

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos						Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa I		Informática Básica I		Legislação I		Questões	Pontuação
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação		
1 a 20	1,0 cada	21 a 25	1,0 cada	26 a 30	1,0 cada	31 a 60	1,0 cada
Total: 20,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 30,0 pontos	
Total: 60,0 pontos							

- b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Concurso Público o candidato que:

- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
- se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
- não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS LÍNGUA PORTUGUESA I

Texto I

Projetos urbanísticos, patrimônios e conflitos

O Porto do Rio – Plano de Recuperação e Revitalização da Região Portuária do Rio de Janeiro foi divulgado pela Prefeitura em 2001 e concentrou diferentes projetos, visando a incentivar o desenvolvimento habitacional, econômico e turístico dos bairros portuários da Saúde, Gamboa e Santo Cristo. Em meados de 2007, quando se iniciou esse estudo sobre o Plano e seus efeitos sociais, a Zona Portuária já passava por um rápido processo de ressignificação perante a cidade: nos imaginários construídos pelas diferentes mídias, não era mais associada apenas à prostituição, ao tráfico de drogas e às habitações “favelizadas”, despontando narrativas que positivavam alguns de seus espaços, habitantes e “patrimônios culturais”.

Dentro do amplo território portuário, os planejadores urbanos que idealizaram o Plano Porto do Rio haviam concentrado investimentos simbólicos e materiais nos arredores da praça Mauá, situada na convergência do bairro da Saúde com a avenida Rio Branco, via do Centro da cidade ocupada por estabelecimentos financeiros e comerciais.

GUIMARÃES, R. **A Utopia da Pequena África**. Rio de Janeiro: FGV, 2014, p. 16-7. Adaptado.

1

Segundo o Texto I, a Zona Portuária, até o início do século XXI, era vista como

- (A) uma área desvalorizada social e urbanisticamente.
- (B) uma mancha no cenário carioca de belezas naturais.
- (C) uma região cercada de arranha-céus.
- (D) um reduto dominado pelo crime organizado.
- (E) um bairro histórico com poucas áreas habitáveis.

2

Considere a seguinte passagem do Texto I: “não era mais associada apenas à prostituição” (ℓ. 11-12)

O valor contextual da palavra **mais**, empregada nesse trecho, está presente na seguinte reescritura:

- (A) ainda não era associada
- (B) também não era associada
- (C) já não era associada
- (D) não era mesmo associada
- (E) não era bem associada

3

No Texto I, no trecho “concentrou diferentes projetos” (ℓ. 3-4), o verbo **concentrar** apresenta a mesma regência do verbo destacado em:

- (A) O cenário atual **mostra** um cenário bem diferente.
- (B) Hoje, os bairros portuários do Rio **parecem** um cartão postal.
- (C) Agora os comerciantes **confiam** nesse bairro.
- (D) Nas lojas para turistas, **sobressaem** anéis e pulseiras.
- (E) A Zona Portuária **necessitava** de muitas benfeitorias.

4

Considere a seguinte passagem do Texto I: “a avenida Rio Branco, **via** do Centro da cidade ocupada por estabelecimentos financeiros e comerciais.” (ℓ. 20-22)

A palavra que tem mesmo sentido e classe gramatical de **via** no trecho original está destacada em:

- (A) Esta estrada é a melhor **via** para chegar a São Paulo.
- (B) Eu te aviso **via e-mail**.
- (C) Antigamente você **via** muita TV em minha casa.
- (D) A segunda **via** do documento é sua.
- (E) O jogo será transmitido **via** satélite.

5

Considere a seguinte passagem do Texto I: “Dentro do amplo território portuário, os planejadores urbanos que idealizaram o Plano Porto do Rio haviam concentrado investimentos simbólicos e materiais nos arredores da praça Mauá, situada na convergência do bairro da Saúde com a avenida Rio Branco” (ℓ. 16-21)

A reescritura que mantém os aspectos informacionais do trecho e respeita as normas de emprego dos sinais de pontuação é a seguinte:

- (A) Os planejadores urbanos, que idealizaram dentro do amplo território portuário o Plano Porto do Rio haviam concentrado investimentos simbólicos e materiais nos arredores da praça Mauá, situada na convergência do bairro da Saúde com a avenida Rio Branco.
- (B) Dentro do amplo território portuário, os planejadores urbanos que idealizaram o Plano Porto do Rio, haviam concentrado investimentos simbólicos e materiais nos arredores da praça Mauá, situada na convergência do bairro da Saúde com a avenida Rio Branco.
- (C) Os planejadores urbanos que idealizaram, dentro do amplo território portuário, o Plano Porto do Rio haviam concentrado, investimentos simbólicos e materiais nos arredores da praça Mauá, situada na convergência do bairro da Saúde com a avenida Rio Branco.
- (D) Os planejadores urbanos que idealizaram, dentro do amplo território portuário, o Plano Porto do Rio haviam concentrado investimentos simbólicos e materiais nos arredores da praça Mauá, situada na convergência do bairro da Saúde com a avenida Rio Branco.
- (E) Dentro do amplo, território portuário, os planejadores urbanos que idealizaram o Plano Porto do Rio haviam concentrado investimentos simbólicos e materiais nos arredores da praça Mauá situada na convergência do bairro da Saúde com a avenida Rio Branco.

Texto II

**Serviu suas famosas bebidas
para Vinicius, Carybé e Pelé**

Os pedaços de coco *in natura* são colocados no liquidificador e triturados. O líquido resultante é coado com uma peneira de palha e recolocado no aparelho, onde é batido com açúcar e leite condensado. Ao fim, adiciona-se aguardente.

A receita de Diolino Gomes Damasceno, ditada à Folha por seu filho Otaviano, parece trivial, mas a conhecida batida de coco resultante não é. Afinal, não é possível que uma bebida qualquer tenha encantado um time formado por Jorge Amado (diabético, tomava sem açúcar), Pierre Verger, Carybé, Mussum, João Ubaldo Ribeiro, Angela Rô Rô, Wando, Vinicius de Moraes e Pelé (tomava dentro do carro).

Baiano nascido em 1931 na cidade de Ipecaetá, interior do estado, Diolino abriu seu primeiro estabelecimento em 1968, no bairro do Rio Vermelho, reduto boêmio de Salvador. Localizado em uma garagem, ganhou o nome de MiniBar.

A batida de limão — feita com cachaça, suco de limão galego, mel de abelha de primeiríssima qualidade e açúcar refinado, segundo o escritor Ubaldo Marques Porto Filho — chamava a atenção dos homens, mas Diolino deu por falta das mulheres da época. É que elas não queriam ser vistas bebendo em público, e então arranjavam alguém para comprar as batidas e bebiam dentro do automóvel.

Diolino bolou então o sistema de atendimento direto aos veículos, em que os garçons iam até os carros que apenas encostavam e saíam em disparada. A novidade alavancou a fama do bar. No auge, chegou a produzir 6.000 litros de batida por mês.

SETO, G. **Folha de S.Paulo**. Caderno "Cotidiano". 17 maio 2019, p. B2. Adaptado.

6

O Texto II diz que o principal motivo do sucesso da venda no estabelecimento de Diolino Damasceno foi

- (A) a receita secreta de sua batida de limão.
- (B) seu jeito peculiar de combinar os ingredientes.
- (C) a clientela de grandes nomes da cultura e do esporte.
- (D) fazer uma bebida que podia ser ingerida por diabéticos.
- (E) o sistema original de atendimento direto aos veículos.

7

Considere a seguinte passagem do Texto II: "O líquido resultante é coado com uma peneira de palha e recolocado no aparelho, onde é batido com açúcar e leite condensado" (l. 2-4)

Analisando-se valores contextuais do pronome relativo **onde** e do substantivo **aparelho**, conclui-se que ambos têm, entre si, o mesmo valor semântico, já que

- (A) retomam a informação do substantivo **líquido**.
- (B) confirmam o sentido do adjetivo **coado**.
- (C) retomam o significado do substantivo **liquidificador**.
- (D) preveem o emprego do substantivo **açúcar**.
- (E) reiteram o valor do particípio **batido**.

8

A expressão em destaque na passagem do Texto II "**segundo o escritor** Ubaldo Marques Porto Filho" (l. 21-22) pode ser substituída, sem prejuízo do sentido original, por:

- (A) diante da opinião do escritor
- (B) ao passo que diz o escritor
- (C) em vista do escritor
- (D) não obstante o informe do escritor
- (E) consoante o escritor

9

A substituição da expressão destacada pelo que se encontra entre colchetes está de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Jorge Amado **tomava a bebida** sem açúcar. [tomava-lhe]
- (B) Diolino gostava de **mostrar a receita**. [mostrá-la]
- (C) Pelé **bebia no carro** porque era discreto. [bebia-lhe]
- (D) Wando e Rô Rô também **frequentavam o bar**. [frequentavam-nos]
- (E) O MiniBar **produzia 6.000 litros** por mês. [produzia-se]

10

A concordância do verbo destacado está de acordo com a norma-padrão em:

- (A) A reclamação dos clientes de Diolino **chegaram** aos seus ouvidos.
- (B) **Surgiu** vários motivos para que as pessoas confraternizassem com Diolino.
- (C) **Eram** os fregueses de Diolino privilegiados porque usufruíam de uma bebida especial.
- (D) **Consumia-se** bebidas dentro dos automóveis, sobretudo quando se queria o anonimato.
- (E) Diolino foi, em 1968, um pioneiro na arte de **produzirem** batidas de coco e de limão.

11

Considere a seguinte passagem do Texto II: “Diolino bolou então o sistema de atendimento direto aos veículos” (l. 27-28).

Caso fosse necessário reescrevê-lo empregando alguma vírgula e mantendo o sentido original, o resultado, de acordo com as normas pontuação, seria:

- (A) Diolino, bolou então o sistema de atendimento direto, aos veículos.
- (B) Diolino bolou então, o sistema, de atendimento direto aos veículos.
- (C) Diolino bolou então o sistema, de atendimento direto aos veículos.
- (D) Diolino bolou, então, o sistema de atendimento direto aos veículos.
- (E) Diolino bolou, então o sistema de atendimento direto aos veículos.

12

A palavra **saíam** (l. 29) contém hiato acentuado.

Deve também ser acentuado o hiato de

- (A) juizes
- (B) rainha
- (C) coroo
- (D) veem
- (E) suada

Texto III

Beira-mar

Quase fim de longa tarde de verão. Beira do mar no Aterro do Flamengo próximo ao Morro da Viúva, frente para o Pão de Açúcar. Com preguiça, o sol começava a esconder-se atrás dos edifícios. Parecia resistir ao chamado da noite. Nas pedras do quebra-mar caniços de pesca moviam-se devagar, ao lento vai e vem do calmo mar de verão. Cercados por quatro ou cinco pescadores de trajas simples ou ordinários, e toscas sandálias de dedo.

Bermuda bege de fino brim, tênis e camisa polo de marcas célebres, Ricardo deixou o carro em estacionamento de restaurante nas imediações. Nunca fisgara peixe ali. Olhado com desconfiança. Intruso. Bolsa a tiracolo, balde e vara de dois metros na mão.

A boa técnica ensina que o caniço deve ter no máximo dois metros e oitenta centímetros para a chamada pesca de molhes, nome sofisticado para quebra-mar. Ponta de agulha metálica para transmitir à mão do pescador maior sensibilidade à fisgada do peixe. É preciso conhecimento de juiz para enganar peixes.

A uma dezena de metros, olhos curiosos viam o intruso montar o caniço. Abriu a bolsa de utensílios.

Entre vários rolos de linha, selecionou os de espessura entre quinze e dezoito centésimos de milímetro, ainda fiel à boa técnica.

— Na nossa profissão vivemos sempre preocupados e tensos: abertura do mercado, sobe e desce das cotações, situação financeira de cada país mundo afora. Poucas coisas na vida relaxam mais do que pescaria, cheiro de mar trazido pela brisa, e a paisagem marítima — costuma confessar Ricardo na roda dos colegas da financeira onde trabalha.

LOPES, L. **Nós do Brasil**. Rio de Janeiro: Ponteio, 2015, p. 101. Adaptado.

13

A leitura atenta do Texto III mostra que Ricardo

- (A) trabalhava no setor de financiamento de material de pesca.
- (B) dava pouca importância aos pescadores simples do quebra-mar.
- (C) praticava a pesca por diletantismo nas horas de folga ou de lazer.
- (D) era um assíduo frequentador da beira do mar no Aterro do Flamengo.
- (E) dava mais importância ao ritual de preparação para a pescaria do que ao esporte.

14

No seguinte trecho do Texto III, a inversão das palavras, proposta entre colchetes, acarreta alteração semântica:

- (A) longa tarde de verão (l. 1) [tarde longa de verão]
- (B) trajas simples ou ordinários (l. 8) [trajes ordinários ou simples]
- (C) maior sensibilidade à fisgada (l. 19) [sensibilidade maior à fisgada]
- (D) sempre preocupados e tensos (l. 26-27) [preocupados e sempre tensos]
- (E) costuma confessar Ricardo (l. 31) [Ricardo costuma confessar.]

15

Considere a seguinte passagem do Texto III: “Com preguiça, o sol começava a esconder-se atrás dos edifícios” (l. 3-4)

A reescritura que obedece à norma-padrão quanto à colocação pronominal é a seguinte:

- (A) Atrás dos edifícios, com preguiça, o sol tinha escondido-se.
- (B) O sol se a esconder começou com preguiça atrás dos edifícios.
- (C) Começaria o sol se a esconder atrás dos edifícios com preguiça.
- (D) Se começava o sol, com preguiça, a esconder atrás dos edifícios.
- (E) Com preguiça, começava o sol a se esconder atrás dos edifícios.

16

Considere a seguinte passagem do Texto III: “A uma dezena de metros, olhos curiosos viam o intruso montar o caniço” (ℓ. 21-22)

A reescritura na qual a regência do verbo destacada **NÃO** está de acordo com a norma-padrão é:

- (A) A uma dezena de metros, olhos curiosos espiavam o intruso, que montava seu caniço.
- (B) A uma dezena de metros, olhos curiosos observavam o intruso a montar o caniço.
- (C) A uma dezena de metros, olhos curiosos assistiam o intruso montar o caniço.
- (D) A uma dezena de metros, olhos curiosos espreitavam o intruso montando o caniço.
- (E) A uma dezena de metros, olhos curiosos deleitavam-se com o intruso a montar seu caniço.

17

A concordância estabelecida com o verbo destacado está de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Os caniços de pesca **pode** ser comprado pela internet.
- (B) Já não se **fazem** mais caniços de pesca como antigamente.
- (C) **Haviam** muitos anos que eu não levava caniços de pesca para o quebra-mar.
- (D) **Bastava** apenas dois caniços de pesca para Ricardo.
- (E) O caniço dos pescadores **eram** os melhores da praia.

18

Em qual das alterações feitas em “ainda fiel à boa técnica” (ℓ. 25 do Texto III) o emprego do acento de crase **NÃO** está de acordo com a norma-padrão?

- (A) ainda fiel àquela técnica
- (B) ainda fiel à toda técnica
- (C) ainda fiel à sua técnica
- (D) ainda fiel à velha técnica
- (E) ainda fiel à técnica de sempre

19

Assim como ocorre com a palavra **quebra-mar** (ℓ. 5 do Texto III), emprega-se obrigatoriamente o hífen, de acordo com o sistema ortográfico vigente, em

- (A) casa-comercial
- (B) linha-de-passe
- (C) peixe-espada
- (D) pedra-fundamental
- (E) sala-de-jantar

20

A presença ou ausência de acento gráfico nem sempre se repete quando uma palavra está no singular ou no plural.

Quanto ao emprego do acento gráfico, a seguinte palavra se altera quando vai para o plural:

- (A) item
- (B) viúva
- (C) açúcar
- (D) fiel
- (E) técnica

INFORMÁTICA BÁSICA I

21

O certificado digital, emitido por uma Autoridade Certificadora (AC), visa a prover uma identidade virtual que permite a identificação segura e inequívoca do ator de uma mensagem ou transação feita em meios eletrônicos.

Dentre as informações presentes no certificado digital, emitido por uma AC para um indivíduo, existe a

- (A) chave privada da AC
- (B) chave pública da AC
- (C) chave privada do indivíduo
- (D) chave pública do indivíduo
- (E) assinatura digital do indivíduo

22

Uma das opções para manipular arquivos no Windows 8 é usar o mouse para arrastar e copiar ou mover pastas.

Quando o mouse está na sua configuração normal (click com o botão esquerdo), para copiar um arquivo entre duas pastas no mesmo disco, sem apagá-lo na pasta original, é possível:

- (A) arrastar o arquivo com o botão direito, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção “Copiar aqui”.
- (B) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção “Copiar aqui”.
- (C) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Shift.
- (D) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Alt.
- (E) selecionar o arquivo, apertar Ctrl-X, clicar na pasta destino e teclar Ctrl-V.

23

A Figura abaixo apresenta parte de uma planilha Excel composta de duas tabelas. A tabela à esquerda (A1:C4) descreve uma compra de alguns produtos. A tabela à direita (E1:F5) descreve os preços unitários dos produtos em estoque, pelo seu código. Na tabela à esquerda, a coluna Preço Total representa o preço unitário do produto comprado, encontrado na outra tabela, multiplicado pela quantidade do produto comprado.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Itens	Quantidade	Preço Total		Código de Produto	Preço	
2	1001	4	R\$ 44,00		1001	R\$ 11,00	
3	3012	2	R\$ 70,00		2020	R\$ 23,00	
4	Total	2	R\$ 114,00		3012	R\$ 35,00	
5					4036	R\$ 50,00	
6							

Que fórmula pode ser usada, na posição C2, para calcular o preço total da compra daquele produto?

- (A) =VLOOKUP(\$E\$2:\$F\$5;A2;2;FALSE)*B2
- (B) =VLOOKUP(A2;\$E\$2:\$F\$5;2;FALSE)*B2
- (C) =HLOOKUP(A2;\$E\$2:\$F\$5;2;FALSE)*B2
- (D) =HLOOKUP(\$E\$2:\$F\$5;A2;2;TRUE)*B2
- (E) =HLOOKUP(A2;\$E\$2:\$F\$5;2;TRUE)*B2

24

Uma das características interessantes de uma URL é poder conter o nome de um usuário e uma senha ao acessar um recurso.

Qual a URL correta para usar o endereço <http://testes.cesgranrio.org.br> com o usuário candidato e a senha segredo?

- (A) <http://candidato:segredo@testes.cesgranrio.org.br>
- (B) [http://candidato\\$segredo!testes.cesgranrio.org.br](http://candidato$segredo!testes.cesgranrio.org.br)
- (C) <http://candidato!segredo:testes.cesgranrio.org.br>
- (D) <http://candidato&segredo/testes.cesgranrio.org.br>
- (E) <http://candidato@segredo//testes.cesgranrio.org.br>

25

Um navegador Chrome permite que seja utilizado o modo incógnito.

O que é garantido nesse modo?

- (A) O empregador não poderá ver o que o seu funcionário está fazendo.
- (B) Os sites que um usuário visita não detectam seu endereço IP.
- (C) Os cookies de um usuário serão salvos com uma senha de acesso privada.
- (D) A história de navegação de um usuário não será salva.
- (E) Toda a comunicação será feita pelo protocolo seguro https.

LEGISLAÇÃO I

26

J é portador de necessidades especiais e pretende ingressar no serviço público. Nos termos da Lei nº 8.112/1990, às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras.

Para tais pessoas, serão reservadas, das vagas oferecidas no concurso, até

- (A) 5%
- (B) 10%
- (C) 15%
- (D) 20%
- (E) 30%

27

W é docente da UNIRIO e propõe a criação de entes que possam incrementar a atuação da Universidade.

Havendo necessidade de incrementar e operacionalizar a consecução de sua missão, princípios e objetivos, a UNIRIO, nos termos do seu Estatuto, poderá criar

- (A) Organizações Sociais
- (B) Fundações de Apoio
- (C) Parcerias privadas
- (D) Órgãos descentralizados
- (E) Institutos de Pesquisa

28

As regras de acumulação de cargos previstas no sistema jurídico pátrio são rígidas. Nos casos em que não é possível a acumulação de cargos ou quando o limite de acumulação já foi atingido, como no caso de médico que acumula dois cargos públicos de médico, para evitar ilegalidade, a Lei nº 8.112/1990 estabelece que no ato da posse, o empossando apresente declaração de não exercício de outra(o)

- (A) inserção comunitária
- (B) atividade filantrópica
- (C) função social
- (D) emprego privado
- (E) cargo público

29

J é servidor público federal e busca praticar os seus atos obediente às regras de conduta estabelecidas pelo Decreto nº 1.171/1994. Nos termos do referido Código de Ética Profissional, a moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.

Nesse contexto, o que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo será o equilíbrio entre a legalidade na conduta do servidor público e a sua

- (A) finalidade
- (B) ideologia
- (C) capacitação
- (D) articulação
- (E) perspectiva

30

T ingressa nos quadros de nível médio da UNIRIO, após concorrido concurso público. Sendo cidadão interessado na participação política, ele busca saber das condições de atuação interna para contribuir com o crescimento de sua categoria e melhoria das condições de trabalho.

Nessa pesquisa, defronta-se com a organização do Conselho Universitário (CONSUNI), órgão máximo de deliberação coletiva da UNIRIO que, de acordo com o Estatuto da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, dentre outros integrantes, tem representantes técnico-administrativos do quadro permanente, eleitos por seus pares, sendo no número total de

- (A) três
- (B) quatro
- (C) cinco
- (D) seis
- (E) sete

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

Um funcionário do curso de Administração de uma universidade comentou que o chefe de seu departamento conseguiu melhorar a produtividade do trabalho dos funcionários, utilizando técnicas de estudo de tempos e movimentos em que as tarefas foram divididas em seus movimentos básicos, e os diferentes gestos foram cronometrados para se determinar o modo mais eficiente de se completar cada uma delas.

Com base nessa descrição, constata-se que a gestão desse chefe foi embasada na abordagem

- (A) comportamental
- (B) contingencial
- (C) burocrática
- (D) da Administração Científica
- (E) da Administração Quantitativa

32

O Código de Classificação de Documentos e a Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos Arquivísticos são adotados pelas instituições como modelos para a gestão dos documentos que representam a rotina das atividades institucionais.

Em relação a esses instrumentos, observa-se que a(o)

- (A) Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos Arquivísticos adota o método duplex para a organização dos assuntos nela contidos.
- (B) Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos Arquivísticos representa o ciclo vital dos documentos de arquivo nas fases corrente, intermediária e permanente.
- (C) Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos Arquivísticos é elaborada exclusivamente pelo arquivista da instituição.
- (D) Código de Classificação de Documentos de Arquivo agrupa assuntos relacionados ou não.
- (E) Código de Classificação de Documentos adota a representação dos assuntos institucionais em dez grandes classes e, a partir destas, apresentam-se tantas subdivisões quantas forem necessárias para a organização das informações.

33

Um consultor chegou a uma organização e logo observou que a autoridade era fluida e, na maior parte das vezes, seguia uma linha horizontal. Além disso, ficou claro para ele que muitos procedimentos não estavam devidamente documentados e que havia um alto grau de criatividade na cultura da empresa.

Com base nessas observações, o consultor pôde concluir que essa organização apoia-se em uma estrutura

- (A) caótica
- (B) formal
- (C) centralizada
- (D) departamentalizada
- (E) informal

34

Uma das primeiras e mais importantes teorias sobre a motivação humana foi criada por Abraham Maslow, na década de 50: a Teoria da Hierarquia das Necessidades ou Pirâmide das Necessidades.

De acordo com essa teoria, os dois primeiros estágios de necessidades humanas a serem satisfeitos são as necessidades

- (A) fisiológicas e de segurança
- (B) fisiológicas e de autorrealização
- (C) de autorrealização e fisiológicas
- (D) de ter relações sociais e de segurança
- (E) de ter estabilidade financeira e de relações sociais

35

Na liderança de vinte funcionários, um administrador busca aumentar a eficácia da equipe com três ações: (i) atribuindo-lhes tarefas que eles considerassem valiosas e recompensadoras; (ii) incentivando-os a se esforçarem para a conquista de objetivos relacionados a essas tarefas; e (iii) vinculando recompensas extrínsecas à conquista de objetivos relacionados a essas tarefas.

Esse administrador fundamenta suas ações na seguinte teoria da liderança:

- (A) Autêntica
- (B) Árvore de decisão
- (C) Caminho-meta
- (D) LPC (*least-preferred coworker*)
- (E) Troca entre líderes e liderados (LMX)

36

Um assistente administrativo da secretaria de cursos de graduação de uma universidade está insatisfeito com sua organização. Ele tem percebido uma falta de equidade na distribuição de recompensas, na atribuição de tarefas e nas oportunidades de carreira.

Essa percepção ocorre porque a justiça

- (A) processual foi aplicada em alto grau.
- (B) interpessoal, quando não aplicada, gera imparcialidades.
- (C) distributiva afeta a satisfação individual.
- (D) interacional depende da participação nos resultados.
- (E) informacional define a satisfação no trabalho.

37

O chefe de um departamento formou um grupo de cinco pessoas para analisar algumas questões administrativas referentes ao processo de admissão de alunos de uma universidade.

Para maximizar a satisfação dos membros desse grupo, ele optou por uma rede formal de comunicação tipo:

- (A) roda
- (B) cadeia
- (C) circular
- (D) não verbal
- (E) todos os canais

38

Os vice-reitores administrativo e acadêmico de uma universidade do Rio de Janeiro reconhecem a importância dos lucros para a organização, mas acreditam que, para implementar a cidadania corporativa, é preciso desempenhar um papel ativo em programas sociais relevantes. O vice-reitor administrativo, no entanto, acha que a melhor maneira de fazer isso é doar uma parte dos lucros da organização para uma causa social; já o vice-reitor acadêmico acha que a universidade deve ser mais ativa, devendo patrocinar todos os projetos sociais em andamento no Estado.

Nesse caso, observa-se um conflito

- (A) judicial
- (B) sequencial
- (C) de processo
- (D) de relacionamento
- (E) ganha-ganha

39

O chefe de um departamento formou um grupo de trabalho com cinco participantes, que não se conheciam, para elaborar um novo sistema de matrícula na universidade. Depois de quatro meses de trabalho, desenvolveram-se relacionamentos mais próximos entre os membros do grupo, que passaram a demonstrar coesão, forte senso de identidade e de camaradagem.

Se for avaliado o processo evolutivo desse grupo, será constatado que ele se encontra em um estágio de desenvolvimento caracterizado como

- (A) tormenta
- (B) interrupção
- (C) normatização
- (D) desempenho
- (E) aceitação mútua

40

Um assistente administrativo de uma universidade pública recebe a tarefa de organizar algumas pastas de dossiês dos seguintes alunos:

- 1 Dalle Ali Adba
- 2 Bruno De Luca
- 3 Illia São José
- 4 Arnaldo Moreira Filho
- 5 Priscila Castelo Branco

Sabendo-se que existem regras de alfabetação, os documentos deverão ser ordenados do seguinte modo:

- (A) 5, 1, 2, 4, 3
- (B) 1, 5, 4, 3, 2
- (C) 4, 2, 1, 3, 5
- (D) 3, 2, 1, 5, 4
- (E) 2, 4, 3, 5, 1

41

O gerente de um departamento de empresa presta atenção às preocupações e às necessidades de desenvolvimento de seus liderados e acaba por modificar a maneira com que eles lidam com as diferentes situações. Com isso, esse gerente ajuda os liderados a pensarem nos problemas da organização de forma diferente e gera entusiasmo suficiente para que o grupo dê o máximo de si na busca por atingir os objetivos da organização.

No tocante à abordagem de liderança, esse gerente é classificado como líder

- (A) carismático
- (B) transacional
- (C) transdisciplinar
- (D) transformacional
- (E) regulamentador

42

Regularmente, o presidente da empresa convoca seu assessor direto para saber como está a situação na organização. Esse assessor, via de regra, apresenta os dados positivos do momento e costuma dar menos atenção ao que anda errado na organização. Ele deseja sempre agradar ao chefe e tem medo de contrariar suas expectativas.

Nesse caso, a comunicação eficaz entre essas duas partes enfrenta a barreira denominada

- (A) filtragem
- (B) linguagem
- (C) percepção seletiva
- (D) disposição emocional
- (E) sobrecarga de informação

43

Após a saída do supervisor, o diretor da empresa reuniu os funcionários do departamento e determinou que eles formassem dois grupos, cada um com 10 funcionários. A partir daquele momento, cada equipe passaria a ser responsável pelo planejamento e pelo cronograma de trabalho. Assim, as equipes teriam controle coletivo sobre o ritmo de trabalho, sobre a tomada de decisões operacionais e a solução de problemas.

Nesse caso, foram formadas equipes

- (A) virtuais
- (B) dependentes
- (C) probabilísticas
- (D) multifuncionais
- (E) autogerenciadas

44

As habilidades que envolvem a visão da organização como um todo e são mais importantes para administradores que ocupam a alta direção da empresa são denominadas habilidades

- (A) técnicas
- (B) periciais
- (C) humanas
- (D) conceituais
- (E) disciplinares

45

O Quadro abaixo apresenta a estrutura criada pela direção de uma empresa que produz equipamentos de refrigeração.

Sistemas para Indústrias		Sistemas para Aviação		Sistemas para Caminhões
Frigoríficos	Climatização de Escritórios	Climatização de Aeronaves	Climatização de Compartimentos de Cargas	Climatização de Compartimentos de Cargas
Serviços ao cliente Engenharia Fabricação Manutenção Recursos Humanos Tecnologia da Informação Marketing e Vendas Compras e Logística		Serviços ao cliente Engenharia Fabricação Manutenção Recursos Humanos Tecnologia da Informação Marketing e Vendas Compras e Logística		Serviços ao cliente Engenharia Fabricação Manutenção Recursos Humanos Tecnologia da Informação Marketing e Vendas Compras e Logística

De acordo com o Quadro, a estrutura organizacional dessa empresa tem como característica a departamentalização denominada

- (A) matricial (B) funcional (C) geográfica (D) por clientes (E) por produtos

46

Uma vez que a empresa busca novos empregados no mercado de trabalho e já realizou tarefas de recrutamento, torna-se necessário selecionar os candidatos adequados. Testes psicométricos são utilizados em atividades de seleção para cargos mais complexos, como o de gerente ou de diretor, e uma das formas de se medirem aptidões é usar a teoria multifatorial de Thurstone. Segundo essa abordagem, a estrutura mental das pessoas é constituída por fatores que são responsáveis, cada qual, por uma determinada aptidão.

A capacidade de concentrar a atenção e ter facilidade em tratar de detalhes está associada à aptidão

- (A) verbal
 (B) abstrata
 (C) perceptiva
 (D) espacial
 (E) associativa

47

O gerente notou que era difícil verificar o progresso das atividades da empresa em busca do alcance das metas, além de haver obstáculos para tomar ações corretivas que garantissem a realização dos objetivos da empresa.

Nesse caso, a função administrativa em questão é denominada

- (A) direção
 (B) controle
 (C) liderança
 (D) planejamento
 (E) organização

48

Uma fábrica de engrenagens produz mais de 6 mil peças por dia e vende seus produtos nos mercados interno e externo. Seus principais clientes são empresas de motores de alto rendimento localizadas na Europa. O gerente de Recursos Humanos decidiu adotar o sistema de remuneração baseado em habilidades.

No caso dessa empresa, isso significa que

- (A) a remuneração dos funcionários pode diminuir ou aumentar, de acordo com o desempenho geral do departamento do qual fazem parte, independentemente do resultado geral da empresa.
 (B) a remuneração de todos os funcionários depende do percentual de participação da empresa no mercado e da relação entre o número de funcionários e os lucros.
 (C) os funcionários mais antigos são promovidos, sempre que houver novas contratações, e passam a receber salários mais altos ou são transferidos para outros departamentos.
 (D) os lucros da empresa são divididos, ao final do período, entre todos os funcionários da empresa de forma proporcional ao tempo de trabalho e ao nível hierárquico.
 (E) os salários aumentam à medida que os funcionários aprendem a operar os vários equipamentos necessários para produzir engrenagens mais complexas.

RASCUNHO



49

O gerente está muito satisfeito porque a equipe que liderou evoluiu ao longo do tempo e alcançou o estágio mais avançado de seu desenvolvimento. Nesse momento, o desempenho melhora porque o grupo de trabalho está mais amadurecido e se torna uma equipe eficaz, em pleno funcionamento.

O estágio de desenvolvimento dessa equipe é denominado

- (A) atuação
- (B) formação
- (C) negociação
- (D) deformação
- (E) normatização

50

Apenas cinco empresas atuam no mercado de embalagens de uma determinada região. A Tabela abaixo apresenta dados desse mercado no último mês.

Empresa	Custos Totais de Produção (R\$)	Quantidade Produzida (unidades)
I	135.000	150.000
II	110.400	137.000
III	99.100	110.000
IV	90.000	100.000
V	85.500	95.000

Considerando-se as informações disponíveis na Tabela apresentada, a maior eficiência na produção de embalagens foi a da empresa

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) IV
- (E) V

51

A interseção entre a estrutura e a estratégia organizacionais tem relação direta com os níveis de influência e seus desdobramentos hierárquicos. Em uma fábrica, um diretor cria uma estratégia genérica, mas em vez de passar ao nível seguinte, resolve implementá-la diretamente junto aos operários.

Nesse caso, percebe-se que, em sua ação, o diretor prescindiu de um nível hierárquico.

Tal nível é o

- (A) produtivo
- (B) operacional
- (C) estratégico
- (D) tático
- (E) comportamental

52

No setor comercial de uma grande empresa de moda, houve uma encomenda maior do que o esperado. Como resultado, a direção informou a todos que, para aquela situação, teriam de atingir a meta de produzir mais 20% de peças nos próximos 30 dias.

O atingimento de uma meta está relacionado ao conceito de

- (A) eficácia, apenas
- (B) eficiência, apenas
- (C) efetividade, apenas
- (D) produtividade, apenas
- (E) eficácia e eficiência

53

O desenho que demonstra a estrutura organizacional, os cargos, as funções, as áreas ou departamentos, em seus respectivos níveis hierárquicos, é representado pelo

- (A) organograma
- (B) fluxograma
- (C) diagrama de blocos
- (D) gráfico de linhas
- (E) diagrama de Pareto

54

Estudos recentes mostram que, nos modelos de organização mais horizontalizados, a importância da figura do líder formal diminuiu significativamente.

Isso está relacionado ao fato de que

- (A) a autonomia dos membros das equipes não é mais muito valorizada nessas organizações.
- (B) a liderança formal tem perdido credibilidade em função do crescimento das organizações.
- (C) o crescimento acelerado impede, nos modelos hierárquicos horizontais, a contratação em tempo hábil de funcionários com o perfil adequado.
- (D) o contexto altamente complexo das organizações contemporâneas exige que sejam concedidos maior autonomia e poder decisório às equipes de trabalho.
- (E) os líderes não são mais necessários nas organizações modernas, independentemente do grau de maturidade dos liderados.

RASCUNHO

55

Um médico ortopedista, exercendo suas atividades em determinado município, com horário livre, resolveu realizar concurso para ocupar cargo no Estado. Após aprovação no certame, ele passa a exercer atividades nos dois órgãos, o municipal e o estadual, ocupando cargos de médico. Em determinado momento, o serviço de medicina do Estado passa por uma troca de chefia. Esse novo chefe exige que o ortopedista modifique os seus dias de plantão para melhor atender ao interesse público. Ocorre que os dias indicados coincidem com os realizados no município. O ortopedista, então, requer que seus dias de plantão sejam mantidos para poder exercer seu direito de acumulação de cargos.

Nos termos da Constituição Federal, a cumulação, quando prevista, é possível, desde que haja compatibilidade de

- (A) conhecimentos
- (B) horários
- (C) gerentes
- (D) locais
- (E) órgãos

56

O Chefe do Setor de Licitações de uma Autarquia Federal preside determinado certame, destinado a selecionar fornecedor de papel para impressoras. No curso da licitação, ele acolhe requerimento de uma sociedade empresarial que queria obter o reconhecimento de benefício não previsto no edital. Com o referido reconhecimento, a sociedade empresária obteve vitória no procedimento de escolha para fornecer o papel exigido pelo serviço público.

Nesse caso, nos termos da Lei nº 8.666/1993, haveria violação ao princípio da vinculação ao instrumento

- (A) convocatório
- (B) correlato
- (C) moral
- (D) probó
- (E) público

57

Um cidadão deseja comunicar que um certo servidor público está exercendo de forma negligente o cargo que ocupa.

Nos termos da Constituição Federal, a lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta, regulando especialmente a disciplina contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública, através de uma

- (A) delação
- (B) representação
- (C) notificação
- (D) acusação
- (E) indicação

58

Um agente público foi condenado por praticar ato de improbidade administrativa caracterizado por enriquecimento ilícito.

Nos termos da Lei nº 8.429/1992 e suas alterações, uma das sanções previstas nessa condenação consiste na suspensão dos direitos políticos por um período de quantos anos?

- (A) quatro a seis
- (B) cinco a sete
- (C) seis a oito
- (D) oito a dez
- (E) nove a onze

59

Um servidor público, ao tomar posse no cargo, apresentou sua declaração de bens.

Além da declaração anual, a Lei nº 8.429/1992 e suas alterações determina que o servidor deve apresentar declaração atualizada quando

- (A) mudar de sede.
- (B) for promovido.
- (C) for transferido para o exterior.
- (D) deixar o exercício do cargo.
- (E) houver processo administrativo.

60

O presidente de comissão de sindicância e processo administrativo de determinado órgão público competente para julgar todos os servidores que pratiquem atos contrários ao Estatuto do Servidor deseja abdicar dessa função.

Nos termos da Lei nº 9.784/1999 e suas alterações, a competência é irrenunciável e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação e

- (A) transferência
- (B) modificação
- (C) conexão
- (D) avocação
- (E) continência

RASCUNHO