

PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR FORMAÇÃO: ASSISTENTE SOCIAL

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA II		LÍNGUA INGLESA II		Questões	Pontos
Questões	Pontos	Questões	Pontos		
1 a 15	1,0 cada	16 a 25	1,0 cada	26 a 60	1,0 cada
Total: 15,0 pontos		Total: 10,0 pontos		Total: 35,0 pontos	
Total: 25,0 pontos					
Total: 60,0 pontos					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e o seu número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja e os dados não confirmem, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Concurso Público o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

d) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA II

Entulho eletrônico: risco iminente para a saúde e o ambiente

- 1 Os resíduos de equipamentos eletroeletrônicos (lixo eletroeletrônico) são, por definição, produtos que têm componentes elétricos e eletrônicos e que, por razões de obsolescência (perspectiva ou programada) e impossibilidade de conserto, são descartados pelos consumidores. Os exemplos mais comuns são televisores e equipamentos de informática e telefonia, mas a lista inclui eletrodomésticos, equipamentos médicos, brinquedos, sistemas de alarme, automação e controle.
- 2 Obsolescência programada é a decisão intencional de fabricar um produto que se torne obsoleto ou não funcional após certo tempo, para forçar o consumidor a comprar uma nova geração desse produto. Já a obsolescência perspectiva é uma forma de reduzir a vida útil de produtos ainda funcionais. Nesse caso, são lançadas novas gerações com aparência inovadora e pequenas mudanças funcionais, dando à geração em uso aspecto de ultrapassada, o que induz o consumidor à troca.
- 3 O lixo eletroeletrônico é mais um desafio que se soma aos problemas ambientais da atualidade. O consumidor raramente reflete sobre as consequências do consumo crescente desses produtos, preocupando-se em satisfazer suas necessidades. Afinal, eletroeletrônicos são tidos como sinônimos de melhor qualidade de vida, e a explosão da indústria da informação é uma força motriz da sociedade, oferecendo ferramentas para rápidos avanços na economia e no desenvolvimento social. O mundo globalizado impõe uma constante busca de informações em tempo real, e a sua interação com novas tecnologias traz maiores oportunidades e benefícios, segundo estudo da Organização das Nações Unidas (ONU). Tudo isso exerce um fascínio irresistível para os jovens.
- 4 Dois aspectos justificam a inclusão dos eletroeletrônicos entre as preocupações da ONU: as vendas crescentes, em especial nos mercados emergentes (inclusive o Brasil), e a presença de metais e substâncias tóxicas em muitos componentes, trazendo risco à saúde e ao meio ambiente. Segundo a ONU, são gerados hoje 150 milhões de toneladas de lixo eletroeletrônico por ano, e esse tipo de resíduo cresce a uma velocidade três a cinco vezes maior que a do lixo urbano.

AFONSO, J. C. *Revista Ciência Hoje*, n. 314, maio 2014. São Paulo: SBPC. Disponível em: https://cienciahoje.periodicos.capes.gov.br/storage/acervo/ch/ch_314.pdf. Adaptado.

1

Em seu desenvolvimento temático, depois de se referir ao estudo da ONU sobre a função das novas tecnologias no mundo globalizado, o texto desenvolve a ideia de que

- (A) a obsolescência programada é a fabricação intencional de um produto para que se torne obsoleto e force o consumidor a adquirir uma nova geração.
- (B) a presença de metais e substâncias tóxicas em muitos componentes provoca riscos à saúde e ao meio ambiente.
- (C) eletrodomésticos, equipamentos médicos, brinquedos, sistemas de alarme, automação e controle são exemplos de aparelhos eletroeletrônicos.
- (D) o lixo eletroeletrônico é formado por resíduos de equipamentos eletroeletrônicos, como computadores e celulares.
- (E) os consumidores preocupam-se em satisfazer suas necessidades sem refletir sobre os efeitos do consumo crescente dos eletroeletrônicos.

2

Com base no conteúdo desenvolvido e na sua forma de apresentação, conclui-se que o texto tem o objetivo de

- (A) analisar de forma crítica as soluções dos governantes para reduzir a acumulação de resíduos tóxicos.
- (B) apresentar ao leitor propostas para reduzir os efeitos do entulho eletrônico sobre a humanidade.
- (C) descrever características dos produtos eletroeletrônicos considerados obsoletos pelo mercado.
- (D) conscientizar o leitor dos perigos relacionados ao excesso de produtos eletroeletrônicos no meio ambiente.
- (E) relatar episódios que sirvam como exemplificação dos conceitos científicos discutidos.

3

A obsolescência perspectiva é definida no texto como a(o)

- (A) decisão intencional de fabricar um produto que se torne obsoleto após um determinado tempo para condicionar a compra de outro.
- (B) redução da vida útil de um produto funcional pelo lançamento de novas gerações com aparência inovadora e pequenas mudanças.
- (C) retirada do mercado de peças de reposição de um produto para forçar o consumidor a comprar um outro mais caro.
- (D) descarte de aparelhos eletrônicos pelos consumidores por impossibilidade de conserto dos defeitos de funcionamento.
- (E) aumento na produção de resíduos tóxicos devido à produção desenfreada de lixo eletroeletrônico composto por metais pesados.

4

No texto, os dois primeiros parágrafos estabelecem entre si a seguinte relação:

- (A) apresentação de problema / definição de conceitos
- (B) definição de termos / exemplificação de casos
- (C) proposição de tese / desenvolvimento de argumentos
- (D) situação hipotética / comprovação por evidências
- (E) relato de caso / explicitação de motivação

5

No trecho do 2º parágrafo “fabricar um produto que se torne obsoleto ou não funcional após certo tempo, **para** forçar o consumidor a comprar uma nova geração desse produto”, a palavra destacada pode ser substituída, mantendo-se a mesma circunstância, pela expressão

- (A) de modo a
- (B) por causa de
- (C) na condição de
- (D) apesar de
- (E) em vez de

6

No trecho “Tudo isso exerce um **fascínio** irresistível para os jovens.” (parágrafo 3), a palavra que apresenta o sentido contrário ao da palavra destacada é

- (A) atração
- (B) encanto
- (C) repulsa
- (D) sedução
- (E) embevecimento

7

No texto, o referente do termo ou expressão em destaque está corretamente explicitado, entre colchetes, no trecho:

- (A) “**Nesse caso**, são lançadas novas gerações com aparência inovadora e pequenas mudanças funcionais.” [obsolescência programada] - parágrafo 2
- (B) “O consumidor raramente reflete sobre as consequências do consumo crescente **desses produtos**”. [lixo eletroeletrônico] - parágrafo 3
- (C) “preocupando-se em satisfazer **suas** necessidades.” [consumidor] - parágrafo 3
- (D) “e **sua** interação com novas tecnologias traz maiores oportunidades e benefícios”. [constante busca] - parágrafo 3
- (E) “e **esse tipo** de resíduo cresce a uma velocidade” [substâncias tóxicas] - parágrafo 4

8

No trecho do 3º parágrafo “**segundo** estudo da Organização das Nações Unidas”, a palavra destacada expressa ideia de

- (A) condição
- (B) concessão
- (C) conformidade
- (D) causalidade
- (E) temporalidade

9

No 3º parágrafo, no trecho “a explosão da indústria da informação é uma força **motriz** da sociedade”, a palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por

- (A) infalível
- (B) obrigatória
- (C) abrangente
- (D) imprescindível
- (E) impulsionadora

10

A concordância verbal está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa em:

- (A) Devido à baixa qualidade dos aparelhos, **precisam-se** de leis que obriguem os fabricantes a ressarcir os consumidores insatisfeitos com suas compras na internet.
- (B) De acordo com os estudiosos da área de tecnologia e consumo, **dividem-se** os tipos de obsolescência em perspectiva e programada.
- (C) Em função do tipo de lixo eletroeletrônico, **constataram-se**, nos últimos anos, pelos tipos de aparelhos descartados, o hábito dos consumidores de substituir aparelhos celulares todo ano.
- (D) Nas lojas virtuais de grandes empresas de varejo, **atendem-se** a consumidores de todas as regiões do país, tendo em vista a facilidade de acesso e de entrega.
- (E) Com base nas estatísticas de reclamações nas instituições de proteção aos consumidores, **avaliam-se** que as empresas de telefonia estejam à frente nas listas de insatisfação.

11

O acento grave indicativo de crase está empregado de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa na palavra destacada em:

- (A) A falta de incentivo direto a setores destinados **à** reciclar o lixo é um entrave para solucionar o problema urbano.
- (B) A indústria brasileira de informática cresce **à** uma taxa de 20% a 25% ao ano, superior ao que acontece em média no mundo todo.
- (C) As empresas fabricantes de eletrodomésticos precisam se adequar **à** regras mais justas em relação ao mercado consumidor.
- (D) O efeito dos fatores climáticos sobre o lixo eletrônico leva **à** liberação de componentes tóxicos nas águas, na atmosfera e no solo.
- (E) Os países desenvolvidos multam os fabricantes por produtos que têm vida útil reduzida, o que os torna temerosos **à** leis mais severas.

12

O emprego da vírgula está plenamente de acordo com as exigências da norma-padrão da Língua Portuguesa em:

- (A) Caso sejam priorizadas medidas de proteção ao meio ambiente, a substituição dos lixões por uma forma adequada para tratar o lixo será benéfica.
- (B) Em todo o mundo há uma preocupação com a maneira de descartar o lixo por isso, é sempre preferível corrigir nossos hábitos.
- (C) O aterro sanitário apresenta inúmeras vantagens, como a redução da poluição porém, há desvantagens, como o seu alto custo.
- (D) O lixo eletrônico encontrado, em televisores, rádios, geladeiras, celulares, pilhas compromete a saúde pública.
- (E) O lixo hospitalar decorrente do atendimento médico a seres humanos ou animais, acarreta muitos problemas de saúde pública.

13

A palavra destacada está adequada ao contexto da frase, de acordo com o seu significado dicionarizado, em:

- (A) A **despensa** dos alunos ocorreu com maior frequência durante a pandemia da Covid-19 do que no mês destinado às férias.
- (B) A explanação do orador foi recebida com **descrição** pelos estudiosos nos seminários sobre a globalização.
- (C) O **tráfego** internacional de animais silvestres prejudica a conservação das espécies, contribuindo para aumentar os que estão em extinção.
- (D) Os deputados devem cumprir completamente o **mandato** durante o tempo estipulado pela legislação eleitoral.
- (E) Várias personalidades apresentam nomes que são grafados com **apóstrofe**, entre elas o marido da Princesa Isabel, o Conde d'Eu.

14

De acordo com as exigências da norma-padrão da Língua Portuguesa, o verbo destacado está corretamente empregado em:

- (A) A maior parte dos canais de *streaming* **identificam** as preferências dos internautas por filmes de romance, terror ou comédia.
- (B) Para evitar as *fake news*, **atribuem**-se aos diferentes tipos de usuários a decisão de só acreditar nas notícias que têm fonte segura e identificável.
- (C) De acordo com pesquisas de comportamento, menos de 1% da juventude **apresentam** baixos índices de rejeição às redes sociais.
- (D) Para incrementar o comércio eletrônico, **anuncia**-se permanentemente produtos que interessam ao consumidor, com base na análise das preferências.
- (E) Inúmeros dados pessoais para a elaboração de um mapeamento das características e dos gostos dos usuários **tem** sido solicitados por sites suspeitos.

15

De acordo com as exigências da norma-padrão da Língua Portuguesa, a palavra destacada está corretamente empregada em:

- (A) Os estudiosos na área de tecnologia e as empresas de desenvolvimento de *softwares* estão **interessadas** na ampliação do uso da internet em nossa sociedade.
- (B) As instituições escolares encontram **bastantes** motivos para inserir computadores e celulares nas escolas públicas e privadas para a melhoria do ensino.
- (C) O acesso a empregos formais e a redução das taxas de pobreza precisam ser **abordadas** com urgência nos planejamentos governamentais.
- (D) A preocupação com o aparecimento de novas pandemias tem se tornado extremamente **imperativas** para manter a saúde da população.
- (E) Os empresários compraram uniformes **azuis-marinhos** para os trabalhadores responsáveis pela manutenção da limpeza dos escritórios.

RASCUNHO

LÍNGUA INGLESA II

The controversial future of nuclear power in the U.S.

Lois Parshley

1 President Joe Biden has set ambitious goals for fighting climate change: To cut U.S. carbon emissions in half by 2030 and to have a net-zero carbon economy by 2050. The plan requires electricity generation – the easiest economic sector to green, analysts say – to be carbon-free by 2035.

2 A few figures from the U.S. Energy Information Administration (EIA) illustrate the challenge. In 2020 the United States generated about four trillion kilowatt-hours of electricity. Some 60 percent of that came from burning fossil fuels, mostly natural gas, in some 10,000 generators, large and small, around the country. All of that electricity will need to be replaced – and more, because demand for electricity is expected to rise, especially if we power more cars with it.

3 Renewable energy sources like solar and wind have grown faster than expected; together with hydroelectric, they surpassed coal for the first time ever in 2019 and now produce 20 percent of U.S. electricity. In February the EIA projected that renewables were on track to produce more than 40 percent by 2050 – remarkable growth, perhaps, but still well short of what’s needed to decarbonize the grid by 2035 and forestall the climate crisis.

4 This daunting challenge has recently led some environmentalists to reconsider an alternative they had long been wary of: nuclear power.

5 Nuclear power has a lot going for it. Its carbon footprint is equivalent to wind, less than solar, and orders of magnitude less than coal. Nuclear power plants take up far less space on the landscape than solar or wind farms, and they produce power even at night or on calm days. In 2020 they generated as much electricity in the U.S. as renewables did, a fifth of the total.

6 But debates rage over whether nuclear should be a big part of the climate solution in the U.S. The majority of American nuclear plants today are approaching the end of their design life, and only one has been built in the last 20 years. Nuclear proponents are now banking on next-generation designs, like small, modular versions of conventional light-water reactors, or advanced reactors designed to be safer, cheaper, and more flexible.

7 “We’ve innovated so little in the past half-century, there’s a lot of ground to gain,” says Ashley Finan, the director of the National Reactor Innovation Center at the Idaho National Laboratory. Yet an expansion of nuclear power faces some serious hurdles, and the perennial concerns about safety and long-lived radioactive waste may not be the biggest: Critics also say nuclear reactors are simply too expensive and take too long to build to be of much help with the climate crisis.

8 While environmental opposition may have been the primary force hindering nuclear development in the 1980s and 90s, now the biggest challenge may be costs. Few nuclear plants have been built in the U.S. recently because they are very expensive to build here, which makes the price of their energy high.

9 Jacopo Buongiorno, a professor of nuclear science and engineering at MIT, led a group of scientists who recently completed a two-year study examining the future of nuclear energy in the U.S. and western Europe. They found that “without cost reductions, nuclear energy will not play a significant role” in decarbonizing the power sector.

10 “In the West, the nuclear industry has substantially lost its ability to build large plants,” Buongiorno says, pointing to Southern Company’s effort to add two new reactors to Plant Vogtle in Waynesboro, Georgia. They have been under construction since 2013, are now billions of dollars over budget – the cost has more than doubled – and years behind schedule. In France, ranked second after the U.S. in nuclear generation, a new reactor in Flamanville is a decade late and more than three times over budget.

11 “We have clearly lost the know-how to build traditional gigawatt-scale nuclear power plants,” Buongiorno says. Because no new plants were built in the U.S. for decades, he and his colleagues found, the teams working on a project like Vogtle haven’t had the learning experiences needed to do the job efficiently. That leads to construction delays that drive up costs.

12 Elsewhere, reactors are still being built at lower cost, “largely in places where they build projects on budget, and on schedule,” Finan explains. China and South Korea are the leaders. (To be fair, several of China’s recent large-scale reactors have also had cost overruns and delays.)

13 “The cost of nuclear power in Asia has been a quarter, or less, of new builds in the West,” Finan says. Much lower labor costs are one reason, according to both Finan and the MIT report, but better project management is another.

Available at: <https://www.nationalgeographic.com/environment/article/nuclear-plants-are-closing-in-the-us-should-we-build-more>. Retrieved on: Feb. 3, 2022. Adapted.

16

In the fragment of paragraph 1 “The plan requires electricity generation – the easiest economic sector to green, analysts say – to be carbon-free by 2035”, **to green** means to

- (A) be adapted to the political goals of ambitious rulers.
- (B) generate more electricity using non renewable sources.
- (C) boost the consumption of fossil fuels such as natural gas.
- (D) become less harmful or more sensitive to the environment.
- (E) reduce greenhouse gas emissions by promoting the use of nuclear power.

17

In the fragment of paragraph 2 “because demand for electricity is expected to rise, especially if we power more cars with it”, **is expected to rise** is used to

- (A) give strong advice.
- (B) express lack of necessity.
- (C) anticipate a probable event.
- (D) warn about a clear obligation.
- (E) communicate absolute certainty.

18

“This daunting challenge”, in paragraph 4, refers to the

- (A) use of solar and wind power to produce 20% of the U.S. electricity.
- (B) exclusive use of renewables to generate electricity in the U.S. by 2050.
- (C) sudden rise of renewable energy sources in the U.S. in the last decade.
- (D) insertion of nuclear power in the U.S. electricity grid in the next fifty years.
- (E) goal of achieving a carbon-free electricity grid in the U.S. by 2035 to fight the climate crisis.

19

In the fragment of paragraph 5 “Nuclear power has a lot going for it” means that the use of nuclear power

- (A) presents many advantageous qualities.
- (B) generates some doubts about its efficiency.
- (C) constitutes a real threat to national security.
- (D) raises severe concerns about potential accidents.
- (E) provokes negative reactions among environmentalists.

20

In the fragment of paragraph 5 “and they produce power even at night or on calm days”, **they** refers to

- (A) “environmentalists” (paragraph 4)
- (B) “nuclear power plants” (paragraph 5)
- (C) “solar or wind farms” (paragraph 5)
- (D) “calm days” (paragraph 5)
- (E) “renewables” (paragraph 5)

21

Based on the meanings in the text, the two items that express synonymous ideas are

- (A) surpassed (paragraph 3) – fell behind
- (B) remarkable (paragraph 3) – extraordinary
- (C) wary (paragraph 4) – careless
- (D) proponents (paragraph 6) – critics
- (E) hurdles (paragraph 7) – advantages

22

In the fragment of paragraph 7 “and the perennial concerns about safety and long-lived radioactive waste may not be the biggest”, **may not be** expresses a(n)

- (A) possibility
- (B) obligation
- (C) necessity
- (D) certainty
- (E) ability

23

According to Jacopo Buongiorno, one of the reasons why it is more expensive to build large nuclear plants in the West is that

- (A) their cost has more than doubled in European countries.
- (B) their construction faces constant delays that increase costs.
- (C) most of the teams working on the projects are effectively trained.
- (D) a group of MIT scientists has lost the expertise to build these plants.
- (E) new nuclear plants are difficult to build because of complex Asian technologies.

24

In paragraph 12, the author affirms “(To be fair, several of China’s recent large-scale reactors have also had cost overruns and delays)”, in order to

- (A) clarify that China has also faced problems with the construction of large-scale nuclear reactors.
- (B) praise China’s capacity of building large-scale nuclear reactors fast and effectively.
- (C) explain that China is more efficient than South Korea when building large-scale nuclear reactors.
- (D) support the view that China and South Korea can build projects on budget and on schedule.
- (E) discuss the reasons why China and South Korea can build nuclear reactors at a lower cost.

25

In the last paragraph, the author states that “Much lower labor costs are one reason, according to both Finan and the MIT report, but better project management is another.” because he believes that

- (A) both Finan and the MIT report are absolutely wrong in their conclusions.
- (B) it is difficult to determine the reasons why nuclear power costs less in Asia.
- (C) nuclear power is cheaper in Asia just because of better project management.
- (D) neither project management nor labor costs explain the low cost of nuclear energy in Asia.
- (E) lower labor costs are just part of the reason why nuclear power is less expensive in Asia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26

A hegemonia do capital financeiro também se expressa na formulação das estratégias de enfrentamento da crise de 2008, com forte incidência sobre as políticas sociais.

O aumento da demanda por proteção social de um lado, em função do desemprego, e a diminuição da oferta de serviços sociais de outro, por conta da queda do gasto social público, têm determinado, em relação ao trabalho de assistentes sociais nas políticas sociais, uma maior

- (A) intensificação
- (B) qualificação
- (C) autonomização
- (D) sistematização
- (E) inovação

27

A produção teórica do Serviço Social reconhece, a partir de 2016, aprofundamento do ajuste fiscal, avanço na desregulamentação dos direitos trabalhistas, restrição das práticas democráticas de controle social, criminalização dos movimentos sociais e um forte desmonte do patrimônio público.

Essas ações conformam um quadro institucional próprio ao

- (A) liberalismo
- (B) neodesenvolvimentismo
- (C) conservadorismo
- (D) reformismo
- (E) ultraneoliberalismo

28

O debate teórico contemporâneo da profissão de Assistente Social sobre os processos de emancipação política e humana sustenta que a cidadania

- (A) existe apenas nos marcos da sociedade capitalista, representando um avanço no campo da emancipação política, mas não no da emancipação humana, cuja realização não tem como ocorrer na sociedade burguesa.
- (B) existe de fato apenas como resultado das lutas sociais pela emancipação política e humana, independentemente do tipo de sociedade e da natureza dos direitos que encerra.
- (C) existe desde a Grécia Antiga, sendo, portanto, parte do processo histórico de emancipação política, e, a partir da sociedade capitalista, torna-se pré-condição para a emancipação humana.
- (D) inexistente nos marcos da sociedade capitalista, pois tanto a emancipação política como a emancipação humana não podem ser realizadas numa sociedade que avilta os direitos sociais, políticos e civis.
- (E) expressa a conquista dos direitos civis, políticos e sociais no processo de emancipação política, enquanto a emancipação humana depende da consolidação dos direitos humanos.

29

A formação sócio-histórica brasileira é profundamente marcada por um padrão de alternância do poder, do qual a classe trabalhadora sempre foi alijada, seja em função das pactuações feitas pelo alto ou em decorrência das experiências ditatoriais.

A marca política particular da burguesia brasileira que justifica essa tendência histórica é a

- (A) meritocracia
- (B) democracia
- (C) autocracia
- (D) aristocracia
- (E) tecnocracia

30

São particularidades da formação social e do tipo de desenvolvimento capitalista no Brasil, respectivamente, a

- (A) revolução burguesa clássica e a modernização tardia
- (B) revolução permanente e a modernização clássica
- (C) revolução pelo alto e a modernização regressiva
- (D) revolução passiva e a modernização conservadora
- (E) revolução socialista e a modernização pelo alto

31

A constituição do Estado no Brasil se deu a partir de tensões existentes no interior da mesma classe, em um período no qual o modo de produção da riqueza social transitava do trabalho escravo para o trabalho livre, sem alterar sua subordinação aos interesses das burguesias internacionais.

Esse momento histórico expressou uma composição de interesses de classe no âmbito do Estado entre

- (A) oligarquia cafeeira e burguesia agroexportadora
- (B) burguesia industrial e burguesia financeira
- (C) escravos libertos e trabalhadores rurais
- (D) proletariado urbano e camponeses imigrantes
- (E) militares e burguesia industrial

32

As políticas sociais no Brasil possuem um estatuto legal na Constituição de 1988, que não se verifica, no plano real, em relação ao acesso e ao usufruto dos direitos sociais pela população. A tendência de privatização das políticas sociais, a partir da lógica do ajuste fiscal implantado desde os anos de 1990, levou a uma discriminação entre os que podem e os que não podem pagar pelos serviços sociais.

O assistencialismo focalizado e o reconhecimento do cidadão-consumidor são duas consequências da privatização, que ferem o princípio constitucional da seguridade social brasileira da

- (A) diversidade das bases de financiamento
- (B) universalidade da cobertura
- (C) seletividade na prestação dos serviços
- (D) uniformidade dos benefícios
- (E) distributividade na prestação dos serviços

33

A contrarreforma do Estado brasileiro se deu a partir de orientações dos organismos multilaterais, visando a salvaguardar as condições institucionais necessárias à destinação de parte do fundo público para o pagamento da dívida pública.

A contrarreforma teve como estratégia central a

- (A) descentralização de créditos
- (B) desoneração do capital financeiro
- (C) ampliação dos gastos sociais
- (D) monetarização dos programas sociais
- (E) geração de superávit primário

34

O conceito de seguridade social brasileiro, presente na Constituição de 1988, é de inspiração Beveridgiana, ou seja, é pautado no modelo inglês.

A inspiração bismarckiana (modelo alemão) está presente, dentre as citadas abaixo, especialmente, na(s) política(s) de

- (A) saúde, apenas
- (B) assistência social, apenas
- (C) previdência social, apenas
- (D) saúde e assistência social
- (E) assistência social e previdência social

35

O acesso universal previsto em muitas das políticas sociais no Brasil não correspondeu, de fato, à cobertura instituída na rede de serviços sociais, sobretudo àquela implementada a partir dos programas sociais dirigidos aos grupos sociais mais vulneráveis e/ou em situação de extrema pobreza.

O neoliberalismo contribuiu significativamente com essa redução, elegendo grupos prioritários a serem atendidos, imprimindo, assim, a seguinte tendência às políticas sociais:

- (A) gentrificação
- (B) normalização
- (C) privatização
- (D) focalização
- (E) descentralização

36

No percurso das lutas sociais e da organização dos sujeitos coletivos, surgiram, a partir de meados do século XX, os chamados “novos movimentos sociais”.

Considerando-se a diversidade de movimentos sociais, aqueles que se distinguem pela demanda por bens e equipamentos coletivos têm como exemplo

- (A) a Ação da Cidadania Contra a Fome e a Miséria
- (B) o Movimento Estudantil
- (C) as Associações de Moradores
- (D) as Organizações do Terceiro Setor
- (E) as Organizações Sociais

37

De acordo com Marilda Iamamoto, a produção teórica brasileira sobre os fundamentos do trabalho profissional do/a assistente social privilegiou a abordagem da ação profissional como trabalho concreto.

A contribuição teórica destacada na produção de José Paulo Netto sobre o Serviço Social é reconhecida pela referida autora como a tese da(o)

- (A) proteção social
- (B) correlação de forças
- (C) identidade alienada
- (D) sincretismo e da prática indiferenciada
- (E) função pedagógica do assistente social

38

Nas análises presentes na produção teórica do Serviço Social, a proposta de “reforma” do Estado brasileiro, iniciada na década de 1990, teve como objetivo central

- (A) corrigir distorções na máquina pública.
- (B) desburocratizar a administração pública.
- (C) modernizar a gestão pública.
- (D) ampliar os direitos sociais.
- (E) promover um ajuste fiscal.

39

O projeto ético e político do Serviço Social se estruturou a partir da capacidade de mobilização e organização dos/as assistentes sociais, assim como pela sua consolidação no campo intelectual e pela atuação nas lutas sociais.

Enquanto projeto profissional, suas matrizes e valores são

- (A) distintos dos que compõem sua deontologia.
- (B) indissociáveis dos projetos societários em disputa.
- (C) consoantes com a sociabilidade burguesa.
- (D) politicamente alinhados ao conservadorismo.
- (E) derivados de uma cultura profissional liberal.

40

As expressões da questão social na atualidade evidenciam, mesmo sob as condições históricas próprias ao capitalismo no século XXI, algumas das determinações originalmente identificadas por Marx.

Tendo em vista a relação entre as desigualdades sociais e a natureza contraditória do modo de produção capitalista, verifica-se que a

- (A) exclusão social, desde a emergência do “trabalhador livre” com a sociedade burguesa, permanece como principal determinação da questão social.
- (B) Lei Geral da Acumulação Capitalista ainda fornece elementos imprescindíveis para a compreensão da questão social na cena contemporânea.
- (C) questão social, em tempos de capital fetiche, evidencia-se como um fenômeno derivado da crise da sociedade salarial e sem relação com o pauperismo.
- (D) questão social na contemporaneidade resulta do padrão não universal de consumo de bens e serviços decorrentes da mercantilização da vida social.
- (E) luta de classes deixou de ser um elemento central na análise das expressões da questão social, em função dos pactos interclassistas firmados na atualidade.

41

Uma empresa passou pelo processo de reestruturação e efetuou mudanças no gerenciamento da força de trabalho, implantando uma nova política salarial vinculada à avaliação do desempenho do trabalhador, em relação às metas de qualidade e produtividade.

Essa política meritocrática está pautada no princípio da(o)

- (A) isonomia salarial
- (B) convenção coletiva
- (C) remuneração variável
- (D) pagamento *pro rata*
- (E) abono pecuniário

42

No contexto da reestruturação produtiva, as empresas continuam a requisitar o assistente social para realizar um trabalho assistencial e educativo junto aos empregados e às suas famílias. Anteriormente, essas requisições estavam vinculadas ao discurso humanista da empresa, mas, atualmente, pressupõem a colaboração dos trabalhadores com os objetivos empresariais.

Quais são os princípios dessa relação que figura como benéfica para patrões e empregados?

- (A) Democratização do trabalho e regime despótico
- (B) Subversão da ordem e negociação cooperativa
- (C) Moral de envolvimento e equilíbrio de vantagens
- (D) Prevalência da coerção e espaços de participação
- (E) Sindicalismo de empresa e exasperação dos conflitos

43

Um pesquisador escolheu a temática das políticas públicas para a sua investigação. Dentro dessa área de interesse, ele pretende pesquisar quais são os impactos sociais da atual política educacional para as comunidades quilombolas do Estado do Rio de Janeiro.

O recorte capaz de conter as relações essenciais e expressar a especificidade do problema da pesquisa corresponde ao

- (A) conceito
- (B) método
- (C) objetivo
- (D) objeto
- (E) paradigma

44

As relações de trabalho em uma empresa estão pautadas no autoritarismo, na coerção, na chantagem, na desigualdade e em várias formas de violência simbólica, que privam o trabalhador do poder de enfrentar e mudar essa situação.

Presente nos processos de trabalho, esse elemento que afeta a saúde dos trabalhadores é a(o)

- (A) carga social
- (B) doença profissional
- (C) incapacidade laboral
- (D) nexos causal
- (E) risco ambiental

45

O assistente social realizou uma perícia para subsidiar a tomada de decisão judicial quanto às medidas necessárias para proteger os direitos de uma criança, em situação de risco. Com base nos atuais preceitos éticos e políticos da profissão, o profissional elaborou um documento conciso, no qual respondeu aos quesitos formulados pelo juiz e opinou de modo favorável à colocação da criança em família acolhedora.

Esse documento é denominado

- (A) Diagnóstico social
- (B) Laudo social
- (C) Programa social
- (D) Projeto social
- (E) Plano social

46

Na perspectiva crítico-dialética, o assistente social orientou e acompanhou os usuários do Sistema Único de Saúde, repassando-lhes dados para facilitar o seu acesso aos serviços prestados. Problematizou, com eles, os determinantes do processo saúde/doença, politizando as suas demandas coletivas e fortalecendo a sua atuação como sujeitos políticos para a defesa de seus direitos.

Quais são os alicerces dessas ações socioeducativas?

- (A) Adaptação dos comportamentos e consciência crítica
- (B) Democratização dos serviços e enquadramento institucional
- (C) Dissolução dos conflitos e controle social
- (D) Normatização das condutas e pedagogia emancipatória
- (E) Socialização das informações e processo reflexivo

47

No planejamento de uma intervenção para a melhoria da assistência social prestada à população de uma determinada região, foram previstas novas formas de atuação, que exigem a modificação dos padrões organizacionais e o rearranjo estratégico das áreas técnicas, visando a facilitar o acesso aos programas sociais.

A fase metodológica que corresponde ao momento em que é iniciada a operação do que foi previsto, nos espaços e nos prazos definidos, é a de

- (A) Decisão
- (B) Revisão
- (C) Implantação
- (D) Reflexão
- (E) Avaliação



48

Após realizar um estudo socioeconômico sobre a situação de uma família desabrigada por motivo de enchente, o assistente social elaborou e encaminhou, para as instâncias superiores, um documento, no qual expressou a sua opinião profissional sobre a demanda que motivou o estudo, sugerindo a concessão do aluguel social para a família, em caráter de urgência.

Esse Parecer emitido pelo assistente social tem um caráter

- (A) conclusivo e indicativo
- (B) consultivo e deliberativo
- (C) interrogativo e prospectivo
- (D) propositivo e resolutivo
- (E) investigativo e decisivo

49

Ao assumir a função técnico-gerencial numa empresa, o assistente social conheceu, primeiramente, a forma como o sistema produtivo se estrutura. Em seguida, assimilou as diretrizes administrativas e de gerenciamento da força de trabalho empregada. Por fim, estudou os regulamentos internos e observou a forma como problemas concretos e conflitos são resolvidos no cotidiano.

Desse modo, o profissional apreendeu, respectivamente, o(a)

- (A) ambiente de trabalho, as normas de produção flexível e as jornadas de trabalho
- (B) controle do trabalho, as técnicas de gestão participativa e as metas de trabalho
- (C) regime de trabalho, as estratégias de legitimação social e as condições de trabalho
- (D) organização do trabalho, as políticas de recursos humanos e as relações de trabalho
- (E) gestão do trabalho, as práticas de disciplina fabril e as cargas de trabalho

50

Uma equipe multiprofissional pôs em prática o projeto de horta comunitária para melhorar as condições de segurança alimentar dos moradores. No processo de avaliação, em primeiro lugar, foram avaliadas as pretensões do projeto, por parte da entidade mantenedora. Em segundo lugar, equipe e moradores passaram a avaliar o desenvolvimento do projeto, para verificar se está sendo feito o que foi programado. E, por último, todos irão avaliar se o objetivo do projeto foi alcançado.

Quais são as etapas da avaliação que ocorrem, respectivamente, antes, durante e depois da realização do projeto?

- (A) Análise, administração e avaliação final
- (B) Análise, acompanhamento e avaliação final
- (C) Financiamento, administração e avaliação final
- (D) Financiamento, administração e avaliação de impacto
- (E) Financiamento, acompanhamento e avaliação de impacto

51

Com o objetivo de estudar a situação de moradia de uma comunidade, o assistente social colheu dados para verificar a complementaridade dos serviços prestados em diferentes setores da comunidade e a existência de um sistema de atendimento em rede. Para subsidiar o processo de planejamento, buscou identificar as relações primárias e interpessoais, estabelecidas entre familiares, amigos e vizinhos que prestam informações e serviços imediatos no local, por conexões informais.

Essas relações configuram as redes

- (A) setoriais privadas
- (B) setoriais públicas
- (C) sociais espontâneas
- (D) sociais movimentalistas
- (E) de serviços sociocomunitários

52

Um assistente social, atuante como consultor externo, foi acionado para prestar assessoria à uma equipe de Serviço Social, que pretende redimensionar, através de novas práticas socioambientais, seu trabalho junto às comunidades situadas no entorno de uma empresa.

Para isso, o assistente social deixou claro para a equipe o seu papel como assessor, que é o de

- (A) apontar caminhos e meios sem adotar as estratégias participativas.
- (B) manter neutralidade e imparcialidade sem criticar o exercício profissional.
- (C) propor intervenções e atividades sem executar as ações propostas.
- (D) tomar decisões e posições sem considerar a autonomia da equipe.
- (E) traçar estratégias e táticas sem estudar a realidade dos assessorados.

53

Na seleção de projetos para a construção de uma área de lazer, o assistente social realizou a análise custo-benefício de cada projeto, para a destinação de verbas. O projeto escolhido indicou os insumos necessários à obra e os valores correspondentes à compra desses insumos, que deverão ser adquiridos e entregues no prazo de 30 dias. Entretanto, o projeto previu a obtenção de crédito junto aos fornecedores para efetuar o pagamento em 60 e 90 dias, após a compra dos insumos.

A determinação dos montantes e das épocas de realização dos compromissos assumidos e desembolsos foram informados no projeto selecionado através do(a)

- (A) Balanço patrimonial
- (B) Cronograma físico
- (C) Fluxo de caixa
- (D) Orçamento detalhado
- (E) Prestação de contas

54

Nas empresas que reestruturaram o gerenciamento da força de trabalho, a função de assessoria passou a ter como alvo as gerências, para que elas possam gerir pessoas e problemas. Ao assumir essa função, o assistente social colabora com as gerências no processo de integração dos trabalhadores às novas exigências e metas de produção.

Para isso, são criados modos de controle do trabalho, que tendem a ser

- (A) menos coercitivos e mais rígidos
- (B) menos coercitivos e mais simbólicos
- (C) menos coercitivos e mais verticais
- (D) menos consensuais e mais flexíveis
- (E) menos consensuais e mais horizontais

55

Uma empresa de grande porte realiza um programa para mensurar o nível de satisfação de seus empregados com o trabalho, por meio de uma pesquisa. Com base nos seus resultados, o assistente social assessora as gerências na articulação e na construção dos planos de ação para melhoria das condições e das relações de trabalho, visando ao comprometimento dos empregados com a empresa e suas finalidades.

Desse modo, o assistente social assume o papel de

- (A) avaliador do desempenho
- (B) auditor da qualidade
- (C) facilitador de ambiência
- (D) formador de opinião
- (E) supervisor de equipes

56

Ao elaborar um projeto de intervenção para o combate à violência sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras, o assistente social priorizou a difusão do conhecimento, em parceria com instituições que defendem os direitos desse público-alvo. No primeiro ano de execução, o projeto pretende atingir 2% da frota de caminhões que abastecem nos postos de combustível da rodovia BR 101, com a distribuição de 120.000 exemplares do Estatuto da Criança e do Adolescente para os motoristas.

O que o assistente social definiu ao fazer essa projeção?

- (A) Cronograma e prazo
- (B) Finalidade e justificativa
- (C) Meta e indicador
- (D) Recurso e orçamento
- (E) Teoria e método

57

A definição de responsabilidade social implica considerar a responsabilidade de uma organização pelos impactos de suas decisões e atividades, por meio de um comportamento ético e transparente que

- (A) contribua para o mercado de capitais e o bem-estar da sociedade.
- (B) esteja em conformidade com a dilapidação das matrizes energéticas.
- (C) esteja integrado em toda a organização por meio do marketing social.
- (D) leve em consideração as expectativas das partes interessadas.
- (E) seja consistente com as normas de investimento nos fundos sociais.

58

Numa empresa, o assistente social participa do monitoramento dos empregados afastados do trabalho por doença ou acidente, atuando, também, nos processos de reabilitação e readaptação do trabalhador, visando ao seu retorno ao trabalho.

Essas atividades, de caráter individual ou grupal, integram um dos programas mais antigos e tradicionais voltados para a recuperação da saúde dos trabalhadores, denominado

- (A) Análise e acompanhamento médico-social
- (B) Assistência multidisciplinar e benefícios
- (C) Higiene industrial e segurança do trabalho
- (D) Qualidade de vida e fóruns participativos
- (E) Recursos humanos e desenvolvimento em saúde

59

No atendimento à saúde dos trabalhadores vítimas de silicose, uma equipe técnica integrou os diferentes conhecimentos dos diversos profissionais que atuam conjuntamente e conseguiu superar a fragmentação dos saberes e os obstáculos interpostos na investigação e intervenção na situação. A equipe também realizou a interação da política de saúde do trabalhador com as demais políticas sociais, para a regularização da situação trabalhista e previdenciária desses trabalhadores.

Nesse caso, o trabalho dessa equipe é classificado como

- (A) interdisciplinar e intersetorial
- (B) interdisciplinar e intrainstitucional
- (C) multidisciplinar e intrassetorial
- (D) multidisciplinar e plurinstitucional
- (E) pluridisciplinar e interinstitucional



60

Numa empresa, o assistente social participa da administração de benefícios, como assistência médica e odontológica, plano de previdência privada e auxílios diversos. Esses benefícios reforçam a dependência dos trabalhadores em relação à corporação e mobilizam o consenso em torno dos objetivos empresariais de aumento da produtividade.

Numa perspectiva crítico-dialética, em relação à força de trabalho, esses benefícios ocupacionais estão vinculados conceitualmente à(ao)

- (A) reprodução material
- (B) recomposição salarial
- (C) qualificação profissional
- (D) enquadramento sindical
- (E) controle operacional

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO