

Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Sequencial:

Cidade de realização da(s) prova(s):

## CONCURSO PÚBLICO

Nível Superior

# Cargo **1** :

## PERITO CRIMINAL

### FORMAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO

# MANHÃ

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém quarenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### AGENDA (datas prováveis)

- I **10/7/2007**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/cpc2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/cpc2007).
- II **11 e 12/7/2007** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **7/8/2007** – Resultados finais das provas objetivas e convocação para os exames médicos: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet.

### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 16 do Edital n.º 1 – SEAD/CPC, de 25/4/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/cpc2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/cpc2007).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 3

#### Heróis de bronze e heróis de carne e osso

1 Houve época em que nos bancos escolares se aprendia a cultivar os chamados heróis da pátria. Figuras como Tiradentes, dom Pedro I, Duque de Caxias e a princesa Isabel, 4 entre outros, eram pintados como patriotas exemplares e seres imaculados. Visões hegemônicas forjam mitos históricos.

Se a Holanda tivesse vencido os portugueses no 7 Nordeste no século XVII, nosso herói não seria Matias de Albuquerque, mas Domingos Fernandes Calabar, senhor de terras e contrabandista que traiu os portugueses e se passou 10 para o lado dos batavos.

Tiradentes, contudo, é o mais poderoso e universal dos nossos mitos. Pesquisas recentes revelaram um personagem 13 contraditório, imperfeito, ao contrário do que pretende a história oficial. Demasiado humano, demasiado brasileiro. Felizmente um herói em carne e osso, não o modelo de 16 virtude perpetuado em sombrias estátuas de bronze.

Cláudio Camargo. Istoé. "Opinião e idéias", 18/4/2007, p. 50 (com adaptações).

#### QUESTÃO 1

Assinale a opção em que o trecho apresentado contém a tese, ou seja, a idéia básica sobre a qual se desenvolvem as outras idéias e as exemplificações do texto.

- A "nos bancos escolares se aprendia a cultivar os chamados heróis da pátria" (l.1-2)
- B "Visões hegemônicas forjam mitos históricos" (l.5)
- C "Tiradentes, contudo, é o mais poderoso e universal dos nossos mitos" (l.11-12)
- D "Felizmente um herói em carne e osso" (l.15)

#### QUESTÃO 2

Segundo as gramáticas, o emprego da voz passiva verbal faz que os efeitos da ação sejam mais destacados do que o agente que a causou. Assinale a opção em que, na estrutura apresentada, aparece esse emprego gramatical.

- A "Houve época em que" (l.1)
- B "eram pintados como patriotas exemplares" (l.4)
- C "Se a Holanda tivesse vencido os portugueses" (l.6)
- D "e se passou para o lado dos batavos" (l.9-10)

#### QUESTÃO 3

Assinale a opção em que a proposta de alteração do texto provoca incorreção gramatical ou incoerência textual.

- A A substituição de "se aprendia a cultivar" (l.1-2) por **aprendíamos a cultivar**.
- B A substituição de "Se a Holanda tivesse vencido" (l.6) por **Tivesse a Holanda vencido**.
- C A inserção de **Por que** antes de "Pesquisas recentes" (l.12), com os necessários ajustes na letra maiúscula.
- D A inserção de **Mas seria** antes de "Demasiado humano" (l.14), com o necessário ajuste na letra maiúscula.

### Texto para as questões 4 e 5

1 O caráter simbólico da representação envolve sempre um apelo a elementos emocionais, a crenças e valores subjacentes, à expressão de uma vontade e à realização de 4 desejos, nem sempre explícitos ou conscientes, muitas vezes negligenciados na análise do significado do discurso político, mas que operam em um nível básico no processo de 7 representar. É nesse sentido que o líder encarna, e não apenas representa por mandato ou autorização, aqueles a quem representa.

Daniilo Marcondes. *Filosofia, linguagem e comunicação*, p. 157 (com adaptações).

#### QUESTÃO 4

Julgue as possibilidades de reescrita para trechos do texto apresentadas nos itens abaixo.

- I "O caráter simbólico da representação envolve sempre um apelo a elementos emocionais, a crenças e valores subjacentes" (l.1-3): Os aspectos simbólicos da representação apela para elementos emocionais e subordinados à expressão da vontade.
- II "nem sempre explícitos ou conscientes, muitas vezes negligenciados na análise do significado do discurso político" (l.4-5): nem sempre claros ou conscientes, muitas vezes os elementos emocionais, as crenças e os valores não recebem atenção suficiente na análise do significado do discurso político.
- III "É nesse sentido que o líder encarna, e não apenas representa por mandato ou autorização, aqueles a quem representa" (l.7-9): Nesse sentido, é que o líder, encarna os que o representa — não apenas por mandato ou autorização.

Estão respeitadas as idéias originais do texto e as regras de correção gramatical apenas no(s) item(ns)

- A I.
- B II.
- C I e II.
- D II e III.

#### QUESTÃO 5

Considerando a coerência textual, assinale a opção correta a respeito do emprego da preposição **a** no texto.

- A A preposição **a** antes de "elementos" (l.2) é exigida pelo verbo **envolver**.
- B O texto admite a inserção da preposição **a** antes de "valores" (l.2).
- C Em "à realização" (l.3), a preposição é obrigatória, razão por que a retirada de "à" provoca erro gramatical.
- D A retirada da preposição **a** em "a quem representa" (l.8-9) provoca erro gramatical.

### Texto para as questões 6 e 7

A China tornou-se no ano passado o país asiático que mais investiu no setor militar, com US\$ 49,5 bilhões, seguido de Japão, com US\$ 43,7 bilhões, e Índia, com US\$ 23,9 bilhões, indicou um estudo anual divulgado pelo Instituto Internacional de Estudos para a Paz de Estocolmo. De acordo com o estudo, a China é o quarto país, no mundo, com maior gasto militar. Os Estados Unidos da América (EUA) continuam na liderança, com US\$ 528,7 bilhões, seguidos por Grã-Bretanha, com US\$ 59,2 bilhões, e França, com US\$ 53,1 bilhões. A Rússia ficou em sétimo lugar, com US\$ 34,7 bilhões. O gasto mundial em armamento militar foi de US\$ 1,2 trilhão, 3,5% a mais do que em 2005. O gasto mundial total na última década (1997-2006) cresceu 37%. O volume de armas convencionais vendidas em 2006 foi 50% superior ao de 2002.

O Estado de S. Paulo, 12/6/2007, p. A17 (com adaptações).

#### QUESTÃO 6

Considerando-se o atual contexto histórico chinês e as informações contidas no texto, é correto afirmar que a China

- A apresenta elevados índices anuais de crescimento econômico, para os quais também contribui a existência de mão-de-obra local farta e barata.
- B aprofunda seu modelo econômico socialista, recusando-se a integrar o organismo multilateral responsável pelas normas do comércio mundial.
- C recusa-se a abrir sua economia à iniciativa privada e a permitir investimentos estrangeiros no país, mantendo-a integralmente subordinada ao Estado.
- D investe maciçamente na produção industrial e na modernização de sua multissecular agricultura, o que inviabiliza gastos públicos em outros setores.

#### QUESTÃO 7

Considerando o texto e a realidade mundial contemporânea, assinale a opção **incorreta**.

- A O fim da Guerra Fria não significou o arrefecimento dos gastos militares, os quais continuam crescendo globalmente em níveis consideráveis.
- B A Rússia manteve em seu poder o arsenal bélico que fez da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas, da qual é sucessora, uma das duas superpotências mundiais do pós-Segunda Guerra.
- C A forte presença da OTAN em território europeu explica a decisão dos principais países do Velho Mundo de promover gradual e persistente desarmamento.
- D Na Ásia, altos gastos militares envolvem desde países emergentes até potência econômica solidamente instalada, como é o caso japonês.

### Texto para as questões 8 e 9

Refugiados do clima. O termo ainda é provisório, mas a classificação ganha notoriedade à medida que pesquisadores alertam para a irreversível mudança climática e que as primeiras estatísticas sobre os deslocados começam a surgir. A Cruz Vermelha Internacional calcula que já existem 25 milhões de pessoas deslocadas por motivos ambientais — número que pode superar o de refugiados de guerra no mundo. A ONU calcula que dentro de cinco anos serão 50 milhões.

O Pentágono divulgou em 2004 um relatório que já alertava para o principal desafio de Washington: conter a onda de refugiados ambientais vindos do México, da América do Sul e do Caribe, que procurarão, desesperados, melhores condições de vida no vizinho do Norte. A recomendação foi fortificar as fronteiras.

Jornal do Brasil, 8/6/2007, p. A23 (com adaptações).

#### QUESTÃO 8

O texto remete à questão ambiental, tema recorrente na agenda mundial contemporânea. Entre os problemas ambientais considerados mais sérios, pelo que repercute nas condições de vida no planeta, destaca-se o da variação climática, em larga medida caracterizada

- A pelo aumento da temperatura global, em grande parte decorrente da elevada emissão de gases ampliadores do efeito estufa na atmosfera.
- B por expansão das geleiras do Ártico, o que reduz o volume dos oceanos e, conseqüentemente, o índice de evaporação de água salgada.
- C pela decisão das grandes potências de promover o reflorestamento em quase todos os continentes por meio do plantio de florestas homogêneas, à base de eucalipto.
- D por intenso degelo na Antártica, conseqüência da ação não planejada e visivelmente exagerada das expedições científicas na região.

#### QUESTÃO 9

Além da razão mencionada no texto, sabe-se que as medidas restritivas à imigração adotadas pelos EUA também decorrem de outras situações vividas pelo país, entre as quais se destaca

- A a elevada densidade populacional do país, razão pela qual seria insustentável o aumento do número de habitantes, sobretudo no meio-oeste.
- B a obediência norte-americana à decisão do Conselho de Segurança das Nações Unidas, que impõe severas restrições às correntes migratórias.
- C o fato de que, na atualidade, a população norte-americana é majoritariamente formada por latino-americanos, asiáticos, australianos e africanos.
- D a ação terrorista, cujo exemplo mais significativo foi o ataque de 11 de setembro de 2001, quando foram atingidos o prédio do Pentágono e as torres do World Trade Center.

**QUESTÃO 10**

No passado, a prisão já foi considerada um símbolo da vitória sobre o vício. Hoje, mergulhada nas sombras, ela só ganha visibilidade em momentos de crise — como em maio de 2006, quando a revolta dos presos saiu de seus muros, resultando em ataques a locais públicos, delegacias, policiais e agentes penitenciários, paralisando a cidade de São Paulo. Paradoxalmente, entre as propostas para se enfrentar a questão estão exatamente aquelas que originaram a crise: a criação do regime disciplinar diferenciado para criminosos de alta periculosidade e a construção de presídios de segurança máxima. Muitos estudiosos, porém, defendem o oposto: diminuir o uso da prisão e substituí-la por penas alternativas.

Jornal do Brasil, 10/6/2007, p. A32 (com adaptações).

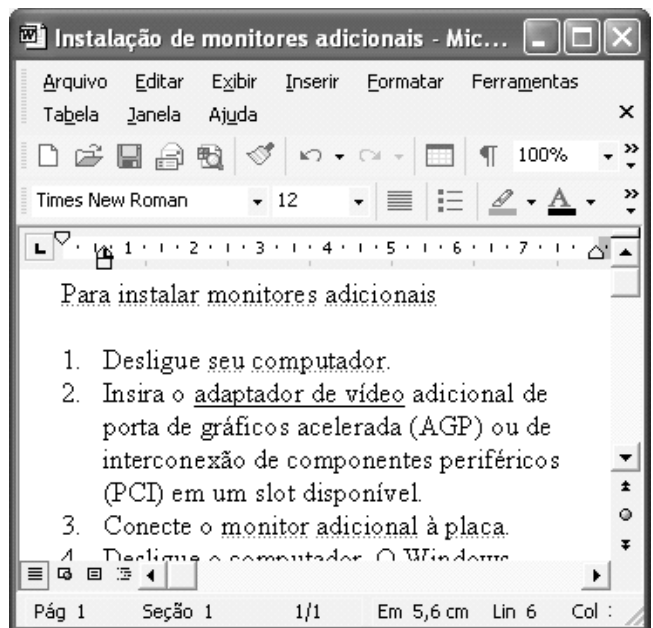
Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude do tema nele focalizado, inclusive por sua relação com o atual quadro de violência presente no país, assinale a opção correta.

- Ⓐ Apesar de ainda apresentar deficiências, reconhecidas no texto, o sistema prisional brasileiro é um dos mais modernos do mundo e é nacionalmente administrado pela União.
- Ⓑ Penas alternativas significam, em síntese, a exclusão permanente de condenados por crimes hediondos do contato com os demais presos e do benefício da redução de pena.
- Ⓒ A proposta de regime disciplinar diferenciado consiste, fundamentalmente, em premiar presos de baixa periculosidade, com penas leves e de bom comportamento na prisão.
- Ⓓ Ataques a locais públicos, como os verificados em 2006 no estado de São Paulo, são comandados por organizações criminosas, não raro por lideranças que cumprem penas.

**QUESTÃO 11**

Na área de informática, existem diversos dispositivos que permitem o armazenamento de informações em forma digital. Com relação a esses dispositivos, assinale o opção correta.





- Ⓐ As memórias RAM usadas nos computadores do tipo PC atuais são exemplos de memória volátil, cujos dados não são apagados quando o computador é desligado. Sua capacidade de armazenamento é de, no máximo, 10.000 *bytes*.
- Ⓑ O disquete de 3½" mais comumente utilizado é um dispositivo de armazenamento magnético que tem uma capacidade de armazenamento de dados inferior a 2 *megabytes*.
- Ⓒ Os dispositivos conhecidos como *pen drives* são um tipo de memória volátil cuja capacidade máxima de armazenamento de dados é igual a 1 bilhão de *bytes*.
- Ⓓ Os CD-ROMs mais comumente usados funcionam com base em princípios magnéticos, têm capacidade de armazenamento inferior a 300 milhões de *bytes* e permitem a gravação e o apagamento de dados indefinidamente.

**Figura para as questões 12 e 13**

A figura acima mostra uma janela do Word 2002, com um texto em processo de edição.

**QUESTÃO 12**

Com relação à figura e ao Word 2002, assinale a opção correta.

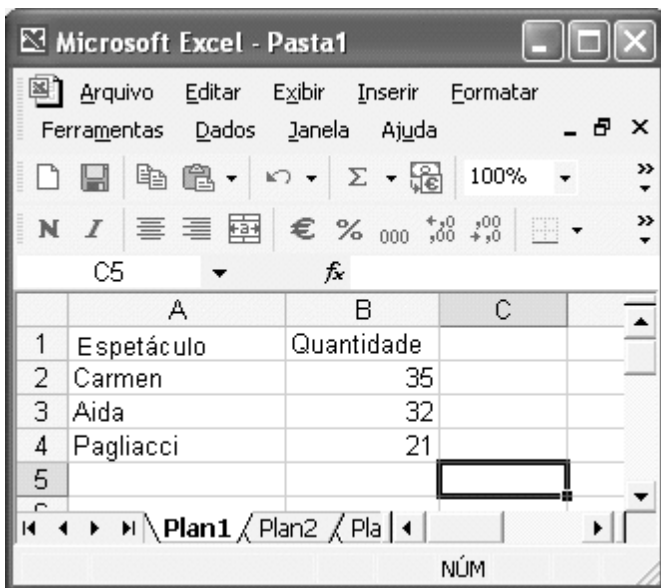
- Ⓐ O botão  permite a criação de novo documento, em branco.
- Ⓑ Para se alterar a cor de fundo da página que contém o texto, de forma que as palavras, em cor preta, apareçam superpostas a um fundo colorido, é suficiente clicar o botão .
- Ⓒ O número 12, na caixa , indica a quantidade de parágrafos numerados que o documento contém.
- Ⓓ Ao se clicar o botão  e em seguida clicar a palavra “computador”, essa palavra será sublinhada.

**QUESTÃO 13**

Na janela do Word 2002 mostrada na figura, ao se clicar o menu **Arquivo**, é exibida uma lista de opções. Primeiramente, surge uma lista reduzida e, após um pequeno intervalo, é exibida uma lista completa de opções. Nesse contexto, assinale a opção correta.

- Ⓐ A opção Abrir permite que o usuário abra um arquivo existente. Entretanto, essa funcionalidade somente é aplicável a arquivos que estejam armazenados em discos removíveis.
- Ⓑ Ao se clicar a opção Salvar, é aberta a janela Salvar como, que permite salvar o arquivo atual com nome e local de armazenamento diferentes do nome atualmente atribuído ao arquivo, tenha ele sido ou não salvo anteriormente.
- Ⓒ Ao se clicar a opção Visualizar impressão, é exibida na tela a forma como será impressa a primeira página do documento em primeiro plano e será iniciada, automaticamente, a impressão pela impressora padrão.
- Ⓓ A opção Configurar página... disponibiliza funcionalidades que permitem, entre outras ações, definir a orientação da página como retrato ou paisagem.

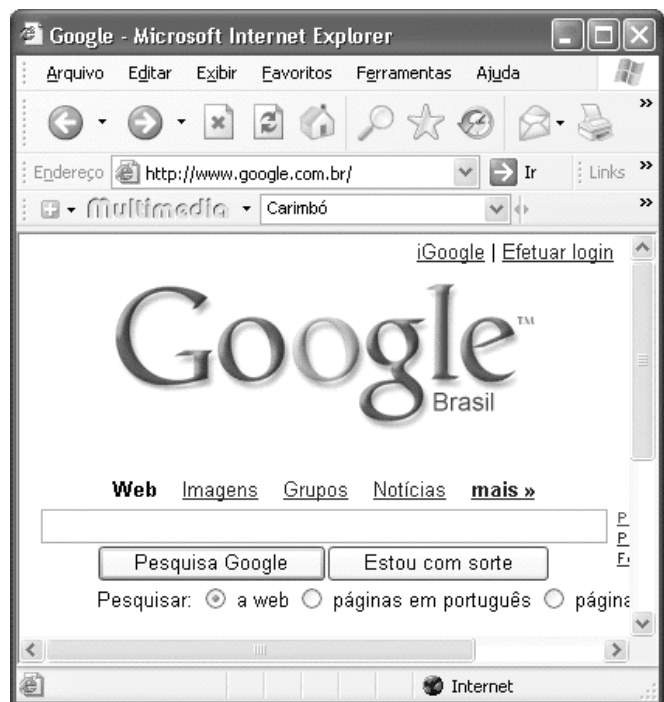
QUESTÃO 14



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com uma planilha, em processo de edição, que tabula o número de vezes que certos espetáculos foram apresentados em determinada cidade. Com relação a essa figura e ao Excel 2002, assinale a opção correta.

- A Para calcular o número total de vezes que os três espetáculos foram apresentados na cidade, é suficiente clicar a célula B5, digitar adicionar(B2-B4) e, em seguida, teclar .
- B Ao se clicar a célula B1 e se clicar , será exibida a janela Largura da coluna, que permitirá aumentar ou diminuir a largura de todas as células da coluna B.
- C Para se aplicar negrito e itálico aos conteúdos das células A2, A3 e A4, é suficiente realizar a seguinte seqüência de operações: posicionar o ponteiro do *mouse* no centro da célula A2; pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do *mouse*; mover o *mouse* de forma a posicionar o seu ponteiro sobre a célula A4; liberar o botão esquerdo do *mouse*; clicar os botões **N** e **I**.
- D Para que os conteúdos das células de B2 a B4 sejam alinhados à esquerda, é suficiente selecionar essas células e pressionar a tecla .

QUESTÃO 15



A figura acima mostra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6) com uma página da Web em exibição. Com relação a essa figura, ao IE6 e à Internet, assinale a opção correta.

- A A página da Web em exibição pertence a um sítio para busca de informações na Internet que é, ainda, muito pouco usado no Brasil e no mundo para esse propósito.
- B Ao se digitar, no quadro logo acima do botão , o nome Machado de Assis, será iniciado, automaticamente, o *download* de um arquivo, no formato PDF, contendo uma lista com os títulos principais da obra de Machado de Assis.
- C O Google permite apenas a localização de páginas da Web em língua portuguesa.
- D O menu **Ajuda** possui funcionalidade que permite ao usuário descobrir a versão do navegador em uso para visualizar a página da Web.

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

### QUESTÃO 16

O presidiário Lucas foi encaminhado a um centro de perícias científicas (CPC) para exame de corpo de delito, escoltado por policiais. Após realizada a perícia, no caminho de volta ao presídio, Lucas fugiu com a ajuda de seus comparsas. Alguns anos depois, Lucas invadiu a casa de Maria, aproveitando-se do corte de energia elétrica em face de não-pagamento de tarifa, para furtar uma televisão e, na ação, acabou matando Maria. A família de Maria ingressou com ação de responsabilidade civil objetiva contra o estado da federação.

Acerca dos princípios e poderes da administração pública, dos serviços públicos e da responsabilidade civil do Estado, assinale a opção correta a propósito da situação hipotética acima descrita.

- A Não há responsabilidade civil objetiva do Estado, diante da inexistência de nexos causal entre a fuga e o evento morte, de acordo com o princípio da causa adequada e entendimento predominante na jurisprudência e na doutrina.
- B De acordo com o princípio da autotutela, o resultado da perícia somente poderá ser alterado diante da existência de vício de ilegalidade, por meio de decisão judicial.
- C De acordo com a lei de regência, a concessionária responsável pelo fornecimento de energia elétrica não poderia ter suspenso esse serviço público por falta de pagamento.
- D Contra laudo pericial desfavorável cabe mandado de segurança.

### QUESTÃO 17

A respeito da organização administrativa da União, dos agentes públicos, da Lei Estadual n.º 5.810/1994 e da Lei Estadual n.º 6.282/2000, assinale a opção correta.

- A O CPC Renato Chaves tem natureza jurídica de órgão vinculado à Secretaria Especial de Estado de Defesa Social.
- B Os peritos do CPC Renato Chaves se submetem ao regime jurídico estatutário do estado do Pará.
- C A licença-paternidade para os peritos do CPC Renato Chaves será de 5 dias úteis.
- D Os membros da comissão de processo administrativo disciplinar, nos termos da Lei n.º 5.810/1994, deverão ser estáveis e ocupar cargo idêntico ou superior ao cargo do servidor acusado, devendo, ainda, ter escolaridade igual ou superior à deste.

### QUESTÃO 18

Em relação aos crimes contra a administração pública, assinale a opção correta.

- A O funcionário público, que para os efeitos penais é aquele que, embora transitoriamente ou sem remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública, não pode ser sujeito ativo do crime de resistência.
- B O crime de prevaricação, que consiste em retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal, admite a modalidade culposa.
- C A pena para o crime de corrupção passiva é aumentada de um terço, se, em consequência da vantagem ou promessa, o funcionário retarda ou deixa de praticar qualquer ato de ofício ou se o pratica infringindo dever funcional.
- D Praticar corrupção passiva o funcionário público que exige para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida.

### QUESTÃO 19

Acerca do exame de corpo de delito e das perícias em geral, assinale a opção correta.

- A Se houver divergência entre os peritos, serão consignadas no auto do exame as declarações e respostas de um e de outro, ou cada um redigirá separadamente o seu laudo, e a autoridade nomeará um terceiro perito; se este divergir de ambos, a autoridade poderá mandar proceder a novo exame por outros peritos.
- B Os instrumentos empregados para a prática da infração não estarão sujeitos a exame pericial.
- C A autópsia deve ser feita pelo menos 12 horas depois do óbito, salvo se os peritos, pela evidência dos sinais de morte, julgarem que possa ser feita antes deste prazo, o que declararão no auto.
- D Nos casos de morte violenta, não basta o simples exame externo do cadáver, ainda que não haja infração penal a apurar, ou que as lesões externas permitam precisar a causa da morte e não houver necessidade de exame interno para a verificação de alguma circunstância relevante.

### QUESTÃO 20

Lúcio subtraiu um aparelho de telefone celular e jóias de propriedade de Márcia e, logo depois, com a finalidade de assegurar a impunidade do crime, desferiu dois tiros em direção à vítima, vindo a matá-la.

Nessa situação, Lúcio praticou crime de

- A furto em concurso material com homicídio.
- B roubo qualificado.
- C roubo em concurso material com homicídio.
- D homicídio consumado, ficando absorvido o crime contra o patrimônio.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Texto para as questões de 21 a 24

1 A administração de recursos humanos envolve uma  
gama extremamente variada de atividades, nos mais diversos  
campos do conhecimento. Na análise e na gestão dos  
4 problemas organizacionais relacionados aos recursos  
humanos, o gestor deve pautar sua conduta na  
interdisciplinaridade, na medida em que são abordados temas  
7 como a aplicação e a análise de testes psicológicos e  
entrevistas, treinamentos de aprendizagem e mudança  
organizacional, gerenciamento de desempenho, formação de  
10 equipes, motivação e liderança, planejamento de cargos e  
salários, recrutamento e seleção, auditorias de gestão, entre  
outros. Além disso, não se pode desconsiderar o  
13 relacionamento das diversas técnicas utilizadas com as  
características internas de cada organização e com os aspectos  
externos ou ambientais.

#### QUESTÃO 21

Com relação às idéias do texto e com base nas ferramentas de gestão de recursos humanos, assinale a opção correta.

- A A técnica denominada seleção de pessoal deve ser utilizada apenas no ambiente externo da organização.
- B Deve-se realizar a descrição das características dos cargos após a análise do perfil das pessoas selecionadas.
- C A otimização do trabalho em equipe é um dos objetivos da administração de recursos humanos.
- D Os treinamentos de liderança devem ser realizados exclusivamente com pessoas que ocupam cargos de chefia ou gerência.

#### QUESTÃO 22

Acerca do treinamento e do gerenciamento de desempenho, assinale a opção correta.

- A A atividade de avaliação de resultados do treinamento é anterior ao levantamento de necessidades de treinamento.
- B O treinamento é o processo que busca preparar o colaborador para o exercício eficiente de suas funções, presentes ou futuras, por meio de hábitos apropriados de pensamento e ação, conhecimentos e atitudes.
- C As informações obtidas na avaliação de desempenho devem ser tratadas de forma sigilosa, não devendo ser utilizadas para a elaboração de programas de treinamento.
- D O principal objetivo da avaliação de desempenho é a punição dos colaboradores cujo desempenho esteja abaixo do esperado para o cargo.

#### QUESTÃO 23

A expressão “entre outros” (l.11-12) refere-se a vários temas também tratados na administração de recursos humanos. Assinale a opção que contém um desses temas.

- A saúde e segurança no trabalho
- B contas a pagar
- C gestão de estoques
- D desenvolvimento e manutenção de microinformática

#### QUESTÃO 24

No que diz respeito à administração de recursos humanos e ao seu papel em uma instituição, assinale a opção correta.

- A Sendo o CPC Renato Chaves um órgão público, que provê suas vagas por meio de concurso, seus servidores da área de administração não utilizarão técnicas de recrutamento e seleção.
- B Uma organização de aprendizagem pode ser sintetizada como aquela que promove a cultura do aprendizado contínuo, bem como a adaptação à mudança.
- C A necessidade de mudança de uma organização deve ser avaliada a partir de seus planos e metas internos, sem se considerarem as forças atuantes em seu ambiente externo.
- D Na elaboração de política de cargos e salários, a etapa de descrição do cargo consiste no registro da posição que um cargo assume na estrutura da empresa em relação aos demais.

#### QUESTÃO 25

Acerca dos conceitos e instrumentos de *marketing*, assinale a opção correta.

- A As ações de responsabilidade social restringem-se ao *marketing* externo das organizações.
- B Os programas de qualidade do serviço público têm priorizado ações relacionadas ao *marketing* de serviços, que pressupõem o foco no cliente e em suas necessidades.
- C As vendas pela Internet, em virtude de promoverem um contato direto com o cliente, por meio do sítio da empresa, dispensam ações de *marketing*.
- D Os nichos de mercado representam grandes contingentes de consumidores, com necessidades variadas.

#### QUESTÃO 26

Quanto ao planejamento e às estratégias de *marketing*, assinale a opção correta.

- A O planejamento estratégico de *marketing* engloba a etapa de auditoria de *marketing*.
- B A análise de pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças faz parte da implantação operacional da estratégia escolhida para a organização.
- C A auditoria de *marketing* busca avaliar a correta execução do planejamento tático, bem como monitorar e avaliar o planejamento estratégico.
- D A análise do ambiente geral da organização faz parte do planejamento tático de *marketing*.

#### QUESTÃO 27

Assinale a opção correta, no que concerne aos sistemas de informação gerencial.

- A Nos sistemas de informação gerencial, o processo de tomada de decisão é facilitado pela conversão de informações em dados brutos.
- B A construção de um banco de dados constitui, por si só, um sistema de informação gerencial.
- C Embora seja de extrema importância para a administração mercadológica, o sistema de informação gerencial não é adequado a outras áreas da administração, como a de produção e a financeira.
- D Sistema de informação gerencial é aquele em que são geradas informações que subsidiam e apóiam o processo decisório.

**QUESTÃO 28**

Entre os benefícios decorrentes da implantação de um processo estratégico de *marketing* **não** se inclui

- A aumento da eficácia das decisões gerenciais.
- B redução do desperdício de verbas.
- C aumento do foco nas necessidades organizacionais e do cliente.
- D redução do número de fornecedores.

**QUESTÃO 29**

Com relação a planejamento e controle da produção, assinale a opção correta.

- A No processo de planejamento da produção, a etapa de execução do plano antecede a etapa de reconhecimento da visão de futuro.
- B O planejamento da produção engloba apenas os horizontes de médio e longo prazos.
- C No caso de haver bom conhecimento acerca da situação presente da organização, a tomada de decisão sobre o planejamento da produção independe das características do mercado a ser atingido.
- D O ciclo de controle consiste no reinício do processo de planejamento da produção a partir da nova situação presente e da situação futura pretendida.

**QUESTÃO 30**

Julgue os itens a seguir a respeito da gestão da cadeia de suprimentos SCM (*Supply Chain Management*).

- I A SCM é definida como a atividade de gestão dos estoques entre as unidades organizacionais de uma mesma empresa.
- II A SCM abrange toda a cadeia produtiva, incluindo a rede de relações da empresa com seus fornecedores e clientes, e não apenas as relações com os seus fornecedores.
- III A redução dos custos de transporte e estocagem não constitui objetivo da SCM.
- IV Um dos objetivos da SCM é otimizar as relações entre as partes da cadeia produtiva.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

**QUESTÃO 31**

Considerando a aplicação de conceitos e instrumentos relacionados à gestão da qualidade no trabalho do CPC Renato Chaves, assinale a opção correta.

- A O foco no cliente, a eliminação de desperdícios e a otimização dos processos devem pautar a realização dos serviços.
- B A verificação do padrão de qualidade dos serviços prestados pelo CPC Renato Chaves cabe unicamente à área especializada em inspeção de qualidade.
- C A verificação da qualidade de um serviço somente deverá ocorrer ao término de sua prestação.
- D Os processos internos, por não se relacionarem diretamente ao atendimento aos clientes do CPC Renato Chaves, não devem ser objeto das políticas de qualidade.

**QUESTÃO 32**

A propósito da administração de materiais e da gestão de estoques, assinale a opção correta.

- A O ponto de ressuprimento é o nível máximo de estoque de determinada mercadoria.
- B O sistema de estoque *just-in-time* consiste no armazenamento, em almoxarifado, de grandes quantidades de matéria prima.
- C Enquanto o estoque em excesso pode promover perda de competitividade, a falta de estoque pode comprometer o fornecimento de produtos e serviços, levando à perda de clientes.
- D O estoque da demanda dependente é o nível mais econômico no qual um item de estoque deveria ser reposto.

**QUESTÃO 33**

Uma empresa contraiu um empréstimo de R\$ 8.000,00 que deveria ser quitado, em parcela única, em um prazo de três meses, pagando-se uma taxa de juros de 5% ao mês, no regime de capitalização composta.

Considerando essa situação, assinale a opção correta.

- A O valor presente do empréstimo é de R\$ 6.800,00.
- B O valor futuro do empréstimo é de R\$ 9.200,00.
- C O montante de juros a ser pago é de R\$ 1.240,00.
- D O montante total a ser pago é de R\$ 9.261,00.

**RASCUNHO**



**QUESTÃO 34**

Segundo os conceitos relacionados aos riscos e retornos de investimentos, assinale a opção correta.

- A** O retorno real corresponde à remuneração que os investidores exigem para manter suas aplicações no ativo considerado.
- B** Entende-se como risco de um investimento a variabilidade dos retornos possíveis desse investimento.
- C** Em um mercado eficiente, o retorno exigido é superior ao retorno esperado.
- D** Na decisão de investimentos, para investidor com aversão ao risco, considera-se que o risco assumido é inversamente proporcional ao retorno esperado.

**QUESTÃO 35**

Uma empresa apresentou os seguintes valores, em reais, em suas demonstrações financeiras.

ativo total	160.000
ativo circulante	6.000
passivo circulante	4.000
lucro líquido	24.000
patrimônio líquido	120.000

A partir da análise das demonstrações financeiras da referida empresa, assinale a opção correta.

- A** O índice de liquidez corrente é igual a 5.
- B** O capital de giro líquido é igual a R\$ 30.000,00.
- C** O retorno sobre o patrimônio líquido é igual a 20%.
- D** O retorno sobre o investimento é igual a 25%.

**QUESTÃO 36**

Acerca do planejamento financeiro, assinale a opção correta.

- A** Um dos objetivos do planejamento financeiro de curto prazo é preparar as projeções do fluxo de caixa.
- B** O planejamento financeiro de longo prazo não se relaciona com o planejamento estratégico da organização.
- C** O orçamento futuro de capital é estabelecido no âmbito do planejamento financeiro de curto prazo, desde que o horizonte projetado seja superior a um ano.
- D** Em períodos de grandes mudanças no ambiente das organizações, não é conveniente que se realize o planejamento financeiro de longo prazo.

**QUESTÃO 37**

A respeito das estruturas organizacionais, assinale a opção correta.

- A** Em uma estrutura organizacional matricial, o fluxo de comunicações ocorre no sentido vertical, de cima para baixo.
- B** A existência de uma cultura organizacional conservadora facilita a implantação de processos de mudança na estrutura de uma organização.
- C** Na departamentalização por processos, as atividades são agrupadas de acordo com as necessidades variadas e especiais dos clientes ou fregueses da empresa.
- D** A estrutura organizacional pode ser definida como o conjunto ordenado de responsabilidades, autoridades, comunicações e decisões das unidades organizacionais de uma empresa.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 38**

Acerca da estratégia e do planejamento estratégico empresarial, assinale a opção correta.

- A A estratégia de desenvolvimento deve ser adotada quando as análises internas e externas indicam a predominância de pontos fortes e oportunidades na organização.
- B No diagnóstico estratégico, as oportunidades são as variáveis internas e controláveis que propiciam uma condição favorável para a organização.
- C Ao estabelecer um processo de planejamento estratégico em uma organização, seu horizonte de prazo deverá ser mais curto do que o horizonte do planejamento tático.
- D Na análise do ambiente externo, as oportunidades identificadas já representam vantagem competitiva para a organização, independentemente do fato de haver condições ou interesse para aproveitá-las.

**QUESTÃO 39**

No desenvolvimento dos trabalhos periciais, há vários procedimentos indicados, relativos à verificação da documentação a ser examinada. A esse respeito, assinale a opção correta.

- A Os peritos assistentes não devem ser procurados preliminarmente, sob pena de comprometimento da independência do perito nomeado pelo juiz.
- B O perito nomeado pelo juiz pode verificar, diretamente na empresa que é parte no processo, qualquer documento que julgue relevante para a elaboração de seu laudo.
- C O acesso aos documentos contábeis internos da empresa objeto da perícia está condicionado aos limites impostos previamente pelo juiz que nomear o perito.
- D O juiz não pode determinar a entrega de documentos contábeis da empresa ao perito nomeado, pois, como parte interessada, a empresa só disponibilizará o que lhe for conveniente.

**QUESTÃO 40**

Os controles internos constituem a referência inicial para avaliar as condições de funcionamento de um sistema de vigilância, fiscalização e verificação em uma organização. Com relação às recomendações básicas indicadas por especialistas, assinale a opção correta.

- A As conciliações bancárias devem ser feitas pelas pessoas que emitem e resgatam os cheques.
- B O fundo de caixa ou caixa pequena deve ser utilizado para pagamentos imediatos de qualquer natureza ou valor.
- C As saídas de mercadorias devem ser confrontadas com as faturas emitidas pela empresa.
- D Os bens tangíveis de venda não devem ser objeto de seguro por furto, sinistro ou deterioração.

**RASCUNHO**