

# TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com os enunciados das 50 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS						CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
LÍNGUA PORTUGUESA I		MATEMÁTICA		INFORMÁTICA I					
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,0	11 a 15	1,0	16 a 20	1,5	21 a 30	2,0	41 a 50	3,0
6 a 10	1,5	-	-	-	-	31 a 40	2,5	-	-

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITURA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo:      (A)      ●      (C)      (D)      (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## LINGUA PORTUGUESA I

## A felicidade dura pouco

Com alguém ao lado falando num celular, lendo os e-mails, não se pode nem ao menos pensar.

É a solidão total

Há muitos, muitos anos, havia uma música de Zé Rodrix que nos emocionava. Os primeiros versos diziam “eu quero uma casa no campo, onde eu possa compor muitos *rocks* rurais”; e continuava dizendo coisas lindas, como “eu quero a esperança de óculos e um filho de cuca legal, eu quero plantar e colher com as mãos a pimenta e o sal”. Era com isso que sonhávamos, mesmo sem saber, ou era o que gostaríamos de querer; belos tempos.

Os anos passaram, e os sonhos, no lugar de se ampliarem, encolheram.

O que é que se quer hoje em dia? Menos, acredite, pois querer um celular novo que faz coisas que até Deus duvida é querer pouco da vida. Meu maior sonho é bem modesto.

Nada me daria mais felicidade do que um celular que não fizesse nada, além de receber e fazer ligações. Os gênios dessa indústria ainda não perceberam que existe um imenso nicho a ser explorado: o das pessoas que, apesar de conseguirem sobreviver no mundo da tecnologia, têm uma alma simples.

As duas mais dramáticas novidades trazidas pelo celular foram as odiosas maquininhas fotográficas e a impossibilidade de uma conversa a dois. Quando duas pessoas saem para jantar, é inevitável: um deles põe o celular – às vezes dois – em cima da mesa. O outro só tem uma solução: engolir, mesmo sem água, um tranquilizante tarja preta.

No meio de uma conversa palpitante, o telefone toca, e a pessoa faz um gesto de “é só um minuto”. Não é, claro. Vira um grande bate-papo, e não existe solidão maior do que estar ao lado de alguém que te larga – abandona, a bem dizer – para conversar com outra pessoa. No meio de um deserto, inteiramente sós, estamos acompanhados por nossos pensamentos. Com alguém ao lado falando num celular, lendo os e-mails ou checando as mensagens, não se pode nem ao menos pensar. É a solidão total, pois nem se está só nem se está acompanhado. Tão trágico quanto, é estar falando com alguém que tem um telefone com duas linhas; no meio do maior papo, ele diz “aguenta aí que vou atender a outra linha” e frequentemente volta e diz “te ligo já” – e aí você não pode usar seu próprio telefone, já que ele vai ligar já (e às vezes não liga). Não dá.

Raros são os que atendem e dizem “estou com uma amiga, depois te ligo” – nem precisavam atender,

já que o número de quem chama aparece no visor, e as pessoas têm todos eles de cor na cabeça, como eu não sei.

Eu juro que tentei, já troquei de celular três vezes, mas desisti. Recebia contas que não entendia, entrei, de idiota, num “plano”, e quase enlouqueci quando quis sair. Hoje tenho um que praticamente não uso, mas é pré-pago, e só umas quatro pessoas conhecem; por 20 reais de crédito, se não usar não vou à falência, mas pelo menos não recebo aquelas contas falando de torpedos e SMS, coisas que prefiro nem saber que existem. Ah, e meus telefones fixos são com fio.

Do carro já me livre: há cinco anos não procuro vaga, não faço vistoria, não pago IPVA, nem seguro, e sou louca por um táxi. Até ontem me considerava uma mulher feliz, mas sempre soube que a felicidade dura pouco: hoje ganhei um iPod. Uma quase tragédia, eu diria.

LEÃO, Danuza in *Folha de São Paulo*. 7. mar. 2010.

## 1

Segundo o texto, a felicidade dura pouco porque

- (A) no meio de uma conversa animada, o interlocutor começa a falar ao celular.
- (B) a autora acaba sempre proprietária de algo moderno e que lhe traz complicações.
- (C) fica difícil pensar perto de alguém que fale num celular e leia e-mails ao mesmo tempo.
- (D) os gênios da indústria sempre inventam celulares cada vez mais modernos.
- (E) as coisas simples da vida só existiam há muitos e muitos anos

## 2

Dos vários objetos de desejo apresentados no início do texto, dentre os pares abaixo, aquele que evidencia uma oposição é

- (A) “...uma casa no campo,” – “...compor muitos *rocks* rurais” (l. 3-4)
- (B) “...a esperança de óculos...” – “...um filho de cuca legal,” (l. 5-6)
- (C) “...plantar e colher com as mãos...” (l. 6-7) – “belos tempos” (l. 9)
- (D) “...com isso que sonhávamos,” – “...o que gostaríamos de querer;” (l. 7-9)
- (E) “...celular novo que faz coisas que até Deus duvida...” – “...pouco da vida.” (l. 13-14)

## 3

O trecho “engolir, mesmo sem água, um tranquilizante tarja preta.” (l. 27-28) significa que o outro

- (A) deve tomar um medicamento controlado.
- (B) engole em seco, por não ter um líquido disponível.
- (C) cala-se no momento para só reclamar posteriormente.
- (D) tem motivos para se sentir estressado com a situação.
- (E) prepara-se para eventuais danos causados pelo jantar.

4

Segundo a autora, a resposta "...estou com uma amiga, depois te ligo" (l. 46-47) é um ato

- (A) precipitado. (B) inútil.  
(C) grosseiro. (D) irônico.  
(E) necessário.

5

A respeito do argumento da autora ao dizer "mas é pré-pago," (l. 54-55), pode-se afirmar que

- I - apesar de iniciar com a palavra "mas", é positivo, pois ela não terá mais problemas com contas;  
II - pode ser reescrito como "embora seja pré-pago";  
III - opõe-se ao declarado em "Eu juro que tentei..., mas desisti" (l. 51-52).

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I. (B) II.  
(C) III. (D) I e II.  
(E) II e III.

6

A palavra destacada na frase "No meio de um deserto, inteiramente **sós**, estamos acompanhados por nossos pensamentos," (l. 34-36) encontra-se usada com o mesmo sentido e no singular em

- (A) Só você mesmo para adorar celular!  
(B) Vamos só na esquina e já voltamos.  
(C) Penso só em comprar novas tecnologias.  
(D) Fala só o necessário para que não seja mal entendido.  
(E) Só, ela tenta argumentar contra os avanços modernos.

7

Observe os trechos abaixo.

- I - "é inevitável: um deles põe o celular (...) em cima da mesa". (l. 25-26)  
II - "...só tem uma solução: engolir (...) um tranquilizante tarja preta." (l. 27-28)  
III - "Do carro já me livre: há cinco anos não procuro vaga." (l. 61-62)

O sinal de dois pontos pode ter vários empregos na língua e um deles é mostrar que o que vem após os dois pontos expande a palavra que vem imediatamente antes. Isso acontece **APENAS** em

- (A) I. (B) II.  
(C) III. (D) I e III.  
(E) II e III.

8

O trecho destacado na oração "**apesar de conseguirem** sobreviver no mundo da tecnologia" (l. 20-21), mantendo-se o sentido e a correção gramatical, é corretamente substituído por

- (A) embora conseguirem.  
(B) caso consigam.  
(C) se conseguirem.  
(D) ainda que consigam.  
(E) se bem que conseguissem.

9

A autora utiliza estruturas negativas como recurso expressivo. Observe.

"Nada me daria mais felicidade do que um celular que não fizesse nada," (l. 16-17)

"...não existe solidão maior do que estar ao lado de alguém..." (l. 31-32)

Que trecho, dentre os apresentados abaixo, poderia ser expresso também pela forma negativa apresentada à sua direita, mantendo o mesmo sentido?

- (A) "é só um minuto." (l. 30) – não é mais do que um minuto  
(B) "Com alguém ao lado falando no celular," (l. 36) – Com ninguém ao lado falando no celular  
(C) "Raros são os que atendem..." (l. 46) – Não são poucos os que atendem  
(D) "como eu não sei." (l. 49-50) – nada que eu não saiba  
(E) "Uma quase tragédia, eu diria." (l. 65-66) – nada mais que uma tragédia, eu diria

10

Em qual das sentenças abaixo, o pronome **lhe(s)** substitui adequadamente a expressão entre parênteses?

- (A) Ela **lhe** jurou que não compraria mais celular. (ao filho)  
(B) Troquei-**lhes** várias vezes e não dei sorte. (os celulares)  
(C) Os celulares **lhe** enlouquecem diariamente. (a autora)  
(D) Recebia-**lhes** e não sabia o que queriam dizer. (as contas telefônicas).  
(E) Ligo-**lhe** somente quando tenho uma emergência. (o celular).

## MATEMÁTICA

11

Os *tablets* são aparelhos eletrônicos portáteis, maiores que um celular e menores que um *netbook*, ideais para a leitura de livros e jornais. Um dos primeiros *tablets* lançados no mercado americano tem a forma aproximada de um paralelepípedo reto-retângulo de 26,4 cm de comprimento, 18,3 cm de largura e 1 cm de espessura. Qual é, em  $\text{cm}^3$ , o volume aproximado desse aparelho?

- (A) 274,20
- (B) 483,12
- (C) 795,16
- (D) 1.248,24
- (E) 1.932,48

12

Segundo a ANP, Espírito Santo e Rio Grande do Norte estão entre os estados brasileiros que mais produzem petróleo, atrás apenas do Rio de Janeiro. Juntos, esses dois estados produzem, anualmente, 64.573 mil barris. Se a produção anual do Rio Grande do Norte dobrasse, superaria a do Espírito Santo em 2.423 mil barris. Sendo assim, quantos milhares de barris de petróleo são produzidos anualmente no Espírito Santo?

- (A) 20.716
- (B) 22.332
- (C) 31.075
- (D) 36.086
- (E) 42.241

13

“O Brasil é o país onde mais caem raios no mundo. Na última década, a cada três dias, em média, uma pessoa foi fulminada por um raio”

Revista Veja, 10 fev. 2010.

Seja  $f(x)$  uma função polinomial que represente o número de pessoas fulminadas por um raio no Brasil ao longo da última década, onde  $x$  representa o número de dias. Considerando as informações apresentadas na reportagem acima, conclui-se que

- (A)  $f(x) = 3x$
- (B)  $f(x) = x + 3$
- (C)  $f(x) = x - 3$
- (D)  $f(x) = \frac{x}{3}$
- (E)  $f(x) = \frac{3-x}{3}$

14

A produção de álcool do Estado de São Paulo vem aumentando ano a ano. Enquanto que, em 2004, foram produzidos 7.734.000  $\text{m}^3$ , a produção de 2009 chegou a 16.635.000  $\text{m}^3$ . Considerando que o aumento anual, de 2004 a 2009, tenha sido linear, formando uma progressão aritmética, qual foi, em  $\text{m}^3$ , a produção de 2005?

- (A) 9.514.200
- (B) 9.612.400
- (C) 9.724.400
- (D) 9.796.200
- (E) 9.812.600

15

As cédulas de real estão sendo modernizadas. Elas continuarão a ser retangulares, mas, dependendo do valor, o tamanho será diferente. A menor delas será a de 2 reais, que medirá 12,1 cm por 6,5 cm. A maior será a de 100 reais, com 15,6 cm de comprimento e 7 cm de largura. Qual será, em  $\text{cm}^2$ , a diferença entre as áreas dessas duas notas?

- (A) 15,35
- (B) 24,75
- (C) 30,55
- (D) 31,45
- (E) 38,25

## INFORMÁTICA I

Considere a suíte Microsoft Office 2003 para responder às questões de nºs 16 a 18.

16

Um usuário precisa escrever um texto com o Microsoft Word, que não pode ultrapassar 250 linhas, utilizando a fonte Arial com tamanho igual a 10 como padrão. Qual o comando do menu Ferramentas que ele deve utilizar para verificar o número de linhas já escritas, de forma a controlar o limite estipulado?

- (A) Opções.
- (B) Pesquisar.
- (C) Personalizar.
- (D) Contar palavras.
- (E) Comparar e mesclar documentos.

17

No menu Formatar, o Microsoft PowerPoint disponibiliza aos usuários vários comandos de formatação para o conteúdo de uma apresentação, entre os quais **NÃO** se inclui o comando para

- (A) design de slide.
- (B) layout de slide.
- (C) plano de fundo.
- (D) alinhamento de texto.
- (E) vínculo de estrutura.

18

	A	B	C	D	E	F
1	10	50				
2	140	75				
3	360	88				
4	510	213	111.5			
5						

Observe a figura acima de uma planilha do Microsoft Excel. Qual a fórmula utilizada para se obter o valor contido na célula C4?

- (A) =MEDIA(A1;B4)
- (B) =MEDIA(A4:B4)
- (C) =SOMA(A1:A4/4)
- (D) =SOMA(B1;B4/4)
- (E) =SOMA(B1:B2:C4)

19

A Internet pode ser vista como um enorme espaço para troca de informações, gerando uma infinidade de benefícios a seus usuários. Entre esses benefícios, pode-se incluir:

- I - acesso a uma infinidade de especialistas e especialidades;
- II - obtenção de atualizações constantes sobre tópicos de interesse;
- III - formação de equipes para trabalhar em conjunto, independente das distâncias geográficas;
- IV - obtenção de hardwares e softwares específicos da Internet, de forma fácil e gratuita.

Estão corretos os benefícios

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

20

Os mecanismos implementados por software, usados para restringir o acesso e o uso do sistema operacional, de redes, de programas utilitários e aplicativos, constituem um processo de segurança

- (A) digital.
- (B) física.
- (C) lógica.
- (D) restrita.
- (E) simples.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Em uma plataforma, a escala de serviço é de 5 dias seguidos de trabalho por 10 dias seguidos de descanso. Se Lúcio trabalhou no dia 07 de março, certamente estava de folga no dia

- (A) 1º de abril.
- (B) 3 de abril.
- (C) 5 de abril.
- (D) 7 de abril.
- (E) 9 de abril.

22

O triplo da metade de um número real positivo corresponde

- (A) a menos da metade desse número.
- (B) à metade desse número.
- (C) ao próprio número.
- (D) ao próprio número mais a sua metade.
- (E) ao dobro desse número.

23

Um prédio residencial possui, além do térreo, onde não há apartamentos, 4 andares. Em cada um desses 4 andares, há 3 apartamentos residenciais. Cada um dos 12 apartamentos é identificado por um número de 2 algarismos em que o 1º algarismo corresponde ao andar e o 2º algarismo, à coluna em que o mesmo apartamento se encontra, como ilustrado.

41	42	43
31	32	33
21	22	23
11	12	13
TÉRREO		

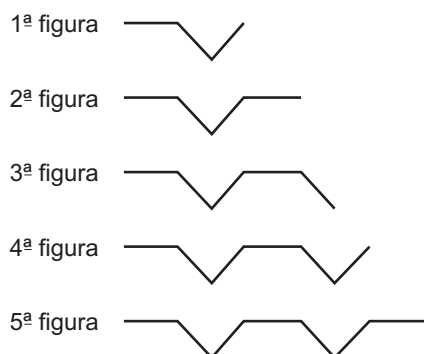
Nesse prédio, Marco é o morador do apartamento 42. Jorge mora no apartamento 33. Pedro é o único morador do seu andar e não mora na mesma coluna que Marco. No 1º andar, não há apartamento sem morador. Célio mora um andar acima e na mesma coluna que Pedro. Conclui-se que Pedro e Célio moram, respectivamente, nos apartamentos

- (A) 22 e 32
- (B) 21 e 31
- (C) 12 e 22
- (D) 11 e 31
- (E) 11 e 21



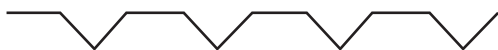
24

Observe os cinco primeiros termos de uma sequência de figuras.



Nessa sucessão, cada termo é composto pela figura anterior acrescida de um segmento de reta, conforme ilustrado acima.

A figura apresentada abaixo é uma das figuras dessa sequência.



Verifica-se que, na sequência, tal figura é a

- (A) 8ª  
(B) 9ª  
(C) 10ª  
(D) 11ª  
(E) 12ª

25

Ânderson, Benício, Cecílio, Demétrio e Emídio formam uma fila. Cecílio está na frente de Emídio, que é o 2º da fila. Demétrio não é o último e está atrás de Benício. O último da fila é

- (A) Ânderson  
(B) Benício  
(C) Cecílio  
(D) Demétrio  
(E) Emídio

26

Considere verdadeiras as afirmativas abaixo.

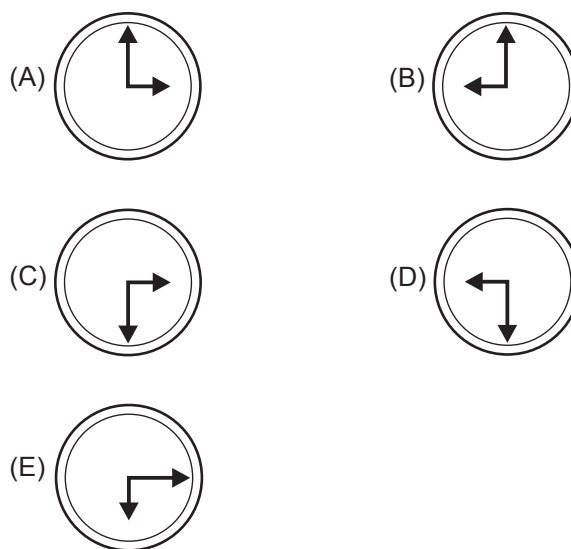
- I - Todo engenheiro sabe Cálculo Integral.  
II - Quem sabe Cálculo Integral sabe matemática.  
III - Todos os arquitetos sabem matemática.

Analisando as afirmativas, conclui-se que

- (A) somente os engenheiros sabem Cálculo Integral.  
(B) todos os arquitetos sabem Cálculo Integral.  
(C) quem sabe Cálculo Integral é arquiteto.  
(D) quem sabe matemática sabe Cálculo Integral.  
(E) todos os engenheiros sabem matemática.

27

Um relógio de ponteiros redondo marca 3 horas. Esse relógio é colocado de cabeça para baixo, mas ainda com seu mostrador voltado para os observadores. Quem olha para esse relógio vê os seus ponteiros na posição



Considere o enunciado a seguir para responder às questões de nºs 28 e 29.

Uma geladeira custava R\$ 750,00 no dia 1º de dezembro. No dia 1º de fevereiro, a mesma geladeira custava R\$ 600,00.

28

A razão entre os preços da geladeira em fevereiro e em dezembro é

- (A) 0,75  
(B) 0,80  
(C) 0,90  
(D) 1,20  
(E) 1,25

29

O preço dessa geladeira sofreu, no período, uma redução de

- (A) 10%  
(B) 20%  
(C) 40%  
(D) 75%  
(E) 80%

30

Um capital de R\$ 2.400,00 será aplicado à taxa de 5% ao mês, durante 2 meses, sob regime de juros compostos. O valor final obtido, em reais, será

- (A) 2.520,00  
(B) 2.640,00  
(C) 2.646,00  
(D) 2.650,00  
(E) 2.652,00

31

Um capital C, submetido ao regime de juros simples durante 5 meses, propicia um rendimento correspondente à metade de C. A taxa mensal de juros utilizada é de

- (A) 2%
- (B) 5%
- (C) 10%
- (D) 20%
- (E) 50%

32

Aumentos sucessivos de 30% e 40% correspondem a um acréscimo total de

- (A) 70%
- (B) 75%
- (C) 78%
- (D) 80%
- (E) 82%

33

Um título de R\$ 4.600,00 sofrerá desconto comercial simples seis meses antes do seu vencimento. Se a taxa de desconto utilizada for de 1,5% ao mês, o valor a ser recebido por esse título, após o desconto, será, em reais, de

- (A) 4.140,00
- (B) 4.186,00
- (C) 4.324,00
- (D) 4.462,00
- (E) 4.531,00

34

Um capital foi aplicado, sob regime de juros compostos, durante dois meses, à taxa de juros de 20% ao mês. A taxa de inflação, durante esse mesmo período, foi de 8%. A verdadeira taxa de rendimento obtida nessa aplicação é de, aproximadamente,

- (A) 30%
- (B) 32%
- (C) 33%
- (D) 35%
- (E) 36%

35

Uma loja anuncia um televisor por R\$ 800,00. Se o televisor for comprado à vista, a loja cobra R\$ 680,00. Portanto, a loja oferece para pagamentos à vista um desconto de

- (A) 10%
- (B) 12%
- (C) 13%
- (D) 14%
- (E) 15%

36

Uma empresa que trabalhe segundo a perspectiva de uma administração eficaz dos recursos humanos, ao montar uma equipe de trabalho, evidencia a compreensão desse conceito quando

- I – considera as pessoas que ingressam na organização, dependendo do nível hierárquico que ocupam;
- II – considera que as pessoas desempenham papéis diferentes na empresa.
- III – entende que as pessoas são diferentes e diversas em suas atitudes;

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I. (B) II.
- (C) I e II. (D) I e III.
- (E) II e III.

37

A Higiene do Trabalho refere-se ao conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerentes às tarefas e ao ambiente físico. (CHIAVENATO, **I. Recursos Humanos**. São Paulo, Ed. Atlas, 2004, p.348). De acordo com o texto acima, é objetivo da higiene no trabalho

- (A) manter as tarefas previamente definidas.
- (B) aumentar a lucratividade da empresa.
- (C) aumentar a produtividade pelo controle do ambiente de trabalho.
- (D) garantir a completa execução dos objetivos organizacionais.
- (E) auxiliar na eliminação das doenças, por ter caráter corretivo.

38

A posição de liderança no setor se mantém até hoje e pode ser confirmada através da considerável estrutura construída pela Petrobras Distribuidora. Hoje, são cerca de 6.000 postos de *serviços*, constituindo a maior e única rede de postos presente em todo o território nacional. Além de mais de 10 mil grandes clientes entre indústrias, termoeletricas, companhias de aviação e frota de veículos leves e pesados.

Disponível em <http://www.br.com.br>

A citação acima retrata uma atividade da BR Distribuidora no que diz respeito ao setor de serviços que se identifica por

- I – atividades especializadas;
- II – produtos que nem sempre podem ser manipulados com as mãos;
- III – variedade de características.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas. (B) III, apenas.
- (C) I e II apenas. (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

39

Um administrador relacionou os seguintes tipos de serviços:

- I – fabricação de móveis e utensílios;
- II – Educação e Ensino;
- III – entretenimento;
- IV – produção de alimentos;

Sabendo-se da classificação dos serviços em concretos e abstratos, a sequência que representa a classificação correta destes serviços é

	I	II	III	IV
(A)	concreto	abstrato	abstrato	concreto
(B)	concreto	abstrato	abstrato	abstrato
(C)	abstrato	concreto	abstrato	concreto
(D)	abstrato	abstrato	concreto	concreto
(E)	abstrato	concreto	concreto	abstrato

40

A Sicom, Sistemas de Bombas de Combustível Ltda., executa uma determinada atividade, visando garantir o rápido desembaraço dos materiais adquiridos, cuidando para que eles tenham a qualidade especificada na encomenda, a quantidade estabelecida, o preço contratado e a época certa de chegada. Essa atividade desenvolvida faz parte da (o)

- (A) armazenagem.
- (B) financeiro.
- (C) produção.
- (D) recebimento.
- (E) venda.

41

Observe, na tabela abaixo, o registro das vendas de bombas de combustível para postos de gasolina, efetuadas por uma empresa.

**Vendas de Bombas para  
Posto de Gasolina**

Mês	Quantidade de bombas vendidas
janeiro	120
Fevereiro	150
março	210

Aplicando-se o modelo da média aritmética, a previsão de vendas de bombas de combustível para o mês de abril é de

- (A) 110
- (B) 120
- (C) 160
- (D) 180
- (E) 240

42

Para a Sicom, Sistemas de Bombas de Combustível Ltda., a conferência do estoque de materiais é fundamental por causa do número de itens armazenados. Esse controle avalia a existência ou não de diferenças entre as quantidades efetivamente expostas no estoque e seus registros contábeis, em um determinado período. Esse tipo de procedimento está de acordo com o (a)

- (A) sistema de duas gavetas.
- (B) inventário físico.
- (C) análise custo-receita.
- (D) técnica da curva de Pareto.
- (E) classificação ABC.

43

A Distribuidora Discom Ltda. utiliza o processo de paletização na estocagem de diversos itens no Centro de Distribuição e Armazenagem. Os produtos indicados para esse tipo de manipulação interna, na área de armazenagem, são

- (A) cilindros de gás acetileno.
- (B) geladeiras.
- (C) latas de graxa em caixas.
- (D) máquinas de lavar.
- (E) vergalhões.

44

Os documentos de arquivo são oriundos de

- (A) fontes diversas, adquiridos por doação.
- (B) atividades culturais.
- (C) fontes diversas, adquiridos por compra.
- (D) coleções variadas.
- (E) atividades realizadas pelo órgão ou pela instituição.

45

Os arquivos são divididos em 3 fases, conhecidas como as três idades dos arquivos: corrente, intermediária e permanente. Essa divisão é determinada com base na(o)

- (A) frequência de uso.
- (B) extensão de sua atuação.
- (C) abrangência de sua atuação.
- (D) natureza dos documentos.
- (E) valor dos documentos.

46

O conjunto dos documentos que, reunidos em capa especial, vão sendo organicamente acumulados no decurso de uma ação administrativa ou judiciária denomina-se

- (A) protocolo.
- (B) processo.
- (C) dossiê.
- (D) série.
- (E) fundo.



**47**

Observe os seguintes nomes:

- 1 – Marilda Peixoto
- 2 – M. Peixoto
- 3 – Aníbal Peixoto
- 4 – Allan Peixoto
- 5 – Alaíde Peixoto

Segundo as regras de alfabetação, utilizadas no método de classificação alfabética, os nomes acima são ordenados da seguinte forma:

- (A) 5, 4, 3, 2, 1
- (B) 5, 4, 3, 1, 2
- (C) 4, 5, 3, 2, 1
- (D) 4, 5, 3, 1, 2
- (E) 4, 5, 1, 2, 3

**48**

O acondicionamento e o mobiliário adequados aos documentos de arquivo são importantes na preservação dos acervos. Para os arquivos intermediários, os materiais mais indicados são:

- (A) pastas suspensas e arquivos de 4 gavetas.
- (B) pastas suspensas e arquivos deslizantes.
- (C) pastas suspensas e estantes de metal.
- (D) caixas de transferência e arquivos deslizantes.
- (E) caixas de transferência e estantes de metal.

**49**

A guia divisória é um retângulo de cartão resistente que serve para separar as partes ou seções dos arquivos ou fichários, reunindo, em grupos, as fichas ou pastas. A saliência na parte superior da guia onde se escreve a indicação do que se encontra naquela seção do arquivo e a inscrição feita nessa parte da guia, que pode ser alfabética, numérica ou alfanumérica, são chamadas, respectivamente,

- (A) projeção e notação.
- (B) notação e projeção.
- (C) projeção e ficha.
- (D) posição e notação.
- (E) guia divisória e projeção.

**50**

Os documentos arquivísticos depois de avaliados cumprem prazos de guarda até a sua destinação final. O documento que indica os prazos de guarda e a destinação das espécies documentais do acervo arquivístico é o(a)

- (A) plano de transferência.
- (B) plano de retenção.
- (C) esquema de recolhimento.
- (D) tabela de temporalidade.
- (E) lista de eliminação.