

QUESTÃO	RESPOSTA								
1	(A) (B) (C) (D)	11	(A) (B) (C) (D)	21	(A) (B) (C) (D)	31	(A) (B) (C) (D)	41	(A) (B) (C) (D)
2	(A) (B) (C) (D)	12	(A) (B) (C) (D)	22	(A) (B) (C) (D)	32	(A) (B) (C) (D)	42	(A) (B) (C) (D)
3	(A) (B) (C) (D)	13	(A) (B) (C) (D)	23	(A) (B) (C) (D)	33	(A) (B) (C) (D)	43	(A) (B) (C) (D)
4	(A) (B) (C) (D)	14	(A) (B) (C) (D)	24	(A) (B) (C) (D)	34	(A) (B) (C) (D)	44	(A) (B) (C) (D)
5	(A) (B) (C) (D)	15	(A) (B) (C) (D)	25	(A) (B) (C) (D)	35	(A) (B) (C) (D)	45	(A) (B) (C) (D)
6	(A) (B) (C) (D)	16	(A) (B) (C) (D)	26	(A) (B) (C) (D)	36	(A) (B) (C) (D)	46	(A) (B) (C) (D)
7	(A) (B) (C) (D)	17	(A) (B) (C) (D)	27	(A) (B) (C) (D)	37	(A) (B) (C) (D)	47	(A) (B) (C) (D)
8	(A) (B) (C) (D)	18	(A) (B) (C) (D)	28	(A) (B) (C) (D)	38	(A) (B) (C) (D)	48	(A) (B) (C) (D)
9	(A) (B) (C) (D)	19	(A) (B) (C) (D)	29	(A) (B) (C) (D)	39	(A) (B) (C) (D)	49	(A) (B) (C) (D)
10	(A) (B) (C) (D)	20	(A) (B) (C) (D)	30	(A) (B) (C) (D)	40	(A) (B) (C) (D)	50	(A) (B) (C) (D)

- Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões 1 e 2

Uma mina de ouro no degelo

1 O aquecimento global está produzindo efeitos devastadores no Ártico. No último verão, no Hemisfério Norte, a calota de gelo foi reduzida ao menor tamanho já registrado. A ponto de, pela primeira vez, cientistas russos navegarem até o Pólo Norte sem precisar abrir caminho com navios quebra-gelos. Isso ocorre porque a temperatura na região polar aumenta em média duas vezes mais que no resto do planeta. O fenômeno tem efeitos ecológicos danosos — toda uma fauna adaptada ao frio rigoroso, que inclui ursos polares, baleias, focas e morsas, está ameaçada de extinção —, mas, paradoxalmente, está provocando uma espécie de corrida do ouro ao Círculo Polar. Isso ocorre por dois motivos principais: o derretimento do gelo vai permitir a exploração das reservas de petróleo e gás natural no oceano Ártico e abrir novas e mais curtas rotas de navegação.

16 O Instituto Geológico dos Estados Unidos calcula que 25% das reservas mundiais de petróleo e de gás natural estejam lá, esperando para serem exploradas. Isso significa 2 trilhões de dólares em valores de mercado. O Campo de Stockman, situado na região européia do Ártico e maior depósito mundial de gás natural, deverá ser explorado pelas estatais de petróleo norueguesa e russa. O objetivo é transportar o gás por dutos submarinos até o continente e, de lá, alimentar a Europa ocidental. Além de reduzir custos, o empreendimento vai criar milhões de empregos em regiões dos dois países, que antes atraíam poucos investimentos. É verdade que, com o degelo, aumenta o perigo dos *icebergs*, mas há compensações, os campos petrolíferos no Ártico não serão ameaçados pela instabilidade política e pelos homens-bomba do Oriente Médio.

31 Até 2015, toda a região poderá ser navegável por um período de seis meses por ano — hoje, esse período não passa de um mês, e a navegação é possível com a ajuda de navios quebra-gelos. Será possível levar mercadorias do Porto de Hamburgo, na Alemanha, para o de Yokohama, no Japão, navegando-se pela costa da Sibéria, reduzindo-se à metade o tempo de viagem, atualmente feita pelo Canal de Suez. Via Ártico, os petroleiros vão poupar 12.000 quilômetros na viagem entre a Venezuela e o Japão. “Os custos de transporte vão cair com essas novas rotas, o que deve causar impacto positivo na economia mundial”, disse a oceanógrafa americana Kathleen Crane, do Centro de Pesquisas do Ártico, órgão do governo norte-americano.

Os interesses econômicos em jogo estão provocando outro tipo de corrida, envolvendo países com ambições territoriais no Ártico: Noruega, Dinamarca, Canadá e Estados Unidos. Cada um deles quer assegurar sua soberania sobre os enormes recursos naturais e também o controle sobre as rotas marítimas que, por ora, estão bloqueadas pelo gelo.

Os limites territoriais são realmente confusos no Ártico. De acordo com a lei marítima internacional, as fronteiras das zonas econômicas nacionais acompanham o limite da plataforma continental de cada país. No Ártico, porém, é impossível demarcar onde terminam as plataformas (boa parte coberta por geleiras) e onde começam as águas internacionais. Quem diria que, há bem pouco tempo, nenhum país ou empresário dava a mínima para a vastidão gelada do Ártico.

José Eduardo Barella. *Veja, Ambiente*, 3/5/2006, p. 124-5 (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com o texto, assinale a opção correta.

- A O aquecimento global tem sido prejudicial à fauna do Ártico, que está ameaçada de extinção, na medida em que o derretimento do gelo está favorecendo a exploração das reservas de petróleo e gás natural no Círculo Polar e abrindo rotas mais curtas de navegação.
- B Empresas petrolíferas norueguesas e russas detêm o monopólio da exploração do maior depósito de gás natural do mundo, localizado na região europeia do Ártico.
- C Caso toda a região do Ártico torne-se navegável durante seis meses por ano, as novas rotas de navegação propiciarão economia no tempo de viagem e nos gastos com transporte de mercadorias entre continentes.
- D Como os limites territoriais são confusos no Ártico, alguns países, motivados por interesses econômicos, estão assegurando a sua soberania sobre os recursos naturais e o controle sobre as rotas marítimas nessa região, com base na lei marítima internacional.

QUESTÃO 2

Ainda considerando o texto, assinale a opção correta.

- A No trecho “Isso ocorre por dois motivos principais” (l.12-13), “por” inicia expressão denotadora de finalidade.
- B Em “O objetivo é transportar o gás por dutos submarinos até o continente” (l.22-23), “por” pode ser substituído por **através de**.
- C No fragmento “os campos petrolíferos no Ártico não serão ameaçados pela instabilidade política” (l.28-29), o vocábulo “pela” pode ser substituído pela expressão **por causa da**.
- D No trecho “Será possível levar mercadorias (...) navegando-se pela costa da Sibéria” (l.34-36), “pela” equivale a **por meio de**.

QUESTÃO 3

Assinale a opção gramaticalmente **incorreta**.

- A Cientistas russos, pela primeira vez, navegaram ao Pólo Norte sem utilizar navios quebra-gelos para abrir caminho.
- B Será criado milhões de empregos em regiões da Rússia e da Noruega, que antes atraíam poucos investimentos.
- C Mercadorias serão transportadas, através de dutos submarinos, do Ártico até a Europa Ocidental.
- D Há pouco tempo, nenhum país ou empresário se importava com o Ártico.

QUESTÃO 4

Em cada opção abaixo, apresenta-se uma oração e uma proposta de reescritura empregando-se o pronome oblíquo átono. Assinale a opção em que esse emprego é feito corretamente.

- A O aquecimento global está produzindo efeitos devastadores no Ártico — **O aquecimento global os está produzindo no Ártico**.
- B O derretimento do gelo vai permitir a exploração de reservas de petróleo e gás natural — **O derretimento do gelo vai permiti-las**.
- C Os interesses econômicos estão provocando outro tipo de corrida — **Os interesses econômicos estão lhe provocando**.
- D As fronteiras das zonas econômicas nacionais acompanham o limite da plataforma continental de cada país — **As fronteiras das zonas econômicas nacionais acompanham-na**.

Texto para as questões 5 e 6

Fibras nas dietas: um nutriente importante

1 A fibra é um elemento importante na composição da
dieta por estar relacionada com o bom funcionamento
intestinal. Entretanto, os seus benefícios não se resumem a
4 isso e as fibras podem atuar na prevenção de várias doenças
como, por exemplo, a diabetes. De origem vegetal, a fibra não
é absorvida pelo organismo e não contribui para o valor
7 calórico dos alimentos ou refeições. As fibras classificam-se
em dois tipos: solúveis e insolúveis. A principal fibra solúvel
é a pectina, encontrada em frutas (laranja, maçãs), vegetais
10 (cenoura), nos farelos de aveia e nas leguminosas. Esse tipo
de fibra é classificado como solúvel por reter água e formar
uma estrutura em forma de gel. Esse tipo de fibra ajuda na
13 diminuição do nível de colesterol e previne o aparecimento de
doenças cardiovasculares. As dietas ricas em fibras solúveis
ajudam no combate à obesidade, já que induzem a uma menor
16 ingestão de alimentos e calorias. A fibra solúvel contribui
ainda para a diminuição na glicose sanguínea, devido a uma
redução na absorção dessa substância. As fibras insolúveis
19 são encontradas em todos os alimentos vegetais. Sua maior
fonte são os grãos de cereais como milho, soja, grão de bico
e as frutas consumidas com a casca, como maçã, pêra e
22 ameixa. Ajudam na prevenção de algumas doenças como a
constipação e o câncer colorretal. Como a principal função
desse tipo de fibra é a velocidade do trânsito fecal, ela atua
25 acelerando o movimento do bolo fecal através do intestino.
Com isso, também diminui a exposição do cólon a agentes
que provocam câncer, fazendo com que dietas ricas em fibras
28 insolúveis atuem prevenindo o aparecimento de câncer nesse
local. Para as fibras cumprirem o seu papel no organismo, é
necessária a ingestão de bastante líquido. Recomenda-se pelo
31 menos um litro e meio de água diariamente. Por dia, uma
pessoa deve ingerir entre 25 e 30 gramas de fibras. É
importante uma dieta variada, que contenha farelos, aveia,
34 frutas, verduras, legumes, grãos e pão integral nas refeições,
para que essa quantidade seja alcançada.

Roberta Stella. Internet: <cyberdiet.uol.com.br/> (com adaptações).

QUESTÃO 5

Considerando a estrutura e a tipologia do texto, assinale a opção correta.

- A O texto é narrativo, com passagens descritivas, e poderia ser organizado em cinco parágrafos com um ou mais períodos, de acordo com a distribuição do tema.
- B Como o tema, no texto, é apresentado e descrito como um todo orgânico, não se permite sua divisão em parágrafos, visto que isso comprometeria o entendimento das idéias.
- C Trata-se de texto predominantemente dissertativo, com trechos narrativos e expositivos por meio dos quais a autora explica o tema.
- D O texto poderia ser desmembrado em quatro parágrafos: o primeiro, indo da linha 1 até “insolúveis” (l.8), apresenta o tema; o segundo, iniciando em “A principal fibra solúvel” e indo até a linha 18, terminando com “absorção dessa substância”; o terceiro, iniciando por “As fibras insolúveis”, na linha 18, e indo até “nesse local” (l.28-29); e o quarto, indo de “Para as fibras” (l.29) até o final.

QUESTÃO 6

Em relação ao texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O termo “elemento” (ℓ.1) pode ser substituído por **constituente**, nesse contexto, sem prejuízo do sentido original e da correção gramatical do texto.
- Ⓑ No fragmento “no combate à obesidade” (ℓ.15), é facultativo o emprego do acento indicativo de crase.
- Ⓒ Em “o movimento do bolo fecal através do intestino” (ℓ.25), “através” tem o sentido de **por meio de**.
- Ⓓ O trecho “é necessária a ingestão de bastante líquido” (ℓ.29-30) pode ser reescrito, com correção, da seguinte forma: **é necessário a ingestão de bastantes líquidos**.

Texto para as questões 7 e 8

Avanços tecnológicos dos calçados podem ser desnecessários

1 Saber quais são as exigências de cada esporte é importante para a proteção do pé sem se investir muito em tênis com avanços tecnológicos que, no fim das contas, podem ser desnecessários. Os
4 megassistemas de amortecimento, por exemplo, devem ter sua importância relativizada. Fundamental em alguns esportes, como o basquete e o vôlei, o amortecimento é desnecessário em atividades
7 como o ciclismo; tem pouca importância na musculação; e é indesejável em corridas de obstáculos e de velocidade.

“O sistema de amortecimento deixa o tênis mais pesado e
10 compromete o rendimento em provas de corrida de velocidade”, diz Nélcio Alfano Moura, coordenador nacional de saltos da Confederação Brasileira de Atletismo. Outras características podem
13 acabar gerando problemas de saúde. Maleabilidade e flexibilidade podem ser duas qualidades em um tênis — a não ser que o dono queira usar o calçado para andar de bicicleta ou praticar *spinning*.
16 Nesse caso, o uso de um tênis com a sola mole pode levar a uma inflamação da planta do pé, segundo o médico Moisés Cohen. “Se a pessoa pedalar com um tênis de sola flexível durante uma hora
19 por dia, fatalmente terá uma lesão. O correto é pedalar com a planta do pé, usando um calçado com sola rígida — isso aumenta até o rendimento do atleta. Com o tênis errado, a pessoa terá de fazer
22 muito mais força”, diz Gilson Alvaristo, diretor técnico da Federação Paulista de Ciclismo.

Já o cano alto, indicado para quem pratica basquete por
25 limitar a amplitude de movimentos e, assim, diminuir o risco de torções durante o impacto do pé com o solo, não é recomendado a tenistas, que precisam ter o tornozelo livre para se mexer melhor na
28 quadra. A utilização de um modelo de tênis para atividades às quais ele não está adaptado também leva a um desgaste mais rápido do calçado — nem todas as solas resistem bem, por exemplo, ao tipo
31 de pressão exigida em equipamentos de musculação.

Amarilis Lage. Folha de S.Paulo. Internet: <www.folha.uol.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 7

Considerando o texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ Preserva-se o sentido original do texto se o trecho “com avanços tecnológicos que, no fim das contas, podem ser desnecessários” (ℓ.2-3) for substituído pela expressão **com avanços tecnológicos desnecessários**.
- Ⓑ Os termos “desnecessário” (ℓ.6), “pouca importância” (ℓ.7) e “indesejável” (ℓ.8) referem-se coesivamente a “megassistemas de amortecimento” (ℓ.4).
- Ⓒ No fragmento “isso aumenta até o rendimento do atleta” (ℓ.20-21), o vocábulo “até” introduz o argumento mais forte em favor do uso de tênis adequado à prática esportiva.
- Ⓓ O trecho “Com o tênis errado (...) Federação Paulista de Ciclismo” (ℓ.21-23) pode ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, do seguinte modo: **De acordo com o diretor da Federação Paulista de Ciclismo, se a pessoa usar errado o tênis, fará muito mais força**.

QUESTÃO 8

No que diz respeito às idéias e estruturas sintáticas do texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na linha 4, “devem” exprime a idéia de que é necessário relativizar a importância dada aos megassistemas de amortecimento dos tênis.
- Ⓑ “Maleabilidade e flexibilidade” (ℓ.13) são características relevantes para o tênis que se pretenda calçar na prática de ciclismo.
- Ⓒ No trecho “A utilização de um modelo de tênis para atividades às quais ele não está adaptado” (ℓ.28-29), o emprego do sinal indicativo de crase é facultativo.
- Ⓓ No período situado nas linhas de 28 a 31, identifica-se a principal causa do desgaste do solado dos tênis: o uso de modelos inadequados a atividades esportivas específicas.

QUESTÃO 9

A Internet é considerada um dos mais importantes e revolucionários desenvolvimentos da história da humanidade. A Internet é uma associação informal de redes de computadores que adota padrões comuns de comunicação. Os protocolos de comunicação são padronizados, mas as suas implementações não são necessariamente iguais. Na medida em que padrões técnicos e políticas aceitáveis de uso são observados, um sistema local pode se conectar na Internet e se comunicar com outros sistemas. Com relação aos principais serviços oferecidos na Internet, assinale a opção correta.

- A O FTP permite a transferência de arquivos entre as máquinas da rede.
- B Correio eletrônico, um dos serviços mais utilizados na rede, permite que os usuários enviem informações para outros usuários, que são localizados na rede usando recursos de serviços de GPS.
- C Grupo de notícias é um sítio com *links* de jornais do mundo inteiro que permite acesso rápido a informações globalizadas.
- D Telnet é um serviço telefônico gratuito da Internet.

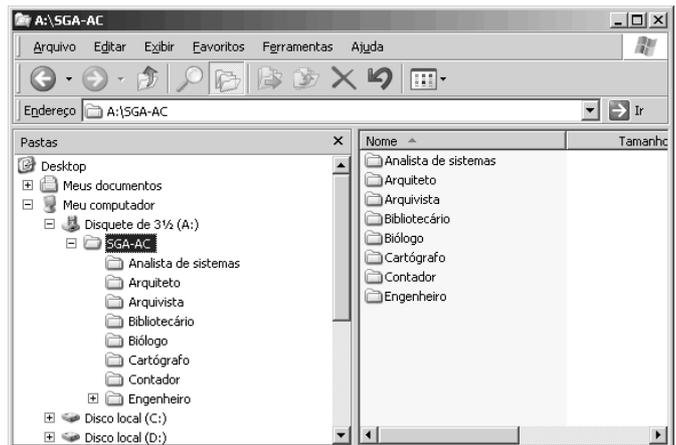
QUESTÃO 10



Desejando obter informações acerca de processos em andamento na Secretaria de Estado da Gestão Administrativa (SGA), um servidor acessou o sítio <http://www.sga.ac.gov.br> e, após algumas operações de navegação, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada na figura acima. Considerando essa figura, assinale a opção correta.

- A Para consultar dados de determinado processo, é suficiente que o servidor digite o número do processo no campo indicado e clique o botão .
- B Para consultar dados de determinado processo, é suficiente que o servidor digite o número do processo no campo indicado e clique o botão .
- C A pesquisa de processo somente pode ser realizada se o serviço de FTP tiver sido instalado no computador do servidor.
- D Para consultar dados de determinado processo, é suficiente que o servidor digite o número do processo, no campo indicado e clique .

QUESTÃO 11



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Windows Explorer do Windows XP sendo executada em um computador PC, assinale a opção correta.

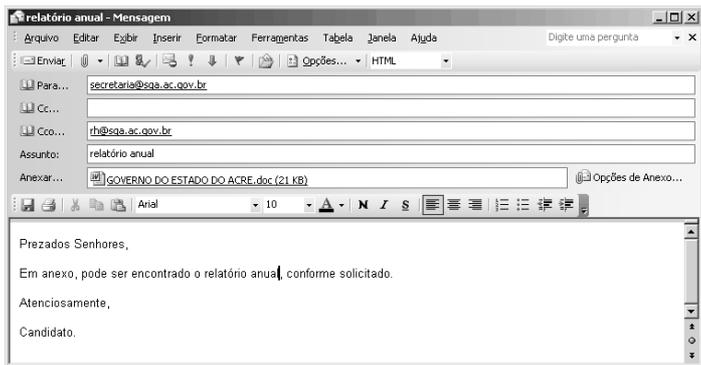
- A A pasta de nome SGA-AC foi criada no HD do computador.
- B Ao clicar no símbolo de subtração em  , os dados existentes na pasta SGA-AC serão excluídos.
- C O símbolo de adição em   indica que a pasta de nome Engenheiro possui subpastas.
- D A área no lado direito da janela do Windows Explorer mostra as subpastas existentes na pasta SGA-AC no modo de exibição ícones.

QUESTÃO 12

Considere que um servidor da SGA deve criar um relatório contendo um texto com explanação acerca das atividades do departamento em que trabalha, bem como uma tabela contendo dados numéricos e um gráfico demonstrativo. Com relação a essa situação hipotética, assinale a opção correta, considerando que o servidor dispõe do Microsoft Word e do Microsoft Excel para a criação do relatório.

- A O servidor deve utilizar somente o Microsoft Excel para a criação do relatório mencionado.
- B Não é possível a criação de parte do relatório no Microsoft Word e outra parte no Microsoft Excel, porque os dados gerados por esses aplicativos não são compatíveis.
- C O gráfico pode ser criado no Microsoft Excel, que permite a criação de planilhas eletrônicas e gráficos, mas não pode ser criado no Microsoft Word, que permite apenas a edição de textos.
- D O relatório pode ser criado utilizando-se apenas o Microsoft Word, que permite a edição de textos, a criação de tabelas e a geração de gráficos.

QUESTÃO 13



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Outlook 2003 sendo executada, assinale a opção correta.

- A A opção  permite o envio de uma cópia do arquivo anexado para o endereço rh@sga.ac.gov.br com o conhecimento do destinatário do endereço secretaria@sga.ac.gov.br.
- B O botão  possibilita a consulta de endereços eletrônicos cadastrados.
- C Quando o *e-mail* ilustrado acima for enviado, o destinatário do endereço rh@sga.ac.gov.br receberá a mensagem mostrada, mas não receberá o arquivo anexado.
- D O botão  permite a correção ortográfica do texto da mensagem.

QUESTÃO 14

A dependência dos recursos computacionais é uma realidade, portanto, a necessidade de gerar cópias de segurança é uma cautela comum entre os usuários de computador. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A Apesar de o custo de gravadoras de CD-RW estar diminuindo, ainda não é conveniente utilizar esse tipo de mídia para *backup*, porque, tipicamente, a capacidade de armazenamento de um CD é de apenas 1,44 MB.
- B A ferramenta Opção de acessibilidade disponibilizada no Painel de controle do Windows XP permite a criação e o acesso de arquivos de segurança com rapidez.
- C Por meio do aplicativo de *backup* denominado Scandisk, é possível detectar os arquivos mais utilizados e gerar cópias de segurança.
- D O Windows XP possui um utilitário de nome Backup que ajuda a criar cópias das informações contidas no disco rígido do computador. Caso os dados originais no disco rígido sejam apagados ou substituídos por engano ou se tornem inacessíveis devido a falhas, normalmente é possível usar essas cópias para restaurar dados perdidos ou danificados.

Texto para as questões de 15 a 17

As repercussões dos atentados terroristas contra os Estados Unidos da América (EUA), ocorridos em 11 de setembro de 2001 ultrapassaram em muito a tragédia humana, materializada em número expressivo de mortos e feridos. De um lado, a questão terrorista ganhou dimensão mundial, até mesmo pelas ações violentas que voltaram a se repetir em outros locais, como os que atingiram Madri e Londres. De outro, o comportamento assumido desde então pelo governo norte-americano repercutiu tanto no âmbito interno quanto em sua política externa. Além disso, há consenso quanto aos efeitos danosos dos ataques ao Pentágono e às torres do World Trade Center, concretizados por meio de aviões seqüestrados, sobre a aviação internacional. Não foram poucas as empresas aéreas que entraram ou aprofundaram a crise em que se debatiam. O Brasil não saiu ileso de todo esse quadro.

QUESTÃO 15

Relativamente às ações empreendidas pelos EUA após o 11 de setembro de 2001, assinale a opção **incorreta**.

- A Uma das primeiras providências adotadas foi a invasão do Afeganistão, motivada, entre outras razões, pela intenção de capturar Osama bin Laden, considerado mentor do ataque terrorista.
- B Apesar da adoção de medidas de controle mais rígidas, o governo norte-americano desistiu de impor restrições aos estrangeiros que se dirigem ao país para não prejudicar sua elevada receita com o turismo.
- C A decisão de invadir o Iraque também se inscreve na lógica da política de George W. Bush de combater inimigo onde ele estiver e antes que ele possa agir contra os EUA.
- D Passado o impacto inicial dos ataques de 11 de setembro, verifica-se a ampliação de um sentimento que muitos classificam de antiamericanismo, em várias partes do mundo, em face da política externa agressiva conduzida por Washington.

QUESTÃO 16

Um fato lamentável, envolvendo o cenário mundial, produzido pelo terrorismo contemporâneo, acabou por atingir o Brasil. Assinale a opção que corresponde a esse fato.

- A Rompimento das relações diplomáticas entre Brasil e EUA, haja vista que o governo americano insistia na existência de células terroristas internacionais em Foz do Iguaçu.
- B Envio de tropas brasileiras ao Iraque, ainda que em número reduzido, para compor a coalizão anglo-americana que invadiu aquele país árabe.
- C Fechamento das missões diplomáticas brasileiras em países muçulmanos que se recusaram a condenar explicitamente o terrorismo.
- D Assassinato, pela polícia britânica, em estação do metrô de Londres, de um imigrante brasileiro, confundido com terrorista.

QUESTÃO 17

A atual crise da aviação mundial tem, no Brasil, exemplo expressivo, conforme se pode verificar corretamente no caso da

- Ⓐ VARIG, a mais antiga empresa aérea brasileira, que, ao longo dos anos, ampliou consideravelmente um montante de dívidas a ponto de afetar sua capacidade operacional.
- Ⓑ VASP, empresa privatizada há alguns anos, que, premida por dívidas monumentais, se vê na contingência de manter poucas linhas domésticas em operação e apenas uma rota internacional em atividade.
- Ⓒ TRANSBRASIL, que, com graves problemas administrativos e envolvida em disputa judicial pelo seu controle acionário, hoje só consegue manter vôos regionais na Amazônia.
- Ⓓ TAM, que, com seu desequilíbrio financeiro, ficou impedida de operar linhas internacionais desde os episódios de 11 de setembro de 2001.

Texto para as questões de 18 a 20

O caráter globalizado da economia contemporânea traz conseqüências que não se restringem ao sistema produtivo propriamente dito. Entre outros aspectos relevantes, pode-se afirmar que a globalização altera o papel e a forma de atuação dos Estados nacionais, modifica significativamente o mundo do trabalho, incentiva o contínuo desenvolvimento científico e tecnológico, subordina às leis do mercado atividades esportivas e artístico-culturais, e agiliza, sobremaneira, a circulação de bens e de capitais. Contudo, ao mesmo tempo em que faz avançar o turismo mundial, impõe barreiras à imigração, sobretudo quando se trata de egressos de áreas pobres que partem em busca de melhores condições de vida nos países mais ricos. Além disso, cada vez mais, condiciona as relações internacionais aos interesses econômicos.

QUESTÃO 18

Tomando por base o texto, assinale a opção que traduz corretamente o cenário mundial marcado pela globalização.

- Ⓐ Os analistas estão convictos de que a razão essencial para o êxito da globalização consiste na decisão dos governos de manter intactas as leis de proteção ao trabalho, como forma de eliminar as pressões dos trabalhadores.
- Ⓑ A ordem global levou os Estados nacionais a adotar políticas voltadas para o bem-estar social, de modo a ampliar, por exemplo, o alcance da previdência, e, conseqüentemente, reduzir o tempo de trabalho para a aposentadoria e aumentar seus gastos com saúde e educação.
- Ⓒ A crise de desemprego, que parece ser estrutural, pode ser debitada a vários fatores, como as incessantes inovações tecnológicas introduzidas no sistema produtivo, mas certamente está na raiz de boa parte do movimento migratório dos dias atuais.
- Ⓓ Esporte com o maior número de praticantes e de admiradores em todo o planeta, o futebol contemporâneo conseguiu ficar imune à ação dos interesses econômico-financeiros, o que pode ser explicado pela enorme paixão que suscita nas mais diversas camadas sociais.

QUESTÃO 19

Entre as opções abaixo, assinale a que **não** corresponde a característica da globalização contemporânea.

- Ⓐ A ampliação dos mercados em decorrência da eliminação de políticas protecionistas por parte dos países economicamente mais poderosos.
- Ⓑ A formação de blocos regionais e continentais com o objetivo de melhor inserção na economia mundial.
- Ⓒ O aumento da capacidade de produção, assentada na tecnologia e voltada para um mercado extremamente competitivo.
- Ⓓ A grande mobilidade financeira, com os capitais — produtivos ou especulativos — circulando com facilidade pelos mercados mundiais.

QUESTÃO 20

Assinale a opção que condiz com a afirmação do texto de que a globalização condiciona as relações internacionais aos interesses econômicos.

- Ⓐ A presença militar dos EUA no Iraque se explica pela pressão da opinião pública norte-americana e mundial sobre o governo de Washington, amplamente favorável ao uso da força.
- Ⓑ Na atual crise envolvendo a Bolívia e o Brasil, com repercussões em outros países da região, é central o papel representado pela questão energética.
- Ⓒ A União Européia é caso singular de integração entre países voltada para aspectos políticos, sociais e culturais, mas optando por passar ao largo da integração econômica.
- Ⓓ A ação internacional das grandes potências mundiais, na atualidade, é pautada, prioritariamente, pela convicção de que a Organização das Nações Unidas (ONU) precisa ser fortalecida.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Texto para as questões de 21 a 23

Dois irmãos, de 10 e de 14 anos de idade, vivem com a mãe, e com a avó. A avó é alcoólatra e a mãe trabalha como empregada doméstica para sustentar esta família de quatro membros, desde que seu companheiro, o pai das crianças, foi preso em flagrante sob o efeito de substâncias psicoativas durante um assalto à mão armada. As crianças apresentam baixo rendimento escolar; o mais jovem parece hiperativo e a professora suspeita que o mais velho está consumindo bebida alcoólica. A comunidade onde as crianças residem conta com uma paróquia e um centro comunitário que eles freqüentam desde muito pequenos.

QUESTÃO 21

Os dois irmãos mencionados no texto receberão assistência psicossocial do estado, conforme as políticas de atenção à saúde mental infanto-juvenil. A cerca deste caso assinale a opção correta.

- Ⓐ As crianças devem ser afastadas da paróquia e do centro comunitário até que o pai saia da prisão, de modo que fiquem protegidas contra a curiosidade e comentários maldosos.
- Ⓑ As crianças devem ser tratadas em instituições fechadas, que são bem preparadas para receber jovens como os dois irmãos citados no texto.
- Ⓒ A demanda dessas crianças por assistência em um serviço de saúde mental será acatada mesmo em caso de inexistência de vagas, quando elas serão pelo menos acolhidas, ouvidas e encaminhadas.
- Ⓓ Toda atenção e proposta de trabalho para essas crianças devem ser concebidas a partir da queixa da mãe, que será neste caso, a figura idônea e suficiente para relatar as necessidades e sofrimento das crianças.

QUESTÃO 22

Acerca do desenvolvimento das crianças referidas no texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ As duas crianças mostram sinais de resiliência.
- Ⓑ Os possíveis problemas de rendimento escolar das crianças devem-se, predominantemente, a fatores hereditários devido ao etilismo da avó e uso de substâncias psicoativas pelo pai.
- Ⓒ O microsistema descrito no texto, como concebido por Bronfenbrenner, é muito favorável ao desenvolvimento das crianças.
- Ⓓ O mesossistema das crianças, como concebido por Bronfenbrenner, inclui a igreja e a escola.

QUESTÃO 23

Assinale a opção **incorreta** acerca do acolhimento universal em serviços de saúde mental infanto-juvenil do Sistema Único de Saúde (SUS).

- Ⓐ Em caso de encaminhamento, aquele que encaminha deve se assegurar, por contatos pessoais ou por outros meios, que a criança chegará ao destino certo para receber a assistência necessária.
- Ⓑ Será recusado atendimento em caráter definitivo à criança ou adolescente apenas nos casos em que houver total incompatibilidade entre a demanda do jovem e a capacidade técnica do serviço.
- Ⓒ É permitida a desconstrução da demanda, comum nos casos de dificuldade de aprendizagem.
- Ⓓ A rede, no acolhimento, dispensa serviços concretos interligados, mas inclui uma forma de conceder e agir o cuidado de modo integrado com os demais serviços e equipamentos do território.

QUESTÃO 24

Considerando o desenvolvimento de traços anti-sociais sob a perspectiva sociointeracionista, é correto afirmar que comportamentos infantis pró-sociais e comportamentos desviantes são subprodutos diretos de

- Ⓐ intercâmbios sociais com familiares e pares.
- Ⓑ respostas emocionais a situações adversas.
- Ⓒ desenvolvimento do superego.
- Ⓓ negação da afetividade materna.

QUESTÃO 25

Marcelo tem nove anos de idade e mente às vezes para a mãe, dizendo que já terminou suas tarefas escolares, com o intuito de assistir televisão um pouco mais do que lhe é normalmente permitido. A mãe nunca descobriu a mentira porque as notas de Marcelo são boas e a professora nunca fez reclamações sobre o comportamento dele. Em algumas situações, Marcelo bate no irmão mais novo para obter de volta um brinquedo seu ou para conseguir o controle remoto da televisão, mesmo nos horários determinados pela mãe para que o irmão mais novo escolha os programas de televisão.

Assinale a opção **incorreta** acerca dos conceitos envolvidos no comportamento de Marcelo.

- Ⓐ Marcelo apresenta comportamentos coercitivos e anti-sociais.
- Ⓑ Considerando apenas os dados acima descritos, Marcelo pode ser considerado uma criança normal.
- Ⓒ O comportamento do irmão mais novo, ao pegar os brinquedos de Marcelo, está sendo negativamente reforçado.
- Ⓓ O comportamento de mentir de Marcelo está sendo positivamente reforçado.

QUESTÃO 26

Assinale a opção que **não** caracteriza transtorno de ansiedade, de acordo com o manual diagnóstico e estatístico dos transtornos mentais (DSM-IV-TR).

- A estresse pós-traumático
- B síndrome do pânico
- C fobia social
- D transtorno conversivo

QUESTÃO 27

Assinale a opção que **não** constitui um teste projetivo para avaliação psicológica.

- A Machover
- B Wartegg
- C Zulliger
- D Wechsler

QUESTÃO 28

Ao fazer um psicodiagnóstico, de acordo com o DSM-IV-TR, é **incorreto** afirmar que

- A a busca de indícios diagnósticos inclui a observação do comportamento.
- B a queixa principal pode incluir sintomas, padrões de comportamento mal adaptativos, conflitos interpessoais, estressores e sinais.
- C a identificação de um sintoma essencial é suficiente fazer o diagnóstico.
- D o prognóstico deve ser parte do processo.

QUESTÃO 29

Um laudo psicológico deve conter

- A o nome do solicitante e a finalidade do documento.
- B a descrição dos procedimentos utilizados e os resultados obtidos.
- C a análise dos dados encontrados, em linguagem precisa, principalmente quando se referir a dados de natureza subjetiva.
- D a conclusão e a indicação nominal de outro colega que possa dar uma segunda opinião.

QUESTÃO 30

Um médico cardiologista encaminhou seu paciente para um psiquiatra e para um psicólogo da mesma equipe de saúde, solicitando avaliação e tratamento pelas duas especialidades. O paciente está sendo assistido e cada profissional acompanha, pelo prontuário, a evolução do caso.

Nessa situação hipotética, é correto dizer que os profissionais envolvidos trabalham em uma equipe

- A interdisciplinar.
- B transdisciplinar.
- C multidisciplinar.
- D monodisciplinar.

QUESTÃO 31

A respeito do trabalho em equipes interdisciplinares, assinale a opção **incorreta**.

- A É necessário o respeito às diferenças entre os membros, incluindo a consciência de si mesmo dentro da heterogeneidade.
- B Entre os membros da equipe é essencial a aceitação das limitações, mas também a manutenção rigorosa das próprias posições para preservar a natureza de cada disciplina.
- C A interdisciplinaridade não ocorre em todos os momentos e não envolve todos os profissionais em todos os momentos do trabalho.
- D A interdisciplinaridade se justifica pelas situações-problemas, em que ocorrem as zonas de interface da relação interdisciplinar.

QUESTÃO 32

As emergências psicológicas **não** incluem

- A surto psicótico.
- B alteração do estado de consciência.
- C ameaça de suicídio.
- D vitimização por assédio moral.

QUESTÃO 33

A respeito de violência e de vulnerabilidade, assinale a opção **incorreta**.

- A A violência se define pela carência material, pela periferização e pela favelização que ocorrem no contexto de desigualdades entre ricos e pobres.
- B Crianças vítimas de violência são mais prováveis de se tornarem agentes de violência quando adultos.
- C A deficiência dos sistemas judiciais e a falta de confiança da população no cumprimento das leis contribuem para a ocorrência de atos violentos, pois os criminosos avaliam que o risco de serem capturados é menor que os eventuais benefícios oferecidos pelo crime.
- D O não-acesso à educação, ao trabalho e à saúde diminui as chances de aquisição e aperfeiçoamento desses recursos que são fundamentais para o acesso do indivíduo às oportunidades de ascensão social.

QUESTÃO 34

A internação em instituições sócio-educativas, para um adolescente em conflito com a lei, é a alternativa típica na sociedade moderna. Acerca dessa realidade, assinale a opção correta.

- A As relações afetivas desenvolvidas durante a internação substituem, pelo menos em parte, os vínculos familiares.
- B O jovem institucionalizado nos moldes das agências sociais são resocializados antes de retornarem ao seio da família.
- C A identificação com outros transgressores pode fortalecer e aprimorar a atitude transgressora do jovem.
- D A internação do adolescente em programas socioeducativos em meio fechado, se conduzida de modo eficiente, alcançam resultados mais satisfatórios na redução da reincidência e na oferta de oportunidades para um novo papel social do que em programas em meio aberto.

QUESTÃO 35

O atendimento psicoterápico de adolescentes internados em instituições sociais implica a exposição de aspectos subjetivos da vivência de cada um, que pode motivar a esquivas do jovem por medo ou desconfiança. Acerca desse tema, assinale a opção **incorreta**.

- A A psicoterapia implica acolhimento e aceitação que devem ser mostradas ao jovem ao longo do tempo.
- B O psicólogo deve formar um vínculo de amizade com o jovem para obter a sua confiança.
- C O psicólogo deve reassegurar ao jovem que suas sessões são confidenciais e manter esse caráter confidencial.
- D A confiança do jovem infrator depende da relação com o terapeuta e pode requerer mais tempo do que acontece na relação do terapeuta com pacientes não infratores e não institucionalizados.

QUESTÃO 36

A família de um adolescente usuário de drogas ilícitas foi encaminhada para o atendimento psicológico por ordem judicial. Assinale a opção **incorreta** acerca do procedimento do psicólogo.

- A Enviar relatórios de cada sessão ao juiz solicitante.
- B Enviar ao juiz parecer conclusivo para tomada de decisões, se lhe for solicitado.
- C Envidar esforços para que todos os membros da família realmente se engajem no processo terapêutico, em vez de comparecer apenas para evitar problemas com a justiça.
- D Investigar o uso de substâncias ilícitas por outros membros da família.

QUESTÃO 37

Assinale a opção correta acerca do aspecto ético no atendimento psicológico institucional.

- A As técnicas utilizadas devem ser submetidas à apreciação de um comitê de ética.
- B O trabalho do psicólogo deve ser guiado exclusivamente pelas normas éticas da instituição em toda sua conduta junto ao paciente.
- C É vedado ao psicólogo fazer análise crítica ou histórica da realidade política, econômica ou social da instituição que abriga seu paciente.
- D Existindo incompatibilidade entre o procedimento utilizado pelo psicólogo e as normas institucionais, cabe ao psicólogo recusar-se a prestar seus serviços.

QUESTÃO 38

Assinale a opção **incorreta** acerca de grupos terapêuticos.

- A O grupo deve garantir o pertencimento de seus membros.
- B Cada membro do grupo deve ser confirmado como um sujeito autônomo.
- C O grupo tem uma identidade que emerge da identidade de cada membro, mas que difere dela.
- D No trabalho em grupo, os participantes são atores e o psicólogo é autor.

QUESTÃO 39

Assinale a opção correta acerca das possibilidades do teste da figura humana.

- A Permite avaliar a coordenação bimanual.
- B O desenho de figuras sem cabeça pode ser um indicador de psicose.
- C Permite avaliar a ansiedade por causas externas, mas não por causas intrapsíquicas.
- D É indicio de problemas de identidade sexual quando a figura desenhada é do mesmo sexo que o sujeito.

QUESTÃO 40

Assinale a opção correta acerca de entrevista clínica.

- A Não há delimitação temporal, e a entrevista é definida como o início de um processo terapêutico.
- B A evolução da entrevista é responsabilidade de ambos, entrevistador e entrevistado.
- C A entrevista clínica tem objetivos definidos e deve ser direcionada.
- D A entrevista clínica é uma entrevista não estruturada.

QUESTÃO 41

Acerca do desenvolvimento da atuação do psicólogo organizacional no Brasil, assinale a opção **incorreta**.

- A O movimento inicial caracteriza-se pela atuação tecnicista e focada em práticas consolidadas como análise do trabalho, recrutamento e seleção e treinamento.
- B No segundo movimento, as práticas consolidadas se repetem e há inserção de novas formas de atuação como formulação tática, estratégica e política para as ações organizacionais.
- C A partir de 1990, houve ampliação dos mercados e aumento da competitividade, fazendo com que organizações e realidade de trabalho passassem a exigir novas posturas e formas de atuação do psicólogo organizacional.
- D A psicologia organizacional procura dar respostas a questões relacionadas à interação entre o comportamento no trabalho e a organização onde este ocorre.

QUESTÃO 42

Considere o seguinte relato, de três fases de um roteiro de treinamento apresentado pelo chefe da área de recursos humanos de uma empresa.

- fase da empolgação: ficaram excitados com os novos *insights* que receberam em suas aulas do treinamento, consideraram o contexto de treinamento muito satisfatório, estavam bem motivados a aplicar tudo que aprenderam no dia-a-dia do trabalho;
- fase da alegria: todos que finalizaram o programa de treinamento, conseguiram adquirir novos conhecimentos que foram habilidades que foram aplicadas no ambiente de treinamento;
- fase de choque: quando retornaram à realidade do trabalho, perceberam que tudo o que pretendiam aplicar não passavam de utopia; muitos criticam esta realidade com base nos próprios conceitos e idéias absorvidos no programa. Não houve melhoria na atuação no trabalho.

Considerando a situação hipotética acima, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Pelo relato apresentado, não houve transferência de aprendizagem para o ambiente organizacional apesar do treinamento.
- Ⓑ A fase de choque retrata os resultados de treinamento no nível de desempenho no cargo.
- Ⓒ A fase da empolgação retrata os resultados de treinamento no nível de reação.
- Ⓓ A fase de alegria retrata os resultados de treinamento no nível de organização ou valor final.

QUESTÃO 43

Quanto aos processos de recrutamento e seleção de pessoal, assinale a opção correta.

- Ⓐ A definição do que deve ser um bom funcionário indica qual o fator de previsão de um processo seletivo.
- Ⓑ A condução da análise do trabalho é dispensável na condução de um processo de seleção.
- Ⓒ O índice de aproveitamento do processo seletivo é o percentual de candidatos que seriam bem-sucedidos no cargo se todos fossem contratados.
- Ⓓ O coeficiente de seleção é um índice que retrata em que medida o processo seletivo é capaz de prever o desempenho dos candidatos em um cargo.

QUESTÃO 44

Acerca da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), um marco político do novo modelo de assistência social no país, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A PNAS consolida princípios, diretrizes, objetivos e ações da assistência social, em particular a proteção social básica e a proteção social especial.
- Ⓑ Com a PNAS, é proposto um sistema Único de Assistência Social, com gestão fundada na territorialização e na descentralização político-administrativa.
- Ⓒ Formas tradicionais de financiamento das ações de assistência social, estabelecidas de maneira genérica e pontual, e estratégias antigas e eficientes de controle social são retomadas pela PNAS.
- Ⓓ Os cidadãos e os grupos em situação de vulnerabilidade e risco são o público usuário da assistência social, conforme estabelecido pela PNAS.

QUESTÃO 45

De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Para funcionar, as entidades e organizações de assistência social independem de inscrição prévia no respectivo conselho municipal de assistência social, ou no conselho de assistência social do Distrito Federal, conforme o caso.
- Ⓑ A primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo é a base da organização da assistência social.
- Ⓒ O conselho nacional de assistência social deve aprovar critérios de transferência de recursos do governo federal aos demais níveis de governo, considerando indicadores que promovam uma repartição mais equitativa, como, por exemplo, população e renda *per capita*.
- Ⓓ Os repasses determinados pelo conselho nacional de assistência social aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios, e às entidades e organizações de assistência social, submetem-se às disposições da Lei de Diretrizes Orçamentárias, mesmo considerando-se a excepcionalidade constitucional da assistência social.

QUESTÃO 46

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) estabelece providências relacionadas à saúde de crianças e adolescentes. Acerca desse assunto, assinale a opção **incorreta**.

- A** É obrigação do poder público, das instituições e dos empregadores em geral oferecer condições adequadas ao aleitamento materno, inclusive aos filhos de mães submetidas a medida privativa de liberdade.
- B** Os casos confirmados e os suspeitos de maus-tratos contra criança ou adolescente têm de ser comunicados obrigatoriamente ao conselho tutelar da localidade em que ocorrerem.
- C** Como medida de promoção, proteção e recuperação da saúde da criança, o poder público deve fornecer, àqueles que necessitarem, medicamentos, próteses e outros recursos relativos a tratamento, habilitação ou reabilitação, inclusive vacinas.
- D** Caso os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes utilizem técnicas mais modernas de identificação dos recém-nascidos, a lei os dispensa de fazer a tradicional identificação com a impressão plantar e digital do bebê e com a impressão digital da mãe.

QUESTÃO 47

Acerca do significado histórico e político do ECA, assinale a opção **incorreta**.

- A** O ECA nasceu em resposta ao esgotamento histórico-jurídico e social do Código de Menores, em um momento em que o direito infanto-juvenil deixa de ser considerado um direito menor, para se tornar um direito equiparado ao do adulto.
- B** O ECA foi institucionalizado em um momento dialético em que a conjuntura nacional e internacional caminhava em direção ao neoliberalismo e havia um ambiente social propício à implantação de garantias de direitos.
- C** Sem a participação da sociedade civil brasileira em sua elaboração, o ECA foi um ganho tardio em relação aos direitos de crianças e adolescentes já praticados nos demais países latino-americanos.
- D** O ECA introduziu a participação popular nas questões referentes à infância e à juventude por meio dos conselhos de direitos das crianças e dos adolescentes e dos conselhos tutelares.

QUESTÃO 48

Em relação às garantias proporcionadas aos idosos por meio do Estatuto do Idoso, assinale a opção **incorreta**.

- A** Atendimento aos idosos deve ser feito em unidades geriátricas de referência, com pessoal especializado nas áreas de geriatria e gerontologia social.
- B** É assegurado ao idoso internado ou em observação o direito a acompanhante em tempo integral, independentemente da sua situação de saúde e de autorização do profissional que o atende.
- C** Apenas quando ocorrer iminente risco de vida, e não houver tempo hábil para consulta a curador ou familiar, o médico pode optar por determinado tratamento de saúde para o idoso que não esteja no domínio de suas faculdades mentais.
- D** Para atender às necessidades dos idosos, as instituições de saúde devem promover treinamento e capacitação dos profissionais, assim como orientação a cuidadores familiares e grupos de auto-ajuda.

QUESTÃO 49

O município de Cruzeiro do Sul somente estará habilitado a receber a transferência dos recursos previstos na LOAS para financiamento dos seus projetos e serviços assistenciais, caso atenda determinados critérios. Acerca desses critérios, julgue os itens seguintes.

- I O conselho municipal de assistência social deve estar plenamente instituído em Cruzeiro do Sul.
- II O fundo municipal de assistência social de Cruzeiro do Sul deve estar submetido à orientação e ao controle do conselho municipal de assistência social da cidade.
- III O município de Cruzeiro do Sul deve ter um plano de assistência social aprovado pelo conselho municipal de assistência social.
- IV O fundo de assistência social de Cruzeiro do Sul deve comprovar que incorporou recursos próprios destinados à assistência social.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.

QUESTÃO 50

O mais importante dos benefícios assistenciais concedidos no país, considerando-se o volume de recursos a ele destinados, é o benefício de prestação continuada (BPC). Esse benefício é a garantia de um salário mínimo mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família. Acerca desse tema, assinale a opção correta.

- A** Considera-se família o grupo de pessoas, vivendo ou não sob um mesmo teto com laços consanguíneos, em que seus membros se responsabilizam economicamente uns pelos outros.
- B** Além dos brasileiros, também são beneficiários os idosos ou portadores de deficiência estrangeiros naturalizados e domiciliados no Brasil, desde que não sejam amparados pelo sistema previdenciário de seu país de origem.
- C** Em situações de internação, tanto em hospitais quanto em asilos e instituições congêneres, o pagamento do BPC é suspenso até que dure a internação.
- D** BPC somente pode ser concedido a um único membro de uma mesma família.