



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS (SEAMA)**  
**INSTITUTO ESTADUAL DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS (IEMA)**

**CONCURSO PÚBLICO**  
Nível Superior

**Cargo 20:**  
**ANALISTA ECONÔMICO,**  
**ADMINISTRATIVO E CONTÁBIL**  
**ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**

**MANHÃ**

**Caderno T**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- 1 Confira atentamente se o tipo deste caderno — Caderno T — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

**AGENDA (datas prováveis)**

- I 9/10/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/iema2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/iema2007).
- II 10 e 11/10/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 23/10/2007 – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Espírito Santo e Internet.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1 – IEMA, de 14/8/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/iema2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/iema2007).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A maioria do público acredita que os produtos  
químicos utilizados no dia-a-dia já foram exaustivamente  
testados e que seus criadores sabem exatamente como a  
4 natureza os receberá de volta quando eles forem jogados em  
esgotos ou simplesmente caírem no solo. Infelizmente essa  
não é toda a verdade.

7 Apesar dos inúmeros cuidados e métodos  
desenvolvidos para se avaliar o impacto ambiental dos  
compostos químicos, a realidade é que é virtualmente  
10 impossível testar como cada um deles vai se comportar na  
natureza.

“Leva um tempo muito grande para se estimar o  
13 destino ambiental dos compostos químicos — a indústria  
produz novos químicos muito mais rapidamente do que eles  
podem ser testados”, diz o Dr. Victor de Lorenzo,  
16 pesquisador que desenvolveu, no Centro Nacional de  
Biotecnologia da Espanha, um programa de computador  
capaz de prever com grande precisão como um determinado  
19 composto químico se comportará na natureza, se ele irá se  
biodegradar ou não.

O destino dos compostos orgânicos no meio  
22 ambiente, dos mata-matos aos medicamentos, é largamente  
decidido pelos micróbios. Esses organismos quebram alguns  
compostos diretamente em dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), mas  
25 outros produtos químicos permanecem no meio ambiente  
por anos, absolutamente intocados.

O novo sistema desenvolvido por Lorenzo mostra  
28 como os microrganismos digerem os compostos químicos.  
Diante de uma formulação que não seja digerida, é emitido  
um alerta que poderá auxiliar as autoridades a estabelecerem  
31 restrições ou até a proibir a comercialização do novo produto  
químico.

O programa, chamado BDPServer, foi  
34 disponibilizado gratuitamente na Internet.

Internet: <www.inovacaotecnologica.com.br> (com adaptações).

Considerando as idéias, a tipologia e aspectos lingüísticos do texto acima, julgue os seguintes itens.

- 1 Infere-se do primeiro parágrafo do texto que as indústrias escondem a verdade acerca da natureza dos produtos químicos jogados diariamente no meio ambiente.
- 2 O programa desenvolvido pelo cientista espanhol pode ser considerado uma forma desinteressada, pelo menos do ponto de vista comercial, de preservação ambiental.

3 O texto apresenta aspectos textuais que permitem classificá-lo como dissertativo-informativo.

4 Mantendo-se a coerência de sentido e a correção gramatical do texto, o segundo parágrafo pode ser assim reescrito: É praticamente impossível testar o comportamento ambiental dos compostos químicos, embora sejam incontáveis os esforços despendidos na avaliação do impacto desses elementos no meio ambiente.

5 Os vocábulos “público”, “químicos” e “métodos” são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.

6 Na linha 8, é possível, sem prejudicar a coerência ou a correção gramatical do texto, substituir “para se avaliar o impacto” por **na avaliação do impacto**.

7 O termo “Esses organismos” (l.23) está empregado em referência a “mata-matos” e “medicamentos”, ambos na linha 22.

8 O conector “mas” (l.24) introduz, no período, uma oração de sentido explicativo.

1 O crescimento mundial da consciência ambiental está aumentando na sociedade o desejo de consumir produtos ambientalmente saudáveis. Vários países do mundo já  
4 adotam, voluntariamente, mecanismos de rotulagem ambiental, com atribuição de *selos verdes* a produtos que atendam critérios de controle ambiental previamente  
7 estabelecidos.

A rotulagem ambiental está se tornando um poderoso instrumento de mercado, pelo qual se informa aos  
10 consumidores que determinados produtos são produzidos de acordo com padrões ambientalmente corretos.

Internet: <www.mma.gov.br> (com adaptações).

Com relação aos sentidos e aspectos gramaticais do texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 9 Depreende-se da leitura do texto que poderosas corporações detêm, no mercado mundial, o controle dos mecanismos de rotulagem ambiental.
- 10 De acordo com o texto, a rotulagem ambiental já faz parte da legislação de diversos países.
- 11 Estaria mantida a correção gramatical do texto, caso a expressão “na sociedade” (l.2) estivesse isolada entre vírgulas.

- 12 Na linha 2, a forma verbal “consumir” poderia estar flexionada no plural — **consumirem** —, sem prejuízo para a correção gramatical do texto.
- 13 No grupo nominal “critérios de controle ambiental previamente estabelecidos” (ℓ.6-7), os dois últimos elementos — “previamente estabelecidos” — podem, nessa ordem, ser posicionados logo após a palavra “critérios”, sem que haja prejuízo para a correção gramatical e a coerência do texto.
- 14 A partícula “se” em “pelo qual se informa” (ℓ.9) é elemento de realce, no período, por isso pode ser suprimida sem prejuízo para a coerência ou a correção gramatical do texto.

Considerando que os seguintes itens, na ordem em que são apresentados, são partes sucessivas de um texto reproduzido, com adaptações, da revista **Planeta** (fev./2007, p. 60-1), julgue-os quanto aos seus aspectos gramaticais.

- 15 Um mundo que persiste em erros, tais como a poluição, as guerras e a economia que privilegia alguns em detrimento de muitos, tem futuro? A resposta é sim, segundo a bióloga Elisabet Sahtouris.
- 16 Para ela, todos esses problemas não passam de percalços de uma etapa adolescente de nossa existência, e, ao vencê-los, teremos delineado os contornos de uma nova humanidade, mais pacífica e cooperativa.
- 17 Cada cultura — diz Elisabet — tem uma história de criação de que transmite significado, finalidade e orientação à seu povo. Com o advento dos Estados Seculares, surgiu no Ocidente, uma história de criação baseada na física e na biologia.

Em cada um dos próximos itens, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma afirmativa a ser julgada, acerca de redação de correspondências oficiais.

- 18 A chefe do departamento de pessoal de uma autarquia pública quer redigir documento para solicitar reparo de maquinário de informática utilizado no setor de atendimento ao público. Nessa situação, a chefe deve encaminhar ao setor competente requerimento formal, feito em seu próprio nome, na terceira pessoa do discurso, para não ferir o princípio da impessoalidade, que rege o serviço público.
- 19 Mário, analista de meio ambiente e de recursos hídricos do IEMA, precisa encaminhar à direção do instituto parecer técnico sobre o impacto ambiental de determinada obra estadual. Nessa situação, Mário pode redigir o documento de modo informal, sem se preocupar com a linguagem padrão, visto que, no serviço público, a exigência de formalidade na redação de documentos restringe-se às correspondências externas.

- 20 A diretora-presidente do IEMA recebeu ofício de solicitação iniciado da seguinte forma:

Ofício n.º 28/MEFP

Vitória, 9 de setembro de 2007.

Estimada Vossa Excelência,

Como é do vosso conhecimento, a construção da via estrutural (...)


Nesse documento, é inadequado o emprego, no vocativo, de adjetivo e de pronome de tratamento e, na parte introdutória, há erro de concordância pronominal.





Com relação ao Windows XP e às suas funcionalidades, julgue os itens a seguir.

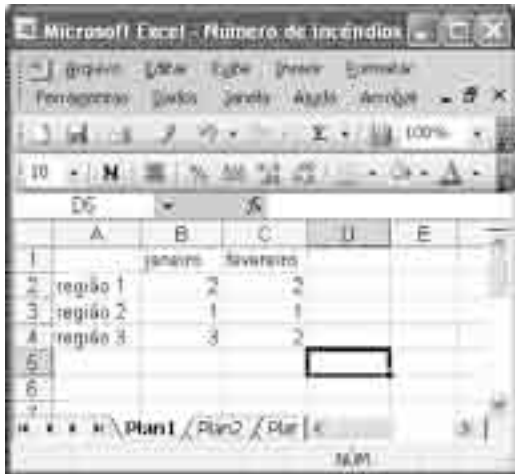
- 21 Em qualquer configuração do Windows XP, quando o ícone correspondente a um arquivo é arrastado para a pasta chamada Lixeira, o arquivo é apagado, e não pode mais ser recuperado.
- 22 Para se criar uma nova pasta, vazia, na Desktop do computador, é suficiente aplicar um clique duplo em qualquer ponto da Desktop, o que faz aparecer uma pasta sem nome, devendo, então, o usuário digitar um novo nome.
- 23 A forma correta de se desligar um computador que utilize como sistema operacional o Windows XP é fechar todos os programas em execução e, logo após, pressionar o botão liga/desliga.



A figura acima mostra uma janela do Word 2002, com parte de um texto em processo de edição. Com relação a essa janela e ao Word 2002, julgue os itens que se seguem.





- 24 Para se centralizar o título do texto — Espírito Santo —, é suficiente clicar em um ponto desse título, posicionando o ponto de inserção em alguma posição da linha onde se encontra o referido título, e, em seguida, clicar .

- 25 A ferramenta  pode disponibilizar funcionalidades que permitem alterar a cor da fonte usada em um trecho de texto selecionado.
- 26 O botão  possui funcionalidade que pode permitir a impressão por inteiro do documento em exibição.
- 27 Ao se clicar o botão , é exibida a caixa de diálogo denominada Fonte, que tem como função principal permitir definir o tamanho e o tipo de fonte usado em uma seleção.
- 28 O botão  permite que o usuário maximize a janela em exibição.



	A	B	C	D	E
1		janeiro	fevereiro		
2	região 1	2	2		
3	região 2	1	1		
4	região 3	3	2		
5					
6					

A figura acima mostra uma janela minimizada do Excel 2003, com parte de uma planilha, em processo de elaboração, contendo dados sobre a ocorrência de incêndios em matas em determinadas regiões. Com relação a essas informações e à janela mostrada, julgue os próximos itens.

- 29 Para se calcular o total de ocorrências no mês de janeiro, nas três regiões, e pôr o resultado na célula B5, é suficiente clicar essa célula, pressionar a tecla  e, em seguida, teclar .
- 30 Ao se clicar a célula C2 e, em seguida, pressionar a tecla , o conteúdo da célula C2 será apagado.
- 31 Ao se clicar a célula B4, e, em seguida, clicar o botão , o conteúdo dessa célula será alterado de 3 para 3,00.

A respeito de conceitos relacionados à Internet, julgue os itens que se seguem.

- 32 O Internet Explorer e o Mozilla Firefox são programas que possuem funcionalidades que viabilizam a navegação na WWW.
- 33 A seqüência de caracteres <http://www.empresa.com.br> apresenta uma estrutura compatível com o padrão para nomes de URLs no Brasil.
- 34 A seqüência de caracteres [nome.empresa.com.bras](mailto:nome.empresa.com.bras) apresenta a estrutura típica de um endereço de correio eletrônico de uma empresa brasileira.
- 35 O termo html corresponde a uma linguagem de programação que permite a elaboração de páginas da Web que não tenham figura, mas não permite elaborar páginas da Web que contenham figuras, tabelas ou *hyperlinks*.

Na primeira etapa da viagem que levou o presidente Luiz Inácio Lula da Silva a cinco países europeus, os governos brasileiro e finlandês assinaram acordo de cooperação para a redução das emissões de gases causadores do efeito estufa. O documento segue as metas definidas pelo Protocolo de Kyoto. O acordo faz parte do Mecanismo de Desenvolvimento Limpo (MDL). O Brasil é, com a China e a Índia, o líder mundial de projetos MDL. A preocupação com o meio ambiente também explica o interesse da Finlândia no etanol brasileiro. O presidente Lula aproveitou a ocasião para rechaçar a principal crítica feita à produção de cana-de-açúcar. Ele também apresentou a empresários finlandeses as oportunidades que surgem na economia brasileira com o Programa de Aceleração do Crescimento (PAC).

Correio Braziliense, 11/9/2007, p. 21 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude e a diversidade dos temas por ele tratados, julgue os itens que se seguem.

- 36 A globalização caracteriza o atual estágio da economia mundial, marcado pela ampliação dos mercados.
- 37 No mundo contemporâneo, viagens de chefes de Estado e de governo tendem a assumir caráter prioritariamente econômico.
- 38 Visitada por Lula, a Finlândia é exemplo de país relativamente rico que convive com enormes problemas sociais.
- 39 O aquecimento global é uma das graves conseqüências da emissão descontrolada de gases poluentes na atmosfera.
- 40 Citado no texto, o Protocolo de Kyoto obriga os países ricos a reduzirem as emissões de gás em um período de tempo determinado.
- 41 A adesão incondicional dos Estados Unidos da América, na administração George W. Bush, ao Protocolo de Kyoto viabilizou a implantação efetiva das resoluções desse tratado.
- 42 Integrantes do G-7, China e Índia são países considerados ricos, razão pela qual devem se submeter às determinações do Protocolo de Kyoto para a redução do nível de gases poluentes que lançam na atmosfera.
- 43 O Brasil domina a tecnologia de produção do etanol, motivo pelo qual tem interesse em abrir mercados mundo afora para esse biocombustível.
- 44 A principal crítica feita à ampliação da produção da cana-de-açúcar pelo Brasil é que essa cultura ocupa espaço que deveria ser destinado à produção de alimentos.
- 45 Fidel Castro (Cuba) e Hugo Chávez (Venezuela) simbolizam o apoio incondicional latino-americano ao projeto brasileiro de produção de combustível a partir da cana-de-açúcar.
- 46 Previsto no Protocolo de Kyoto, o MDL permite aos países ricos ultrapassarem a cota fixada de emissões de gases, desde que invistam em projetos sustentáveis em países subdesenvolvidos ou emergentes.
- 47 Por deficiência técnica, o Brasil ainda não conseguiu elaborar projetos passíveis de serem financiados pelo MDL.
- 48 Em geral, projetos que recebem investimentos do MDL relacionam-se a energias renováveis e à gestão de dejetos.
- 49 O PAC consiste em um conjunto de projetos do governo federal a serem implementados com recursos exclusivamente públicos, ou seja, sem a participação de capitais privados nacionais ou externos.
- 50 Por opção estratégica, nenhum projeto integrante do PAC relaciona-se a infra-estrutura, a exemplo de portos, hidrelétricas, rodovias e ferrovias.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, referentes à gestão de pessoas e ao desenvolvimento de recursos humanos.

- 51** A vantagem do planejamento de carreira, desde que realizado de forma adequada, é incentivar a permanência, na organização, dos funcionários com maior potencialidade, atraídos pela real possibilidade de ascensão profissional.
- 52** O objetivo da política de desenvolvimento de recursos humanos é a promoção de treinamentos padronizados, com conteúdo idêntico para todos os membros da organização.
- 53** O processo de avaliação de desempenho deve ser conduzido por funcionário de nível hierárquico inferior ao do avaliado, de forma a se evitem possíveis perseguições.
- 54** As atividades de treinamento e desenvolvimento devem ser aplicadas apenas quando forem apresentadas deficiências na avaliação de desempenho do funcionário.
- 55** No recrutamento e na seleção de recursos humanos, deve-se levar em conta a descrição dos cargos e as necessidades de pessoal da organização.
- 56** Os planos de benefícios devem ser adequados, tanto quanto possível, à diversidade de necessidades dos participantes da organização.
- 57** As competências e a responsabilidade atribuídas a um cargo não influem no seu posicionamento na estrutura salarial da carreira.

Quanto a orçamento e finanças públicos, julgue os itens subseqüentes.

- 58** A elaboração do orçamento público deve seguir alguns princípios básicos, como, por exemplo, o da publicidade, o da trimestralidade e o da legalidade.
- 59** A política orçamentária constitui uma forma de planejamento da aplicação dos recursos públicos.
- 60** As finanças públicas incluem a atividade de obtenção e aplicação dos recursos para o custeio dos serviços públicos e para o atendimento das necessidades da população.

Acerca da gestão de material e patrimônio, julgue os itens que se seguem.

- 61** A armazenagem e o controle de estoques são atividades relacionadas à gestão de material.
- 62** A organização lógica dos materiais estocados em almoxarifado tem por objetivo facilitar sua localização e controle.
- 63** Na movimentação de materiais, o princípio do tempo ocioso refere-se ao rápido aproveitamento dos espaços verticais, de forma a reduzir as áreas de armazenagem.
- 64** Os recursos patrimoniais são as edificações e os equipamentos da empresa que não estão sujeitos a depreciação.

Julgue os itens a seguir, que tratam da organização e de métodos de trabalho.

- 65** Na estrutura organizacional departamentalizada por clientes, a organização do trabalho é realizada em função dos produtos fornecidos pela organização.
- 66** No fluxograma, uma técnica de representação gráfica, é possível apresentar uma seqüência de métodos administrativos, bem como os responsáveis por sua execução.
- 67** Um dos objetivos da utilização de formulários é a padronização das comunicações oficiais da empresa.
- 68** Mais abrangente que o fluxograma global, o fluxograma vertical permite demonstrar com maior clareza tanto fluxos de informação internos à unidade organizacional considerada quanto fluxos entre unidades organizacionais distintas.

Julgue os itens subseqüentes, com relação a conceitos gerais de informática e metodologias de gestão da informação.

- 69** O processamento eletrônico de dados consiste no processo manual de transformação de dados em informações, de forma a alimentar sistemas de informática.
- 70** As planilhas eletrônicas e os processadores de texto são alguns dos *hardwares* mais utilizados na elaboração de relatórios e gráficos.
- 71** A *intranet* e os *e-mails* corporativos são alguns dos sistemas de informação embasados em computador utilizados pelas empresas.
- 72** Os sistemas de informação gerencial utilizam-se de banco de dados corporativo e de informações externas para fornecer relatórios e apoiar o processo de tomada de decisão organizacional.
- 73** A moderna gestão do conhecimento busca a concentração das informações no nível da gerência da organização, divulgando-as apenas de modo confidencial e restrito.

Acerca da gestão de processos, julgue os itens a seguir.

- 74** O mapeamento de um processo permite a realização de uma análise crítica, que inclui a verificação da existência de gargalos, subprocessos ou atividades-chave.
- 75** O mapeamento de processos permite a visualização das interfaces entre os processos da organização, de forma que seu funcionamento possa ser avaliado.
- 76** A gestão por processos pressupõe a existência de uma liderança com autoridade formal constituída, que direcionará o foco do trabalho para o atendimento exclusivo das necessidades dos membros da equipe.

Considerando as práticas da ergonomia, julgue os próximos itens.

- 77** Um dos objetivos da prática ergonômica é possibilitar a concepção de situações de trabalho que não prejudiquem a saúde dos funcionários.
- 78** No ambiente de trabalho, mobiliário, iluminação e equipamentos utilizados devem ser analisados quanto à sua adequação ergonômica.
- 79** Como as atividades realizadas em ambiente de escritório não expõem os funcionários a riscos de problemas físicos, a única preocupação da ergonomia nesses ambientes é com as situações de estresse.

Quanto ao desenvolvimento organizacional, julgue os itens seguintes.

- 80** A construção de equipes tem por objetivo forçar os membros dessas equipes a conviver com pessoas de outros departamentos, de forma a se criar um modo unificado de funcionamento para a organização.
- 81** Além de ampliar a habilidade em lidar com as mudanças ambientais, o processo de desenvolvimento organizacional visa melhorar os relacionamentos internos e aumentar o aprendizado na organização.
- 82** O *feedback* da pesquisa é uma técnica de desenvolvimento organizacional destinada a fornecer aos gestores informações acerca do desempenho dos subordinados.

Julgue os itens subseqüentes, referentes a técnicas de negociação.

- 83** Caso o negociador tenha interesse em realizar o fechamento rápido de um negócio, ele pode utilizar a tática de oferecer uma vantagem adicional condicionada ao fechamento do negócio, a qual poderá ser retirada caso o acordo não seja alcançado naquele momento.
- 84** A tática da comparação consiste na associação com outras organizações, buscando-se, com isso, resultados melhores do que os obtidos individualmente nas negociações.
- 85** A estratégia de negociação competitiva deve ser utilizada quando a intenção do negociador é estabelecer uma parceria de longo prazo.
- 86** Os argumentos de autonomia limitada para realizar concessões, bem como o da necessidade de aprovação superior, são estratégias de negociação relacionadas às táticas de autoridade.

Acerca das técnicas de consultoria, julgue os próximos itens.

- 87** Em relação ao consultor interno, o consultor externo, por receber informações diretamente dos escalões superiores da organização, possui maior conhecimento dos aspectos informais da empresa.
- 88** Em geral, a atuação de um consultor interno é dotada de maior imparcialidade do que a de um consultor externo.
- 89** A entrada, o planejamento, a auditoria de posição e a avaliação são etapas do processo de consultoria empresarial.
- 90** A realização da consultoria artesanal, comparada à da consultoria de pacote, é mais rápida.

Julgue os itens subseqüentes, relativos às técnicas de gerenciamento de projetos.

- 91** O cronograma de um projeto deve ser elaborado ao longo da sua etapa de execução.
- 92** Mesmo com recursos e equipe limitados, a realização de um projeto não necessita ter um prazo definido.
- 93** A conclusão de um projeto envolve o fornecimento de um produto, conceito ou evento previamente definido.
- 94** O gerente de um projeto deve cumprir, entre outros, o papel de planejador, de líder e de gestor de recursos materiais e financeiros do projeto.

Acerca das ferramentas de planejamento estratégico, julgue os próximos itens.

- 95** A matriz SWOT é aplicada somente ao término da implantação do planejamento estratégico, para se verificar a eficácia quanto ao alcance dos objetivos traçados.
- 96** No âmbito da matriz SWOT, as oportunidades são variáveis encontradas no ambiente externo da organização, as quais podem lhe propiciar condições favoráveis, desde que adequadamente aproveitadas.
- 97** A finalidade básica do diagrama de Ishikawa é organizar o raciocínio e a discussão acerca das causas de um problema.
- 98** Por meio do gráfico de Pareto, é possível selecionar prioridades de ação, na medida em que sua utilização permite a identificação das poucas causas responsáveis pela maioria dos problemas.

Julgue os itens a seguir, que tratam da gestão do conhecimento.

- 99** Os mapas do conhecimento são guias corporativos que indicam a localização das universidades que realizam pesquisas sobre determinado assunto.
- 100** A difusão da espiral do conhecimento independe de seu compartilhamento entre os membros da organização.
- 101** Segundo a teoria da espiral do conhecimento, a criação de conhecimento decorre da interação em espiral entre o conhecimento tácito e o explícito.
- 102** O compartilhamento do conhecimento tácito acumulado viabiliza o processo de criação do conhecimento e dá início a uma nova espiral.

Acerca da nova gestão pública, julgue os itens que se seguem.

- 103** A nova orientação das instituições públicas para os resultados pressupõe o desenvolvimento de sistemas contínuos de monitoramento e de avaliação de políticas, programas e projetos.
- 104** O aprendizado contínuo e a gestão do conhecimento fazem parte das diretrizes previstas para a capacitação dos servidores e dirigentes públicos.
- 105** No novo modelo de gestão pública, entende-se que o papel do Estado restringe-se à redução das desigualdades e à promoção da inclusão social, cabendo à iniciativa privada atuar como fomentadora do desenvolvimento regional.

A razão da elaboração de uma política nacional e estadual do meio ambiente é, em escala macro, propiciar uma boa qualidade ambiental à vida das presentes e futuras gerações. Nesse sentido, deve-se cumprir os objetivos arrolados no art. 4.º da Lei n.º 6.938/1981, os quais visam, em escala micro, a preservação, melhoria e recuperação da natureza e dos ecossistemas. Os instrumentos procuram corporificar esses objetivos com maior ou menor eficácia, dependendo da questão analisada. Nesse sentido, cada um dos itens subseqüentes apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada no que se refere à adequação do instrumento para solucionar o problema apresentado.

**106** Pedro deseja construir uma estação central de lixo no centro de Vitória – ES. Ele alega que, como proprietário da terra, pode usá-la como bem quiser. Nessa situação, a prefeitura de Vitória pode aplicar o instrumento do zoneamento urbano e ambiental para regular o uso da propriedade do solo no interesse coletivo do bem-estar da população e impedir a referida construção.

**107** Uma indústria situada em Cubatão desde 1970 não aceita a imposição do IBAMA de colocação de filtros nos seus exaustores de combustão que exalam poluentes para toda a região Sudeste. Alega que têm o direito adquirido de poluir dado pela prefeitura e pelo estado quando permitiu a colocação daquele sítio industrial, concedendo licença ambiental municipal e estadual. Nessa situação, o órgão fiscalizador nada pode fazer, tendo em vista que o instrumento da licença ambiental cria um direito adquirido a poluir que deve ser respeitado pelas outras esferas do Sistema Nacional do Meio Ambiente (SISNAMA).

**108** Uma indústria de produção de celulose estabeleceu procedimento interno de auditoria ambiental para a identificação e o registro das conformidades e das não-conformidades com a legislação e com a política ambiental da empresa. O município, em parecer jurídico, afirmou que o estabelecimento de tal procedimento interno era ilegal, uma vez que cabia apenas ao poder público o estabelecimento de normas para a proteção do meio ambiente. Nessa situação, o posicionamento do município está equivocado, pois o instrumento da auditoria ambiental pode constituir medida preventiva válida para se evitar danos ao meio ambiente.

**109** Um município decidiu estabelecer áreas de uso industrial dentro do seu perímetro urbano. Para isso, buscou definir zona de uso estritamente industrial, zona de uso predominantemente industrial e zona de uso diversificado nos termos da Lei n.º 6.803/1980. Nesse sentido, estipulou a zona de uso estritamente industrial ao lado de um parque nacional ecológico. Nessa situação, o Ministério Público estadual pode exigir do município o instrumento ambiental do prévio estudo de impacto ambiental.

**110** Um órgão ambiental de determinado estado forneceu diretamente licença de operação para uma dada indústria automobilística. O órgão alegou que era dispensável a licença prévia e de instalação tendo em vista o detalhado projeto apresentado pela empresa multinacional. Nessa situação, o órgão estadual cometeu um erro no procedimento do instrumento ambiental de licenciamento.

A Política Nacional do Meio Ambiente (PNAMA) e o SISNAMA encontram-se disciplinados na Lei n.º 6.938/1981. Nela, são estabelecidos os fins e mecanismos de formação e aplicação do SISNAMA em um país organizado na forma federativa. Julgue os itens seguintes, a respeito do SISNAMA e da sua estrutura, tendo em vista as normas constitucionais e a Lei n.º 6.938/1981.

**111** A finalidade do SISNAMA é estabelecer um conjunto de órgãos e instituições, nos diversos níveis da Federação, visando assegurar mecanismos capazes de implantar, eficientemente, a PNAMA.

**112** O órgão consultivo e deliberativo do SISNAMA é o Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA).

**113** Os órgãos locais responsáveis pela implantação da PNAMA são as entidades estaduais.

**114** Uma fundação privada com objetivo de realizar a fiscalização ambiental em determinado estado da Federação integra o SISNAMA como órgão seccional.

**115** A taxa de controle e fiscalização ambiental (TCFA), cujo fato gerador é o exercício regular do poder de polícia para controle e fiscalização das atividades potencialmente poluidoras e utilizadoras de recursos naturais, pode ser cobrada por qualquer entidade componente do SISNAMA.

De acordo com a Lei Complementar 46, do estado do Espírito Santo, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis, da administração direta, fundacional e autárquica, julgue os itens que se subseguem.

**116** O provimento de cargo por meio de aproveitamento é ato administrativo praticado pelo secretário de Estado responsável pela área de administração de pessoal.

**117** Entidades representativas de servidores podem indicar um de seus membros para integrar comissões responsáveis pela realização de concursos.

**118** O regime de trabalho do servidor não pode ser superior a 40 horas por semana.

**119** O servidor que ocupe cargo comissionado tem direito ao aviso prévio de 30 dias, após o nonagésimo dia de exercício ininterrupto.

**120** O concurso público tem validade de até dois anos.

