivamente,
(A) arquivo texto, documento do Word e pasta.
(B) arquivo texto, pasta e arquivo texto.
(C) pasta, documento do Excel e lixeira.
(D) pasta, documento do Word e arquivo texto.
(E) pasta, lixeira e documento do Excel.

17

Qual das ações abaixo protege um microcomputador e suas informações?

- (A) Executar anexos de e-mails desconhecidos.
(B) Executar macros do Excel que contenham vírus.
(C) Desligar o sistema de firewall.
(D) Atualizar o sistema operacional periodicamente.
(E) Armazenar senhas em arquivos textos na área de trabalho.

18



Ao navegar na Internet utilizando o Microsoft Internet Explorer, João recebeu a mensagem acima. Esta mensagem significa que

- (A) o Microsoft Internet Explorer detectou que o microcomputador de João está com vírus.
(B) o Microsoft Internet Explorer será fechado porque ocorreu um erro.
(C) a velocidade da conexão do microcomputador com a Internet se tornou muito baixa.
(D) a conexão do microcomputador de João com a Internet está sendo monitorada.
(E) João saiu de um site que utilizava uma conexão segura e foi para outro que não utiliza conexão segura.

19

Considere uma planilha no Microsoft Excel com valores e fórmula especificados para as seguintes células: A1 com valor igual a 5; A2 com valor igual a 7; B1 com valor igual a 2; B2 com valor igual a 4 e C1 com a seguinte fórmula $= (A2 - A1) * B1 + B2$. O valor apresentado na célula C1 é

- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 7
(E) 8



20

A tela a seguir está sendo utilizada para criar uma mensagem no Microsoft Outlook.



O campo Cc é utilizado para

- (A) definir a prioridade da mensagem.
- (B) indicar destinatários que receberão cópias da mensagem.
- (C) anexar arquivos na mensagem.
- (D) escrever o conteúdo da mensagem.
- (E) informar quem está escrevendo a mensagem.

LEGISLAÇÃO

21

De acordo com a Lei nº 1.588, de 30/06/2005 (PCCS dos Profissionais da Saúde do Estado do Tocantins), com redação dada pela Lei nº 1.861, de 06/12/2007, é **VEDADA** a evolução funcional do profissional da saúde que, no período avaliado, estiver nas seguintes situações:

- I – mais de três faltas injustificadas;
- II – estágio probatório;
- III – cumprimento da pena decorrente de processo disciplinar ou criminal.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) situação(ões)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

22

O §2º do Art. 4º da Lei nº 8.080, de 19/09/90 (SUS), prescreve: “a iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde – SUS, em caráter complementar.” Sobre a participação da iniciativa privada no SUS, de acordo com a Lei, considere as afirmativas a seguir.

- I – Os critérios e valores para a remuneração de serviços pelo setor privado serão definidos nos contratos e convênios firmados com as instituições.
- II – Os procedimentos dos serviços privados de saúde serão controlados e fiscalizados pela direção municipal do SUS.
- III – Os proprietários das entidades privadas contratadas não poderão exercer cargo de chefia ou função de confiança no SUS.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

23

Considere as situações a seguir, envolvendo os servidores (do Estado do Tocantins) X, Y e Z, todos em estágio probatório.

- I – Z pretende aceitar a convocação para exercer cargo de provimento em comissão em órgão público do Governo do Estado de Goiás.
- II – Y pretende aceitar a convocação para exercer função de chefia no órgão no qual se encontra lotado.
- III – X pretende que lhe seja concedida licença para tratar de interesses particulares.

Encontra(m)-se em conformidade com a Lei nº 1.818, de 23/08/2007 (Estatuto do Servidor do Estado do Tocantins), **APENAS** a(s) situação(ões)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

24

Um servidor estadual (Tocantins) foi punido com demissão, por decisão administrativa. Ingressando com uma ação judicial, obteve sentença favorável, que determinava seu retorno ao cargo que até então ocupava. Neste caso, o servidor

- I – terá direito ao ressarcimento de todas as vantagens;
- II – ficará em disponibilidade, se o cargo for extinto;
- III – será aproveitado em outro cargo, se o cargo estiver ocupado por outro servidor.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.



25

Um servidor público estadual (Tocantins) foi punido com pena de advertência (por escrito) em razão de um ato de insubordinação praticado em serviço (Art. 134, Inciso XXI, da Lei nº 1.818, de 23/08/2007). Dois anos após a aplicação da sanção, ele incorreu em nova falta, desta vez por haver se apresentado em serviço em estado de embriaguez alcoólica. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Tocantins, esse servidor deverá ser punido com

- (A) demissão.
- (B) suspensão, por ser reincidente.
- (C) advertência, uma vez que as faltas em que incorreu são distintas.
- (D) advertência, uma vez que o registro da falta anterior foi cancelado após o tempo transcorrido.
- (E) remoção.

ATUALIDADES

26

Em maio de 2009, o Governo do Estado do Tocantins implantou o programa Agita Família em nove municípios prioritários, com o intuito de promover a qualidade de vida da população tocanтинense.

Esse programa está diretamente relacionado à área da

- (A) assistência social.
- (B) educação popular.
- (C) habitação popular.
- (D) saúde pública.
- (E) segurança pública.

27

No Brasil, as centrais sindicais cresceram e nunca tiveram tanto poder como agora. Elas surgiram na década de 1970, mas existiam na informalidade, sendo sustentadas por sindicatos grandes. De 2008 a 2009, por exemplo, a Força Sindical e a União Geral dos Trabalhadores cresceram 44% e 41%, respectivamente.

Esse crescimento expressivo e recente das centrais sindicais é explicado pelo seguinte fator principal:

- (A) reconhecimento legal.
- (B) incremento das indústrias.
- (C) aumento das exportações.
- (D) expansão dos postos de trabalho.
- (E) redução de suas rivalidades.

28

ONDE TRABALHAM OS CIENTISTAS

País	Empresas	Universidades	Outros
Estados Unidos	80%	13%	7%
Alemanha	61%	24%	15%
Rússia	51%	15%	34%
Brasil	27%	66%	7%

Universidade de Brasília, 2008.

Os dados acima revelam o contraste entre a situação brasileira e a dos demais países, quanto à participação de cientistas nas empresas.

A situação do Brasil em relação a esse aspecto permite indicar a preocupação com o risco mais direto da perda de

- (A) apoio dos financiamentos governamentais.
- (B) competitividade entre as empresas nacionais.
- (C) cooperação com setores empresariais estrangeiros.
- (D) postos de emprego de trabalhadores não qualificados.
- (E) prestígio dos segmentos da sociedade civil.

29

O ministro das relações exteriores do Brasil, Celso Amorim, ao ser perguntado sobre a entrada de um determinado país da América Latina, grande produtor de petróleo, no Mercosul, respondeu favoravelmente, alegando que o Brasil tem com esse país o maior saldo comercial e que, do ponto de vista mais amplo, geoestratégico, segue o ministro, o Mercosul:

“Deixa de ser, no imaginário das pessoas, o mercado comum do Cone Sul para ser o mercado da América do Sul, de uma grande parte dela. [O país] é nosso vizinho e tem tradições culturais, apesar da língua espanhola, muito parecidas com as nossas, muita mistura, um componente negro mais forte que outros países da América do Sul”.

Revista Carta Capital. 13 maio 2009.

O país latino-americano a que se refere o ministro é a

- (A) Bolívia.
- (B) Colômbia.
- (C) Costa Rica.
- (D) Nicarágua.
- (E) Venezuela.

30

Atualmente, no estado do Tocantins, o setor industrial é representado principalmente pela agroindústria, centralizada em distritos instalados em quatro cidades-polo.

Dentre essas cidades-polo, além da capital Palmas, está incluída

- (A) Gurupi.
- (B) Pau D' Arco.
- (C) Pedro Afonso.
- (D) Paraíso do Tocantins.
- (E) Miracema do Tocantins.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

No que tange às áreas e espaços socio-ocupacionais da atuação do profissional de Serviço Social, é **INCORRETO** afirmar-se que no(s)

- (A) campo da saúde, a intervenção constitui uma área já consolidada de atuação do assistente social.
- (B) campo da saúde mental, a intervenção dos assistentes sociais é significativa.
- (C) campo sociojurídico, a intervenção dos assistentes sociais está praticamente vedada.
- (D) desenvolvimento comunitário, a intervenção dos assistentes sociais tem uma tradição cinquentenária.
- (E) últimos anos, consultoria e assessoria têm sido atividades desenvolvidas pelos assistentes sociais.

32

As afirmações que se seguem dizem respeito a propostas de intervenção na área social.

- I – O Planejamento Estratégico, oriundo da área da Administração, não pode, no Serviço Social, ser combinado com a participação dos usuários.
- II – O planejamento pode ser utilizado em diversos níveis de intervenção, sempre constituindo um processo de racionalidade.
- III – O planejamento, enquanto método e processo, constitui a sistematização da improvisação.

É(São) correta(s) **APENAS** a(s) afirmação(ões)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

33

Na avaliação de programas sociais, dentre as concepções mais modernas, a que procura levar em conta a abrangência e as implicações dos programas é a que

- (A) restringe a avaliação à mensuração do desvio entre o esperado e o realizado no campo das políticas sociais.
- (B) considera que a participação dos beneficiários de um programa é indispensável ao processo avaliativo.
- (C) torna independentes a avaliação dos procedimentos e resultados da ação e a avaliação dos seus efeitos simbólicos.
- (D) exclui da avaliação os aspectos políticos do processo de formulação e da implementação dos programas.
- (E) sustenta que a avaliação participativa é um processo universal, pertinente a todas as situações.

34

Dentre as estratégias de intervenção, a entrevista é considerada como um(a)

- (A) recurso que, para o assistente social, se tornou anacrônico com a generalização das técnicas informacionais.
- (B) recurso utilizável excepcionalmente pelo assistente social, quando não puder ser substituído por instrumentos como o questionário e o formulário.
- (C) recurso técnico-instrumental somente justificado por uma intervenção fundada na perspectiva funcionalista.
- (D) instrumento técnico, utilizável em abordagens individuais, grupais e comunitárias.
- (E) técnica utilizada pelo assistente social, restrita às circunstâncias relacionadas à intervenção individualizante.

35

As afirmativas abaixo se referem a estratégias, instrumentos e técnicas de intervenção.

- I – A abordagem individual é procedimento exclusivo do Serviço Social de Caso, hoje em inteiro desuso entre os assistentes sociais.
- II – O trabalho com grupos é um instrumento interventivo de uso exclusivo e privativo dos profissionais de Serviço Social.
- III – A visita domiciliar é recurso utilizado por assistentes sociais, quer trabalhem em instituições públicas ou em organizações privadas.

É(São) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

36

Estudos baseados em dados internacionais revelam que o alcoolismo atinge cerca de 10% da população, envolvendo, dentre outras faixas etárias, aquela em fase de grande produtividade (30 a 50 anos). Nas duas últimas décadas, pesquisas têm demonstrado que o fenômeno incide também, progressivamente, sobre faixas etárias mais jovens. Justifica-se, pois, que se considere o alcoolismo um(a)

- (A) dos mais graves problemas de saúde pública do mundo.
- (B) vício a exigir providências basicamente repressivas.
- (C) resultado do desregramento de jovens e adultos.
- (D) síndrome que dispensa o diagnóstico precoce.
- (E) questão a ser tratada, priorizando-se a sua medicalização.



37

O debate acerca das políticas sociais, também no âmbito do Serviço Social, implica concepções de Estado e de sociedade civil. Uma destas concepções de Estado está sintetizada neste texto.

“A propriedade é, pois, para Locke, a base sobre a qual se funda a liberdade humana e, em decorrência, o suposto para a cidadania. Por essa razão, o Estado deve trabalhar no limite das condições asseguradoras dos direitos dos cidadãos. Segue-se daí a construção de um Estado de direito, cuja ação fundamental é exercer o poder a partir da definição de normas jurídicas preestabelecidas. Constituído dos poderes executivo, legislativo e judiciário com conteúdos e práticas imparciais, este Estado estaria situado acima dos interesses individuais e do desejo de dominação, que, impulsionados a se desenvolver livremente, levariam à destruição da vida comunitária”.

AMARAL, Ângela Santana do, in MOTA, Ana E., org., **O mito da assistência social. Ensaios sobre Estado, política e sociedade.** S. Paulo: Cortez, 2008, p. 70.

A partir dos elementos expostos no texto acima, infere-se que a concepção de Estado esboçada é típica do(a)

- (A) pensamento aristocrático.
- (B) jacobinismo francês.
- (C) tradição liberal.
- (D) ideologia marxista.
- (E) social-democracia.

38

Para a maioria dos teóricos do Serviço Social brasileiro, o contexto econômico e sociopolítico dos últimos vinte e cinco anos, designado esquematicamente como neoliberal, tem como uma de suas características mais relevantes a(o)

- (A) redução do papel das chamadas organizações não governamentais na intervenção social.
- (B) supressão das políticas sociais de assistência, direcionadas à população excluída.
- (C) tendência a desmercantilizar os serviços, os benefícios e as prestações sociais.
- (D) restrição de direitos e garantias sociais consolidados ao tempo do Estado de Bem-Estar.
- (E) fato de o Estado recusar parcerias na sua intervenção sobre a “questão social”.

39

Em relação à política de seguridade social, que envolve a previdência, a saúde e a assistência social, organismos representativos dos assistentes sociais brasileiros – em especial o CFESS – defendem, como princípio, a

- (A) universalização dos direitos sociais, sob a responsabilidade do Estado, com caráter público e gestão democrática.
- (B) flexibilização dos direitos sociais, mediante políticas focalizadas e a descentralização da gestão.
- (C) restrição da universalização dos direitos sociais, para favorecer a focalização sobre os excluídos.
- (D) democratização da gestão e da avaliação, delegando a responsabilidade às agências da sociedade civil.
- (E) organização e a execução democráticas, com o afastamento do Estado das instâncias de deliberação.

40

No tocante ao controle social, especificamente no quadro das políticas públicas, pesquisas têm verificado que os conselhos de saúde

- (A) registram uma intensa articulação entre a representação dos trabalhadores e a representação dos usuários.
- (B) são favorecidos pela cultura política tradicional brasileira, que sempre estimulou a participação cívica nos processos de gestão.
- (C) contribuem, apesar das suas limitações, para a socialização da informação e a formulação de políticas sociais.
- (D) promoveram a supressão das práticas burocráticas e da cooptação da representação dos usuários.
- (E) tornaram-se os agentes fundamentais da transformação do Estado e da sociedade civil.

41

Sobre a política nacional do idoso, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) uma das suas diretrizes é proporcionar ao idoso a sua integração às demais gerações.
- (B) um de seus princípios é assegurar ao idoso todos os direitos da cidadania.
- (C) considera idoso qualquer pessoa maior de setenta anos de idade, seja homem ou mulher.
- (D) prioriza o atendimento no núcleo de sua própria família, em detrimento do atendimento asilar.
- (E) a descentralização e a participação do idoso na sua avaliação são algumas das suas diretrizes.

42

Qual das seguintes atribuições está de acordo com a política nacional de apoio à pessoa portadora de deficiência?

- (A) Não considerar crime a recusa, sem justa causa, de inscrição de aluno em estabelecimento de ensino por motivos derivados da deficiência que porta.
- (B) Desobrigar o Ministério Público da intervenção nas ações públicas em que se discutam interesses relacionados à deficiência das pessoas.
- (C) Prever exclusivamente a promoção de ações curativas, tais como reabilitação e habilitação.
- (D) Prever a garantia de atendimento domiciliar de saúde ao portador de deficiência grave não internado, prevista em legislação.
- (E) Delegar ao Poder Público, nas suas três esferas, excluindo a sociedade civil, a tarefa de desenvolver programas de saúde, voltados para as pessoas portadoras de deficiência.

43

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) caracteriza-se por

- (A) ser um diploma legal, aprovado no primeiro Governo Luís Inácio Lula da Silva, mediante pressão de movimentos sociais.
- (B) desresponsabilizar os pais do dever de sustento, guarda e educação dos filhos menores.
- (C) definir que a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda do pátrio poder.
- (D) prever que alguns adolescentes poderão ser privados de liberdade, sem o devido processo legal.
- (E) considerar penalmente inimputáveis os menores de dezoito anos.



44

As afirmações abaixo se referem ao Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI).

- I – Trata-se de programa instituído pelo Governo Federal, na segunda metade dos anos 1990.
- II – Atualmente, ele se estende a crianças trabalhadoras das áreas urbanas e rurais.
- III – A família é um foco de intervenção do programa.

É(São) correta(s) a(s) afirmação(ões)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

45

As afirmações que se seguem dizem respeito ao conceito de família.

- I – À concepção da família como um fato natural, calçado na essência biológica do homem, contrapõe-se a concepção de que a família é um fato cultural, historicamente condicionado.
- II – Pesquisas sobre a violência intrafamiliar, especialmente contra crianças, comprovam a crença de que a família é o refúgio seguro para os indivíduos.
- III – Na sociedade brasileira, a diversidade de arranjos familiares, diante de diferenças sociais, culturais e regionais, sugere que, a rigor, deva-se considerar “famílias” e não uma ideia abstrata de família idealizada.

É(São) correta(s) a(s) afirmação(ões)

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Considere a situação abaixo para responder às questões de n^{os} 46 e 47.

Um grupo de pessoas interessadas na adoção de crianças ou de adolescentes, composto de brasileiros e estrangeiros, se reuniu para pesquisar a legislação brasileira sobre o tema, com o apoio de um assistente social.

46

Na primeira reunião, várias afirmações foram feitas sobre o assunto. Qual delas está de acordo com a legislação que rege a adoção no Brasil?

- (A) A adoção confere ao adotado a condição de filho, com os mesmos direitos e deveres, inclusive sucessórios.
- (B) A adoção nunca prescinde de estágio de convivência com a criança ou o adolescente a ser adotado.
- (C) Só podem adotar os maiores de vinte e um anos, parentes do adotado e legalmente casados.
- (D) Independente de sua idade e de relações de guarda e tutela, qualquer indivíduo pode ser adotado, com os mesmos direitos de filho.
- (E) Os divorciados e os judicialmente separados não podem adotar conjuntamente criança ou adolescente.

47

Na segunda reunião, cujo foco foi a adoção de crianças brasileiras por estrangeiros, o grupo concluiu, corretamente, que o(a)

- (A) estrangeiro deve, obrigatoriamente, estar domiciliado fora do Brasil.
- (B) estrangeiro deve cumprir um estágio de convivência no Brasil.
- (C) vínculo da adoção independe de procedimento e de sentença judicial.
- (D) vínculo da adoção está permanentemente sujeito à revogação.
- (E) adoção internacional dispensa o condicionamento ao estudo e à análise de instâncias brasileiras.

48

Em uma universidade, uma das tarefas dos estudantes de Serviço Social foi pesquisar o código de ética da profissão. Nesta pesquisa, os estudantes concluíram, com correção, que no Código de Ética Profissional vigente para os assistentes sociais brasileiros está consignado, como valor ético central, a

- (A) liberdade e as demandas políticas a ela inerentes.
- (B) democracia e a garantia do pluralismo.
- (C) defesa dos direitos humanos e da cidadania.
- (D) posição em defesa da equidade e da justiça social.
- (E) luta pela justiça e pela eliminação de todos os preconceitos.

49

Estudantes de Serviço Social pesquisaram, no Código de Ética Profissional, os direitos do assistente social, dentre os quais está a(o)

- (A) contribuição para viabilizar a participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- (B) inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- (C) democratização das informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional para a população.
- (D) participação em programas de socorro à população, em situação de calamidade pública.
- (E) esclarecimento aos usuários, no início do seu trabalho, dos objetivos e do alcance da sua atuação profissional.

50

Conforme a Lei de Regulamentação da Profissão, cabe ao assistente social, privativamente,

- (A) encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, a grupos e à população.
- (B) prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta.
- (C) treinar, avaliar e supervisionar diretamente estagiários de Serviço Social.
- (D) planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social.
- (E) elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos de intervenção social.