

2

**BANCO DO BRASIL****TÉCNICO(A) DE SEGURANÇA DO TRABALHO****LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o tema da Redação e 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

Conhecimentos Básicos				Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa		Cultura Organizacional			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 20	1,0 ponto cada	21 a 30	1,0 ponto cada	31 a 70	1,0 ponto cada
Total: 20,0 pontos		Total: 10,0 pontos		Total: 40,0 pontos	
<b>Total: 70,0 pontos</b>					

b) um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado à marcação das respostas das questões objetivas formuladas nas provas cujo verso é a página para desenvolvimento da Redação, que vale até 100,0 pontos, o qual é denominado **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.04 - No **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo:      (A)      ●      (C)      (D)      (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO** SOMENTE poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** desta Seleção Externa o candidato que:a) se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**;c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, quando terminar o tempo estabelecido;d) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.**Obs:** Iniciadas as provas, o candidato só poderá retirar-se da sala após decorrida **1 (uma) hora** do efetivo início das mesmas e não poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal este **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.11 - O **TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E DE REDAÇÃO É DE 5 (CINCO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****31**

Nos termos da Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho e Emprego que determina a inspeção prévia, uma empresa requereu ao órgão competente a emissão de documento autorizador das suas atividades.

Consoante a normativa mencionada, obedecidos os trâmites legais, será expedido

- (A) Certificado de Aprovação de Instalações
- (B) Diploma Autorizativo de Atividades
- (C) Comprovante de Regularidade de Maquinários
- (D) Documento Comprobatório de Averiguação
- (E) Aviso de Constatação de Segurança

**32**

Determinada empresa não apresentou o requerimento de inspeção prévia previsto na Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho e Emprego que trata do tema. Permanecendo tal situação, poderá ocorrer a(o):

- (A) extinção da empresa
- (B) dissolução da sociedade
- (C) suspensão das instalações
- (D) bloqueio dos ativos
- (E) impedimento das atividades

**33**

Nos termos da Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho e Emprego que trata do tema serviços especializados em engenharia de segurança e medicina do trabalho, caso uma empresa possua vários estabelecimentos, poderá constituir Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho centralizado para atender a um conjunto de estabelecimentos pertencentes a ela, desde que a distância a ser percorrida entre aquele em que se situa o serviço e cada um dos demais não ultrapasse:

- (A) cinco mil metros
- (B) oito mil metros
- (C) dez mil metros
- (D) quinze mil metros
- (E) vinte mil metros

**34**

Nos termos da Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho e Emprego que trata do tema serviços especializados em engenharia de segurança e medicina do trabalho, uma empresa deverá estabelecer Serviço Especializado que deve ser integrado, dentre outros profissionais, por

- (A) Médico Fisiologista
- (B) Engenheiro Civil
- (C) Enfermeiro do Trabalho
- (D) Auditor de Saúde
- (E) Especialista em Psicologia

35

Nos termos da Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho e Emprego que trata do tema Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, essa comissão é composta por representantes dos empregados e do empregador, sendo que a documentação pertinente às eleições dos seus membros deve ficar à disposição da:

- (A) população representada por cidadão indicado pela CIPA
- (B) Comissão de Saúde da Câmara dos Deputados
- (C) Auditoria da Controladoria da União
- (D) fiscalização do Ministério do Trabalho e Emprego
- (E) categoria sindical representada

36

Nos termos da Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho e Emprego que trata do tema Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, cabe aos empregados

- (A) coordenar as reuniões da CIPA.
- (B) colaborar com a gestão da CIPA.
- (C) executar atribuições que lhes forem delegadas pela CIPA.
- (D) manter o empregador informado sobre os trabalhos da CIPA.
- (E) convocar os membros para as reuniões da CIPA.

37

Nos termos do Decreto nº 3.048/1999, o segurado que for submetido à ocupação sujeito a condições especiais que prejudiquem a saúde ou a integridade física e cumprir um número mínimo de anos de atividade, comprovando os requisitos incluídos no Perfil Profissiográfico Previdenciário, terá direito a receber

- (A) auxílio invalidez
- (B) aposentadoria especial
- (C) gratificação previdenciária
- (D) pecúlio familiar
- (E) renda mensal inicial

38

Nos termos da lei federal que regula os benefícios previdenciários no regime geral de previdência, a aposentadoria por invalidez decorrente de acidente do trabalho consistirá numa renda mensal correspondente a

- (A) cinquenta por cento do salário-de-benefício
- (B) sessenta por cento do salário-de-benefício
- (C) setenta por cento do salário-de-benefício
- (D) noventa por cento do salário-de-benefício
- (E) cem por cento do salário-de-benefício

39

Nos termos da Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho que estabelece os requisitos e condições mínimas, objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que, direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas e serviços com eletricidade, devem constituir e manter o Prontuário de Instalações Elétricas os estabelecimentos com carga instalada superior a

- (A) 45 kW
- (B) 55 kW
- (C) 65 kW
- (D) 75 kW
- (E) 95 kW

40

Com relação às coberturas dos locais de trabalho, a NR 08 estabelece que elas devem

- (A) ser de fibrocimento.
- (B) assegurar proteção contra as chuvas.
- (C) ter beiral para cobrir as esquadrias.
- (D) ter inclinação mínima de 10%.
- (E) permitir iluminação natural.

41

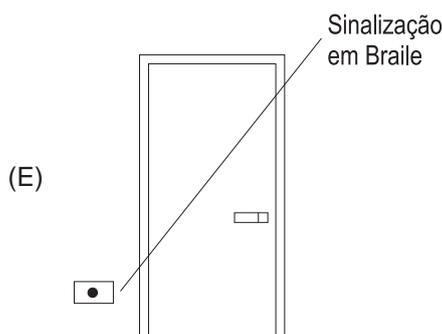
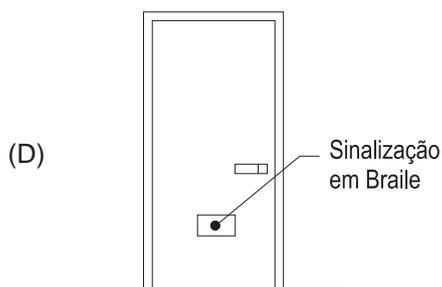
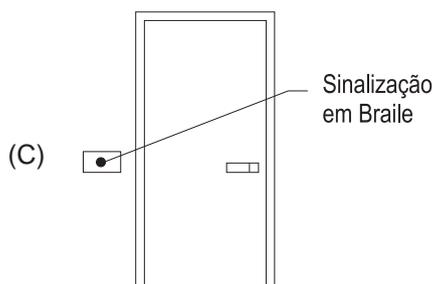
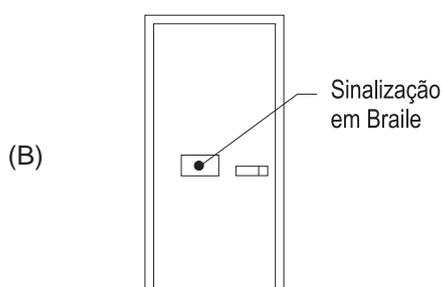
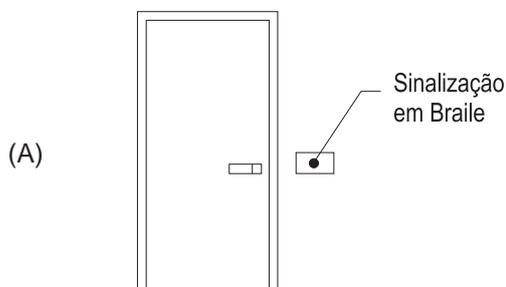
A NBR 9050:2004 apresenta algumas possibilidades para a indicação internacional de acesso para pessoas em cadeira de rodas. Uma delas tem símbolo e cores conforme apresentado em

	Símbolo	Pictograma	Fundo
(A)		branco	azul
(B)		amarelo	preto
(C)		branco	vermelho
(D)		amarelo	vermelho
(E)		branco	preto

42

Em relação à sinalização junto à porta de entrada de compartimentos, a NBR 9050:2004 estabelece as posições onde pode ser instalada a sinalização tátil em Braile.

O desenho que esquematiza uma dessas posições é



43

O ícone ao lado é encontrado na guia **Layout da Página** da faixa de opções do MS Excel 2010.



Ele deve ser acionado para

- (A) alternar as páginas entre os layouts Retrato e Paisagem.
- (B) marcar uma área específica da planilha para impressão.
- (C) escolher um tamanho de papel.
- (D) definir os tamanhos das margens.
- (E) imprimir uma planilha.

44

Um usuário entrou em um site da Internet e, ao digitar seu login e senha, recebeu a informação de que a partir daquele momento ele começaria a navegar em um site seguro. Ao lado da mensagem o seguinte ícone foi exibido:



Nessas condições, o protocolo exibido na barra de endereços do navegador desse usuário foi o

- (A) ftp
- (B) http
- (C) https
- (D) ssl
- (E) tcp/ip

45

Uma pessoa selecionou uma palavra de um texto produzido com MS Word 2010. A fonte dessa palavra foi formatada de acordo com a Figura a seguir, clicando na tecla "OK".



Se tal palavra for selecionada novamente e, em seguida, as teclas Ctrl + Shift + > forem pressionadas, a palavra será exibida

- (A) sublinhada
- (B) em itálico
- (C) em negrito
- (D) com letras pequenas acima da linha do texto
- (E) com fonte Arial 11

46

A NR 5 (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) apresenta uma lista de itens que são requisitos mínimos a serem contemplados no treinamento para a CIPA.

**NÃO** constitui um desses itens:

- (A) noções sobre normas técnicas da ABNT
- (B) princípios gerais de higiene do trabalho e de medidas de controle dos riscos
- (C) metodologia de investigação e análise de acidentes e doenças do trabalho
- (D) noções sobre a Síndrome da Imunodeficiência Adquirida – AIDS e medidas de prevenção
- (E) noções sobre acidentes e doenças do trabalho decorrentes de exposição aos riscos existentes na empresa

47

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA – tem por atribuição

- (A) esclarecer e conscientizar os empregadores sobre acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, estimulando-os em favor da prevenção.
- (B) analisar todos os acidentes ocorridos na empresa ou estabelecimento, com ou sem vítima, e todos os casos de doença ocupacional, registrando-os em documento específico.
- (C) divulgar e promover o cumprimento das Normas Regulamentadoras, bem como cláusulas de acordos e convenções coletivas de trabalho, relativas à segurança e saúde no trabalho.
- (D) promover a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos trabalhadores para a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, tanto através de campanhas quanto de programas de duração permanente.
- (E) aplicar os conhecimentos de engenharia de segurança e de medicina do trabalho ao ambiente de trabalho e a todos os seus componentes, inclusive máquinas e equipamentos, de modo a reduzir até eliminar os riscos ali existentes à saúde do trabalhador.

48

Nas atividades ou operações insalubres, ou nos trabalhos com exposição a substâncias tóxicas, irritantes, infectantes, alergizantes, poeiras ou substâncias que provoquem sujidade, a NR 24 (Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho) estabelece que será exigido, no conjunto de instalações sanitárias, um lavatório para cada grupo de

- (A) 10 trabalhadores
- (B) 12 trabalhadores
- (C) 15 trabalhadores
- (D) 18 trabalhadores
- (E) 20 trabalhadores

49

Em determinados tipos de incêndios, faz-se necessária a utilização de rede de hidrantes e mangueiras de incêndio. As mangueiras de incêndio são classificadas de acordo com a pressão de trabalho a que serão submetidas. A NBR 11861:1998 Mangueira de incêndio – Requisitos e métodos de ensaio – classifica a mangueira de incêndio em diversos tipos. A mangueira de incêndio construída com um reforço têxtil e para pressão de trabalho de 980 kPa (10 kgf/cm<sup>2</sup>) é classificada como do tipo

- (A) um
- (B) dois
- (C) três
- (D) quatro
- (E) cinco

50

O técnico de segurança do trabalho de uma agência bancária solicitou ao departamento de manutenção que fosse pintado o local destinado à maca.

A cor a ser empregada na identificação da localização da maca é a

- (A) amarela
- (B) alaranjada
- (C) azul
- (D) branca
- (E) verde

51

O técnico de segurança do trabalho de uma agência bancária, com o objetivo de avaliar as condições de risco de um determinado posto de trabalho do setor de manutenção realizou as medições de calor que se encontram na Tabela abaixo.

Tipos de Temperaturas	Valores Encontrados (em °C)
Temperatura de globo	34
Temperatura de bulbo seco	31
Temperatura de bulbo úmido natural	28

Sabendo-se que o ambiente de trabalho é interno sem carga solar, o IBUTG, em °C, foi de

- (A) 28,9
- (B) 30,1
- (C) 32,2
- (D) 33,1
- (E) 35,5

**52**

Segundo a NR 15 (Atividades e Operações Insalubres), os adicionais de insalubridade devem ser pagos ao trabalhador no caso de caracterização da insalubridade.

O adicional a ser pago e o agente gerador da insalubridade, de acordo com a NR 15, estão corretamente relacionados em:

- (A) 10% - silicatos
- (B) 20% - ruído
- (C) 20% - lixo urbano (coleta e industrialização)
- (D) 40% - umidade
- (E) 40% - vibrações

**53**

Dos agentes insalubres que podem estar presentes em uma determinada indústria, o que apresenta insalubridade de grau máximo é o(a)

- (A) frio
- (B) calor
- (C) ruído
- (D) umidade
- (E) radiação ionizante

**54**

No Armazenamento, em recinto fechado, de vasilhames que contenham inflamáveis líquidos ou vazios não desgaseificados, ou decantados, a NR 16 (Atividades e Operações Perigosas) estabelece que a área de risco para fins de adicional de periculosidade é

- (A) toda área de operação
- (B) toda a bacia de segurança
- (C) toda área interna do recinto
- (D) a faixa de 3 metros de largura em torno de seus pontos externos
- (E) a faixa de 5 metros de largura, no mínimo, contornando a área de operação

**55**

Em uma agência bancária irão trabalhar 40 empregados, sendo 20 homens e 20 mulheres. Segundo a NR 24 (Condições Sanitárias e de Conforto nos locais de trabalho), a área mínima, em m<sup>2</sup>, de cada vestiário é de

- (A) doze
- (B) quinze
- (C) vinte
- (D) trinta
- (E) quarenta

**56**

Os fogos em materiais, equipamentos e instalações elétricas energizadas, tais como: fiações, computadores, transformadores, capacitores, entre outros, pertencem à classe de incêndio

- (A) A      (B) B      (C) C      (D) D      (E) E

**57**

Um Programa de Prevenção de Riscos Ambientais deve, obrigatoriamente, em todos os casos:

- (A) apoiar-se no método de HULA para as avaliações.
- (B) conter avaliação de iluminação em um ambiente.
- (C) apresentar o resultado da avaliação ergonômica do ambiente avaliado.
- (D) apresentar os critérios de divulgação dos resultados.
- (E) apresentar as avaliações quantitativas de ruído e calor.

**58**

Em se tratando de Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade, alguns estabelecimentos devem constituir e manter o PIE - Prontuário de Instalações Elétricas, contendo, além dos esquemas unifilares atualizados das instalações elétricas dos seus estabelecimentos com as especificações do sistema de aterramento e demais equipamentos e dispositivos de proteção, um conjunto de documentos mínimos.

Os estabelecimentos que necessitam de um PIE são caracterizados por

- (A) apresentarem carga instalada superior a 75 kW.
- (B) realizarem serviços de geração de potência.
- (C) não terem, em seus quadros funcionais, engenheiro eletricista.
- (D) não disporem das certificações dos equipamentos e materiais elétricos em áreas classificadas.
- (E) realizarem manutenção de equipamentos elétricos específicos, tais como solda elétrica.

**59**

Em um estabelecimento bancário com CIPA composta de 4 membros eleitos (3 efetivos e 1 suplente) e 4 membros designados (3 efetivos e 1 suplente), cabe ao técnico de segurança, pautando-se nos termos da NR 5, assessorar a administração no sentido de orientar que

- (A) sejam permitidas até duas reeleições para o mandato na CIPA.
- (B) não ocorra transferência dos membros da CIPA para outro estabelecimento, mesmo com a anuência desses membros.
- (C) a empresa contrate uma firma especializada para identificar os riscos do processo de trabalho e para elaborar o mapa de riscos.
- (D) membro titular da CIPA perca o mandato, sendo substituído por suplente, quando faltar a mais de quatro reuniões ordinárias sem justificativa.
- (E) os membros da CIPA, eleitos e designados, sejam empossados até o quinto dia útil após o término do mandato anterior.

60

Quando da elaboração de um PPRA, o profissional deve, obrigatoriamente, incluir algumas etapas, de acordo com a NR 09.

**NÃO** constitui uma dessas etapas:

- (A) antecipação e reconhecimento dos riscos
- (B) estabelecimento de prioridades e metas de avaliação e controle
- (C) análise quantitativa dos riscos e simulação da exposição dos trabalhadores
- (D) monitoramento da exposição aos riscos
- (E) registro e divulgação dos dados

61

Um grupo de funcionários realiza atividades de carga e descarga de materiais em um ambiente onde existem máquinas e outras fontes de ruído. Nesse cenário, o técnico de segurança reconheceu o ruído como sendo contínuo e realizou as avaliações ambientais. O resultado final das avaliações foi a identificação de um nível de pressão sonora normalizado de 90 decibéis (medidos na curva de compensação "A" e circuito de resposta lenta).

No intuito de evitar uma situação de insalubridade, qual deve ser o tempo máximo de permanência dos trabalhadores nesse ambiente?

- (A) 8 horas
- (B) 6 horas e 30 minutos
- (C) 6 horas
- (D) 4 horas e 30 minutos
- (E) 4 horas

62

Recomendar ao empregador o EPI indicado ao risco existente em determinada atividade é da competência

- (A) dos trabalhadores usuários após consulta ao SESMT e à CIPA
- (B) do SESMT, ouvidos a CIPA e os administradores da empresa
- (C) da CIPA, ouvidos o SESMT e os administradores da empresa
- (D) do SESMT, ouvidos a CIPA e trabalhadores usuários
- (E) da CIPA, ouvidos os trabalhadores usuários

63

Considere um nível de pressão sonora contínuo ou intermitente equivalente a uma "dose" de 90 dB para uma jornada de 6 horas, cujo limite de tolerância é de 87 dB. Nesse caso, é indicado o uso de protetor auditivo.

Dentre as opções abaixo, qual a que apresenta menor capacidade de atenuação do protetor de modo a propiciar níveis sonoros abaixo do limite de tolerância estabelecido?

- (A) 2 dB
- (B) 5 dB
- (C) 7 dB
- (D) 9 dB
- (E) 10 dB

64

A NR 17 estabelece condições de conforto nos locais onde se desenvolvem atividades intelectuais. Por exemplo, são estabelecidos um valor máximo para a velocidade do ar e um valor mínimo para a unidade relativa do ar nesses ambientes de trabalho.

Tais valores máximo e mínimo são, respectivamente,

- (A) 0,60 m/s e 50%
- (B) 0,70 m/s e 60%
- (C) 0,75 m/s e 40%
- (D) 0,85 m/s e 65%
- (E) 0,90 m/s e 35%

65

De acordo com o Artigo 384 da CLT, em caso de prorrogação do horário normal, será obrigatório um descanso mínimo antes do início do período extraordinário do trabalho.

Esse descanso deverá, obrigatoriamente, ter duração mínima de quantos minutos?

- (A) 5
- (B) 10
- (C) 15
- (D) 20
- (E) 30

66

As análises ergonômicas do trabalho devem contemplar alguns aspectos para atender à NR 17.

Na avaliação da organização do trabalho, é(são) aspecto(s) que se encontra(m) fora das prescrições da NR 17:

- (A) trabalho real e trabalho prescrito
- (B) descrição da produção em relação ao tempo alocado para as tarefas
- (C) variações diárias, semanais e mensais da carga de atendimento, incluindo variações sazonais e intercorrências técnico-operacionais mais frequentes
- (D) número de ciclos de trabalho e sua descrição, incluindo trabalho em turnos e trabalho noturno
- (E) normatização genérica da produção, do ritmo de trabalho e do conteúdo das tarefas executadas

67

A organização do trabalho, segundo a NR 17, deve levar em consideração aspectos relevantes para um desempenho seguro do trabalhador. Em relação aos operadores de telemarketing e ao uso de *head-sets*, a NR 17 normatiza algumas situações previstas para segurança na operação.

**NÃO** constitui uma dessas normatizações que os *head-sets* devem

- (A) ter duplo fone de ouvido, de modo a permitir a conversação sem a interferência do ruído ambiental.
- (B) ter seus dispositivos de operação e controles de fácil uso e alcance.
- (C) ter garantidas pelo empregador a higienização e as condições operacionais recomendadas pelos fabricantes.
- (D) ser substituídos prontamente quando situações irregulares de funcionamento forem detectadas pelo operador.
- (E) permitir ajuste individual da intensidade do nível sonoro.

**68**

O uso de colete à prova de balas, segundo a Portaria MTE/SIT/DSST Nº 191/2006, que visa à proteção do tronco contra riscos de origem mecânica, é permitido para

- (A) vigilantes que trabalhem portando arma de fogo.
- (B) vigilantes bancários portando ou não arma de fogo.
- (C) qualquer trabalhador que, comprovada a existência de riscos, deseje fazer uso do equipamento.
- (D) qualquer bancário que já tenha sido vítima de assalto em agência bancária e que deseje fazer uso do equipamento.
- (E) qualquer bancário, que, independente de já ter sido vítima de assalto em agência bancária, deseje fazer uso do equipamento.

**69**

Para se evitarem infrações civis e penais durante um monitoramento, um sistema de gestão de segurança da informação (SGSI) precisa harmonizar uma série de fatores que englobam aspectos técnicos e jurídicos.

A etapa do processo de implantação que visa a verificar se processos e controles implementados estão atendendo aos requisitos de segurança da informação, normas e regulamentos corresponde à

- (A) determinação de responsabilidades
- (B) determinação de ações de melhoria
- (C) modificação de procedimentos e controles
- (D) análise crítica
- (E) auditoria interna

**70**

Risco é a possibilidade de alguma coisa adversa acontecer. A principal função do gerenciamento de risco para proteção da informação é

- (A) identificar os controles apropriados para eliminar o risco em 100%.
- (B) identificar os controles apropriados para reduzir o risco a um nível aceitável.
- (C) adequar o limite de utilização dos ativos de informação.
- (D) determinar os direitos de acesso aos ativos de informação.
- (E) permitir a classificação segura dos ativos de informação.

