

BANCO DO BRASIL S.A.

SELEÇÃO EXTERNA 2008/001

Aplicação: 18/5/2008

Cargo: ESCRITURÁRIO

Caderno A

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno A — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique se ele contém **CENTO E CINQUENTA** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 150.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado na sua folha de respostas, a seguinte frase de Paulo Carus:
*Não há ciência que fale das harmonias da Natureza
com mais clareza do que a Matemática.*
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, ou haja discordância quanto ao tipo de caderno, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 7 A duração das provas é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 8 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 9 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 10 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes do presente caderno ou da folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I **20/5/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II **21 e 22/5/2008** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **12/6/2008** – Resultados finais das provas objetivas e da seleção externa: Diário Oficial da União e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1 – 2008/001 – BB, de 11/3/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 150** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos Gerais de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 13

1 Representantes dos maiores bancos brasileiros
reuniram-se no Rio de Janeiro para discutir um tema
desafiante. Falaram sobre a necessidade de estabelecer
4 mecanismos de controle sobre o oceano de incertezas que
cerca o mercado financeiro e, assim, atenuar os solavancos
que volta e meia ele provoca na economia mundial. Na mais
7 recente crise — a do mercado de hipotecas de alto risco dos
Estados Unidos —, os bancos americanos amargaram perdas
superiores a 100 bilhões de dólares. A turbulência decorrente
10 do estouro de mais essa bolha ainda não teve suas
consequências totalmente dimensionadas. A questão que se
coloca é até que ponto é possível injetar alguma
13 previsibilidade em um mercado tão interconectado,
gigantesco e que tem o risco no DNA. O único consenso é
que o mercado precisa ser mais transparente. O investidor
16 tem o direito de ser informado sobre a composição do
produto que estiver comprando e o grau de risco que está
assumindo.

Veja, 12/3/2008 (com adaptações).

Com relação às informações do texto acima e à sua organização, julgue os itens de **1 a 8**.

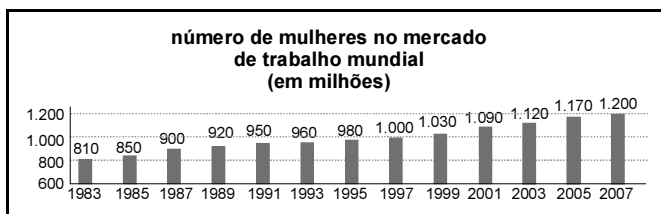
- 1 Infere-se da argumentação do texto que a crise do mercado de hipotecas nos Estados Unidos foi causada pela falta de transparência desse mercado para o investidor.
- 2 Mantendo-se a correção gramatical e a coerência do texto, é possível deslocar a oração “para discutir um tema desafiante” (l.2-3), que expressa uma finalidade, para o início do período, fazendo-se os devidos ajustes nas letras maiúsculas e acrescentando-se uma vírgula logo após “desafiante”.
- 3 No texto, “ele” (l.6) refere-se a “tema desafiante” (l.2-3), e “essa bolha” (l.10) refere-se a “turbulência” (l.9).
- 4 Embora “se”, em “se coloca” (l.11-12), possa ser classificado como partícula apassivadora tanto quanto como pronome reflexivo, é nesta última função que está empregado no texto.

- 5 Preservam-se a coerência da argumentação e a correção gramatical do texto ao se inserir um sinal de dois-pontos depois da primeira ocorrência de “é” na linha 12 e um ponto de interrogação depois de “DNA” na linha 14.
- 6 É possível inferir do texto que o fato de o mercado ser “interconectado” (l.13), “gigantesco” (l.14) e ter “o risco no DNA” (l.14) dificulta a adoção de mecanismos de controle sobre ele.
- 7 Na linha 15, o termo “O investidor” pode ser substituído por **Qualquer investidor** ou por **Os investidores**, sem prejuízo para o sentido e para a correção gramatical do período.
- 8 Na linha 17, a substituição de “estiver” por **está**, provocaria incoerência textual e incorreção gramatical no período.

Tendo o texto como referência inicial e considerando aspectos significativos do atual cenário econômico-financeiro mundial, julgue os itens a seguir.

- 9 O aparato tecnológico hoje existente, tão importante para o sistema produtivo, também permite que o mercado financeiro global funcione praticamente sem interrupção.
- 10 A globalização caracteriza-se, entre outros aspectos, pela rapidez e pela facilidade com que os capitais circulam pelos mercados financeiros, não raro com objetivos meramente especulativos.
- 11 Os mencionados solavancos que ocorrem na economia mundial, provocando crises de maior ou menor intensidade, costumam decorrer da fuga repentina de capitais investidos em determinados mercados financeiros, chamados, por essa razão, de capitais voláteis.
- 12 Mecanismos de controle acionados pelos bancos centrais nos últimos anos lograram obter êxito na luta contra a lavagem de dinheiro, ou seja, eliminaram a possibilidade de legalização de capitais de origem duvidosa ou claramente criminosa.
- 13 Infere-se do texto que, no atual estágio da economia mundial, os riscos de prejuízo nas transações realizadas no mercado financeiro são nulos ou quase inexistentes.

Texto para os itens de 14 a 40



1 O número de mulheres no mercado de trabalho mundial é o maior da História, tendo alcançado, em 2007, a marca de 1,2 bilhão, segundo relatório da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Em dez anos, houve um incremento de 200 milhões na ocupação feminina. Ainda assim, as mulheres representaram um contingente distante do universo de 1,8 bilhão de homens empregados.

4 Em 2007, 36,1% delas trabalhavam no campo, ante 46,3% em serviços. Entre os homens, a proporção é de 34% para 40,4%. O universo de desempregadas subiu de 70,2 milhões para 81,6 milhões, entre 1997 e 2007 — quando a taxa de desemprego feminino atingiu 6,4%, ante 5,7% da de desemprego masculino. Há, no mundo, pelo menos 70 mulheres economicamente ativas para 100 homens.

7 O relatório destaca que a proporção de assalariadas subiu de 41,8% para 46,4% nos últimos dez anos. Ao mesmo tempo, houve queda no emprego vulnerável (sem proteção social e direitos trabalhistas), de 56,1% para 51,7%. Apesar disso, o universo de mulheres nessas condições continua superando o dos homens.

O Globo, 7/3/2007, p. 31 (com adaptações).

Julgue os próximos itens, relativos ao texto apresentado.

- 14 O desenvolvimento das idéias do texto confere à oração reduzida iniciada por “tendo alcançado” (l.2) um valor adjetivo, correspondente a **que tem alcançado**.
- 15 O emprego de singular em “houve” (l.4) deve-se ao singular em “um incremento” (l.4-5) e, por isso, se essa expressão estivesse no plural, o verbo deveria ser empregado também no plural.
- 16 A relação de sentidos entre as orações do 1.º parágrafo do texto permite substituir “Ainda assim” (l.5-6) por **No entanto** ou por **Apesar disso**, sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- 17 Devido à função que exerce na organização das idéias, a preposição “ante” (l.8) pode ser substituída por **frente à**, preservando-se a coerência e a correção gramatical do texto.
- 18 Na redação de documento oficial, como um relatório ou ata, por exemplo, o parágrafo final do texto respeitaria o registro formal da língua se assim fosse escrito: O relatório destaca a proporção de assalariadas terem subido de quarenta e um vírgula oito por cento para quarenta e seis ponto quatro por cento.

Tendo o texto apresentado como referência inicial e considerando as múltiplas implicações do tema nele tratado, julgue os itens de 19 a 23.

- 19 Além da OIT, responsável pelo relatório citado no texto, o sistema das Nações Unidas é formado por outros órgãos e agências especializados que atuam em diversos setores, como os da agricultura, da alimentação, da educação, da ciência e da cultura.
- 20 O texto sugere que a atual economia globalizada democratiza as relações de trabalho, fato que explica a pequena diferença entre homens e mulheres nas atividades profissionais.

- 21 Países emergentes, como o Brasil, apresentam baixo índice de trabalhadores informais ou, conforme são denominados no texto, vulneráveis.
- 22 O texto indica que, na economia contemporânea, o número de trabalhadoras com carteira assinada — portanto, com direitos trabalhistas assegurados — ultrapassa ligeiramente o de homens.
- 23 No atual cenário econômico mundial, homens e mulheres encontram crescentes facilidades de circulação em busca de melhores empregos em países ricos, os quais se abrem a todo tipo de imigrante.

Com referência ao texto e considerando o gráfico nele apresentado, julgue os itens a seguir.

- 24 A população feminina no mercado de trabalho mundial em 1995 representa, com relação a essa população em 1989, um aumento inferior a 5%.
- 25 Se a proporção entre a população feminina no mercado de trabalho mundial e a população feminina mundial em 1991 era de 2:5, então a população mundial de mulheres nesse ano era superior a 2,8 bilhões.
- 26 No gráfico, os valores correspondentes aos números de mulheres no mercado de trabalho mundial nos anos de 1993, 1995, 1997 e 1999 estão, nessa ordem, em progressão aritmética.
- 27 Se os valores correspondentes aos números de mulheres no mercado de trabalho mundial nos anos de 1979, 1983 e 1987 estiverem, nessa ordem, em progressão geométrica, então a população mundial feminina no mercado de trabalho mundial em 1979 era superior a 700 milhões.
- 28 A mediana dos valores correspondentes aos números de mulheres no mercado de trabalho mundial, nos anos de 1989, 1991, 1993 e 1995, é superior a 957.
- 29 A média aritmética dos valores correspondentes aos números de mulheres no mercado de trabalho mundial, nos anos de 1983, 1985, 1987, 1989 e 1991, é inferior a 890.
- 30 Considere que a população feminina mundial em 1997 era de 2,8 bilhões. Nessa situação, a probabilidade de se selecionar ao acaso, dentro dessa população, uma mulher que estava no mercado de trabalho mundial é superior a 0,33.

RASCUNHO

Proposição é uma frase que pode ser julgada como verdadeira — V — ou falsa — F —, não cabendo a ela ambos os julgamentos. Um argumento correto é uma seqüência de proposições na qual algumas são premissas, e consideradas V, e as demais são conclusões, que, por conseqüência da veracidade das premissas, também são V.

Proposições simples podem ser representadas simbolicamente pelas letras A, B, C etc. Conexões entre proposições podem ser feitas por meio de símbolos especiais. Uma proposição da forma $A \vee B$, lida como “A ou B”, tem valor lógico F quando A e B são F; caso contrário, é V. Uma proposição da forma $A \wedge B$, lida como “A e B”, tem valor lógico V quando A e B são V; caso contrário, é F. Uma proposição da forma $\neg A$, a negação de A, é F quando A é V, e é V quando A é F.

Uma expressão da forma $P(x)$, proposição da lógica de primeira ordem, em que P denota uma propriedade a respeito dos elementos x de um conjunto U , tem a sua veracidade ou falsidade dependente de U e do significado dado a P . Se a proposição for da forma $\exists x P(x)$, lida como “Existe x tal que $P(x)$ ”, tem a sua valoração V ou F dependente de existir ou não um elemento em U que satisfaça a P .

De acordo com as definições apresentadas acima e a veracidade de todas as informações apresentadas no texto precedente, julgue os itens de 31 a 37.

- 31 Infere-se do texto que a proposição “Há mais mulheres economicamente ativas do que homens, no mercado de trabalho mundial” é verdadeira.
- 32 A frase “Quanto subiu o percentual de mulheres assalariadas nos últimos 10 anos?” não pode ser considerada uma proposição.
- 33 Suponha um argumento no qual as premissas sejam as proposições I e II abaixo.
- I Se uma mulher está desempregada, então, ela é infeliz.
II Se uma mulher é infeliz, então, ela vive pouco.
- Nesse caso, se a conclusão for a proposição “Mulheres desempregadas vivem pouco”, tem-se um argumento correto.
- 34 Considere que A seja a proposição “O número de mulheres no mercado de trabalho mundial atingiu 1,2 bilhão, em 2007” e B seja a proposição “O percentual de mulheres que trabalhavam no campo era maior que o percentual de mulheres que trabalhavam em serviços, em 2007”. Atribuindo valores lógicos, V ou F, à proposição A e à proposição B, de acordo com o referido texto, pode-se garantir que a proposição $(\neg A) \vee B$ é V.

35 Se $P(x)$ é a proposição “Entre 1997 e 2007, verificou-se que $70,2$ milhões $\leq x \leq 81,6$ milhões”, e se x pertence ao conjunto de todas as mulheres desempregadas, então $P(x)$ é V.

36 Suponha-se que U seja o conjunto de todas as pessoas, que $M(x)$ seja a propriedade “ x é mulher” e que $D(x)$ seja a propriedade “ x é desempregada”. Nesse caso, a proposição “Nenhuma mulher é desempregada” fica corretamente simbolizada por $\neg \exists x (M(x) \wedge D(x))$.

37 A proposição “Não existem mulheres que ganham menos que os homens” pode ser corretamente simbolizada na forma $\exists x (M(x) \rightarrow G(x))$.

RASCUNHO

Considere que, no ano de 2007, o número de mulheres no mercado de trabalho mundial e com menos de 20 anos de idade fosse igual a $\frac{1}{3}$ do número de mulheres no mercado de trabalho mundial e com 20 anos ou mais de idade. Considere ainda que, nesse mesmo ano, o número de mulheres no mercado de trabalho mundial, com 20 anos ou mais de idade e menos de 35 anos de idade fosse igual à metade do número de mulheres no mercado de trabalho mundial com menos de 20 anos de idade adicionados ao número de mulheres no mercado de trabalho mundial com 35 ou mais anos de idade. Com base nessas informações e no texto apresentado, julgue os itens seguintes.

- 38** O número de mulheres que, em 2007, estavam no mercado de trabalho mundial e tinham 20 anos ou mais de idade era superior a 875 milhões.
- 39** Em 2007, o número de mulheres que tinham menos de 20 anos de idade e que estavam no mercado de trabalho mundial era inferior a 290 milhões.
- 40** Em 2007, o número de mulheres com 35 ou mais anos de idade e que estavam no mercado de trabalho mundial era superior a 475 milhões.

Considere que o tamanho da população mundial feminina possa ser expresso, em bilhões de habitantes, pela função $P(T) = 6(1 - e^{-0,02T}) + 3$, em que $T = 0$ representa o ano de 2008, $T = 1$, o ano de 2009, e assim por diante. Com base nesse modelo, julgue os itens seguintes.

- 41** Considerando que o tamanho da população masculina mundial seja sempre inferior ao da feminina, tem-se que a população mundial será sempre inferior a 18 bilhões de habitantes.
- 42** Tomando 1,7 como valor aproximado para $\ln 6$, é correto afirmar que em 2093 a população mundial feminina será igual a 8 bilhões de habitantes.
- 43** Em 2058, a população feminina mundial será superior a 7 bilhões de habitantes.

Texto para os itens de 44 a 53

1 Mesmo quando sucumbimos aos nossos impulsos
consumistas, estamos sempre pagando um preço além
daquele debitado em nossa conta bancária. Quando você
4 compra um carro, por exemplo, não está adquirindo apenas
um veículo útil ou um símbolo de *status*. Você leva também
um possível agente poluidor e — se levarmos em conta os
7 números de acidentes nas estradas do país — uma arma em
potencial. Nesse caso, há o preço da consciência ambiental
e da responsabilidade de dirigir não apenas para si mesmo,
10 mas para a comunidade como um todo. O comprador acaba
levando mais do que compra e, para o bem maior da
coletividade, é preciso que arque com essas despesas extras.

Planeta, maio/2006, p. 50 (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 44 Quando tem complementação, como na aceção usada em “sucumbimos” (l.1), o verbo **sucumbir** exige o emprego da preposição **a**, como em “aos nossos impulsos” (l.1). Por isso, se esse complemento estivesse no feminino plural, seria correto o emprego de **às**.
- 45 Pelo desenvolvimento das idéias no texto, é correto afirmar que o pronome em “você compra” (l.3-4) refere-se a qualquer pessoa, a nenhum sujeito específico; por essa razão, a substituição desse termo por **compramos** mantém a coerência textual e a correção gramatical do texto.
- 46 O emprego das preposições em “da responsabilidade” (l.9) e “para a comunidade” (l.10) é exigido, respectivamente, por “preço” (l.8) e “dirigir” (l.9).
- 47 A grafia de “arque” (l.12) comprova que se admite, para o verbo **arcar**, também a grafia **arquar**.
- 48 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical se o termo “despesas extras” (l.12) for escrito entre aspas no texto.

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude do tema por ele abordado, julgue os itens subseqüentes.

- 49 O consumismo é característica do mundo contemporâneo e decorre, entre outros fatores, da considerável ampliação da oferta de produtos e da influência exercida pelas modernas técnicas de publicidade.
- 50 A referência à consciência ambiental, feita no texto, remete a uma nova concepção de sistema produtivo, a de desenvolvimento sustentável.
- 51 Entre as diversas organizações não-governamentais (ONGs) que atuam em todo o mundo, inclusive no Brasil, muitas se dedicam à defesa do meio ambiente.
- 52 Nos dias atuais, os esportes de massa — como o futebol — ainda conseguem ficar à margem do consumismo e do mundo dos negócios, provavelmente graças à paixão genuína que suscitam.
- 53 Na sociedade urbano-industrial contemporânea, o *shopping center* tende a ser referência não apenas econômica, mas também de sociabilidade, uma forma modernizada dos antigos mercados que existiram ao longo da História.

Texto para os itens de 54 a 59

- 1 O código de acesso exigido em transações nos
caixas eletrônicos do Banco do Brasil é uma seqüência de
letras, gerada automaticamente pelo sistema.
- 4 Até o dia 17/12/2007, o código de acesso era
composto por 3 letras maiúsculas. Os códigos de acessos
gerados a partir de 18/12/2007 utilizam, também, sílabas de
7 2 letras — uma letra maiúscula seguida de uma letra
minúscula.
- Exemplos de código de acesso no novo modelo:
10 Ki Ca Be; Lu S Ra; T M Z.

Quanto aos aspectos lingüísticos e aos sentidos do texto, julgue os itens seguintes.

- 54 Do ponto de vista da correção gramatical, a palavra “gerada” (l.3) poderia ser flexionada como **gerado** ou como **geradas**; mas, do ponto de vista da coerência textual, a flexão no feminino singular explícita que “seqüência” (l.2) é o substantivo qualificado por esses adjetivos.
- 55 Os termos “automaticamente” (l.3) e “a partir de 18/12/2007” (l.6) acrescentam, às orações em que se inserem, informações circunstanciais de modo e tempo, respectivamente.

Na situação descrita no texto, considere que o número de letras maiúsculas disponíveis para a composição dos códigos de acesso seja igual a 26, que é igual ao número de letras minúsculas. A partir dessas informações, julgue os itens a seguir.

- 56 Até 17/12/2007, o número de códigos de acesso distintos, que eram compostos por exatamente 3 letras maiúsculas e que podiam ser gerados pelo sistema do Banco do Brasil para transações nos caixas eletrônicos, era inferior a 18×10^3 .
- 57 Se um cliente do Banco do Brasil decidir formar seu código de acesso com 3 letras maiúsculas usando somente as 4 letras iniciais de seu nome, então ele terá, no máximo, 12 escolhas de código.
- 58 É superior a 18×10^7 a quantidade de códigos de acesso compostos por 3 sílabas de 2 letras, nos quais cada sílaba é formada por exatamente 1 letra maiúscula e 1 letra minúscula nessa ordem, não havendo repetições de qualquer uma das letras em um mesmo código.
- 59 Considere que um cliente do Banco do Brasil deseje que seu código de acesso comece com a sílaba Lu e que cada uma das outras duas posições tenha apenas 1 letra maiúscula, distinta das demais, incluindo-se as letras L e u. Nesse caso, esse cliente terá menos de 600 escolhas de código.

RASCUNHO

Considere que determinada concessionária de veículos ofereça, além do pagamento à vista, vários planos de financiamento, à taxa de juros compostos de 1,5% ao mês. Com base nessas informações e considerando 1,2 como valor aproximado para $1,015^{12}$, julgue os itens seguintes.

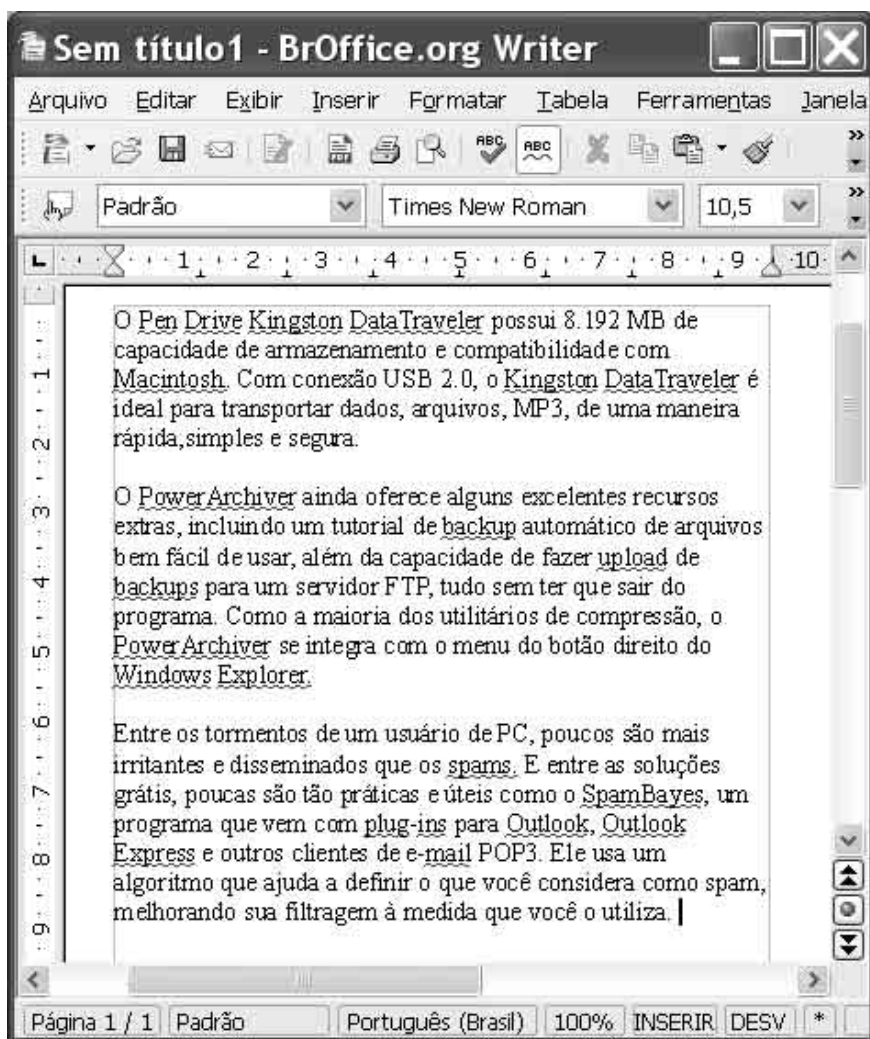
- 60** Caso um indivíduo disponha de R\$ 15.000,00 e, em vez de comprar um veículo, ele invista seu dinheiro em uma instituição financeira que pague 1,5% ao mês de juros compostos, em 24 meses ela obterá um montante superior a R\$ 23.000,00.
- 61** Suponha que o valor correspondente ao preço à vista de um veículo seja investido em uma instituição financeira que pague juros compostos de 1,5% ao mês, e que ao final de 36 meses o montante obtido seja de R\$ 51.000,00. Nesse caso, o preço à vista desse veículo é inferior a R\$ 32.000,00.
- 62** A taxa de juros praticada por essa concessionária é equivalente à taxa de 20% ao ano.
- 63** Considere que um comprador tenha optado por fazer um financiamento dando uma entrada de R\$ 20.000,00 e mais 12 prestações mensais, consecutivas e iguais, de R\$ 3.000,00, com a primeira prestação vencendo um mês após a compra. Nesse caso, o montante dessa série de pagamentos, logo após efetuar a quitação da última prestação, será superior a R\$ 70.000,00.
- 64** Suponha que um indivíduo tenha optado por financiar a compra de um veículo em 12 prestações mensais, consecutivas e iguais, de R\$ 6.000,00, com a primeira vencendo um mês após a compra. Nessa situação, o preço do veículo à vista era inferior a R\$ 70.000,00.
- 65** Suponha que a concessionária ofereça um plano de pagamento com base no sistema de amortização constante (SAC), em 12 parcelas mensais e consecutivas, com a primeira vencendo um mês após a compra, à taxa de juros mensais de 1,5%. Se o valor dos juros correspondente à 1.ª parcela é igual a R\$ 360,00, então o total de juros pagos ao se financiar um veículo nessa concessionária, com base nesse plano, é inferior a R\$ 2.500,00.
- 66** Considere o financiamento de um veículo em 12 prestações mensais, consecutivas e iguais a R\$ 4.500,00, com a primeira prestação sendo paga no ato da compra e as demais, uma a cada 30 dias. Nesse caso, o preço à vista do veículo é inferior a R\$ 48.000,00.

Ao visitar o portal do Banco do Brasil, os clientes do Banco do Brasil Estilo podem verificar que, atualmente, há 12 tipos diferentes de fundos de investimento Estilo à sua disposição, listados em uma tabela. Com respeito à quantidade e diversidade de fundos disponíveis, julgue os itens subseqüentes.


- 67** Um cliente do Banco do Brasil Estilo que decidir escolher 3 fundos diferentes para realizar seus investimentos terá, no máximo, 13.200 escolhas distintas.
- 68** Se o Banco do Brasil decidir oferecer os fundos de investimento Estilo em 4 pacotes, de modo que cada pacote contemple 3 fundos diferentes, então a quantidade de maneiras distintas para se montar esses pacotes será superior a 350 mil.
- 69** Considere que, entre os fundos de investimento Estilo, haja 3 fundos classificados como de renda fixa, 5 fundos classificados como de multimercado, 3 fundos de ações e 1 fundo referenciado. Considere, ainda, que, no portal do Banco do Brasil, esses fundos sejam exibidos em uma coluna, de modo que os fundos de mesma classificação apareçam juntos em seqüência. Sendo assim, a quantidade de maneiras diferentes que essa coluna pode ser formada é inferior a 4.500.
- 70** Considere que os 12 fundos Estilo mencionados sejam assim distribuídos: 1 fundo referenciado, que é representado pela letra A; 3 fundos de renda fixa indistinguíveis, cada um representado pela letra B; 5 fundos multimercado indistinguíveis, cada um representado pela letra C; e 3 fundos de ações indistinguíveis, cada um representado pela letra D. Dessa forma, o número de escolhas distintas que o banco dispõe para listar em coluna esses 12 fundos, utilizando-se apenas suas letras de representação — A, B, C e D —, é inferior a 120 mil.


RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS



A figura acima ilustra uma janela do BrOffice.org Writer, que está sendo usado para a elaboração de um documento com algumas informações acerca de aplicativos e dispositivos de informática. Considerando essa janela e o texto nela contido, julgue os itens de 71 a 78.

- 71 Na situação da janela mostrada, caso se aplique um clique duplo entre duas letras da palavra backup e, a seguir, se clique o botão , será disponibilizada uma lista de palavras, em língua portuguesa, sugeridas pelo BrOffice.org Writer como equivalentes da palavra *backup*.
- 72 No texto do documento mostrado, descreve-se um tipo de memória externa muito usada atualmente. No entanto, os valores mencionados estão incompatíveis com os dispositivos encontrados no mercado, já que uma conexão USB 2.0 não suporta mídias com capacidade superior a 4 MB.
- 73 O texto mostrado na figura menciona a possibilidade de se fazer cópias de segurança de arquivos utilizando computador remoto. Há na Internet sítios específicos que oferecem esse tipo de serviço, nos quais o usuário deve estar normalmente cadastrado para poder explorar as facilidades de transferência e armazenamento de arquivos oferecidas.

- 74 As informações no documento são suficientes para se concluir corretamente que o programa SpamBayes atua como filtro de *popups*.
- 75 Por meio do botão , é possível exportar o documento em edição diretamente para um arquivo no formato PDF, sem nenhuma restrição de acesso.
- 76 O termo POP3 mencionado no documento refere-se à tecnologia que permite a implementação do serviço de Internet denominado *webmail*, garantindo segurança e privacidade absolutas na troca de mensagens do correio eletrônico pela Internet.
- 77 Considere a seguinte situação hipotética. Para que um cliente acesse os seus dados bancários por meio da Internet, o Banco do Brasil, para aumentar a segurança nesse acesso, passou a exigir o cadastramento do número MAC da interface de rede do computador utilizado pelo cliente no acesso ao sítio do banco. Nessa situação, é correto concluir que, para cada provedor de acesso que o cliente utilize para acessar o sítio do banco, novo cadastro deverá ser efetuado, pois, para cada provedor, haverá um número MAC específico.
- 78 Os navegadores Mozilla Firefox 2 e Internet Explorer 7 (IE7) têm, em comum, o fato de serem distribuídos gratuitamente e disponibilizarem recursos bastante semelhantes, como agregadores RSS (*really simple syndication*) e navegação em múltiplas páginas por meio de abas.

Texto I

Nova Internet será 10 mil vezes mais rápida que a atual

Depois de trazer ao mundo a *world wide web*, em 1989, o centro de física CERN, que tem sede em Genebra, agora pretende lançar uma nova Internet, 10 mil vezes mais rápida. A novidade, que já está sendo chamada de *the grid* (a grade), pode estar disponível aos consumidores dentro de um ou dois anos. O CERN não usou a Internet tradicional no desenvolvimento dessa nova rede, pois a enorme quantidade de dados carregados e transmitidos poderia gerar um colapso na *web* atual. A nova Internet usa principalmente fibras ópticas, e sua velocidade não será diminuída por componentes desatualizados. Ainda não se sabe se a *grid* será usada também domesticamente, nem se empresas optarão por construir suas próprias redes, similares a esta.

Internet: <www.terra.com.br> (com adaptações).

Texto II

Internet pode esgotar sua capacidade em dois anos

De acordo com estudos realizados, o uso pessoal e profissional da Internet pode sobrecarregar a atual capacidade e causar uma redução de velocidade nos próximos anos, caso provedores de *backbones* não invistam em uma nova infra-estrutura. Uma enxurrada de novos vídeos e outros tipos de conteúdo na *web* pode causar uma sobrecarga até 2010. Um grande investimento por parte dos provedores será necessário para suprir as necessidades, de acordo com a pesquisa. Esse estudo é o primeiro a aplicar a lei de Moore na Internet, e afirma que, apesar de o núcleo de fibra e os recursos de *switching/routing* serem suficientes para suportar qualquer demanda, as infra-estruturas de acesso à Internet, especialmente na América do Norte, deixarão de ser suficientes nos próximos três a cinco anos.

Internet: <www.terra.com.br> (com adaptações).

Texto III

Seu *desktop* na Internet

Com o surgimento da Internet, o usuário de computador ganhou um fornecimento ilimitado de informações. Nos últimos anos, a rede evoluiu e tornou-se também uma rica fonte de serviços, com a oferta *online* de ferramentas até então disponíveis apenas no disco rígido do computador. Basta ter um *browser* para desfrutar essas inúmeras facilidades *online*, que oferecem mobilidade (podem ser acessadas de qualquer lugar) e permitem economizar tempo e dinheiro.

Daniel dos Santos. In: PCWORLD, mar./2007 (com adaptações).

Texto IV

Hoje, para um número crescente de pessoas, a *web* é um computador. Agenda, *e-mail* e aplicativos básicos de escritório, por exemplo, já não residem necessariamente no micro. Podem rodar na grande nuvem computacional da Internet. Aplicativos mais complexos ainda dependem do PC ou de um servidor na rede local. Mas não há dúvidas de que eles também tomarão o caminho da *web* em um futuro não muito distante.

Info, fev./2008 (com adaptações).

Os textos de I a IV apresentados relatam mudanças que vêm ocorrendo na rede mundial de computadores, a Internet, e anunciam outras que estão por vir nos próximos anos. A partir desses textos, julgue os itens de 79 a 88.

- 79 A nova Internet referida no texto I é também conhecida como Web 2.0, que traz como maiores atributos o uso irrestrito de fibras ópticas, para aumentar a velocidade de transmissão de dados na rede, e o uso do protocolo IPv6, nova versão do protocolo IP, que permitirá a transmissão de informações pela Internet sem vulnerabilidades de segurança.
- 80 Atualmente, para que um usuário possa “rodar na grande nuvem computacional da Internet” serviços de “Agenda, *e-mail* e aplicativos básicos de escritório”, como referido no texto IV, é necessário que ele disponha, em seu computador, da tecnologia do sistema operacional Linux.
- 81 Como o Mozilla Firefox constitui um *browser*, é correto inferir do texto III que esse *software* permite a um usuário “desfrutar essas inúmeras facilidades *online*, que oferecem mobilidade”, como referido nesse texto.
- 82 Entre os usos “pessoal e profissional da Internet” que podem “sobrecarregar a atual capacidade e causar uma redução de velocidade nos próximos anos, caso provedores de *backbones* não invistam em uma nova infra-estrutura”, como referido no texto II, pode-se destacar o *download* de arquivos de vídeo, devido, entre outros fatores, ao volume de informações que esses arquivos habitualmente armazenam. Do lado do usuário, o *download* de arquivos de vídeo pode acarretar o armazenamento de dados e para isso, novas tecnologias vêm sendo desenvolvidas, como a denominada *blu-ray*, que permite o armazenamento em mídia de mais de 50 GB de informação, capacidade mais de 10 vezes superior a diversos tipos de mídia DVD padrão.
- 83 A afirmação presente no texto II de que “apesar de o núcleo de fibra e os recursos de *switching/routing* serem suficientes para suportar qualquer demanda, as infra-estruturas de acesso à Internet, especialmente na América do Norte, deixarão de ser suficientes nos próximos três a cinco anos” é suficiente para se concluir corretamente que todo o *hardware* dos microcomputadores utilizados atualmente deverá se tornar obsoleto quando a nova Internet, anunciada no texto I, for disponibilizada aos usuários domésticos.
- 84 Considerando que a tabela a seguir apresenta parte da configuração de um computador, é correto afirmar que os itens listados e suas especificações são adequados para que um usuário possa desfrutar os serviços e recursos aludidos nos textos III e IV atualmente disponibilizados na Internet.

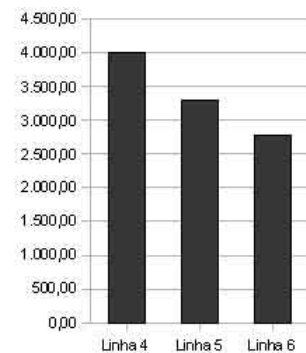
tipo de computador	<i>laptop – notebook</i>
processador	Intel Core 2 Duo T8300 – 2,4 GHz/ 800 MHz
memória <i>cache</i> externa	3 MB
RAM	4 GB DDR2
HD	500 GB – SATA RAID
placa de vídeo	nVidia GeForce Go 8600 GT GPU
memória de vídeo dedicada	512 MB
memória de vídeo máxima	1.023 MB
<i>webcam</i>	integrada
<i>bluetooth</i>	integrado
<i>modem / fax</i>	56 kbps
placa de rede	Ethernet 10/100/1000 Mbps
placa <i>wireless</i>	WiFi 802.11 a/b/g/n, <i>bluetooth</i> 2.0
conectores USB 2.0	3
conector FireWire IEEE1394	1

- 85 Sabendo que um usuário acessa a Internet para desfrutar os recursos aludidos nos textos III e IV a partir de um computador que tem instalado, como sistema operacional, o Red Hat, é correto concluir que esse computador utiliza uma versão Linux de sistema operacional.
- 86 O Google é uma das tecnologias de referência na Internet na definição e(ou) na exploração de ferramentas de colaboração, correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis, serviços aludidos nos textos III e IV.
- 87 As “facilidades *online*”, como referido no texto III, incluem os denominados mensageiros instantâneos, como o MSN Messenger, que pode ser utilizado tanto em ambientes Microsoft quanto em ambientes Linux. A partir desse recurso, o usuário pode se conectar simultaneamente a ICQ e GTalk, tratando-se este último de uma versão do Skype para aplicações, exclusivamente, de telefonia móvel celular.
- 88 O número crescente de pessoas que consideram que a “*web* é um computador”, como referido no texto IV, se traduz, também, no número crescente de computadores denominados *zumbis* conectados na grande rede. Um computador *zumbi* pode ser utilizado para o envio de *spam* e para o ataque a sistemas informatizados acessíveis na *web*. Uma forma de reduzir os riscos associados ao fato de o computador do usuário estar conectado na Internet é pelo uso de *software* antivírus, como o McAfee e o Avast!, por exemplo. O emprego de um *firewall*, para o controle do que entra e do que sai do computador em conexões com a *web*, é outra forma de reduzir tais riscos.

	A	B	C	D
1				
2		receitas	despesas	saldo
3	mês	(R\$)	(R\$)	(R\$)
4	Janeiro	4.000,00	546,00	3.454,00
5	Fevereiro	3.300,00	664,00	2.636,00
6	Março	2.783,00	34,00	2.749,00
7	Abril	0,00	0,00	0,00
8	Maior	0,00	0,00	0,00
9	Junho	0,00	0,00	0,00

Com referência à janela do BrOffice.org Calc mostrada acima, que contém planilhas em elaboração, julgue os itens abaixo.

- 89 Na situação da planilha mostrada, é correto afirmar que a célula A14 da Planilha2 está preenchida com um valor igual a - 546,00.
- 90 Sabendo que o gráfico ilustrado na figura ao lado foi obtido a partir da planilha mostrada, utilizando-se o intervalo de dados \$Planilha1.\$B\$4:\$B\$6, se o valor da célula B6, nessa planilha, for alterado para 4.500,00, a barra relativa à “Linha 6” nesse gráfico ficará com altura maior que a barra relativa à “Linha 4”.



Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada, acerca do Código de Defesa do Consumidor.

- 91 Luís, correntista do Banco Próspero, aplicou grande soma de dinheiro em certo fundo de investimentos considerado muito arriscado, acerca do qual havia recebido informações inadequadas e insuficientes de Breno, gerente do banco. Posteriormente, Luís sofreu sérios prejuízos financeiros em decorrência dessa aplicação. Nessa situação, Breno poderá ser responsabilizado pelos danos causados a Luís, mesmo que não tenha tido a intenção de prejudicá-lo.
- 92 Sérgio contratou os serviços da JJ Construtora Ltda. para efetuar uma obra em uma de suas salas comerciais. A obra começou no dia 6 de novembro de 2007 e terminou quinze dias depois. Nessa situação, caso Sérgio tivesse precisado reclamar de eventuais vícios aparentes decorrentes da obra realizada, teria tido noventa dias, contados a partir do dia 6 de novembro de 2007, para exercer esse direito.

Considerando o Código de Defesa do Consumidor Bancário, julgue a assertiva que se segue à situação hipotética apresentada em cada um dos itens subsequentes.

- 93 Uma instituição bancária privada veiculou propaganda de título de capitalização, informando ao correntista que ele não suportaria quaisquer ônus ao contratar o mencionado título e omitindo os encargos tributários obrigatoriamente devidos. Nessa situação, a propaganda veiculada pela instituição bancária constitui propaganda enganosa.
- 94 Um banco disponibilizou a seus clientes atendimento em guichês de caixa para todas as transações bancárias, e em máquinas de auto-atendimento apenas para saques de dinheiro. Nessa situação, é lícito ao referido banco negar o atendimento em guichês de caixa ao cliente que a estes se dirija para sacar dinheiro em espécie apenas.

Considerando as normas que estabelecem prioridade de atendimento e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, julgue os itens que se seguem.

- 95 A lei considera pessoas com mobilidade reduzida apenas as que não possuem um dos membros corporais.
- 96 Nas filas dos bancos, terão atendimento prioritário somente as pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade superior a 60 anos e as mulheres gestantes.
- 97 Caso um município promova a construção de uma nova praça, os banheiros públicos a serem construídos nessa praça devem ser acessíveis a pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida e dispor de, no mínimo, um sanitário e um lavatório que atendam às especificações das normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).
- 98 Na hipótese de, em um hotel de luxo, ser construída uma sala para a realização de conferências, esta deverá dispor de lugares específicos para pessoas com deficiência auditiva e visual, inclusive para seus acompanhantes.

Com referência a satisfação, valor e retenção de clientes, julgue os itens de 99 a 106.

- 99 O termo *marketing* surge no início da década de 60 do século passado e, desde então, o cliente é representado como alguém a ser plenamente satisfeito.
- 100 Visando à satisfação do cliente, os estudos de *marketing* em empresas de serviços devem se ater, exclusivamente, às necessidades visíveis da clientela, obtendo, dessa forma, um perfil fidedigno do público-alvo.
- 101 A fidelização de clientes é um processo complexo, todavia, é mais caro atrair novos clientes que manter os já existentes.

- 102** No segmento bancário, no conceito de vendas, é correto que sejam enfocados os produtos/serviços bancários, enquanto, no conceito de *marketing*, é correto que o foco sejam as necessidades do consumidor.
- 103** Tanto a propaganda quanto a promoção de vendas têm como objetivo informar o cliente acerca do produto ou serviço, lembrá-lo da existência desse bem e persuadir o cliente a adquiri-lo.
- 104** Atualmente, como estratégia de *marketing*, os bancos utilizam o *marketing* direto, que pode ser corretamente definido como um sistema interativo que usa uma ou mais mídias de propaganda para obter resposta e ou transação mensurável em qualquer localização.
- 105** No *benchmarking* classificado como funcional, há necessidade de comparação de uma empresa com um concorrente direto. As empresas investigadas, geralmente, são de ramos distintos e adotam técnicas interessantes em atividades específicas, que podem ser colocadas em prática na empresa do investigador.
- 106** Em ação de *telemarketing*, visando o melhor atendimento e convencimento do cliente, o atendente deve, em caso de dúvida, esclarecê-la com o colega ou supervisor mais próximo enquanto o cliente fala, na tentativa de ter uma resposta rápida para ele, logo que termine a sua exposição.

Acerca da etiqueta empresarial, julgue os itens subseqüentes.

- 107** Durante uma ligação telefônica a serviço, o funcionário de um banco, visando estabelecer contato cordial e gerar empatia com o cliente do outro lado da linha, deve empregar termos como **querido** ou **amigo**.
- 108** Caso tenha se esquecido de desligar o seu celular e ele toca durante uma reunião, o funcionário deve desculpar-se pelo ocorrido e desligar o aparelho sem atendê-lo.
- 109** Para encerrar uma conversação que já demorou mais do que o necessário, recomenda-se olhar repetidamente para o relógio de modo que o interlocutor perceba a necessidade de sua finalização.
- 110** A etiqueta empresarial no que tange ao modo de vestir pressupõe que o funcionário acompanhe todas as tendências da moda e vista-se de modo a demonstrar que a organização está atualizada nesse aspecto.

O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é composto por órgãos de regulação, instituições financeiras, instituições auxiliares públicas e privadas, que atuam na intermediação de recursos dos agentes econômicos (pessoas, empresas, governo). Com relação ao SFN, julgue os itens a seguir.

- 111** Há dois grandes grupos de entidades no SFN: o subsistema normativo, que trata da regulação e da fiscalização, e o subsistema operativo, que trata da intermediação, do suporte operacional e da administração.
- 112** O SFN atua na intermediação financeira, processo pelo qual os agentes que estão superavitários, com sobra de dinheiro, transferem esses recursos para aqueles que estejam deficitários, com falta de dinheiro.
- 113** O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) é uma das principais entidades supervisoras do SFN.

O Conselho Monetário Nacional (CMN) é um órgão normativo, responsável pelas políticas e diretrizes monetárias para a economia do país. A respeito do CMN, julgue os itens de **114** a **117**.

- 114** Na sua mais recente composição, o CMN passou a ser integrado pelo ministro da Fazenda, como presidente do conselho, pelo ministro do Planejamento, Orçamento e Gestão e pelo presidente do Banco do Brasil.

- 115** Compete ao CMN fixar as diretrizes e normas da política cambial, inclusive quanto a compra e venda de ouro e quaisquer operações em direitos especiais de saque e em moeda estrangeira.
- 116** São regulamentadas por meio de resoluções as matérias aprovadas pelo CMN, normativo de caráter público, sempre divulgado no Diário Oficial da União (DOU) e na página de normativos do Banco Central do Brasil (BACEN).
- 117** Apenas a partir de reuniões consideradas não-sigilosas do CMN são lavradas atas, cujo extrato é publicado no DOU.

O BACEN, criado pela Lei n.º 4.595/1964, é uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Fazenda, com sede e foro na capital da República e atuação em todo o território nacional. Com relação ao BACEN, julgue os seguintes itens.

- 118** O BACEN executa a política cambial definida pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, regulamentando o mercado de câmbio e autorizando as instituições que nele operam.
- 119** As instituições financeiras estrangeiras podem funcionar no país somente mediante prévia autorização do BACEN ou decreto do Poder Executivo.
- 120** Compete ao BACEN autorizar e fiscalizar o funcionamento das administradoras de cartão de crédito.

O Comitê de Política Monetária (COPOM) do BACEN foi instituído em 1996, com o objetivo de estabelecer as diretrizes da política monetária e de definir a taxa de juros. A criação do COPOM buscou proporcionar maior transparência e ritual adequado ao processo decisório do BACEN. Com base nessas informações e acerca do COPOM, julgue os próximos itens.

- 121** Compete ao COPOM avaliar o cenário macroeconômico e os principais riscos a ele associados, com base nos quais são tomadas as decisões de política monetária.
- 122** As atas das reuniões do COPOM são divulgadas quinze dias úteis após a sua realização.
- 123** O COPOM reúne-se ordinariamente doze vezes por ano e extraordinariamente sempre que necessário, por convocação de seu presidente.

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é um órgão normativo do SFN, ligado ao Ministério da Fazenda e voltado para o desenvolvimento, a disciplina e a fiscalização do mercado mobiliário. A respeito da CVM, julgue os itens que se seguem.

- 124** Apesar de ser um órgão normativo do SFN, a CVM não tem poderes para disciplinar, normatizar e fiscalizar a atuação dos diversos integrantes do mercado de capitais.
- 125** Compete ao BACEN, e não à CVM a atribuição de apurar, julgar ou punir as irregularidades eventualmente cometidas no mercado de capitais.
- 126** A CVM compõe a estrutura do Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional (CRSFN).

O CRSFN é um órgão colegiado, de segundo grau, integrante da estrutura do Ministério da Fazenda. Com relação ao CRSFN, julgue os itens a seguir.

- 127** É atribuição do CRSFN julgar, em segunda e última instâncias administrativas, os recursos interpostos das decisões relativas às penalidades administrativas aplicadas pelo BACEN e relativas a infração à legislação de consórcios.
- 128** Compete ao CRSFN apreciar os recursos de ofício, dos órgãos e entidades competentes, contra decisões de arquivamento de processos que versem sobre penalidades por infrações à legislação cambial, de capitais estrangeiros e de crédito rural e industrial.
- 129** Não é atribuição do CRSFN julgar recursos interpostos das decisões relativas às penalidades administrativas aplicadas pela Secretaria de Comércio Exterior do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC).

O Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) é o depositário central dos títulos emitidos pelo Tesouro Nacional e pelo BACEN e nessa condição processa, relativamente a esses títulos, a emissão, o resgate, o pagamento dos juros e a custódia. O sistema processa também a liquidação das operações definitivas e compromissadas registradas em seu ambiente, observando o modelo I de entrega contra pagamento. Acerca do SELIC, julgue os itens seguintes.

- 130** Foi alterado o *modus operandi* do SELIC, operado pelo BACEN, que passou a liquidar operações com títulos públicos federais em tempo real.
- 131** Nem todos os títulos dos quais o SELIC é depositário são escriturais, isto é, emitidos exclusivamente na forma eletrônica. Cerca de 30% desses títulos são emitidos em papel.
- 132** O SELIC é gerido pelo BACEN e é por ele operado em parceria com a Andima. Os seus centros operacionais (centro principal e centro de contingência) estão localizados na cidade de São Paulo.

A Câmara de Custódia e Liquidação (CETIP) é a maior empresa de custódia e de liquidação financeira da América Latina. Sem fins lucrativos, foi criada em 1984 pelas instituições financeiras em conjunto com o BACEN e iniciou suas atividades em 1986, para garantir maior segurança e agilidade às operações do mercado financeiro brasileiro. Com relação à CETIP, julgue os itens subseqüentes.

- 133** A CETIP é depositária principalmente de títulos de renda fixa privados, títulos públicos estaduais e municipais e títulos representativos de dívidas de responsabilidade do Tesouro Nacional, de que são exemplos os títulos relacionados com empresas estatais extintas, com o Fundo de Compensação de Variação Salarial (FCVS), com o Programa de Garantia da Atividade Agropecuária (PROAGRO) e com a dívida agrária (TDA).
- 134** Com poucas exceções, os títulos de renda fixa privados, títulos públicos estaduais e municipais e títulos representativos de dívidas de responsabilidade do Tesouro Nacional são emitidos escrituralmente, isto é, sob a forma de registros eletrônicos. Esses títulos emitidos em papel são fisicamente custodiados por bancos autorizados.
- 135** A CETIP utiliza a compensação bilateral, nas operações com títulos negociados no mercado secundário, e a liquidação bruta em tempo real, na liquidação das operações com derivativos.

O Sistema de Seguros Privados e Previdência Complementar é constituído pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), pelo Instituto de Resseguros do Brasil (IRB), pelas sociedades seguradoras autorizadas a operar em seguros privados e pelas corretoras de seguros e corretores de seguros habilitados. Com relação ao Sistema de Seguros Privados e Previdência Complementar, julgue os itens que se seguem.

- 136** O sistema de previdência social brasileiro está fundamentado sobre a previdência social básica, oferecida pelo poder público, e sobre a previdência privada, de caráter complementar à previdência social.
- 137** O CNSP inclui representante do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- 138** As entidades abertas de previdência privada são constituídas unicamente sob a forma de sociedades anônimas e têm por objetivo instituir e operar planos de benefícios de caráter previdenciário concedidos em forma de renda continuada ou pagamento único, sendo acessíveis a qualquer pessoa física.

Sob o ponto de vista das instituições financeiras bancárias, as operações podem ser classificadas como passivas, ativas, de serviços financeiros e de captação de recursos. Acerca das operações das instituições financeiras bancárias, julgue os próximos itens.

- 139** A atividade bancária é mais orientada por produto que por cliente, pois um mesmo cliente pode ser consumidor, concomitantemente, de diversos produtos.
- 140** As principais operações passivas correspondem a empréstimos em conta corrente, crédito pessoal, desconto de títulos, adiantamento a depositante, cheque especial, capital de giro, repasse do BNDES, e operação de crédito rural.
- 141** Conta corrente, cobrança, arrecadação de tributos e folha de pagamento são exemplos de operações ativas.

Acerca da caderneta de poupança, produto tradicional de captação financeira no Brasil, que se caracteriza por depósitos que acumulam juros e correção monetária, julgue os itens a seguir.

- 142** Os valores depositados e mantidos em depósito por prazo inferior a um mês recebem remuneração correspondente aos dias de depósito e proporcionalmente àquela estabelecida para o mês.
- 143** Os depósitos em cadernetas de poupança efetuados nos dias 29, 30 e 31 de determinado mês serão remunerados no dia 1.º do mês seguinte, aplicando-se o índice correspondente ao dia 1.º do mês de depósito.
- 144** O dinheiro depositado em caderneta de poupança somente poderá ser sacado depois de transcorrido prazo fixado por ocasião do depósito.

Arrendamento mercantil (*leasing*) é uma operação em que o proprietário de um bem cede a terceiro o uso desse bem por prazo determinado, recebendo em troca uma contraprestação. Com relação ao *leasing*, julgue os itens subseqüentes.

- 145** Os impostos a serem pagos nessas operações são: imposto sobre operações financeiras (IOF) e imposto sobre serviços (ISS).
- 146** O contrato de *leasing* pode ser quitado antes do encerramento do prazo.
- 147** Ao final do contrato de *leasing*, o arrendatário tem as seguintes opções: comprar o bem por valor previamente contratado; renovar o contrato por um novo prazo, tendo como principal o valor residual; devolver o bem ao arrendador.

Com relação ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e aos bancos estaduais de desenvolvimento, julgue os itens seguintes.

- 148** O BNDES é um órgão vinculado ao Ministério da Fazenda.
- 149** Atualmente, o BNDES não é um banco de desenvolvimento. É uma empresa pública federal, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio.
- 150** Os bancos estaduais de desenvolvimento são constituídos sob a forma de sociedades anônimas, devendo adotar, obrigatória e privativamente, em sua denominação social, a expressão Banco de Desenvolvimento, seguida do nome do estado em que tenha sede.