



SEAD

SECRETARIA EXECUTIVA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO



GOVERNO DO PARÁ



ESCOLA DE GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ



Concurso Público
Nível Superior

Cargo **4:**
Técnico em Administração e Finanças

Especialidade:

PEDAGOGIA

**CADERNO
DE PROVAS**

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **quarenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 40**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 4 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **9/8/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/egpa2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **10 e 11/8/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/egpa2005.
- III **9/9/2005** – Resultado final das provas objetivas e convocação para a entrega da documentação para avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2005 – SEAD/EGPA, de 20/5/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – questões de 1 a 3

1 Para compreender a exclusão econômica, social e política no Brasil atual, é importante entender a concentração da riqueza, que, neste início do século XXI, pode ser
4 percebida em toda a sua desproporcionalidade.

Historicamente, a sociedade brasileira estruturou-se a partir de um padrão extremamente concentrador da riqueza.
7 Desde o período colonial, a riqueza gerada no Brasil tem sido muito mal distribuída entre o conjunto da população. Essa situação manteve-se sempre inalterada até mesmo nos
10 momentos de transformações profundas na base econômica nacional.

Márcio Pochman. **Ricos ficam com os dedos e os anéis.**
In: **UnB Revista**, set./out./nov./2004 (com adaptações).

QUESTÃO 1

A argumentação do texto I centra-se na idéia de que

- A a exclusão econômica e social está estreitamente relacionada à distribuição de renda.
- B a exclusão econômica no Brasil é percebida em toda a sua desproporcionalidade neste início de século.
- C a sociedade brasileira estruturou-se, historicamente, a partir do período colonial.
- D a riqueza gerada no Brasil mantém-se inalterada desde o período colonial.
- E até mesmo transformações profundas na economia não alteram a base social nacional.

QUESTÃO 2

Julgue os seguintes itens, a respeito das estruturas lingüísticas do texto I.

- I Preservam-se a coerência e a correção gramatical do texto ao se substituir a expressão “do século XXI” (l.3) por **de século**.
- II Na linha 7, a idéia de continuidade no tempo conferida ao texto pelo emprego da forma verbal “tem sido” já existe em “Desde”, por isso sua substituição pela forma **foi** não altera os sentidos da argumentação.
- III As relações semânticas do texto permitem a substituição de “entre o” (l.8) por **pelo**, sem que se provoque erro gramatical.
- IV Mesmo com a retirada do pronome indicador de indeterminação do sujeito em “manteve-se” (l.9) preservam-se as relações argumentativas e a correção gramatical do texto.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C III e IV.
- D I, II e IV.
- E II, III e IV.

QUESTÃO 3

Desconsiderando a necessidade de ajustes nas letras maiúsculas e minúsculas, assinale a opção em que a proposta de alteração nos termos do texto I provoca mudança nas relações de sentido textuais, apesar de preservar a correção gramatical.

- A Deslocar a oração “Para compreender a exclusão econômica, social e política no Brasil atual” (l.1-2), precedida de vírgula, para logo depois de “desproporcionalidade” (l.4).
- B Deslocar a oração “é importante entender a concentração da riqueza” (l.2-3) para o início do período.
- C Colocar a expressão “a partir de um padrão extremamente concentrador da riqueza” (l.5-6) imediatamente antes de “Historicamente” (l.5).
- D Deslocar a expressão “Desde o período colonial” (l.7), eliminando-se a vírgula, para o final do período em que ocorre.
- E Deslocar a oração “Essa situação manteve-se sempre inalterada” (l.8-9), precedida de vírgula, para depois de “nacional” (l.11).

Texto II – questões 4 e 5

1 Um dos mais perniciosos sofismas do pensamento burguês é a idéia de que as coisas dependem de vontades individuais. Assim, a política não funciona por culpa dos
4 corruptos; o meio ambiente é degradado porque as pessoas não respeitam a natureza; o governo vai mal porque o governante não tem coragem de desagradar às elites. Essa
7 visão distorcida da realidade serve para encobrir os mecanismos por trás das relações pessoais. Os mecanismos sociais fazem o encaixe da engrenagem estrutural de
10 dominação da elite e da submissão e exclusão daqueles que são destituídos de renda e, portanto, de cidadania.

Frei Betto. **A individuação da política.** In: **Correio Braziliense**, 17/6/2005 (com adaptações).

QUESTÃO 4

A argumentação do texto II conduz à conclusão de que

- A é o encaixe da estrutura social de dominação e submissão que provoca a exclusão da cidadania, em consequência da destituição de renda.
- B o pensamento burguês faz depender de vontades individuais os mecanismos que evitariam a corrupção no desrespeito à natureza.
- C tanto a natureza quanto as relações políticas seriam promotoras da exclusão da cidadania entre aqueles destituídos de renda.
- D é pela submissão das elites aos mecanismos sociais que os destituídos de renda também são excluídos da cidadania.
- E a irresponsabilidade das vontades individuais propicia sofismas sobre a degradação do ambiente e a corrupção na política.

QUESTÃO 5

Assinale a opção em que a proposta de alteração nas estruturas lingüísticas do texto II desrespeita as regras gramaticais do padrão da língua culta.

- A Substituição por vírgulas dos sinais de ponto-e-vírgula empregados depois de “corruptos” (l.4) e de “natureza” (l.5).
- B Retirada do sinal indicativo de crase em “às elites” (l.6).
- C Supressão do artigo no termo “os mecanismos” (l.7-8).
- D Emprego de **de trás** em vez de “por trás” (l.8).
- E Substituição de “que” (l.10) por **quais**.

Texto III – questões de 6 a 8

1 Ao delegar à esfera individual os males sociais, o sistema preserva sua natureza cruel: a “inevitabilidade” da desigualdade social. E apregoa que tanto a política quanto
4 as questões sociais devem ser monitoradas pelas leis do mercado. Em outras palavras, o lucro dos bancos e das empresas privadas, nacionais e estrangeiras, é a prioridade.
7 São eles que emprestam dinheiro ao governo; movimentam a importação e a exportação; injetam recursos no crescimento econômico do país. Não nego que o indivíduo tenha
10 importância no processo histórico. Porém, o indivíduo conta onde a coletividade não conta. Quanto mais centralizada uma estrutura de poder, mais ela depende de quem a ocupa,
13 deixando à margem o poder popular. A tarefa é tornar o jogo verdadeiramente democrático, não mera legitimação da impetuosidade arrivista de líderes mais preocupados com o
16 sucesso pessoal que com as causas sociais.

Idem, ibidem.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a assertiva contraria a argumentação do texto III.

- A A ênfase na responsabilidade individual gera a falsa aparência de que os males sociais e as desigualdades são inevitáveis.
- B O monitoramento das questões sociais pelas leis do mercado exime o sistema social de suas responsabilidades quanto às desigualdades sociais.
- C Indivíduo e coletividade têm funções e lugares diferentes e complementares nas relações sociais e no processo histórico.
- D Uma estrutura de poder centralizada reforça o sentido coletivo de responsabilidade social e privilegia o crescimento econômico do país.
- E Líderes mais preocupados com seu sucesso pessoal do que com as causas sociais não jogam um “jogo verdadeiramente democrático” (l.13-14).

QUESTÃO 7

Julgue os seguintes itens, a respeito das relações de coesão entre os elementos do texto III.

- I O pronome “sua” (l.2) está empregado na flexão de feminino singular porque se refere a “esfera individual” (l.1).
- II Preserva-se a relação argumentativa entre as orações substituindo-se “Em outras palavras” (l.5) pela expressão **Por outro lado**.
- III O pronome “eles” (l.7) está na forma de masculino plural porque retoma “bancos” (l.5) e “empresas privadas” (l.6).
- IV Preservam-se as relações de coesão do texto, o valor comparativo entre as idéias e a correção gramatical do texto ao se inserir **do** imediatamente antes de “que” (l.16).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0. B 1. C 2. D 3. E 4.

QUESTÃO 8

Assinale a opção **incorreta** a respeito das relações sintáticas e semânticas no texto III.

- A O texto permite a reescritura da oração subordinada inicial como uma desenvolvida iniciada por **Quando delega**.
- B As expressões “a política” (l.3) e “as questões sociais” (l.4) estão em uma relação aditiva.
- C O período sintático iniciado por “São eles” (l.7) tem a função de justificar ou explicar as idéias do período anterior.
- D Na linha 10, apesar de iniciado pela conjunção de valor adversativo “Porém”, o período sintático representa uma causa para as idéias do período anterior.
- E Seriam preservadas as relações argumentativas do texto se a oração coordenada assindética iniciada por “não” (l.14) fosse transformada em uma aditiva, substituindo-se a vírgula que a precede pela conjunção **e**.

Texto IV – questões 9 e 10

O mundo começa a mudar, ainda que muito discretamente. Após mais de seis anos de negociações às vezes frustrantes, entra em vigor o Protocolo de Kyoto, único instrumento internacional já concebido para lidar com o maior desafio ambiental da história: o aquecimento global. O consenso entre pesquisadores, ambientalistas e diplomatas é que Kyoto representa mais um sucesso diplomático que ambiental. O acordo, que pretende cortar a emissão de gases causadores do efeito estufa, é um triunfo do multilateralismo representado pela Organização das Nações Unidas (ONU). Mas deixa de fora o maior poluidor do planeta, os Estados Unidos da América (EUA).

Folha de S.Paulo, 16/2/2005, p. A15 (com adaptações).

QUESTÃO 9

Tendo as informações contidas no texto IV como referência inicial, julgue os itens que se seguem, relativos ao Protocolo de Kyoto.

- I Como acontece com qualquer tratado internacional importante, o Protocolo de Kyoto somente entrou em vigor a partir do momento em que todos os países integrantes da ONU o ratificaram.
- II O texto enfatiza que, mais do que habilidade diplomática, o que determinou a aprovação do protocolo foi a consciência generalizada, entre povos e governos, de que o planeta precisa ser salvo.
- III Há consenso de que, sendo uma criação dos homens em sua ensandecida vontade de produzir mais e mais riquezas, o efeito estufa não pode mais existir, sob pena de transformar a Terra em um planeta gelado e sem condições de vida.
- IV A queima excessiva de combustíveis fósseis compromete perigosamente o planeta ao aquecê-lo de maneira anormal, razão pela qual o Protocolo de Kyoto volta-se para a redução da quantidade desses gases lançados na atmosfera.
- V Os EUA foram proibidos de participar do protocolo justamente por serem, como afirma o texto, o “maior poluidor do planeta”.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 10

Segundo o texto IV, a aprovação do Protocolo de Kyoto é um triunfo do multilateralismo representado pela ONU. Com relação ao papel representado por esse organismo na História Contemporânea, assinale a opção correta.

- A Criada no imediato pós-Segunda Guerra Mundial, a ONU tem na busca da paz e da segurança internacionais uma de suas finalidades essenciais, o que foi decisivo para impedir a multiplicação de conflitos locais e regionais nos diversos continentes.
- B Depois do fim da Guerra Fria e da ascensão de George W. Bush ao governo dos EUA, a ONU se fortaleceu profundamente e, diferentemente do que ocorria antes, transformou-se no único pólo de poder mundial.
- C O fato de ser um organismo multilateral faz da ONU refém de alguns poucos países, as chamadas potências mundiais, as quais controlam rigidamente os principais setores da instituição.
- D O Brasil se desligou da ONU em represália à posição norte-americana, apoiada em seguida por outras potências, de impedir a ampliação do número de membros permanentes no Conselho de Segurança.
- E A atuação da ONU tende a ser mais produtiva e eficaz em setores como saúde, educação, cultura, alimentação e meio ambiente, entre outros, os quais não atingem diretamente interesses políticos, militares e estratégicos das grandes potências.

Texto V – questões de 11 a 14

O número de indigentes em proporção da população no Brasil de hoje já não é o que foi há 50 anos. Pequeno consolo. O desconsolo aumenta quando observamos que mesmo esse número poderia ser muitíssimo menor se, durante os últimos 33 anos, tivéssemos crescido como os tigres asiáticos. Há 40 anos, os organismos internacionais acreditavam que a Coreia do Sul estava condenada à pobreza. Erraram no julgamento. O país tornou-se um fenômeno de crescimento sustentado e redução da pobreza, como outros países asiáticos.

A pergunta agora é se a África poderia se tornar palco de um novo milagre se tivesse ajuda externa e políticas econômicas adequadas. Suas deficiências estruturais são notórias: baixa produtividade agrícola, altos custos de transportes, doenças tropicais, AIDS e baixa difusão de tecnologia. Mais grave ainda é que, durante os últimos anos, a África tem enfrentado mais guerras internas que outras regiões. Os genocídios — Ruanda em 1994 e Darfur em 2004 — são apenas as histórias mais trágicas de conflitos perenes. Para escapar desse círculo vicioso de guerra e pobreza, a região precisa de assistência. Cálculos estratégicos guiam o interesse crescente dos EUA e da Europa na África. Nesses cálculos, entram a abundância de recursos naturais (inclusive urânio) em um Congo conturbado, a combinação petróleo-islamismo na África Ocidental, a proliferação de armas no continente e a migração descontrolada e incontrolável.

Eliana Cardoso. *Áfricas*. In: *Valor Econômico*, 20/1/2005, p. A2 (com adaptações).

QUESTÃO 11

Considerando as informações contidas no texto V, assinale a opção correta relativamente à Coreia do Sul.

- A O ritmo de desenvolvimento sul-coreano é bastante semelhante ao verificado em alguns países latino-americanos, entre os quais o Brasil e a Argentina.
- B O texto é claro ao conferir à educação papel decisivo para que a Coreia do Sul deixasse para trás a pobreza e se transformasse em uma das mais prósperas economias contemporâneas.
- C O elogiado nível de desenvolvimento sul-coreano não constituiu fato isolado na região em que se localiza, sendo acompanhado por outros países vizinhos.
- D Organismos internacionais especializados em economia tiveram confirmados seus prognósticos positivos em relação à capacidade de se desenvolver apresentada pela Coreia do Sul há algumas décadas.
- E Infere-se do texto que, conquanto tenha se enriquecido, a Coreia do Sul não conseguiu aumentar sua renda *per capita*, razão pela qual não diminuiu seus elevados índices de desigualdade social.

QUESTÃO 12

Tendo por referência o texto V, assinale a opção correta.

- A Proporcionalmente ao conjunto da população, o número de pobres ou indigentes no Brasil permanece praticamente o mesmo de cinco décadas atrás, clara demonstração de que o país não aumentou sua riqueza nesse período.
- B Uma das principais razões para que haja número tão elevado de indigentes no Brasil é, para a maioria dos analistas, a dificuldade de acesso dos mais pobres ao ensino fundamental, faixa de escolaridade formalmente obrigatória no país.
- C A ausência de atrativos econômicos na África explica a pouca ou quase nenhuma atração que o continente exerce sobre as potências capitalistas, como os EUA e países europeus.
- D O texto sugere que a ajuda externa a países pobres, como os africanos, também se subordina a uma lógica em que não faltam cálculos, riscos e interesses.
- E A leitura atenta do texto leva à conclusão de que o único caminho que resta à África para se desenvolver é a adoção de políticas internas inovadoras e progressistas.

QUESTÃO 13

Tendo o texto V como referência inicial e considerando aspectos marcantes da economia globalizada dos dias de hoje, assinale a opção **incorreta**.

- A Entre os problemas estruturais apresentados pelo continente africano, a baixa produtividade agrícola inscreve-se entre os mais graves, inclusive por também contribuir para os casos frequentes de fome na região.
- B O estágio alcançado pela economia contemporânea realça a importância do conhecimento científico e da aplicação das mais diversas tecnologias no sistema produtivo.
- C No Brasil, a expansão do agronegócio se deu em razão de múltiplos fatores, a despeito de o país ainda não contar com um setor de pesquisa científica voltado para a agricultura.
- D Relativamente ao comércio mundial, o Brasil tem se queixado de métodos de concorrência considerados desleais, a exemplo dos subsídios agrícolas que países ricos oferecem a seus produtores.
- E A Organização Mundial do Comércio (OMC) é um organismo multilateral que tem entre suas finalidades essenciais a formulação e a aplicação de regras a serem seguidas no competitivo mercado global.

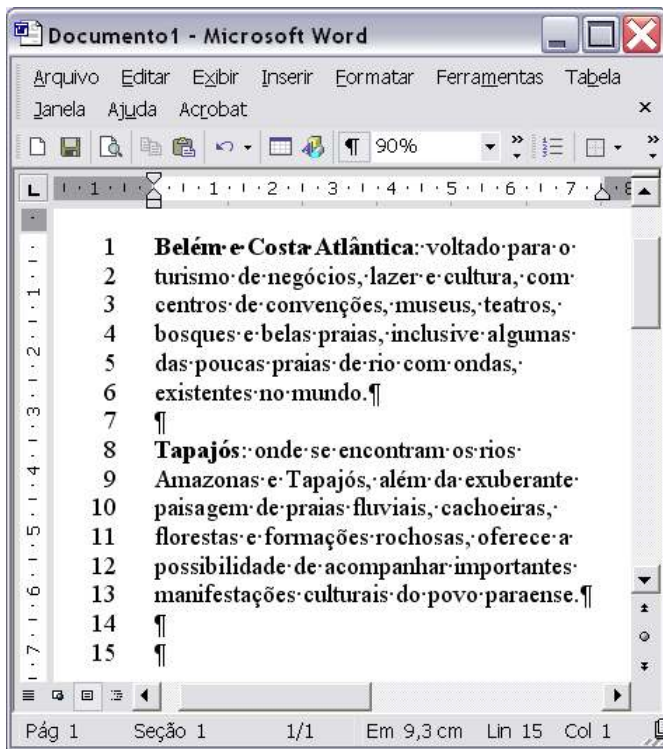
QUESTÃO 14

Ao se reportar a genocídios, o texto V se refere a uma realidade que, moralmente condenada, o mundo contemporâneo reiteradamente pratica. Assinale a opção que oferece uma correta conceituação de genocídio.

- A Guerra de conquista empreendida por um país poderoso contra um ou mais países pequenos, incapazes de garantir sua própria defesa.
- B Ato sistemático ou deliberado de extermínio, total ou parcial, de uma comunidade, grupo étnico, racial ou religioso.
- C Uso de armas de destruição em massa contra determinada população que não queira se subordinar à autoridade constituída.
- D Uso continuado de tortura, física ou moral, contra seguidores de doutrinas filosóficas ou religiosas contrárias ao Estado.
- E Ação terrorista motivada por crenças religiosas e que tem por alvo seguidores de outras religiões.


Texto VI – questões 15 e 16

A figura a seguir ilustra uma janela do Word 2002 que contém um documento em processo de edição. Nessa janela, a numeração de linhas foi inserida com ferramenta disponibilizada pelo Word.







QUESTÃO 15

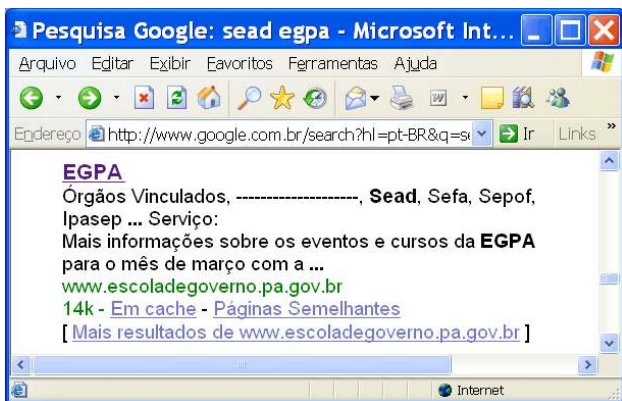
Assinale a opção em que o procedimento descrito é suficiente para inserir os números de linhas como observado na janela do Word 2002 incluída no texto VI.

- A Selecionar todo o documento em edição; clicar o menu **Inserir**; na lista de opções disponibilizada, clicar Números de linha.
- B Selecionar o documento em edição; clicar o botão .
- C Clicar o menu **Arquivo**; na lista disponibilizada, clicar a opção que abre janela contendo definições associadas à configuração de página do documento; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.
- D Selecionar todo o documento em edição; clicar o menu **Ferramentas**; na lista disponibilizada, clicar o item que abre a janela Opções; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.
- E Clicar o menu **Formatar**; na lista disponibilizada, clicar a opção que abre a janela Parágrafo; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.




QUESTÃO 16

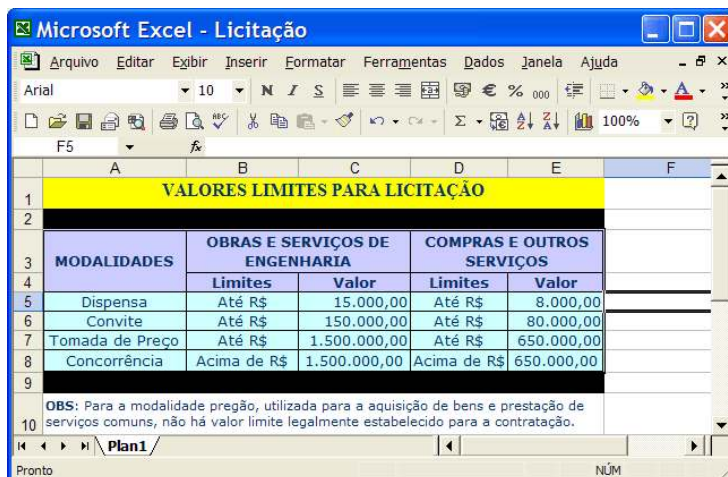
No documento do Word 2002 incluído no texto VI, considere que se deseje reproduzir o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”, de maneira que as linhas de 1 a 6 desse parágrafo sejam repetidas a partir da linha 15. Assinale a opção que contém procedimento correto para se obter a ação desejada.

- A Selecionar o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **V**; posicionar o ponto de inserção na linha 15; teclar **X**; liberar a tecla **Ctrl**.
- B Selecionar o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”; clicar o botão ; posicionar o ponto de inserção na linha 15; clicar o botão .
- C Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre “mundo.”; liberar a tecla **Ctrl**; apontar o ponteiro do *mouse* sobre a área selecionada; pressionar o botão direito do *mouse*; posicionar o ponto de inserção na linha 15; liberar o botão do *mouse*.
- D Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre “mundo.”; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**; posicionar o ponto de inserção na linha 15; clicar o botão .
- E Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; clicar sobre “mundo.”; liberar a tecla **Shift**; clicar o botão ; posicionar o ponto de inserção na linha 15; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**.








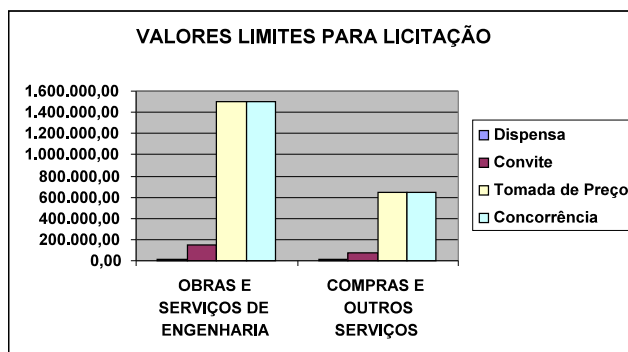
A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6) contendo uma página web obtida ao se acessar o sítio de busca Google, cujo endereço eletrônico é <http://www.google.com.br>. Considerando que essa janela esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP Professional e sabendo que [EGPA](#) constitui um *hyperlink* associado ao URL <http://www.escoladegoverno.pa.gov.br>, assinale a opção correta.

- A Um sítio de busca permite que usuários da Internet possam acessar informações contidas nos computadores que estejam conectados à rede mundial de computadores, bastando que os arquivos que contêm essas informações tenham sido configurados por meio do Windows Explorer para permitir o compartilhamento via rede.
- B Por meio das funcionalidades disponibilizadas por opção encontrada no menu **Ferramentas**, é possível definir o URL associado ao *hyperlink* [EGPA](#) como página inicial do IE6.
- C As informações contidas na janela ilustrada são suficientes para se concluir que, ao se clicar o botão , será iniciado, na Internet, um novo processo de busca de informações relacionadas a EGPA.
- D A partir da situação mostrada na janela do IE6, para que a página web associada ao URL <http://www.escoladegoverno.pa.gov.br> seja definida como página favorita do IE6, é suficiente clicar o *hyperlink* [EGPA](#) e, após o completo carregamento da página web que será acessada após essa ação, clicar o botão .
- E Na situação em que a janela do IE6 se encontra, ao se clicar o conjunto de botões , será disponibilizada uma lista de opções, sendo que uma dessas opções permite executar uma janela do Outlook Express que terá, automaticamente, na área de edição de mensagem de correio eletrônico, o conteúdo da página web associada ao *hyperlink* [EGPA](#).



Considerando que a janela do Excel 2002 ilustrada acima contenha uma planilha em processo de edição, com informações coletadas no sítio <http://www.sead.pa.gov.br>, e que essa janela esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP Professional, assinale a opção correta, sabendo ainda que as células que contêm valores numéricos estão formatadas para número, com duas casas decimais e com separador de milhares.

- A Ao se digitar $= (E5+C5)$ na célula F5, teclar , clicar a célula F5, clicar o botão , clicar a célula F6, e, finalmente, clicar a opção Colar, no menu **Editar**, o valor da célula F6 será equivalente à instrução $= (E6+C6)$. As células F5 e F6, após essas ações, terão valores iguais a 23.000,00 e 230.000,00, respectivamente.
- B Para se excluir a linha 2 da planilha mostrada e fazer que as linhas de número superior ou igual a 3 tenham esse número reduzido de uma unidade, é suficiente clicar o cabeçalho referente a essa linha —  — e clicar o botão .
- C Para se obter o gráfico mostrado na figura a seguir, é suficiente clicar o botão .



- D Ao se selecionar as células C5 e E5 e digitar $*2$, os conteúdos dessas células serão alterados, respectivamente, para 30.000,00 e 16.000,00.
- E Existe opção no menu **Dados** que permite proteger a planilha mostrada contra alterações não-autorizadas nos conteúdos das células.

QUESTÃO 19

Com relação às diversas ferramentas do Windows XP, assinale a opção correta.

- A A ferramenta Limpeza de disco inicia um programa que faz que a unidade de CD-ROM seja limpa, retirando resíduos de poeira presentes na sua superfície.
- B O Desfragmentador de disco distribui os arquivos armazenados no disco rígido de forma balanceada, impedindo que as pastas ocupem espaço contíguo do disco, otimizando, assim, o tempo de acesso às informações contidas nessas pastas.
- C A ferramenta Restauração do sistema tem a função principal de permitir a eliminação de vírus de computador, restaurando os danos causados por esses programas danosos.
- D O utilitário Backup pode auxiliar na criação de uma cópia das informações contidas no disco rígido do computador.
- E Diferentemente de versões anteriores do Windows, o Windows XP não possui a ferramenta denominada Assistência remota, que permite que uma pessoa possa, com permissão do usuário de um computador remoto, acessar esse computador.

QUESTÃO 20

Com relação a dispositivos utilizados atualmente para o armazenamento de informações contidas em computadores do tipo PC, assinale a opção correta.

- A Uma grande desvantagem do dispositivo comumente denominado *pendrive* em relação ao disquete de 3½" mais comumente usado é que a capacidade de armazenamento de dados do primeiro é muito inferior à capacidade de armazenamento do segundo.
- B Os dispositivos do tipo CD-ROM têm menor capacidade de armazenamento que o disquete de 3½" mais comumente usado.
- C As memórias do tipo *cache* são mais lentas que as memórias RAM de alta capacidade de armazenamento, usualmente utilizadas em computadores do tipo PC.
- D A leitura dos dados de discos do tipo *zip* é, de forma similar à do disco do tipo CD-ROM, realizada com o auxílio de dispositivos ópticos.
- E Em muitos computadores, o dispositivo de armazenamento com maior capacidade é o disco rígido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Texto I – questões 21 e 22**

1 Dessa forma, emerge um novo campo de trabalho,
destinado à pedagogia empresarial, para preparar
o profissional capaz de contribuir para a
4 reestruturação/reorganização do desenvolvimento de novas
competências nesse ambiente. Segundo Caldeira, o perfil
exigido requer: “O sujeito reflexivo, capaz de atuar na
7 intersubjetividade consensual e reciprocidade interativa”, o
qual “é requisitado a dar continuidade a sua identidade
constituída”. Através de sua formação acadêmica, o pedagogo
10 tem condições de cooperar nesse novo espaço, procurando
desenvolver a qualidade social e humana das pessoas em
serviço. Deste modo, entendo por pedagogia nas empresas ou
13 pedagogia empresarial não um tipo de atividade desenvolvido
neste meio voltado ao incremento da produtividade ou do
lucro, embora isso possa ser uma consequência natural do
16 processo, mas sim a potencialização deste espaço como um
locus de aprendizagem permanente, de crescimento
profissional e de realização das capacidades humanas de
19 solidariedade, convivência democrática e de cidadania plena.
Estas deveriam ser as metas de toda organização que,
parafraseando Marx, tem no homem o seu capital mais
22 precioso.

Trevisan e Lameira. Internet: <www.ufsm.br> (com adaptações).

QUESTÃO 21

Assinale a opção correta, com relação às idéias do texto I.

- A O termo “competências” (l.5) refere-se ao **saber fazer**.
- B A ‘intersubjetividade’ (l.7) é conceito fundamental da visão comportamentalista.
- C No contexto apresentado, a “identidade” (l.8) a ser constituída em serviço é a do pedagogo empresarial.
- D De acordo com o texto, ao pedagogo cabe garantir a qualidade das relações humanas da empresa.
- E De acordo com o texto, diante do perfil que é exigido do pedagogo, espera-se que esse profissional reafirme o papel educativo das relações pessoais na empresa, bem como o papel da educação nas relações pessoais da empresa.

QUESTÃO 22

De acordo com o texto I, assinale a opção correta.

- A Do pedagogo de uma empresa, espera-se ampliação de receitas.
- B A existência do pedagogo em uma empresa justifica-se pelo intrínseco ambiente de aprendizagem que o espaço profissional representa.
- C A visão individualista pedagogicamente recomendada em uma empresa assegura o desenvolvimento da capacidade de competir, exigência básica para o crescimento profissional de seus empregados.
- D A palavra final em conflitos estabelecidos no grupo de empregados de determinada empresa cabe ao pedagogo, encarregado pela harmonia das relações interpessoais.
- E O texto reflete uma visão marxista de empresa.

QUESTÃO 23

Sempre acreditei que a pedagogia e a empresa fazem um casamento perfeito. Ambas têm o mesmo objetivo em relação às pessoas, principalmente nos tempos atuais. Tanto a empresa como a pedagogia agem em direção à realização de ideais e objetivos definidos, no trabalho de provocar mudanças no comportamento das pessoas.

Maria Luiza Marins Holtz. **Lições de pedagogia empresarial.** MH Assessoria Empresarial S/C Ltda., s/d (com adaptações).

Assinale a opção **incorreta**, na ótica das idéias defendidas no texto.

- A Uma empresa deve ter como objetivo a educação de seus clientes, razão pela qual a pedagogia faz um “casamento perfeito” com organizações empresariais, públicas e privadas.
- B Uma empresa sempre é a associação de pessoas, para explorar uma atividade com objetivo definido, liderada pelo empresário, pessoa empreendedora, que dirige e lidera a atividade com o fim de atingir ideais e objetivos também definidos.
- C A pedagogia é a ciência que estuda e aplica doutrinas e princípios visando a um programa de ação em relação à formação, aperfeiçoamento e estímulo de todas as faculdades da personalidade das pessoas, de acordo com ideais e objetivos definidos.
- D A pedagogia faz o estudo dos ideais, segundo determinada concepção de vida e dos meios mais eficientes para realizá-los.
- E A pedagogia tem como função a ciência e a arte da educação, processo de influências que formam a personalidade humana.

Texto II – questões 24 e 25

A abordagem do aprendizado em locais de trabalho é diferente daquilo que nos habituamos a esperar de termos tais como “ensino” e “treinamento”. Essas palavras geralmente denotam situações nas quais há dois papéis claramente definidos — um professor que sabe e um aluno que aprende. Ao contrário, considero o aprendizado como uma atividade coletiva, na qual o foco está em fazer perguntas e participar de um diálogo em que os papéis de professor e de aluno não sejam predeterminados, mas fluidos e dependentes da perícia e *insight* do indivíduo em dada situação. Assim sendo, precisamos pensar nos valores e premissas que trazemos para o processo de aprendizado em lugar das táticas específicas de treinamento ou ensino.

Schuck. *In*: David F. Bomfin. **Pedagogia no treinamento: correntes pedagógicas no ambiente de aprendizagem nas organizações.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004 (com adaptações).

QUESTÃO 24

Em relação ao defendido por Schuck no texto II, é correto afirmar que ele contesta papéis defendidos pela tendência pedagógica

- A libertadora.
- B da escola nova.
- C tecnicista.
- D tradicional.
- E humanista.

QUESTÃO 25

O autor do texto II, ao se referir ao aprendizado como atividade coletiva, alinha-se filosoficamente com

- A Skinner.
- B Paulo Freire.
- C Herbart.
- D Santo Agostinho.
- E Aristóteles.

Texto III – questões de 26 a 29

Uma organização bem-sucedida é aquela que acredita e investe na educação plena dos seres humanos que compõem os quadros tanto gerenciais quando os de chão de fábrica. Diante disso, continuo acreditando que conhecer as correntes pedagógicas no âmbito do treinamento na empresa, e hoje mais especificamente no contexto da aprendizagem organizacional, se configura a base fundamental para todo profissional que atua na área.

David F. Bomfin. **Pedagogia no treinamento: correntes pedagógicas no ambiente de aprendizagem nas organizações.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004.

QUESTÃO 26

Em relação à pedagogia tradicional, assinale a opção correta, considerando o texto III.

- A O mundo é visto como algo pronto que é traduzido pelo conhecimento acumulado sistematicamente ao longo do tempo.
- B A categoria homem ganha ênfase, como sujeito do processo.
- C O conceito de aprendizagem como mudança de comportamento é privilegiado.
- D O que dá significado ao conhecimento é a experiência da pessoa.
- E É fundamental deixar aos empregados em treinamento a definição do conteúdo a ser trabalhado.

QUESTÃO 27

Considerando o texto III, assinale a opção correta, em relação à pedagogia tecnicista.

- A É preciso responder, com precisão, aos objetivos da sociedade produtiva, a partir da consideração das contradições sociais.
- B A visão de mundo não é separada da visão de homem.
- C O conhecimento é inacabado e dinâmico, considerada a subjetividade dos membros da organização.
- D Professor e técnico da empresa têm papéis idênticos: planejar e organizar o ambiente e os meios pelos quais este será modelado.
- E Ensinar é transmitir conhecimentos e hábitos que modelem a mente e a vontade dos membros do grupo.

QUESTÃO 28

Em relação à pedagogia nova, assinale a opção correta, considerando o texto III.

- A A filosofia da relação professor-aluno corresponde aos princípios da administração por objetivos.
- B O modelo ideal da pessoa que se pretende na organização inclui a descoberta de si mesma, em processo contínuo de mudança e desenvolvimento.
- C No treinamento, o gestor de recursos humanos (RH) atua como animador de grupos.
- D A avaliação deve ser uma estratégia de identificação da exata reprodução do que foi discutido no treinamento.
- E Cabe ao responsável pelo treinamento definir prévia e rigidamente os objetivos a serem alcançados.

QUESTÃO 29

Em relação à pedagogia libertadora, assinale a opção correta, considerando o texto III.

- A O treinamento é a transmissão dos conteúdos organizacionais definidos pelo gestor.
- B Os objetivos do treinamento devem ser expressos em termos comportamentais.
- C A verticalização deve marcar a relação entre os participantes do treinamento.
- D A metodologia do treinamento caracteriza-se pela exposição e pela demonstração, por parte do coordenador, daquilo que deve ser reproduzido na organização, em seu dia-a-dia.
- E Os membros de uma organização chegarão a ser sujeitos, por meio da reflexão sobre o ambiente concreto no qual se inserem, comprometendo-se, gradativamente, à medida que se tornam mais conscientes, a intervir na realidade para mudá-la.

Texto IV – questões de 30 a 33

O desafio do gestor de RH nas organizações é desenvolver políticas de gestão que tenham como foco o desenvolvimento do ser humano como pessoa, profissional e cidadão. Dessa forma, sua inserção tem um caráter estratégico para organização, na medida em que deve ter uma visão sistêmica da mesma, considerando, não somente o corpo funcional, mas todas as relações que a empresa estabelece com a sociedade, consumidores, fornecedores e acionistas.

Patrícia Werlang. O papel do gestor de recursos humanos na construção da responsabilidade social empresarial. Internet: <www.ethos.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 30

Considerando o texto IV, assinale a opção **incorreta** com respeito às relações que a empresa estabelece com a sociedade, com ênfase na construção da respectiva responsabilidade social, bem como ao papel do gestor de RH.

- A No Brasil, são crescentes as iniciativas por parte das empresas, organizações do terceiro setor e do poder público no campo da responsabilidade social.
- B O desenvolvimento da responsabilidade social compreende um conjunto de ações voltadas não só para o público externo, mas também para o público interno da organização.
- C As ações externas desenvolvidas pela organização fogem da competência do gestor de RH, sendo responsabilidade restrita ao corpo funcional da organização.
- D A responsabilidade social empresarial gerou novas atribuições para os gestores de RH.
- E Na gestão de RH, para criar valor e obter resultados, os profissionais de RH precisam começar pela definição das metas que garantem os resultados de seu trabalho e não pelo foco nas atividades.

QUESTÃO 31

Assinale a opção **incorreta**, considerando o texto IV e o papel do gestor de RH.

- A Entre os principais papéis de RH, encontram-se: administração de estratégias de recursos humanos e administração da transformação e da mudança.
- B O enfoque da infra-estrutura organizacional tem sido um papel tradicional de RH.
- C Com o enfoque estratégico, o papel do gestor de RH foi minimizado, dando lugar ao do gestor administrativo.
- D O objetivo da transformação catalisada por profissionais de RH é acarretar modificações na cultura organizacional.
- E Profissionais de RH, ao se tornarem agentes de mudança, ajudam as organizações a identificarem um processo para administrar a mudança.

QUESTÃO 32

Acerca da área de RH, assinale a opção **incorreta**, considerando o texto IV.

- A Na perspectiva apresentada pelo texto, cabe ao gestor de RH atuar no sentido de capturar a atenção e o interesse dos empregados, de envolver a organização, de construir valores essenciais e de transmitir a mensagem, contribuindo para comprometer as pessoas com os objetivos da organização.
- B Para uma empresa atingir a condição de socialmente responsável, é necessário investir no bem-estar dos seus empregados e dependentes e em um ambiente de trabalho saudável, promovendo a comunicação transparente.
- C Quando um empregado propõe compensações de horário para visitar um projeto social, a área de RH deve participar dos ajustes considerados necessários, na consolidação da responsabilidade social desejada pela organização.
- D O rol de interações esperadas entre programa de voluntariado e gestão de RH estende-se por inúmeras situações no cotidiano da empresa, entre as quais a democratização do direito de exercer o voluntariado a todo o corpo de empregados.
- E O conceito de responsabilidade social refere-se ao que antes era denominado filantropia.

QUESTÃO 33

Considerando o texto IV, assinale a opção **incorreta**, acerca da área de RH.

- A Na perspectiva levantada no texto, a gestão de RH compreende, também, a visão dos empregados quanto à imagem e ao exercício da responsabilidade social da empresa e à sua valorização e participação no trabalho.
- B Os empregados que participam de iniciativas inseridas na responsabilidade social empresarial têm seu leque de competências reduzido, razão pela qual há muita resistência dos gestores em estimular atividades de voluntariado que diminuam o desenvolvimento de situações indutoras de crescimento profissional.
- C Na vertente defendida no texto, além de simplesmente desenvolver habilidades ligadas às tarefas dos empregados, as empresas devem desenvolver suas capacidades em direção ao crescimento pessoal.
- D A gestão do crescimento e do desenvolvimento dos empregados de uma organização vincula-se não só à capacidade de a empresa gerenciar o crescimento e o desenvolvimento dos empregados, mas também à capacidade de proporcionar-lhes segurança no emprego.
- E Ações educativas desenvolvidas pelos gestores de RH com enfoque no meio ambiente — por exemplo, o controle do consumo de energia e a separação do lixo —, além de visarem à preservação ambiental por parte da empresa, possuem um caráter educativo para os próprios empregados.

QUESTÃO 34

O trabalho em equipe sempre foi um dos grandes desafios apresentados às empresas, pois faz que alguns conceitos e práticas tradicionais sejam revistos e redimensionados. Nesse sentido, assinale a opção correta.

- A Para o fortalecimento do espírito de grupo, é necessário diminuir a autonomia individual dos empregados, por meio de estratégias pedagógicas adequadas.
- B O pedagogo, ao atuar como mediador entre as diferentes instâncias do sistema organizacional, passa a ter função secundária.
- C O intuito que deve guiar primordialmente o pedagogo, em seu esforço na gestão de RH, é o de atender às demandas do mercado.
- D As atitudes a serem desenvolvidas no trabalho em equipe exigem uma nova postura, novos conhecimentos, o que pressupõe a formação continuada na empresa.
- E O pedagogo deve minimizar as necessidades individuais dos empregados, no sentido de minimizar seu efeito sobre o trabalho em grupo.

QUESTÃO 35

Em relação a estratégias de RH e considerando que a carreira é gerenciada pelas pessoas, não pela organização, assinale a opção **incorreta**, referente ao que se espera dessas pessoas na correta condução de suas carreiras.

- A É necessário que as pessoas colem informações sobre si mesmas e sobre o mundo do trabalho.
- B É importante que essas pessoas tracem um perfil das próprias características de personalidade, de interesses e de aptidões.
- C As pessoas devem estabelecer metas realistas.
- D As pessoas devem estabelecer e implementar estratégias para o alcance de metas.
- E É fundamental que as pessoas solicitem, formalmente, ao gestor de RH da organização que emita parecer sobre a eficácia da estratégia da carreira escolhida.

QUESTÃO 36

Acerca das teorias de administração, assinale a opção correta.

- A O modelo clássico, com o estabelecimento dos princípios de organização racional do trabalho, resultou na chamada administração científica.
- B O grande marco do modelo clássico foi desenvolvido por Max Weber.
- C O modelo clássico consolidou-se com os recentes avanços tecnológicos disponibilizados para o pedagogo empresarial.
- D No modelo clássico, exige-se qualificação especializada do empregado.
- E O treinamento, no modelo clássico, é intrinsecamente complexo.

QUESTÃO 37

A respeito das teorias de administração, é correto afirmar que, no modelo burocrático,

- A personaliza-se o relacionamento.
- B as diretrizes organizacionais não são internalizadas, contribuindo para o fortalecimento da criatividade.
- C diminui-se o uso da categorização no processo decisório.
- D as ênfases pedagógicas de treinamento são a tradicional e a tecnicista.
- E contesta-se a visão de homem como meio de produção.

QUESTÃO 38

Assinale a opção **incorreta**, com respeito à evolução dos paradigmas relativos às empresas e ao homem, do ponto de vista pedagógico.

- A Apesar das mudanças na lógica da qualidade e da produção, persistem lacunas entre o discurso e a prática de gestão dos novos modelos de RH.
- B Quando a empresa nega a ação pedagógica centrada no homem, preferindo o foco no ambiente, o conseqüente comprometimento com os resultados finais da organização é significativamente incrementado.
- C Na oportunidade pedagógica para gerar o aprendizado para a mudança, deve-se superar o foco no adestramento, centrando-se no caráter educativo do ser humano integral.
- D É necessário romper com a divisão social do trabalho na empresa, na qual quem executa submete-se a treinamento e a quem pensa atribui-se o desenvolvimento.
- E O desejado educador organizacional atua voltado para o processo ensino-aprendizagem nos diversos segmentos de organizações, sejam elas empresariais ou não.

Texto V – questões 39 e 40

A Resolução CNE/CEB n.º 1/2000 instituiu as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação de Jovens e Adultos a serem obrigatoriamente observadas na oferta e na estrutura dos componentes curriculares de ensino fundamental e médio dos cursos que se desenvolvem, predominantemente, em instituições próprias e integrantes da organização da educação nacional nos diversos sistemas de ensino, à luz do caráter próprio dessa modalidade de educação. Tal resolução baseia-se na Lei n.º 9.394/1996 — Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB).

QUESTÃO 39

No tocante ao que preconiza a LDB, assinale a opção correta, considerando o texto V.

- A O Estado deve garantir a oferta de educação escolar regular para jovens e adultos.
- B Jovens e adultos devem se adequar à disponibilidade estrutural das escolas.
- C Jovens e adultos trabalhadores devem encontrar horários de trabalho para cursar a escola regular.
- D É responsabilidade de jovens e adultos, por estarem fora da faixa etária legal, a permanência na escola.
- E Compete aos jovens e adultos informar à escola que não tiveram acesso ao sistema escolar.

QUESTÃO 40

Em relação à educação de jovens e adultos à luz da LDB, e considerando o texto V, assinale a opção correta.

- A Os sistemas de ensino assegurarão aos jovens e aos adultos que não puderam efetuar os estudos na idade regular oportunidades educacionais apropriadas, mediante taxas específicas previstas em lei.
- B Para evitar privilégios, não poderão ser consideradas as condições de trabalho dos jovens e adultos beneficiados com a oferta de educação profissional.
- C Ao trabalhador será garantida a possibilidade de acesso à educação profissional.
- D É vedada a educação profissional no ambiente de trabalho.
- E O pedagogo deve informar ao Estado todos os dados dos trabalhadores jovens e adultos insuficientemente escolarizados que fazem parte da organização.