

# ASSISTENTE SOCIAL JÚNIOR

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com os enunciados das 70 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS							
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 10	0,5	21 a 30	1,5	41 a 50	2,5	61 a 70	3,5
11 a 20	1,0	31 a 40	2,0	51 a 60	3,0	—	—

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1

Na nova estrutura do Estado brasileiro preconizada no Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, destaca-se o setor das atividades exclusivas. Este setor

- (A) abrange serviços em que se exerce o poder do Estado de regulamentar, fiscalizar e fomentar.
- (B) corresponde às atividades econômicas voltadas para o lucro que são da alçada do Estado.
- (C) é responsável pela tomada de decisões, pelo planejamento e formulação das políticas públicas
- (D) prevê a atuação do Estado simultânea a outras organizações públicas não estatais e privadas.
- (E) engloba as atividades de infraestrutura e financeiras compatíveis com a modernização gerencial em curso.

2

Sobre as linhas gerais da reforma do Estado brasileiro, analise as afirmativas a seguir.

- I - A reforma propugna um ajustamento fiscal duradouro que deve ser compensado com políticas públicas redistributivas.
- II - As reformas econômicas devem ser orientadas para o mercado a fim de garantir a concorrência interna e as condições para a competição internacional.
- III - A reforma é do aparelho do Estado e da previdência, com inovações no âmbito da política social.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

3

No âmbito do Serviço Social, adensa-se a perspectiva crítica que considera a reforma do Estado brasileiro um verdadeiro processo de “contra-reforma”. Essa compreensão está ancorada no entendimento de que o termo “reforma”

- (A) obscurece a dimensão democrática das mudanças propostas.
- (B) é mais indicado para referir-se às ações do Estado nacional-desenvolvimentista.
- (C) é conservador e omite a radicalidade das mudanças.
- (D) tem um conteúdo ideológico para convencer do caráter democrático e reformista das mudanças.
- (E) está ultrapassado historicamente.

4

O termo mundialização do capital é empregado para indicar as transformações no capitalismo contemporâneo no que concerne, principalmente, ao(à)

- (A) novo padrão de acumulação capitalista caracterizado por uma maior homogeneidade nas demandas de consumo.
- (B) atual dinâmica da acumulação capitalista com o predomínio da lógica financeirizada.
- (C) reestruturação produtiva centrada em um novo padrão tecnológico apoiado na linha de montagem.
- (D) constituição de um novo padrão de organização do trabalho, marcado pela hierarquização vertical e horizontal.
- (E) constituição de um mercado mundial globalizado, que põe fim à competitividade capitalista.

5

Estudos sobre a reestruturação produtiva indicam particularidades na realidade brasileira. No início dos anos 1990, as mudanças teriam incidido, fundamentalmente, na dimensão

- (A) social.
- (B) fiscal.
- (C) patrimonial.
- (D) organizacional.
- (E) territorial.

6

A perspectiva modernizadora é expressão do processo de renovação do Serviço Social brasileiro. O Documento de Teresópolis foi um marco na cristalização dessa perspectiva, principalmente porque nele comparece uma preocupação com a

- (A) intervenção.
- (B) ideologia.
- (C) história.
- (D) objetividade.
- (E) teoria.

7

O estatuto profissional do Serviço Social decorre, fundamentalmente,

- (A) de seu corpo teórico e científico.
- (B) de sua competência profissional.
- (C) do conjunto de Leis e de Regulamentações profissionais.
- (D) do protagonismo político e da organização da categoria.
- (E) das necessidades de intervenções sistemáticas junto à questão social.

**8**

O sincretismo científico no Serviço Social tem como base fundante o(a)

- (A) ecletismo ideológico presente no universo cultural da profissão.
- (B) perfil dos usuários dos programas sociais com origens de classes diferenciadas.
- (C) objeto profissional de caráter polifacético e polimórfico.
- (D) crise do projeto ético-político profissional face à programática neoliberal.
- (E) estrutura burocrática das instituições empregadoras de assistentes sociais.

**9**

A partir da década de 1960, a renovação do Serviço Social se caracterizou pela consolidação do mercado nacional de trabalho para o assistente social. Além do Estado, outros grandes polos dinamizadores do mercado de trabalho foram os setores

- (A) empresarial e filantrópico.
- (B) não governamental e de direito privado.
- (C) privado de interesse público e sem fins lucrativos.
- (D) privado não confessional e confessional.
- (E) público não estatal e terceiro setor.

**10**

O projeto ético-político profissional do Serviço Social, enquanto estrutura dinâmica, construído coletivamente pela categoria, tem expressão em uma cultura profissional caracterizada

- I - por uma autoimagem profissional;
- II - por valores e normas;
- III - por requisitos teóricos e técnico-interventivos;
- IV - pela relação com os usuários, outros profissionais e organizações e instituições públicas e privadas.

São características do projeto ético-político profissional do Serviço Social os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**11**

O projeto ético-político profissional do Serviço Social tem como diretrizes norteadoras, além do Código de Ética Profissional, o(a)

- (A) Sistema Único de Assistência Social e a Lei de Regulamentação.
- (B) Lei de Regulamentação da profissão e a Política Nacional de Assistência Social.
- (C) Lei de Regulamentação da Profissão e a Constituição Brasileira.
- (D) Lei de Regulamentação da Profissão e o conjunto de Leis e Códigos relacionados ao trabalho do Assistente Social.
- (E) Lei de Regulamentação da Profissão e as Diretrizes Curriculares Gerais para o curso de Serviço Social.

**12**

O contexto neoliberal representa uma ameaça real ao projeto ético-político profissional. Contrapor-se a essas condições adversas exige a construção de estratégias. Nessa perspectiva, analise as estratégias a seguir.

- I - Visão histórico-processual da realidade social brasileira.
- II - Reconhecimento do Estado e da sociedade como espaços contraditórios.
- III - Postura político-profissional que articula fortalecimento das instituições democráticas e fortalecimento dos movimentos sociais.
- IV - Engajamento nas lutas pela organização da categoria e militância partidária.

Estão corretas as estratégias

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**13**

Um dos veios analíticos mais fecundos no debate contemporâneo do Serviço Social é aquele que concebe o exercício profissional como trabalho. A base fundante dessa perspectiva de análise situa-se na

- (A) teleologia do projeto ético-político da profissão.
- (B) análise do significado sócio-histórico da profissão.
- (C) função do assistente social como intelectual orgânico.
- (D) tese da função pedagógica do assistente social.
- (E) tese da correlação de forças institucionais.

**14**

O dilema da alienação, no trabalho, do assistente social tem como determinação central a

- (A) relação de exploração do assistente social devido ao assalariamento.
- (B) utopia e o voluntarismo presente nas ações técnico-profissionais.
- (C) ausência de um projeto profissional com objeto e objetivos definidos.
- (D) dicotomia entre pressuposto teórico-metodológico e prática profissional.
- (E) hipertrofia da dimensão interventiva em detrimento da investigativa.

**15**

O fatalismo e o messianismo tendem ainda a ser recorrentes nas experiências e formulações profissionais. A persistência dessas tendências deve-se à influência, no Serviço Social, de traços do(a)

- (A) racionalismo.
- (B) idealismo.
- (C) materialismo.
- (D) dialética.
- (E) história.

**16**

Além da condição adversa da economia brasileira, que tem repercussão na sobrevivência familiar, a dificuldade da família em operar como anteparo social decorre de

- (A) nova dinâmica e estrutura familiar.
- (B) desestruturação social das famílias.
- (C) inserção da família em programas sociais.
- (D) destituição do poder familiar.
- (E) aumento do tamanho das famílias.

**17**

A família se constitui, atualmente, como referência central nos programas sociais. Essa centralidade decorre da influência de um novo paradigma político e institucional no âmbito do Estado, conhecido por

- (A) Estado Providência.
- (B) Estado de Bem-Estar social.
- (C) Corporativismo-Assistencial.
- (D) Pluralismo de Bem-Estar social.
- (E) Estado Previdenciário.

**18**

As mudanças sociais e culturais na sociedade brasileira causaram grande impacto na estrutura e na dinâmica familiar. Em decorrência desse processo, verificou-se que

- (A) a família se tornou fundamentalmente uma unidade de produção.
- (B) as famílias recompostas por separações e divórcios aumentaram.
- (C) as famílias chefiadas por mulheres diminuíram consideravelmente.
- (D) o modelo de família extensa e patriarcal se renovou em face da crise econômica.
- (E) o modelo de família nuclear clássica perdeu hegemonia.

**19**

No âmbito da família, na perspectiva da ampliação dos direitos sociais, a atuação do Assistente Social

- (A) estabelece mediação entre a vida pública e a vida privada.
- (B) esclarece às famílias seus deveres em relação às políticas sociais.
- (C) exerce o controle e a coerção sobre os trabalhadores e suas famílias.
- (D) opera práticas de disciplinamento e controle social.
- (E) contribui para a estruturação da família face à sua desestruturação.

**20**

De acordo com a Lei de Regulamentação da profissão, é atribuição privativa do Assistente Social

- (A) elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos de entidades da sociedade civil.
- (B) planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais nos órgãos da administração pública direta.
- (C) dirigir e coordenar unidades de ensino e cursos de Serviço Social, de graduação e pós-graduação.
- (D) realizar estudos socioeconômicos com os usuários nos programas sociais, no âmbito da administração pública direta e indireta.
- (E) prestar assessoria e consultoria aos movimentos sociais em matérias relacionadas às políticas sociais.

**21**

O Código de Ética profissional do Assistente Social pode garantir, no exercício profissional, de forma absoluta, a realização dos valores e intenções nele explicitados.

### PORQUE

Um código de ética profissional é uma regulamentação formal que delimita os deveres e direitos profissionais através de uma configuração normativa.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa e a segunda verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

**22**

O Código de Ética Profissional de 1986 é considerado um importante marco no rompimento com o Serviço Social tradicional. Entretanto, nesse código, é possível identificar a persistência de alguns limites diante da(o)

- (A) visão idealista e a-histórica do exercício profissional.
- (B) perspectiva de neutralidade e objetividade face à realidade.
- (C) difusão da conciliação de interesses nos deveres profissionais.
- (D) influência do neotomismo e do funcionalismo nos seus princípios fundamentais.
- (E) predomínio de bases teóricas em detrimento de elementos normativos.

**23**

O Benefício de Prestação Continuada, previsto na Lei Orgânica de Assistência Social, considera como incapaz de prover a manutenção da pessoa portadora de deficiência ou idosa, a família de renda mensal *per capita* inferior a  $\frac{1}{4}$  do salário mínimo. A revisão desse benefício deve ser feita a cada

- (A) ano.
- (B) dois anos.
- (C) três anos.
- (D) quatro anos.
- (E) cinco anos.

**24**

Considerando o balanço dos avanços e limites do debate da política social pelo Serviço Social, sabe-se que na segunda metade da década de 1980 houve uma

- (A) aproximação com a teoria do engodo.
- (B) leitura das políticas sociais como aparelhos ideológicos do Estado.
- (C) interlocução com o marxismo estruturalista.
- (D) interpretação economicista e instrumental do Estado.
- (E) ruptura com o pragmatismo anterior.

**25**

Analisando-se os princípios promulgados no artigo 194 do Capítulo II (Da Seguridade Social) do Título VIII (da Ordem Social) da Constituição de 1988, verifica-se que a(o)

- (A) uniformidade e a equivalência dos benefícios estabelecem a separação dos regimes urbanos e rurais no âmbito do regime geral de previdência.
- (B) seletividade e a distributividade na prestação de serviços apontam para a possibilidade de restringir benefícios orientados pela discriminação positiva.
- (C) diversidade das bases de financiamento isenta o poder local da destinação de recursos fiscais para o orçamento da seguridade.
- (D) universalidade da cobertura garante direitos iguais a todos os cidadãos na saúde, assistência e previdência, independente da lógica do seguro social.
- (E) caráter democrático e descentralizado da administração assegura a participação daqueles que financiam e usufruem os direitos nas tomadas de decisão.

**26**

Um programa social foi avaliado com base em objetividade, validade dos instrumentos de coleta de dados, tratamento estatístico, controle de variáveis e emprego de amostras e generalizações. Tais características expressam forte influência

- (A) existencialista.
- (B) idealista.
- (C) materialista.
- (D) positivista.
- (E) psicologista.

**27**

A equipe responsável pela avaliação do desempenho de um programa social levantou os acertos necessários em sua fase de elaboração e implementação. Para isto, verificou se a delimitação da população-alvo estava correta, se as ações tomadas eram apropriadas, se os custos eram adequados e se os procedimentos para implementação estavam funcionando. A equipe avaliou a

- (A) efetividade.
- (B) eficiência.
- (C) eficácia.
- (D) qualidade.
- (E) resolutividade.

**28**

Ao elaborar um projeto de trabalho, o assistente social deixa claro que as refrações da questão social serão priorizadas na sua intervenção para responder às demandas colocadas. Nesse momento da elaboração do projeto, o profissional define o

- (A) indicador.
- (B) objetivo.
- (C) objeto.
- (D) método.
- (E) resultado.

**29**

A categoria presente em um planejamento, que lhe confere um sentido político, desvendando o seu caráter de concepção e ação, que busca efetividade em um ambiente onde diferentes interesses e posições disputam o alcance de resultados e a hegemonia, é a

- (A) visão.
- (B) estratégia.
- (C) liderança.
- (D) meta.
- (E) missão.

**30**

Nas empresas reestruturadas, quais são as características do novo paradigma das condições de trabalho do Serviço Social?

- (A) Flexibilização e segurança.
- (B) Intensificação e multifuncionalidade.
- (C) Hierarquização e polivalência.
- (D) Especialização e autonomia.
- (E) Rotinização e estabilidade.

**31**

Em uma empresa foi redefinido o perfil comportamental do assistente social. Ele deveria colocar a satisfação do cliente acima de tudo, fornecer alternativas e soluções adequadas às suas necessidades, buscando o seu envolvimento e encantamento. Esse tipo de atributo expressa o requisito

- (A) atmosfera positiva.
- (B) competência teórica.
- (C) esforço extra.
- (D) cooperação técnica.
- (E) conhecimento geral.

**32**

Numa empresa, o assistente social participa do programa de treinamento, voltado para a requalificação técnica e comportamental dos empregados. Em relação à força de trabalho, esse programa está diretamente relacionado com as novas modalidades de

- (A) benefícios.
- (B) consumo.
- (C) incentivos.
- (D) remuneração.
- (E) socialização.

**33**

Em um programa de saúde, o assistente social estuda os afastamentos por doença, relacionando a história de vida dos trabalhadores e a patologia associada ao trabalho. Nessa perspectiva, ele discute o conceito de saúde do programa e sua concepção mais ampla com a equipe, estimulando a procura das

- (A) explicações. (B) mediações.  
(C) proposições. (D) requisições.  
(E) soluções.

**34**

Em um programa de desenvolvimento organizacional, o assistente social levou os trabalhadores a reflexões capazes de abrir frentes de luta coletiva, capacitando o grupo como sujeito político. O sentido atribuído a esse processo é o da

- (A) inclusão social. (B) interação social.  
(C) prática social. (D) promoção social.  
(E) produção social.

**35**

Nas empresas, o assistente social é persuadido a aderir ao ideário associado às novas formas de gestão da força de trabalho. Ao disseminar a cultura que possibilita integrar os empregados ao ambiente empresarial, marcado por práticas participativas, o profissional se coloca como um

- (A) agente de mudança.  
(B) consultor de negócios.  
(C) facilitador de redes.  
(D) administrador de processos.  
(E) prestador de serviços.

**36**

É possível identificar, entre os assistentes sociais, concepções distintas sobre a empresa, os empregados e a própria ação profissional. Nessa perspectiva, analise as afirmações a seguir.

- I - O assistente social, ao se preocupar com a elevação do nível de vida do empregado, sem considerar a exploração do capital, assume uma postura liberal.  
II - A posição fatalista concebe a empresa como uma unidade de produção que subsiste à base da autoridade e repressão.  
III - A posição que se opõe às demais é aquela que situa a empresa no contexto das relações sociais que emergem do processo de produção.  
IV - A consciência social dos profissionais e as condições objetivas da ação explicam as diferentes concepções.

Estão corretas as afirmações

- (A) I e II, apenas. (B) I e III, apenas.  
(C) II e III, apenas. (D) I, II e III, apenas.  
(E) I, II, III e IV.

**37**

Em uma pesquisa participante, assistente social e trabalhadores analisaram as contradições que envolvem a organização do processo de trabalho. Concluíram que o modelo de remuneração variável adotado pela empresa gera aumento do desgaste e do risco de acidentes e levantaram propostas de ação. O profissional atuou como

- (A) avaliador. (B) conciliador.  
(C) educador. (D) condutor.  
(E) empreendedor.

**38**

Os estudos do tipo diagnóstico de clima e cultura organizacional se apoiam em técnicas quantitativas, que servem para validar as conclusões de modo objetivo. Volta para o enfoque qualitativo, uma pesquisa deve privilegiar

- (A) entrevista estruturada e técnica de experimentação.  
(B) entrevista não estruturada e dinâmica de grupo.  
(C) entrevista semiestruturada e teste paramétrico.  
(D) questionário fechado e análise de conteúdo.  
(E) questionário semiaberto e escala de mensuração.

**39**

Uma equipe de diferentes profissionais busca estabelecer a relação entre o agravamento à saúde dos trabalhadores e o trabalho executado. Nas discussões, cada qual se mantém preso à sua especialidade, acreditando que o simples fato de estarem juntos é capaz de produzir conclusões compartilhadas. Esse exemplo

- (A) demarca o intercâmbio dos profissionais através das conexões e correspondências entre as suas linguagens particulares.  
(B) demonstra a tentativa dos profissionais de romperem o caráter estanque de suas disciplinas em diferentes níveis e graus.  
(C) expressa a dificuldade que os profissionais têm de ultrapassar os seus próprios referenciais e princípios discursivos.  
(D) indica a articulação entre os profissionais em uma perspectiva determinada pela adição e síntese de seus saberes específicos.  
(E) representa a discordância entre os profissionais a partir da inter-relação dos seus conhecimentos especializados.

**40**

São características responsáveis pela necessária confluência dos profissionais que constituem a base de um projeto interdisciplinar a (o)

- (A) conjugação de valores ético-morais e a unificação.  
(B) convergência em torno do objeto comum e a especialização.  
(C) intercorrência do processo histórico e a particularidade.  
(D) diálogo sobre as fronteiras científicas e a funcionalidade.  
(E) gerenciamento das características subjetivas e a singularidade.

**41**

Em uma situação crítica, vários profissionais são chamados a intervir conjuntamente. O assistente social quer trabalhar de forma interdisciplinar, mas está tão preocupado em assegurar a integridade de seu espaço ocupacional que acaba perdendo a chance de dar sua contribuição para a equipe. Nesse caso, ele se assemelha à figura do

- (A) extintor de incêndios.
- (B) perito das lacunas.
- (C) profissional das emergências.
- (D) técnico das contingências.
- (E) zelador de divisas.

**42**

Nas empresas, o assistente social é requisitado para instrumentalizar a conduta gerencial na busca de soluções para problemas e conflitos. Esse processo, em que o Serviço Social assume a função de assessorar as gerências, é contraditório porque

- (A) delimita as fronteiras sócio-ocupacionais historicamente estabelecidas pelas gerências.
- (B) demonstra que as gerências estão aptas a enfrentar uma gama variada de situações.
- (C) denota que as gerências utilizam o saber repassado para legitimar o Serviço Social.
- (D) permite que o Serviço Social materialize, na ação direta, o seu saber específico.
- (E) possibilita a desqualificação e a descaracterização das funções do Serviço Social.

**43**

Nos últimos anos vêm crescendo as referências ao exercício profissional do assistente social no campo da assessoria/consultoria. Do ponto de vista conceitual, a assessoria

- (A) corresponde a toda ação extensionista.
- (B) é sinônimo de supervisão técnica.
- (C) envolve necessariamente trabalho precarizado.
- (D) propõe caminhos com base na *expertise*.
- (E) requer o abandono do trabalho assistencial.

**44**

Do ponto de vista da prática do assistente social, para assessorar uma equipe, é fundamental conhecer as suas

- (A) possibilidades de negociação com o chefe imediato e o assessor.
- (B) expectativas em relação ao processo e trabalho do assessor.
- (C) representações sobre o desempenho e papel do assessor.
- (D) sinergias com o referencial e ponto de vista do assessor.
- (E) habilidades no relacionamento com o público e o assessor.

**45**

Desde o início da industrialização no Brasil, a gestão de pessoal foi deixada em segundo plano, uma vez que a mão de obra sempre foi considerada abundante, barata e facilmente substituível. Dois eixos, no entanto, marcaram a definição dos modelos de gestão de recursos humanos nas empresas brasileiras, que são o (a)

- (A) desenvolvimento da força de trabalho e o controle de qualidade.
- (B) disciplinamento da força de trabalho e a concessão de benefícios.
- (C) participação da força de trabalho e a pesquisa de clima.
- (D) qualificação da força de trabalho e o plano de carreiras.
- (E) retenção da força de trabalho e a avaliação de desempenho.

**46**

O conceito de cultura organizacional que incorpora a dimensão de poder, intrínseca aos sistemas simbólicos, em seu papel de legitimação do *status quo*, é aquele que considera esse tipo de cultura como um conjunto de

- (A) concepções e normas que um grupo inventou, descobriu ou desenvolveu ao aprender a lidar com os problemas de adaptação e integração.
- (B) concepções e normas submersas à vida de uma organização e que devem ser comunicadas a seus membros através de formas simbólicas tangíveis.
- (C) concepções, normas e valores expressos em paradigmas cognitivos que reforçam a identidade social, a negociação coletiva e o poder de coesão.
- (D) valores e pressupostos considerados válidos e ensinados a novos membros como a forma correta de perceber, pensar e sentir os problemas cotidianos.
- (E) valores e pressupostos que tanto agem como elementos de comunicação e consenso como ocultam e instrumentalizam as relações de dominação.

**47**

Na atualidade, o gerenciamento da força de trabalho apresenta estratégias de persuasão, tendo em vista que o objetivo dos dirigentes empresariais é

- (A) estabelecer as regras do jogo ditadas pela desconfiança e pelo confronto aberto entre patrões e empregados.
- (B) capturar a subjetividade operária com a supressão dos mecanismos coercitivos e o incentivo à sua emancipação.
- (C) estimular a participação dos trabalhadores nas decisões estratégicas da empresa e na repartição dos seus lucros.
- (D) reconhecer a luta pelo direito de organização nos locais de trabalho e por melhores condições laborais.
- (E) sitiar os comportamentos transgressivos e rebeldes das lideranças fabris, convertendo-as em colaboradoras.

**48**

Em um programa empresarial, o assistente social atua nos afastamentos do trabalho e nos processos de readaptação e reabilitação. Considerado antigo e tradicional, esse programa é de

- (A) análise e acompanhamento médico-social individual e grupal.
- (B) atenção e assistência multidisciplinar de saúde.
- (C) educação e desenvolvimento de recursos humanos em saúde.
- (D) segurança e higiene industrial.
- (E) saúde e qualidade de vida.

**49**

Analise as ações abaixo, relacionadas aos atuais desdobramentos das demandas empresariais.

- I - Desvalorização dos programas socioeducativos participativos.
- II - Descarte dos programas assistenciais das empresas, através de sua terceirização.
- III - Transdisciplinaridade substituindo os espaços profissionais, multiprofissionais e interprofissionais, principalmente nos programas socioeducativos.

É(São) tendência(s) contraditória(s) à possibilidade de avanço da perspectiva de ruptura **APENAS** a(s) ação(ões)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

**50**

Nas empresas, os programas de qualidade de vida no trabalho buscam

- (A) adequar o funcionamento do mercado interno de trabalho por meio da capacitação.
- (B) elevar os padrões de qualidade e confiabilidade dos processos, produtos e serviços.
- (C) enquadrar hábitos e cuidados pessoais através de uma intervenção normativa.
- (D) estabelecer a relação entre disciplina do trabalho e desempenho técnico.
- (E) fortalecer a marca dos produtos e a imagem da organização com ações pedagógicas.

**51**

A proposta de qualidade de vida no trabalho, defendida pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) a partir de 1976, procura articular duas tendências, sendo que uma dirige-se à melhoria geral de vida como uma aspiração básica para a humanidade hoje e que não pode sofrer solução de continuidade na porta da fábrica, enquanto que a outra

- (A) assume como ideais, nas relações de trabalho, o gerenciamento participativo e a democracia industrial.
- (B) busca enfrentar, de modo globalizante, as questões ligadas à produtividade e à qualidade total.
- (C) diz respeito a uma maior participação dos trabalhadores nas decisões que se referem à sua vida profissional.
- (D) enfatiza os aspectos de reação individual do trabalhador às experiências de trabalho.
- (E) prioriza os aspectos de melhoria de condições e ambientes de trabalho, visando a maior satisfação e produtividade.

**52**

O objetivo geral da Política Nacional de Promoção à Saúde é promover a qualidade de vida e

- (A) instituir a concepção e a avaliação do nexo epidemiológico para acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.
- (B) desenvolver ações em segurança e saúde do trabalhador, abrangendo a prevenção e a vigilância em saúde.
- (C) padronizar conceitos e critérios para a caracterização dos riscos e agravos à segurança e à saúde dos trabalhadores.
- (D) reduzir a vulnerabilidade e os riscos à saúde relacionados aos seus determinantes e condicionantes.
- (E) uniformizar as ações e os programas voltados para a promoção, proteção e reparação da saúde do trabalhador.

**53**

As novas políticas estatais voltadas para o consumo abusivo e a dependência de drogas deixaram de enfatizar a repressão para investir na prevenção. Um dos seus princípios postula que

- (A) a questão das drogas deve ser tratada como um problema de segurança pública.
- (B) a viabilização das ações antidrogas depende da inserção das famílias dos usuários.
- (C) as abordagens do problema das drogas devem ser focadas nas drogas ilícitas.
- (D) as políticas em relação às drogas devem ser integradas às políticas sociais gerais.
- (E) o enfrentamento das drogas deve readequar os traços socioculturais dos usuários.

**54**

De acordo com a NBR 16001, são requisitos do Sistema de Gestão da Responsabilidade Social:

- (A) medição, análise e melhoria.
- (B) medição, síntese e auditoria.
- (C) operação, síntese e auditoria.
- (D) operação, logística e melhoria.
- (E) operação, logística e auditoria.

**55**

Do ponto de vista conceitual, o desenvolvimento sustentável deve

- (A) gerar o crescimento econômico pela maximização do capital social.
- (B) fomentar as redes de cooperação entre empresas e territórios produtivos.
- (C) garantir a satisfação das necessidades humanas no presente e futuro.
- (D) alavancar o empreendedorismo em nível local, regional e nacional.
- (E) promover o avanço tecnológico com base nos distritos industriais.

**56**

No discurso dos empresários brasileiros, as ações de responsabilidade social diferem das ações filantrópicas na medida em que

- (A) geram dividendo e benefício no mercado.
- (B) possuem escopo e propósito de curto prazo.
- (C) priorizam a doação e transferência de recursos.
- (D) são realizadas de forma pontual e ocasional.
- (E) têm caráter voluntarista e assistencialista.

**57**

Com relação às estratégias de *marketing* social das empresas, verifica-se que os (as)

- (A) *sites* na Internet decodificam as informações para as comunidades assistidas.
- (B) balanços sociais possibilitam transparência e prestação de contas à sociedade.
- (C) eventos de premiação repercutem imediatamente no mercado consumidor.
- (D) seminários temáticos visam à legitimação social frente à opinião pública.
- (E) campanhas na mídia são direcionadas aos especialistas em cidadania corporativa.

**58**

De acordo com a Portaria Interministerial MPS/MS/MTE nº 800, de 03 de maio de 2005, a Política Nacional de Segurança e Saúde do Trabalhador deve fundamentar-se em abordagens

- (A) parcelizadas e interdependentes.
- (B) plurilaterais e interpostas.
- (C) sistêmicas e interseccionais.
- (D) superpostas e interdisciplinares.
- (E) transversais e intersetoriais.

**59**

O perfil de morbimortalidade dos trabalhadores no Brasil, atualmente, caracteriza-se pela coexistência de

- I - agravos que têm relação com condições de trabalho específicas, como os acidentes de trabalho típicos e as doenças profissionais;
- II - doenças que têm sua frequência, surgimento ou gravidade modificados pelo trabalho, denominadas doenças relacionadas ao trabalho;
- III - doenças comuns ao conjunto da população, que têm relação de causa com o trabalho e condicionam a saúde dos trabalhadores.

Está de acordo com o perfil de morbimortalidade dos trabalhadores brasileiros **APENAS** o que está citado em

- (A) I. (B) II.
- (C) III. (D) I e II.
- (E) II e III.

**60**

O artigo 6º, parágrafo 3º, da Lei nº 8.080/90, dispõe que as ações de saúde do trabalhador incluem a promoção, a proteção, a recuperação e a reabilitação, abrangendo a participação na

- (A) formulação, uniformização e no estabelecimento do nexo técnico profissional para a notificação dos agravos à saúde do trabalhador.
- (B) identificação, sistematização e análise dos vínculos e relações de trabalho que aumentam os riscos à saúde do trabalhador.
- (C) instituição, elaboração e manutenção de cadastro atualizado das atividades econômicas e seus respectivos fatores de risco.
- (D) normatização, fiscalização e no controle dos serviços de saúde do trabalhador nas instituições e empresas públicas e privadas.
- (E) programação, avaliação e decisão sobre as ações de vigilância e assistência desenvolvidas pelas entidades sindicais e patronais.

**61**

De acordo com o artigo 16º da Lei nº 8.213/91, são beneficiários do Regime Geral de Previdência Social, na condição de dependentes do segurado:

- I - o cônjuge, a companheira, o companheiro e o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 (vinte e um) anos ou inválido;
- II - os pais;
- III - o irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 (vinte e um) anos ou inválido.

Considerando-se o referido dispositivo legal, a dependência econômica da(s) pessoa(s) indicada(s) no(s) inciso(s)

- (A) I é presumida e a das demais deve ser comprovada.
- (B) II é presumida e a das demais deve ser comprovada.
- (C) III é presumida e a das demais deve ser comprovada.
- (D) I e II é presumida e a das indicadas no inciso III deve ser comprovada.
- (E) II e III é presumida e a das indicadas no inciso I deve ser comprovada.

62

Conforme o artigo 26º da Lei nº 8.213/91, independe de carência a concessão das seguintes prestações:

- (A) pensão por morte e auxílio-funeral.
- (B) renda mensal vitalícia e auxílio-doença.
- (C) salário-educação e auxílio-reclusão.
- (D) salário-família e auxílio-acidente.
- (E) salário-maternidade e auxílio-natalidade.

63

Conforme o artigo 15º da Lei nº 8.213/91, mantém a qualidade de segurado, independentemente de contribuições até

- (A) 24 meses após a cessação das contribuições, o segurado que deixar de exercer atividade remunerada abrangida pela Previdência Social.
- (B) 12 meses após cessar a segregação, o segurado acometido de doença de segregação compulsória.
- (C) 9 meses após o livramento, o segurado retido ou recluso.
- (D) 6 meses após o licenciamento, o segurado incorporado às Forças Armadas para prestar serviço militar.
- (E) 3 meses após a cessação das contribuições, o segurado facultativo.

64

A reestruturação produtiva repercute na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) das empresas, que

- (A) absorve maior número de profissionais combativos e representantes sindicais.
- (B) amplia o seu potencial de cidadania e de exercício político para os trabalhadores.
- (C) passa a ser utilizada como uma ferramenta gerencial voltada para a segurança.
- (D) tem seu trabalho de assessoramento democrático valorizado no interior da empresa.
- (E) passa a ser um espaço participativo diverso dos círculos de controle da qualidade.

65

Em uma empresa, o assistente social foi requisitado para contribuir com o seu conhecimento profissional no âmbito da saúde e segurança do trabalho. Tendo incorporado o conjunto de saberes e práticas do campo da Saúde do Trabalhador, a sua intervenção

- (A) adotará um enfoque de análise biológico e individual, demarcando o ambiente laboral como objeto de investigação/intervenção para identificação dos riscos.
- (B) considerará a inevitabilidade dos riscos e a cotidiana interação do trabalhador com os objetos e meios de trabalho, potencialmente causadores do adoecimento.
- (C) privilegiará como foco de análise o processo de trabalho e o trabalhador, elegendo este como principal sujeito nas relações trabalho-saúde.
- (D) priorizará a investigação das condições de vida, dos hábitos individuais e familiares como elementos centrais nos processos saúde-doença.
- (E) elegerá como prática sistemática a responsabilização do trabalhador pela própria saúde e pela prevenção das doenças através da adoção de hábitos saudáveis.

66

A lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. De acordo com o artigo 4º, a internação, em qualquer de suas modalidades, só será indicada quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes. Nessa perspectiva, analise as afirmações a seguir.

- I - O tratamento visará, como finalidade permanente, à reinserção social do paciente em seu meio.
- II - O tratamento em regime de internação será estruturado de forma a oferecer assistência integral à pessoa portadora de transtornos mentais, incluindo serviços médicos, de assistência social e outros.
- III - A internação de portadores de transtornos mentais com suporte social em instituições asilares assegura a reabilitação psicossocial assistida.

É(São) correta(s) **APENAS** a(s) afirmação(ões)

- (A) I. (B) II.
- (C) III. (D) I e II.
- (E) II e III.

67

De acordo com o Ministério da Saúde, alguns indicadores e parâmetros organizam a disfunção e/ou deficiência causadas pelos transtornos mentais e do comportamento em quatro áreas. A(s) área(s) que se refere(m) a falhas repetidas na adaptação a circunstâncias estressantes é(são) denominada(s)

- (A) deterioração ou descompensação no trabalho.
- (B) limitação em atividades da vida diária.
- (C) exercício de funções sociais.
- (D) insatisfação, ansiedade e medo.
- (E) concentração, persistência e ritmo.

68

De acordo com o Ministério da Saúde, a prevenção dos transtornos mentais e do comportamento relacionados ao trabalho envolve

- (A) reconhecimento das atividades e dos locais de trabalho onde existam denúncias sobre a inobservância dos direitos do trabalho.
- (B) proposição de medidas que devem ser adotadas para a redução dos danos e proteção dos ambientes de trabalho.
- (C) avaliação *ex-post* dos problemas ou danos causados à saúde, visando à atenuação e/ou eliminação dos fatores de risco identificados.
- (D) identificação e proposição de medidas para eliminar ou controlar a exposição aos fatores de risco e proteger a saúde dos trabalhadores.
- (E) educação e informação aos trabalhadores, empregadores e à comunidade sobre as medidas de prevenção na empresa e no seu entorno.

**69**

Nas políticas sobre drogas, as estratégias tidas como emancipatórias nas práticas institucionais buscam contribuir para a desconstrução das formas de exclusão e segregação social. No âmbito dessas estratégias, o profissional deve atentar para a (s)

- (A) eficiência dos processos de equilíbrio, buscando em sua ação a correção de desvios dos padrões normais de funcionamento.
- (B) veracidade dos discursos totalizados, que definem parâmetros para sua atuação, apoiando-se na razão reificante.
- (C) funcionalidades necessárias à sua intervenção profissional, pautando-se na razão instrumental.
- (D) manifestações do poder inscritos em sua prática, adotando uma postura reflexiva em relação a ela.
- (E) prerrogativas das práticas reguladoras, incorporando-as em seu fazer profissional, com base na razão sistêmica.

**70**

De acordo com o artigo 1º da Lei nº 8.213/91, a Previdência Social tem por finalidade assegurar aos seus beneficiários meios indispensáveis de manutenção por motivo de

- (A) desemprego involuntário.
- (B) deficiência física.
- (C) desamparo financeiro.
- (D) abandono familiar.
- (E) vulnerabilidade social.