



# SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DA BAHIA (SEBRAE/BA)

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

## NÍVEL MÉDIO

# CADERNO DE PROVAS – PARTE I

## CONHECIMENTOS BÁSICOS (PARA TODOS OS CARGOS DE NÍVEL MÉDIO)

(TARDE)

Aplicação: 30/11/2008

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente seu caderno de provas, que é constituído de duas partes, correspondentes às provas objetivas e à prova de redação, da seguinte forma:  
Parte I – **50** itens, ordenados de **1 a 50**, correspondentes à prova objetiva de **Conhecimentos Básicos**.  
Parte II – **70** itens, ordenados de **51 a 120**, correspondentes à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, acompanhados da **prova de redação** e de espaço para rascunho.  
**ATENÇÃO:** confira os seus dados pessoais no cabeçalho da capa da parte II do seu caderno de provas. Em seguida, confira o seu nome e o seu cargo transcritos na capa, no rodapé de cada página numerada da parte II do seu caderno de provas e na **folha de respostas**.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
*É um estranho desejo buscar o poder e perder a liberdade.*
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, ou haja divergência quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 4 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 5 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 6 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 Nas provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova de redação para a folha de texto definitivo.
- 9 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova de redação e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova de redação poderá implicar a anulação das suas provas.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 50 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Monitorando o cérebro de voluntários, um grupo de  
cientistas da Universidade da Califórnia fez uma descoberta  
surpreendente: as pessoas odeiam perder com maior  
4 intensidade do que gostam de ganhar. Na experiência, os  
voluntários tinham de fazer apostas num jogo em que as  
chances de vitória e derrota eram iguais. Quando eles  
7 ganhavam, o cérebro aumentava a produção de um  
neurotransmissor ligado ao bem-estar: a dopamina. Quando  
perdiam, acontecia o efeito inverso — só que com dupla  
10 intensidade. Em 2002, o ganhador do Prêmio Nobel de  
Economia evidenciou, a partir de um estudo, que, para o  
cérebro, a dor de uma perda é 200% mais forte que o prazer  
13 de um ganho. Isso explica o desespero que leva as pessoas a  
vender suas ações em épocas de baixa, mesmo sabendo que  
com isso podem estar jogando dinheiro fora.

*Superinteressante*, nov./2008, p. 94 (com adaptações).

Com referência ao texto acima e a conhecimentos de tipologia textual, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto trata das relações humanas no mundo capitalista e globalizado dos dias atuais.
- 2 O segundo período do texto, quanto à tipologia, é predominantemente descritivo.
- 3 A expressão “acontecia o efeito inverso” (l.9) pode ser entendida como o cérebro reduzia pela metade a produção de dopamina.
- 4 Para o ganhador do Nobel de Economia, perder é muito melhor do que ganhar.
- 5 Na linha 8, os vocábulos “neurotransmissor” e “bem-estar” estão empregados como adjetivos relacionados ao cérebro humano.
- 6 O verbo **perder**, na construção “Quando perdiam” (l.8-9), tem por complemento direto “voluntários” (l.5).
- 7 Na passagem “Isso explica o desespero que leva as pessoas a vender suas ações em épocas de baixa” (l.13-14) o verbo “vender” admite a flexão no plural, sem que haja desvio de concordância.
- 8 A parte final do texto aceita a seguinte reescritura, sem alteração substancial do sentido: embora saibam que, com isso, podem estar perdendo valores.

Observada a norma padrão da língua portuguesa, julgue fragmentos contidos nos itens subseqüentes quanto à grafia e à concordância.

- 9 Em troca de uma solução mais rápida, a mente humana aceita um prejuízo maior.
- 10 Entre o lucro e o prejuízo, há mais variáveis do que supõem nossa economia.
- 11 Se você vê animais da sua espécie correndo do fogo, não é muito inteligente ficar parado.

1 Cientistas da Universidade de Cambridge mediram  
os níveis de testosterona de 17 operadores da Bolsa de  
Londres. Quando os rapazes tinham níveis altos de  
4 testosterona pela manhã, ganhavam mais dinheiro durante  
o dia. É que a testosterona deixa os homens mais corajosos,  
fazendo-os investir mais agressivamente.

*Idem, ibidem.*

No que concerne à pontuação do parágrafo acima, julgue os seguintes itens.

- 12 A inclusão de uma vírgula logo após “Cambridge” (l.1) não acarreta erro de pontuação na frase.
- 13 Logo após “Londres” (l.3), é possível substituir o sinal de pontuação por dois-pontos, porque após esse sinal aparece uma explicação da frase antecedente.
- 14 A vírgula após “manhã” (l.4) é obrigatória, pois marca a antecipação de uma oração subordinada adverbial com relação à principal.
- 15 A vírgula após “corajosos” (l.5) é obrigatória, porque assinala o fim do predicativo do sujeito.

1 Então os machões são a solução para a crise global?  
Não. “Acima de certo nível, a testosterona faz o homem se  
arriscar demais e perder dinheiro”, afirma o neurologista  
4 Armando Rocha. “Se pudessemos analisar os níveis de  
testosterona desses operadores em tempo real, saberíamos  
alertá-los quando fosse hora de parar e tirar umas férias.

*Idem, ibidem.*

Acerca do fragmento de texto acima, julgue os próximos itens.

- 16 A construção “Não” (l.2) faz da circunstância de negação uma frase adverbial em resposta à pergunta anterior.
- 17 As palavras “níveis” e “férias” são acentuadas porque são substantivos femininos empregados frequentemente no plural.
- 18 A seguinte separação de palavras polissílabas do texto está correta: tes-tos-te-ro-na; neu-ro-lo-gis-ta; pu-dés-se-mos; sa-be-rí-a-mos.
- 19 Em ‘homem se arriscar demais e perder dinheiro’ (l.2-3), as palavras sublinhadas exercem a função sintática de complemento direto dos verbos que as antecedem.
- 20 Em ‘saberíamos alertá-los’ (l.5-6) o trecho “os” em “los” refere-se a ‘operadores’ (l.5).

Uma organização que cuida de relacionamentos promoveu uma oficina de *marketing* e uma oficina gerencial para que empresários e empregados tivessem oportunidade de se preparar para as vendas do final de ano. Na oficina de *marketing*, houve 63 inscritos, na oficina gerencial, 59 inscritos e 11 pessoas se inscreveram nas duas oficinas.

Com base nessas informações, julgue os seguintes itens.

- 21 A quantidade de pessoas inscritas em pelo menos uma das oficinas oferecidas foi superior a 120.
- 22 O número de inscritos apenas na oficina de *marketing* foi inferior a 50.

Uma proposição é uma declaração que pode ser julgada verdadeira (V) ou falsa (F), mas não cabem ambos os julgamentos para a mesma proposição. É usual representar proposições simples por letras maiúsculas do alfabeto, como A, B, C etc. As proposições compostas são construídas a partir da conexão de proposições. Uma proposição na forma  $A \vee B$  é composta, sendo lida como “A ou B” e avaliada como F quando A e B são ambas F, e, nos demais casos, é V; uma proposição na forma  $A \wedge B$  é composta, sendo lida como “A e B” e avaliada como V quando A e B são ambas V, e, nos demais casos, é F.

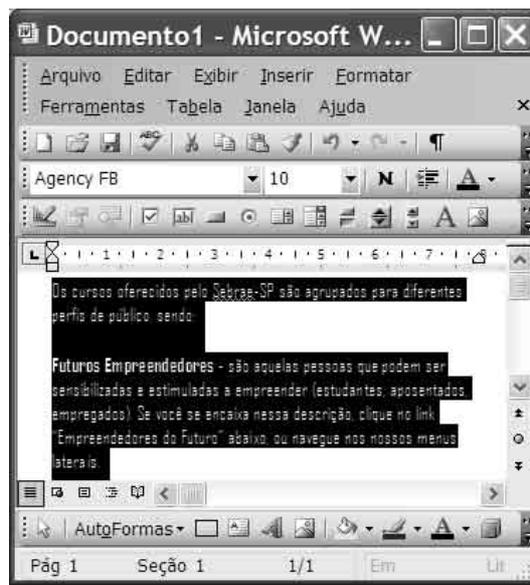
Uma proposição na forma  $\neg A$  é a negação de A, sendo, portanto, V quando A é F, e F quando A é V, e é uma proposição composta. Parênteses podem ser usados para agrupar as proposições e evitar ambigüidades.

Tendo como referência as informações apresentadas acima, julgue os próximos itens.

- 23 As proposições na forma  $\neg(A \wedge B)$  têm exatamente três valores lógicos V, para todos os possíveis valores lógicos de A e B.
- 24 Se A for considerada uma proposição F e B for considerada uma proposição V, então a proposição  $\neg B \vee A$  é F.
- 25 Considerando-se que A e B sejam proposições ambas V ou sejam ambas F, então a proposição  $\neg((\neg A) \wedge B)$  será F.
- 26 Proposições na forma  $(\neg(A \wedge (B \vee C))) \vee (A \wedge (B \vee C))$  têm somente valores lógicos V, para quaisquer que sejam os valores lógicos de A, B e C.
- 27 Se A for a proposição **Joaquim é agricultor**, e B, a proposição **Marieta é empresária**, então a sentença verbal correspondente à proposição  $B \vee (\neg A)$  será **Marieta é empresária e Joaquim não é agricultor**.
- 28 Se a proposição **Alguns administradores são especialistas em recursos humanos** for considerada V, então a proposição **Alguns especialistas em recursos humanos são administradores** também será V.
- 29 Considere as proposições a seguir.  
A: Todo marciano é péssimo jogador de futebol.  
B: Pelé é marciano.  
Nessa hipótese, a proposição **Pelé é péssimo jogador de futebol** é F.
- 30 Se a proposição **João tem planos de investir em agronegócio ou em uma indústria de confecções** for considerada F, então a proposição **João não tem planos de investir em agronegócio mas tem planos de investir em uma indústria de confecções** será V.

Com referência a conceitos básicos de informática, julgue os itens a seguir.

- 31 A principal característica da impressora *laser* é a impressão por partes, o que evita erro de *buffer*.
- 32 Um *laptop* — também chamado de *notebook* — é um computador portátil, leve, desenhado para poder ser transportado e utilizado em diferentes lugares.
- 33 USB, que é a sigla de *universal serial bus*, é o tipo de memória primária utilizada em sistemas eletrônicos digitais que permite a leitura e a escrita.
- 34 A diferença entre CD-R e CD-RW é que o segundo permite leitura e gravação de dados, enquanto o primeiro permite apenas a leitura.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela com um texto em edição no Word 2003, julgue os próximos itens, acerca de conceitos relacionados a esse *software* e da situação mostrada na figura, que exibe dois parágrafos selecionados.

- 35 Para se justificar o texto selecionado, é suficiente clicar a ferramenta
- 36 O texto selecionado está com fonte tipo Agency FB, tamanho 10.
- 37 Ao se clicar a ferramenta
, a última ação será desfeita.- 38 Os parágrafos selecionados podem ser formatados com algarismos romanos, utilizando-se o recurso Marcadores e numeração, existente no menu **Formatar**.

RASCUNHO

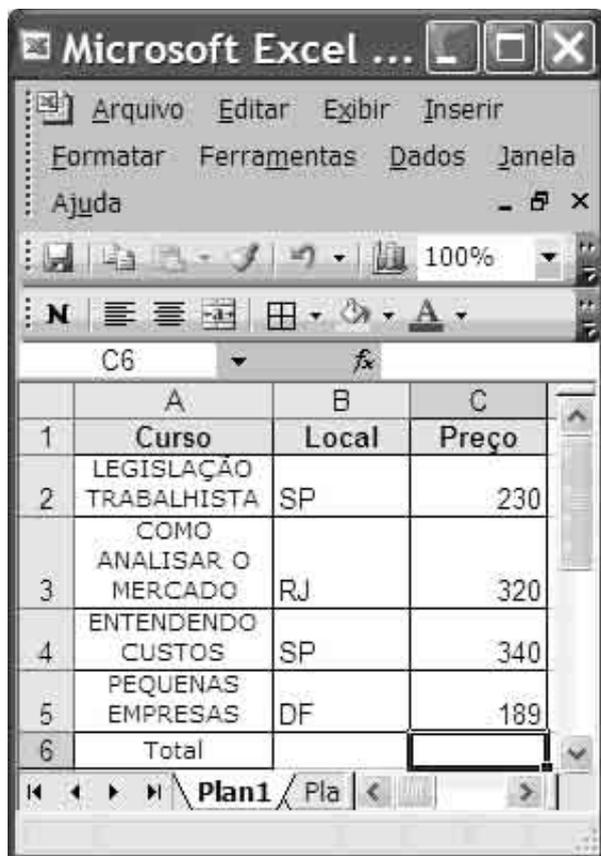


Figura I



Figura II

Considerando a figura I acima, que mostra uma planilha em edição no Excel 2003, julgue os itens subsequentes.

- 39 O total da coluna Preço pode ser calculado usando-se a fórmula = soma(C2;C5).
- 40 Para se formatar as células da coluna C com formato moeda, é suficiente clicar a ferramenta 100%.
- 41 Para se alterar o nome da planilha é suficiente dar um duplo clique no campo , digitar o novo nome e pressionar a tecla .
- 42 Para se centralizar o conteúdo da coluna B, é suficiente selecioná-la e clicar o botão .

Com referência à situação mostrada na figura II acima e a conceitos de Internet, julgue os itens de 43 a 46.

- 43 Uma forma de se copiar a foto do sítio é clicar com o botão direito sobre ela e, na lista então disponibilizada, selecionar a opção Copiar.
- 44 A barra sebrae permite realizar pesquisas diversas na Internet.

- 45 Para se encaminhar, por *e-mail*, a página a outro usuário, é suficiente clicar a ferramenta Ir .
- 46 Caso, ao se clicar o item , seja aberta uma página com informações sobre esse programa, será correto afirmar que o referido item é um *host* dessa página.

Acerca do Windows XP, do Windows Vista e de conceitos relativos a sistemas operacionais, julgue os itens seguintes.

- 47 Um sistema operacional é um conjunto de *software* aplicativos para escritório que contém programas como processador de texto, planilha de cálculo, banco de dados, apresentação gráfica e gerenciador de tarefas, *e-mails* e contatos.
- 48 Os sistemas operacionais possuem um gerenciador de arquivos que permite copiar, renomear e deletar arquivos.
- 49 O Windows XP possui recurso para evitar a exclusão de arquivos acidentalmente.
- 50 A grande novidade do Windows Vista, última versão do sistema operacional da Microsoft, é a existência de antivírus capaz de excluir todo tipo de vírus automaticamente.