EDITAL Nº 1/2013

TÉCNICO BANCÁRIO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

| | | CONHECIMENTOS | | | | | | | | | | |
|------------|-----------|---------------|-----------|------------|----------|-------------|------------|---------------|----------|--|--|--|
| LÍNGUA PO | RTUGUESA | MATEN | MÁTICA | ATUALI | DADES | NOÇÕES DE I | NFORMÁTICA | ESPECÍFICOS | | | | |
| Questões | Pontos | Questões | Pontos | Questões | Pontos | Questões | Pontos | Questões | Pontos | | | |
| 1 a 10 | 1,0 cada | 11 a 20 | 1,0 cada | 21 a 25 | 1,0 cada | 26 a 30 | 1,0 cada | 31 a 60 | 1,0 cada | | | |
| Total: 10, | ,0 pontos | Total: 10 | ,0 pontos | Total: 5,0 | 0 pontos | Total: 5, | O pontos | Total: 30,0 p | ontos | | | |

- b) CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e o seu número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA. Caso contrário, notifique o fato IMEDIATAMENTE ao fiscal.
- O3 Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta. No CARTÃO-RESPOSTA, o candidato deverá assinalar também, no espaço próprio, o número do Gabarito correspondente às suas provas. Se assinalar um número que não corresponda ao de suas provas ou deixar de assinalá-lo, será eliminado.
- 04 No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta, de forma contínua e densa. A LEITURA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) (C) (D) (E

- Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não o DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR. O CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA.
- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar UMA RESPOSTA: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA.
- 07 As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 SERÁ ELIMINADO desta Seleção Pública o candidato que:
 - a) se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como: agendas, relógios não analógicos, notebook, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, "pagers", microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES e/ou o CARTÃO--RESPOSTA
 - Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES, a qualquer momento.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA.
- 10 Quando terminar, entregue ao fiscal O CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA e <u>ASSINE</u> A LISTA DE PRESENÇA. O não cumprimento dessas determinações ocasionará a sua eliminação deste Concurso Público.
- 11 O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS e 30 (TRINTA) MINUTOS, incluído o tempo para a marcação do seu CARTÃO-RESPOSTA.
- 12 As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da FUNDAÇÃO CESGRANRIO (http://www.cesgranrio.org.br).
- 13 ATENÇÃO: transcreva nos espaços apropriados do seu CARTÃO-RESPOSTA o número do gabarito de suas provas objetivas, e, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

| | Espelha essa grandeza. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------------------|---|-----|----|----|--------------|------|-----|------|----|-----|----|---|----|----|----|----|----|----|------|------|-----|----|---|----|---|----|-----------|----------|-----|------|----|---|----|----|-----|----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|----|------|----|-----|----|------|
| 14 | - | A | ΤΕΙ | NÇ | ÃC |) : e | esci | rev | /a s | se | u ı | no | m | e, | рс | on | do | ur | na | ı le | etra | a e | em | C | ad | а | qu | ad | ríc | cul | a, i | no | e | sp | aç | o a | ba | ixc |) (r | não | ра | bre | evi | e d | p c | rin | nei | iro | е | οι | últi | mo | o n | on | nes) |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | < | < | 4 | FU | INI SG | DA RA | ÇÃ | 018 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

RASCUMINO

CONHECIMENTOS BÁSICOS LÍNGUA PORTUGUESA

É preciso mudar a mentalidade sobre a Amazônia

Trabalho no projeto Saúde e Alegria, que começou com o apoio do BNDES em 1987, e hoje retomamos uma parceria com o Banco na área de saneamento, premiada pela Cepal, em Santiago do Chile.

O tiro que eu daria seria na mudança de mentalidade. O Brasil começaria a entender a Amazônia não como um ônus, mas como um bônus. Vivemos neste exato momento duas crises. Uma econômica internacional, outra ambiental. Apesar de serem duas, a solução para a saída de ambas é uma só: pensar um novo modelo de desenvolvimento que una a questão ambiental à econômica. Sobretudo, que traga alegria, saúde, felicidade, com base não apenas no consumo desenfreado.

15

A questão liga a Amazônia ao mundo não apenas pelo aspecto da regulação climática, mas também pela motivação na busca de uma solução para aquelas duas crises. Temos uma oportunidade única — principalmente por ser o Brasil um país que agrega a maioria do território amazônico — de construir, a partir da Amazônia, um modelo de desenvolvimento "2.0" capaz de oferecer respostas em um sentido inverso ao atual. Em lugar de importar um modelo de desenvolvimento do Sul, construído em outras bases, deveríamos levar adiante algumas iniciativas que podem ser, até mesmo, replicadas em cidades como Rio de Janeiro ou São Paulo.

Esse seria o tiro ligado à mudança de mentalidade. Às vezes, pensamos na Amazônia como um problema, como o escândalo do desmatamento. Raramente chegam às regiões Sul e Sudeste ou a Brasília notícias boas da Amazônia.

O novo modelo de desenvolvimento — se fosse reduzido a alguns pilares — incluiria, obviamente, zerar o desmatamento (já há programas para isso) e combater a pobreza, entendendo-se que a solução para o meio ambiente passa, necessariamente, pela questão social.

Se analisarmos as áreas que mais desmatam hoje no mundo, constataremos que são áreas com menor Índice de Desenvolvimento Humano [IDH]. Portanto, há uma necessidade premente de se criar um ambiente de negócios sustentáveis, com uma economia ligada ao meio ambiente. O investidor precisa ter segurança de investir, de gerar emprego com o mínimo de governança, para que esses negócios se perpetuem ao longo do tempo.

Destaco outros pontos, como a política de proteção e fiscalização. É preciso sair da cultura do ilega-

lismo e entrar no legalismo. O normal lá é o ilegal. Vamos imaginar que sou do Rio Grande do Sul, sou um cara do bem, quero investir em produção madeireira na Amazônia. Faço tudo corretamente, plano de manejo, obtenho as licenças necessárias, pago encargos trabalhistas, etc. Vou enfrentar uma concorrência desleal, e minha empresa fechará no vermelho. Como posso concorrer com 99% dos empreendimentos, que são ilegais? Ou volto para o Rio Grande do Sul ou mudo de lado. Essa é a prática na Amazônia. E essa prática precisa acabar.

Além da necessidade de governança, de gestão pública, há a necessidade de políticas que atendam ao fator amazônico. Às vezes, acho que o Brasil desconhece a Amazônia. Lido com políticos municipais, principalmente nas áreas de saúde e educação. Evidentemente, não podemos trabalhar com a mesma política de municípios como Campinas ou Santarém, equivalente ao tamanho da Bélgica. Na Amazônia, há comunidades que ficam distantes 20 horas de barco e são responsabilidade do gestor municipal. Imaginem um secretário de Saúde tentando cumprir a Constituição, o direito do cidadão, com o orçamento limitado, numa situação amazônica, com as distâncias amazônicas.

Outro ponto a ser levado em consideração é o ordenamento territorial. Também destaco os aspectos social e de infraestrutura, as cadeias produtivas, o crédito, o fomento e a construção de uma nova economia sobre REDD (do inglês *Reducing Emissions from Deforestation and Degradation*, que significa reduzir emissões provenientes de desflorestamento e degradação) e o pagamento de serviços ambientais.

Em resumo, se começarmos a pensar na Amazônia como uma oportunidade, acho que conseguiremos efetivar soluções em curto espaço de tempo.

SCANNAVINO, Caetano. É preciso mudar a mentalidade sobre a Amazônia. In: BNDES. **Amazônia em debate**: oportunidades, desafios e soluções. Rio de Janeiro: BNDES, 2010, p. 147-149. Adaptado.

O texto busca refletir acerca de um novo modelo de desenvolvimento.

Nesse sentido, seu autor conclui que

- (A) o investidor deve abrir mão da produção madeireira na Amazônia, pois é muito complicada.
- (B) a ilegalidade é prática anormal no que diz respeito a questões relacionadas às madeireiras.
- (C) o trabalho na legalidade na Amazônia não compensa; é melhor ficar na ilegalidade.
- (D) a prática da ilegalidade, no que concerne à produção madeireira, deve ser suprimida.
- (E) a política de fiscalização e de produção se caracteriza por apresentar, predominantemente, práticas lícitas.

Seguem a mesma regra de acentuação gráfica as seguintes palavras do texto:

- (A) áreas, sustentáveis, única
- (B) também, saúde, econômica
- (C) climática, pública, Bélgica
- (D) ônus, até, inglês
- (E) amazônica, só, bônus

3

Palavras como **regulação** e **emissão**, embora provenham igualmente de verbos (regular; emitir), apresentam uma divergência de grafia em sua terminação.

É grafada com -ção a palavra criada a partir do verbo

- (A) permitir
- (B) omitir
- (C) competir
- (D) converter
- (E) conceder

4

Está substituído pelo pronome adequado, de acordo com a norma-padrão, o termo destacado na seguinte passagem do texto:

- (A) "pensar **um novo modelo**" (ℓ . 10-11) pensar-lhe
- (B) "que começou com o apoio do BNDES" (ℓ . 1-2) começou-o
- (C) "começaria a entender a Amazônia" (ℓ . 6) entender-lhe
- (D) "Às vezes, pensamos na Amazônia" (ℓ . 29) pensamo-la
- (E) "A questão liga a Amazônia" (ℓ. 15) liga-a

5

Na frase "Vou enfrentar uma concorrência desleal, ${\bf e}$ minha empresa fechará no vermelho." (ℓ . 55-56), a palavra em destaque pode ser substituída, sem prejuízo do sentido original do texto, por

- (A) portanto
- (B) ou
- (C) mas
- (D) no entanto
- (E) visto que

6

O verbo **obter** está empregado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Caso **obtenham** novos recursos, as cadeias produtivas continuarão proliferando.
- (B) Quando eles **obterem** êxito, a situação da Amazônia melhorará bastante.
- (C) A manifestação dos representantes da Amazônia legal **obtêm** bons resultados.
- (D) Seria necessário que os empresários **obtessem** licença para atuar nessa área.
- (E) Na floresta, **obtém**-se materiais para diversas pesquisas científicas.

7

O texto cultiva um registro predominantemente formal. No entanto, se uma das frases abaixo fizesse parte de um relatório enviado ao diretor de uma empresa, seria possível nela apontar uma inadequação de linguagem.

A frase é a seguinte:

- (A) "Raramente chegam às regiões Sul e Sudeste ou a Brasília notícias boas da Amazônia." (ℓ . 30-32)
- (B) "O tiro que eu daria seria na mudança de mentalidade." (ℓ . 5-6)
- (C) "O Brasil começaria a entender a Amazônia não como um ônus, mas como bônus." (ℓ . 6-7)
- (D) "Outro ponto a ser levado em consideração é o ordenamento territorial." (ℓ . 75-76)
- (E) "Destaco outros pontos, como a política de proteção e fiscalização." (ℓ . 48-49)

8

No trecho "constataremos que são áreas com menor Índice de Desenvolvimento Humano" (ℓ . 40-41), a palavra **que** tem a mesma classificação do que se destaca em:

- (A) "principalmente por ser o Brasil um país que agrega a maioria do território amazônico". (ℓ. 19-20)
- (B) "O tiro **que** eu daria seria na mudança de mentalidade." (ℓ . 5-6)
- (C) "pensar um novo modelo de desenvolvimento **que** una a questão ambiental à econômica." (ℓ. 10-12)
- (D) "Vamos imaginar **que** sou do Rio Grande do Sul," $(\ell. 50-51)$
- (E) "deveríamos levar adiante algumas iniciativas **que** podem ser, até mesmo, replicadas em cidades como Rio de Janeiro ou São Paulo." (*l*. 25-27)

9

A mudança de pontuação manteve o sentido original do texto, bem como observou os preceitos da norma-padrão, em:

- (A) Essa é a prática na Amazônia. (ℓ . 59) / Essa, é a prática na Amazônia.
- (B) Vivemos neste exato momento duas crises. Uma econômica internacional, outra ambiental." (ℓ . 7-9) / Vivemos, neste exato momento, duas crises: uma econômica internacional, outra ambiental.
- (C) Como posso concorrer com 99% dos empreendimentos, que são ilegais? (ℓ . 57-58) / Como posso concorrer com 99% dos empreendimentos? Que são ilegais?
- (D) Outro ponto a ser levado em consideração é o ordenamento territorial. (ℓ . 75-76) / Outro ponto a ser levado em consideração, é o ordenamento territorial.
- (E) Às vezes, acho que o Brasil desconhece a Amazônia."
 (ℓ. 63-64) / Às vezes, acho, que o Brasil desconhece a Amazônia.

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a **clareza** é a qualidade básica de todos os textos oficiais.

Para tal, concorrem algumas características, EXCETO

- (A) a impessoalidade, que evita a duplicidade de interpretações que poderia decorrer de um tratamento personalista dado ao texto.
- (B) a formalidade e a padronização, que possibilitam a imprescindível uniformidade dos textos.
- (C) a concisão, que faz desaparecer do texto os excessos linguísticos que a ele nada acrescentam.
- (D) o uso do padrão culto de linguagem, em princípio, de entendimento geral e por definição avesso a vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão.
- (E) o emprego do mínimo de palavras para informar o máximo, o que significa eliminar passagens substanciais do texto para reduzi-lo em tamanho.

RASCUMINO

MATEMÁTICA

11

Um empréstimo deverá ser pago em quarenta e nove prestações mensais e consecutivas, vencendo a primeira prestação trinta dias após a liberação do dinheiro. O financiamento foi feito pelo Sistema de Amortização Constante, SAC, com taxa mensal de juros de 1%.

Se a vigésima quinta prestação é de R\$ 5.000,00, o saldo devedor, em reais, após o pagamento da quadragésima oitava prestação é de

- (A) 4.800
- (B) 4.000
- (C) 4.080
- (D) 5.000
- (E) 4.880

12

Considere duas alternativas de investimento, X e Y, mutuamente exclusivas, com o fluxo de caixa apresentado a seguir.

| Projeto Época (em anos) | Х | Y |
|-------------------------------|------|------|
| 0 | -100 | -100 |
| 1 | 52 | 70 |
| 2 | 70 | 50 |

Os métodos do valor presente líquido, VPL, e o da taxa interna de retorno, TIR, são métodos tradicionais na análise de investimentos.

Os projetos X e Y possuem taxa interna de retorno, TIR, de 13,6% e 13,9%, ao ano, respectivamente.

Considerando apenas projetos viáveis, os métodos podem levar a decisões divergentes, dependendo do valor considerado para a taxa mínima de atratividade, ou seja, existe um valor para a taxa mínima de atratividade abaixo do qual os métodos levam a decisões divergentes, e acima do qual as decisões encaminhadas pelos métodos convergem.

Tal valor é

- (A) $\frac{100}{13}$ % ao ano
- (B) $\frac{100}{11}$ % ao ano
- (C) $\frac{100}{9}$ % ao ano
- (D) 13.9% ao ano
- (E) 13,6% ao ano

13
Uma revista acadêmica publicou um artigo no qual estava inserida a Tabela a seguir.

| Classes de rendimento mensal (em salários mínimos) | Frequência relativa (%) |
|--|-------------------------|
| Total | 100 |
| Até 1 | 30 |
| Mais de 1 a 2 | 30 |
| Mais de 2 a 3 | 10 |
| Mais de 3 a 5 | 10 |
| Mais de 5 a 10 | 8 |
| Mais de 10 a 20 | 2 |
| Sem rendimentos | 10 |

A melhor estimativa para a média do rendimento mensal, em salários mínimos, é

- (A) 2,35
- (B) 2,05
- (C) 2,15
- (D) 2,65
- (E) 2,45

14

A Tabela a seguir apresenta a distribuição dos clientes de uma determinada agência bancária classificados segundo o perfil do investidor em: conservadores, moderados e arrojados.

| Classificação dos clientes | Frequência absoluta |
|-------------------------------|------------------------|
| Total | 11.000 |
| Conservadores | 3.300 |
| Moderados | 5.400 |
| Arrojados | 2.300 |

Considere as medidas estatísticas: média, moda, mediana, variância e desvio padrão.

Para análise da classificação dos clientes, é possível determinar a

- (A) média, a moda e a mediana, apenas
- (B) moda, apenas
- (C) média e a mediana, apenas
- (D) média, a moda, a mediana, a variância e o desvio padrão
- (E) média, a variância e o desvio padrão, apenas

15

As capitalizações oferecidas por dois fundos de investimento foram simuladas por uma operadora financeira. A aplicação inicial em ambos os fundos foi a mesma. Na simulação, a capitalização no primeiro fundo de investimento durou 48 meses e se deu a juros mensais de 1%, no regime composto. No segundo fundo de investimento, a capitalização durou 24 meses apenas. A operadora buscava determinar qual deveria ser a taxa mensal de juros oferecida pelo segundo fundo, em regime composto, para, ao final dos 24 meses, gerar o mesmo montante gerado pelo primeiro ao final dos 48 meses.

Essa taxa é de

- (A) 2,02% a.m.
- (B) 2% a.m.
- (C) 2,01% a.m.
- (D) 2,2% a.m.
- (E) 2,1% a.m.

16

A sequência a_n , $n \in \mathbb{N}$, é uma progressão aritmética cujo primeiro termo é $a_1 = -2$ e cuja razão é r = 3. Uma progressão geométrica, b_n , é obtida a partir da primeira, por meio da relação $b_n = 3^{a_n}$, $n \in \mathbb{N}$.

Se b_1 e q indicam o primeiro termo e a razão dessa progressão geométrica, então $\frac{q}{h}$ vale

- (A) $\frac{1}{243}$
- (B) 243
- (C) 3
- (D) $-\frac{27}{6}$
- $(E) \frac{2}{3}$

17

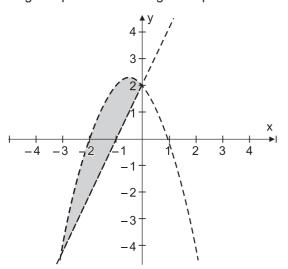
Um refrigerador custa, à vista, R\$ 1.500,00. Um consumidor optou por comprá-lo em duas parcelas. A loja cobra uma taxa mensal de juros (compostos) de 2%, atuante a partir da data da compra. O valor da primeira parcela, paga pelo consumidor 30 dias após a compra, foi de R\$ 750,00. Um mês após o primeiro pagamento, o consumidor quitou sua dívida ao pagar a segunda parcela.

Qual foi o valor da segunda parcela?

- (A) R\$780,00
- (B) R\$750,00
- (C) R\$765,00
- (D) R\$810,00
- (E) R\$795,60

18______

A Figura apresenta uma região do plano cartesiano, destacada na cor cinza, que é limitada por uma reta e por uma parábola.



A região em destaque é constituída pelos pontos (x,y) cujas coordenadas satisfazem o seguinte sistema de inequações:

(A)
$$\begin{cases} y < -x^2 - 2x + 1 \\ y > 2x - 1 \end{cases}$$

(B)
$$\begin{cases} y < -x^2 - x + 2 \\ y > 2x + 2 \end{cases}$$

(C)
$$\begin{cases} y > -x^2 - x + 2 \\ y < 2x - 1 \end{cases}$$

(D)
$$\begin{cases} y < x^2 + x - 2 \\ y > 2x + 2 \end{cases}$$

(E)
$$\begin{cases} y > x^2 + 2x - 1 \\ y < 2x - 1 \end{cases}$$

19

Os comprimentos de uma mesa e de uma bancada são, respectivamente, iguais a 204 centímetros e 7,5 metros. A razão entre o comprimento da mesa e o comprimento da bancada, quando ambos são escritos em uma mesma unidade, é

- (A) $\frac{68}{125}$
- (B) $\frac{17}{625}$
- (C) $\frac{5}{136}$
- (D) $\frac{136}{5}$
- (E) $\frac{34}{125}$

` 12

20 Sabe-se que x e y são números reais tais que y = 5^{3x} .

Conclui-se que x é igual a

- (A) $\log_5 \left(\sqrt[3]{y}\right)$
- (B) $\log_5\left(y^3\right)$
- (C) $\log_5\left(\frac{y}{3}\right)$
- (D) $\frac{1}{3 \cdot \log_5(y)}$
- (E) $-\log_5(3y)$

ATUALIDADES

21

Na América Latina, México, Argentina e Uruguai já aceitam o casamento *gay*. Mas é na Europa Ocidental que os direitos dos homossexuais estão mais consolidados. Na Holanda, o direito existe desde 2000.

CHADE, Jamil. Brasil é 15° país a adotar medida; Holanda foi 1°. **O Estado de S. Paulo**, São Paulo, 15 maio 2013. Disponível em: http://www.estadao.com.br/noticias/impresso,brasil-e-15-pais-a-adotar-medida-holanda-foi-1-,1031856,0.htm. Acesso em: 16 maio 2013.

Em 2013, o país da Europa Ocidental que legalizou o casamento entre pessoas do mesmo sexo, em meio a diversas manifestações públicas contrárias à medida, foi a

(A) França

(B) Bélgica

(C) Espanha

(D) Islândia

(E) Noruega

22

[O] número de cidadãos com telefone celular saltou de 55,7 milhões, em 2005, para 115,4 milhões, em 2011, de acordo com dados [...] da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) 2011, divulgados hoje pelo IBGE.

HESSEL, Rosana. Proporção de brasileiros com acesso à internet mais que dobra, diz PNAD. **Correio Braziliense**, Brasília, Distrito Federal, 16 maio 2013. Economia. Adaptado.

Entre 2005 e 2011, o aumento do número absoluto de brasileiros que possuíam o tipo de telefone mencionado foi causado pela

- (A) introdução da telefonia móvel como recurso pedagógico nas escolas públicas.
- (B) queda constante dos preços dos serviços de telefonia fixa.
- (C) elevação do poder de compra dos consumidores de baixa renda.
- (D) redução generalizada das tarifas da telefonia celular nas chamadas internacionais.
- (E) restrição legal à entrada de empresas estrangeiras de telefonia móvel no País.

23

Numa experiência feita pela Universidade da Geórgia, nos EUA, um micróbio recebeu cinco genes de outra bactéria subaquática [...]. E dessa mistura saiu uma criatura capaz de algo muito útil: alimentar-se de CO₂. [...] "Agora podemos retirar o gás diretamente da atmosfera, sem ter de esperar as plantas crescerem", diz o bioquímico Michael Adams, autor do estudo. Seria possível criar usinas de absorção de CO₂, que cultivariam o micróbio em grande escala [...].

SUPERINTERESSANTE. Cientistas criam bactéria que come o CO, do ar. 318. ed. São Paulo: Abril, ano 26, n. 5, maio 2013, p. 14. Adaptado.

A atividade dessas usinas reduziria diretamente o processo de

- (A) aquecimento global
- (B) sobrepesca
- (C) desmatamento
- (D) destruição do ozônio estratosférico
- (E) impermeabilização dos solos

24

Uma pesquisa do Datafolha mostrou que 93% dos paulistanos defendem a redução da maioridade [penal] para 16 anos. De outro lado, alguns dos melhores juristas do país condenam a mudança. É verdade que a população reage emocionalmente depois de crimes chocantes, como o do jovem que matou um estudante três dias antes de completar 18 anos, mas essa percentagem nunca ficou abaixo de 80%.

GASPARI, Elio. Uma proposta para a maioridade penal. Folha de S. Paulo, São Paulo, 05 maio 2013. Poder. Adaptado.

O argumento dos juristas contrários à redução dessa maioridade é o seguinte:

- (A) Ineficácia da mudança, condicionada pelas rebeliões em presídios nacionais
- (B) Restrição do debate, limitado aos especialistas da área jurídica
- (C) Inconsistência legal da matéria, decorrente de sua procedência popular
- (D) Impedimento constitucional da proposta, devido a cláusula pétrea da atual Carta Magna
- (E) Descompasso internacional da medida, derivado do avanço do tema nos países centrais

TÉCNICO BANCÁRIO GABARITO 4

Escolhido como diretor-geral da Organização Mundial do Comércio (OMC) o brasileiro Roberto Azevêdo, de 55 anos. [...] Ele assume a direção do órgão em setembro, no lugar do francês Pascal Lamy. Seu maior desafio será convencer os representantes dos governos a desistir das políticas protecionistas em prol de um pacto global do comércio [...].

VEJA. Edição 2.321. São Paulo: Abril, ano 46, n. 20, Panorama – Datas. 15 maio 2013, p. 40.

Em face da OMC, vários governos têm defendido suas medidas protecionistas devido ao seguinte fator de âmbito internacional:

- (A) formação de blocos econômicos regionais
- (B) abandono do discurso neoliberal
- (C) emergência de ditaduras nacionalistas
- (D) apoio generalizado a medidas de austeridade fiscal
- (E) desdobramentos da crise econômica de 2008

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26

A figura a seguir mostra uma planilha Excel que contém um relatório de vendas de caixas de sabão em pó comercializadas por uma empresa atacadista do ramo de produtos de limpeza.

| 4 | Α | В | С | D | E | F | G | Н | 1 |
|---|---|---------|---------|-----------|------------|---|-----------|---|-------|
| 1 | | | | | | | | | |
| 2 | | | VAREJO | ATACADO | EXPORTAÇÃO | | TOTAL | | % |
| 3 | | 10 TRIM | 150.456 | 567.234 | 45.678 | | 763.368 | | 23,6 |
| 4 | | 20 TRIM | 176.234 | 658.500 | 45.530 | | 880.264 | | 27,2 |
| 5 | | 3o TRIM | 185.345 | 768.567 | 55.789 | | 1.009.701 | | 31,2 |
| 6 | | 4o TRIM | 201.534 | 345.567 | 34.651 | | 581.752 | | 18,0 |
| 7 | | | | | | | | | |
| 8 | | TOTAL | 713.569 | 2.339.868 | 181.648 | | 3.235.085 | | 100,0 |
| 0 | | | | | | | | | |

As linhas contêm as quantidades de caixas vendidas em cada trimestre do ano passado, enquanto as colunas exibem as quantidades vendidas separadas por área de comércio (varejo, atacado e exportação).

Na última coluna são mostrados os percentuais de venda de cada um dos trimestres em relação ao total de vendas do ano. Os percentuais são calculados como apresentado abaixo.

Percentual =
$$\frac{\text{total do trimestre}}{\text{total de vendas do ano}} \times 100$$

O profissional de vendas que elaborou essa planilha é um profundo conhecedor do Excel. Por isso, ele escreveu uma fórmula na célula I3 e a copiou para as células I4, I5 e I6.

Qual fórmula foi digitada na célula I3 para que o resultado exibido na figura acima fosse produzido?

- (A) = G3/G\$8*100
- (B) = G3/G8*100
- (C) = G\$3/G8*100
- (D) = G3/\$G8*100
- (E) = G\$3/\$G\$8*100

27

A figura a seguir exibe um menu com várias possibilidades de configuração do Mozilla Firefox.



Em qual delas encontra-se a opção de bloqueio de janelas popup?

- (A) Geral
- (B) Aplicativos
- (C) Conteúdo
- (D) Segurança
- (E) Privacidade

Novos recursos de navegação vêm sendo incorporados às aplicações disponibilizadas na Web como resposta à crescente demanda por aprimoramento visual das páginas e pela disponibilização de funcionalidades mais sofisticadas. Tais recursos, entretanto, podem incorporar novos riscos à atividade de navegação pelos sites da Web.

Qual tipo de risco está relacionado com a permissão para a instalação de cookies no computador do usuário?

- (A) Permitir a exibição de mensagens indesejadas, contendo propagandas ou conteúdos impróprios.
- (B) Possibilitar a apresentação de links que podem redirecionar a navegação para páginas falsas ou induzir o usuário a instalar código malicioso.
- (C) Possibilitar a instalação de programas especificamente criados para executar atividades maliciosas.
- (D) Permitir que um possível invasor tenha acesso a arquivos importantes localizados no disco rígido do computador do usuário
- (E) Permitir a coleta de hábitos de navegação por parte da empresa responsável pelo site visitado.

29



A Figura acima mostra as barras de menu e ferramentas, padrão de instalação, de determinado aplicativo da suíte LibreOffice.

Esse aplicativo é o

- (A) Impress
- (B) Writer
- (C) Math
- (D) Calc
- (E) Draw

30

As redes de computadores caracterizam-se pelo compartilhamento de recursos lógicos e físicos, por meio de sistemas de comunicação.

Entre os recursos físicos de uma rede, NÃO se incluem os

- (A) softwares
- (B) modems
- (C) repetidores
- (D) switches
- (E) transceptores



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

Uma companhia tributada pelo lucro real anual recolheu no Banco W o Imposto de Renda, apurado pela antecipação mensal em base estimada, no valor de 50.000,00, mediante débito em conta corrente.

O Banco W realizou o seguinte registro contábil da arrecadação do imposto de renda realizada:

| (A) Débito: RECEBIMENTO DE TRIBUTOS FEDERAIS IMPOSTO DE RENDA PJ Crédito: DEPÓSITOS À VISTA | 50.000,00 | 50.000,00 |
|--|-----------|-----------|
| (B) Débito: BANCO CONTA MOVIMENTO Crédito: RECEBIMENTO DE TRIBUTOS FEDERAIS IMPOSTO DE RENDA PJ | 50.000,00 | 50.000,00 |
| (C) Débito: DEPÓSITOS À VISTA Crédito: RECEBIMENTO DE TRIBUTOS FEDERAIS IMPOSTO DE RENDA PJ | 50.000,00 | 50.000,00 |
| (D) Débito: RECOLHIMENTO DE TRIBUTOS FEDERAIS IMPOSTO DE RENDA PJ Crédito: BANCO CONTA MOVIMENTO | 50.000,00 | 50.000,00 |
| (E) Débito: CAIXA Crédito: RECEBIMENTO DE TRIBUTOS FEDERAIS IMPOSTO DE RENDA PJ | 50.000,00 | 50.000,00 |

32

Na sistemática de arrecadação de Receitas Federais, estabelecida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil, o Fluxo Contábil representa

- (A) a trajetória por meio da qual as informações contidas nos DARF são enviadas pelos agentes arrecadadores para processamento nos sistemas da SRF.
- (B) a instituição financeira arrecadadora credenciada pela Secretaria da Receita Federal para receber os pagamentos.
- (C) a verificação da consistência entre os valores informados nos DARF e os valores efetivamente transferidos para o Tesouro Nacional.
- (D) o dia, o mês e o ano em que o agente arrecadador deu quitação ao pagamento realizado pelo contribuinte, através dos DARF correspondentes.
- (E) a trajetória por meio da qual os valores monetários transitam dos agentes arrecadadores para a Conta Única do Tesouro Nacional.

33

Perácio é empresário no ramo de varejo e cliente do Banco Bom S/A. Os prepostos de Perácio depositam diariamente fartas quantias de dinheiro em espécie, que variam de cinquenta a sessenta mil reais, podendo chegar a R\$ 200.000,00 reais após os finais de semana. Os depósitos são normalmente realizados na conta corrente da pessoa jurídica e eventualmente na conta corrente da pessoa física.

Tais atos, à luz das normas da Carta Circular Bacen nº 3.542/2012, são considerados

- (A) suspeitos e impõem comunicação imediata ao Ministério Público
- (B) atípicos e devem ser comunicados ao Banco Central
- (C) corriqueiros diante da situação econômica do depositante
- (D) naturais mas sujeitos ao controle do Ministério da Fazenda
- (E) sujeitos a esclarecimentos com comunicação ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (Coaf)

Tuca é universitária e pretende tornar-se empreendedora. Ela está inaugurando uma loja para comercializar quinquilharias procedentes do exterior, utilizando, como capital inicial, numerário proveniente de doação do seu genitor, próspero economista que enriqueceu no mercado financeiro internacional. Como o aporte é vultoso diante da renda da empresária iniciante, é realizado um contrato de doação devidamente registrado. Ao receber o depósito, o gerente do Banco Bom S/A indaga da universitária a origem do mesmo, sendo informado da doação efetuada e sendo-lhe apresentado o documento pertinente.

Nesse caso, à luz da legislação pertinente, deve ocorrer a(o)

- (A) apresentação de declaração pela correntista e o seu genitor da origem do numerário
- (B) comunicação ao Banco Central devido ao valor do depósito
- (C) intervenção do Coaf diante da suspeita de lavagem
- (D) arquivamento da documentação pelo gerente para eventuais informações aos órgãos de controle
- (E) representação ao Ministério Público do depósito por ser vultoso

35

O Sistema Integrado de Comércio Exterior (Siscomex) foi desenvolvido inicialmente só para as operações de exportações brasileiras. Posteriormente (a partir de 1997) começou a ser utilizado também para

- (A) controlar a evolução das cotações no mercado de câmbio brasileiro.
- (B) integrar os registros de entrada de capital financeiro com os do comércio exterior do Brasil.
- (C) integrar os cadastros e registros das importações brasileiras.
- (D) registrar a entrada no Brasil de capitais financeiros de curto prazo.
- (E) acompanhar a evolução das reservas em divisas estrangeiras do Banco Central do Brasil.

36

A emissão de debêntures permite à empresa captar recursos sem recorrer ao crédito bancário. As debêntures

- (A) permitem à empresa emissora obter recursos sem aumentar a pulverização da propriedade de seu capital.
- (B) são títulos de dívida do emissor com prazo de vencimento até 90 dias.
- (C) são emitidas exclusivamente pelas empresas de capital aberto.
- (D) são títulos de dívida do emissor sem garantias.
- (E) permitem sempre a opção de serem resgatadas em ações da própria empresa emissora.

37

Suponha que a taxa de câmbio entre reais (R\$) e dólares (US\$) seja de 2 R\$/US\$, e a taxa de câmbio entre libras (£) e dólares seja de 0,50 £/US\$. Deduz-se que a taxa de câmbio entre reais e libras, em R\$/£, é de

- (A) 2
- (B) 0,5
- (C) 1
- (D) 4
- (E) 3

38

Uma empresa constituída como Sociedade Anônima de Capital Fechado tem como característica importante

- (A) ter ações negociáveis diariamente no mercado de bolsa.
- (B) limitar a possibilidade de perda de um sócio ao capital que ele investiu.
- (C) necessitar de alteração no contrato social se houver entrada ou saída de sócio.
- (D) ser uma Sociedade por Cotas com Responsabilidade Limitada e ter no mínimo sete sócios.
- (E) ter sócios cujos nomes constam nos Estatutos Sociais da empresa.

39

Os mercados de balcão organizados de valores mobiliários atendem a exigências diferentes dos mercados de bolsa. No Brasil, o mercado de balcão organizado de valores mobiliários **NÃO**

- (A) mantém nos seus sistemas registros das operações realizadas.
- (B) depende de autorização da Comissão de Valores Mobiliários para seu funcionamento.
- (C) pode operar com formadores de mercado.
- (D) negocia com cotas de Sociedades por Cotas de Responsabilidade Limitada.
- (E) negocia ações, apenas debêntures com registro na Comissão de Valores Mobiliários.

40

Uma empresa no Brasil tomou um empréstimo de 500 mil dólares de um banco no exterior e, em 180 dias, deve repagar o principal e os juros. Para sua proteção completa contra surpresas nas variações das taxas cambiais, a empresa faz um *swap*. Ter feito o *swap* significa que a empresa vendeu 500 mil dólares para obter reais no mercado de câmbio pronto e

- (A) comprou 500 mil dólares mais os juros correspondentes, no mercado cambial futuro, para entrega em 180 dias.
- (B) comprou apenas os dólares correspondentes aos juros, no mercado cambial futuro, para entrega em 180 dias.
- (C) comprou 500 mil dólares mais os juros correspondentes, no mercado cambial futuro, para entrega em 90 dias.
- (D) vendeu 500 mil dólares mais os juros correspondentes, no mercado cambial futuro, para entrega em 180 dias.
- (E) comprou 500 mil dólares, no mercado cambial pronto.

A Cetip S.A. é uma companhia de capital aberto e é reconhecida como a integradora do mercado financeiro. A companhia presta serviços para mais de 15 mil instituições financeiras.

A Cetip oferece serviços de

- (A) registro, central depositária, negociação e liquidação de ativos e títulos
- (B) empréstimo, financiamento e negociação de bens de consumo
- (C) liquidação, financiamento e custódia de ativos financeiros
- (D) supervisão, regulação e operação no mercado financeiro
- (E) registro, abertura e manutenção de conta corrente

42

Os operadores do Sistema Financeiro Nacional realizam diversas atividades para que o sistema funcione adequadamente.

A atividade de captação de depósitos à vista é realizada por

- (A) cooperativas de crédito
- (B) sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários
- (C) bancos comerciais
- (D) sociedades de fomento mercantil
- (E) bancos de investimento

43

O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), empresa pública federal, é hoje o principal instrumento de financiamento de longo prazo no país.

O apoio do BNDES à economia brasileira se dá principalmente por meio de

- (A) financiamentos de bens e serviços para indústria do petróleo e empréstimos para capital de giro na indústria têxtil.
- (B) empréstimos para fortalecimento do fluxo de caixa, capital de giro e garantias creditícias de pequenas e médias empresas.
- (C) financiamentos a projetos de investimentos, aquisição de equipamentos e exportação de bens e serviços, nas empresas.
- (D) investimentos para aquisição de insumos agrícolas e importação de equipamentos para os pequenos produtores rurais.
- (E) investimentos em projetos voltados para importação de insumos da indústria automobilística.

44

As sociedades de arrendamento mercantil são supervisionadas pelo Banco Central do Brasil e fazem parte dos operadores do Sistema Financeiro Nacional.

Constitui uma das operações realizadas pelas sociedades de arrendamento mercantil o

- (A) underwriting
- (B) leasing
- (C) factoring
- (D) swap
- (E) office banking

45

As instituições que compõem o Sistema Financeiro Nacional exercem suas atividades de modo que todo sistema funcione adequadamente.

O principal executor das orientações do Conselho Monetário Nacional e responsável por garantir o poder de compra da moeda nacional é

- (A) a Bolsa de Valores
- (B) a Superintendência Nacional de Seguros Privados SUSEP
- (C) o Banco Central do Brasil
- (D) a Caixa Econômica
- (E) o Conselho Nacional de Seguros Privados

46

Os planos de seguro têm o objetivo de gerar proteção patrimonial às pessoas físicas ou jurídicas.

Em um seguro de veículo, se o segurado trocar de carro ou incluir algum item em sua apólice, ele deverá solicitar a seguradora um

- (A) estorno de pagamento
- (B) endosso na apólice
- (C) reembolso de prêmio
- (D) pedido de prêmio
- (E) cancelamento de apólice

47

O Sistema Financeiro Nacional, em todas as partes que o compõem, foi estruturado de forma a promover o desenvolvimento equilibrado do país e a servir aos interesses da coletividade.

Em relação à sua composição, o Sistema Financeiro Nacional pode ser divido em

- (A) órgãos normativos, entidades supervisoras e operadores.
- (B) organizações governamentais, instituições públicas e instituições financeiras.
- (C) instituições financeiras, instituições filantrópicas e entidades operadoras.
- (D) órgãos fiscalizadores, entidades supervisoras e organizações governamentais.
- (E) instituições públicas, organizações não governamentais e instituições privadas.

48

A Caixa Econômica Federal tem a missão de atuar na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável do País, como instituição financeira, agente de políticas públicas e parceira estratégica do Estado brasileiro.

Uma de suas funções é administrar o fundo de

- (A) investimento público
- (B) pensão alimentícia
- (C) investimento em direitos creditórios
- (D) garantia de créditos
- (E) garantia por tempo de serviço

Os pagamentos bancários realizados por intermédio de títulos e carnês são instrumentos que facilitam as operações de cobrança, gerando mais eficiência no processo de repasse de recursos.

Nesse sentido, após o pagamento de um boleto pelo sacado, o cedente deve

- (A) retirar uma ordem de pagamento no banco emissor do boleto.
- (B) solicitar o crédito junto à instituição financeira emissora.
- (C) aguardar o crédito na conta corrente cadastrada que será realizado automaticamente.
- (D) aguardar o aviso do sacado que emitirá uma ordem de pagamento para o banco emissor.
- (E) solicitar a emissão de um DOC ao sacado para compensar o título.

50

Considere as operações financeiras pelas quais uma empresa vende seus direitos creditórios, que seriam pagos a prazo, através de títulos comprados à vista, com desconto, por um terceiro.

Tais operações financeiras são realizadas por

- (A) cooperativas de crédito
- (B) associações de poupança
- (C) empresas de arrendamento mercantil
- (D) sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários
- (E) sociedades de fomento mercantil

51

Com a evolução da tecnologia e as constantes mudanças no contexto econômico e social, os bancos investem cada vez mais no conceito de *remote banking*, reduzindo os custos operacionais e gerando mais eficiência aos processos.

Um exemplo de serviço ligado ao conceito de *remote* banking é a

- (A) operação com boleto bancário.
- (B) emissão de cheques pré-datados.
- (C) utilização de cartão de crédito.
- (D) emissão de duplicatas ao portador.
- (E) utilização do banco pela internet.

52

De acordo com suas necessidades de caixa, as empresas utilizam serviços do mercado financeiro para captação de recursos.

Os títulos de curto prazo emitidos por empresas e sociedades anônimas para captar recursos de capital de giro são denominados

- (A) commercial papers
- (B) títulos públicos
- (C) hot money
- (D) títulos federais
- (E) factoring

53

Nos termos da Carta Circular Bacen nº 3.542/2012, caso uma pessoa queira depositar em conta corrente volume expressivo de dinheiro representado em notas mofadas ou malcheirosas, tal ato indica uma atividade com indício de lavagem de dinheiro relacionada com operações

- (A) realizadas com dados cadastrais de clientes.
- (B) realizadas em espécie em moeda nacional.
- (C) corporificadas em espécie em moeda estrangeira.
- (D) estabelecidas em investimento interno.
- (E) vinculadas a movimentação de contas.

54

Os títulos de renda fixa emitidos pelos bancos comerciais e pelos bancos de investimento destinados a lastrear operações de capital de giro são os

- (A) recibos e letras de câmbio
- (B) registros e títulos públicos federais
- (C) certificados e letras do tesouro nacional
- (D) certificados e recibos de depósito bancário
- (E) títulos federais e debêntures

55

Atualmente os bancos oferecem diversas modalidades de crédito. A operação de crédito concedida para a aquisição de bens e serviços, com a opção de antecipação de pagamento das parcelas com deságio, é o

- (A) cartão de crédito
- (B) leasing
- (C) certificado de depósito interbancário
- (D) hot money
- (E) crédito direto ao consumidor

56

Os produtos e serviços oferecidos pelas instituições financeiras evoluíram de acordo com a necessidade do mercado. Tais instituições realizam desde operações simples a operações mais complexas, que é o caso da área de corporate finance.

Nos bancos, as operações de *corporate finance* estão relacionadas à

- (A) negociação de letras de câmbio com o mercado financeiro internacional.
- (B) manutenção de atividades corporativas para empresas estrangeiras.
- (C) intermediação de aquisições, cisões, incorporações e fusões de empresas.
- (D) intermediação da negociação de títulos públicos nas Bolsas de Valores.
- (E) emissão de debêntures para financiamento da necessidade de capital de giro.

Para se resguardarem de possíveis inadimplências nas operações de cessão de crédito aos seus clientes, os Bancos estabelecem alguns tipos de garantia.

O aval é uma garantia

- (A) real vinculada a uma coisa móvel ou mobilizável que ficará em poder do Banco durante a operação de empréstimo.
- (B) real extrajudicial e incide sobre bens imóveis ou equiparados que pertençam ao devedor ou a terceiros.
- (C) pessoal autônoma e solidária destinada a garantir títulos de crédito, permitindo que um terceiro seja coobrigado em relação às obrigações assumidas.
- (D) exigida pelo emprestador de acordo com o risco da operação e pode ser real ou impessoal.
- (E) vinculada a um bem móvel que fica em nome do Banco até o término do pagamento do empréstimo.

58

Os títulos de capitalização são um investimento com uma característica de poupança a longo prazo remunerados pela TR mais uma taxa de juros ao mês, equiparando-se à inflação. Porém, a característica mais atrativa dos títulos de capitalização é a

- (A) geração de créditos fiscais para abatimentos futuros.
- (B) possibilidade de resgate dos valores com rentabilidade acima do mercado.
- (C) garantia oferecida para compra de bens imóveis.
- (D) possibilidade de ganhos de prêmios em dinheiro pelos sorteios periódicos.
- (E) rentabilidade diferenciada oferecida na ocasião do resgate.

59

Os bancos oferecem diversas modalidades de crédito para as empresas ajustarem seu fluxo de caixa. Uma dessas modalidades é o desconto de títulos, que consiste na

- (A) liquidação antecipada de títulos dos clientes com um desconto nos juros proporcional ao prazo de antecipação.
- (B) antecipação de um direito (recebível), seja um boleto ou um cheque, feito pelo banco ao cliente, mediante a cobrança de uma taxa de juros.
- (C) prorrogação do vencimento de títulos (deveres) dos seus clientes para uma data futura, mediante a cobrança de uma taxa de juros.
- (D) alienação de recebíveis atrelados a bens móveis e imóveis com desconto na taxa de juros.
- (E) geração de descontos em tarifas e taxas bancárias para os clientes que realizarem os pagamentos de títulos pela internet.

60

A caderneta de poupança é essencialmente uma alternativa de aplicação financeira bastante conservadora e segura ao aplicador, pois o governo garante os depósitos até certo limite.

Outra vantagem deste tipo de aplicação é a

- (A) isenção de imposto de renda até certo limite de aplicacão.
- (B) rentabilidade acima do mercado, quando comparada a outras aplicações.
- (C) ausência dos riscos de mercado nas aplicações.
- (D) isenção de taxas e tarifas bancárias.
- (E) possibilidade de sorteio de prêmios na data de aniversário da caderneta.

