



Governo do Estado da Paraíba
Secretaria de Estado da Administração
Companhia Estadual de Habitação Popular (CEHAP)

CONCURSO PÚBLICO
Nível Médio

Aplicação: 15/2/2009

CARGO 15

DIGITADOR

CADERNO DE PROVAS – PARTE II

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

TARDE

ATENÇÃO!

- » Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.
- 1 Nesta parte do seu caderno de provas, que contém as questões relativas à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, confira o número e o nome de seu cargo transcritos acima e no rodapé de cada página numerada com o que está registrado na sua **folha de respostas**.
 - 2 Quando autorizado pelo aplicador, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Deveríamos patentear as nossas alegrias e ocultar os nossos pesares.

AGENDA (datas prováveis)

- I 17/2/2009, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II 18 e 19/2/2009 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 20/3/2009 – Resultado final das provas objetivas e convocação para a perícia médica: Diário Oficial do Estado da Paraíba e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2008/SEAD/CEHAP, de 23/10/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 21 a 50, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Julgue os seguintes itens acerca do conceito de Internet.

- I Provedores são empresas que disponibilizam serviços de conexão com a Internet.
- II O servidor normalmente é o computador principal de uma rede.
- III Um navegador é um programa que permite aos usuários interagir na rede mundial de comunicação, a Internet.
- IV URL é o padrão de endereçamento da Internet. Permite que cada arquivo na rede mundial tenha um endereço próprio.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 22

Julgue os seguintes itens acerca do sistema operacional Microsoft Windows.

- I A única forma correta de se cancelar a impressão de um documento é desligando a impressora.
- II A partir do painel de controle não é possível adicionar nem configurar mais de uma impressora em determinado computador ligado em rede.
- III O Windows Explorer tem a função de gerenciar arquivos e periféricos.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.

QUESTÃO 23

As extensões padrão para arquivos Microsoft Power Point, Microsoft Excel e de modelos de documentos do Microsoft Word no ambiente Windows são, respectivamente,

- A MDB, XLS e DOC.
- B XLS, DOT e MDB.
- C DOC, XLS e PPT.
- D PPT, XLS e DOT.

QUESTÃO 24

As siglas HD, FTP e FAT são associadas, respectivamente, a

- A meio de armazenamento, transferência de arquivo remoto e sistema de arquivos.
- B meio de armazenamento, sistema de arquivo e transferência de arquivo.
- C sistema de arquivo, transferência de arquivo e meio de armazenamento.
- D transferência de arquivo remoto, meio de armazenamento e sistema de arquivo.

QUESTÃO 25

Assinale a opção **incorreta**.

- A Programas de antivírus fazem varreduras no computador para procurar arquivos maliciosos disseminados pela transferência de arquivos.
- B O *firewall* atua como barreira por meio de regras estabelecidas, mas não cumpre a função de controlar os acessos.
- C Redes virtuais privadas são canais fechados utilizados, por exemplo, para trafegar dados entre divisões de uma mesma empresa.
- D Os programas de *backup* são usados para realizar cópias dos dados para que, em caso de defeito ou incidente, os dados possam ser recuperados posteriormente.

QUESTÃO 26

Julgue os seguintes itens com relação ao uso de programas.

- I Programas de domínio público são programas gratuitos e não têm quaisquer restrições quanto a direitos autorais.
- II Programas *freeware* são programas gratuitos, mas têm restrições quanto a direitos autorais. O autor pode exigir que se cumpram certas regras caso se deseje alterar ou distribuir um programa desse tipo.
- III Programas *shareware* são programas que podem ser usados de forma gratuita durante um período de tempo limitado ou que possuem determinadas restrições quanto às suas funcionalidades.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.

QUESTÃO 27

Para que sejam conectados entre si os computadores de um prédio, de uma cidade ou de um país, respectivamente, devem ser utilizadas redes dos tipos

- A LAN, WAN e LAN.
- B LAN, MAN e WAN.
- C MAN, WAN e WAN.
- D WAN, LAN e LAN.

QUESTÃO 28

Em relação à comunicação entre pessoas por meio da Internet, julgue os itens subsequentes.

- I O correio eletrônico é, atualmente, a forma de comunicação mais eficiente para permitir que duas ou mais pessoas se comuniquem em tempo real, pela Internet.
- II Em listas de discussão, a troca de mensagens envolve o uso de *e-mail*, que é enviado de um remetente a todos os participantes da referida lista, devendo a resposta, quando houver, ser encaminhada individualmente ao remetente.
- III O *chat* permite a troca de informação em tempo real.

Assinale a opção correta.

- A Apenas um item está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 29

Julgue os itens a seguir referentes a conceitos de proteção e segurança na Internet.

- I Assinatura digital é um conjunto de instruções matemáticas embasadas na criptografia que permite conferir autenticidade, privacidade e inviolabilidade a documentos digitais e transações comerciais efetuadas pela Internet.
- II Certificado digital é um arquivo eletrônico que contém dados referentes a uma pessoa ou instituição, que podem ser utilizados para comprovar sua identidade.
- III *Secure Sockets Layer* (SSL) constituiu protocolo de segurança que prevê privacidade na comunicação realizada por meio da Internet.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 30

Com relação ao uso da criptografia na troca de informação pela Internet, julgue os seguintes itens.

- I A criptografia de chave única utiliza uma mesma chave tanto para codificar quanto para decodificar mensagens.
- II As criptografias de chave pública e chave privada utilizam duas chaves distintas, uma para codificar e outra para decodificar mensagens.
- III É possível realizar transações seguras por meio da Internet, utilizando-se tanto métodos de criptografia de chave única quanto os de chave pública e chave privada, estabelecidas entre o navegador de um usuário e um sítio de Internet.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 31

Com relação à segurança nas transações na Internet, julgue os itens subsequentes.

- I O protocolo HTTPS permite que informações transmitidas entre navegador e um sítio visitado sejam criptografadas.
- II Em navegadores de Internet, o símbolo identificado por um cadeado indica que informações transmitidas entre o navegador e um sítio visitado estão criptografadas.
- III Em navegadores de Internet, informações relativas a certificado digital podem ser obtidas clicando-se o botão específico, na forma de cadeado, exibido na barra de *status* do navegador.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.

QUESTÃO 32

Acerca do sistema Windows XP, julgue os itens a seguir.

- I No Windows Explorer, a partir de opção disponibilizada no *menu* Ferramentas, é possível executar a janela Opções de pasta, na qual visualização dos arquivos e pastas ocultos presentes no sistema de arquivos pode ser ativada.
- II No Windows Explorer, por meio da opção Escolher detalhes, do *menu* Exibir, é possível selecionar detalhes, tais como as datas de criação, da última modificação, e do último acesso e o tamanho de arquivo, a serem apresentados como informações na listagem de arquivos armazenados em um computador.
- III No Windows XP, a organização dos arquivos armazenados em um computador é realizada de forma automática, sem a participação do usuário.

Assinale a opção correta.

- A Apenas um item está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 33

Com relação ao Microsoft Word 2003, assinale a opção **incorreta**.

- A Uma tabela pode conter *hyperlink* como conteúdo de célula.
- B O recurso de mesclar células pode ser utilizado para se criar tabela com colunas de diferentes tamanhos.
- C O recurso de inserir tabelas é desabilitado quando o documento em edição contiver mais de uma coluna.
- D Ao se pressionar a tecla , a caixa de ajuda do Word 2003 será ativada.

QUESTÃO 34

Julgue os seguintes itens relativos ao Microsoft Word 2003.

- I No Microsoft Word 2003, ao se criar, por meio da opção Dividir, do *menu* Janela, uma barra de divisão na janela que contém um documento em edição, é possível se trabalhar em duas partes desse documento.
- II A tecla  permite que seja apagado caracter que esteja à esquerda do ponto de inserção, em um documento em processo de edição.
- III Na edição de textos, constitui procedimento correto para apagar o último caracter digitado o uso da tecla .
- IV A tecla  permite que seja apagado caracter que esteja à direita do ponto de inserção, em um documento em processo de edição.

A quantidade de itens certos é igual

- A** 1.
B 2.
C 3.
D 4.

QUESTÃO 35

Com relação a aplicativos do Office 2003, julgue os itens a seguir.

- I No Microsoft Word 2003, para se criar uma tabela em um documento em edição, é correto o uso de funcionalidade acessível por meio da opção Inserir do *menu* Tabela.
- II No Microsoft PowerPoint 2003, para se justificar texto contido em *slide*, é correto o uso da funcionalidade Justificar acessível por meio da opção Alinhamento do *menu* Formatar.
- III No Microsoft Excel 2003, a partir do *menu* Ferramentas, é possível acessar funcionalidade que permite aumentar o número de planilhas em determinado arquivo.
- IV No Microsoft Word 2003, para se inserir borda em uma página, é necessário que a referida página seja previamente selecionada.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
B 2.
C 3.
D 4.

QUESTÃO 36

Com relação ao uso de macros no Microsoft Word 2003, assinale a opção **incorreta**.

- A** Por meio de macros, é possível definir um conjunto de ações para automatizar tarefas.
- B** No Word 2003, utiliza-se a linguagem de programação Visual Basic for Applications, para o registro de macros.
- C** Macros podem ser utilizadas para tornar mais acessível uma opção de caixa de diálogo.
- D** Após a gravação de uma macro, a operação de edição é desabilitada.

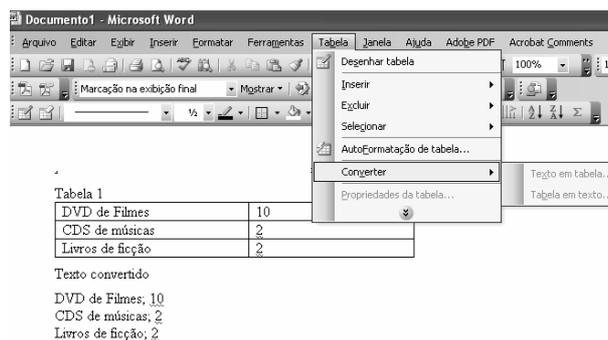
QUESTÃO 37

Julgue os itens a seguir relativos ao Microsoft Word 2003.

- I É possível a criação de borda em uma linha, mesmo no caso de haver borda no parágrafo.
- II O Word 2003 possui funcionalidade que permite determinar o número de caracteres com e sem espaço em um texto.
- III O Word 2003, permite criar, automaticamente, índice analítico de um documento em edição com base nos estilos de título.
- IV O Word 2003 disponibiliza barra de ferramenta própria para ajustes relativos a cabeçalho e rodapé.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
B 2.
C 3.
D 4.

QUESTÃO 38

Tendo por referência a figura acima, incluída em um documento em processo de edição no Word 2003, para a conversão de uma tabela em texto é correta a seguinte sequência de ações, após selecionar adequadamente a tabela a ser convertida.

- A** clicar, no *menu* Tabela, a opção Converter; no *submenu* que aparece em decorrência dessa ação, clicar a opção Texto em tabela; clicar Parágrafo
- B** clicar, no *menu* Tabela, a opção Converter; no *submenu* que aparece em decorrência dessa ação, clicar a opção Tabela em texto; clicar Ponto-e-vírgula
- C** clicar, no *menu* Tabela, a opção Converter; no *submenu* que aparece em decorrência dessa ação, clicar a opção Texto em tabela; clicar Ponto-e-vírgula
- D** clicar, no *menu* Tabela, a opção Converter; no *submenu* que aparece em decorrência dessa ação, clicar a opção Tabela em texto; clicar Tabulações

QUESTÃO 39

Com relação a mala direta no Microsoft Word 2003, assinale a opção **incorreta**.

- A É correto o uso da mala direta quando se deseja criar um documento para ser enviado a muitos destinatários.
- B O recurso de mala direta deve ser usado somente para imprimir etiquetas de endereço.
- C Quando da utilização da mala direta para envio de cartas a clientes, cada carta pode ser personalizada para abordar cada cliente pelo nome.
- D Informações exclusivas a serem inseridas em cada carta que será enviada utilizando-se o recurso mala direta provêm de entradas em fonte de dados.

QUESTÃO 40

O Microsoft Excel 2003 é utilizado, principalmente, para

- A realizar cálculos.
- B utilizar os recursos da Internet.
- C organizar e configurar pastas e arquivos.
- D configurar contas de correio eletrônico.

QUESTÃO 41

Julgue os seguintes itens, relacionados ao Microsoft Excel 2003.

- I Uma pasta do Excel 2003 pode conter, no máximo, 255 planilhas.
- II É possível a definição de *hyperlink* no conteúdo de uma célula de uma planilha.
- III É possível renomear as planilhas de um arquivo.
- IV Na célula formatada como texto, é possível obter o resultado numérico de uma fórmula.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4

QUESTÃO 42

No Microsoft Excel 2003,

- I é obrigatório, no início de uma fórmula, o uso do sinal de igualdade (=).
- II funções são fórmulas predefinidas que permitem efetuar cálculos utilizando valores específicos.
- III a junção de uma linha com uma coluna permite definir uma célula.
- IV a partir da opção Célula, do *menu* Formatar, é possível formatar uma célula para números com 3 casas decimais.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 43

Com relação a mensagens de erro no Microsoft Excel 2003, assinale a opção **incorreta**.

- A A mensagem de erro #DIV/0! indica que está sendo utilizado como divisor uma célula cujo conteúdo tem valor zero ou está em branco.
- B A mensagem de erro #VALOR? indica que está sendo efetuado cálculo envolvendo números e letras.
- C A mensagem de erro #NUM! indica que determinado valor numérico é inválido.
- D A mensagem de erro ##### indica que a célula está formatada incorretamente como porcentagem.

QUESTÃO 44

Constitui protocolo de comunicação entre computadores conectados em rede o

- A TCP/IP.
- B SMTP.
- C ICMP.
- D FTP

QUESTÃO 45

Programa que a partir da execução em determinado computador vítima passa a monitorar informações digitadas e visualizadas e, em seguida, envia *e-mail* para o seu criador encaminhando informações capturadas denomina-se

- A cavalo de tróia.
- B *spyware*.
- C *phishing scan*.
- D *hijackers*.

QUESTÃO 46

Acerca do Microsoft PowerPoint 2003, assinale a opção **incorreta**.

- A A partir da opção Mestre, do *menu* Inserir, é possível a definição de um *slide* que poderá ser usado como modelo para outros *slides* em uma apresentação.
- B A partir da opção Layout do *slide*, do *menu* Formatar, é possível um esboço do *slide*, que pode ser alterado sem afetar a estrutura da apresentação.
- C Ao se teclar , não se tem acesso às funcionalidades da opção Exibir, do *menu* Apresentação.
- D No PowerPoint 2003, é possível definir quantos *slides* serão impressos em cada página.

QUESTÃO 47

Com relação a aplicativos maliciosos, assinale a opção **incorreta**.

- A** Os *spywares* podem vir embutidos em *software* ou ser baixados quando o internauta visita determinados sítios.
- B** *Spam* é o envio de correio eletrônico solicitado pelo destinatário; é utilizado para distribuir propaganda, notícias e convites.
- C** Os *keyloggers* são aplicativos destinados a capturar o que é digitado no teclado.
- D** Os *worms* podem se propagar rapidamente para outros computadores por meio da Internet e da *intranet*.

QUESTÃO 48

Acerca do Microsoft PowerPoint 2003, assinale a opção **incorreta**.

- A** No PowerPoint, não é permitido criar macros.
- B** A combinação das teclas  +  recorta o texto ou objeto, movendo-o para a área de transferência.
- C** A combinação das teclas  +  copia o texto ou objeto, duplicando-o para a área de transferência.
- D** A combinação das teclas  +  limita somente a uma apresentação em exibição.

QUESTÃO 49

Assinale a opção que apresenta funcionalidade que não se encontra na categoria de adicionar/remover programas, no painel de controle do Windows XP.

- A** alterar ou remover programas
- B** adicionar novos programas
- C** adicionar e remover componentes do Windows
- D** adicionar contas do usuário

QUESTÃO 50

Cookies são informações que os sítios visitados podem armazenar em um navegador; são utilizados por esses sítios para

- I guardar identificação e senha do usuário utilizadas no acesso a sítios.
- II manter listas de compras ou listas de produtos preferidos em sítios de comércio eletrônico.
- III personalizar sítios pessoais ou de notícias, quando o usuário escolhe o que deseja ver mostrado nas páginas.
- IV manter a lista das páginas vistas em um sítio, para estatística ou para retirar as páginas que o usuário não tem interesse de visita.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.