

TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às marcações das respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido.
- não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

O futuro segundo os brasileiros

Em 2050, o homem já vai ter chegado a Marte, e comprar pacotes turísticos para o espaço será corriqueiro. Em casa e no trabalho, vamos interagir regularmente com máquinas e robôs, que também deverão tomar o lugar das pessoas em algumas funções de atendimento ao público, e, nas ruas, os carros terão um sistema de direção automatizada. Apesar disso, os implantes corporais de dispositivos eletrônicos não serão comuns, assim como o uso de membros e outros órgãos cibernéticos. Na opinião dos brasileiros, este é o futuro que nos aguarda, revela pesquisa da empresa de consultoria OThink, que ouviu cerca de mil pessoas em todo o país entre setembro e outubro do ano passado. [...]

De acordo com o levantamento, para quase metade das pessoas ouvidas (47%) um homem terá pisado em Marte até 2050. Ainda nesse ano, 49% acham que será normal comprar pacotes turísticos para o espaço. Em ambos os casos, os homens estão um pouco mais confiantes do que as mulheres, tendência que se repete quando levadas em conta a escolaridade e a classe social.

As respostas demonstram que a maioria da população tem acompanhado com interesse esses temas — avalia Wagner Pereira, gerente de inteligência Estratégica da OThink. — E isso também é um sinal de que aumentou o acesso a esse tipo de informação pelos brasileiros. [...]

— Nossa vida está cada vez mais automatizada e isso ajuda o brasileiro a vislumbrar que as coisas vão manter esse ritmo de inovação nos próximos anos — comenta Pereira. — Hoje, o Brasil tem quase 80 milhões de internautas e a revolução que a internet produziu no nosso modo de viver, como esse acesso maior à informação, contribui muito para esta visão otimista do futuro.

Já a resistência do brasileiro quando o tema é modificar o corpo humano é natural, analisa o executivo. De acordo com o levantamento, apenas 28% dos ouvidos creem que a evolução da tecnologia vai levar ao desenvolvimento e uso de partes do corpo artificiais que funcionarão melhor do que as naturais, enquanto 40% acham que usaremos implantes eletrônicos para fins de identificação, informações sobre histórico médico e realização de pagamentos, por exemplo.

— Esse preconceito não é exclusividade dos brasileiros — considera Pereira. — Muitos grupos não gostam desse tipo de inovação. Romper a barreira entre o artificial e o natural, a tecnologia e o corpo, ainda é um tabu para muitas pessoas. [...]

BAIMA, Cesar. O futuro segundo os brasileiros. **O Globo**, 14 fev. 2012. 1º Caderno, Seção Ciência, p. 30. Adaptado.

1

A frase em que o uso das palavras acentua a oposição de ideias que o autor quer marcar é

- (A) “Em 2050, o homem já vai ter chegado a Marte” (l. 1).
- (B) “Na opinião dos brasileiros, este é o futuro que nos aguarda” (l. 10-11).
- (C) “Esse preconceito não é exclusividade dos brasileiros” (l. 47-48).
- (D) “Muitos grupos não gostam desse tipo de inovação” (l. 48-49).
- (E) “Romper a barreira entre o artificial e o natural, a tecnologia e o corpo” (l. 49-50).

2

O trecho “Em ambos os casos” (l. 19) se refere a

- (A) homens mais confiantes e mulheres menos confiantes.
- (B) escolaridade dos entrevistados e classe social dos entrevistados.
- (C) quase metade das pessoas ouvidas e 47% das pessoas entrevistadas.
- (D) pessoas que acreditam que o homem chegará a Marte em breve e pessoas que não acreditam nisso.
- (E) entrevistados sobre o homem em Marte e entrevistados sobre pacotes turísticos para o espaço.

3

Na frase “Os brasileiros encaram o futuro com otimismo”, que forma verbal substitui **encaram**, mantendo-se grafada corretamente?

- (A) Vem
- (B) Vêm
- (C) Veem
- (D) Vede
- (E) Venhem

4

A concordância está de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Vai acontecer muitas inovações no século XXI.
- (B) Existe cientistas que investigam produtos para 2050.
- (C) A maioria dos brasileiros acredita que o mundo vai melhorar.
- (D) O passeio aos planetas e às estações espaciais vão ser normais no futuro.
- (E) Daqui a alguns anos, provavelmente haverá lojas com robôs vendedores.

5

A frase redigida de acordo com a norma-padrão é:

- (A) O diretor pediu para mim fazer esse documento.
- (B) No almoço, vou pedir um bife a moda da casa.
- (C) A noite, costumo dar uma volta com o meu cachorrinho.
- (D) Não dirijo a palavra aquelas pessoas.
- (E) A prova consiste em duas páginas.

6

No texto, **cibernéticos** (l. 10) significa

- (A) invisíveis
- (B) artificiais
- (C) esotéricos
- (D) ecológicos
- (E) marcianos

7

A palavra **atendimento** (l. 6) é o substantivo ligado à ação do verbo **atender**.

Qual verbo tem o substantivo ligado à sua ação com a mesma terminação (**-mento**)?

- (A) Crescer
- (B) Escrever
- (C) Ferver
- (D) Pretender
- (E) Querer

8

A palavra **já** pode assumir diversos sentidos, conforme seu emprego.

No texto, **Já** (l. 37) indica a

- (A) ideia de imediatismo na atitude dos brasileiros quanto a mudanças.
- (B) iminência da possibilidade do uso de implantes eletrônicos.
- (C) introdução de um contra-argumento à visão otimista dos brasileiros.
- (D) superação da oposição dos brasileiros em relação a órgãos automatizados.
- (E) simultaneidade entre o momento em que o texto é escrito e as conquistas tecnológicas.

9

A palavra **segundo** é empregada com a mesma classe gramatical e com o mesmo sentido da que se emprega no título do texto em:

- (A) O segundo na lista das vagas é o meu irmão.
- (B) Cumprirei a tarefa segundo as suas instruções.
- (C) O segundo a falar na reunião foi o diretor da firma.
- (D) O vencedor da corrida chegou um segundo antes do concorrente.
- (E) Não gosto de prever o futuro: primeiro, porque é inútil; segundo, porque não estarei mais vivo.

10

O conjunto de palavras paroxítonas que deve receber acentuação é o seguinte:

- (A) amavel – docil – fossil
- (B) ideia – heroi – jiboia
- (C) onix – xerox – tambem
- (D) levedo – outrem – sinonimo
- (E) acrobata – alea – recem

MATEMÁTICA

11

Álvaro, Bento, Carlos e Danilo trabalham em uma mesma empresa, e os valores de seus salários mensais formam, nessa ordem, uma progressão aritmética. Danilo ganha mensalmente R\$ 1.200,00 a mais que Álvaro, enquanto Bento e Carlos recebem, juntos, R\$ 3.400,00 por mês.

Qual é, em reais, o salário mensal de Carlos?

- (A) 1.500,00
- (B) 1.550,00
- (C) 1.700,00
- (D) 1.850,00
- (E) 1.900,00

12

$$\text{Se } f(x) = \begin{cases} 2x - p, & \text{se } x \leq 1 \\ mx - 1, & \text{se } 1 < x < 6 \\ \frac{7x + 4}{2}, & \text{se } x \geq 6 \end{cases} \text{ é uma função contínua,}$$

de domínio real, então, $m - p$ é igual a

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

13

Certa empresa identifica as diferentes peças que produz, utilizando códigos numéricos compostos de 5 dígitos, mantendo, sempre, o seguinte padrão: os dois últimos dígitos de cada código são iguais entre si, mas diferentes dos demais. Por exemplo, o código "03344" é válido, já o código "34544", não.

Quantos códigos diferentes podem ser criados?

- (A) 3.312
- (B) 4.608
- (C) 5.040
- (D) 7.000
- (E) 7.290

14

Para montar um cubo, dispõe-se de uma folha de cartolina retangular, de 30 cm de comprimento e 20 cm de largura. As faces do cubo, uma vez recortadas, serão unidas com fita adesiva.

Qual é, em centímetros, a medida máxima da aresta desse cubo?

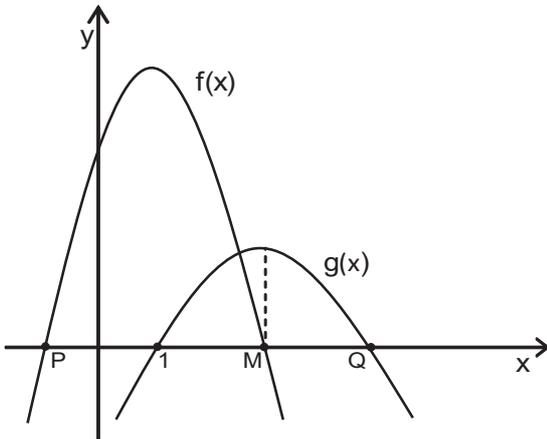
- (A) 7
- (B) 8
- (C) 9
- (D) 10
- (E) 11

15

Na lanchonete de seu João, vende-se “suco” de uva e “refresco” de uva, ambos preparados com água e um concentrado da fruta, mas em diferentes proporções. O “suco” é preparado com três partes de concentrado e duas partes de água, enquanto o “refresco” é obtido misturando-se uma parte de concentrado a três de água. Certa manhã, utilizando 19 litros de concentrado e 22 litros de água, seu João preparou x litros de “suco” e y litros de “refresco” de uva. A diferença entre essas quantidades, em litros, corresponde a

- (A) 9
(B) 10
(C) 11
(D) 12
(E) 13

16



Sejam $f(x) = -2x^2 + 4x + 16$ e $g(x) = ax^2 + bx + c$ funções quadráticas de domínio real, cujos gráficos estão representados acima. A função $f(x)$ intercepta o eixo das abscissas nos pontos $P(x_P, 0)$ e $M(x_M, 0)$, e $g(x)$, nos pontos $(1, 0)$ e $Q(x_Q, 0)$.

Se $g(x)$ assume valor máximo quando $x = x_M$, conclui-se que x_Q é igual a

- (A) 3
(B) 7
(C) 9
(D) 11
(E) 13

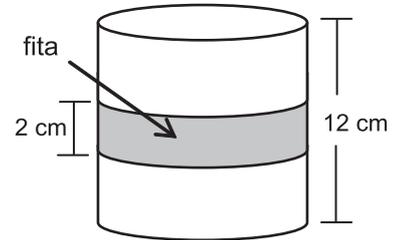
17

Seja x um número natural que, dividido por 6, deixa resto 2. Então, $(x + 1)$ é necessariamente múltiplo de

- (A) 2
(B) 3
(C) 4
(D) 5
(E) 6

18

Uma fita retangular de 2 cm de largura foi colocada em torno de uma pequena lata cilíndrica de 12 cm de altura e $192 \pi \text{ cm}^3$ de volume, dando uma volta completa em torno da lata, como ilustra o modelo abaixo.



A área da região da superfície da lata ocupada pela fita é, em cm^2 , igual a

- (A) 8π
(B) 12π
(C) 16π
(D) 24π
(E) 32π

19

Considere as funções $g(x) = \log_2 x$ e $h(x) = \log_b x$, ambas de domínio \mathbb{R}_+^* .

Se $h(5) = \frac{1}{2}$, então $g(b + 9)$ é um número real compreendido entre

- (A) 5 e 6
(B) 4 e 5
(C) 3 e 4
(D) 2 e 3
(E) 1 e 2

20

Fábio contratou um empréstimo bancário que deveria ser quitado em 30 de março de 2012. Como conseguiu o dinheiro necessário 30 dias antes dessa data, Fábio negociou com o gerente e conseguiu 5% de desconto. Assim, quitou o empréstimo antecipadamente, pagando R\$ 4.940,00.

Qual era, em reais, o valor a ser pago por Fábio em 30 de março de 2012?

- (A) 5.187,00
(B) 5.200,00
(C) 5.871,00
(D) 6.300,00
(E) 7.410,00

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BLOCO 1

21

O volume e o grau de complexidade dos departamentos responsáveis pelas compras nas empresas variam com o porte da empresa, podendo as compras ser centralizadas ou descentralizadas.

Representa uma vantagem do tipo de organização de compras descentralizada

- (A) obter melhores preços devido à economia de escala.
- (B) evitar disputa interna entre compradores.
- (C) otimizar a utilização de pessoal.
- (D) permitir manter um melhor controle global.
- (E) permitir uma maior autonomia nas diversas unidades da empresa.

22

Material	Quantidade de Paletes
V	13
X	19
Y	21
Z	16

Uma das características importantes a ser considerada num projeto de um armazém é a acessibilidade aos produtos nele armazenados. Suponha um armazém que dispõe de uma ponte rolante e que estoca 4 tipos de materiais que são empilhados em um máximo de três estrados ou paletes. Um carregamento com os materiais apresentados no quadro chegou a esse armazém.

Qual é o número de pilhas necessárias para armazenar o carregamento, considerando que uma pilha não pode conter diferentes materiais?

- (A) 21
- (B) 22
- (C) 23
- (D) 25
- (E) 69

23

O lucro operacional de uma empresa é dado pela subtração das receitas operacionais e despesas operacionais.

Sabendo-se que as receitas aumentaram R\$ 200.000,00 e as despesas, R\$ 100.000,00 sobre o orçado, qual a variação absoluta do lucro operacional em relação ao orçado?

- (A) R\$ 100.000,00
- (B) R\$ 200.000,00
- (C) R\$ 300.000,00
- (D) R\$ 400.000,00
- (E) R\$ 500.000,00

24

Uma empresa compra molas de suspensão a um custo unitário de R\$ 40,00. Dada uma demanda anual de 5.000 unidades, um custo de fazer o pedido de R\$ 50,00 e um custo de manutenção em estoque de R\$ 2,00 ao ano, qual o custo anual total associado ao lote econômico?

- (A) R\$ 200.000,00
- (B) R\$ 201.000,00
- (C) R\$ 201.500,00
- (D) R\$ 202.000,00
- (E) R\$ 202.500,00

25

A administração patrimonial em uma empresa se caracteriza por administrar o ativo imobilizado dessa empresa.

Considere as seguintes características de um bem:

- I - ser intangível
- II - ter natureza relativamente permanente
- III - ser utilizado na operação do negócio
- IV - ser um bem de consumo

Para ser considerado um ativo imobilizado, devem coexistir, dentre as características citadas, **APENAS** as seguintes características:

- (A) I e II
- (B) II e III
- (C) III e IV
- (D) I, II e IV
- (E) I, III e IV

26

Na administração patrimonial de uma empresa, deve-se fazer uma cuidadosa distinção entre os débitos capitalizáveis e não capitalizáveis.

Dentre os seguintes custos aplicados a ativos imobilizados, **NÃO** pode(m) ser capitalizável(is)

- (A) a construção de um depósito adicional nas adjacências de uma fábrica
- (B) a instalação de um sistema de ar-condicionado na fábrica e/ou escritório
- (C) a substituição de um equipamento já desgastado por outro novo similar
- (D) a substituição de um equipamento por outro mais eficiente
- (E) os gastos com manutenção (pintura, revisões) em máquinas da fábrica

27

A estrutura de custo do modal ferroviário se caracteriza por

- (A) alto custo fixo e baixo custo variável
- (B) alto custo fixo e alto custo variável
- (C) baixo custo fixo e baixo custo variável
- (D) nenhum custo fixo e baixo custo variável
- (E) nenhum custo fixo e alto custo variável

28

No orçamento para o ano de 2012 da empresa XisY, foi prevista a receita de vendas de R\$ 1.000.000,00 (200 motores a um preço unitário de R\$ 5.000,00). Considerando a atual crise europeia, principal mercado comprador dos motores da XisY, o diretor de vendas está antecipando uma queda de 15% no número de unidades a serem comercializadas no ano da ordem. Se o preço unitário de vendas for aumentado para R\$ 5.100,00, qual será, aproximadamente, o erro percentual sobre o valor orçado?

- (A) – 0,13%
- (B) 5,65%
- (C) – 13,00%
- (D) – 13,34%
- (E) 17,30%

29



É preciso estimar o número de unidades de um certo equipamento a serem vendidas por uma empresa. Um estagiário fez um modelo de regressão linear, onde x (n^o do mês) e y as vendas realizadas em unidades são mostrados na figura acima.

Qual tipo de componente da série temporal de vendas **NÃO** foi observado no modelo?

- (A) Nivel Médio
- (B) Sazonalidade
- (C) Ciclicidade
- (D) Tendência Linear
- (E) Tendência Exponencial

30

Um técnico da Petrobras vai iniciar um processo licitatório para a alienação de bens do ativo permanente.

A modalidade de licitação a ser adotada é a de

- (A) concorrência
- (B) convite
- (C) concurso
- (D) leilão
- (E) tomada de preço

31

Na construção de um sistema de mapeamento das competências essenciais, no nível individual, devem ser considerados diversos critérios, **EXCETO** o de

- (A) comunicação e conhecimento
- (B) criatividade e inovação
- (C) eficácia e eficiência
- (D) imagem e marca
- (E) liderança e motivação

32

De forma a preparar uma entrevista de seleção, um colaborador da área de recursos humanos (RH) listou alguns pontos fundamentais a serem cumpridos.

Dentre eles, porém, o colaborador listou inadequadamente o ponto relacionado com a

- (A) preparação do local e o clima para entrevista
- (B) inclusão de perguntas claramente discriminatórias
- (C) identificação dos objetivos principais da entrevista
- (D) elaboração de perguntas aparentemente absurdas
- (E) anotação de impressões após a entrevista

33

Uma empresa privada, de pequeno porte, que atua no segmento de *call center*, optou por conceder um benefício espontâneo aos seus colaboradores com jornada de trabalho de 4 horas.

É um benefício espontâneo a(o)

- (A) aposentadoria
- (B) refeição subsidiada
- (C) auxílio doença
- (D) salário-maternidade
- (E) seguro de acidentes do trabalho

34

Uma empresa realiza um levantamento de necessidades de treinamento, comum a todos os colaboradores, a partir da análise organizacional.

Nesse nível de análise, o levantamento deve levar em conta **APENAS** as seguintes variáveis:

- (A) aspectos da missão, da visão e dos objetivos estratégicos
- (B) indicadores de avaliação das áreas funcionais
- (C) requisitos para funções de gerência
- (D) plano de cargos e salários da categoria profissional
- (E) perfil das pessoas, comportamentos e conhecimentos necessários

35

A área de engenharia da Petrobras convocou uma reunião para esclarecer aspectos técnicos de um novo processo licitatório.

O técnico de administração presente informou corretamente que o Decreto nº 2745/1998 estabelece que o processo licitatório é obrigatório em situações que envolvam

- (A) aquisição, bens e serviços a serem prestados em navio petroleiro quando em estada de curta duração em portos diferentes de sua sede.
- (B) aquisição de peças do fabricante do equipamento para manter a garantia técnica vigente.
- (C) compra de materiais padronizados por órgão oficial quando não há critério objetivo para o julgamento das propostas.
- (D) contratação de novas obras e serviços que possuam projeto básico aprovado.
- (E) contratação de remanescentes de obra quando aceitas as mesmas condições do licitante vencedor.

36

Um analista está organizando um formulário de avaliação de programas de treinamento. Esse formulário deve levar em conta medidas ou indicadores que cubram as necessidades básicas e comuns a diversos programas.

Nesse caso, **NÃO** é uma medida de avaliação o(a)

- (A) custo
- (B) reforço
- (C) resultado
- (D) rapidez
- (E) qualidade

37

Uma empresa, passando por forte turbulência no mercado e crise motivacional, teve seu programa de avaliação de desempenho bastante contestado por seus colaboradores.

Seus executivos, porém, não contavam que, naquela situação, o programa teria como vantagem ser percebido como um processo de

- (A) atenção a formulários, sistemas e regras
- (B) geração de reações negativas e de não aceitação pelo avaliado
- (C) punição apenas dos responsáveis pelo desempenho passado
- (D) redução de expectativas de desenvolvimento
- (E) redução de incertezas por favorecer retroação e troca de ideias

38

Para a identificação de competências essenciais, quatro questões fundamentais devem ser feitas, cujas respostas se classificam em Valiosas, Raras, Inimitáveis e Sustentáveis.

Um analista propôs, equivocadamente, outra questão, a saber:

- (A) a organização é capaz de manter o recurso inimitável por seus concorrentes?
- (B) o recurso detido pela organização representa algum valor para o cliente?
- (C) o valor para os clientes é a sustentabilidade dos concorrentes?
- (D) os concorrentes conseguem imitar ou copiar este recurso que é raro?
- (E) somente a empresa possui o recurso considerado valioso?

39

Uma das características de um memorando é

- (A) poder tratar de assuntos administrativos ou expor projetos, ideias ou diretrizes.
- (B) poder ser usado tanto para comunicação externa quanto interna.
- (C) ser utilizado apenas como comunicação entre unidades administrativas do mesmo nível hierárquico.
- (D) designar, do destinatário, apenas o nome e o sobrenome.
- (E) ter seus despachos feitos em outra folha de papel, própria para essa finalidade.

40

As características de um ofício são as relacionadas a seguir, **EXCETO**

- (A) especificar o assunto.
- (B) indicar o local e a data à direita.
- (C) trazer o número do documento à esquerda.
- (D) dirigir-se ao destinatário por vocativo, seguido de vírgula.
- (E) apresentar afastamento de 4,0 cm para início do parágrafo.

BLOCO 2**41**

Com o objetivo de aguardar o momento de investir em um imóvel para ampliação dos negócios, a empresa X&X aplicou o valor de R\$ 1.200.000,00, a juros simples de 1,5% a.m., durante três meses.

Qual o montante do valor aplicado, em reais, ao final do segundo mês?

- (A) 1.254.000,00
- (B) 1.236.000,00
- (C) 54.000,00
- (D) 36.000,00
- (E) 18.000,00

42

Ao contratar um empréstimo a ser pago em quatro parcelas, no valor total de R\$ 20.000,00, junto à sua instituição financeira, um correntista optou por pagar juros compostos no valor de 2,5% a.m.

Após a quitação do empréstimo e considerando que não houve antecipação de pagamento, o valor dos juros pagos será, em reais, de

Dado: Considerar duas casas decimais após a vírgula.

- (A) 500,00
- (B) 1.500,00
- (C) 1.537,81
- (D) 2.000,00
- (E) 2.076,26

43

Foi contratado um empréstimo no valor de R\$ 10.000,00, a ser pago em três parcelas, incidindo juros compostos. O valor total pago foi de R\$ 10.385,00.

A taxa mensal de juros foi de

- (A) 1,3%
- (B) 1,32%
- (C) 3,%
- (D) 3,9%
- (E) 3,95%

44

Uma determinada sala comercial teve seu condomínio corrigido no mês de março de 2012 em 10%. No mês de abril, em razão de uma ordem judicial resultante de ação que julgou abusiva a correção, a administradora do condomínio foi obrigada a cobrar o valor equivalente a fevereiro de 2012.

Com base no mês de março, qual foi o percentual de redução necessário para que se chegasse ao valor do mês de fevereiro?

- (A) 9%
- (B) 9,09%
- (C) 10%
- (D) 11%
- (E) 11,11%

45

Uma empresa de eletrodomésticos anuncia um forno de micro-ondas ao preço de R\$ 250,00 à vista ou com parcelamento a juros simples de 3,5%.

Se o produto for pago em três vezes, qual será, em reais, o valor pago?

- (A) 26,25
- (B) 77,18
- (C) 226,25
- (D) 261,80
- (E) 277,18

46

A empresa de pneus 12&3 realizou uma venda no valor de R\$ 3.000,00, com pagamento antecipado e com prazo de entrega do produto em quinze dias. Tendo em vista o atraso de dez dias na entrega do produto, o cliente reivindicou um desconto. Com a pretensão de manter o cliente para futura negociação, a empresa concedeu um desconto racional simples de 5%.

Qual o valor final, em reais, do produto?

- (A) 2.850,00
- (B) 2.857,00
- (C) 2.951,00
- (D) 3.000,00
- (E) 3.150,00

47

Na contabilidade, todas as ocorrências oriundas de documentos fiscais que provocam alterações no patrimônio da empresa, têm por obrigação a realização do registro contábil.

São ocorrências passíveis de registro pela contabilidade, **EXCETO**

- (A) empréstimo bancário
- (B) estorno de rendimento financeiro
- (C) venda de mercadoria
- (D) assinatura de contrato pela empresa como fiadora de um sócio
- (E) provisão para pagamento de encargo trabalhista

48

Um veículo no valor de R\$ 30.000,00 é adquirido por uma empresa, sendo a entrada de R\$ 15.000,00, pagos em cheque, e o pagamento restante em 10 vezes.

A referida aquisição deverá ser registrada na contabilidade da seguinte forma:

- (A) Débito na conta veículo (ativo) R\$ 30.000,00; Crédito na conta banco (ativo) R\$ 15.000,00; Crédito na conta financiamento (passivo) R\$ 15.000,00
- (B) Débito na conta banco (ativo) R\$ 15.000,00; Débito na conta financiamento (passivo) R\$ 15.000,00; Crédito na conta veículo (passivo) R\$ 30.000,00
- (C) Débito na conta caixa (ativo) R\$ 15.000,00; Débito na conta banco (ativo) R\$ 15.000,00; Crédito na conta veículo (passivo) R\$ 30.000,00
- (D) Débito na conta veículo (ativo) R\$ 30.000,00; Crédito na conta caixa (ativo) R\$ 15.000,00; Crédito na conta financiamento (passivo) R\$ 15.000,00
- (E) Débito na conta banco (ativo) R\$ 30.000,00; Crédito na conta veículo (passivo) R\$ 30.000,00

49

Uma empresa de *marketing* realizou, durante trinta dias, uma pesquisa sobre a utilização por seus clientes de celulares em postos de combustíveis.

Foram coletados os seguintes dados:

Perfil	Entrevistas	Utilizam	Não utilizam
Homens até 25 anos	42	38	4
Homens acima de 25 anos	65	35	30
Mulheres até 25 anos	37	35	2
Mulheres acima de 25 anos	17	10	7

Os homens acima de 25 anos que afirmam utilizar o celular durante o abastecimento representam um percentual de

- (A) 10%
- (B) 35%
- (C) 46%
- (D) 54%
- (E) 90%

50

A Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC) mostra as origens e aplicações financeiras, sendo base para a análise da capacidade de pagamento das obrigações da empresa.

De acordo com a legislação vigente, quais os métodos de evidenciação da DFC?

- (A) Direto e Indireto
- (B) Positivo e Negativo
- (C) Superavitário e Deficitário
- (D) Patrimonial e Orçamentário
- (E) Legal e Operacional

BLOCO 3

51

Internet Explorer e Mozilla Firefox são programas utilizados, entre outros fins, para

- (A) receber mensagens de e-mail pela Internet, usando um endereço IP do servidor que distribui as mensagens de e-mail usando o protocolo RS-232.
- (B) remover vírus ou programas maliciosos residentes nos computadores de determinada empresa, apagando arquivos que não sejam reconhecidos pelo firewall.
- (C) requisitar e exibir informações de servidores que armazenam, na Internet, páginas de usuários ou organizações.
- (D) encontrar sites seguros para enviar mensagens criptografadas com o protocolo telnet pela porta 48.
- (E) requisitar as páginas web armazenadas em um servidor hospedeiro de Internet por meio do protocolo RS-232.

52

Arquivos de texto armazenados no computador de um usuário, a pedido de um servidor da web, permitindo que um site armazene informações no computador do usuário e depois as recupere, chamam-se

- (A) vírus
- (B) cookies
- (C) worms
- (D) cavalos de troia
- (E) sniff

53

Sobre providências que, comprovadamente, preservam os dados armazenados em seu computador, analise as afirmativas abaixo.

- I - Instalar muitos software antivírus, quanto mais melhor.
- II - Fazer backup com frequência.
- III - Utilizar senhas fáceis de lembrar, como datas de aniversário.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

54

É um espaço lógico criado em uma máquina para facilitar o armazenamento e a organização de arquivos:

- (A) pasta
- (B) trilha
- (C) ROM
- (D) navegador
- (E) disco rígido

55

A vantagem de usar o protocolo IMAP em lugar do protocolo POP 3 está no fato de o uso desse último obrigar o usuário a estar ligado à Internet para ler os e-mails a ele dirigidos.

PORQUE

Com o uso do protocolo IMAP, as mensagens são apagadas do servidor, automaticamente, logo após a abertura do e-mail.

Analisando-se as afirmações acima, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

56

Considere que a região "P1:Q3" de uma pasta de uma planilha do Microsoft Excel 2010 Português esteja preenchida com os valores apresentados na tabela abaixo, e a célula R1 esteja preenchida com a fórmula

=PROCV("abobora", \$P\$1:\$Q\$3, 2, FALSO)

		COLUNAS	
		P	Q
LINHAS	1	milho	&
	2	abobora	1
	3	presunto	queijo

Qual função terá como resultado o valor "VERDADEIRO" ?

- (A) =ÉERRO(R1)
- (B) =ÉERROS(R1)
- (C) =É.NÃO.DISP(R1)
- (D) =ÉNÚM(R1)
- (E) =ÉTEXTO(R1)

57

Entre as principais tecnologias atuais de firewall, **NÃO** se inclui a seguinte tecnologia:

- (A) adaptativo
- (B) filtro de pacotes
- (C) barreira móvel
- (D) reativo
- (E) proxy

58

Um estudante resolveu aplicar o conceito de Tabela Hash sobre um conjunto de chaves de pesquisa $W = \{83, 102, 61, 35, 109\}$ e para isso usou a função de transformação $h(x) = x \pmod{11}$.

Quais as chaves cujas transformações colidem?

- (A) 35 e 61
- (B) 61 e 83
- (C) 83 e 102
- (D) 102 e 109
- (E) 109 e 83

Considere o suite Microsoft Office 2010, versão em Português, para responder as questões de nºs 59 e 60.

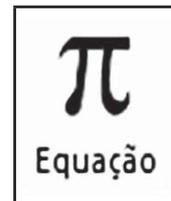
59

No aplicativo Word para visualizar marcadores de parágrafo e outros símbolos de formatação escondidos, o usuário pode selecionar e acionar (clicar) o botão

- (A)  Marca D'água ▾
- (B)  Mostrar Marcações ▾
- (C)  Rascunho
- (D)  Localizar ▾
- (E) 

60

Considere o botão do aplicativo Power Point incluído entre as opções da guia "Inserir".



A função desse botão é:

- (A) Replicar no slide uma equação função do valor π .
- (B) Calcular o resultado de uma equação e inserir a sua solução completa no slide.
- (C) Calcular o resultado de uma equação e inserir apenas o seu resultado no slide.
- (D) Inserir no slide o símbolo π , armazenado na biblioteca de equações do PowerPoint.
- (E) Inserir no slide uma equação matemática armazenada na biblioteca de equações do PowerPoint ou definida pelo usuário com base em símbolos armazenados na biblioteca de símbolos matemáticos do PowerPoint.

RASCUNHO