

CARGOS DE CLASSE C

AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS								CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO		INFORMÁTICA		LEGISLAÇÃO			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 15	1,0 cada	16 a 25	1,0 cada	26 a 28	1,0 cada	29 e 30	1,0 cada	31 a 40	1,0 cada
Total: 15,0 pontos		Total: 10,0 pontos		Total: 3,0 pontos		Total: 2,0 pontos		Total: 10,0 pontos	
Total: 40,0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** deste Concurso Público o candidato que:

- a) se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
- c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
- d) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - O **TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Febre de liquidação

Passo em frente da vitrine. Observo um paletó quadriculado, uma calça preta e duas camisas polo, devidamente acompanhados de um cartaz discreto anunciando a “remarcação”. Fujo apressadamente pelos labirintos do *shopping*. Tarde demais, fui fisgado. Mal atinjo as escadas rolantes, inicio o caminho de volta. O coração badala como um sino. A respiração ofegante. São os primeiros sintomas da febre por liquidação, que me ataca cada vez que vejo uma vitrine com promessas sedutoras.

Atravesso as portas da loja, farejo em torno, com o mesmo entusiasmo de um leão vendo criancinhas em um safári. No primeiro momento, tenho a impressão de que entrei numa estação de metrô. A febre já atingiu a multidão. Os vendedores, cercados, parecem astros da Globo envoltos pelos fãs. Dou duas cotoveladas em um dos rapazes com ar de executivos e peço o tal paletó. O funcionário explica que só tem determinado número. Minto:

— Acho que é o meu.

Ele me observa, incrédulo. É dois algarismos menor, mas quem sabe? Acho que emagreci 100 gramas na última semana. Experimento. Não fecha. Respiro fundo e abotoo. Assim devem ter se sentido as mulheres com espartilho. Gemo, quase sem voz:

— Está um pouquinho apertado.

— É o maior que temos — diz, cruel.

Decido. Vou levar, apesar da barriga encolhida. O vendedor arregala os olhos. Explico:

— Estou fazendo regime. No ano que vem vai caber direitinho.

De qualquer maneira, só poderia usá-lo no próximo inverno. É de lã pesada, e está fazendo o maior calor. Só de experimentar fiquei suando. [...]

Concordo que fui precipitado em comprar uma roupa para quando estiver magro, só para aproveitar o preço. Meu regime dura oito anos, sem resultados visíveis.

Desabafo com uma amiga naturalista, que vive apregoando um modo de vida mais simples, sem muitas posses. Ela me aconselha: Não compre mais nada. Resista. Aprendi muito quando passei a viver apenas com o necessário. Revela, com ar culpado:

— Sabe, na minha fase consumista, juntei roupa para 150 anos.

Sorrio, solidário. Ela pergunta, por mera curiosidade, os preços da loja. Também pede o endereço. Mais tarde a descubro no *shopping*, mergulhada na arara das blusas de lã. Febre de liquidação é pior que gripe, dá até recaída. Com um detalhe: a gente gasta, gasta, e ainda acha que levou vantagem.

CARRASCO, W. O golpe do aniversariante e outras crônicas. In: *Para Gostar de Ler*. São Paulo: Ática, 2005. v.20, p. 60-63.

1

O tema central do Texto I é o(a)

- (A) medo
- (B) consumismo
- (C) doença
- (D) amizade
- (E) violência

2

No primeiro parágrafo do Texto I, o autor descreve o momento em que o personagem sente que não há mais como voltar atrás e evitar a sua entrada em uma das lojas do *shopping*.

O trecho que descreve esse momento é:

- (A) “Passo em frente da vitrine”. (l. 1)
- (B) “Observo um paletó quadriculado, uma calça preta e duas camisas polo”. (l. 1-2)
- (C) “Fujo apressadamente pelos labirintos do *shopping*”. (l. 4-5)
- (D) “Tarde demais, fui fisgado”. (l. 5-6)
- (E) “São os primeiros sintomas da febre por liquidação”. (l. 8-9)

3

A forma verbal destacada que está flexionada de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa é:

- (A) Walcir e sua amiga **saiu** correndo do *shopping*.
- (B) O relógio **bateram** dez horas.
- (C) Eu e meus amigos **irão** às compras.
- (D) **Fazem** dois anos que não compramos nada no *shopping*.
- (E) **Havia** crianças e adultos naquela loja.

4

No trecho do Texto I “Vou levar [o paletó], **apesar** da barriga encolhida” (l. 28), observa-se, entre as duas orações que o compõem, uma relação de concessão entre as informações, marcada pela palavra destacada.

Em qual dos períodos a reescritura desse trecho mantém o mesmo sentido?

- (A) Mesmo que a barriga fique encolhida, vou levar [o paletó].
- (B) Vou levar [o paletó] porque a barriga está encolhida.
- (C) Como a barriga está encolhida, vou levar [o paletó].
- (D) Por estar com a barriga encolhida, vou levar [o paletó].
- (E) Vou levar [o paletó], visto que a barriga está encolhida.

5

No Texto I, em “Ele me observa, **incrédulo**” (l. 21), a palavra que substitui o termo destacado, sem haver alteração de sentido, é

- (A) feliz
- (B) inconsciente
- (C) indignado
- (D) cético
- (E) furioso

6

No Texto I, o autor compara a empolgação que sente na busca por roupas mais baratas em liquidação ao instinto de caça.

Que trecho comprova essa afirmação?

- (A) “Fujo apressadamente pelos labirintos do *shopping*”. (l. 4-5)
- (B) “São os primeiros sintomas da febre por liquidação”. (l. 8-9)
- (C) “farejo em torno, com o mesmo entusiasmo de um leão vendo criancinhas em um safári”. (l. 11-13)
- (D) “No primeiro momento, tenho a impressão de que entrei numa estação de metrô. A febre já atingiu a multidão”. (l. 13-15)
- (E) “Dou duas cotoveladas em um dos rapazes com ar de executivos”. (l. 16-17)

7

No trecho do Texto I “Observo um paletó quadriculado, uma calça preta e duas camisas polo” (l. 1-2), a vírgula foi utilizada para

- (A) marcar enumeração.
- (B) assinalar inversão.
- (C) indicar ausência de verbo.
- (D) separar a circunstância de lugar.
- (E) separar expressão exemplificativa.

8

Em “só poderia usá-lo no próximo inverno” (l. 32-33), no Texto I, o pronome em destaque refere-se à(ao)

- (A) blusa
- (B) paletó
- (C) calça
- (D) febre
- (E) loja

9

No trecho do Texto I “tenho a impressão de que entrei numa estação de **metrô**”. (l. 13-14), a palavra em destaque é acentuada graficamente segundo a mesma regra que a palavra

- (A) funcionário
- (B) recaída
- (C) safári
- (D) até
- (E) incrédulo

10

No trecho do Texto I “**Só** de experimentar fiquei suando” (l. 34), a palavra destacada tem o mesmo sentido em:

- (A) Não o deixem **só**!
- (B) Ele andou **só**.
- (C) Eles compraram **só** pelo prazer de comprar.
- (D) O ser humano está muito **só**.
- (E) O homem sentiu-se **só** naquele lugar frio.

11

O recurso da repetição da forma verbal **gasta**, na frase final do Texto I (“Com um detalhe: a gente **gasta, gasta**, e ainda acha que levou vantagem”), mostra o(a)

- (A) apoio à ideia de comprar roupas remarcadas.
- (B) grande arrependimento do comprador no final das compras.
- (C) autor ratificando a importância de aproveitarmos as liquidações.
- (D) reflexão sobre as recaídas da febre de liquidação.
- (E) intensidade e o exagero em gastar tanto dinheiro em liquidações.

Texto II

Ao shopping center

Pelos teus círculos
Vagamos sem rumo
Nós almas penadas
Do mundo do consumo.

5 De elevador ao céu
Pela escada ao inferno:
Os extremos se tocam
No castigo eterno.

Cada loja é um novo

10 Prego em nossa cruz.
Por mais que compremos
Estamos sempre nus
Nós que por teus círculos
Vagamos sem perdão

15 À espera (até quando?)
Da Grande Liquidação.

PAES, J. P. **Os melhores poemas de José Paulo Paes**. São Paulo: Global, 2003. p. 197.

12

No Texto II, o autor faz uma crítica à sociedade de consumo, que cultua o comprar, o consumismo, em busca da satisfação nunca alcançada, resultando em uma espera indefinida e por tempo indeterminado.

O trecho que comprova essa afirmação é:

- (A) “Pelos teus círculos
Vagamos sem rumo” (l. 1-2)
- (B) “De elevador ao céu
Pela escada ao inferno” (l. 5-6)
- (C) “Os extremos se tocam
No castigo eterno” (l. 7-8)
- (D) “Cada loja é um novo
Prego em nossa cruz” (l. 9-10)
- (E) “À espera (até quando?)
Da Grande Liquidação” (l. 15-16)

13

No trecho do Texto II “Vagamos sem rumo / Nós almas penadas / Do mundo do consumo” (l. 2-4), comprova-se que o autor se insere na sociedade consumista que ele critica, utilizando recursos específicos, que são

- (A) a locução adjetiva **do consumo** para caracterizar **mundo** e o adjetivo **penadas**.
 (B) a locução adverbial **sem rumo** e o verbo **vagar** flexionado no tempo presente.
 (C) o substantivo **mundo**, inserindo todos do planeta, e o substantivo **consumo**.
 (D) o verbo flexionado na 1ª pessoa do plural e o pronome pessoal **nós**.
 (E) o adjetivo **penadas**, que caracteriza **almas**, e o uso do plural nessa frase.

14

No trecho do Texto II “Por mais que **compremos, estamos sempre nus**” (l. 11-12), as formas verbais em destaque referem-se à 1ª pessoa do plural.

Se fossem substituídas pela 1ª pessoa do singular, mantendo-se o tempo verbal original, como ficaria a frase?

- (A) Por mais que **compre, estive** sempre nu.
 (B) Por mais que **compres, estás** sempre nu.
 (C) Por mais que **comprem, estão** sempre nus.
 (D) Por mais que **compre, estaremos** sempre nus.
 (E) Por mais que **compre, estou** sempre nu.

15

A palavra destacada está grafada e empregada de acordo com a norma-padrão em:

- (A) As pessoas não **tem** motivo para gastar tanto dinheiro!
 (B) Na semana passada, minha irmã não **pôde** ir ao *shopping*.
 (C) Quando ele foi **por** o paletó, percebeu que estava apertado.
 (D) As escadas do *shopping* não eram muito **práticas**.
 (E) Você **vêm** de longe só para comprar nesse *shopping*?

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

16

Maria comprou 20 balas, e Joana comprou 8. As balas são todas iguais.

Se Maria gastou R\$ 1,80 a mais do que Joana, quanto Joana gastou?

- (A) R\$ 0,72
 (B) R\$ 0,96
 (C) R\$ 1,20
 (D) R\$ 1,50
 (E) R\$ 1,60

17

Para obter um bom acabamento, um pintor precisa dar duas demãos de tinta em cada parede que pinta. Sr. Luís utiliza uma tinta de secagem rápida, que permite que a segunda demão seja aplicada 50 minutos após a primeira. Ao terminar a aplicação da primeira demão nas paredes de uma sala, Sr. Luís pensou: “a segunda demão poderá ser aplicada a partir das 15h 40min.”

Se a aplicação da primeira demão demorou 2 horas e 15 minutos, que horas eram quando Sr. Luís iniciou o serviço?

- (A) 12h 25 min
 (B) 12h 35 min
 (C) 12h 45 min
 (D) 13h 15 min
 (E) 13h 25 min

18

Diante de um guichê bancário, formou-se uma fila com exatamente cinco pessoas, que aguardam atendimento: André, Bruno, Carlos, João e Pedro, não necessariamente nessa ordem. Considere as seguintes informações:

- Pedro já estava na fila quando João chegou;
- antes de ser atendido, Bruno terá de aguardar o atendimento de três pessoas;
- Pedro será atendido imediatamente após Carlos;
- se Carlos sair da fila, André será o quarto a ser atendido.

A terceira pessoa da fila é

- (A) André
 (B) Bruno
 (C) Carlos
 (D) João
 (E) Pedro

19

No Brasil, uma família de 4 pessoas produz, em média, 13 kg de lixo em 5 dias.

Mantida a mesma proporção, em quantos dias uma família de 5 pessoas produzirá 65 kg de lixo?

- (A) 10 (B) 16 (C) 20 (D) 32 (E) 40

RASCUNHO

20

A Bahia (...) é o maior produtor de cobre do Brasil. Por ano, saem do estado 280 mil toneladas, das quais 80 mil são exportadas.

O Globo, Rio de Janeiro: ed. Globo, 12 mar. 2014, p. 24.

Da quantidade total de cobre que sai anualmente do Estado da Bahia, são exportados, aproximadamente,

- (A) 29%
- (B) 36%
- (C) 40%
- (D) 56%
- (E) 80%

21

(...) No maior aeroporto do Rio (Galeão), perde-se em média um objeto a cada hora e meia. É o dobro da taxa registrada no aeroporto Santos Dumont (...).

KAZ, Roberto. Um mundo está perdido. **Revista O Globo**, Rio de Janeiro, 9 mar. 2014, p. 16.

De acordo com as informações apresentadas, quantos objetos, em média, são perdidos no Aeroporto Santos Dumont a cada semana?

- (A) 8
- (B) 16
- (C) 28
- (D) 56
- (E) 112

22

Em três meses, Fernando depositou, ao todo, R\$ 1.176,00 em sua caderneta de poupança.

Se, no segundo mês, ele depositou R\$ 126,00 a mais do que no primeiro e, no terceiro mês, R\$ 48,00 a menos do que no segundo, qual foi o valor depositado no segundo mês?

- (A) R\$ 498,00
- (B) R\$ 450,00
- (C) R\$ 402,00
- (D) R\$ 334,00
- (E) R\$ 324,00

23

Caio é 15 cm mais alto do que Pedro. Pedro é 6 cm mais baixo que João. João é 7 cm mais alto do que Felipe.

Qual é, em cm, a diferença entre as alturas de Caio e de Felipe?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 9
- (D) 14
- (E) 16

24

Da soma da metade de certo número inteiro com a sua terça parte, é preciso retirar 16 unidades para que o resultado encontrado seja igual a $\frac{7}{10}$ do mesmo número.

Qual é esse número?

- (A) 40
- (B) 60
- (C) 80
- (D) 100
- (E) 120

25

Uma pesquisa sobre preferências de lazer nos finais de semana foi realizada com um grupo de pessoas. Cada pessoa fez uma única escolha.

A Tabela apresenta alguns dados dessa pesquisa.

Lazer predileto	Percentual
Ficar com a família	18%
Ir ao cinema	15%
Reunir-se com os amigos	22%
Viajar	21%
Praticar esportes	24%
TOTAL:	100%

A razão entre o número de pessoas que responderam “ficar com a família” e o de pessoas que responderam preferir “praticar esportes”, nessa ordem, é

- (A) $\frac{3}{4}$
- (B) $\frac{6}{7}$
- (C) $\frac{5}{7}$
- (D) $\frac{7}{8}$
- (E) $\frac{5}{6}$

RASCUNHO



INFORMÁTICA

26

Considere que a fórmula = MÉDIA(F6:F8) foi inserida na célula F9 do trecho de planilha EXCEL reproduzido abaixo.

	E	F	G	H	I	J
6	11	56				
7	9	13				
8	-5	18				
9						
10						

O resultado obtido na célula F9 é

- (A) 37
- (B) 29
- (C) 17
- (D) 15,5
- (E) 5

27

O processo de formatação lógica de um disco rígido

- (A) organiza o processo de desfragmentação do disco.
- (B) compacta os arquivos já armazenados no disco.
- (C) exclui permanentemente os dados já armazenados no disco.
- (D) exclui temporariamente — até o boot seguinte — os dados já armazenados no disco.
- (E) reconfigura os parâmetros da aplicação em curso conforme instruções dadas com o comando formatar.

28

O Bluetooth é um(a)

- (A) padrão da instalação para redes Ethernet
- (B) sistema de armazenamento não volátil de alta capacidade
- (C) tecnologia de compressão de dados para redes sem fio
- (D) tecnologia para comunicação sem fio de curta distância
- (E) interface física para ligações entre computadores com par trançado

LEGISLAÇÃO

29

O prefeito de um município apresenta projeto de lei para autorizar, no âmbito de sua competência, a contratação de parentes dos membros do Executivo, do Legislativo e do Judiciário que atuam no local.

Nos termos da Constituição Federal, tal norma violaria o princípio da

- (A) democracia
- (B) moralidade
- (C) segurança
- (D) necessidade
- (E) compatibilidade

30

O ocupante de um cargo em comissão em um certo município, após ser aprovado em concurso público para um cargo de provimento efetivo na administração federal, apresenta o seu pedido de afastamento do cargo que exercia no âmbito municipal.

Nos termos da Lei nº 8.112/1990, o servidor será, então,

- (A) dispensado
- (B) suspenso
- (C) demitido
- (D) readaptado
- (E) exonerado

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O texto abaixo é o extrato do rascunho de um memorando que um diretor pretende mandar aos chefes de departamento. Considere-o para responder às questões de nºs 31, 32 e 33.

Aos Chefes de Departamento

Assunto: Férias dos funcionários

- 1 Nos termos do Plano Anual de Administração, venho solicitar a Vossas Excelências que verifiquem a possibilidade de organizar as férias dos funcionários, no período das férias discentes, de modo que
- 5 cada seção permaneçam com, pelo menos, dois funcionários para atendimento das respectivas responsabilidades e/ou ações. Acrescento, ainda, que o ideal seria que ficassem três funcionários. Assim, peço-lhes que observem a distribuição das
- 10 férias para o bom andamento do serviço.

31

Para que fique de acordo com o padrão dos textos oficiais, é necessário que o seu autor, dentre outros procedimentos,

- (A) comece o texto com **Venho solicitar**, deslocando para o fim do período o trecho “Nos termos... Administração”. (ℓ. 1)
- (B) substitua o verbo **organizar** (ℓ. 3) por **suspender**, mantendo, assim, o mesmo sentido.
- (C) corrija a concordância do verbo **permanecer**, passando-o para o singular. (ℓ. 5)
- (D) coloque a expressão **sem maiores detalhes** antes de **acrescento**. (ℓ. 7)
- (E) substitua o pronome oblíquo **lhes** pelo pronome **os**. (ℓ. 9)

32

Como o Diretor se reporta aos chefes de departamento, no lugar do pronome **Vossas Excelências**, deveria ter sido usado o pronome

- (A) Senhores
- (B) Doutores
- (C) Vossas Senhorias
- (D) Ilustríssimos Senhores
- (E) Eminentes Senhores

33

O fecho adequado para o memorando acima, em que há uma relação diretor/subordinados, é o seguinte:

- (A) Atenciosamente
- (B) Cordialmente
- (C) Saudações
- (D) Sem mais
- (E) Sinceramente

34

Aos doze dias do mês de março de dois mil e quatorze, às oito horas, no auditório do edifício-sede da Empresa ABC, reuniram-se os diretores dos departamentos da referida empresa, com a finalidade de propor novas medidas de racionalização do uso dos elevadores.

O trecho acima é o início de um(a)

- (A) atestado
- (B) comunicado
- (C) ata
- (D) certidão
- (E) circular

35

A Administração é uma disciplina considerada recente, apesar de já existir há cerca de 100 anos. Ao longo de sua trajetória, diferentes teóricos apresentaram definições sobre essa disciplina, algumas, porém, equivocadas e extremamente simplistas.

Uma dessas definições **equivocadas** sobre Administração encontra-se em:

- (A) Alcance de objetivos organizacionais de maneira eficaz e eficiente por meio de planejamento, organização, liderança e controle dos recursos organizacionais.
- (B) Ato de trabalhar com e por intermédio de outras pessoas para realizar os objetivos da organização.
- (C) Processo de alcançar objetivos pelo trabalho com e por meio das pessoas e de outros recursos organizacionais.
- (D) Processo de planejar, organizar, liderar e controlar o trabalho dos membros da organização e de todos os recursos para alcançar os objetivos definidos.
- (E) Procedimento estabelecido pelos membros da organização de modo a garantir controle sobre os recursos e o planejamento de objetivos.

36

Um aluno aprendeu, no curso técnico, sobre as funções que um administrador exerce.

Dentre essas funções, a que ele considerou mais interessante para as organizações públicas foi a do desenvolvimento da função controle, uma vez que envolve determinadas ações, tais como a de

- (A) alocar recursos e competências de forma interligada e por meio de uma estrutura organizacional adequada.
- (B) definir os objetivos a serem alcançados e como fazer para atingi-los no curto, médio e longo prazos.
- (C) estar atento aos desafios existentes no ambiente de negócios, dada a natureza da organização.
- (D) incentivar e dinamizar as pessoas, dando-lhes metas e objetivos a serem alcançados.
- (E) monitorar, avaliar e tomar ações corretivas, no sentido de garantir o alcance dos objetivos organizacionais.

37

Um auxiliar administrativo precisa desenvolver um gráfico que represente a estrutura organizacional de uma empresa, utilizando, para tanto, blocos indicativos dos órgãos e linhas verticais ou horizontais, interligando-os hierarquicamente.

Nesse caso, o auxiliar desenvolverá um(a)

- (A) organograma
- (B) plano operacional
- (C) manual de controle
- (D) planejamento estratégico
- (E) descrição do cargo

38

Um contador foi contratado para atuar em um órgão de *staff*. Antes de tomar posse no cargo, ele procurou informações sobre o futuro trabalho que iria desenvolver.

Em relação aos aspectos que envolvem o cargo de *staff* a ser assumido pelo contador nesse órgão, considere as afirmativas a seguir.

- I - Ele seria responsável por uma atividade-fim.
- II - Suas atividades estariam diretamente relacionadas ao objetivo principal da empresa.
- III - Ele teria autoridade para assessorar os tomadores de decisão com informações contábeis.

Está correto o que se afirma **APENAS** em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e III
- (E) II e III

39

A comunicação na empresa é um dos maiores desafios para os administradores por ser muito importante para o alcance dos objetivos. Um exemplo desse desafio é a resolução de problemas, como o ocorrido na situação em que um atendimento de telemarketing não é realizado porque a central de telefonia da empresa não está funcionando no dia em que houve uma solicitação.

O exemplo acima apresentado envolve um problema no processo de comunicação causado pelo seguinte elemento:

- (A) canal
- (B) emissor
- (C) receptor
- (D) destinatário
- (E) transmissor

40

Por já estar há dois anos desempregado, um profissional inscreveu-se em um concurso público para uma área que não era de seu interesse pessoal. O motivo que o levou a fazer essa inscrição é a dificuldade em manter financeiramente o sustento de sua família.

A situação acima descrita envolve uma motivação baseada em uma necessidade

- (A) social
- (B) fisiológica
- (C) de estima
- (D) de segurança
- (E) de realização

RASCUNHO

