

Concurso Público

Nível Superior

Cargo 4: Analista Judiciário

Área: Apoio Especializado

Especialidade: Psicologia

Aplicação: 2/10/2005

CADERNO

Baronesa**MANHÃ****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Baronesa — coincide com o nome que está registrado no cabeçalho de sua folha de rascunho, à direita, e se ele contém cinquenta questões do tipo múltipla escolha, cada uma com cinco opções (A, B, C, D e E), correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50, seguidas da prova de redação.
- 2 A página para rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 6 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a respectiva folha.
- 8 Na prova de redação, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.
- 9 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a folha de texto definitivo da prova de redação e deixe o local de provas.
- 10 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova de redação poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **4/10/2005** – a partir das 10 h – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/trema2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **5 e 6/10/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — <http://www.cespe.unb.br/concursos/trema2005>.
- III **4/11/2005** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova de redação: locais mencionados no item I e Diário Oficial da União.
- IV **7 e 8/11/2005** – Recursos (prova de redação): conforme será disciplinado no edital de divulgação do referido resultado.
- V **25/11/2005** – Resultados finais da prova de redação e do concurso e convocação para a perícia médica dos candidatos aprovados que se declararam portadores de deficiência: locais mencionados no item III.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2005 – TRE/MA, de 4/5/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet — <http://www.cespe.unb.br/concursos/trema2005>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – questões de 1 a 4

1 Para que a democracia seja efetiva, é necessário que as
pessoas se sintam ligadas aos seus concidadãos e que essa ligação
se manifeste por meio de um conjunto de organizações e
4 instituições extramercado. Uma cultura política atuante precisa de
grupos comunitários, bibliotecas, escolas públicas, associações
de moradores, cooperativas, locais para reuniões públicas,
7 associações voluntárias e sindicatos que propiciem formas de
comunicação, encontro e interação entre os concidadãos.
A democracia neoliberal, com sua idéia de mercado *über alles*,
10 nunca leva em conta essa atuação. Em vez de cidadãos, ela
produz consumidores. Em vez de comunidades, produz *shopping*
centers. O que sobra é uma sociedade atomizada, de pessoas sem
13 compromisso, desmoralizadas e socialmente impotentes.

Em suma, o neoliberalismo é o inimigo primeiro e
imediatamente da verdadeira democracia participativa, não apenas nos
16 Estados Unidos, mas em todo o planeta, e assim continuará no
futuro previsível.

Robert W. McChesney. Introdução. In: Noam Chomsky. **O lucro ou as pessoas? Neoliberalismo e ordem global**. Pedro Jorgensen Jr. (Trad.). 4.ª ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2004 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção que está de acordo com as idéias do texto I.

- A O setor econômico da sociedade inibe qualquer iniciativa de se construir uma cultura política verdadeiramente democrática.
- B Os sindicatos destacam-se das demais instituições associativas por promover a interação entre seus associados.
- C É previsível que, em um futuro próximo, o neoliberalismo evolua para uma democracia extramercado.
- D A política neoliberal produz um tipo de democracia voltada, exclusivamente, para a defesa dos interesses do consumidor.
- E A democracia neoliberal, ao desprezar as ações da sociedade civil organizada, reduz a condição política do cidadão a um plano mínimo.

QUESTÃO 2

Assinale a opção correta com referência à tipologia do texto I.

- A O produtor do texto apresenta, em narrativa concisa, a trajetória contemporânea da democracia neoliberal em direção a um futuro previsível.
- B O texto caracteriza-se como dissertativo-argumentativo, no qual o autor, contrapondo dois tipos de sistema político, manifesta-se contra os efeitos nocivos de um sobre o outro.
- C Em um texto eminentemente descritivo, o autor estabelece, de modo subjetivo, um paralelo entre dois tipos de democracia cujas ações atendem, de modo diferenciado, aos interesses populares.
- D No texto, identifica-se uma parte narrativa, em que o autor relata o surgimento da democracia neoliberal, e outra descritiva, por meio da qual o produtor enumera, objetivamente, as características da democracia participativa.
- E Trata-se de texto expositivo, de caráter intimista, em que o autor apresenta suas impressões pessoais a respeito do neoliberalismo e da influência norte-americana sobre o futuro da humanidade.

QUESTÃO 3

Com referência às palavras e expressões empregadas no texto I, há equivalência de sentido entre

- A “efetiva” (l.1) e “participativa” (l.15).
- B “concidadãos” (l.2) e “consumidores” (l.11).
- C “conjunto de organizações e instituições extramercado” (l.3-4) e “democracia neoliberal” (l.9).
- D “atuante” (l.4) e “atomizada” (l.12).
- E “grupos comunitários” (l.5) e “*shopping centers*” (l.11-12).

QUESTÃO 4

Julgue os itens abaixo, considerando o emprego de estruturas lingüísticas no texto I.

- I Caso a oração adverbial que inicia o texto estivesse imediatamente após a expressão “é necessário”, não haveria necessidade de emprego da vírgula, visto que estaria restabelecida a ordem direta do período.
- II A substituição da forma verbal “precisa” (l.4) por **precinde** preserva o sentido original do texto e aumenta a força argumentativa do enunciado lingüístico.
- III Na linha 7, a forma verbal subjuntiva “propiciem” poderia ser substituída, sem prejuízo da coerência do texto e da correção gramatical, pela forma indicativa **propiciam**, desde que fosse empregada a vírgula antes do conector “que”.
- IV Na linha 10, a forma de presente do indicativo “leva”, associada ao emprego do advérbio “nunca”, confere ao enunciado um tom assertivo, categórico, que não admite contestação.
- V Estariam garantidas a coerência do texto e a correção gramatical se o período “O que sobra (...) socialmente impotentes” (l.12-13) fosse assim reescrito: Disso resulta uma sociedade atomizada, constituída de pessoas sem compromisso, desmoralizadas e socialmente impotentes.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 5

No texto abaixo, de autoria de Mário Quintana e reproduzido com adaptações, os itens em algarismos romanos referem-se aos termos em negrito que os antecedem. Julgue-os com relação ao emprego dos vocábulos e das expressões quanto à sintaxe de construção do período e à grafia.

O milagre

Dias maravilhosos **em que** (I) os jornais **vêm** (II) cheios de poesia e do lábio amigo **brotam** (III) palavras de eterno encanto.

Dias mágicos em que os burgueses **espiam** (IV), através das vidraças dos escritórios, a graça **gratuita** (V) das nuvens.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e IV.
- B I, III e V.
- C I, IV e V.
- D II, III e IV.
- E II, III e V.

QUESTÃO 6

1 Ser cidadão, perdoem-me os que cultuam o direito, é
 2 ser como o Estado, é ser um indivíduo dotado de direitos que
 3 lhe permitem não só se defrontar com o Estado, mas afrontar
 4 o Estado. O cidadão seria tão forte quanto o Estado.
 5 O indivíduo completo é aquele que tem a capacidade de
 6 entender o mundo, a sua situação no mundo e que, se ainda
 7 não é cidadão, sabe o que poderiam ser os seus direitos.

Milton Santos. *Cidadania e consciência negra*. Internet: <<http://geocities.yahoo.com.br>>. Acesso em jun./2005.

No texto acima,

- A o sujeito gramatical da oração expressa pela forma verbal “perdoem” (l.1) está elíptico.
- B estaria garantida a obediência às regras de regência verbal, caso se substituísse a expressão “afrontar o Estado” (l.3-4) por **afrontar-lhe**.
- C a expressão “é aquele que” (l.5) é empregada, no período, para realçar o termo “O indivíduo completo” (l.5).
- D a substituição da expressão “capacidade de entender o mundo” (l.5-6) por **capacidade de entendê-lo** mantém a coesão e a coerência do texto, além de conferir ao período maior concisão.
- E caso a locução verbal “poderiam ser” (l.7) estivesse no singular, haveria concordância do verbo auxiliar com o sujeito da oração, expresso na forma pronominal “o”, que a antecede.

QUESTÃO 7

Assinale a opção correta quanto à pontuação.

- A Promotores representantes da Associação do Ministério Público do Estado do Maranhão (AMPPEM), vão propor à Controladoria-Geral da União (CGU) a realização de convênio no projeto Contas na Mão. Nascido há cinco anos, o projeto tem como objetivo, formar comitês de cidadania para fiscalizar contas públicas em estados e municípios.
- B O projeto Contas na Mão nasceu em 2000, a partir de audiências públicas no interior do Maranhão. Nesses encontros, os promotores discutiam com a população, o processo eleitoral e possíveis crimes como: a compra de votos. “Depois, achamos necessário que esse trabalho de conscientização se estendesse para além do período eleitoral”, disse, um promotor de justiça.
- C O projeto foi então, adotado pelo Fórum Permanente dos Promotores de Justiça, “Depois, fizemos com que esses comitês tivessem participação em todas as atividades do estado, no planejamento do orçamento, na execução orçamentária e até, na prestação de contas”, explicou o promotor de justiça.
- D Em 2003, o projeto ganhou o apoio do Tribunal de Contas do Estado do Maranhão. A parceria culminou na instrução normativa que obriga as prefeituras e as câmaras municipais a colocarem à disposição da população a prestação de contas municipais. A instrução tem como amparo a Lei de Responsabilidade Fiscal.
- E No Maranhão, os comitês são formados por cidadãos, indicados, pelos promotores de cada comarca do estado. Eles obtêm capacitação por meio de: cursos realizados na capital São Luís, e também no interior. Tudo é mantido com recursos da Procuradoria-Geral de Justiça maranhense e por meio de parcerias com a AMPPEM.

Opções adaptadas. Internet: <<http://www.cgu.gov.br>>. Acesso em 17/6/2005.

QUESTÃO 8

Quanto ao emprego do sinal indicativo de crase, julgue os fragmentos apresentados nos seguintes itens.

- I Submissão às regras da lei eleitoral.
- II Restrições impostas às rádios e às emissoras de televisão.
- III Disposições aplicadas à sítio mantido por empresas públicas.
- IV Características semelhantes às da legislação eleitoral.
- V Opinião favorável ou contrária à coligações partidárias.
- VI Direito a candidatar-se à qualquer cargo eletivo.
- VII Tema à que se refere a legislação em vigor.

O emprego da crase está correto apenas nos itens

- A I, II e IV.
- B I, IV e VII.
- C II, V e VII.
- D III, IV e VI.
- E V, VI e VII.

Texto II – questões 9 e 10

1 Existe uma *arena pública* na qual, em princípio, os
indivíduos podem participar das decisões que dizem respeito
à sociedade em geral: a geração e aplicação das receitas
4 públicas, a política externa etc. Em um mundo constituído
de Estados-nação, a arena pública é primordialmente
governamental, em vários níveis. A democracia funciona na
7 medida em que os indivíduos possam ter uma participação
significativa na arena pública, ao mesmo tempo em que
cuidam de seus próprios assuntos, individual e coletivamente,
10 sem intromissões ilegítimas por parte das concentrações de
poder. Uma democracia que funciona pressupõe uma relativa
igualdade de acesso aos recursos — materiais,
13 informacionais e outros —, um truísmo tão velho quanto
Aristóteles. Em teoria, os governos são instituídos para servir
ao seu “público interno” e devem-se sujeitar à sua vontade.
16 Duas boas medidas da democracia que funciona são,
portanto, o grau em que a teoria se aproxima da realidade
e o grau em que o “público interno” se aproxima
19 verdadeiramente da população.

Noam Chomsky. *O lucro ou as pessoas? Neoliberalismo e ordem global*. Pedro Jorgensen

Jr. (Trad.) 4.ª ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2004 (com adaptações).

QUESTÃO 9

Com base na leitura do texto II, assinale a opção correta.

- A A participação política na arena pública só é possível, na prática, se os indivíduos abrirem mão de seus interesses particulares.
- B A democracia não funciona nas sociedades com alto grau de desigualdade social.
- C É mera ilusão pensar que haja uma democracia que funcione.
- D Aristóteles desenvolveu a teoria da sujeição dos governos à vontade da classe política.
- E A população, na maioria dos Estados-nação, deve submeter-se aos desmandos governamentais.

QUESTÃO 10

A respeito das estruturas lingüísticas e dos sentidos do texto II, assinale a opção correta.

- A A palavra “truísmo” (ℓ.13) está empregada com o sentido de **sofisma**.
- B A oração “para servir ao seu ‘público interno’” (ℓ.14-15) expressa circunstância de causa em relação à principal.
- C Mantêm-se a correção gramatical e o sentido original do texto caso a oração “e devem-se sujeitar à sua vontade” (ℓ.15) seja assim reescrita: **e devem estar sujeitos a sua vontade**.
- D As vírgulas que separam o conector “portanto” (ℓ.17) podem ser retiradas sem que se desrespeitem as regras de pontuação.
- E Na oração “o grau em que a teoria se aproxima da realidade” (ℓ.17), a expressão sublinhada pode ser substituída por **onde**, sem prejuízo para a correção gramatical.

QUESTÃO 11

Assinale a opção que apresenta período redigido de acordo com a prescrição gramatical.

- A Um ano após a deposição de Getúlio Vargas, o direito de votar e ser votado foram devolvidos aos cidadãos brasileiros, restabelecendo, no Brasil, a justiça eleitoral.
- B O voto eletrônico, considerando a história de fraudes que marca praticamente todo período republicano, constitui um avanço notável no que se respeita ao processo eleitoral brasileiro.
- C Antes da implantação do voto eletrônico, as fraudes prevaleciam no interior do país. Incluindo a atuação de grupos dominantes locais, que escolhia, de véspera, os vencedores das eleições.
- D Tendo em vista a nova realidade eleitoral brasileira, poucas horas depois de haver encerrado a votação, os nomes dos eleitos já estão sendo anunciados.
- E O juiz eleitoral, levando em consideração denúncias de atos ilícitos ocorridos durante as eleições, pode vir a determinar a prisão de eleitores e a impugnação de urnas.

QUESTÃO 12

Assinale a opção que completa, de forma coerente e correta, de acordo com a prescrição gramatical, as lacunas do texto abaixo.

O *referendum* compulsório pode chamar o cidadão às urnas dezenas de vezes em poucos meses _____ que ele se pronuncie sobre leis; a eleição compulsória impinge-_____, para a votação, longas listas de candidatos que lhe são completamente desconhecidos e _____ qualificações técnicas para o cargo ele não pode julgar. É verdade que a ausência de qualificações técnicas não é em si _____ um argumento contra a relação democrática.

Max Weber. *Parlamentarismo e governo numa Alemanha reconstruída*. In: *Ensaios de sociologia e outros escritos*. Maurício Tragtenberg (Trad.). São Paulo: Coleção Os pensadores, abr./1974 (com adaptações).

- A afim de — lhes — cuja as — mesmas
- B para — o — cujas — mesmo
- C com o propósito de — lhes — que as — próprio
- D acerca de — a — por quais — própria
- E a fim de — lhe — cujas — mesma

Texto III – questões 13 e 14

1 O caráter perverso e os efeitos destrutivos da
globalização, segundo Milton Santos, vão gerando
resistências crescentes dos “espaços banais” e horizontais
4 em que se encontra a grande massa do povo, contra os
espaços integrados, verticais e excludentes dos fluxos
globalizados do dinheiro e da informação. É nestes espaços
7 — onde se desenvolvem as cidades e as culturas populares
— que, segundo ele, estão sendo tecidas as bases de uma
nova utopia “globalitária”, que deverá ser cidadã e
10 democrática: “Estamos convencidos de que a mudança
histórica em perspectiva provirá de um movimento de baixo
para cima, tendo como atores principais os países
13 subdesenvolvidos e não os países ricos; os deserdados e os
pobres e não os opulentos e outras classes obesas; o
indivíduo liberado partícipe das novas massas e não o
16 homem acorrentado; o pensamento livre e não o discurso
único. Os pobres não se entregam e descobrem a cada dia
formas inéditas de trabalho e de luta; a semente do
19 entendimento já está plantada e o passo seguinte é o seu
florescimento em atitudes de inconformidade e, talvez,
rebelia”.

José Luís Fiori. *A grande mutação. Milton Santos reinterpreta o fenômeno da globalização*. Internet: <www.geocities.yahoo.com.br>. Acesso em jun./2005.

QUESTÃO 13

Assinale a opção correta a respeito do texto III.

- A Embora denuncie o “caráter perverso e os efeitos destrutivos da globalização” (l.1-2), o autor citado no texto, Milton Santos, reconhece os avanços inquestionáveis da globalização, principalmente, no que diz respeito ao fluxo de bens de capital e da informação no mundo.
- B Por meio do emprego das expressões conformativas “segundo Milton Santos” (l.2) e “segundo ele” (l.8), bem como do emprego reiterado das aspas, o produtor do texto evidencia sua discordância quanto à tese dialética proposta acerca dos efeitos da globalização.
- C Ao considerar ‘banais’ (l.3) os espaços sociais em que se encontra a grande massa do povo, o autor do texto desqualifica qualquer ação positiva que possa vir a ser desenvolvida por essa camada da população contra os efeitos destrutivos da globalização.
- D Milton Santos crê que dos resultados danosos do processo de globalização possa surgir uma atitude de iniciativa popular que se contraponha à atual ordem mundial.
- E A tese defendida por Milton Santos baseia-se em uma visão otimista acerca do futuro da globalização, visto que está apoiada na esperança de um possível acordo entre países ricos e pobres a partir da superação do discurso unilateral.

QUESTÃO 14

Julgue os itens subseqüentes quanto às estruturas lingüísticas e aos sentidos do texto III.

- I Em “vão gerando” (l.2), a forma de gerúndio marca a idéia do processo contínuo da tomada de consciência contra os efeitos da globalização, sentido que é reforçado, na linha 8, com a expressão “estão sendo tecidas”.
- II Em ‘a mudança histórica em perspectiva provirá de um movimento de baixo para cima’ (l.10-12), identifica-se o verbo **prover** conjugado no futuro do presente do modo indicativo.
- III Na oração ‘tendo como atores principais os países subdesenvolvidos e não os países ricos’ (l.12-13), não se identifica função de sujeito, visto que o verbo **ter** está empregado com o sentido de **haver**, caracterizando-se como impessoal.
- IV As palavras ‘obesas’ (l.14) e ‘acorrentado’ (l.16) estão empregadas em sentido figurado, podendo ser entendidas, no texto, respectivamente, como **abastadas** e **acovardado**.
- V A palavra ‘entendimento’ (l.19) adquire, no texto, o sentido de **estágio de conhecimento**.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 15

Os fragmentos abaixo constituem um texto, mas estão ordenados aleatoriamente.

- I A redemocratização do país começou a reverter a situação, emergindo como grande marco desse processo a eleição de uma assembléia nacional constituinte, que culminou na promulgação da Constituição Federal de 1988.
- II A reforma política merece ser compreendida como um processo que remonta ao conjunto das reformas de base propostas pelo governo João Goulart, que foram interrompidas com o Golpe Militar de 1964.
- III No rumo da ampliação da democracia, a legislação eleitoral brasileira incorporou importante dispositivo com vistas a promover a participação política das mulheres e a redistribuição das oportunidades de acesso aos espaços de representação política.
- IV No período ditatorial, as alterações no sistema político eleitoral e partidário foram feitas com o objetivo de impedir o avanço e as conquistas das forças de oposição.
- V A nova carta política promoveu uma ruptura radical com o Estado de exceção e incorporou avanços legais substantivos, o que favoreceu o aperfeiçoamento da democracia em suas diversas feições.

Itens adaptados de Almira Rodrigues. *Reforma política*. Internet: <<http://www.inesc.org.br>>. Acesso em jun./2005.

Considerando que a organização de um texto pressupõe a ordenação lógica e coerente dos seus fragmentos, assinale a opção em que a seqüência proposta observa esse pressuposto com relação aos fragmentos acima.

- A I, II, V, IV e III
- B I, III, V, IV e II
- C II, I, III, IV e V
- D II, IV, I, V, III
- E III, IV, I, V e II

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Considerando a área de gestão organizacional e avaliação de desempenho no trabalho, julgue os itens a seguir.

- I O nível de complexidade do critério de avaliação refere-se ao fato de a maior parte do trabalho de um funcionário envolver diversas tarefas bem como ao fato de a maior parte das tarefas poder ser avaliada com base em várias perspectivas.
- II Resultados da avaliação de desempenho no trabalho não devem ser usados para fundamentar punições aos funcionários, visto que estas pouco contribuem para se atingir a melhoria do desempenho profissional, um dos principais objetivos desse tipo de avaliação.
- III Os termos critérios teóricos e critérios reais, na avaliação de desempenho, dizem respeito às definições e à operacionalização do bom desempenho.
- IV Escalas de observação dos comportamentos são escalas de classificação em que as opções de resposta são definidas em termos de comportamento.
- V Os dados sobre desempenho no trabalho servem para aferir os níveis de produtividade individual e organizacional.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e IV. C I, III e V. E II, IV e V.
B I, III e IV. D II, III e V.

QUESTÃO 17

No que diz respeito a motivação para o trabalho, satisfação no trabalho e comprometimento organizacional, julgue os itens seguintes.

- I Motivação, satisfação e comprometimento são considerados atitudes, pois constituem respostas afetivas apresentadas pelo indivíduo em relação a um objeto.
- II Os fenômenos de motivação, satisfação e comprometimento são antecedentes de desempenho no trabalho e de desempenho organizacional.
- III Tem sido demonstrado que as teorias motivacionais de auto-eficácia e de fixação de metas são as que apresentam maior sustentação empírica.
- IV São considerados elementos do comprometimento organizacional afetivo: crença e aceitação dos objetivos e dos valores organizacionais bem como disposição para o esforço a favor da organização e desejo de permanecer nela.
- V Entre os fatores multidimensionais relacionados à satisfação no trabalho inclui-se o autoconceito, que tem sido enfatizado como um dos maiores antecedentes de satisfação no trabalho.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 18

Segundo um analista de recursos humanos de uma empresa, as fases por que passam aqueles que retornam de um programa de treinamento são as seguintes.

- I Fase da empolgação: todos estão excitados com os novos *insights*, surgidos nas seções de treinamento, bem como motivados a aplicar, no dia-a-dia do trabalho, tudo o que aprenderam. Se o treinamento for bem conduzido, as pessoas terão a nítida impressão de que o processo foi altamente produtivo.
- II Fase de choque: quando retornam à realidade do trabalho, as pessoas percebem que tudo o que pretendiam aplicar não passa de pura utopia; muitas passam a criticar essa realidade com base nos próprios conceitos e idéias absorvidos no programa. Há frustração geral.
- III Fase de retorno às origens: após a frustração geral, as pessoas acabam por esquecer que aquilo que aprenderam pode ser empregado no trabalho e, quase automaticamente, retornam à antiga mentalidade e às antigas práticas.

Nessas fases, conforme descritas, os níveis de avaliação de treinamento são

- A reação e resultados.
B aprendizagem e resultados.
C aprendizagem e desempenho no cargo.
D reação e desempenho no cargo.
E reação, desempenho no cargo e resultados.

QUESTÃO 19

Eulália, profissional de enfermagem há doze anos, funcionária do pronto-socorro do hospital público de sua cidade, mudou de área de atuação nos últimos três meses e, desde então, passou a apresentar alguns sintomas de enfermidade. Inicialmente, manifestou exaustão emocional, que a incapacitava para o trabalho. Em seguida, ela desenvolveu atitudes e sentimentos muito negativos, como, por exemplo, um certo cinismo na relação com as pessoas no seu trabalho e aparente insensibilidade afetiva. Mais recentemente, Eulália manifestou sentimentos de falta de realização profissional, o que afetou, sobremaneira, sua eficiência e habilidade na realização de tarefas e sua disposição de adequar-se à organização. Sua vida pessoal também foi afetada, pois sua relação conjugal mostra-se consideravelmente deteriorada.

De acordo com a área de saúde no trabalho, os sintomas de Eulália, na situação hipotética descrita, caracterizam

- A ligeira depressão, possivelmente causada por fatores que extrapolam o ambiente de trabalho.
- B as várias fases da síndrome de *burnout*, muito freqüente em profissionais que mantêm relação constante e direta com outras pessoas, principalmente quando essa atividade é considerada de ajuda.
- C dificuldades de adaptação funcional em virtude de sua transferência para outro setor.
- D adoecimento típico de trabalhadores que prestam atendimento ao público, em particular, na área de saúde pública, em precárias condições de trabalho.
- E doenças osteoneuromusculares relacionadas ao trabalho (DORT), já que interferem na vida pessoal do sujeito.

QUESTÃO 20

Assinale a opção correta, no que se refere a desempenho profissional.

- A As medidas de desempenho são consideradas estritamente relativas, pois só adquirem sentido em comparação com outras medidas.
- B Produtividade é definida como uma ação ou um conjunto de ações de uma pessoa dirigidas à obtenção de um resultado específico ou um conjunto de resultados que tem lugar em um momento particular e está condicionado por um conjunto de fatores que formam seu contexto.
- C Os indicadores de desempenho envolvem apenas os comportamentos e resultados do trabalho.
- D Os padrões para julgamento do desempenho são quantidade, qualidade, frequência, custo e continuidade.
- E Os indicadores objetivos de desempenho podem ser considerados superiores aos critérios subjetivos, porque são mais fáceis de serem interpretados em relação aos padrões de desempenho no trabalho.

QUESTÃO 21

Acerca do poder nas organizações, julgue os seguintes itens.

- I Os administradores de topo são, geralmente, os principais influenciadores de uma organização, pois o rito de passagem do exercício de poder nas organizações começa por eles.
- II Toda organização tende a suprimir alguns conflitos e a explorar outros.
- III A base do poder de referência caracteriza-se pelo controle do comportamento do outro, decorrente do desejo que esse outro tem de identificar-se com a fonte de poder.
- IV O sistema político atua na organização porque os outros sistemas se tornam fracos para sustentar a atuação dos influenciadores.
- V Os influenciadores organizacionais são definidos como grupos de indivíduos que se alinham em nome de interesses comuns.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e IV.
- B I, II e V.
- C I, III e V.
- D II, III e IV.
- E III, IV e V.

QUESTÃO 22

Uma empresa de origem européia com filiais no Brasil contrata seus novos funcionários sob indicação dos mais antigos da casa. Essa prática tem funcionado bem desde a instalação da empresa no país. Os novos funcionários, temporários ou não, aprendem suas funções passando por um treinamento de seis meses na matriz na Europa. As orientações sobre as tarefas não estão registradas formalmente.

A empresa trabalha por demanda de produção: em certas épocas do ano, ocorrem picos de demanda e é necessário contratar trabalhadores temporários para dar conta da produção. Justamente nessas épocas, por algum motivo, ocorre um aumento significativo das horas extras dos funcionários antigos, que, por sua vez, valorizam muito seu trabalho e dizem que os temporários não têm muita noção do que deve ser feito, que ficam perdidos, às vezes, até parados, necessitando de contínua assistência dos funcionários mais antigos. O gerente de produção solicitou ajuda ao departamento de RH para solucionar o problema.

G. Dessler. *Administração de recursos humanos*. 2.ª ed. São Paulo: Pearson-Prentice Hall, 2003 (com adaptações).

Com base na situação acima descrita, julgue os itens a seguir.

- I O tipo de recrutamento utilizado nessa organização é o interno.
- II A forma de realização da análise do trabalho, nesse caso, deve restringir-se aos diários ou registros dos participantes.
- III Há conflito entre grupos de identidade diferenciados.
- IV Descrições dos cargos devem fazer parte da solução do problema.
- V Por ineficiência do treinamento formal, treinamentos em serviços são realizados pelos funcionários mais antigos.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e III.
- B I, II e IV.
- C I, IV e V.
- D II, III e V.
- E III, IV e V.

QUESTÃO 23

No que se refere ao fenômeno da liderança nas organizações, julgue os itens subsequentes.

- I As teorias comportamentais buscam características que tornem os líderes eficazes.
- II Segundo Hersey e Blanchard, os fatores situacionais que determinam a eficácia da liderança são: relações líder-membro, estrutura da tarefa e poder da posição.
- III Na teoria da troca líder-membro, argumenta-se que os líderes estabelecem uma relação mais próxima com um pequeno grupo de subordinados em virtude das afinidades pessoais.
- IV O modelo de Vroom e Yeton, cujas grandes limitações são a complexidade e a sofisticação, é considerado por muitos o mais completo já apresentado sobre liderança.
- V A teoria de Blake e Mouton propõe que a liderança eficaz depende do grau de disposição e da capacidade que os subordinados apresentam para realizar a tarefa.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 24

A respeito de grupos e equipes de trabalho, assinale a opção correta.

- A A teoria da equidade, quando aplicada a grupos de trabalho, prevê que diferentes grupos terão uma percepção de justiça quando as recompensas dadas a eles refletirem, proporcionalmente, os comportamentos demonstrados por eles.
- B O estágio burocrático do poder grupal, que ocorre na fase de normatização do ciclo de vida do grupo, caracteriza-se pela transição do paradigma do poder para o sistema de regras.
- C Na teoria da identidade social, afirma-se que os grupos são egoístas e tratam de maximizar suas próprias recompensas.
- D A efetividade das equipes de trabalho é comumente mensurada pela observação de apenas dois indicadores fundamentais: resultados de desempenho e satisfação dos membros da equipe.
- E Nos grupos de trabalho, as ações dos indivíduos devem ser interdependentes e coordenadas; cada membro deve ter um papel específico determinado; e as tarefas devem ter o mesmo objetivo.

QUESTÃO 25

Quem conhece Mark Rosen sabe que ele é muito rigoroso quando se trata de selecionar candidatos para sua empresa. Por exemplo, ele exige que cada candidato forneça o nome e o telefone de cinco pessoas com quem trabalhou em cada um dos empregos anteriores. A verificação das referências é demorada, mas eficaz. Além disso, todos os candidatos precisam submeter-se a um teste que avalia a predisposição a se comportarem de maneira sociável no trabalho, pois a empresa atua prioritariamente com atividades de atendimento ao público. Mark ainda realiza levantamento do histórico das indenizações trabalhistas do candidato e das multas de trânsito.

Como entrevistador, Mark elabora um roteiro minucioso, detalhado, a ser proposto ao candidato. O roteiro gira em torno da habilidade do candidato em projetar como seria seu comportamento em determinadas situações.

Segundo Mark, nos primeiros cinco minutos de entrevista, ele já possui seu parecer sobre o candidato. As informações errôneas e duvidosas são logo detectadas por Mark, que elimina o candidato caso existam duas dessas informações seguidas. Certa vez, Mark avaliou vários candidatos que ele considerou “fracos”; quando já ia desistir da avaliação, apareceu um candidato considerado, por ele, como muito bom. Depois de contratado, o funcionário não apresentou um desempenho tão bom assim.

Idem, ibidem (com adaptações).

Com base no caso relatado acima, assinale a opção **incorreta**.

- A A entrevista elaborada por Mark tende a apresentar alto grau de validade por se tratar de uma entrevista estruturada.
- B Há uso de teste de personalidade no caso relatado.
- C Infere-se que, na entrevista de seleção, há risco de julgamentos precipitados na avaliação das respostas dos candidatos.
- D O julgamento dos candidatos estabelecido por Mark tem como base a ênfase negativa.
- E No caso em tela, trata-se de uma entrevista de cunho comportamental.

QUESTÃO 26

No que se refere a cultura organizacional, julgue os itens a seguir.

- I Ao proporcionar ordem no trabalho e consistência às ações dos participantes da organização, a cultura sugere sinais para a realização de possíveis mudanças porque favorece adesão por parte dos indivíduos ao processo.
- II A cultura pode ser vista como um processo e como um produto que ocorre, ao mesmo tempo, dentro e fora da organização e que é fruto de múltiplas dimensões em interação.
- III A idéia de mensuração da cultura implica a sua operacionalização prévia, determinando-se seus componentes e maneiras de mensurá-los.
- IV Inserir-se na organização como empregado, para viver sua realidade cotidiana, compreender a sutileza das interações que ali ocorrem, para, depois, descrevê-las, retrata a visão *ética* da cultura.
- V Os valores pessoais dos membros organizacionais são considerados o núcleo da cultura da organização.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 27

Assinale a opção correta acerca da saúde ocupacional e do estresse no trabalho.

- A O controle do trabalho indica até que ponto os funcionários são capazes de tomar decisões a respeito de seu trabalho.
- B Uma provável reação negativa do funcionário a condições de trabalho estressantes caracteriza o estresse no trabalho.
- C O desgaste no trabalho diz respeito às exigências que o trabalho impõe ao funcionário.
- D Quando o empregado desconhece ou não possui clareza de quais são suas funções ou responsabilidades, identifica-se o conflito de papéis.
- E Caso um vigia noturno de 54 anos de idade e com 15 anos nessa função apresente distúrbios no ritmo circadiano e problemas de sono, seu quadro clínico deve ser considerado como sintomatologia de adoecimento ocupacional.

QUESTÃO 28

A respeito do poder nas organizações, assinale a opção **incorreta**.

- A Tanto as organizações autocráticas quanto as organizações instrumento e sistema autônomo possuem o sistema de autoridade caracterizado pelo controle burocrático, como um dos determinantes do poder organizacional.
- B Nas organizações missionárias, a ideologia é o principal sistema de influência.
- C Nas organizações meritocráticas, os administradores se submetem aos funcionários especializados.
- D No processo de tomada de decisões, as táticas de influência política envolvem a formação de coalizões e a cooptação dos membros da oposição.
- E As organizações instrumento caracterizam-se pela coalizão externa dominadora e pelo comprometimento calculado dos membros da coalizão interna.

QUESTÃO 29

Acerca do conceito de organizações, assinale a opção **incorreta**.

- A O conceito de racionalidade limitada evidencia a impossibilidade de se conceber a organização como um empreendimento estritamente racional.
- B A concepção de organização como entidade pressupõe que ela constitui um sistema frouxamente unido.
- C Na teoria dos sistemas sociotécnicos, considera-se a organização do ponto de vista de suas relações com as pessoas e com a tecnologia.
- D A abordagem culturalista pressupõe que a organização é um contexto dentro do qual os comportamentos podem ser descritos de forma inteligível e desenvolvem quadros de referência a partir dos quais a experiência é interpretada.
- E As teorias da burocracia assumem que a formalização do comportamento, a divisão do trabalho, a delegação de autoridade e a amplitude de controle constituem processos fundamentais para a atuação racional das organizações.

QUESTÃO 30

Assinale a opção correta no que se refere a clima organizacional e mudanças nas organizações.

- A Na mudança organizacional, as características alteradas, obrigatoriamente, precisam compor os elementos-chave do sistema organizacional, o que indica que uma alteração em uma unidade específica não caracteriza uma mudança organizacional.
- B A concepção metafórica do conceito de clima favorece uma mensuração mais precisa dos seus componentes.
- C A relativa estabilidade e sua constante mensuração são condições suficientes para qualquer possibilidade de mudança e gerenciamento do clima organizacional.
- D Clima é, por definição, um conjunto estruturado de percepções relativamente duradouras e compartilhadas sobre o ambiente total de trabalho, que influencia o comportamento e o desempenho dos empregados da organização.
- E São três as dimensões que interagem para a composição do clima organizacional: a cultural, a estrutural e a perceptual.

QUESTÃO 31

(...) apresenta respostas de tensão, irritabilidade, agitação, ansiedade, auto-estima negativa, pensamento autodestrutivo e revolta em relação à sua mãe. Relata desarmonia familiar, distanciamento entre os familiares e desinteresse pela vida.

Considerando que o fragmento de texto acima foi retirado de um documento psicológico oficial, assinale a opção que apresenta um documento psicológico para o qual esse tipo de relato é considerado **inadequado**.

- A laudo
- B declaração
- C atestado
- D parecer
- E relatório

QUESTÃO 32

Um funcionário público solicitou, no órgão em que trabalha, assistência psicológica, para o filho de 7 anos de idade, Pedro, com queixa de baixo rendimento escolar. Durante a avaliação, a mãe informou que Pedro ainda não havia sido alfabetizado porque era, segundo sua percepção, muito teimoso, distraído e manhoso. Disse que a professora a chamou e relatou que Pedro não prestava atenção às aulas e que não seguia ordens nem brincava com as outras crianças. Ainda segundo a mãe, quando Pedro voltava da escola, ela tentava ajudá-lo com as tarefas, mas ele parecia desmotivado, brincava com as mãos, falava coisas sem sentido ou incompatíveis com a situação e, freqüentemente, se levantava e saía da sala. O psicólogo, por sua vez, observou que durante a sessão a criança nunca tomou a iniciativa de interagir com ele ou com a mãe, deixou de responder a perguntas simples, parecia não ter ouvido quando foi chamado pelo nome, não se interessou quando o psicólogo lhe ofereceu um brinquedo e não fez contato visual. Pedro se balançou na cadeira, em movimentos ritmados para frente e para trás enquanto sacudia as mãos. Depois pegou a tampa de uma lata que guardava alguns objetos e começou a girar a tampa no chão; enquanto a tampa girava e fazia barulho, Pedro balançava as mãos.

Considerando os elementos presentes no relato do caso hipotético descrito, o diagnóstico mais provável para Pedro é

- A síndrome de Down.
- B transtorno do *deficit* de atenção com hiperatividade.
- C autismo infantil.
- D transtorno desafiador e de oposição.
- E transtorno obsessivo compulsivo.

QUESTÃO 33

Uma jovem de 23 anos de idade organizava alguns documentos em sua mesa de trabalho quando sentiu falta de ar seguida de sudorese, palpitação, tremor, náusea, dor peitoral e uma forte sensação de desmaio iminente. Dois dias depois, a jovem acordou no meio da noite com os mesmos sintomas, dessa vez associados a fortes ondas de calor e dormência nas extremidades. Os dois episódios tiveram duração aproximada de quatro minutos. Em uma consulta médica para avaliação desses sintomas, a jovem foi encaminhada a um psicólogo e a um psiquiatra para psicoterapia comportamental e medicamentosa.

Acerca da situação hipotética apresentada, assinale a opção **incorreta**.

- A Os sintomas apresentados são compatíveis com síndrome do pânico com agorafobia.
- B As respostas descritas são tipicamente fisiológicas, presentes em transtornos da ansiedade.
- C O tratamento de pessoas com os sintomas descritos pode ser bem-sucedido com apenas uma das duas terapias indicadas mas, em algumas situações, ambas são realmente necessárias.
- D As técnicas de exposição e de exposição interoceptiva são indicadas para tratar esse caso.
- E O relaxamento muscular progressivo de Jacobson pode ser corretamente utilizado para essa paciente.

QUESTÃO 34

No que se refere a fobias e seu tratamento, assinale a opção **incorreta**.

- A Um organismo pode apresentar resposta de fobia a um estímulo novo com o qual nunca teve experiência traumática nem histórico de modelação.
- B A escala de unidades subjetivas de ansiedade, denominada SUDs, é contra-indicada na terapia comportamental de estados fóbicos porque elicia estados de agitação e ansiedade intensos e desnecessários.
- C O tratamento grupal de pessoas com fobia social e com fobia específica pode oferecer mais benefícios que a terapia individual.
- D A supressão condicionada da resposta fóbica acontece quando a ansiedade presente é reduzida por estabelecimento simultâneo da resposta de relaxamento.
- E A esquia agorafóbica pode ser adequadamente tratada pela técnica de exposição graduada ao vivo.

QUESTÃO 35

Assinale a opção correta acerca de teorias e técnicas psicoterápicas individuais e grupais.

- A A construção de hierarquia é uma técnica de relaxamento que começa pelo treino de respiração e gradualmente insere imagens prazerosas e confortáveis.
- B A sensibilização encoberta é uma técnica de terapia aversiva na qual o paciente é levado a identificar crenças básicas subjacentes aos comportamentos indesejáveis.
- C O controle de estímulos se refere ao manejo de eventos que acontecem exclusivamente fora do organismo em questão.
- D Instruções e ensaio comportamental são utilizados para realizar o treinamento assertivo.
- E O reforçamento diferencial de outros comportamentos é utilizado para reforçar continuamente todos os comportamentos emitidos, exceto o comportamento indesejado.

QUESTÃO 36

Um dos principais objetivos da entrevista motivacional é evitar a ocorrência ou o fortalecimento de respostas de resistência por parte do paciente, como depreciação, minimização e relutância. Com relação a esse assunto, assinale a opção que contém apenas técnicas que o psicólogo pode utilizar corretamente para o manejo dessas resistências.

- A reflexão simples, reflexão amplificada, sobreposição
- B reflexão dupla, reformulação, paradoxo terapêutico
- C mudança de foco, reflexão dupla, ausência de resposta
- D desafio, ênfase no controle e na escolha pessoal, mudança de assunto
- E discordância, justificativa, ausência de reação

QUESTÃO 37

De acordo com o Instituto Nacional do Câncer (INCA), a Organização Mundial de Saúde considera o tabagismo a principal causa de morte evitável em todo o mundo e estima que, mesmo com essa informação, um terço da população mundial adulta, ou seja, cerca de 1 bilhão e 200 milhões de pessoas, sejam fumantes. No que se refere a tabagismo, assinale a opção **incorreta**.

- A O hábito de fumar se desenvolve e se mantém exclusivamente por reforçador positivo.
- B Um dos motivos que justifica a permanência do hábito de fumar entre pessoas informadas sobre os malefícios do fumo é a multiplicidade de variáveis controladoras da resposta tabagista.
- C A privação do cigarro para um indivíduo tabagista pode causar síndrome de abstinência que inclui, entre outras respostas, dificuldade de manter a atenção, sonolência diurna e sintomas depressivos.
- D A terapia de reposição da nicotina é compatível com a terapia comportamental do tabagismo, mesmo considerando o fato de que a droga continua estimulando o sistema nervoso central.
- E Para tabagistas que não venham a deixar de fumar, o tratamento considerado eficaz se resume na redução de danos, cujo objetivo é apenas minimizar os efeitos negativos do cigarro, embora a meta ideal seja sempre a abstinência total.

Texto para as questões 38 e 39

Adalto, com 47 anos de idade, etilista desde os 15 anos de idade, foi encaminhado ao serviço de saúde do órgão onde trabalha por apresentar queixas de problemas familiares exacerbados por uma recente separação, comportamentos tipicamente depressivos com verbalizações sobre suicídio, um envolvimento em acidente de carro causado por dirigir alcoolizado e faltas frequentes ao trabalho. O paciente foi atendido e medicado por um psiquiatra, que, por sua vez, fez o encaminhamento para o psicólogo solicitando intervenção terapêutica.

QUESTÃO 38

Assinale a opção correta acerca da situação hipotética descrita no texto e do comportamento etilista.

- A O relato mostra claros sintomas de dependência alcoólica.
- B O comportamento etilista é determinado em maior grau pela herança genética que por variáveis ambientais.
- C Para assegurar uma avaliação ampla e multimodal dos problemas de Adalto com o álcool, o psicólogo deve optar pela entrevista motivacional com ênfase no confronto.
- D Instrumentos de auto-relato são adequados para investigar o comportamento etilista de Adalto porque, entre os instrumentos disponíveis, são os de maior acuracidade e validade.
- E A situação descrita inclui variáveis de alto risco para o comportamento etilista, mesmo que o paciente esteja medicado e engajado em um programa psicoterapêutico.

QUESTÃO 39

Ainda considerando o texto, assinale a opção **incorreta** a respeito do caso hipotético descrito.

- A Se Adalto tiver um modo de enfrentamento centrado na emoção, é mais provável que ele busque a bebida no momento atual de sua vida do que se ele tiver um modo de enfrentamento centrado no problema.
- B Auto-instrução e controle de estímulos são técnicas que podem ser eficazes no treinamento de Adalto para administrar situações facilitadoras da ingestão de álcool.
- C As respostas de depressão e indução ao suicídio podem ser exacerbadas se Adalto estiver ingerindo álcool.
- D A redução do risco de suicídio deve ser prioridade da intervenção na fase aguda. Após essa fase, o assunto deve ser evitado para que o comportamento suicida não seja reforçado pela atenção do terapeuta.
- E O estresse causado pela separação de casais é fortemente associado a respostas depressivas, o que torna a separação de Adalto um dos principais focos da terapia.

QUESTÃO 40

Sérgio, um jovem de 18 anos de idade, preocupado em conseguir recursos para levar a namorada ao cinema, teve a sorte de encontrar uma carteira com R\$ 500,00 em dinheiro. Poucos minutos depois, deparou-se com uma senhora bem vestida que procurava pela carteira. Sem hesitar ele entregou o dinheiro e continuou sem recursos para o cinema, terminando a noite assistindo televisão em companhia da namorada. Dois dias depois, Sérgio fazia uma prova com questões de múltipla escolha quando o professor precisou atender alguém na porta da sala. Rapidamente, ele puxou a prova do colega ao lado e copiou suas respostas.

Considerando a situação hipotética apresentada no texto, assinale a opção correta acerca da personalidade de Sérgio, sob a perspectiva interacionista pessoa-situação.

- A As pulsões inconscientes do *id* são responsáveis por variações entre respostas honestas e desonestas, como no relato acima.
- B O trauma gerado pelo conflito com os pais na primeira infância é o provável determinante da instabilidade observada na resposta de honestidade de Sérgio.
- C A inconsistência no padrão de comportamento apresentado por Sérgio é uma manifestação do inconsciente coletivo, visto que a cola em situação de provas é um comportamento aceito entre estudantes.
- D É correto concluir que Sérgio comportou-se de acordo com suas motivações internas e com as variações situacionais de cada contexto.
- E A resposta de honestidade foi reforçada diferencialmente nas duas situações.

QUESTÃO 41

Assinale a opção que descreve o comportamento do chefe que adota os pressupostos da teoria de relações humanas na administração de seu pessoal.

- A Prefere seguir regras estabelecidas e aposta na especialização do empregado.
- B Estabelece linhas claras de autoridade e promove a divisão acentuada do trabalho.
- C Centraliza a autoridade e enfatiza as tarefas e a tecnologia.
- D Inibe a formação de grupos informais e promove equipes oficiais.
- E Delega autoridade e promove a autonomia do empregado.

QUESTÃO 42

Relações interpessoais dependem tanto do ambiente no qual elas ocorrem quanto das habilidades sociais das pessoas envolvidas na interação. Pessoas com muita dificuldade para interagir socialmente apresentam alguns comportamentos globais e molares típicos, considerados diferenciadores entre indivíduos com alta e com baixa habilidade social. No referente aos pressupostos adotados para o treinamento de habilidades sociais, assinale a opção correta.

- A A conversação normal costuma incluir momentos de silêncio que devem ser preenchidos sempre com algum comentário final sobre o tema em foco.
- B Cumprimentar pessoas e fazer perguntas curtas sobre assuntos do cotidiano são exercícios utilizados no treinamento de habilidades, que devem ser limitados a ambientes protegidos, entre pessoas familiares, para evitar um possível fracasso.
- C Para enfrentar críticas de maneira assertiva é importante que a pessoa admita o que há de verdade no conteúdo da crítica, havendo ou não disposição para mudar.
- D Quando alguém pede um favor, deve estar preparado para aceitar uma recusa, o que é condição para assegurar seu próprio direito de também recusar um pedido futuro da mesma pessoa ou de outra.
- E Quando alguém está incomodado com o comportamento de outra pessoa, deve formular uma crítica direta à pessoa que o incomoda.

QUESTÃO 43

O reconhecimento da mediação exercida por variáveis psicológicas e sociais no processo saúde-doença emergiu das evidências clínicas e metodológicas apontadas pelas pesquisas e programas de intervenção realizados em psicologia, o que resultou em uma demanda crescente pela participação do psicólogo em equipes médicas como um profissional de saúde.

S. S. Guimarães. *Psicologia da saúde e doenças crônicas*. In: R. R. Kerbauy. *Comportamento e saúde: explorando alternativas*. São Paulo: Arbytes, 1999 (com adaptações).

As características da especialidade psicologia da saúde **não** incluem

- A utilização de metodologia e de procedimentos exclusivos da psicologia clínica, priorizando o processo de reabilitação do enfermo.
- B promoção da qualidade de vida de pessoas portadoras de doenças crônicas.
- C realização de intervenções para manejo psicológico de condições álgicas.
- D investigação de etiologia da saúde, da doença e da disfunção e a intervenção nos níveis de prevenção primária, secundária e terciária.
- E avaliação de desenvolvimento de técnicas para tratamento do estresse e suas seqüelas.

QUESTÃO 44

Considere que um psicólogo está planejando um programa de atendimento grupal para portadores de transtornos alimentares, com abordagem cognitivo-comportamental. Assinale a opção **incorreta** sobre o trabalho a ser desenvolvido por esse psicólogo.

- A Pacientes com diagnóstico de bulimia nervosa e de anorexia nervosa podem ser corretamente incluídos no mesmo grupo.
- B A multidimensionalidade dos transtornos alimentares sugere a necessidade de incluir pelo menos um nutricionista e um médico endocrinologista nesse programa.
- C O principal foco do trabalho dentro de cada grupo deve ser a alimentação e o controle do peso.
- D Os participantes do grupo devem ser estimulados a contestar os pensamentos automáticos e as distorções cognitivas identificadas por um deles.
- E Cada grupo deve focar no aqui e agora.

QUESTÃO 45

Na sociedade moderna, o estresse é um dos principais fatores associados a doenças importantes como cardiopatias, cânceres e dores crônicas. No que se refere ao estresse e a seu tratamento, assinale a opção **incorreta**.

- A Em situação de estresse, ocorre sempre uma alteração fisiológica no organismo.
- B A reação do organismo ao estresse, denominada síndrome de adaptação geral, inclui as fases de alarme, resistência e exaustão.
- C O treinamento autógeno é indicado para o manejo do estresse.
- D Um agente estressor pode ser ambiental, social, emocional ou filosófico.
- E Pessoas competitivas e bem-sucedidas são menos suscetíveis ao estresse.

QUESTÃO 46

Consoante as disposições da Lei n.º 8.112/1990, que regulamenta o regime jurídico dos servidores públicos da União, assinale a opção correta.

- A A partir da promulgação da Emenda Constitucional n.º 19, deixou de ser obrigatória a adoção de regime jurídico único para os agentes da administração direta, das autarquias e das fundações públicas.
- B A investidura em cargo público dá-se com a nomeação.
- C De acordo com a Lei n.º 8.112/1990, função pública é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.
- D Para o servidor ocupante de cargo público de provimento efetivo, não se exige aprovação prévia em concurso público.
- E O servidor tem prazo de 30 dias, contados da posse, para entrar em exercício.

QUESTÃO 47

Ainda com base nas disposições da Lei n.º 8.112/1990, assinale a opção correta.

- A Um servidor público tem o dever de cumprir as ordens de seus superiores hierárquicos, ainda que elas sejam manifestamente ilegais.
- B Para aplicação de penalidades ao servidor, devem-se levar em conta a natureza e a gravidade da infração, desconsiderando-se os antecedentes funcionais.
- C São deveres dos servidores públicos: exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo bem como levar ao conhecimento da autoridade superior as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo.
- D Deverá ser reintegrado o servidor público que, ao sofrer limitação em sua capacidade de trabalho, torne-se inapto para o cargo que ocupa, mas possa ainda exercer outro cargo para o qual a limitação sofrida não o inabilite.
- E Deverá ser reconduzido o servidor aposentado por invalidez permanente que tiver declaradas insubsistentes, por junta médica oficial, as causas que determinaram a sua aposentadoria.

QUESTÃO 48

Considerando, ainda, o regime jurídico dos servidores públicos da União, assinale a opção correta.

- A A ausência de um servidor, sem justa causa, ao serviço por mais de trinta dias consecutivos não deve ser considerada abandono de cargo.
- B Os prazos de prescrição de lei penal aplicam-se às infrações disciplinares previstas também como crime.
- C Os meios de apuração de irregularidades cometidas pelos servidores públicos no exercício de suas atribuições são a sindicância e o inquérito civil público.
- D A abertura de sindicância ou a instauração de processo administrativo disciplinar não interrompem a prescrição, até a decisão final proferida pela autoridade competente.
- E Sanções civis, penais e administrativas aplicadas a servidor público jamais podem cumular-se.

QUESTÃO 49

Observado o Regimento Interno do Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão (TRE/MA) — Resolução TRE/MA n.º 1.533/1997, alterada pela Resolução n.º 3.597/2001 —, **não** compete ao TRE/MA

- A processar e julgar originariamente o registro de candidato a governador, vice-governador e membros do Congresso Nacional e da Assembléia Legislativa.
- B processar e julgar originariamente os crimes eleitorais cometidos por juízes de direito e promotores de justiça, deputados estaduais e prefeitos municipais.
- C julgar os recursos interpostos contra decisões que imponham penas disciplinares aos funcionários.
- D processar e julgar originariamente as reclamações relativas a obrigações impostas por lei aos partidos políticos quanto à sua contabilidade.
- E processar e julgar originariamente as ações de impugnação de mandatos estaduais, estando excluídos os mandatos federais.

QUESTÃO 50

Ainda acerca do Regimento Interno do TRE/MA, assinale a opção **incorreta**.

- A O eleitor pode dirigir-se ao corregedor regional eleitoral, relatando fatos e indicando provas, e pedir abertura de investigações para apurar irregularidades no serviço eleitoral e uso de poder de autoridade em favor de candidato ou partido político.
- B O presidente do TRE/MA tem competência para determinar a abertura de sindicância ou processo administrativo disciplinar, tomando as providências cabíveis na espécie contra faltas, irregularidades ou abusos dos servidores da secretaria.
- C Perderá automaticamente a função eleitoral o membro do TRE/MA que terminar o respectivo período ou completar 70 anos de idade, assim como acontece com o magistrado que se aposenta.
- D Podem fazer parte do TRE/MA pessoas que tenham entre si parentesco, ainda que por afinidade, até o quarto grau, excluindo-se, neste caso, a que tiver sido escolhida por último.
- E Pratica ato ilícito o servidor público da administração direta ou indireta que nega ou retarda ato de ofício em consequência de requerimento de eleitor cuja finalidade é a de obter provas para denunciar fatos à corregedoria.

PROVA DE REDAÇÃO

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DE REDAÇÃO**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na folha de **texto definitivo**, identifique-se apenas na primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

João, empresário, com 40 anos de idade, viciado em videopôquer, costumava contrair empréstimos do banco e de amigos para jogar. Para que a família não desconfiasse que ele estava viciado em jogo, abriu em segredo quatro diferentes contas bancárias. Só decidiu procurar ajuda quando devia cerca de R\$ 700 mil e começou a receber ameaças de agiotas. João reuniu a família, contou o que estava acontecendo e prometeu parar de jogar. Vendeu alguns bens para cobrir as dívidas de jogo e, depois de algum tempo, achou que estava curado. “Pensei que tivesse aprendido a lição e que poderia jogar moderadamente. Voltei ao videopôquer e, um ano e meio depois, já estava novamente devendo R\$ 600 mil”, completa o empresário.

Em face da situação hipotética apresentada, redija um texto dissertativo abordando o conceito, a avaliação e o tratamento comportamental-cognitivo do jogador compulsivo (ou patológico). Seu texto deverá, necessariamente, contemplar os seguintes aspectos:

- ▶ pelo menos quatro sintomas comportamentais utilizados para diagnosticar o jogador compulsivo;
- ▶ diferença entre jogador social, jogador profissional e jogador patológico;
- ▶ caracterização, em linhas gerais, das fases do processo de dicção ao jogo: fase dos ganhos, das perdas e do desespero;
- ▶ dois procedimentos comportamentais ou cognitivo-comportamentais que possam ser utilizados, simultaneamente ou não, para tratar o jogo patológico;
- ▶ explicação técnica (conceitual) sobre como se dariam os possíveis benefícios ou inconveniências de cada um dos procedimentos sugeridos.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

