

BRB BANCO DE BRASÍLIA

CONCURSO PÚBLICO

CARGO: 5

ESCRITURÁRIO

PROVAS OBJETIVAS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados identificadores do cargo a que concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e o nome do cargo a que concorre em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno de provas esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores do cargo a que concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
A imaginação é, em algumas situações, mais importante que o conhecimento.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – para os itens de 1 a 10 e 12

Ginkgo biloba: o chá das folhas é seguro?

1 O *Ginkgo biloba* é a única espécie ainda existente da
família *Ginkgoaceae*, e por isso tem sido chamada de fóssil
vivo. Há estruturas fossilizadas de ancestrais do gênero
4 *Ginkgo*, semelhantes à espécie atual, com até 170 milhões
de anos. Por apresentar propriedades terapêuticas, é uma das
plantas mais empregadas em remédios caseiros ou em
7 fitoterápicos em todo o mundo. Seu uso medicinal é milenar:
registros chineses revelam que desde 2800 a.C. a planta era
usada na medicina tradicional do país, em especial para o
10 tratamento de doenças respiratórias. Atualmente, suas folhas
secas têm sido comercializadas indiscriminadamente e,
indicadas para o tratamento de distúrbios de memória, são
13 utilizadas por muitas pessoas por meio da automedicação, o
que traz muitos riscos.

Os únicos extratos de *G. biloba* recomendados para
16 uso terapêutico, segundo o Instituto de Drogas e Produtos
Medicinais alemão, são aqueles obtidos a partir de uma mistura
de água e acetona e, na sequência, purificados sem a adição de
19 outras substâncias. Essas técnicas, desenvolvidas por grandes
empresas, são patenteadas e não divulgadas. Os produtos à
base de *G. biloba* com o devido registro nos órgãos
22 responsáveis e comercializados nas farmácias brasileiras são
fabricados com extratos padronizados geralmente adquiridos
no exterior. As indústrias nacionais apenas os transformam em
25 comprimidos, cápsulas e outras formas farmacêuticas.

O extrato quimicamente complexo resultante do uso
da mistura de água e acetona é composto por mais de 40
28 substâncias, apresenta concentrações mínimas garantidas e
controladas dos compostos terapeuticamente ativos e elimina
componentes indesejáveis que oferecem risco toxicológico.
31 Estudos com culturas de células e em animais de laboratório
demonstraram que o extrato padronizado de *G. biloba* assim
obtido provoca dilatação de artérias e veias, facilitando a
34 circulação sanguínea, aumentando a distribuição de sangue
para os tecidos periféricos e o cérebro.

Além disso, alguns compostos neles presentes,
37 chamados de ginkgolídeos, principalmente o ginkgolídeo B,
inibem o fator de agregação plaquetária (PAF, na sigla em
inglês), substância que promove a aglomeração de plaquetas no
sangue (desencadeando a coagulação), e atuam, também, em
40 processos alérgicos inflamatórios. Pacientes que recebem
qualquer tipo de medicação devem, portanto, estar atentos ao
uso simultâneo com extratos de *G. biloba*, pois já foram
43 constatadas interações com anticoagulantes e antiplaquetários.
Recomenda-se a utilização desses extratos com cautela e com
46 monitoração por um médico, já que os ginkgolídeos, por
inibirem o PAF, podem provocar sangramentos, potencializar
efeitos tóxicos no fígado e no aparelho auditivo e, ainda, alterar
49 a concentração no plasma de alguns medicamentos ou interferir
em seus efeitos.

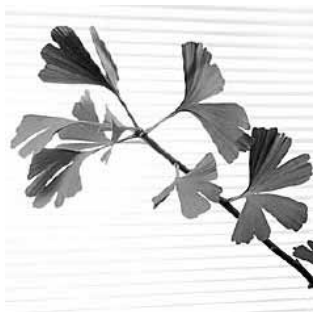
Internet: <cienciahoje.uol.com.br> (com adaptações).

Com base nas informações do texto I, julgue os itens referentes ao
G. biloba, sua composição e seu uso.

- 1 Desde que os extratos de *G. biloba* sejam produzidos de forma natural, não há restrições quanto ao seu uso terapêutico.
- 2 O *G. biloba* é uma planta com cerca de 170 milhões de anos, chamada de fóssil vivo.
- 3 O *G. biloba* é usado há milênios, mas nem sempre teve os mesmos fins medicinais.
- 4 O uso de *G. biloba* concomitantemente a outros tipos de medicamento deve ser acompanhado por um médico, porque, entre outros motivos, pode impedir o fator de agregação plaquetária.
- 5 O *G. biloba* apresenta componentes com riscos toxicológicos que podem ser eliminados por meio de técnica adequada.

Considerando o texto I, julgue os itens a seguir, relativos a aspectos de correção gramatical.

- 6 Em “O *Ginkgo biloba* é a única espécie ainda existente da família *Ginkgoaceae*, e por isso tem sido chamada de fóssil vivo” (l. 1-3), há incorreção gramatical devido à falta de concordância entre “O *Ginkgo biloba*” e “tem sido chamada”.
- 7 No terceiro período do primeiro parágrafo, o trecho “Por apresentar” (l.5) introduz uma oração que estabelece uma comparação, por isso esse trecho mantém seu significado e sua correção gramatical se for substituído por **Como apresenta**.
- 8 Mantém-se a correção gramatical do texto, caso se altere o pronome “os” (l.24) por **lhes**.
- 9 Na linha 31, a palavra “culturas” é usada com o mesmo sentido que em **Há diferentes culturas na sociedade ocidental**.
- 10 A palavra “neles” (l.36) refere-se a “os tecidos periféricos e o cérebro” (l.35).

Texto II

nome científico: *Ginkgo biloba* L.

nome popular: nogueira-do-japão

origem: Extremo Oriente

aspecto: as folhas dispõem-se em leque e são semelhantes ao trevo;
a altura da árvore pode chegar a 40 metros; o fruto lembra uma ameixa e contém uma noz que pode ser assada e comida

Texto III**Dá para confiar?**

Nas farmácias brasileiras, os comprimidos de extrato de ginkgo vendidos só com receita médica competem com cápsulas de pó moído e folhas, em embalagens expostas nas prateleiras ao alcance do consumidor. Muita gente relata efeitos benéficos advindos dessas fórmulas alternativas. Mas seriam elas tão eficazes quanto os comprimidos vendidos com receita? A resposta é não. Pesquisadores da UFSC fizeram testes para saber quanto há de componentes do extrato EGb 761 nessas cápsulas e nas folhas da planta. Conclusão: para obter a mesma quantidade de um único comprimido de 120 mg, seriam necessárias 20 cápsulas de 200 mg de pó moído. Quanto ao chá, a eficácia depende da qualidade da matéria-prima. “Mas seria preciso ingerir grande quantidade, já que os teores das substâncias ativas no chá caseiro são baixos”, afirma a autora do trabalho e pesquisadora da UFSC. Segundo ela, a proporção ideal só é obtida com os extratos secos padronizados.

Internet: <www.saude.abril.com.br> (com adaptações).

Acerca da interpretação e dos aspectos gramaticais dos textos II e III e considerando as informações do texto I, julgue os itens subsequentes.

- 11 Os textos II e III são predominantemente descritivos.
- 12 O conteúdo do texto III não contradiz as afirmações do texto I em relação às recomendações sobre os tipos de extratos do *Ginkgo biloba* a serem usados para fins terapêuticos.
- 13 Infere-se do texto III que há diferentes formas de se encontrar o *G. biloba* nas farmácias brasileiras, mas nem todas são igualmente eficazes.
- 14 No primeiro período do texto III, mantém-se a correção gramatical caso se coloque uma vírgula logo após “só com receita médica”, a fim de se ressaltar o caráter explicativo do termo.

Com relação aos conceitos de informática, ambientes operacionais e aplicativos usados para a criação de textos, planilhas eletrônicas e apresentações, julgue os itens a seguir.

- 15 O Calc é um aplicativo incluído na suíte de pacote de *software* do BOffice e disponibilizado gratuitamente para uso a partir de um modelo de troca, no qual, se o usuário concordar em contribuir com adaptações e mudanças nos programas, ele poderá então receber um conjunto de cópias assim que as mudanças forem aceitas.
- 16 O editor de texto Writer do BOffice, disponível para *download* na Internet, tem a desvantagem de não permitir a gravação de dados em formatos comerciais, tal como o PDF, uma vez que não é possível integrar funcionalidades desse ambiente com outros *softwares* proprietários.
- 17 O Impress é um *software* que permite a edição de apresentações de *slides*, os quais, de acordo com a preferência do usuário, podem ser adequados à audiência para a qual será apresentado o conteúdo, podendo-se escolher o formato como retrato ou paisagem, e variar os tipos de *design* e *leiaute*, os estilos e a formatação.

A respeito dos conceitos relacionados à Internet, julgue os itens que se seguem.

- 18 O acesso à Internet em alta velocidade por meio de conexão *dial-up*, via linha telefônica, também conhecido como serviço ADSL, dispensa o uso de *modem*, visto que, nesse caso, a conexão ocorre diretamente a partir de infraestrutura das empresas de telefonia fixa ou móvel (celular).
- 19 Para que o SMTP, um protocolo de recebimento de mensagens de *e-mail* pela Internet, seja utilizado, é necessário um endereço IP do servidor que armazene as mensagens de correio eletrônico do usuário do serviço.
- 20 Com o surgimento da WWW (*world wide web*), o acesso a arquivos de conteúdo apenas textual evoluiu para arquivos que agregam diversos formatos, com destaque para os documentos hipermídia, que são a união de hipertexto com multimídia, ou seja, textos com *links*, imagens, sons, vídeos, entre outros recursos.
- 21 No Internet Explorer (IE), a partir de Opções da Internet, encontrada no *menu* Ferramentas, é possível configurar uma série de parâmetros como, por exemplo, a página inicial que será acessada toda vez que o IE for aberto e em que pasta devem ser armazenados os arquivos temporários da Internet.

Acerca da organização e da segurança da informação em meio eletrônico, julgue os próximos itens.

- 22 Confidencialidade, um dos princípios básicos da segurança da informação, tem como característica garantir que uma informação não seja alterada durante o seu trânsito entre o emissor e o destinatário.
- 23 Os *worms* são pouco ofensivos, pois referem-se ao envio automático de mensagens indesejadas de correio eletrônico a um grande número de destinatários, que não as solicitaram ou que tiveram seus endereços eletrônicos copiados de um sítio pirata.
- 24 Em um ambiente computacional, a perda das informações por estragos causados por vírus, invasões indevidas ou intempéries pode ser amenizada por meio da realização de cópias de segurança (*backup*) periódicas das informações, as quais podem ser feitas da máquina do usuário, de servidores e de todos os demais dispositivos de armazenamento, local ou remoto, de dados.

Sérgio e Carla chegam ao autoatendimento de uma agência bancária para sacarem, respectivamente, R\$ 430,00 e R\$ 210,00. Nessa agência, estão em operação 10 caixas automáticos, todos indicando, na tela, que contêm notas de 5, 10, 20 e 50 reais. No entanto, efetivamente, 2 deles contêm apenas notas de 10 reais, 3 contêm somente notas de 20 reais, e os demais contêm notas de todos os valores indicados na tela. Nos caixas, existem notas suficientes para os saques, cada um deles tem fila individual, e Sérgio e Carla tomaram filas de caixas diferentes.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens que se seguem.

- 25 A quantidade de escolhas de pares de filas diferentes disponíveis para o casal Sérgio e Carla é superior a 100.
- 26 A quantidade de escolhas de pares de filas diferentes disponíveis para Sérgio e Carla tal que ambos consigam realizar os saques desejados é maior que 20.
- 27 A quantidade de escolhas de pares de filas diferentes disponíveis para Sérgio e Carla tal que pelo menos um deles não consiga fazer o saque é menor que 20.
- 28 Considere que as senhas de banco de Sérgio e de Carla sejam compostas de uma primeira parte numérica de 6 algarismos que assumem valores de 0 a 9 e uma segunda parte constituída de três letras entre as 26 letras do alfabeto. Considere ainda que as partes alfabéticas das senhas de Sérgio e Carla sejam, respectivamente, TMW e SLZ, e que não sejam permitidas senhas numéricas com todos os números iguais. Nessa situação, o número total de senhas possíveis nesse banco cuja parte alfabética não contenha nenhuma das letras existentes na senha de Sérgio ou na de Carla é menor que 8 bilhões.

A esposa, o filho e a filha de Marcos são correntistas de uma mesma agência do BRB. Certo dia, entregaram os cartões magnéticos a Marcos para sacar dinheiro de suas contas, que têm as senhas de números 201001, 201002 e 201003, e os códigos de três letras BRB, RBB e BBR. Marcos sabia a quem pertencia cada cartão e lembrava-se das senhas e dos códigos, mas não das associações entre cartões, senhas e códigos. Ele recordava apenas que a senha do cartão da esposa era 201001 e o código de três letras associado à senha 201002 era BBR. Marcos decidiu telefonar para casa e obteve a informação de que o código do cartão da conta do filho era RBB.

Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 29 A senha do cartão do filho de Marcos é 201003.
- 30 O código do cartão da filha de Marcos é BRB.
- 31 Marcos não tinha necessidade de telefonar para casa. As informações de que dispunha eram suficientes para que encontrasse as associações, sem a referida informação do código do cartão do filho.
- 32 Considerando-se que, no banco de dados dos clientes do banco BRB, existam pelo menos 35 contas-correntes cujos códigos de três letras usam apenas as letras B e R, que apenas um correntista use o código BBB e que, no máximo, três correntistas usem o código BRB, então existem pelo menos cinco correntistas do BRB com o mesmo código de três letras, usando apenas as letras B e R.

RASCUNHO

Apesar de a expansão de 1,3% da atividade no terceiro trimestre de 2009 ter ficado abaixo das projeções da equipe econômica, que esperava 2%, o ministro Guido Mantega disse que o resultado do Produto Interno Bruto (PIB) foi grande se comparado aos de outros países europeus. “Pibinho é o da União Europeia, o nosso é Pibão. O resultado da Europa foi positivo em apenas 0,4%, esse é que é o pibinho.” O ministro ressaltou que houve resultados negativos na Espanha e no Reino Unido. Mantega, no entanto, admitiu que foi surpreendido pelos números. Antontem, ele havia dito que o crescimento no trimestre ficaria em torno de 2%, que, anualizado, resultaria em um ritmo de crescimento de 8%.

Folha de S.Paulo, 11/12/2009 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens a seguir, a respeito da recuperação da economia mundial em 2009.

- 33 A União Europeia, a despeito dos esforços governamentais, tem apresentado mais dificuldades que o Brasil para se recuperar da crise econômica de 2008.
- 34 Mesmo havendo recuperação do PIB brasileiro no terceiro trimestre de 2009, os resultados ainda são inferiores aos de outros países emergentes como China e Índia.
- 35 Os Estados Unidos da América (EUA), mais uma vez, são o motor da recuperação econômica mundial, como atestado pela menor taxa de desemprego nos últimos 25 anos.

A preservação da natureza entrou na corrente principal do pensamento ocidental e ajudou a transformar os processos de produção industrial. Assim, se os governos não se entendem, escorregam na burocracia e em interesses egoístas, as empresas e a sociedade já fazem mais e melhor que os governos no combate ao aquecimento global.

Veja, 30/12/2009 p. 215 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens que se seguem, com relação ao capitalismo global do século XXI e às preocupações com o meio ambiente.

- 36 Os índices de sustentabilidade ambiental, como o da Bolsa de Valores de São Paulo, vêm sendo engendrados, em parte, por empresas que têm reconhecido comprometimento com práticas sociais, além de serem promotoras de boas práticas no meio empresarial.
- 37 Reaproveitar materiais descartados pelo consumidor tem-se mostrado uma boa oportunidade para agregar valor aos produtos e à imagem das empresas.

O leilão da Usina de Belo Monte tem mexido com os ânimos da população do Oeste do Pará. Por lá, os moradores — sejam crianças, jovens ou idosos — “respiram” Belo Monte 24 horas por dia, em uma polêmica nem sempre amistosa.

O Estado de S.Paulo, 15/11/2009, p. B8 (com adaptações).

Acerca desse empreendimento no setor elétrico, julgue os itens seguintes.

- 38 Essa usina será a terceira maior do mundo e a maior do país, se não for levado em consideração Itaipu, empreendimento binacional.
- 39 Uma das preocupações dos ambientalistas é o tamanho do reservatório da usina, que aumenta a cada nova versão do projeto.

A política externa dos EUA sofreu modificações profundas — e que permanecem até hoje — a partir dos atentados terroristas às torres do World Trade Center, em 11/9/2001. A respeito desse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 40 O fechamento da prisão de Guantanamo, onde acusados de terrorismo aguardam julgamento por tempo indeterminado, foi uma das promessas de campanha de Barack Obama.
- 41 O governo instalado no Iraque conseguiu a estabilidade política depois de conceder independência aos curdos, tal qual havia sido acordado com o governo norte-americano.
- 42 No Afeganistão, os americanos foram bem-sucedidos na tarefa de derrubar a milícia Taleban do poder, porém, o país ainda se encontra longe de ser pacificado.

Julgue os próximos itens a respeito da Lei Orgânica do Distrito Federal (DF).

- 43 O DF é organizado em regiões administrativas, com vistas à descentralização administrativa, à utilização racional de recursos para o desenvolvimento socioeconômico e à melhoria da qualidade de vida da população.
- 44 A organização e a prestação, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, dos serviços de interesse local, incluído o de transporte coletivo, que tem caráter essencial, são da competência privativa do DF.
- 45 A referida lei veda, expressamente, que o DF subvencione ou auxilie, de qualquer modo, com recursos públicos, por meio de imprensa, rádio, televisão, serviço de alto-falante ou qualquer outro meio de comunicação, propaganda político-partidária ou com fins estranhos à administração pública.
- 46 Os acréscimos pecuniários percebidos por servidores públicos do DF devem ser computados e acumulados, para fins de concessão de acréscimos ulteriores, sob o mesmo título ou idêntico fundamento.
- 47 A referida lei veda discriminar ou prejudicar qualquer pessoa pelo fato de haver litigado contra órgãos públicos do DF, nas esferas administrativa ou judicial. Referida vedação, porém, só se aplica à discriminação de pessoas físicas, não se estendendo a pessoas jurídicas.
- 48 A administração pública é obrigada a fornecer a qualquer cidadão, no prazo máximo de quinze dias úteis, independentemente de pagamento de taxas ou emolumentos, certidão de atos, contratos, decisões ou pareceres para defesa de seus direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal ou coletivo.
- 49 Os atos de improbidade administrativa importam suspensão dos direitos políticos, perda da função pública, indisponibilidade dos bens e ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, com prejuízo da ação penal cabível.
- 50 A lei mencionada assegura aos servidores da administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo poder ou entre servidores dos Poderes Executivo e Legislativo, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação ao Sistema Financeiro Nacional (SFN) e aos seus diversos órgãos, entidades e instituições, julgue os itens a seguir.

- 51 A partir da aprovação da Emenda Constitucional n.º 40/2003, a Constituição Federal (CF) passou a admitir que o SFN fosse regulado por meio de diversas leis ordinárias que deveriam dispor, inclusive, a respeito da participação do capital estrangeiro nas instituições que integram esse sistema.
- 52 Compete ao Banco Central do Brasil (BACEN), de acordo com a Lei n.º 4.595/1964, regular a concorrência entre instituições financeiras.
- 53 Ao Conselho Monetário Nacional (CMN) incumbe expedir normas gerais de contabilidade e estatística a serem observadas pelas instituições financeiras.
- 54 Uma empresa que capte ou administre seguros não se caracteriza, de acordo com a Lei n.º 4.595/1964, como instituição financeira, embora possa a esta ser equiparada, para fins específicos, em outras leis especiais como, por exemplo, na lei que dispõe acerca dos crimes contra o SFN.
- 55 As instituições financeiras que recebem depósitos do público podem emitir debêntures, desde que previamente autorizadas pelo BACEN.

A respeito do segmento de cartões de crédito, seus produtos, serviços, práticas, participantes e regulação, julgue os próximos itens.

- 56 Embora o BACEN não seja responsável por fiscalizar e autorizar o funcionamento das administradoras de cartões de crédito, o Superior Tribunal de Justiça (STJ) entende que essas administradoras configuram instituições financeiras.
- 57 É permitida a fixação de preços diferenciados para pagamentos de bens e serviços efetuados em dinheiro ou em cartão de crédito.
- 58 Eventual penalidade aplicada pela Comissão de Valores Mobiliários a uma sociedade anônima administradora de cartões de crédito por descumprimento da lei de sociedade por ações é passível de revisão pelo Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional (CRSFN).

Em consonância com a CF, a atividade financeira, como parte da ordem econômica, funda-se na valorização do trabalho e na livre iniciativa e objetiva assegurar existência digna a todos, conforme os ditames da justiça social, observados, entre outros princípios, a defesa do consumidor. Acerca das normas que disciplinam a relação das instituições financeiras com seus clientes, julgue os itens de 59 a 64.

- 59 Para facilitar a comparação entre as taxas oferecidas no mercado, as instituições financeiras e as sociedades de arrendamento mercantil são obrigadas, previamente à contratação de operações de crédito, a informar o custo efetivo total (CET), que corresponde ao custo total da operação, expresso na forma de taxa percentual anual.
- 60 Em todos os informes publicitários das operações de crédito destinadas à aquisição de bens e serviços, deve ser informado o CET correspondente às condições contratadas.
- 61 O CMN regulamentou, por resolução, a cobrança de tarifas pelas instituições financeiras, vedando a cobrança de tarifas pelos serviços considerados prioritários.

62 A taxa de renovação de cadastro pode ser cobrada ao cliente, desde que previamente informada e adequadamente identificada.

63 Na hipótese das chamadas contas-salário, utilizadas exclusivamente para recebimento de salários e similares, é vedado à instituição financeira cobrar dos beneficiários, a qualquer título, tarifas destinadas ao ressarcimento dos serviços prestados.

64 Nas instituições financeiras, é obrigatório o funcionamento de ouvidorias, necessariamente segregadas da unidade executora da atividade de auditoria interna.

Com relação a produtos e serviços financeiros, julgue os itens a seguir.

65 Os contratos de arrendamento mercantil (*leasing*), assim como todos os contratos celebrados no país, não podem conter cláusula de correção das parcelas pela variação cambial.

66 Para o ressarcimento das suas despesas, as instituições financeiras estão autorizadas a cobrar taxas por emissão de boletos de cobrança.

67 As operações de *hot money* constituem empréstimos de curtíssimo prazo que utilizam como referencial de custo a taxa do certificado de depósito interbancário (CDI) diária, acrescida de tributos.

68 Uma das fontes de recursos para o crédito rural consiste nas multas impostas aos bancos que deixam de aplicar nessa atividade o percentual exigido pelo CMN.

69 Na operação de *vendor finance* ou financiamento de vendas, o risco de crédito recai sobre a empresa compradora dos bens, contra quem o banco financiador detém direito de regresso em caso de inadimplemento.

70 Segundo o STJ, nos contratos de arrendamento mercantil (*leasing*) com cláusula resolutiva expressa, não é necessária a notificação prévia do arrendatário para configurar seu inadimplemento por atraso (mora).

71 Tanto o documento de crédito (DOC) quanto a transferência eletrônica disponível (TED) constituem instrumentos de transferência de fundos que transitam pelos serviços da centralizadora da compensação de cheques.

Quanto ao sistema de seguros privados e previdência complementar, julgue os itens subsequentes.

72 A edição de atos regulamentares é função privativa do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), competindo à Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) atribuições exclusivamente executivas.

73 A aplicação das reservas técnicas das seguradoras deve seguir diretrizes estabelecidas pelo CMN.

74 Admite-se que um ressegurador sediado no exterior opere no Brasil, desde que atenda às exigências legais e esteja cadastrado no órgão competente.

75 De acordo com seu estatuto, o Instituto de Resseguros do Brasil pode exercer outras atividades empresariais além das operações de resseguro e retrocessão.

76 Embora a contratação de seguros seja geralmente facultativa, há casos em que o seguro é obrigatório, como na hipótese de bens dados em garantia de financiamento de instituição financeira pública.

A respeito das distintas espécies de instituições financeiras, julgue os itens que se seguem.

- 77 O principal elemento que caracteriza os bancos comerciais é a vedação de captar recursos junto ao público, em suas operações passivas.
- 78 Os bancos de investimento, as financeiras (sociedades de crédito, financiamento e investimento) e os bancos de desenvolvimento são exemplos de instituições financeiras não bancárias.
- 79 Para a constituição de um banco cooperativo, exige-se, como requisito, que a totalidade das ações com direito a voto pertença a cooperativas centrais de crédito.

O mercado de capitais é um segmento do sistema financeiro nacional em que são realizadas operações de compra e venda de títulos e de valores mobiliários, como ações, debêntures, contratos de derivativos, entre outros. Com respeito a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 80 Operações de *underwriting* são realizadas nos mercados primário e secundário. No mercado primário, uma empresa emite ações que serão oferecidas ao público por meio de uma instituição líder contratada. No mercado secundário, uma instituição líder oferece ao mercado um bloco de ações anteriormente emitidas pertencentes a uma pessoa física ou jurídica.
- 81 Considere que, em determinado momento, uma *onça-troy* — 31,1035 gramas — esteja avaliada em US\$ 1.104,00, que o dólar esteja cotado em R\$ 1,75 e que a Bolsa de Mercadorias e Futuros e Bolsa de Valores de São Paulo (BMF&BOVESPA) esteja oferecendo um grama de ouro a R\$ 65,00. Com base nessas informações, é correto afirmar que é momento de comprar ouro.
- 82 Debêntures são títulos emitidos por empresas de capital aberto não financeiras, lançados no mercado para captar recursos de médio e longo prazos com finalidade de financiar projetos de investimentos e(ou) para alongar o perfil do passivo financeiro.
- 83 O mercado à vista de ações é caracterizado pela compra e venda de determinada quantidade de ações cuja liquidação financeira ocorre em até trinta dias, enquanto ações são transferidas no terceiro dia útil.
- 84 O processo de transformação de uma companhia fechada para companhia aberta deve ser avaliado e aprovado pela diretoria da empresa para posterior registro na Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

O mercado de câmbio envolve negociações de moedas estrangeiras e pessoas físicas ou jurídicas com interesses ou necessidades na movimentação dessas moedas. Em referência a esse assunto, julgue os itens de 85 a 89.

- 85 Os corretores de câmbio, na função de intermediários nas operações de câmbio, buscam os melhores negócios com as melhores taxas para seus clientes fecharem o câmbio. Esses corretores podem trabalhar livremente no mercado de taxas livres (dólar comercial) e no mercado de taxas flutuantes (dólar turismo).
- 86 O mercado de câmbio de taxas livres é destinado a operações de empréstimos/financiamentos, investimentos externos, assim como a remuneração dessas operações no exterior, e às operações de importação e exportação.
- 87 Considere que um exportador fature uma mercadoria que vale US\$ 200,00 por US\$ 150,00 e que um importador estrangeiro pague por essa mercadoria, oficialmente, US\$ 150,00 mais US\$ 50,00 de forma ilegal. Nessa situação, o subfaturamento de exportação caracteriza evasão de divisas e alimenta o mercado de câmbio paralelo.

88 Quando o BACEN realiza uma operação de compra ou venda de moeda estrangeira, todos os bancos comerciais, múltiplos e de investimentos são instituições habilitadas para participar do leilão de compra ou de venda.

89 Considere hipoteticamente que José, um investidor brasileiro, use R\$ 100.000,00 para comprar dólares e remetê-los para Nova York, autorize um operador a comprar euros com esses dólares e a remetê-los para Frankfurt, autorize outro operador a comprar reais com esses euros e a remetê-los de volta para o Brasil. Considere também que as cotações entre as moedas sejam US\$ 1,00 = R\$ 1,75; € 1,00 = R\$ 2,60; e US\$ 1,00 = € 0,70. Com base nessas informações e sem considerar outras despesas como custos de remessas e comissões dos operadores, conclui-se que o ganho de José com a arbitragem de moedas é de R\$ 4.000,00.

Derivativos são instrumentos financeiros cujos preços derivam dos preços de ativos subjacentes (de referência), e podem ser utilizados com a finalidade de *hedge* (proteção) contra oscilações indesejáveis dos preços ou com fins especulativos. A respeito desse assunto, julgue os próximos itens.

- 90 Uma empresa brasileira que tem dívida em dólar pode comprar uma *put option* (opção de venda) com prazo de vencimento igual ao da dívida para se proteger de desvalorização do real.
- 91 Uma empresa brasileira que tem empréstimo bancário em dólar, para se proteger contra variações da moeda, pode fazer uma operação de *swap* com a própria instituição financeira, mudando a dívida de dólar para real, indexada ao certificado de depósito interbancário (CDI) mais juros.
- 92 Para assegurar o preço de seu produto a ser entregue em data futura, é correto que um agricultor faça um contrato a termo com um comerciante, especificando o produto a ser entregue, a data da entrega, a quantidade e o preço do produto a ser entregue.
- 93 Com expectativa de alta do preço de um produto, é correto que um investidor que deseja comprar o produto no futuro, para se proteger contra o aumento do preço, compre uma *put option*.
- 94 Um investidor que vende uma *call option* (opção de compra) está fazendo uma operação para obter ganhos financeiros pelo recebimento do prêmio, e o risco dessa operação é equivalente ao valor do prêmio recebido pela venda da opção.
- 95 O valor do prêmio de uma opção de compra, assim como o de uma opção de venda, é apurado somente em função das expectativas das seguintes variáveis: preço de mercado, preço de exercício, taxa de juros e tempo de vencimento da opção.

RASCUNHO

Para aumentar a probabilidade de que os tomadores de crédito em operações de empréstimos/financiamentos paguem seus compromissos nas datas pactuadas, analistas e comitês de crédito podem exigir algum tipo de garantia para aprovar uma operação. Considerando essa situação, julgue os itens seguintes.

- 96 Na concessão de um aval, garantia pessoal, o avalista assume a mesma condição jurídica do avalizado, sendo solidário pela liquidação da dívida. Nesse caso, o credor poderá cobrar a dívida de qualquer avalista sem cobrar do devedor principal.
- 97 Em uma garantia por meio de fiança, há a condição de benefício da ordem, o que significa que o credor deverá acionar primeiro o devedor e depois o fiador, exceto se o fiador renunciar ao benefício.
- 98 Um imóvel pode ser hipotecado junto a vários credores simultaneamente e, em todas as situações, a preferência do credor será pela ordem do registro no cartório de imóveis de circunscrição de localização do bem. Para assegurar o pagamento, o credor da hipoteca de segundo grau poderá executar a garantia, promovendo venda judicial, antes do vencimento da hipoteca do primeiro grau.
- 99 Os seguintes bens podem ser oferecidos como garantia na modalidade de hipoteca: imóveis, aeronaves e navios. A hipoteca se extingue quando do vencimento do contrato principal.
- 100 A propriedade fiduciária é uma forma especial de garantia, próxima da garantia real, que transfere a posse direta do bem para o credor, enquanto o devedor fica apenas com a posse indireta, isto é, o devedor alienante é proprietário do bem alienado, podendo fazer uso dele.

Uma rede bancária, denominada Banco X, é formada por inúmeras agências. As contas-correntes de seus clientes são identificadas pelos números da agência e conta. O número da agência é composto de quatro dígitos, que são algarismos escolhidos entre 0 e 9, seguidos por um dígito verificador; o número da conta é composto de seis dígitos, também escolhidos entre os algarismos de 0 a 9, mais um dígito verificador. Em ambos os casos, o dígito verificador é computado a partir dos demais dígitos. Contas-correntes em agências distintas, mesmo com igual número de conta, são contas-correntes diferentes.

O dígito verificador do número da agência é determinado da seguinte forma: multiplica-se cada um dos dígitos desse número, da esquerda para a direita, por 5, 4, 3 e 2, respectivamente; somam-se esses produtos; divide-se essa soma por 11 e separa-se o resto r dessa divisão. O dígito verificador é obtido subtraindo-se de 11 esse resto, da seguinte forma: se esse valor for maior que 10, considera-se Y como sendo o dígito verificador; se for 10, o dígito verificador será igual a 0; em qualquer outro caso, o dígito verificador será igual a $11 - r$. Por exemplo, 1234-3 poderia ser o número de uma agência do Banco X.

Com base no texto acima, julgue os itens seguintes.

- 101 É possível que o Banco X identifique mais de 10^{12} contas-correntes distintas.
- 102 Se $4321 - t$ é o número de uma agência do Banco X, em que t é o dígito identificador, então $t = 4$.

A senha de um cartão de crédito possui quatro dígitos, que são algarismos entre 0 e 9, e a administradora desse cartão veda senhas em que todos os quatro algarismos sejam iguais, ou que os algarismos correspondam ao dia e mês de aniversário do titular do cartão. Por exemplo, se um indivíduo nasceu no dia 4 de março, a senha de seu cartão não pode ser 0403. É possível que diferentes cartões de crédito tenham a mesma senha. A senha é solicitada sempre que o titular realizar algum pagamento; se o portador do cartão errar ao informar a senha por três vezes consecutivas, o cartão é bloqueado imediatamente.

Com base no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 103 Se um indivíduo nasceu no primeiro semestre do ano, então um número de quatro dígitos, escolhido aleatoriamente, tem mais de 99,9% de chance de ser uma senha possível para ele.
- 104 Considere que um titular de cartão, nascido no dia 12 de outubro, tenha esquecido sua senha, mas lembre apenas que ela é um múltiplo de 5. Se, ao fazer um pagamento, ele inserir, a cada solicitação de senha, um número distinto, de quatro dígitos, escolhido aleatoriamente entre suas possíveis senhas, a probabilidade de ele ter seu cartão bloqueado será igual a $\frac{1.994}{1.997}$.

RASCUNHO

Uma microempresária — pessoa jurídica —, ao solicitar a abertura de uma conta-corrente para efetuar o pagamento dos salários de seus 15 empregados, recebeu do gerente de um banco a oferta dos pacotes mensais de serviços A e B, conforme tabela abaixo.

pacote	taxa (R\$)	cheques	transferências
A	19	8	10
B	26	12	8

Independentemente de saldo médio, aplicações ou outros parâmetros da microempresa, os valores da tabela correspondem, para cada pacote, à taxa de administração e à quantidade de cheques fornecidos e à de transferências autorizadas mensalmente, sem custos adicionais. Para cada cheque ou transferência além dos limites mensais estabelecidos nos pacotes, o banco cobra tarifas adicionais de R\$ 2,00 e R\$ 3,00, respectivamente, mas concede desconto nessas tarifas de acordo com o saldo médio mensal da conta da microempresa, conforme a tabela abaixo.

saldo médio (R\$)	desconto (%)
até 10.000,00	0
de 10.000,01 até 15.000,00	25
de 15.000,01 até 20.000,00	50
de 20.000,01 até 30.000,00	75
acima de 30.000,00	100

Com relação aos pacotes oferecidos pelo referido banco e com base nas informações apresentadas, julgue os itens seguintes.

- 105** Considere que o saldo médio mensal da conta-corrente dessa microempresa seja inferior a R\$ 10.000,00 e que se deseje pagar os salários dos empregados de uma mesma forma — cheque ou transferência. Nesse caso, o pacote B oferece a forma mais favorável à microempresa de efetuar o pagamento desses salários.
- 106** Se o saldo médio mensal da conta-corrente dessa microempresa for de R\$ 12.000,00 e se for desejado utilizar a mesma forma — cheque ou transferência — para pagar o salário de todos os empregados, então uma das formas oferecidas pelo pacote de serviços A será mais favorável à empresa.
- 107** Considere que, em determinado momento após a abertura da conta-corrente, a microempresa tenha duplicado o número de empregados e seu saldo médio mensal tenha passado para R\$ 25.000,00. Sabendo-se que, nesse momento, a microempresa pagava os salários de seus empregados utilizando todos os cheques e transferências incluídos no pacote, pagando R\$ 32,00 de tarifas bancárias, em que estavam incluídas a taxa de administração e as tarifas adicionais devidas pelo uso de cheques e transferências além dos limites mensais, é correto afirmar que o pacote de serviços contratado era o A.

Para a impressão de comprovantes de operação bancária, um banco usa as impressoras térmicas dos modelos A e B. O modelo A imprime 250 mm por segundo em papel de 80 mm de largura por 18 cm de comprimento, que corresponde a um comprovante de operação bancária; o modelo B imprime 8 polegadas por segundo em papel de 110 mm de largura por 15 cm de comprimento, correspondente a um desses comprovantes.

Com base nessas informações, julgue os itens que se seguem, considerando 2,54 cm como valor aproximado de 1 polegada.

- 108** O modelo B tem maior velocidade de impressão que o modelo A.
- 109** Considere que duas impressoras do modelo A e três impressoras do modelo B, durante certo período de tempo, tenham produzido as mesmas quantidades de comprovantes, totalizando as 5 impressoras 97,2 m de comprimento de papel impresso. Nesse caso, nesse período, as três impressoras do modelo B produziram 54 m de comprimento de papel impresso.

Para aquisição de sua casa própria, um cliente de uma instituição financeira com carteira hipotecária necessita financiar R\$ 60.000,00. O financiamento poderá ser feito pelo sistema de amortização constante (SAC) ou pelo sistema de amortização francês (PRICE). Em cada um desses sistemas, a prestação mensal é composta pelo valor determinado pelo sistema e mais R\$ 25,00 a título de seguro de financiamento. A taxa de juros é de 1% ao mês, o prazo do financiamento é de 10 anos e não há correção monetária.

Com relação à situação apresentada, julgue os itens seguintes, considerando 1,1268 e 3,3 como valores aproximados de $(1,01)^{12}$ e $(1,1268)^{10}$, respectivamente.

- 110** Para que a primeira prestação tenha o menor valor possível, esse cliente deverá optar pelo SAC.
- 111** A taxa de juros mensal de 1% é equivalente a uma taxa superior a 12,5% ao ano.
- 112** No SAC, os valores das prestações mensais formam uma progressão aritmética de razão igual a $-0,01A$, em que A é o valor da amortização.
- 113** No SAC, o valor da 26.^a prestação é igual ao dobro da amortização.
- 114** Pelo sistema francês, o valor da 98.^a prestação será inferior a R\$ 875,00.
- 115** Pelo SAC, a soma das primeiras 29 prestações será inferior a 50% do valor financiado.

Um funcionário demitido recebeu o seu FGTS e investiu parte dele em uma instituição financeira que remunera os investimentos captados com juros compostos capitalizados mensalmente.

A partir dessa situação, julgue os itens que se seguem, considerando 0,301 e 0,477 como valores aproximados de $\log 2$ e $\log 3$, respectivamente.

- 116** Se, ao final do terceiro mês após o investimento, o montante for de R\$ 20.000,00 e, ao final do quinto mês, de R\$ 24.200,00, então o capital investido inicialmente foi inferior a R\$ 16.000,00.
- 117** Se a taxa de juros desse investimento for de 2,4% ao mês, então, após 18 meses, o saldo total do investimento será inferior a 150% do capital investido.

Julgue os itens a seguir, acerca de custo efetivo, taxas de retorno e rendas.

- 118** Se o custo real efetivo de uma operação financeira for de 15% e se a taxa de inflação acumulada no período for de 8%, então, nesse caso, o custo total efetivo dessa operação financeira será inferior a 24%.
- 119** Considere que uma empresa tenha feito um investimento de R\$ 20.000,00, para obter fluxos futuros de R\$ 12.000,00 e R\$ 11.000,00, respectivamente, ao final de cada um dos dois próximos anos. Nesse caso, se a taxa de juros de mercado for inferior a 9% ao ano, o investimento será rentável.
- 120** Considere que a propaganda de uma loja de eletrodoméstico anuncie a venda de um modelo de televisor em que o cliente paga uma entrada de R\$ 400,00 e mais duas prestações desse mesmo valor. Nesse caso, se a taxa de juros da loja for de 1% ao mês, então o valor desse aparelho, à vista, é inferior a R\$ 1.180,00.

RASCUNHO