

TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS						CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		INFORMÁTICA			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 15	1,0 cada	16 a 20	1,0 cada	21 a 50	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido.
- não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

A vida de um homem normal

Uma noite, voltando de metrô para casa, como fazia cinco vezes por semana, onze meses por ano, ele ouviu uma voz. Estava exausto, com o nó da gravata frouxo no pescoço, o colarinho desabotoado, a cabeça jogada para trás, o *walkman* a todo o volume e os fones enterrados nos ouvidos. De repente, antes mesmo de poder perceber a interrupção, a música que vinha ouvindo cessou sem explicações e, ao cabo de um breve silêncio, no lugar dela surgiu uma voz que ele não sabia nem como, nem de quem, nem de onde. Ergueu a cabeça. Olhou para os lados, para os outros passageiros. Mas era só ele que a ouvia. Falava aos seus ouvidos. Recompôs-se. A voz lhe disse umas tantas coisas, que ele ouviu com atenção, que era justamente o que ela pedia. Poderia ter cutucado o vizinho de banco. Poderia ter saído do metrô e corrido até em casa para anunciar o fato extraordinário que acabara de acontecer. Poderia ter sido tomado por louco e internado num hospício. Poderia ter passado o resto da vida sob o efeito de tranquilizantes. Poderia ter perdido o emprego e os amigos. Poderia ter vivido à margem, isolado, abandonado pela família, tentando convencer o mundo do que a voz lhe dissera. Poderia não ter tido os filhos e os netos que acabou tendo. Poderia ter fundado uma seita. Poderia ter feito uma guerra. Poderia ter arregimentado seus seguidores entre os mais simples, os mais fracos e os mais idiotas. Poderia ter sido perseguido. Poderia ter sido preso. Poderia ter sido assassinado, crucificado, martirizado. Poderia vir a ser lembrado séculos depois, como líder, profeta ou fanático. Tudo por causa da voz. Mas entre os mandamentos que ela lhe anunciou naquela primeira noite em que voltou de metrô para casa, e que lhe repetiu ao longo de mais cinquenta e tantos anos em que voltou de metrô para casa, o mais peculiar foi que não a mencionasse a ninguém, em hipótese alguma. E, como ele a ouvia com atenção, ao longo desses cinquenta e tantos anos nunca disse nada a ninguém, nem à própria mulher quando chegou em casa da primeira vez, muito menos aos filhos quando chegaram à idade de saber as verdades do mundo. Acatou o que lhe dizia a voz. Continuou a ouvi-la todos os dias, sempre com atenção, mas para os outros era como se nunca a tivesse ouvido, que era o que ela lhe pedia. Morreu cinquenta e tantos anos depois de tê-la ouvido pela primeira vez, sem que ninguém nunca tenha sabido que a ouvia, e foi enterrado pelos filhos e netos, que choraram em torno do túmulo a morte de um homem normal.

CARVALHO, Bernardo. A vida de um homem normal. In: **Boa companhia**: contos. São Paulo: Companhia das Letras, 2003, p. 11-12.

1

No Texto I, o trecho abaixo descreve um aspecto da rotina do protagonista do texto.

“Uma noite, voltando de metrô para casa, como fazia cinco vezes por semana, onze meses por ano, ele ouviu uma voz.” (l. 1-3).

A partir da leitura do trecho anterior, depreende-se que o protagonista do texto

- (A) era uma pessoa de hábitos sofisticados.
- (B) era um trabalhador qualificado.
- (C) vivia uma vida previsível.
- (D) gostava de ouvir música no metrô.
- (E) sentia prazer em andar de metrô.

2

Considere o sentido da palavra em destaque no trecho abaixo, retirada do Texto I.

“Estava exausto, com o nó da gravata frouxo no pescoço, o colarinho desabotoado, a cabeça jogada para trás, o *walkman* a todo o volume e os fones **enterrados** nos ouvidos”. (l. 3-6).

A palavra destacada apresenta sentido

- (A) literal
- (B) figurado
- (C) irônico
- (D) pejorativo
- (E) denotativo

3

É possível resumir o sentido global do Texto I com a seguinte frase: O homem **seria** outro se **dissesse** a todos o que ouviu.

De acordo com a norma-padrão, se a 1ª forma verbal destacada na frase fosse **será**, a 2ª deveria ser

- (A) disse
- (B) dizer
- (C) diria
- (D) disser
- (E) dissera

4

O emprego do pronome **lhe** respeita algumas regras sintáticas, conforme ocorreu no trecho abaixo, retirado do Texto I.

“Poderia ter vivido à margem, isolado, abandonado pela família, tentando convencer o mundo do que a voz lhe dissera.” (l. 22-24)

O pronome **lhe** está também empregado de acordo com a norma-padrão no seguinte período:

- (A) Nunca **lhe** vejo cedo por aqui.
- (B) Nós **lhe** encontraremos amanhã.
- (C) Posso devolver-**lhe** o livro agora?
- (D) Não **lhe** visito porque não posso.
- (E) Todos **lhe** aguardavam apreensivos.

5

O **a(s)** em destaque deverá ser grafado, de acordo com a norma-padrão, com o acento grave indicativo de crase na seguinte frase:

- (A) Poderia ter vivido **a** própria vida.
- (B) Poderia ter dado um presente **as** filhas.
- (C) Poderia ter dito tudo **a** ela.
- (D) Poderia ter feito **as** compras do mês.
- (E) Poderia ter voltado **a** Campinas.

Texto II

Rola uma química

Laboratórios reproduzem substância natural que renova células e criam nova geração de cosméticos anti-idade

Quando uma pessoa tem um ferimento na pele, como corte ou queimadura, uma substância chamada fator de crescimento, produzida pelo próprio organismo, entra em ação para cicatrizar o tecido e renovar as células. Na década de 80, após anos de pesquisas, cientistas conseguiram sintetizar os elementos dessa substância em laboratório, na tentativa de curar feridas graves. Mas se o tal fator de crescimento tem o poder de regenerar a pele, não agiria, ainda, contra o envelhecimento cutâneo? Foi a partir dessa interrogação que outros estudos passaram a se voltar para tratamentos de beleza, e de forma bem-sucedida. Tanto que, hoje, fórmulas manipuladas de cosméticos, criadas a partir desse conceito, começam a crescer e aparecer, já sendo receitadas por especialistas em consultórios dermatológicos. Elas atuam no rosto e contra a queda de cabelo.

Foi em 2005 que os médicos especializados em beleza passaram a prestar mais atenção na evolução dessas pesquisas. Muito já se falava sobre o tema, mas a segurança do uso da substância era questionada. Naquele ano, porém, o dermatologista americano Richard Fitzpatrick, muito respeitado no meio, apresentou resultados promissores. Agora, já se sabe que, na pele, o fator estimula o aumento da espessura e também a produção de colágeno, a velha e boa fibra responsável pela firmeza da derme.

Cientistas também já conseguiram reproduzir os fatores responsáveis pelo crescimento do cabelo. Não significa que foi descoberta a solução final para os calvos, mas essas substâncias ajudam a ativar a circulação sanguínea no couro cabeludo (logo, os fios recebem mais oxigênio e nutrientes para nascer) e fazem com que as madeixas cresçam mais fortes.

CABAN, Isabela. Rola uma química. **O Globo**, Revista O Globo, 06 maio 2012, p. 70-71. Adaptado.

6

A oração em destaque apresenta, no subtítulo do Texto II, uma importante função.

“Laboratórios reproduzem substância natural **que renova células.**”

A oração tem a função de

- (A) explicar **natural**.
- (B) modificar **células**.
- (C) determinar **laboratórios**.
- (D) completar **reproduzem**.
- (E) qualificar **substância**.

7

Se a palavra em destaque for pluralizada, o verbo também deve ir para o plural na seguinte frase:

- (A) Não se trata de **milagre**.
- (B) Acredita-se na **solução** contra a calvície.
- (C) Pesquisa-se com o **colega** experiente.
- (D) Não se dispõe mais desse **recurso**.
- (E) Confirmou-se o **resultado** positivo.

8

No trecho do Texto II “Tanto que, hoje, fórmulas manipuladas de cosméticos, criadas a partir desse conceito, começam a crescer e aparecer, já sendo **receitadas** por especialistas em consultórios dermatológicos” (l. 16-19), a palavra que substitui a destacada, sem prejuízo de sentido, é

- (A) prescritas
- (B) proscritas
- (C) descritas
- (D) inscritas
- (E) subscritas

9

Uma importante função do pronome é promover a coesão textual, como se verifica no trecho abaixo retirado do Texto II. A esse respeito, considere o emprego do pronome destacado em: “**Elas** atuam no rosto e contra a queda de cabelo.” (l. 19-20).

O referente do pronome destacado, nesse contexto, é

- (A) células
- (B) pesquisas
- (C) feridas graves
- (D) fórmulas manipuladas de cosméticos
- (E) especialistas

10

O trecho do Texto II “Não significa que foi descoberta a solução final para os calvos, mas essas substâncias ajudam a ativar a circulação” (ℓ. 33-35) pode ser reescrito, mantendo seu sentido original, da seguinte forma:

- (A) Como não significa que foi descoberta a solução final para os calvos, essas substâncias ajudam a ativar a circulação.
- (B) À medida que não signifique que foi descoberta a solução final para os calvos, essas substâncias ajudam a ativar a circulação.
- (C) Visto que não signifique que foi descoberta a solução final para os calvos, essas substâncias ajudam a ativar a circulação.
- (D) Embora não signifique que foi descoberta a solução final para os calvos, essas substâncias ajudam a ativar a circulação.
- (E) Desde que não signifique que foi descoberta a solução final para os calvos, essas substâncias ajudam a ativar a circulação.

MATEMÁTICA

11

Ao participarem de uma pesquisa sobre desenvolvimento sustentável, 200 empresários responderam à seguinte pergunta: “Na sua empresa, qual é a principal barreira para ação na área de sustentabilidade?”. Todos os empresários responderam escolhendo uma única barreira como principal, e as escolhas estão apresentadas no gráfico abaixo.



Escolhendo-se, ao acaso, um dos empresários que participaram dessa pesquisa, a probabilidade de que ele tenha apontado como principal barreira “falta de mão de obra” ou “falta de infraestrutura” é de

- (A) 9%
- (B) 15%
- (C) 18%
- (D) 24%
- (E) 30%

12

Marcelo deu metade do dinheiro que tinha em seu bolso para Alexandre. Assim, Alexandre ficou com o quádruplo da quantia que restou no bolso de Marcelo.

Se, juntos, Marcelo e Alexandre têm R\$120,00, quantos reais havia, inicialmente, no bolso de Marcelo?

- (A) 24,00
- (B) 36,00
- (C) 48,00
- (D) 54,00
- (E) 72,00

13

O valor da conta de telefone de Sebastião variou muito nos três primeiros meses de 2012. Em janeiro, Sebastião pagou R\$ 48,50; em fevereiro, R\$ 78,00 e em março, R\$ 65,20.

Qual foi, em reais, o valor mensal médio da conta telefônica de Sebastião no primeiro trimestre de 2012?

- (A) 60,60
- (B) 61,90
- (C) 62,20
- (D) 63,90
- (E) 64,20

14

Um recipiente cúbico pode conter, no máximo, 340 mL.

O valor inteiro, em centímetros, mais próximo da medida da aresta desse cubo é:

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

15

Considere as funções polinomiais $f(x) = x^2 + 6x - 16$ e $g(x) = 3x - 9$.

Se $g(m) = f(-1)$, então m é igual a

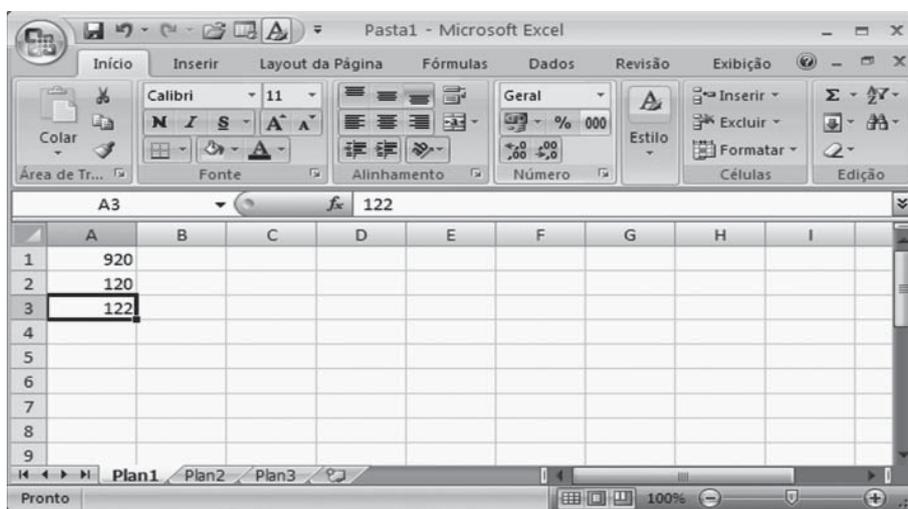
- (A) - 4
- (B) - 3
- (C) - 2
- (D) - 1
- (E) 0

RASCUNHO

INFORMÁTICA

16

Considere, a seguir, a figura de uma planilha do Microsoft Excel 2007, digitada na configuração padrão do aplicativo.



Aplicando-se à célula selecionada na planilha da figura mostrada o botão **000**, que se encontra no grupo Número, na guia Início, essa célula apresentará o seguinte valor:

- (A) 0,122 (B) 122,000 (C) 122,00 (D) 122 (E) 122.000

17

Um dos serviços que o Word 2003 disponibiliza através de seus menus refere-se à proteção de documentos.

Um usuário pode utilizar o comando Proteger Documento..., que se encontra no menu Ferramentas, para inserir, em um documento, a seguinte proteção:

- (A) solicitar uma senha para abrir ou modificar o conteúdo do documento.
- (B) recomendar a abertura do documento apenas como leitura.
- (C) permitir no documento somente comentários ou alterações controladas.
- (D) lacrar o documento com um certificado digital.
- (E) inibir a visualização de mais de um documento ao mesmo tempo.

18

O comando AutoFormatação, que faz parte do Microsoft Word 2003, não está incluído, por padrão, no Microsoft Word 2007, mas pode ser adicionado à Barra de Ferramentas de Acesso Rápido desse aplicativo, acessando-se as opções do Word na(o)

- (A) guia Início
- (B) guia Referências
- (C) Faixa de Opções Inserir
- (D) grupo Exibição
- (E) Botão do Microsoft Office

19

No aplicativo Microsoft PowerPoint 2003, dentre os efeitos de transição que podem ser aplicados através do comando Transição de slides... (que se encontra no menu Apresentações) aos slides selecionados, **NÃO** se inclui o seguinte efeito:

- (A) Pente vertical
- (B) Quadro fechar
- (C) Quadriculado na vertical
- (D) Quadriculado na diagonal
- (E) Quadriculado na horizontal

20

No Microsoft Excel 2003, quando o comando Objeto... é acionado no menu Inserir, a caixa de diálogo Objeto mostrada contém 2 guias que são, respectivamente, Criar novo e Criar do arquivo.

Em ambas as guias, existe a seguinte opção para seleção:

- (A) Exibir como ícone
- (B) Vincular ao arquivo
- (C) Nome do arquivo
- (D) Tipo de objeto
- (E) Visualizar na impressão



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Em um departamento de uma empresa são recebidos, diariamente, muitos documentos de várias partes do Brasil.

O funcionário encarregado de organizar esses documentos deve, de forma inequívoca, optar pelo método de arquivamento denominado

- (A) ideográfico
- (B) tipográfico
- (C) enciclopédico
- (D) geográfico
- (E) unitermo

22

O responsável pelo arquivo de uma empresa vai organizar os documentos dos seguintes funcionários: (1) Luiz Carlos do Couto; (2) Marcos Almeida Sobrinho; (3) Carlos Villa-Lobos; (4) Maria Luiza Barbosa e (5) Joanna da Silva.

Se ele utilizar o método alfabético e seguir as regras da alfabetação, a ordenação dos documentos deverá obedecer à seguinte ordem:

- (A) 1,2,3,4,5
- (B) 2,4,1, 5,3
- (C) 3,5,1,2,4
- (D) 3,5,4,2,1
- (E) 5,4,3,2,1

23

Em um setor de uma empresa onde são organizados os documentos arquivísticos, devem ser adquiridos materiais de consumo para o desenvolvimento cotidiano das atividades.

Entre os materiais de consumo que, apesar de sofrerem desgaste a curto ou médio prazos, são considerados necessários para que as atividades realizadas pelo arquivista tenham sucesso, encontram-se as(os)

- (A) fichas
- (B) estantes
- (C) caixas de transferência
- (D) armários
- (E) arquivos

24

Na gerência de documentação de uma empresa, existem muitos documentos que são produzidos e armazenados e que, por motivo de interesse administrativo, são mantidos em arquivos, com prazos determinados para sua eliminação ou guarda definitiva.

Esses documentos são conhecidos arquivisticamente como

- (A) sigilosos
- (B) tipológicos
- (C) intermediários
- (D) especiais
- (E) probantes

25

Em alguns arquivos convencionais, ainda se utilizam determinados recursos para garantir a identificação imediata do documento que não está no arquivo, na gaveta ou na pasta.

O recurso que indica onde se encontra o respectivo documento é conhecido como guia

- (A) fora
- (B) primária
- (C) especial
- (D) subsidiária
- (E) secundária

26

Quando o protocolo de uma instituição recebe documentos fechados do tipo correspondências, é necessário identificá-los pelas características externas.

Se tais documentos forem oficiais, o arquivista tem de

- (A) arquivá-los imediatamente.
- (B) remetê-los ao arquivo permanente.
- (C) abri-los e registrá-los.
- (D) enviá-los ao arquivo corrente.
- (E) enviá-los para o arquivo intermediário.

27

Uma empresa gosta de parecer solícita aos pedidos de desconto feitos pelos clientes. Para evitar grandes prejuízos, ela adotou como prática adicionar ao preço de tabela uma taxa de 20% antes de apresentar o valor para o consumidor.

Em relação ao valor de tabela do produto comprado, qual será o valor pago pelo cliente que tiver sido agraciado com um desconto de 15% pelo vendedor?

- (A) 1,33% acima do valor
- (B) 1,33% abaixo do valor
- (C) 2% acima do valor
- (D) 2% abaixo do valor
- (E) 15% abaixo do valor

28

Os aluguéis são, geralmente, reajustados com base no Índice Geral de Preços de Mercado (IGP-M), medido pela FGV. Os índices (IGP-M) percentuais mensais do primeiro trimestre de 2012 foram, respectivamente: 0,25; -0,06 e 0,43.

Se o valor do aluguel é atualizado trimestralmente, qual o reajuste aproximado, aplicado no 1º trimestre de 2012?

- (A) 1,0074%
- (B) 1,0062%
- (C) 0,7415%
- (D) 0,6207%
- (E) 0,0062%

29

Um cidadão tomou um empréstimo de R\$ 30.000,00, cento e vinte dias atrás, a uma taxa de juros simples de 1% ao mês. No dia de hoje, pagou uma certa quantia e ficou devendo uma parcela de igual valor a ser paga daqui a 120 dias.

Considerando-se a data focal como o dia de hoje e o ano comercial, quanto deve ser, aproximadamente, em reais, a quantia amortizada neste dia?

- (A) 15.000,00
- (B) 15.600,00
- (C) 15.882,00
- (D) 15.895,00
- (E) 15.906,00

30

Uma loja anuncia uma televisão LCD de 32" por R\$ 1.000,00. O cliente pode comprar o aparelho utilizando duas formas de pagamento: a primeira à vista, com 10% de desconto, e a segunda a prazo, com entrada de 50% do valor da TV no ato da compra mais uma parcela de igual valor 30 dias após.

Qual é a taxa mensal de juros compostos utilizada pela loja?

- (A) 0%
- (B) 10%
- (C) 20%
- (D) 25%
- (E) 50%

31

Considere-se um título de valor nominal (N) e termo de 3 anos, emitido no dia de hoje.

Qual deve ser a taxa de desconto a ser paga daqui a seis meses para que o valor de resgate seja a metade do valor nominal, considerando-se o desconto racional simples?

- (A) 0,2% ao semestre
- (B) 0,033% ao mês
- (C) 1,667% ao mês
- (D) 3,333% ao mês
- (E) 50% ao semestre

32

Um título de valor nominal de R\$ 50.000,00 foi descontado a uma taxa de desconto de 3% ao mês, 100 dias antes do vencimento.

Qual é, aproximadamente, em reais, o valor descontado, considerando-se o desconto comercial simples?

- (A) 12.500,00
- (B) 45.000,00
- (C) 45.454,00
- (D) 55.000,00
- (E) 55.555,00

33

Uma pessoa fez uma aplicação de R\$ 100,00 em um banco, e, um ano depois, resgatou R\$ 124,00.

Nesse período, qual foi a taxa de juros compostos oferecida ao cliente pela instituição financeira?

- (A) 1,24 ao ano
- (B) 2% ao mês
- (C) 6% ao trimestre
- (D) 12% ao semestre
- (E) 24% ao ano

34

Um indivíduo fez uma aplicação à taxa de juros simples de 4% ao mês.

Em quantos anos, aproximadamente, o montante será o triplo do capital investido?

- (A) 4,167
- (B) 6,250
- (C) 8,333
- (D) 30
- (E) 50

35

Qual o montante (S) resultante de uma aplicação de R\$ 40.000, pelo prazo de 272 dias, a uma taxa de 12% ao ano, capitalizada mensalmente?

$$(A) S = 40000 \times \left(1 + 0,12\right)^{\frac{272}{360}}$$

$$(B) S = 40000 \times \left(1 + 0,01\right)^{\frac{272}{360}}$$

$$(C) S = 40000 \times \left(1 + 0,01\right)^{\frac{272}{30}}$$

$$(D) S = 40000 \times \left(1 + 0,12\right)^{\frac{272}{30}}$$

$$(E) S = 40000 \times \left(1 + \frac{0,12}{360}\right)^{272}$$

36

Uma duplicata de valor nominal de R\$ 20.000,00 foi descontada a uma taxa de desconto de 24% ao ano com capitalização mensal.

Sabendo-se que o banco cobra 3% sobre o valor nominal, a título de taxas bancárias, três meses antes do vencimento, qual é o valor descontado, em reais, considerando-se o desconto bancário simples?

- (A) 5.000,00
- (B) 18.200,00
- (C) 18.236,00
- (D) 18.650,00
- (E) 18.659,00

37

O registro contábil que envolve uma conta a débito e duas ou mais a crédito é denominado lançamento de

- (A) 1ª fórmula
- (B) 2ª fórmula
- (C) 3ª fórmula
- (D) 4ª fórmula
- (E) 5ª fórmula

38

Se o contabilista cometer erros durante a escrituração contábil, uma das formas de correção que implica a anulação integral do lançamento errado é a(o)

- (A) ressalva
- (B) complementação
- (C) transferência
- (D) inversão de contas
- (E) estorno

39

Um dos objetivos do fluxo de caixa é proporcionar uma base para a avaliação da capacidade da empresa de gerar caixa e equivalentes de caixa.

Com base na legislação vigente, a demonstração do fluxo de caixa deve ser dividida em atividades

- (A) operacionais, de investimento e de financiamento
- (B) operacionais, fixas e de investimento
- (C) variáveis, operacionais e de financiamento
- (D) mistas, de investimento e de parcelamento
- (E) bancárias, de caixa e de investimento

40

Dos registros contábeis apresentados, qual representa aumento no saldo positivo do fluxo de caixa?

- (A) Emissão de nota fiscal de venda
- (B) Emissão de nota fiscal de compra
- (C) Emissão de ordem de compra
- (D) Pagamento de fornecedor
- (E) Recebimento de venda a prazo

41

José assinou um contrato de experiência para atuar como faxineiro em uma empresa na área de serviços de limpeza. Para que José seja efetivado no emprego, após os 90 dias de experiência, tanto ele quanto a empresa devem analisar alguns fatores.

O fator a ser levado em consideração apenas por José é se

- (A) a convenção coletiva de trabalho será alterada, conforme suas sugestões.
- (B) as condições de trabalho oferecidas na contratação foram cumpridas pela empresa.
- (C) o seu período de adaptação atendeu aos critérios estabelecidos pela empresa.
- (D) o seu desempenho técnico atende aos padrões da empresa.
- (E) o seu contrato de experiência poderá ser ampliado para um prazo superior a 90 dias.

42

Uma organização com atuação nacional está avaliando se a melhor forma de realizar os serviços de compras é de forma centralizada ou descentralizada.

Um argumento favorável à centralização das compras em um único departamento é a(o)

- (A) adequação da compra em razão do conhecimento dos problemas específicos da área em que o comprador exerce sua atividade.
- (B) possibilidade de coordenação melhor, em virtude de relacionamento direto com fornecedor local.
- (C) maior flexibilidade, devido ao menor tempo de tramitação das solicitações entre as instâncias decisórias.
- (D) maior poder de negociação de preços com poucos fornecedores e obtenção de ganhos de escala.
- (E) estoque menor e com uma variedade mais adequada às peculiaridades regionais.

43

Em relação à contratação de trabalhador que não possui Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), considere as afirmativas abaixo.

- I - O empregador deve fornecer ao empregado um documento em que constem a data de admissão, a natureza do trabalho e a remuneração pactuada.
- II - A contratação sem a entrega da CTPS é proibida por lei, mesmo na ausência de posto emissor na localidade.
- III - A ruptura contratual, antes da entrega da CTPS, não gera obrigações para o empregador.
- IV - O empregado fica obrigado a entregar a CTPS em, no máximo, uma semana de trabalho, sob pena de desligamento.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas
- (B) I e III, apenas
- (C) II e IV, apenas
- (D) II, III e IV, apenas
- (E) I, II, III e IV

44

Um técnico foi recentemente contratado para o setor de compras de uma empresa. Ele iniciou algumas atividades, entre as quais uma que é considerada um desvio dos objetivos de uma seção de compras.

Esse desvio está associado à(ao)

- (A) compra de materiais a preços mais baixos, em obediência a padrões de quantidade e qualidade, observados os prazos e os locais de entrega.
- (B) coordenação do fluxo de suprimentos com o objetivo de minimizar o investimento e otimizar a execução orçamentária.
- (C) garantia de um fluxo contínuo de suprimentos, de acordo com os programas de produção.
- (D) procura contínua das melhores condições de pagamento, desconto, preço, entrega, qualidade e prazo.
- (E) planejamento das operações de estoque e abastecimento.

45

Atuando no Departamento de Pessoal, um novo técnico teve dúvidas quanto às situações passíveis de suspensão e de interrupção do contrato de trabalho.

Após uma pesquisa, o técnico concluiu que o contrato de trabalho passível de suspensão ocorre em casos de

- (A) acidente do trabalho
- (B) licença gestante
- (C) licença remunerada
- (D) participação em greve
- (E) prestação de serviço militar obrigatório

46

Uma empresa estabeleceu que a jornada de trabalho será de 8 horas diárias, devendo ser cumprida no intervalo entre 7 e 19 horas, obedecendo ao limite de 44 horas semanais.

Essa decisão envolve uma jornada de trabalho do tipo

- (A) normal
- (B) reduzida
- (C) flexível ou móvel
- (D) em tempo parcial
- (E) de turnos ininterruptos

47

Um trabalhador teve seu Repouso Semanal Remunerado (RSR) calculado com base na seguinte fórmula:

$RSR = \text{total das comissões recebidas na semana} \div \text{total de dias úteis da semana}$.

O trabalhador em questão atua em regime de

- (A) horista
- (B) semanalista
- (C) mensalista
- (D) comissionista
- (E) tarefeiro ou pecista

48

Pode-se pensar que a razão de uma transportadora de cargas entrar no mercado é apenas a de transportar cargas. É possível, no entanto, que, para se diferenciar do que é oferecido pelos concorrentes, uma transportadora ofereça outras atividades afins.

Nesse sentido, a oferta de rastreamento de encomendas, por exemplo, é classificada como

- (A) serviço central
- (B) serviços facilitadores
- (C) serviços de suporte
- (D) bens de suporte
- (E) bens facilitadores

49

Tendo em vista o triângulo de *marketing* de serviços proposto por Grönroos, as atividades de propaganda e comunicação das empresas de serviços são classificadas como

- (A) *marketing* interno
- (B) *marketing* externo
- (C) *marketing* interativo
- (D) *endomarketing*
- (E) momento da verdade

50

Em situações de entrega de serviços, os clientes também são influenciados pelo modo como recebem o serviço, experimentando o processo simultâneo de produção e de consumo.

Essa dimensão, relacionada ao modo como os momentos da verdade dos encontros de serviços são tratados e ao funcionamento dos fornecedores de serviços, é denominada qualidade

- (A) técnica do resultado
- (B) funcional do processo
- (C) da entrega total
- (D) da imagem da empresa
- (E) de panorama de serviço

RASCUNHO