

TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada
Total: 20,0 pontos				Total: 40,0 pontos					
Total: 60,0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
- 06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:
- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
 - portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

O futuro das cidades

Em artigo publicado na imprensa brasileira, o representante regional para a América do Sul do Escritório do Alto Comissariado das Nações Unidas para os Direitos Humanos disse que um dos principais desafios da humanidade atualmente é construir centros urbanos onde haja convivência sem discriminação.

Segundo ele, é preciso definir uma agenda urbana global porque, em 2050, 75% da população mundial estará concentrada nas cidades e boa parte dessa população viverá constricta em bairros marginais, sem condições mínimas de vida.

Embora a cúpula da ONU sobre moradia e urbanismo, Istambul, 1996, tenha apresentado uma visão de cidades sustentáveis, ela fracassou ao não ter integrado uma perspectiva de direitos humanos. Portanto, os compromissos assumidos na ocasião viraram letra morta.

Duas décadas mais tarde, face a uma enorme desigualdade, os direitos humanos voltam à discussão. Desta vez, os estados têm a responsabilidade histórica de mostrar seu compromisso na matéria. Para atingir esse objetivo, é preciso definir normas de direitos humanos e princípios de participação, transparência e prestação de contas, bem como não discriminação e respeito à diversidade. Só assim seremos capazes de planejar espaços em que as pessoas desfrutem do direito a viver sem discriminação, sejam homens, mulheres, crianças, jovens, idosos, migrantes, indígenas, afrodescendentes, LGBTI, com deficiência e outros.

Por conseguinte, é preciso projetar cidades seguras, em que a ordem e a segurança cidadã convivam com a liberdade de expressão e a manifestação pacífica; e em que seja possível convergir em atividades sociais e culturais sem suspeição ou susceptibilidade a políticas de limpeza social.

Aproveitando o impulso, os governos da América do Sul devem assumir o compromisso de construir as cidades do futuro onde seus povos vivam livres de penúrias e possamos exercer nossos direitos em igualdade de condições. Só assim seremos capazes de alcançar o maior objetivo da Agenda 2030: não deixar ninguém para trás.

INCALCATERRA, Amerigo. 29/09/2016. **ONUBR. Nações Unidas do Brasil**. Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/artigo-o-futuro-das-cidades>> Acesso em: 10 fev. 2018. Adaptado.

1

De acordo com o texto, o principal aspecto a ser considerado na construção de uma agenda urbana global é a política de

- (A) consumo sustentável
- (B) direitos humanos
- (C) discriminação social
- (D) limpeza social
- (E) mobilidade urbana

2

A vírgula está empregada corretamente em:

- (A) As grandes metrópoles que se destacaram no apoio à sustentabilidade, foram premiadas pelo mundo inteiro.
- (B) É preciso que futuramente, as cidades tenham melhores condições de vida: habitação, alimentação, saúde, emprego, transporte, educação.
- (C) Não é só o território que acelera o seu processo de urbanização, mas é a própria sociedade brasileira que se transforma cada vez mais em urbana.
- (D) Os estados que possuem os menores percentuais de população vivendo em áreas urbanas, estão concentrados nas regiões Norte e Nordeste.
- (E) Os passageiros, que dependem do transporte coletivo esperam que o futuro lhes ofereça mais comodidade do que o presente.

3

A frase em que o uso do sinal indicativo da crase é obrigatório na palavra destacada é:

- (A) A elevação da temperatura da Terra tem concorrido para gerar prejuízos inigualáveis a todas as nações.
- (B) Os fabricantes de agrotóxicos recusam-se a reconhecer a responsabilidade que possuem nos danos ao meio ambiente.
- (C) O aquecimento do planeta tem estado aliado a índices muito altos de gases do efeito estufa liberados pelos países industrializados.
- (D) Os grandes temporais causam imensos danos a população em razão da sua potência destruidora.
- (E) Os países desenvolvidos atingiram a meta de redução da poluição estabelecida pelos cientistas em reuniões mundiais.

4

A palavra destacada está corretamente grafada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A existência de indivíduos com suas diferentes culturas faz com que o mundo se torne muito complexo, **mais** essa convivência só se tornará possível se as diferenças forem respeitadas.
- (B) A superlotação das cidades prejudica a qualidade de vida, **mais** a busca por melhores oportunidades mantém o processo de migração rural para os centros urbanos.
- (C) A tecnologia nos torna muito dependentes porque precisamos dela em todos os momentos, **mais** ela tem proporcionado grandes conquistas para a humanidade.
- (D) As novas tecnologias de comunicação têm contribuído para a vida das pessoas de forma decisiva, **mais** precisamente nas relações interpessoais de caráter virtual.
- (E) As recentes discussões a respeito das desigualdades sociais revelam que ainda falta muito para serem eliminadas, **mais** é preciso enfrentar questões fundamentais.

5

O termo destacado foi utilizado na posição correta, segundo as exigências da norma-padrão da língua portuguesa, em:

- (A) Embora lembrem-**se** da importância de uma nova utilização, como é o caso das garrafas plásticas, há pessoas que desconhecem o valor da reciclagem.
- (B) O desafio da limpeza urbana não limita-**se** apenas a manter limpas as ruas, mas, também, a coletar e dar destino adequado ao lixo urbano.
- (C) Quando o lixo aloja-**se** no meio ambiente, causa danos irreparáveis a todos os seres vivos, assim como a toda a natureza.
- (D) Sempre fazem-**se** necessárias políticas eficazes para ressaltar a importância do saneamento, mantendo-se as cidades mais limpas.
- (E) Todos os moradores do bairro mobilizaram-**se** ao perceber que os esforços dispensados para manter o funcionamento dos edifícios deram bons resultados.

6

No trecho “um dos principais desafios da humanidade atualmente é construir centros urbanos onde haja convivência sem discriminação” (ℓ. 4-6), o pronome relativo **onde** foi utilizado de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa.

Isso ocorre também em:

- (A) É necessário garantir respeito à diversidade em todos os espaços **onde** haja necessidade de convívio social.
- (B) Todas as questões **onde** a diversidade de modelos de cidades foi analisada mostraram a necessidade de atingir a sustentabilidade.
- (C) O século XXI, de acordo com as propostas da ONU, utilizará modelos inovadores **onde** o planejamento dos espaços respeitará a diversidade.
- (D) Os cientistas debatem ideias **onde** se evidencia que a cidade do futuro será inadequada à vida humana.
- (E) Os países assinaram vários tratados para aprovarem propostas **onde** estejam detalhadas as características das cidades do futuro.

7

A forma verbal destacada está empregada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A discussão sobre os direitos humanos **têm** evidenciado a necessidade de garantir o acesso de todas as pessoas a uma vida sem discriminação.
- (B) A proposta dos cientistas que participam dos congressos internacionais sobre as cidades sustentáveis **têm** sido rejeitadas pelos economistas.
- (C) O acordo internacional sobre mudanças climáticas aprovado pelos países desenvolvidos **podem** subsidiar novos hábitos e compromissos das nações em relação ao desenvolvimento.
- (D) O enfrentamento dos principais problemas ambientais, sociais e econômicos decorrentes do manejo inadequado dos resíduos sólidos **devem** ser iniciados imediatamente.
- (E) Os avanços obtidos pelo mundo na construção de uma agenda global para enfrentar a explosão urbana planetária em 2050 **devem** ser valorizados.

8

A regência verbal da forma destacada atende às exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A eficiência energética que os jornais se **referem** como uma das condições de sustentabilidade do planeta depende do uso dos meios alternativos de produção de energia.
- (B) A melhoria da mobilidade urbana que as grandes cidades **precisam** pode ser obtida pela redução dos meios individuais de transporte automotor.
- (C) O descarte de resíduos sólidos que algumas grandes empresas têm **implementado** deveria ser evitado e penalizado por uma legislação mais rígida.
- (D) O estudo sobre poluição sonora e seus efeitos sobre o bem-estar humano que os planejadores urbanos **necessitam** têm sido postergados sem justificativa.
- (E) Os erros que os governos se **arrependem** e que foram cometidos em nome do progresso produziram distorções ambientais e sociais de grandes proporções.

9

A palavra destacada está corretamente empregada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) As atletas olímpicas se esforçaram para conquistar os títulos cobiçados **a** poucos dias do encerramento do campeonato.
- (B) Daqui **há** menos de dois anos, o Japão será o anfitrião dos Jogos Olímpicos e os preparativos estão adiantados.
- (C) Os jogadores brasileiros de futebol estão **há** poucos meses de se dirigirem à Rússia para participar da Copa do Mundo.
- (D) Os japoneses comemoravam, **a** alguns anos, a escolha de Tóquio como sede dos Jogos Olímpicos de 2020, derrotando Istambul e Madri.
- (E) Um dos estádios onde serão realizados os Jogos Olímpicos está situado **há** apenas poucos quilômetros do centro da capital.

10

O trecho do texto em que se estabelece uma relação lógica de oposição entre as ideias, marcada pela presença da palavra ou expressão destacada, é:

- (A) “Segundo ele, é preciso definir uma agenda urbana global **porque**, em 2050, 75% da população mundial estará concentrada nas cidades” (l. 7-9)
- (B) “**Embora** a cúpula da ONU sobre moradia e urbanismo, Istambul, 1996, tenha apresentado uma visão de cidades sustentáveis, ela fracassou” (l. 12-14)
- (C) “**Portanto**, os compromissos assumidos na ocasião viraram letra morta.” (l. 16-17)
- (D) “**Para** atingir esse objetivo, é preciso definir normas de direitos humanos e princípios de participação, transparência e prestação de contas” (l. 22-24)
- (E) “**Por conseguinte**, é preciso projetar cidades seguras, em que a ordem e a segurança cidadã convivam com a liberdade de expressão e a manifestação pacífica” (l. 31-34)

MATEMÁTICA

11

Uma mercadoria no valor A será comprada em duas parcelas iguais a p, calculadas a partir de uma taxa de juros mensal fixa i, no regime de juros compostos, sendo a primeira parcela paga 1 mês após a compra, e a segunda, 2 meses após a compra.

A expressão da taxa i de correção do dinheiro, usada pela loja para calcular as parcelas, é dada por

- (A) $i = \frac{p}{A}$
- (B) $i = \frac{p + \sqrt{p^2 - 4Ap}}{2A}$
- (C) $i = \frac{p + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$
- (D) $i = \frac{p + A + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$
- (E) $i = \frac{p - 2A + \sqrt{p^2 + 4Ap}}{2A}$

12

Com os elementos de $A = \{1, 2, 3, 4, 5, 6\}$, podemos montar numerais de 3 algarismos distintos.

Quantos desses numerais representam números múltiplos de 4?

- (A) 16
(B) 20
(C) 24
(D) 28
(E) 32

13

Se n é um número inteiro positivo, quantos valores de n fazem com que a expressão $E = \frac{n^2 - 5n + 6}{n + 1}$ seja um número inteiro?

- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 8
(E) 12

14

Sejam A uma matriz quadrada de ordem 2 e B uma matriz quadrada de ordem 3, tais que $\det A \cdot \det B = 1$.

O valor de $\det(3A) \cdot \det(2B)$ é

- (A) 5
(B) 6
(C) 36
(D) 72
(E) 108

15

Os valores a e b que atendem ao sistema

$$\begin{cases} \sqrt{a} + \sqrt{b} = \sqrt[4]{2} \\ \log_2 a + \log_2 b = 3 \end{cases}$$

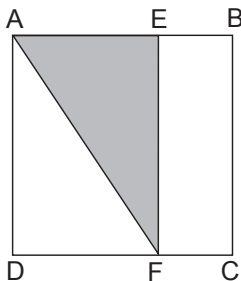
são também raízes da equação do segundo grau $x^2 - Sx + P = 0$.

O produto $S \cdot P$ é igual a

- (A) $-12\sqrt{2}$
(B) $-18\sqrt{2}$
(C) $-24\sqrt{2}$
(D) $-30\sqrt{2}$
(E) $-36\sqrt{2}$

16

Na Figura a seguir, ABCD é um quadrado de lado 10, e EF é traçado perpendicularmente aos lados AB e CD de modo que a área do triângulo AEF é 30% da área do quadrado.

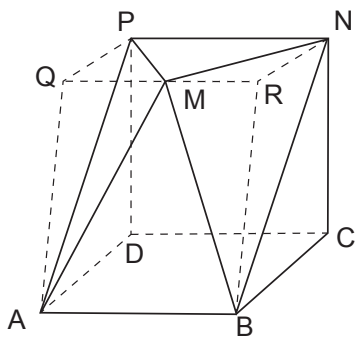


Quanto mede FC?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

17

A Figura a seguir representa um sólido obtido quando se cortam dois tetraedros de um prisma trapezoidal reto de bases PQAD e NRBC. As faces ABCD e PNCD são quadrados de lado 2 m, perpendiculares entre si, e o ponto M é tal que PM e MN têm mesmo comprimento e são perpendiculares entre si.



Qual o volume desse sólido, em m³?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) $\frac{16}{3}$
- (E) $\frac{22}{3}$

18

O centro da circunferência $\lambda: x^2 + y^2 - 2x - 4y = 4$ é o foco de uma parábola cuja diretriz é o eixo Ox do plano cartesiano.

A equação dessa parábola é

- (A) $x^2 - 2x - 4y + 5 = 0$
- (B) $x^2 - 4x - y + 5 = 0$
- (C) $x^2 - 4x - 2y + 5 = 0$
- (D) $x^2 - 2x - 2y + 5 = 0$
- (E) $x^2 + 2x + 4y + 5 = 0$

19

Em uma progressão aritmética de 5 termos e primeiro termo 5, a soma dos quadrados dos três primeiros termos é igual à soma dos quadrados dos dois últimos termos.

O maior valor possível para o último termo dessa progressão aritmética é

- (A) 5,5
- (B) 6
- (C) 6,5
- (D) 7
- (E) 7,5

20

Os estagiários de uma empresa combinaram fazer uma salada de frutas para seu lanche. A salada de frutas foi feita apenas com frutas de que todos gostam, o que levou à decisão de usarem apenas maçã, laranja e banana. No dia combinado, 20% dos estagiários levaram maçãs, 35% dos estagiários levaram laranjas e os 9 estagiários restantes levaram bananas.

Se todos levaram apenas um tipo de fruta, quantos estagiários há na empresa?

- (A) 18
- (B) 20
- (C) 35
- (D) 40
- (E) 45

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**BLOCO 1****21**

O Manual de Redação Oficial da Presidência da República define objetivamente o memorando como uma modalidade de comunicação que se estabelece entre unidades administrativas

- (A) de órgãos internos ou externos de uma mesma área de atuação.
- (B) de um mesmo órgão de uma instituição.
- (C) que atuam em órgãos diferentes de uma mesma empresa.
- (D) que não podem estar hierarquicamente em níveis diferentes.
- (E) que não podem estar hierarquicamente no mesmo nível.

22

Os modelos determinados por uma Portaria do Ministério da Justiça publicada em 1937 foram simplificados e uniformizados pelo Manual de Redação Oficial da Presidência da República em 2002.

Pelas novas determinações, está estabelecido que só se podem usar os seguintes fechos para todas as modalidades de comunicação oficial:

- (A) Atenciosamente e Respeitosamente
- (B) Atenciosamente e Sinceramente
- (C) Cordialmente e Sinceramente
- (D) Atenciosamente, Cordialmente e Respeitosamente
- (E) Cordialmente, Respeitosamente e Sinceramente

23

Para enviar uma correspondência oficial a um cliente da empresa, o redator deve empregar fórmulas de tratamento compatíveis com a situação comunicativa.

Qual o pronome de tratamento correto para este caso?

- (A) Vossa Eminência
- (B) Vossa Excelência
- (C) Vossa Fidalguia
- (D) Vossa Ilustríssima
- (E) Vossa Senhoria

24

O levantamento de necessidades de treinamento pode ser efetuado em diferentes níveis de análise.

O nível de análise do sistema organizacional envolve:

- (A) habilidades, capacidade, atitudes e comportamentos exigidos pelo cargo
- (B) operações referentes a requisitos exigidos pelo cargo
- (C) potencialidades de recrutamento externo e índices de absenteísmo
- (D) filosofia de treinamento e objetivos organizacionais
- (E) força de trabalho e tempo necessário para mão de obra recrutável

25

A Empresa X utiliza o processo seletivo público como instrumento de recrutamento e seleção e, para complementar a integração dos novos empregados, desenvolve um sofisticado processo de socialização.

Para essa empresa, programas que aceleram a socialização dos contratados representam um papel importante porque

- (A) privilegiam o aprendizado das qualificações técnicas desses indivíduos, favorecendo a sua produtividade e o seu alinhamento cultural.
- (B) facultam aos empregadores contratar os empregados por dois períodos de experiência, com prazo total não superior a noventa dias.
- (C) auxiliam os novos entrantes a aprender valores organizacionais e comportamentos esperados, favorecendo sua adaptação à cultura da empresa.
- (D) evitam a propagação de uma imagem negativa da empresa, favorecendo a verdade na hora do possível desligamento do empregado.
- (E) asseguram a lealdade e o comprometimento dos novos empregados, zelando pelos seus próprios interesses pessoais e profissionais.

26

Um treinamento deve ser realizado de modo a favorecer a interação entre os treinados, no sentido de influenciar mudança de comportamento ou de atitude, mais do que transmitir conhecimento.

Assim sendo, deve-se optar por uma técnica de treinamento de

- (A) instrução assistida por computador
- (B) orientação para o conteúdo
- (C) circuito fechado de televisão
- (D) orientação para o processo
- (E) instrução programada

27

A empresa X adota uma política de relações trabalhistas caracterizada pela aceitação fácil e rápida das reivindicações dos empregados, na qual o sindicato se fortalece por meio do esforço positivo, e a cada necessidade satisfeita surge outra maior com a expectativa de ser atendida. Nessa política, a visão global das necessidades e aspirações do empregado é substituída pelo casuísmo e pelo imediatismo para resolver cada reivindicação que for surgindo.

Dessa forma, essa empresa adota uma política de relações de trabalho

- (A) participativa
- (B) paternalista
- (C) de reciprocidade
- (D) autocrática
- (E) de advertência

28

Após um longo diálogo entre Maria e seu chefe, ela se convenceu de que uma avaliação de desempenho justa e oportuna lhe traz benefícios a curto, médio e longo prazos. Um dos benefícios da avaliação de desempenho é

- (A) garantir a promoção e a transferência dos empregados para atividades e áreas em que eles desejam trabalhar.
- (B) favorecer a minimização do efeito de estereotipação da interferência subjetiva e pessoal de ordem emocional e psicológica dos avaliadores.
- (C) estabelecer as regras do jogo, ou seja, os aspectos de comportamento e de desempenho que a empresa valoriza em seus empregados.
- (D) proporcionar resultados confiáveis e isentos de influências subjetivas e pessoais eliminando o efeito de generalização.
- (E) realçar as exceções positivas e negativas do comportamento do empregado para garantir características situadas no campo da normalidade.

29

Para assegurar a interrupção coletiva rápida e intempestiva de diversos setores da empresa, optou-se por uma forma ilícita de pressão sindical por parte dos empregados.

Esse tipo de ação é denominada

- (A) operação tartaruga
- (B) paralisação relâmpago
- (C) greve de zelo
- (D) *locaute*
- (E) lista negra

30

Um supervisor estendeu uma avaliação negativa de seu subordinado para todos os itens da sua avaliação, sem fazer uma análise adequada de cada um dos fatores separadamente.

No seu processo de avaliação, esse supervisor incorreu no erro conhecido como

- (A) efeito Halo
- (B) tendência central
- (C) fadiga ou rotina
- (D) semelhança ou identificação
- (E) efeito Horn

31

Como um processo de decisão, a seleção de pessoal apresenta modelos diferentes de comportamento.

Uma abordagem mais ampla e situacional com vários candidatos para várias vagas a preencher caracteriza o modelo de

- (A) classificação
- (B) colocação
- (C) seleção
- (D) adequação
- (E) simulação

32

A adoção de Sistemas de Gestão Integrados traz benefícios diretos para a empresa.

NÃO constitui um desses benefícios o(a)

- (A) aumento da confiabilidade das informações
- (B) redução dos custos operacionais
- (C) padronização das informações
- (D) possibilidade de utilização de *Dashboards*
- (E) redução do absenteísmo

33

A logística é uma das áreas dentro de uma organização. A acuracidade das informações oriundas da utilização de Sistemas de Gestão Integrados gera um impacto em indicador logístico.

Um desses impactos é

- (A) reduzir índice de avarias
- (B) aumentar o *lead time* do pedido
- (C) acrescer o nível médio do estoque
- (D) majorar a acuracidade de inventário
- (E) melhorar a gestão visual da frota

34

NÃO constitui uma manutenção preventiva em veículos de uma frota

- (A) as lâmpadas do sistema de iluminação serem trocadas em pares
- (B) a calibração da pressão dos pneus ser de acordo com a especificação do fabricante e da carga a ser transportada
- (C) o filtro de ar do motor ser checado a cada troca de óleo
- (D) o nível de fluido no radiador ser verificado constantemente
- (E) a troca de óleo só ocorrer quando o nível de óleo estiver abaixo do especificado pelo fabricante

35

Para que os indicadores de desempenho possam ser eficazes, e seu uso possa ser amplamente disseminado pelo corpo de colaboradores, é de suma importância o(a)

- (A) treinamento constante da força de trabalho e incentivo/apoio da alta administração.
- (B) utilização do *software* mais atualizado do mercado e treinamento constante da força de trabalho.
- (C) utilização do *software* mais atualizado do mercado e incentivo/apoio da alta administração.
- (D) utilização do *hardware* com maior capacidade de armazenamento de informações disponível no mercado e políticas de remuneração variável para os colaboradores que utilizarem os indicadores de desempenho.
- (E) utilização do *hardware* com maior capacidade de armazenamento de informações disponível no mercado e utilização do *software* mais atualizado do mercado.

36

São exemplos de instrumentos/procedimentos que são utilizados na manutenção preditiva da frota de veículos rodoviários, **EXCETO**

- (A) ultrassom
- (B) inspeção visual simples
- (C) câmeras termográficas
- (D) balança de pesagem
- (E) testes de análise de vibração

37

A situação de insegurança nas estradas brasileiras, em especial nas regiões metropolitanas dos grandes centros urbanos, faz com que mais cargas sejam escoltadas e rastreadas. Nesse cenário, um indicador de desempenho que está cada vez mais sendo utilizado é o percentual de cargas rastreadas.

Ao analisar a sua composição, verifica-se que tal indicador é obtido através do(a)

- (A) somatório dos custos de rastreamento e de escolta dividido pelo total de cargas rastreadas em um determinado espaço de tempo.
- (B) razão entre o número total de cargas rastreadas e o total de cargas expedidas no mesmo período multiplicada por 100.
- (C) subtração do número de cargas rastreadas em um período em porcentagem do total de cargas enviadas no mesmo período.
- (D) razão entre o número total de cargas rastreadas e o mix de produtos da empresa em um mesmo período de tempo.
- (E) multiplicação do total de cargas enviadas pelo custo das cargas rastreadas multiplicado por 100.

38

O setor público é um grande comprador de materiais. Uma das modalidades de compra é a licitação, e dentro dela há diversas outras. Uma destas modalidades refere-se a situações em que há inviabilidade de competição.

O nome de tal modalidade é

- (A) inexigibilidade
- (B) convite
- (C) leilão
- (D) concurso
- (E) concorrência

39

A Seção 5, Capítulo I da Lei 13.303/2016 legisla sobre o seguinte tópico:

- (A) Do Procedimento de Licitação
- (B) Das Normas Específicas para Alienação de Bens
- (C) Das Normas Específicas para Aquisição de Bens
- (D) Das Normas Específicas para Obras e Serviços
- (E) Dos Procedimentos Auxiliares das Licitações

40

Segundo o art. 67 da lei 8.666/93, a execução de um contrato com a administração pública deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da administração especialmente designado para tal atividade.

É atribuído ao gestor de contratos o(a)

- (A) recolhimento dos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato.
- (B) reparo, correção, remoção, reconstrução ou substituição, às suas expensas, no total ou em parte, do objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados.
- (C) anotação, em registro próprio de todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados.
- (D) corresponsabilidade pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato, não excluindo ou reduzindo dessa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado.
- (E) fiscalização e execução de parte ou da totalidade das atividades constantes no contrato.

RASCUNHO

BLOCO 2

41

A Sociedade Empresária O, em 15 de dezembro de 2017, resgatou a aplicação financeira, realizada em 12/ago/2017, em títulos e valores mobiliários de curtíssimo prazo, mediante crédito em conta corrente do Banco Y conforme descrito a seguir:

Valor da aplicação de resgate imediato	100.000,00
Rendimento da aplicação	20.000,00
Imposto de renda retido na fonte	3.000,00

Considerando as informações acima, em 15 / dez/ 2017, a Sociedade Empresária O fez o seguinte lançamento, em registro contábil único, do resgate dessa aplicação,

(A) D: Aplicação Financeira de Resgate Imediato	100.000,00	
C: Banco conta Movimento / Banco Y		100.000,00
(B) D: Aplicação Financeira de Resgate Imediato	117.000,00	
C: Banco conta Movimento / Banco Y		117.000,00
(C) D: Aplicação Financeira de Resgate Imediato	100.000,00	
D: Rendimento da Aplicação Financeira	20.000,00	
C: Banco conta Movimento / Banco Y		120.000,00
(D) D: Banco conta Movimento / Banco Y	117.000,00	
D: IRFF a Recuperar (Compensar)	3.000,00	
C: Banco conta Movimento / Banco Y		120.000,00
(E) D: Banco conta Movimento / Banco Y	117.000,00	
D: IRRF a Recuperar (Compensar)	3.000,00	
C: Rendimento da Aplicação Financeira		20.000,00
D: Aplicação Financeira de Resgate Imediato		100.000,00

42

A comercial P, que controla seu estoque de mercadorias pelo método da média ponderada móvel, informou que em 2/fev/2018 vendeu a prazo, para receber em 60 dias, um lote de mercadorias pelo valor de 200.000,00 com um desconto previsto de 20.000,00 para pagamento pelo cliente até 30 dias antes do vencimento do prazo da venda.

Desconsiderando a incidência de impostos sobre a venda, a companhia P fez o seguinte registro contábil da operação, no dia 2 de fevereiro de 2018.

(A) D: Clientes (Duplicatas a Receber)	180.000,00	
C: Mercadorias		180.000,00
(B) D: Clientes (Duplicatas a Receber)	200.000,00	
C: Vendas		200.000,00
(C) D: Caixa	180.000,00	
D: Descontos comerciais concedidos	20.000,00	
C: Vendas		200.000,00
(D) D: Clientes (Duplicatas a Receber)	180.000,00	
D: Descontos comerciais concedidos	20.000,00	
C: Mercadorias		200.000,00
(E) D: Clientes (Duplicatas a Receber)	180.000,00	
D: Descontos comerciais concedidos	20.000,00	
C: Mercadorias		20.000,00
C: Vendas		180.000,00

43

A Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) evidencia as operações realizadas pela empresa que provocam alterações no seu Caixa, que é formado pelo dinheiro em Caixa, Saldo de Bancos conta Movimento e Equivalentes de Caixa.

Nesse contexto do Caixa e dos fluxos de caixa, as aplicações financeiras são consideradas equivalentes de caixa quando o seu vencimento ocorrer em prazo, em dias, não superior a

- (A) 30
- (B) 60
- (C) 90
- (D) 120
- (E) 180

44

A Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) pode ser elaborada pelo método direto e pelo método indireto, sendo a diferença existente entre eles a elaboração dos fluxos operacionais, uma vez que os fluxos de caixa de financiamento e investimento são apurados da mesma forma.

Na elaboração da DFC pelo método indireto, ou método da reconciliação, os recursos monetários das atividades operacionais são demonstrados pela adição de despesas ou exclusão de receitas, que não representam saídas ou entradas de dinheiro, respectivamente, ao lucro

- (A) antes das despesas financeiras líquidas
- (B) antes do imposto de renda
- (C) bruto
- (D) líquido do exercício
- (E) operacional

45

Uma empresa avalia uma proposta de investimento, que promete pagar 20% ao ano, no regime de juros compostos. Ela pretende fazer um único investimento em Jan/2019, para realizar exatamente dois resgates no futuro, sendo o primeiro, em Jan/2020, no valor de 120 milhões de reais, e o segundo, de 720 milhões de reais, em Jan/2021.

Assim, o valor mínimo a ser investido pela empresa, em milhões de reais, que garante os dois resgastes, é igual a

- (A) 528
- (B) 583
- (C) 600
- (D) 672
- (E) 700

46

Um contrato de prestação de serviços prevê, em caso de atraso do pagamento do serviço realizado, a cobrança de juros de 1% ao mês, sobre o saldo devedor, ou seja, no regime de juros compostos. Além disso, há uma multa adicional de 2% sobre o valor do serviço previsto no contrato. Considere que o comprador pagou com atraso de 6 meses um contrato nesses moldes, cujo valor era de 100 milhões de reais, e que nenhum pagamento intermediário fora efetuado nesse período.

Assim, o valor mais próximo do total pago nessa operação, incluindo multa e juros, foi de

- (A) R\$ 106.152.000,00
- (B) R\$ 106.200.000,00
- (C) R\$ 108.000.000,00
- (D) R\$ 108.152.000,00
- (E) R\$ 108.275.000,00

Dado $1,01^6 = 1,06152$

47

Uma determinada empresa vem adotando uma política de reajustes de preços, de modo que o preço de seu principal produto sofreu um reajuste de 10% em Set/2017. Em outubro do mesmo ano, o produto sofreu novo reajuste, agora de 5% sobre o valor do mês anterior e, um mês depois, um terceiro reajuste de 6% foi aplicado sobre o preço de outubro, de modo que os três reajustes foram sucessivos.

O valor mais próximo da variação percentual acumulada nesse período, considerando exatamente os três reajustes apresentados, é

- (A) 21,0%
- (B) 21,5%
- (C) 22,4%
- (D) 22,8%
- (E) 23,2%

48

Um gestor de logística, recém-contratado, elaborou um plano de ação para reduzir alguns problemas de gestão de estoque, que estão impactando as vendas da empresa. Sua primeira ação será voltada para análise e ajuste do estoque de segurança que é o(a)

- (A) intervalo de tempo entre dois ressuprimentos.
- (B) nível médio de estoque em torno do qual as operações de compra e consumo se realizaram.
- (C) nível zero de estoque, impossibilitando que se atenda a uma necessidade de consumo, a uma requisição ou mesmo a uma venda.
- (D) quantidade referente à média aritmética das retiradas (consumos) mensais de estoques.
- (E) quantidade mínima que deve existir em estoque, que se destina a cobrir eventuais atrasos no ressuprimento.

49

É importante dimensionar adequadamente as necessidades de estoque, em relação à demanda dos clientes, às oscilações de mercado, às negociações com fornecedores e à satisfação dos clientes. Um dos indicadores usados pelos gestores de estoque consiste em realizar a avaliação do capital investido em estoques comparado com o custo das vendas anuais.

Este indicador é denominado

- (A) PEPS
- (B) rotatividade
- (C) custo médio
- (D) ponto de pedido
- (E) retorno de capital

50

Classificar os itens em critérios ou classes, tendo em vista seus custos e quantidades, é uma forma muito utilizada para avaliação de estoques.

Essa classificação é denominada

- (A) MRP
- (B) inventário
- (C) curva ABC
- (D) *cross docking*
- (E) rotatividade de estoque

BLOCO 3

51

Um usuário do MS PowerPoint 2016 em português, ao criar um slide para uma apresentação, clicou no ícone



Esse ícone tem por função

- (A) adicionar uma anotação associada ao slide.
- (B) adicionar um comentário ao slide.
- (C) ajustar o slide à janela atual.
- (D) classificar o slide.
- (E) mostrar o modo de exibição de leitura.

52

Uma das formas para inserir logomarcas ou textos em um slide do MS PowerPoint 2016 em português, de modo que eles possam ser exibidos automaticamente em todos os outros slides da apresentação, é o uso do recurso de

- (A) Folheto Mestre
- (B) Slide Mestre
- (C) Guias
- (D) Macros
- (E) Estrutura de Tópicos

53

Os dois principais métodos de acesso a arquivos são o acesso sequencial e o acesso aleatório (ou direto).

Sobre esses métodos, tem-se que

- (A) nos sistemas operacionais dos microcomputadores modernos, todos os arquivos são criados como do tipo de acesso sequencial.
- (B) arquivos de acesso aleatório são os mais convenientes quando o meio de armazenagem é uma fita magnética.
- (C) arquivos de acesso aleatório são ineficientes quando se busca um registro específico.
- (D) uma desvantagem do arquivo sequencial é que só podemos voltar ao início após ler todos os registros.
- (E) um arquivo de acesso aleatório permite a configuração da posição atual de leitura.

54

Bruno enviou um email com o seguinte cabeçalho:

TO: Carlos <carlos@email.com>
CC: Dalila <dalila@email.com>
BCC: Ana <ana@email.com>, Edson <edson@email.com>
FROM: Bruno <bruno@email.com>

Se Dalila (dalila@email.com) responder a esse e-mail para todas as pessoas que puder identificar no cabeçalho da mensagem que recebeu, para quem será enviada a resposta de Dalila?

- (A) somente para Bruno
- (B) somente para Bruno e Carlos
- (C) somente para Bruno, Ana e Edson
- (D) somente para Carlos, Ana e Edson
- (E) para Bruno, Carlos, Ana e Edson

55

A Figura abaixo reproduz, de forma ampliada, um botão representativo de um recurso do Excel 2016.



Qual é o recurso representado?

- (A) Aumentar espaçamento entre linhas
- (B) Alinhar parágrafo pela margem inferior
- (C) Ajustar texto pela margem superior
- (D) Mesclar e centralizar
- (E) Quebrar texto automaticamente

RASCUNHO



As informações a seguir estão relacionadas às questões de nºs 56 a 58.

O trecho da planilha do MS Excel 2016 abaixo (Figura 1) contém alguns dados de uma Tabela publicada no Boletim Epidemiológico da Secretaria de Vigilância em Saúde – Ministério da Saúde – Brasil Volume 48 – nº 2 – 2017.

A Tabela original registra o número de casos prováveis e a incidência de dengue (/100mil hab.), até a Semana Epidemiológica 51, por região, Unidade da Federação, Brasil, 2015 e 2016.

	F	G	H	I	J	K
1		Estado	Número de casos		Incidência (/100 mil hab)	
2			2015	2016	2015	2016
3	Norte	Acre	5309	2272	660,7	282,8
4		Amazonas	3777	8187	95,9	207,9
5		Pará	7766	10803	95	132,1
6		Amapá	3291	1807	429,3	235,7
7		Tocantins	7789	7890	514,1	520,7
8	Nordeste	Maranhão	7914	24007	114,6	347,7
9		Ceará	63077	50561	708,4	567,8
10		Paraíba	22667	35780	570,6	900,8
11		Pernambuco	109747	65469	1179,4	700,6
12	Sudeste	Minas Gerais	190255	527890	911,7	2529,5
13		Rio de Janeiro	74462	83911	437,8	507
14		São Paulo	743975	204003	1675,8	459,5
15	Sul	Paraná	45138	64765	404,4	580,2
16		Rio Grande Sul	1689	3253	15	28,9
17						

Figura 1

Disponível em: < http://combateaeedes.saude.gov.br/images/boletins-epidemiologicos/2016-Dengue_Zika_Chikungunya-SE51.pdf>. Acessado em 5 mar. 2018.

56

Considerando a Figura 1, que fórmula pode ser utilizada para determinar, na célula K17, dentre os estados da região norte, o valor de maior incidência dentre aqueles com ocorrência de mais de 5.000 casos em 2016 ?

- (A) =MÁXIMOSSES(\$K\$3:\$K\$16;\$F\$3:\$F\$16;"norte";\$I\$3:\$I\$16;">5000")
- (B) =MÁXIMO(\$K\$3:\$K\$7;\$F\$3:\$F\$7;"norte";\$I\$3:\$I\$7;">5000")
- (C) =E(\$K\$3:\$K\$16;\$F\$3:\$F\$16;"norte";\$I\$3:\$I\$16;">5000")
- (D) =PROCV(\$K\$3;\$F\$3:\$K\$16;"norte";\$I\$3:\$I\$16)
- (E) =SE(\$K\$3:\$K\$16>5000;"norte";\$I\$4:\$I\$16)

57

Considerando a Figura 1, que fórmula pode ser inserida na célula K17 para determinar o número total de casos ocorridos nos estados da região nordeste em 2015?

- (A) =SOMA ("nordeste"; F8:F11;H8:H11)
- (B) =SOMASE("nordeste"; F8:F11;H8:H11)
- (C) =SOMASE(F8:F11;"nordeste";H8:H11)
- (D) =SOMASES("nordeste";F8:F11;H8:H11)
- (E) =PROCV(F8:H11;"nordeste";H8:H11)

58

Considerando a Figura 1, que fórmula pode ser inserida na célula K17 para determinar o valor da incidência dentre os estados do sul que corresponde ao menor número de casos ocorridos nessa região em 2016?

- (A) =PROCV(I15:I16;I15:K16;3;FALSO)
- (B) =PROCV(MÍNIMO(I15:I16);I15:K16;3;FALSO)
- (C) =PROCV(I15:I16;K15:K16;3;FALSO)
- (D) =SE(I15="mínimo";3;FALSO)
- (E) =SE(E(MÍNIMO(I15:I16)<5000;MÍNIMO(K15:K16)<100);"Paraná";"Rio Grande do Sul")

59

O parágrafo que se segue é cópia do preâmbulo da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, que foi entregue a um assistente administrativo digitalizada no MS Word 2016.

Nós, representantes do povo brasileiro, reunidos em Assembleia Nacional Constituinte para instituir um Estado Democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias, promulgamos, sob a proteção de Deus, a seguinte CONSTATAÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.

O assistente administrativo – não autorizado a alterar o texto – mas percebendo que a palavra CONSTATAÇÃO foi escrita no lugar de CONSTITUIÇÃO, deseja inserir um comentário informando sobre o erro cometido.

Para inserir esse comentário, o assistente pode usar a combinação de teclas

- (A) Ctrl + T
- (B) Ctrl + A
- (C) Ctrl + K
- (D) Alt + Ctrl + A
- (E) Alt + Ctrl + S

60

Um usuário do MS Word 2016 em português, ao digitar um texto, clicou no ícone



Tal ícone deve ser acionado quando se deseja

- (A) digitar em duas colunas
- (B) fazer uma quebra de página
- (C) fazer uma referência cruzada
- (D) criar um link para acesso à página da Web
- (E) alinhar o parágrafo pela direita

RASCUNHO