

# PETRÓLEO BRASILEIRO S.A. (PETROBRAS)

## PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

Nível Superior

Cargo **16:**  
**MÉDICO(A) JÚNIOR**

**MANHÃ**

**Caderno W**

Aplicação: 5/8/2007

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se o tipo deste caderno — Caderno W — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e cinquenta itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 150.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso, cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração das provas é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA (datas prováveis)

- I **7/8/2007**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/petrobras2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/petrobras2007).
- II **8 e 9/8/2007** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **30/8/2007** – Resultados finais das provas objetivas e do processo seletivo público: Diário Oficial da União e Internet.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 13 do Edital n.º 1 – PETROBRAS/PSP-RH-1, de 21/5/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/petrobras2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/petrobras2007).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O aumento do controle e do uso, por parte do  
homem, da energia contida nos combustíveis fósseis,  
abundantes e baratos, foi determinante para as  
4 transformações econômicas, sociais, tecnológicas — e  
infelizmente ambientais — que vêm ocorrendo desde a  
Revolução Industrial.

7 Dentre as conseqüências ambientais do processo de  
industrialização e do inerente e progressivo consumo de  
combustíveis fósseis — leia-se energia —, destaca-se o  
10 aumento da contaminação do ar por gases e material  
particulado provenientes justamente da queima desses  
combustíveis.

13 Cabe lembrar que o efeito estufa existe na Terra  
independentemente da ação do homem. É importante que  
este fenômeno não seja visto como um problema: sem o  
16 efeito estufa, o Sol não conseguiria aquecer a Terra o  
suficiente para que ela fosse habitável. Portanto o problema  
não é o efeito estufa, mas, sim, sua intensificação.

19 A mudança climática coloca em questão os padrões  
de produção e consumo hoje vigentes. Atualmente fala-se  
muito em descarbonizar a matriz energética mundial, isto é,  
22 em aumentar a participação das energias renováveis em  
detrimento de combustíveis fósseis. Isto seria uma condição  
necessária mas não suficiente para a atenuação da mudança  
25 do clima, que depende também de outras mudanças na infra-  
estrutura, na tecnologia e na economia.

André Santos Pereira. **Mudança climática e  
energias renováveis.** (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, a respeito do texto acima.

- 1 Para demonstrar sua tese, o autor indica haver mais conseqüências ambientais do processo de industrialização do que aquelas que enumera.
- 2 Preservam-se a correção gramatical e a coerência textual ao se empregar “as transformações econômicas, sociais, tecnológicas — e infelizmente ambientais” (l.3-5) no singular.
- 3 Na linha 9, a oração entre travessões “leia-se energia” explica como deve ser entendida a expressão “combustíveis fósseis”, e a vírgula após o segundo travessão é empregada para se destacar uma circunstância deslocada para o início do período.
- 4 Nos processos de coesão textual, a expressão “este fenômeno” (l.15) retoma a idéia de “aumento da contaminação do ar por gases e material particulado” (l.10-11).
- 5 Preservam-se a coerência da argumentação e a correção gramatical do texto ao se substituir “que este fenômeno não seja” (l.14-15) por **este fenômeno não ser**.
- 6 Ficam preservadas a coerência textual e a correção gramatical do texto, ao se substituir o sinal de dois-pontos depois de “problema” (l.15) pela conjunção **pois**, precedida e seguida de vírgula.

7 A mudança de posição do pronome átono em “fala-se” (l.20) para antes do verbo desrespeitaria as regras de colocação pronominal da norma culta brasileira.

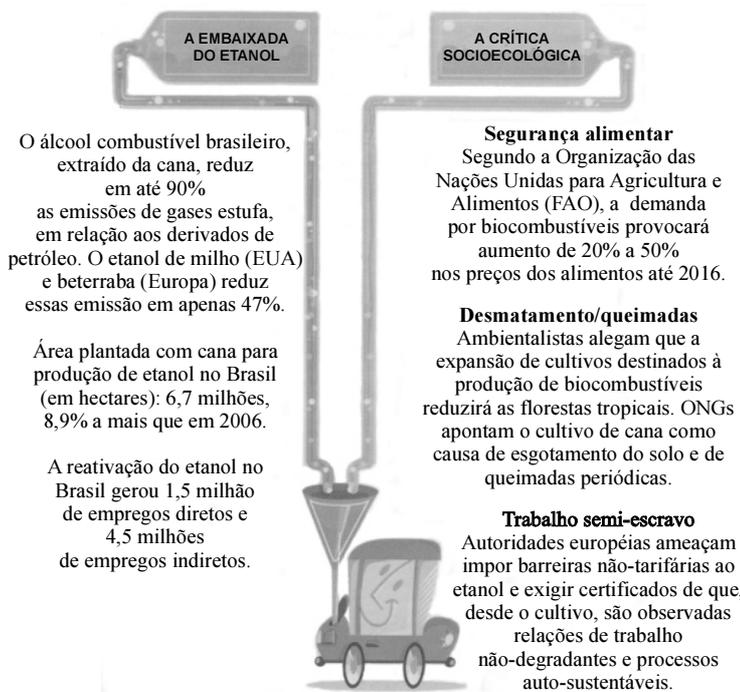
8 A presença da preposição no termo “em aumentar” (l.22) é gramaticalmente opcional, mas tem a função de evitar ambigüidade por marcar a relação de paralelismo entre as idéias introduzidas por “descarbonizar” (l.21) e “aumentar” (l.22).

1 Após os dois choques de preços do petróleo,  
problemas ligados ao desequilíbrio do balanço de  
pagamentos e à garantia do suprimento de energia levaram  
4 à formulação de uma política energética cujos objetivos  
centrais eram a conservação da energia, o aumento da  
produção nacional de petróleo e de eletricidade e a  
7 substituição de derivados de petróleo por fontes alternativas  
nacionais (energia hidrelétrica, biomassa, carvão mineral  
etc.). Os instrumentos utilizados foram a política de preços  
10 de energia, a política tecnológica e a política de incentivos e  
subsídios, além de medidas de restrição ao consumo através  
do estabelecimento de quotas às empresas do setor industrial.

Comissão interministerial para a preparação da conferência das Nações Unidas sobre meio ambiente e desenvolvimento (CIMA). **O desafio do desenvolvimento sustentável.** Secretaria de Imprensa. Presidência da República, dez. de 1991 (com adaptações).

Tomando por base a organização do texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 9 Depreende-se das idéias do texto que “os dois choques de preços do petróleo” (l.1) provocaram preocupação com a escassez de energia.
- 10 O emprego do sinal de crase em “à garantia” (l.3) e “à formulação” (l.4) indica que são dois os complementos de “ligados” (l.2).
- 11 Mantêm-se a correção gramatical e a mesma relação significativa entre “política energética” (l.4) e “objetivos centrais” (l.4-5) ao se substituir o pronome “cujos” (l.4) por **que os**.
- 12 No trecho “o aumento (...) a substituição” (l.5-7), a repetição da conjunção “e” indica que “petróleo” e “eletricidade” estão ligados, na enumeração, ao termo “aumento da produção”, que se liga ao seguinte, iniciado por “a substituição”.
- 13 A inserção do sinal de dois-pontos depois de “foram” (l.9) preservaria a correção gramatical e a coerência textual.



Anderson Araújo. In: *Correio Braziliense*, 6/7/2007, p. 20 (com adaptações).

Compare as informações da figura acima e julgue os seguintes itens.

- 14 Depreende-se das informações na coluna “A embaixada do etanol” que, no tocante à emissão de gases estufa, o etanol extraído da cana é bem mais vantajoso que o extraído do milho e da beterraba.
- 15 O desenvolvimento das idéias do primeiro fragmento da coluna “A crítica socioecológica” permite substituir-se “demanda” por **necessidade**, sem que seja prejudicada a coerência ou a correção gramatical do período.
- 16 Caso os dois períodos sintáticos que compõem o fragmento intitulado “Desmatamento/queimadas” fossem transformados em um só, fazendo-se a conexão com **contanto que**, a nova construção respeitaria as relações semânticas existentes entre os períodos.
- 17 No fragmento intitulado “Trabalho semi-escravo”, preservam-se a correção gramatical e a coerência textual ao se empregar **forem** em lugar de “são”.
- 18 Está gramaticalmente correta e coerente com as informações dos trechos finais das duas colunas a seguinte afirmação: Apesar de a reativação do etanol gerar milhões de empregos, as relações não degradantes de trabalho é exigência das autoridades europeias, ameaçando impor-lhe barreiras.

- 1 Escassez de petróleo e escassez de água — problemas que vieram para ficar na agenda mundial. O Brasil é ator importante nessa pauta. Possui, como
- 4 nenhum outro, condições para produzir energia de origem vegetal e está situado sobre o maior reservatório de água doce do mundo. Tamanhas benesses não estão
- 7 isentas de perigo. O maior deles é a invasão de capitais estrangeiros. Em um mundo temeroso de ficar sedento dentro de umas quantas décadas, a cobiça por essas
- 10 terras é grande e maior ainda o risco de que sejam poluídas pela expansão de uma cultura dependente de altas doses de agrotóxicos.
- 13 Na metade dos anos 50 do século XX, o Brasil cedeu ao capital estrangeiro o controle de sua indústria, mas a propriedade do solo permaneceu
- 16 majoritariamente nas mãos do capital nacional. A transferência desse patrimônio aos estrangeiros terá conseqüências não apenas econômicas, mas
- 19 desdobramentos sociais e políticos certamente gravíssimos do ponto de vista da soberania dos brasileiros sobre o seu território.

Plínio de Arruda Sampaio. **Energia, água e soberania**. In: *Istoé*, 11/7/2007 p. 44 (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 19 Na linha 1, a substituição do sinal de travessão por sinal de dois-pontos preservaria a correção e a coerência textuais; a substituição do travessão pela forma verbal **são** transformaria a frase em oração.
- 20 Na linha 2, a substituição de “vieram” por **vêm** estaria de acordo com o desenvolvimento das idéias do texto, em especial com as decorrentes da expressão “para ficar”.
- 21 Fazendo-se os devidos ajustes na inicial maiúscula, a argumentação do texto permite a inserção de **Logo**, antes de “O maior deles” (ℓ.7), sem que se provoque incoerência ou incorreção gramatical.
- 22 Pelo desenvolvimento das idéias do texto, depreende-se que foi omitido o termo **de benesses** após “sedento” (ℓ.8).
- 23 Na linha 10, o emprego da preposição antes de “que sejam” deve-se à presença do substantivo “risco”.
- 24 O desenvolvimento das idéias do texto permite, na linha 14, a troca de lugar dos termos “ao capital estrangeiro” e “o controle de sua indústria”, sem que se provoque incoerência ou incorreção gramatical, pois os dois objetos de “cedeu” mantêm-se identificados.
- 25 Mantém-se a correção gramatical do período e atribui-se maior formalidade ao texto ao se empregar **de os brasileiros** em vez da expressão “dos brasileiros” (ℓ.20-21).

This text refers to items 26 through 45.

### Broken windows, broken business

<sup>1</sup> The book **Broken Windows, Broken Business**, by Michael Levine, was inspired by an article entitled **Broken Windows**, by criminologists James Q. Wilson and George L. Kelling in the March, 1982 issue of **Atlantic Monthly**. Wilson and Kelling suggested that when laws against minor crimes, such as graffiti and turnstile<sup>1</sup> jumping, are enforced, and broken windows are promptly repaired, major crime rates will decline.

When Rudolph Giuliani became mayor of New York City in 1994, he worked with police commissioner William Bratton to implement a “zero tolerance” broken windows policy. Graffiti was promptly cleaned up on subway cars. Turnstile jumping wasn’t tolerated. Laws against petty crimes were enforced. Those guys who’d take advantage of traffic jams or red lights to jump in front of cars with a squeegee<sup>2</sup>, quickly cleaning the windshield and begging for money were arrested on the grounds of jaywalking<sup>3</sup>! A good many of them were carrying weapons. Over the following few years, the number of murders, assaults, robberies and other violent crimes went down dramatically. It was made clear that the good guys would be in charge there, not wrongdoers.

Levine says the same principle applies to businesses. Business owners and their employees must become fanatics in attending to the details of presenting outstanding customer service and in the image presented by the business to inspire customer confidence and loyalty. The broken windows theory is all about the unmistakable power of perception, about what people see and the conclusions they draw from it. In business, perception is even more critical. The way a customer (or potential customer) perceives your business is a crucial element in your success or failure. Make one mistake, have one rude employee, let that customer walk away with a negative experience *one time*, and you are inviting disaster. Small things make a huge difference in business. The messy condiment area at a fast food restaurant may lead consumers to believe the company as a whole doesn’t care about cleanliness, and therefore the food itself might be in question. Indifferent help at the counter in an upscale clothing store — even if just one clerk — can signal to the consumer that perhaps standards here aren’t as high as they might be (or used to be). An employee at the gas station who wears a T-shirt with an offensive slogan can certainly cause some customers to switch brands of gasoline and lose an enormous company those customers for life.

Mystery shoppers should be regularly employed to learn whether customers are having a positive experience dealing with a company. Candidates for mystery shoppers to recruit include customers who already complain about their experiences with the company.

It is critical that the right kind of people (those who enjoy dealing with people) be hired for customer contact positions. Employees exhibiting an attitude of “a smile isn’t in my job description” must be told that a smile certainly is required, and to find other employment if they can’t fulfill the required behavior.

The worst business scenario is “broken window hubris<sup>4</sup>”. Examples are Kmart and Enron. A company suffers from broken window hubris when management thinks the business is so successful that it’s no longer important to please customers.

Internet: <www.profitadvisors.com> (adapted).

<sup>1</sup>turnstile – a narrow gate at the entrance of something, with metal bars that move in a circle so that only one person at a time can go through.

<sup>2</sup>squeegee – an object used for cleaning windows, consisting of a short handle with a rubber blade.

<sup>3</sup>jaywalking – a dangerous or illegal way of crossing a street at a place where cars do not usually stop.

<sup>4</sup>hubris – a very proud way of talking or behaving that offends people.

It can be inferred from the text that

- 26 broken windows relate to negative aspects of a place or business.
- 27 the sooner one fixes a broken window, the fatal consequences that could result from its being ignored are minimized or eliminated.
- 28 some people were used to riding free in subways in New York.
- 29 windshield cleaning was illegal and that’s the reason violators were arrested.
- 30 quality customer service seems to be the key to loyal and confident customers.
- 31 very expensive, fashionable stores do not face problems with customer service.
- 32 an obvious lack of a dressing code can turn customers away from a business.
- 33 time and money spent training employees on how to deal with people really pays off.
- 34 some broken windows mentioned for New York do not differ much from those in Brazil.

According to the text,

- 35 customer service and the image presented by the business is a concern solely of the business owner.
- 36 customers who have complained about a certain company make good candidates for mystery shoppers.
- 37 for customer contact positions, the candidate’s educational background is the decisive factor.
- 38 the more successful a company is, the more satisfied its customers are.
- 39 some employees think they do not have to be nice with customers.

In the text,

- 40 the article “the”, in the expression “in the March, 1982 issue of **Atlantic Monthly**” (l.4), is optional.
- 41 “laws against minor crimes” (l.5) is the subject of “are enforced” (l.6).
- 42 the use of “will” (l.7) expresses a polite request.
- 43 the word “mayor” (l.8) is synonymous with **representative**.
- 44 the word “critical” (l.49) can be correctly replaced by **extremely important**.
- 45 the phrase “that the right kind of people (those who enjoy dealing with people) be hired” (l.49-50) can be correctly rewritten as: **that the right kind of people (those who enjoy dealing with people) should be hired**.

## PETROBRAS is the world's eighth most respected company

PETROBRAS has skyrocketed to the 8<sup>th</sup> place among the world's most respected corporations, up from the 83<sup>rd</sup> position. The ranking was announced by the Reputation Institute (RI), a private advisory and research company headquartered in New York with representation in upwards of 20 countries.

The survey, carried out for the tenth year in a row, lists the world's 600 biggest companies. The Reputation Institute created a research model to measure the perceptions of esteem, trust, respect, and admiration consumers have of companies. RI interviewed upwards of 60,000 people, from January to February 2007, in 29 countries. In the survey it announced in May, 2007, RI highlights PETROBRAS' leap to 82.19 points in 2007, up from 73.99 in 2006, the biggest surge registered among the top 8. The company rose 75 positions to rank ahead of companies of the likes of Michelin, UPS, the Swatch Group, Honda, and Kraft Foods. PETROBRAS also leads the pack among energy companies. The segment's runner-up was Russian Gazprom-neft, which was rated 28<sup>th</sup>.

The same international rating singles PETROBRAS out as the Brazilian leader. Twenty Brazilian companies participated in the survey, four of which rated among the top 50 led by PETROBRAS. In the 2006 survey, no Brazilian companies appeared amid the world's 50 most respected corporations.

Internet: <www.petrobras.com.br> (adapted).

Based on the text above, judge the following items.

- 46 It is possible that the perception factor mentioned in the text helped PETROBRAS reach an outstanding ranking.
- 47 According to RI's ranking, an 8.20-point difference in relation to 2006 brought PETROBRAS to the top 8 in 2007.
- 48 According to the Reputation Institute, in 2007 PETROBRAS has become the most respected Brazilian company as well as the most respected energy company in the world.
- 49 Besides PETROBRAS, three other Brazilian companies also made significant progress in relation to the 2006 survey.
- 50 Brazilian companies have had a long time tradition of being among the world's 50 most respected corporations.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às condições ambientais de trabalho, julgue os seguintes itens, considerando a legislação pertinente.

- 51 De acordo com a *Ergonomics Research Society*, ergonomia é o estudo do comportamento humano nas relações interpessoais no ambiente de trabalho.
- 52 De acordo com a NR-17, as condições ambientais de trabalho devem estar adequadas às características psicofisiológicas dos trabalhadores e à natureza do trabalho a ser executado.
- 53 No que se refere ao conforto do trabalhador e de acordo com a NR-17, o nível de ruído aceitável é estipulado em até 70 dB(A) e a curva de avaliação de ruído deve ser inferior a 45 dB.
- 54 Os níveis mínimos de iluminação a serem observados nos locais de trabalho correspondem aos valores de iluminância estabelecidos na NBR 5.413, registrada no INMETRO.
- 55 Sempre que possível, deve-se aproveitar a luz solar para melhorar os níveis de iluminação do ambiente de trabalho, independentemente das atividades nele realizadas.
- 56 A partir da análise ergonômica do trabalho, poderá ser exigido suporte para os pés que se adapte ao comprimento da perna do trabalhador que realize atividades sentado.
- 57 De acordo com os estudos ergonômicos, a alternância da postura do trabalhador não deve ser sempre privilegiada, pois impede que os músculos recebam seus nutrientes, o que os torna fatigados.
- 58 Está previsto em artigo de convenção da Organização Internacional do Trabalho (OIT) que o transporte manual de cargas cujo peso seja suscetível de comprometer a saúde ou segurança do trabalhador seja permitido, desde que o empregador ofereça seguro saúde no contrato de trabalho.
- 59 De acordo com a NR-17, todo trabalhador designado para o transporte manual regular de cargas que não sejam leves deve receber treinamento ou instruções satisfatórias quanto aos métodos de trabalho que deverá utilizar com vistas a salvaguardar sua saúde e prevenir acidentes no trabalho.

O Programa de Controle de Saúde Ocupacional (PCMSO) objetiva promover e preservar a saúde do conjunto dos trabalhadores, como estabelece a NR-7, que obriga os empregadores a elaborar esse programa e implementá-lo nas instituições. Com relação a essa norma, julgue os itens subseqüentes.

- 60** Não cabe à empresa contratante de mão-de-obra prestadora de serviços informar a empresa contratada dos riscos à saúde do trabalhador decorrentes do serviço prestado nem auxiliar na elaboração e na implementação do PCMSO nos locais de trabalho onde os serviços estão sendo prestados.
- 61** Sendo o PCMSO parte integrante do conjunto mais amplo de iniciativas da empresa no âmbito da saúde dos trabalhadores, ele não se articula com o disposto nas demais normas regulamentadoras.
- 62** O PCMSO deve ter caráter preventivo, objetivando o rastreamento e o diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, incluindo-se os de natureza subclínica, além da constatação da existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde dos trabalhadores.
- 63** Não cabe ao empregador custear procedimentos tais como exames admissionais, devendo o empregado arcar com esse ônus.
- 64** Segundo as normas ou NR-4 e NR-7, as empresas de grau de risco 1 ou 2 que tenham até 25 empregados e as empresa de grau de risco 3 ou 4 com até 10 empregados não estão obrigadas a indicar um médico para coordenar o PCMSO.
- 65** É de competência do médico coordenador do PCMSO a realização dos exames médicos previstos no desenvolvimento do programa, sendo dispensada a execução de exames no caso de doenças não-ocupacionais.

Julgue os próximos itens, que dizem respeito à OIT.

- 66** Essa organização foi criada pela conferência de paz que, promovida pelas nações vitoriosas da Segunda Guerra Mundial, aprovou o Tratado de Kyoto.
- 67** Trata-se de pessoa jurídica de direito público internacional, de caráter permanente, constituída de Estados que assumem soberanamente a obrigação de observar as normas constitucionais da organização e das convenções que ratificam, integrando o sistema das Nações Unidas como uma de suas agências especializadas.
- 68** São objetivos da OIT, a elevação dos níveis de vida e a proteção adequada da vida e da saúde dos trabalhadores em todas as atividades que estes ocupam.

Acerca das noções de direito civil e criminal relacionadas à saúde, julgue os itens que se seguem.

- 69** De acordo com o Código Civil, os menores de 18 anos de idade são considerados absolutamente incapazes, por isso cabe a seus responsáveis legais a autorização para qualquer ato médico que envolva risco de morte.
- 70** De acordo com o novo Código Civil, são considerados relativamente incapazes os maiores de 16 anos de idade e os menores de 18 anos de idade.
- 71** Caso dois indivíduos ou mais faleçam na mesma ocasião e não seja possível constatar a precedência da morte de um deles, determina a lei que eles sejam considerados simultaneamente mortos, o que se denomina comoriência.
- 72** Fraude consiste na declaração enganosa da verdade, por meio da qual se objetiva produzir efeito diverso do ostensivamente indicado, como, por exemplo, a criação de sinais e sintomas de uma doença inexistente.
- 73** Constitui falsificação de documento a ação de omitir, em documento, declaração que dele deveria constar, ou nele inserir ou fazer inserir declaração falsa ou diversa da que deveria ser escrita, com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante.
- 74** A omissão de notificação de doença prevista no Código Penal Brasileiro e a obrigação de denunciar esse ato a autoridade pública recaem sobre médicos e enfermeiros.
- 75** Falsificar atestado é crime próprio, pois somente poderá ser cometido por médico, embora não se afaste a possibilidade de participação criminosa de terceiro, por instigação.
- 76** A falsificação praticada por enfermeiro, dentista ou outros profissionais da área de saúde não se enquadra no delito de falsidade de atestado médico.

Julgue os próximos itens, que se referem a noções de informática aplicada à saúde.

- 77** Em um computador, um gerenciador de banco de dados permite o armazenamento e a recuperação de dados. Esse tipo de sistema pode ser útil, por exemplo, no armazenamento de informações pessoais de pacientes em um consultório.
- 78** O programa Word 2003 apresenta funcionalidades que permitem, por exemplo, a impressão de várias cartas que têm a maior parte de seus conteúdos idêntica, e algumas partes personalizadas, contendo, por exemplo, o nome e o endereço do paciente a quem a carta se destina.
- 79** O computador pessoal, ou PC, tem sido utilizado por diversos fabricantes, em conjunção com outros componentes, na implementação de diversos equipamentos médicos atuais, como, por exemplo, eletrocardiógrafos e eletroencefalógrafos.

**80** Caso uma planilha do Excel 2003 contenha, nas linhas de 1 a 10 da coluna A, as datas correspondentes aos 10 primeiros dias do mês de janeiro de um certo ano, nas linhas de 1 a 10 da coluna B, os pesos de um paciente medidos em determinada hora de cada uma das datas, então é correto afirmar que, para se plotar um gráfico que mostre a evolução do peso do paciente ao longo do período contido na planilha, é suficiente se selecionar as células de A1 a B10, se clicar o

botão  e, em seguida, teclar .

**81** A principal aplicação do programa Microsoft Outlook 2003 é a criação de grandes bancos de dados distribuídos, que podem ser manipulados e analisados por métodos estatísticos avançados, providos pelo próprio Microsoft Outlook, o que permite a elaboração de estudos epidemiológicos avançados, destinados, por exemplo, ao planejamento mais efetivo dos gastos públicos por sanitaristas.

**82** A Internet e a WWW têm impactado na difusão do conhecimento relacionado à medicina. Um exemplo desse impacto é a possibilidade de acesso via Internet a periódicos científicos de diversas áreas da medicina. Esses periódicos podem ser baixados quase sempre em formato PDF, que pode ser aberto pelo aplicativo Microsoft Word.

Com relação a hipertensão arterial e parada cardíaca, julgue os itens que se seguem.

**83** A ausência de pressão arterial e de pulso, condição que define a ação do médico para o início da ressuscitação por massagem cardíaca, constitui o elemento mais importante no diagnóstico de parada cardíaca.

**84** A hipertensão arterial, uma das doenças de maior prevalência na população brasileira e mundial, acomete, aproximadamente, 30% da população adulta.

**85** No âmbito da terapêutica, elevou-se a importância da conduta embasada no risco cardiovascular adicional, levando-se em conta que o tratamento deva considerar não somente os níveis de pressão arterial do paciente, mas também a presença de fatores de riscos, de lesões de órgãos-alvo e a presença de doença cardiovascular.

**86** Foram incluídas como opções indicadas no fluxograma diagnóstico de suspeita de hipertensão do avental branco e hipertensão mascarada, métodos como aferição dos níveis de vasopressina e dopamina no sangue.

**87** O tratamento não-medicamentoso da hipertensão arterial, como estratégia de tratamento por meio de modificações do estilo de vida do paciente, não recebeu maior atenção nas diretrizes médicas brasileiras.

Julgue os seguintes itens, que versam sobre o diabetes melito (DM).

**88** No DM tipo 1, há destruição das células betapancreáticas, produtoras de insulina, ocasionada por uma resposta auto-imune do organismo, devido a suscetibilidade genética ou possível ação viral naquelas células.

**89** O DM tipo 2 é menos freqüente em pacientes com mais de 40 anos de idade. Pacientes portadores dessa patologia são geralmente magros, devido à falta da ação anabólica da insulina.

**90** Além das manifestações próprias da DM — poliúria, polifagia, polidipsia —, estão também presentes as freqüentes infecções, as alterações visuais, o formigamento nos pés e as alterações de coagulação.

**91** No DM tipo 2, embora ocorra contínua produção de insulina pelo pâncreas, há a incapacidade de absorção das células musculares e adiposas, que não conseguem metabolizar a glicose suficiente da corrente sanguínea.

**92** Pacientes com DM tipo 1, doença que é de 8 a 10 vezes mais comum que a do tipo 2, respondem favoravelmente ao tratamento feito unicamente com dieta e exercícios físicos.

**93** Com relação aos antidiabéticos orais, verifica-se que as sulfonilurêias aumentam a sensibilidade à insulina e induzem a absorção intestinal de glicose; as biguanidas aumentam a secreção de insulina e diminuem resistência em menor intensidade e os inibidores da alfa-glicosidase retardam a absorção de carboidratos e atenuam a hipoglicemia pós-prandial.

Uma paciente com 37 anos de idade, casada, operadora de tele-marketing, procura o serviço de medicina do trabalho com queixas de humor deprimido, insônia, choro desmotivado, dificuldade de concentração, inquietação, medo, pessimismo. A paciente relata ter sofrido humilhação da chefia do setor em que trabalha, por meio de críticas infundadas ao trabalho que realiza e de ameaças de perda do emprego em razão do índice de produtividade que apresentava. Ao exame clínico da paciente, verifica-se: PA 137 mmHg × 92 mmHg; FC 96 bpm, em RCR-2T, BNF, com 1 a 2 extra-sístoles supraventriculares por minuto; taquipnéia (36 ipm). Seu exame admissional ocorreu há 13 meses. Apresentou ECG recente, com traçado normal, em ritmo sinusal e atestado médico de psiquiatra, no qual foi proposto afastamento imediato do trabalho por 15 dias e declarado o CID F 32.2 e F 41, sem relatório anexo, embora tivesse sido medicada com 20 mg diários de Citalopran. Seu atestado foi homologado, após perícia, mantida a medicação e determinada a abertura da CAT.

Tendo como referência a situação hipotética acima, julgue os seguintes itens.

**94** Essa paciente apresenta quadro de psicose grave.

**95** A paciente demonstra inadaptação à função que exerce.

**96** A paciente apresenta quadro depressivo agudizado por comportamento impróprio de sua chefia.

**97** O exame clínico indica manifestações de evidente somatização, como revelam as alterações cardiológicas apresentadas pela paciente.

**98** Trata-se de cardiopatia que independe da esfera psíquica.

**99** A homologação do atestado e a abertura da CAT caracterizam a figura do assédio moral, cujo nexos causal foi confirmado pelo médico do trabalho.

Com relação a doenças relacionadas ao trabalho, julgue o seguinte item.

**100** São exemplos de doenças infecciosas e parasitárias relacionadas ao trabalho: tuberculose, antraz, leptospirose, febre amarela, micoses superficiais e AIDS.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação clínica hipotética seguida de uma assertiva a ser julgada.

**101** Foi atendido na emergência de um hospital paciente acidentado, em choque, com intensa dispnéia e pressão venosa central de 20 cm. No raio X de tórax, observou-se grande nível líquido no hemitórax esquerdo, com desvio contralateral do mediastino e duas fraturas de costelas. Nessa situação, faz-se necessária, de imediato, a drenagem torácica em selo de água.

**102** Um paciente com abolição do reflexo aquileu é atendido na emergência de um hospital. Nesse caso, trata-se de lesão de S1 decorrente de fratura-luxação de L5-S1.

**103** Um salva-vidas socorre um indivíduo afogado e em estado de morte aparente. Nessa situação, a medida prioritária a ser imposta é aquecimento seguido de oxigenação.

**104** Em atendimento a paciente em um pronto-socorro, constata-se quadro de infarto agudo do miocárdio. Nessa situação, indica-se a lidocaína no tratamento das extra-sístoles ventriculares.

**105** Um paciente hipertenso, com dor torácica, pulso radial direito normal e ausente à esquerda procura atendimento médico. Nessa situação, o provável diagnóstico é o de aneurisma dissecante da aorta.

Com relação a lesão auditiva por exposição a ruído, julgue os próximos itens.

**106** Perda auditiva induzida por ruído (PAIR) é definida como patologia progressiva, indiretamente relacionada com a exposição a ruído intermitente.

**107** Na PAIR, a extensão e o grau do dano causado ao ouvido têm relação direta com a intensidade da pressão sonora, a duração e a frequência de exposição ao ruído, e a suscetibilidade individual.

**108** A exposição ao ruído atinge diferentemente as estruturas do órgão de corti, que correspondem à estrutura receptora auditiva. Os ruídos intensos e de impacto tendem a produzir lesões mecânicas com conseqüente processo degenerativo. Os ruídos contínuos e prolongados originam alterações relacionadas à exaustão metabólica das células sensoriais e seus cílios.

**109** Constituem efeitos de lesões ocasionadas por exposições a ruído a perda auditiva, os prejuízos na comunicação oral, os zumbidos e a otalgia.

**110** Nos distúrbios da audição por exposição ao ruído, o mecanismo de proteção chamado reflexo estapediano, por meio de seus ossículos, faz que a orelha média diminua a pressão exercida pela vibração sonora.

Julgue os itens a seguir relativos à exposição a substâncias tóxicas no trabalho.

**111** A ação tóxica de uma substância ocorre nas fases toxicocinética, de adsorção, de protusão e de exposição.

**112** Todos os organismos reagem da mesma forma à exposição a mesma dosagem de um agente químico, o que facilita o diagnóstico e o atendimento médico.

**113** A manutenção do paciente em câmara hiperbárica é o tratamento indicado em caso de intoxicação por monóxido de carbono.

**114** A excreção de uma substância tóxica pode ocorrer pelas fezes, pela urina, pelo ar expirado ou pelas secreções de glândulas como as sudoríparas, lactíferas, salivares e lacrimais, sendo as substâncias lipossolúveis, tais como o DDT, de difícil excreção.

**115** Os compostos de chumbo (Pb) entram no organismo por via respiratória, digestiva e cutânea, sob forma de vapores, fumos, poeiras, névoas ou alimentos contaminados. Após a absorção, o elemento Pb passa para o sangue, onde se estabelece um rápido equilíbrio entre plasma e eritrócitos.

**116** Os sintomas de intoxicação por chumbo estão relacionados com depósito no tecido ósseo, particularmente no hematopoiético, e nos rins.

**117** A eliminação do benzeno biotransformado é feita por meio da excreção urinária de fenol conjugado; o tolueno é excretado em forma de ácido hipúrico e o xileno, em forma de ácido metil-hipúrico.

**118** Tal como outros solventes, o benzeno, em altas concentrações, pode causar o efeito narcótico agudo denominado embriaguez delirante.

**119** A exposição ao benzeno, a longo prazo, produz aplasia medular, que se inicia com plaquetopenia, enquanto os glóbulos vermelhos se mantêm em níveis normais ou elevados.

Com relação à prevenção de acidentes de trabalho e suas implicações legais, julgue os seguintes itens.

**120** A prevenção de acidente do trabalho deve constituir amplo programa que envolva os diversos setores da organização, das entidades dos trabalhadores e dos órgãos do governo

**121** Além da eliminação de riscos existentes no ambiente de trabalho, constituem ações de prevenção de acidentes do trabalho: implantação de um sistema rígido de seleção de pessoal; programa de treinamento introdutório e de reciclagem para os trabalhadores; implantação de uma política de benefícios aos trabalhadores e realização de exames médicos, psicológicos e odontológicos periódicos.

**122** De acordo com a normatização atual, nas atividades de processamento eletrônico de dados, o número máximo de toques reais que podem ser exigidos pelo empregador é de 5.000 toques por hora trabalhada.

**123** A distância entre dois tanques de armazenamento de líquidos inflamáveis instalados na superfície deverá ser de, no mínimo, 1 m, quando se tratar do mesmo tipo de combustível, e de 10 m, no caso do armazenamento de líquidos combustíveis diferentes.

**124** Entre as atribuições da comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA), inclui-se a colaboração no desenvolvimento e na implementação do PCMSO e do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).

- 125** As reuniões ordinárias da CIPA devem ser trimestrais, em datas preestabelecidas.
- 126** Na emissão do atestado de saúde ocupacional (ASO) para fins admissionais, deve constar, no caso de inaptidão do trabalhador ao cargo, o diagnóstico da inaptidão, o qual deve ser encaminhado, obrigatoriamente, ao INSS.
- 127** O PPRA deverá ser elaborado e assinado unicamente por engenheiros de segurança.

Julgue os itens a seguir, acerca das estatísticas relacionadas à medicina do trabalho.

- 128** A estatística indutiva visa analisar e interpretar os dados obtidos e compilados a partir da observação de determinada população.
- 129** Não cabe aos serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho (SESMT) fornecer informações estatísticas com base em seu registro de dados, tampouco analisar os acidentes ocorridos ou a morbimortalidade dos trabalhadores, por serem tais atribuições do Ministério da Saúde (MS).
- 130** O coeficiente de frequência em segurança e medicina do trabalho é expresso pelo número de acidentes com perda de tempo por 1 milhão de homens-horas trabalhadas (HHT).
- 131** Nos casos de acidente do trabalho com morte, são computados 6 mil dias (dias debitados) no cálculo da sobrevivência média do trabalhador acidentado, haja vista que a sobrevivência média desse trabalhador é estimada em 20 anos.

Julgue os itens seguintes, com relação às articulações do corpo humano e aos distúrbios musculares e ósteo-articulares relacionados ao trabalho.

- 132** A maior parte das articulações do corpo humano é envolta por uma cápsula de tecido fibroso muito resistente, denominada cápsula articular, a qual geralmente é reforçada por ligamentos que a tornam ainda mais resistentes. Assim, cápsulas e ligamentos são considerados estabilizadores ativos das articulações, em contraposição aos ossos, que são estabilizadores passivos.
- 133** A fisiopatologia dos distúrbios musculares é caracterizada por dor e hipersensibilidade oriundas de distensões e rupturas da microestrutura muscular e por fenômenos dolorosos crônicos.
- 134** Uma compressão neural em determinada área pode gerar problemas em outras áreas diferentes daquela comprimida, o que é explicado pelos fluxos axonais anterógrado e retrógrado comprometidos.
- 135** A epicondilite lateral é bem mais rara que a medial. Seu mecanismo causador são picos de esforços abaixo da resistência da estrutura, podendo resultar em microrrupturas, no ponto em que o músculo se prende ao osso, com a posterior formação de fibrose e tecido de granulação, como conseqüência do trauma repetitivo.

Julgue os itens subseqüentes, relativos à legislação trabalhista e previdenciária relacionada à saúde do trabalhador.

- 136** Entre os exames ocupacionais, o admissional pode ser realizado três meses após o trabalhador ter assumido suas atividades, visto que os três primeiros meses após a contratação constituem período de experiência.
- 137** O trabalhador que estiver afastado do trabalho, em período igual ou superior a 30 dias, por motivo de doença ou acidente, seja de natureza ocupacional ou não, deverá realizar o exame médico de retorno ao trabalho, obrigatoriamente, no primeiro dia de volta ao trabalho.
- 138** As faltas ou ausências decorrentes de acidente do trabalho não são consideradas para os efeitos de duração de férias e cálculo da gratificação natalina.
- 139** O exercício de trabalho em condições de periculosidade assegura ao trabalhador um adicional de 20% sobre o salário, sem os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa.
- 140** O trabalho exercido em condições perigosas, de forma intermitente, não dá direito ao empregado a receber o adicional de periculosidade de forma integral, já que existe proporcionalidade em relação ao seu pagamento.
- 141** A prescrição da ação de acidente do trabalho é contada a partir do exame pericial que comprovar a enfermidade ou verificar a natureza da incapacidade.
- 142** As lesões por esforço repetitivo (LER) enquadram-se no conceito legal de doença do trabalho e seus efeitos jurídicos são equiparados aos do acidente do trabalho.
- 143** Após receber alta médica do INSS, o empregado que tenha sido afastado por mais de quinze dias em decorrência de LER tem direito à estabilidade provisória de um ano.
- 144** Mesmo se a LER não acarretar seqüela que exija readaptação ou reabilitação profissional, o empregado será amparado por garantia de emprego mais ampla.
- 145** Caracterizada a culpa do empregador pela exposição do empregado a intenso trabalho de digitação efetuado quase sem descanso e pela não-adoção de medidas preventivas de segurança à saúde, ficam garantidas ao trabalhador indenização por danos morais decorrentes de dano estético irreversível e pensão mensal vitalícia e não limitada aos 65 anos de idade.
- 146** A empresa com 100 empregados ou mais está obrigada a preencher de 2% a 5% de seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas portadoras de deficiência.
- 147** Considera-se deficiência a perda total de uma estrutura ou função psicológica, fisiológica ou anatômica, mesmo que essa deficiência não gere incapacidade para o desempenho de atividade considerada normal para o ser humano.

Com relação ao sistema de saúde brasileiro, julgue os seguintes itens.

- 148** A Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (RENAST) tem como estratégia operacionalizar toda a política de segurança do trabalhador e a norma operacional de saúde do trabalhador, definindo a estruturação de uma rede de serviços especializados em saúde do trabalhador.
- 149** É competência legal do SUS editar periodicamente a lista de doenças relacionadas ao trabalho.
- 150** O SUS define doenças relacionadas ao trabalho como um conjunto de doenças que guarda uma relação com o trabalho exercido pelo trabalhador, em momento atual ou pregresso, e que desempenha o papel de causa necessária, contribuinte ou modificadora do desencadeamento ou agravamento do processo mórbido.