



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO

CONCURSO PÚBLICO | NÍVEL SUPERIOR

## Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente o seu caderno de provas objetivas, que é constituído de duas provas, da seguinte forma:  
**Conhecimentos Básicos**, com **30** questões, ordenadas de **1 a 30**.  
**Conhecimentos Específicos**, com **40** questões, ordenadas de **31 a 70**.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo/área, transcritos acima, com o que está registrado em sua **folha de respostas**. Confira também o seu nome, o nome e o número de seu cargo/área no rodapé de cada página numerada do seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo/área, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no caderno de provas ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 31 a 70, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Embora considere que o ciberespaço criado pelas redes telemáticas constitua ambiente propício para o desenvolvimento da inteligência coletiva típica da cibercultura, Pierre Lévy pensa essa inteligência como um fenômeno complexo e ambivalente, que pode também gerar formas negativas decorrentes do acesso às informações e de seu uso, tais como sobrecarga cognitiva e estupidez coletiva.

Maria Luisa Belloni. *Educação a distância*. Campinas/SP: Autores Associados, 2009, p. 68 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a noção de ciberespaço, assinale a opção correta.

- A De acordo com as teorias sobre o ciberespaço, a interação na educação a distância (EAD) *online* restringe-se à relação do educador ou do aprendiz com determinada ferramenta digital, ou seja, à ação do indivíduo sobre os meios e destes sobre aquele.
- B A interação proporcionada pelos meios telemáticos caracteriza-se pela intersubjetividade.
- C As técnicas de simulação, em especial as que utilizam imagens interativas, à medida que ampliam a inteligência coletiva, debilitam a capacidade de raciocínio individual.
- D A ampliação do ciberespaço determina automaticamente o desenvolvimento da inteligência coletiva.
- E Nos cursos a distância *online*, a aprendizagem deve ocorrer por meio da interação e não da interatividade.

### QUESTÃO 32

Considerando as implicações que o ciberespaço traz para a educação, assinale a opção correta.

- A O ciberespaço sustenta tecnologias intelectuais que amplificam, exteriorizam e modificam numerosas funções cognitivas humanas.
- B Na era da cibercultura, a transmissão do conhecimento deve ser previamente planejada, estabelecendo-se conteúdos fixos, predeterminados, visto que os percursos da aprendizagem na EAD devem ser comuns a todos os indivíduos.
- C No ensino a distância *online*, o professor desempenha o papel de fornecedor direto do conhecimento.
- D A simulação, modo de conhecimento próprio da cibercultura, é utilizada para substituir experiências concretas, mas não possibilita a formulação e a exploração detalhadas de inúmeras hipóteses de pesquisa.
- E Com as mudanças sociais e tecnológicas, as instituições educacionais tornam-se virtuais, ampliando, dessa forma, seu campo de ação, com a implementação de projetos pedagógicos rígidos e focados na transmissão de conteúdo que conferem seriedade ao processo educativo a distância.

### QUESTÃO 33

A partir da década passada, com o advento das novas tecnologias de informação e comunicação (TICs), tem-se desenvolvido uma cultura de mídias integrada à cibercultura. Com relação a essa cultura de mídias e às novas TICs, assinale a opção correta.

- A A evolução das tecnologias digitais de comunicação *online* contribuiu para a dessocialização da sociedade segmentada, que se transformou em sociedade de massa, cuja expansão foi acelerada pela democratização do acesso a informação.
- B As mídias, consideradas agentes da socialização no mundo contemporâneo, transmitem valores, padrões e normas de comportamento e referências para a formação de identidades.
- C A natureza multimídia dos ambientes *online*, embora propicie a construção de situações de aprendizagem audiovisuais, torna difícil a integração entre os recursos dos meios convencionais, como TV, rádio e texto impresso, e os dos meios digitais, o que inviabiliza a construção de uma pedagogia da aprendizagem *online* integradora e experimental.
- D As TICs apresentam novas funções comunicacionais, em um processo evolutivo que exige dos fabricantes aparelhos cada vez mais específicos para cada uma delas.
- E Digitalização corresponde ao registro em código numérico de toda e qualquer informação que pode ser manipulada, modificada ou editada em qualquer mídia eletrônica ou impressa em qualquer lugar e a qualquer tempo.

### QUESTÃO 34

Considerando que o desenvolvimento das TICs constitui um dos fatores-chave para explicar as transformações econômicas, sociais, políticas e culturais ocorridas nas duas últimas décadas, assinale a opção correta.

- A As novas TICs transformam os ambientes educacionais, mas não alteram profundamente o pensamento e a visão de mundo da sociedade.
- B As mudanças proporcionadas pelas TICs alcançam todas as áreas do conhecimento e beneficiam o Brasil, onde mais de 80% da população tem acesso à Internet.
- C A expressão novas tecnologias foi cunhada durante a Revolução Industrial, período histórico em que o crescimento científico da humanidade acelerou-se.
- D Tecnologia refere-se a todo o conhecimento utilizado na criação de inventos que auxiliem a execução de um trabalho preestabelecido.
- E A terceira Revolução Industrial propiciou grande avanço científico em razão do surgimento, nesse período, da microeletrônica, dos computadores e das telecomunicações.

**QUESTÃO 35**

Considerando que, de acordo com as teorias sobre a construção do conhecimento, o processamento da informação pode ocorrer de modo lógico-sequencial, hipertextual e multimidiático, assinale a opção correta.

- A** No processamento lógico-sequencial da informação, que se expressa na fala e na escrita, a construção do conhecimento ocorre aos poucos, em sequência concatenada, espacial ou temporal, e em um código relativamente definido, que é o da língua.
- B** O processamento da informação de forma hipertextual possibilita uma leitura rápida por meio da sobreposição de conteúdos expressos em diferentes linguagens que, em conjunto, adquirem significações provisórias, dependentes de interpretação subjetiva, ou seja, conforme o interesse, as maneiras de perceber, de sentir e de se relacionar com a informação própria de cada indivíduo.
- C** Conectar informações expressas em múltiplos suportes, de modo que a leitura de uma remeta à leitura da outra, possibilitando a construção de novos significados, corresponde ao modelo de processamento multimidiático da informação.
- D** O processamento multimidiático da informação demanda mais tempo para a leitura de conteúdos que o processamento lógico-sequencial.
- E** Em face da multiplicidade de fontes de informação atualmente disponíveis, o processamento multimidiático da informação é o que possibilita a seleção mais eficiente de informações significativas ou relevantes para o indivíduo.

**QUESTÃO 36**

Com relação ao planejamento curricular e à construção do conhecimento, assinale a opção correta.

- A** O conteúdo previsto no currículo deve ser corretamente classificado de acordo com o nível de exigência cognitiva, de modo que o processo de ensino-aprendizagem seja favorecido.
- B** O planejamento curricular é constituído pela previsão global e sistemática de toda ação esperada do corpo discente, em consonância com os objetivos educacionais estabelecidos pela escola, cujo foco são as metodologias de ensino.
- C** Na atualidade, o currículo assenta-se sobre o princípio da formação continuada, que, por sua vez, se fundamenta nos pilares da educação para o século XXI, dos quais se destacam aprender a conhecer, aprender a ensinar, aprender a pesquisar e o desenvolvimento do autoconhecimento.
- D** Um dos principais objetivos do planejamento curricular é adequar as técnicas inovadoras do processo de ensino-aprendizagem à legislação sobre educação, visando ao desenvolvimento de competência de acordo com o interesse do aluno.
- E** No planejamento curricular, é desnecessário considerar os avanços técnicos educacionais no detalhamento das ações básicas esperadas de docentes e discentes.

**QUESTÃO 37**

Acerca de planejamento de ensino, assinale a opção correta.

- A** Deve-se sistematizar, no plano de ensino, as atividades docentes que têm por finalidade o alcance dos objetivos educacionais; as ações esperadas dos discentes devem ser detalhadas em outro documento.
- B** A eficácia da atuação pedagógica depende, em grande parte, da organicidade, coerência e flexibilidade do planejamento de ensino.
- C** Na composição do plano de ensino, o tópico desenvolvimento metodológico destina-se à descrição das capacidades cognitivas dos alunos que devem ser estimuladas, sendo desnecessário articular os objetivos educacionais e os conteúdos a métodos e procedimentos de ensino.
- D** Para que o ato educativo seja eficiente, o planejamento de ensino deve ter natureza facultativa, podendo ou não ser cumprido, a depender do resultado, positivo ou não, do processo de ensino-aprendizagem desenvolvido pelo professor.
- E** O planejamento da aula consiste na escolha pelo docente das estratégias didáticas adequadas ao ensino e à aprendizagem de determinados conteúdos, sendo desnecessário, portanto, explicitar essas escolhas em documento formal escrito.

**QUESTÃO 38**

As teorias sobre o processo de aprendizagem classificam-se em: teorias de aprendizagem, teorias instrucionais e teorias de desenho instrucional. Com relação a essas teorias, assinale a opção correta.

- A** As teorias de aprendizagem fornecem subsídios para a análise do modo como as experiências de vida e as interações sociais contribuem para a aprendizagem e o desenvolvimento humano. São representantes dessa abordagem Vigotsky e Piaget.
- B** As teorias de aprendizagem cognitivistas indicam eventos instrucionais gerais, aplicáveis a qualquer ação educacional, e descrevem o modo como as condições externas auxiliam no processo interno de aprendizagem.
- C** De acordo com a teoria da aprendizagem construtivista, o modelo instrucional adotado deve estimular a aprendizagem autônoma, mediante estudo autorregulado, autodirigido, auto-organizado e autodeterminado.
- D** As teorias de aprendizagem comportamentalistas têm caráter essencialmente prescritivo, visto que determinam os métodos, as técnicas, as ferramentas e os recursos de ensino bem como as situações de aprendizagem.
- E** As teorias de desenho instrucional tratam das relações entre estímulos ambientais antecedentes e consequentes e do comportamento do aprendiz durante o processo de aprendizagem, retenção e transferência de conteúdos.

**QUESTÃO 39**

Com relação à EAD em contextos formais de educação, assinale a opção correta.

- A As instituições de EAD estruturam-se em diferentes categorias: instituições especializadas (*single-mode*), instituições integradas (*dual-mode*) e instituições organizadas como associação, rede ou consórcio.
- B Apesar da expansão progressiva da EAD nos últimos anos, o Brasil ainda é o maior importador da América do Sul de modelos de EAD em razão da necessidade de atender às demandas do setor por programas complexos e que possam ser rapidamente implantados.
- C Hoje, no Brasil, admite-se o uso de todas as modalidades de EAD em todos os níveis de ensino, ao passo que, antes da aprovação da LDB, seu uso restringia-se à modalidade *online*.
- D A Universidade Aberta do Brasil (UAB) foi criada com o propósito de atender a demanda crescente por profissionais especializados em tecnologias educacionais.
- E As universidades abertas são mantidas por um consórcio de universidades que compõem o sistema de ensino superior presencial e que, por meio do uso das TICs, oferecem cursos de graduação e pós-graduação a distância.

**QUESTÃO 40**

O planejamento na EAD distingue-se do planejamento no ensino presencial, em especial, em razão das características do público atendido nesses dois sistemas de ensino e das formas de comunicação específicas de cada um. Com relação à organização e ao planejamento do trabalho pedagógico em EAD, assinale a opção correta.

- A O desenho instrucional refere-se essencialmente à elaboração de materiais didáticos para o uso em EAD com o apoio de redes telemáticas.
- B Recomenda-se utilizar em programas instrucionais mapas conceituais contendo conceitos, frases, imagens e recursos gráficos úteis para auxiliar o professor a introduzir novo tema de estudo, embora tal recurso não reforce a aprendizagem do aluno.
- C Em EAD, as etapas do planejamento tendem a ser rigidamente hierarquizadas; contudo, conforme a estrutura do curso, pode-se prescindir de algumas delas, como o diagnóstico da realidade e o desenho instrucional, visto que tais etapas pouco contribuem para a definição dos estágios subsequentes de desenvolvimento, implementação e avaliação.
- D Entre os modelos de EAD comumente utilizados na atualidade destacam-se, por exemplo, os cursos por correspondência, com tutoria por fax ou telefone, e os cursos autodirigidos, em que o aprendiz acessa o conteúdo distribuído em diferentes suportes, de acordo com sua necessidade, dispensando a intervenção de tutores.
- E Na etapa da avaliação, definem-se as técnicas e os métodos por meio dos quais a qualidade do processo de planejamento será aferida, de modo a possibilitar, ao menos, o ajuste parcial do planejamento no decorrer do curso a distância.

**QUESTÃO 41**

A tomada de decisões na etapa de planejamento de um programa, de um curso, de uma unidade de ensino ou de uma lição é influenciada pelos subsistemas que compõem o sistema de EAD, entre os quais se incluem o programa educacional, a gestão, as finanças, a produção de material de ensino, a avaliação e o atendimento ao aluno. Com relação aos modelos de planejamento de cursos a distância e à produção de materiais didáticos para EAD, assinale a opção correta.

- A De acordo com o modelo de *design* instrucional contextualizado (DIC), a aprendizagem ocorre por meio da interação *online*, demandando dos alunos autonomia na gestão de seu tempo de aprendizagem e dos professores ações convencionais de transmissão de conteúdos e atribuição de notas.
- B Os modelos de cursos *online* atualmente predominantes são adaptações do modelo presencial disciplinar, que se caracteriza pela construção colaborativa da aprendizagem por meio da participação dos alunos em discussões de tópicos específicos; quando transposto para os ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs), tal modelo propicia a formação de comunidades virtuais de aprendizagem.
- C As arquiteturas pedagógicas embasadas em pressupostos da aprendizagem colaborativa caracterizam-se por induzir o processo de ensino-aprendizagem segundo os seguintes passos: adoção de uma ideia, geração de uma pergunta e adoção de uma meta.
- D Os textos redigidos para uso em contextos formais de EAD devem ser claros, objetivos e formais, estruturados no estilo acadêmico-científico, de modo a propiciar a fixação de informações pelos estudantes.
- E Em EAD, define-se a mediação pedagógica como o tratamento de conteúdos e de formas de expressão de diferentes temas, com a finalidade de tornar possível o ato educativo de acordo com certa concepção de educação, como participação, criatividade, expressividade e relacionalidade.

**QUESTÃO 42**

Acerca de mídia e linguagem, assinale a opção correta.

- A Os indivíduos são atores passivos nos processos de reapropriação e ressignificação dos conteúdos produzidos pelas mídias.
- B Ao se conquistar o poder da fala e da imagem, impõem-se a estrutura de um pensamento e uma forma de perceber o mundo, razão por que a mensagem multimidiática é isenta de ideologia na comunicação *online*.
- C Dados referentes a pesquisas sobre comunicação a distância comprovam que, para ser efetivamente lida e pesquisada, uma página *web* deve conter palavras-chave realçadas, bem como textos redigidos segundo o estilo pirâmide invertida — técnica de redação jornalística que consiste na hierarquização das informações da mais para a menos relevante —, contendo uma informação por parágrafo e com aproximadamente metade do número de palavras empregadas em um texto escrito convencional.
- D Os meios de comunicação, em especial a televisão, desenvolvem formas sofisticadas multidimensionais de comunicação.
- E A força da imagem estabelece uma diferenciação aparentemente lógica entre mostrar e demonstrar, possibilitando ao espectador discernir a verdade da ficção quando exposto a uma imagem que o impressiona.

**QUESTÃO 43**

O uso da televisão e do vídeo no processo de ensino propicia o contato do aluno com novas linguagens, com outras maneiras de pensar e de perceber a realidade. Com relação às características dos meios audiovisuais e à sua integração no campo da EAD, assinale a opção correta.

- Ⓐ A linguagem audiovisual, originária da linguagem do rádio, constitui um modo de comunicação que interfere no comportamento emocional e afetivo das pessoas.
- Ⓑ Nos meios audiovisuais, os significados originam-se das diversas interações entre as imagens, as falas, as músicas e os efeitos sonoros, ou seja, parte-se das ideias para despertar a emoção.
- Ⓒ O vídeo é uma mídia eletrônica cuja função extrapola o suporte de mensagens, constituindo importante instrumento na formação do senso crítico e no desenvolvimento de atitudes de observação nos alunos.
- Ⓓ A mensagem audiovisual compõe-se linearmente, ou seja, desenvolve-se conforme uma cronologia, com todos os seus elementos constituintes dispostos de modo a formar uma sequência coerente.
- Ⓔ A interatividade prevista como futura função da TV digital compreende exclusivamente a escolha de programações e ângulos de câmera (pontos de vista), que não serão possíveis com uso da TV convencional.

**QUESTÃO 44**

No que se refere à utilização do rádio como recurso pedagógico no processo de ensino-aprendizagem a distância, assinale a opção correta.

- Ⓐ O procedimento mais utilizado na EAD com o apoio do rádio é o da gravação e edição de aulas e conferências que podem ser retransmitidas várias vezes.
- Ⓑ A leitura de textos radiofônicos, constituídos com recursos sonoros, é estratégia de aprendizagem identificada à transmissão de conteúdo, em razão da monotonia decorrente desse tipo de prática, que não incita a imaginação dos alunos-ouvintes.
- Ⓒ Os programas educativos transmitidos ao vivo ou em tempo real possibilitam a participação do público e de especialistas convidados, tornando o rádio um meio de comunicação bidirecional, contudo, em razão de seu elevado custo de produção, a utilização desse recurso no processo de ensino-aprendizagem é inviável.
- Ⓓ As principais características do rádio como meio de comunicação são bidirecionalidade, instantaneidade, simultaneidade, plurissensorialidade e interatividade restrita.
- Ⓔ Programas radiofônicos possibilitam transmitir sensações, conceitos e representações, contudo, diferentemente das transmissões audiovisuais, não são capazes de personificar o espaço físico.

**QUESTÃO 45**

Com relação ao uso das novas TICs no processo de ensino-aprendizagem a distância, assinale a opção correta.

- Ⓐ O uso pedagógico das TICs é condição suficiente para promover uma aprendizagem consistente.
- Ⓑ Os programas de aprendizagem colaborativa em rede tendem a estimular as aptidões e competências dos alunos por meio da transmissão de conteúdos previamente elaborados pelo professor.
- Ⓒ As TICs desenvolveram-se para o atendimento das novas necessidades da modalidade de EAD, não mais suprimidas pelas tecnologias convencionais de transmissão de dados.
- Ⓓ Exploração simultânea de imagem, som e movimento e máxima velocidade no atendimento às demandas de informações em tempo real são características das novas tecnologias educacionais.
- Ⓔ Eureka, *Learning Space*, Aulanet, Boulet e Wikis são ambientes de aprendizagem *online* que reúnem virtualmente professores e alunos em um espaço não físico, mas comunicativo.

**QUESTÃO 46**

O uso das novas TICs na mediação pedagógica a distância tende a favorecer a auto e a interaprendizagem. Com relação às novas tecnologias e à mediação pedagógica no ensino a distância, assinale a opção correta.

- Ⓐ A teleconferência caracteriza-se como atividade isolada, que propicia o contato entre professores e alunos distantes geograficamente.
- Ⓑ No *chat* ou bate papo *online*, deve-se utilizar o *brainstorming* com o propósito de forçar os alunos a se preocuparem também com a apresentação formal de suas ideias.
- Ⓒ As listas de discussão possibilitam o desenvolvimento de um debate em rede, em que os participantes interagem por meio e mensagens instantâneas.
- Ⓓ O correio eletrônico constitui uma importante ferramenta de comunicação comumente utilizada fora do contexto das aulas, possibilitando a continuidade do processo de ensino-aprendizagem.
- Ⓔ O CD-ROM e o PowerPoint são recursos multimidiáticos facilitadores e mediadores da aprendizagem, que, embora não possibilitem o acesso à Internet, integram textos, imagens, sons e *links* para outros arquivos, que podem ser texto, imagem ou som.

## QUESTÃO 47

As redes, em especial, a Internet, estão provocando mudanças profundas na EAD, tornando-a uma forma de aprender menos solitária, integrando aprendizagem individual e grupal. Com relação ao uso da Internet na educação, assinale a opção correta.

- A O ensino a distância *online* pode ser desenvolvido em ambientes virtuais de aprendizagem simples, como as plataformas virtuais integradas, ou as páginas de grupos, como o Blackboard.
- B Os ambientes virtuais de aprendizagem com código fechado, gratuitos ou pagos, não permitem a alteração de seu código-fonte; como, por exemplo, o Moodle, que não pode ser modificado de forma compartilhada por outros desenvolvedores.
- C Na EAD, prevalecem o modelo teleaula, transmitida para diversas turmas simultaneamente, combinado com atividades presenciais, e o modelo síncrono, em que o aluno aprende individualmente, sem que seja necessária a sua presença na plataforma de EAD, uma vez que a interação com tutores e colegas não ocorre em tempo real.
- D Na modalidade de EAD *online*, o aluno se conecta a uma plataforma virtual, onde acessa os materiais didáticos e interage com tutores e com colegas que estão em diferentes localidades.
- E Os cursos *online* assíncronos consistem em um pacote de conteúdos prontos que os alunos, que integram turmas fechadas, acessam em um período predeterminado, sem o acompanhamento de tutores.

## QUESTÃO 48

O foco da aprendizagem deve ser a busca da informação significativa em meio à variedade de informações disponíveis. Com relação às tecnologias de pesquisa em rede e ao uso pedagógico da Internet, assinale a opção correta.

- A O acesso a diversos portais ou sítios de busca e a apresentação das informações pesquisadas ordenadas segundo palavras-chave dificultam o acesso rápido a sítios e informações confiáveis.
- B A *webquest* é uma forma de usar a Internet 2.0 no processo de ensino-aprendizagem, possibilitando ao professor a elaboração pesquisas que devem ser respondidas individualmente pelos alunos.
- C A *webquest* embasa-se em uma metodologia de pesquisa desenvolvida especificamente para a Internet, devendo ser elaborada por um *designer* instrucional, que seleciona as fontes de informação a serem consultadas pelos usuários participantes da pesquisa.
- D Na etapa de planejamento de uma *webquest*, devem ser selecionadas informações em formato de texto digital, o único aceito como fonte de informação, também denominada recurso, dessa ferramenta de ensino.
- E A *webquest* mostra-se uma importante ferramenta de ensino, visto que, para o cumprimento da tarefa proposta pelo professor, demanda dos alunos ações de pesquisa, leitura, interação, colaboração e criação de um novo produto a partir das informações obtidas; por ser publicada na Internet, poderá ser utilizada pelas demais pessoas, tornando-se também uma forma de socializar a informação.

## QUESTÃO 49

Estão disponíveis na Internet inúmeros recursos que combinam publicação de informações e interação. Há portais de publicação mediados, nos quais há algum tipo de controle sobre o que é divulgado, e os abertos, sem qualquer controle, em que os conteúdos são publicados e editados coletivamente. Com relação a essas tecnologias para comunicação e publicação de conteúdos na Web, assinale a opção correta.

- A As ferramentas de discussão *online*, como os fóruns, e as *offline*, como os *chats*, evoluíram com a incorporação de recursos de voz e vídeo, tornando-se muito úteis para promover a interação entre professores e alunos em cursos a distância.
- B Os *blogs* e *flogs* (*fatologs* e *videologs*) são recursos de publicação de conteúdos na Internet, de fácil atualização, contudo, por restringirem a participação de leitores, não são eficazes como ferramentas de interação pedagógica.
- C RSS (*Really Simple Syndication*) consiste em uma ferramenta de avaliação de aprendizagem *online* que combina tecnologias *pull* (de solicitação de informações) e tecnologias *push* (de envio de informações automaticamente ao usuário).
- D A *Wiki* é uma ferramenta colaborativa de construção e divulgação de conteúdos.
- E A criação de arquivos digitais audiovisuais ou *PodCasts* constitui importante recurso pedagógico na educação *online* para a transmissão de conteúdos.

## QUESTÃO 50

Com relação às formas de comunicação *online*, assinale a opção correta.

- A A utilização da videoconferência como recurso complementar a EAD favorece a aprendizagem, desde que a transmissão de imagem e som não sofra interferências.
- B A comunicação assíncrona caracteriza-se pela inflexibilidade e instantaneidade, oferecendo menos tempo para reflexão, aprofundamento das discussões, elaboração de mensagens escritas e interação.
- C O uso do NetMeeting na educação *online* propicia a comunicação assíncrona entre alunos e professores distantes fisicamente, bem como a transferência de arquivos e o compartilhamento de um editor de textos, tornando-se, assim, importante recurso para a promoção de práticas de escrita colaborativa.
- D A comunicação síncrona dispensa a presença física e a conexão simultânea dos alunos no ambiente de aprendizagem virtual, caracterizando-se pela flexibilidade.
- E A utilização de *groupwares* no âmbito da EAD objetiva apoiar a troca de experiências em rede entre professores de um mesmo curso *online* sobre processos de avaliação, visto que esse sistema dispõe de recursos específicos para a avaliação da aprendizagem.

**QUESTÃO 51**

O vocábulo educação é usado com múltiplos sentidos, que expressam as representações que as pessoas têm daquilo que concretamente vivenciam como sendo educação. Na prática, a verdade é que a educação envolve desde os problemas de desenvolvimento bioneurológico implicados nos processos de aprendizagem — que estão na base das questões de ensino — até questões sociais mais abrangentes.

Angelina Bernardete Gatti. *A construção da pesquisa em educação no Brasil*. Brasília: Liber Livro Editora, 2007, p. 12-3 (com adaptações).

Com relação aos fundamentos da educação, assinale a opção correta.

- A** A educação como campo de produção do conhecimento constitui-se pelo diálogo com teorias provenientes de diversas áreas das ciências humanas; entre essas áreas se incluem a psicologia, a antropologia, a história e a sociologia.
- B** Produzir concepções extremistas que valorizam aspectos endógenos e fomentam visões excessivamente sociologizantes da prática educativa é tanto um modo de superestimar quanto de subestimar a realidade da pesquisa em educação.
- C** O conceito de irredutível pedagógico refere-se a práticas pedagógicas do contexto escolar interpretadas à luz das teorias da aprendizagem.
- D** Embora a prática educativa retroalimente-se de diversas ciências humanas, a pesquisa em educação é una, restringindo-se ao estudo da realidade escolar por meio da metodologia de grupos focais.
- E** Nas pesquisas sobre educação, devem ser priorizados os fenômenos educativos próprios dos espaços formais de aprendizagem, lançando-se sobre eles um olhar distanciado e neutro, ou seja, isento de subjetividade.

**QUESTÃO 52**

As teorias de Paulo Freire e Vigotsky influenciaram muitas propostas de EAD e, em especial, a abordagem do conhecimento nessa modalidade de ensino. Assinale a opção que expressa corretamente a concepção de EAD, segundo as ideias de Freire e Vigotsky.

- A** Deve-se dar ênfase aos meios instrucionais de ensino e ao modo como a informação é transmitida ao aluno.
- B** Deve-se promover o deslocamento do ensino para a aprendizagem, visto que o processo é tão importante quanto o meio, e são as interações entre os alunos e os professores e entre os próprios alunos que propiciam a construção do conhecimento em rede.
- C** Devem-se privilegiar cursos autoinstrucionais, com a elaboração criteriosa de tutorais organizadores do percurso de aprendizagem dos discentes.
- D** O professor deve assumir papel central na condução do processo de ensino.
- E** Uma sala de aula virtual deve comportar grande número de alunos, visto que, em face das potencialidades da Internet, a quantidade não interfere na qualidade das interações e na ação pedagógica do professor mediador.

**QUESTÃO 53**

Na legislação brasileira, conceitua-se a EAD como a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. Percebe-se, assim, que a distância temporal e física entre o professor e os estudantes é o elemento que mais bem caracteriza essa modalidade de ensino. Com o advento das novas TICs, tanto as barreiras temporais quanto o distanciamento físico foram relativizados. Com relação à comunicação e interação em ambientes virtuais de aprendizagem AVAs, assinale a opção correta.

- A** Uma discussão assíncrona possibilita a troca de ideias e a interação entre professores e alunos em tempo real.
- B** Nos AVAs, as interações ocorrem independentemente da presença virtual do professor, contudo, para que as discussões síncronas e assíncronas aconteçam, é necessário que o aluno receba o material didático impresso.
- C** A interação entre os alunos durante o curso pode ocorrer a qualquer tempo, visto que os AVAs dispõem de ferramentas de comunicação que rompem a barreira espaço-temporal.
- D** Cabe ao aluno, na condição de gestor do tempo de sua aprendizagem, decidir o momento e o modo de interagir, de forma síncrona ou assíncrona, com os demais discentes.
- E** Os AVAs dispõem de diferentes ferramentas de interação que o aluno a distância pode escolher como lhe convier para construir o seu próprio percurso de aprendizagem, independentemente das orientações do professor mediador.

**QUESTÃO 54**

Considerando-se que a tendência do pluralismo metodológico prevalece em EAD e que os ambientes virtuais de aprendizagem dispõem de ferramentas de avaliação qualitativa e quantitativa, é correto afirmar que os professores adeptos dessa tendência, ao avaliarem, devem, em regra,

- A** valorizar os instrumentos qualitativos em detrimento dos qualitativos.
- B** preocupar-se com o alcance, pelos discentes, dos objetivos de aprendizagem previamente traçados, focalizando a avaliação descritiva.
- C** propor tarefas e atividades avaliativas que, segundo a perspectiva andragógica, classifiquem o discente adulto.
- D** utilizar questionários e proceder à verificação dos *logs* de acesso dos alunos no ambiente, entre outras ações, a fim de obter precisão e mensuração estatística, bem como de captar as experiências dos alunos com o grupo e com a proposta do curso, por meio da análise da participação qualitativa deles nos fóruns de discussão e da competência interpessoal demonstradas na utilização de ferramentas que propiciam o trabalho colaborativo, como a *Wiki*, por exemplo.
- E** negociar as práticas avaliativas com os discentes, e, caso não haja consenso sobre quais os instrumentos qualitativos e quantitativos que serão utilizados, dispensa-se a avaliação.

**QUESTÃO 55**

Entre as novas competências exigidas do tutor para atuar no sistema de ensino a distância *online*, incluem-se

- A** a tecnológica, a comercial e a gerencial.
- B** a diplomática, a financeira e a competência para improvisar.
- C** a administrativa, a financeira, a gerencial e a socioafetiva.
- D** a moderadora, a linguística, a interpessoal e a tecnológica, relativa ao domínio da linguagem PHP e de HTML.
- E** a interpessoal, a administrativa e a tecnológica.

**QUESTÃO 56**

O modelo de tutoria deve ser coerente com a metodologia utilizada no curso a distância. Assinale a opção que apresenta a correlação correta entre metodologia e sistema de tutoria.

- A** curso interativo – sistema de tutoria proativa
- B** curso assistido – sem sistema de tutoria
- C** curso autoinstrucional – sistema de tutoria proativa
- D** curso interativo – sistema de tutoria reativa
- E** curso autoinstrucional – sistema de tutoria reativa

**QUESTÃO 57**

Com relação ao programa Escola Técnica Aberta do Brasil (ETEC-Brasil), assinale a opção correta.

- A** Por meio desse programa, objetiva-se capacitar em informática os professores da educação básica para que introduzam nas escolas onde trabalham o uso de tecnologias.
- B** Constitui uma das ações da política de expansão e democratização da educação profissionalizante por meio da oferta de cursos técnicos de nível médio, públicos e gratuitos, em regiões distantes dos grandes centros urbanos.
- C** Trata-se de iniciativa do governo federal para capacitar tecnologicamente gestores do sistema de educação superior a distância.
- D** Trata-se de política pública desenvolvida pelo Ministério da Educação, com a colaboração da Secretaria de Educação a Distância, de oferta de cursos a professores e gestores escolares da educação básica, de modo a capacitá-los para a utilização das TICs na formulação de estratégias docentes e na administração escolar.
- E** Trata-se de um programa de inclusão digital que estimula a formação de parcerias entre o governo federal, os estados, o Distrito Federal e os municípios, para a criação de cidades digitais no interior do país.

**QUESTÃO 58**

A institucionalização da formação superior em programas de EAD, na concepção de formação continuada, aliada à utilização de novas tecnologias, é, hoje, o centro da política de formação em serviço. Com a criação da UAB, institucionalizam-se os programas de formação de professores a distância como política pública de formação.

Helena Costa Lopes de Freitas. A (nova) política de formação de professores: a prioridade postergada. In: Educação & Sociedade, Campinas, v.28, n.º 100, Campinas, out./2007 (com adaptações).

Assinale a opção correta acerca do sistema UAB.

- A** O sistema UAB, cujo objetivo prioritário é democratizar o acesso ao ensino superior à população carente, foi criado para oferecer, na primeira fase de sua implantação, cursos rápidos (*rapid learning*) e, posteriormente, cursos livres e licenciaturas.
- B** Integram o sistema UAB tanto universidades públicas quanto instituições privadas de ensino que oferecem cursos de formação continuada em polos presenciais custeadas pela Unidade Federativa.
- C** O público preferencial do sistema UAB são professores com acesso a computadores e Internet banda larga em seus locais de trabalho, visto tratar-se de um sistema de educação superior a distância com apoio dos AVA.
- D** As instituições de ensino superior que colaboram com o sistema UAB realizam tanto a seleção dos professores, oriundos de seu corpo docente, quanto dos tutores que atuam nos polos presenciais, aos quais concedem uma bolsa conforme o número de alunos atendidos. O acúmulo de bolsas é permitido nos casos em que um tutor acompanha mais de 25 de alunos.
- E** Criado com o objetivo de expandir e interiorizar a oferta de cursos e programas de educação superior por meio da EAD, o sistema UAB prioriza a oferta de cursos de licenciatura e de formação inicial e continuada para professores em efetivo exercício na educação básica e de cursos superiores para capacitação de dirigentes, gestores e profissionais da educação básica da rede pública.

**QUESTÃO 59**

O ambiente virtual de aprendizagem Moodle é utilizado em grande parte dos cursos a distância do sistema UAB e em muitos cursos de formação continuada *online* de instituições privadas e corporativas. Com relação às características da plataforma Moodle, assinale a opção correta.

- A** Trata-se de *software* livre, com código aberto, o que possibilita o trabalho colaborativo entre desenvolvedores e usuários, que têm condições de modificar, melhorar e redistribuir o código do programa.
- B** Dispõe de recursos e ferramentas de interação como fórum, *wiki*, *chat* e *broadcast*.
- C** Apresenta interface complexa e heterogênea que favorece a aprendizagem autônoma.
- D** Dispensa a instalação, na máquina do usuário, de *browser* para acessá-lo.
- E** Dispõe de um sistema rígido de bloqueio de *hiperlinks* que facilita o uso do glossário.

**QUESTÃO 60**

O Programa de Formação Inicial para Professores em Exercício na Educação Infantil (PROINFANTIL) é voltado à formação, na modalidade

- A** da EAD, de professores da educação infantil da rede pública que cursaram a modalidade Normal.
- B** de ensino a distância, de professores da educação infantil, em exercício tanto na rede pública quanto na rede privada, que cursaram a modalidade Normal.
- C** de ensino semipresencial, de professores da educação infantil da rede pública urbana e rural.
- D** de ensino semipresencial, de professores da educação infantil em exercício tanto na rede pública quanto em organizações não governamentais de ensino.
- E** de ensino a distância, de professores da educação infantil em exercício nas creches e pré-escolas das redes públicas — municipais e estaduais — e da rede privada sem fins lucrativos.

**QUESTÃO 61**

Acerca das competências da União, dos estados, do Distrito Federal e das instituições de ensino em relação à EAD, assinale a opção correta.

- A** É competência comum da União e dos estados credenciar instituições de ensino superior para a oferta de EAD.
- B** É competência comum da União e das instituições de ensino regulamentar os requisitos para a realização de exames em cursos a distância.
- C** Compete privativamente à União regulamentar os requisitos para o registro de diplomas relativos a cursos de EAD.
- D** Compete a cada sistema de ensino elaborar as normas para produção, controle e avaliação de programas de EAD, dispensando-se, conforme dispõe legislação específica, a cooperação entre esses sistemas.
- E** É competência do Distrito Federal e dos estados supervisionar as instituições de ensino superior que ofertam cursos a distância.

**QUESTÃO 62**

Com base no que dispõe a legislação brasileira sobre EAD, assinale a opção correta.

- A** Os diplomas de cursos ou programas superiores de graduação e similares, a distância, emitidos por instituição estrangeira, incluindo-se os ofertados em convênios com instituições sediadas no Brasil, são válidos em todo o território nacional.
- B** Os diplomas de especialização, mestrado e doutorado na modalidade a distância conferidos por instituições estrangeiras devem ser submetidos para reconhecimento em universidade que possua curso ou programa reconhecido pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), em mesmo nível ou em nível superior e na mesma área ou equivalente, preferencialmente com a oferta correspondente em EAD, restringindo-se a revalidação a cinco diplomas anualmente para cada instituição.
- C** É facultado às instituições credenciadas para a oferta de EAD fazer ou não constar em todos os seus documentos institucionais, bem como nos materiais de divulgação, referência aos correspondentes atos de credenciamento, autorização e reconhecimento de seus cursos e programas.
- D** É exigido, para a oferta de cursos de especialização a distância por instituições de ensino devidamente credenciadas, o cumprimento de dispositivos da legislação sobre educação em geral acerca de titulação de corpo docente, exames presenciais e apresentação presencial de trabalho de conclusão de curso.
- E** É proibida a oferta de cursos ou programas de doutorado na modalidade a distância.

**QUESTÃO 63**

Os objetivos do Programa Nacional de Tecnologia Educacional (ProInfo) foram redefinidos recentemente. Um dos novos objetivos do ProInfo é

- A** estimular o uso da EAD nas escolas de educação básica das redes públicas para a formação complementar dos alunos com notas abaixo da média.
- B** prover, com a colaboração dos municípios, as instituições de ensino filantrópicas com recursos tecnológicos.
- C** promover o uso pedagógico das tecnologias de informação e comunicação nas escolas de educação básica das redes públicas de ensino urbanas e rurais.
- D** viabilizar a criação de ambiente tecnológico em todas as salas de aula das redes públicas de educação básica.
- E** promover a centralização da gestão dos núcleos tecnológicos educacionais.

**QUESTÃO 64**

De acordo com os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, documento norteador dos atos legais referentes a regulação, supervisão e avaliação dessa modalidade de ensino no Brasil,

- A a experiência prévia na produção de materiais didáticos para cursos presenciais é suficiente para garantir a produção de material didático adequado para a EAD.
- B todo o material didático elaborado deve estar disponível para *download* em formato PDF.
- C deve-se utilizar, nos AVAs, linguagem *flash* para a apresentação das unidades de conteúdos.
- D deve constar, entre os materiais didáticos à disposição do estudante, um guia geral do curso, em formato impresso e(ou) digital.
- E a avaliação prévia do material didático ou pré-testagem é dispensável.

**QUESTÃO 65**

O *designer* instrucional deve compor a equipe multidisciplinar que produz material didático para EAD. Entre as suas atribuições se inclui a colaboração com os docentes responsáveis pela produção dos conteúdos. Com relação à atuação do *designer* instrucional na produção de materiais para uso a distância, assinale a opção correta.

- A Em um nível macro, o *designer* instrucional atua em todas as etapas de planejamento e produção do material didático, ao passo que, em um nível micro, o *designer* atua apenas em atividades específicas.
- B Em um nível macro, o *designer* instrucional deve considerar elementos contextuais de ordem política, econômica e social. O mesmo não é exigido do *designer* de nível micro.
- C Em um nível macro, a atuação do *designer* instrucional no planejamento e na preparação do material pauta-se pelas concepções sociopolíticas implicadas no projeto de curso com o qual colabora, ao passo que, em um nível micro, pauta-se, exclusivamente, pelas demandas econômicas da instituição de ensino em que atua.
- D O papel do *designer* instrucional que atua no nível macro é ativo, já o do *designer* que atua no nível micro é passivo.
- E A fim de garantir que a apresentação do material didático nos AVA articule-se com a fundamentação teórica do projeto do curso, é necessário ter na equipe multidisciplinar que apoia a elaboração do material didático ou um *designer* instrucional que atue no nível macro ou um que atue no nível micro.

**QUESTÃO 66**

Os materiais didáticos para uso a distância devem ser concebidos de modo a mediar a interlocução entre estudante e professor. Assinale a opção em que os recursos e ferramentas utilizados na EAD *online* estão corretamente caracterizados conforme o grau de interação que propiciam.

- A Os cursos *online* organizados em torno de fóruns de discussão e FAQ — ou perguntas frequentes — caracterizam-se pela baixa interação, visto que o contato dos discentes com os tutores restringe-se ao esclarecimento de dúvidas.
- B Os cursos *online* estruturados em fóruns, *chats*, *wikis* e *feedback* constante propiciam alta interação, demandando a participação ativa tanto dos professores quanto dos tutores no ambiente do curso.
- C Os cursos que propiciam média interação, com participação passiva da tutoria e da equipe pedagógica, são os que, em regra, promovem um número razoável de discussões assíncronas e poucas discussões síncronas. Nesses cursos, os *feedbacks* são dados ou ao final do curso ou ao final de cada unidade de estudo.
- D Nos cursos *online* com baixa interação praticamente inexistente contato entre discentes e tutores. A interação, quando ocorre, restringe-se ao contato com a equipe pedagógica para o esclarecimento de dúvidas de navegação na plataforma.
- E Nos cursos *online* com alta interação, o contato entre discentes e tutores é intenso, propiciando a construção de uma comunidade de trabalho e aprendizagem em rede por meio de discussões síncronas e assíncronas e do uso de recursos que rompem a distância espaço-temporal entre os discentes e os professores, como a *webconferência*. Em razão da alta interação, esses cursos caracterizam-se também pela presença de uma figura intermediária, o monitor, que participa do processo de mediação pedagógica e da avaliação dos alunos.

**QUESTÃO 67**

Os materiais digitais comumente usados nos cursos a distância são elementos de mediação entre professor e aluno. Assim, recomenda-se que se empregue na elaboração desses materiais linguagem dialógica. Entre outras recomendações, encontram-se

- A o uso de fotografias e(ou) ilustrações, a elaboração de situações-problema, a presença de caixas de texto contendo informações adicionais às expressas no corpo do texto e, esporadicamente, a apresentação dos conteúdos no formato hipertexto.
- B a indicação de leituras complementares, a apresentação de mapas conceituais, de resumos do conteúdo, a utilização de ícones para destaque das ideias recorrentes e a proposição de seções com atividades, cujos critérios de avaliação não devem ser explicitados.
- C o uso de mapas conceituais e resumos, de linguagem adequada, evitando-se o emprego abusivo de classes de palavra que expressam avaliação ou julgamento subjetivo, como adjetivos e advérbios, e a proposição de atividades desafiadoras e integradas à proposta pedagógica do curso.
- D a definição dos critérios epistemológicos na seção introdutória do material, podendo ser retomados ao longo do diálogo travado com os alunos no texto didático, e a exposição tácita da relação entre teoria e atividades práticas propostas.
- E o não uso de humor, visto que a linguagem humorística pode conferir ao material caráter leve e descontraído, desvirtuando o objetivo da aprendizagem, e o não uso de estruturas que gerem ambiguidades.

**QUESTÃO 68**

É importante aprender, ir com calma, antes de adquirir tecnologias caras ou contratar uma equipe grande, sem antes ter acumulado a experiência necessária. Há certa febre de fazer EAD, especialmente *online*. Isso é positivo, mas há muito amadorismo na forma de planejar as ações de EAD.

José Manuel Moran. EAD entre a febre e a cautela.  
Internet: <www.eca.usp.br> (com adaptações).

O amadorismo em cursos a distância é percebido, sobretudo, pelas ações dos tutores, cujo despreparo, na maioria das vezes, influencia os índices de evasão dos cursos. Constitui evidência desse amadorismo

- Ⓐ intervir e escutar com cautela, antecipando-se a possíveis interferências no grupo.
- Ⓑ imprimir uma dinâmica da aprendizagem em cursos *online* semelhante à do ensino presencial.
- Ⓒ empreender diferentes estratégias de auxiliar os alunos na utilização da plataforma de ensino-aprendizagem, de modo a superarem as dificuldades encontradas.
- Ⓓ atuar com planejamento e oferecer *feedbacks* sempre que necessário.
- Ⓔ corresponder-se com os alunos utilizando as tecnologias disponíveis, até mesmo o telefone, se necessário.

**QUESTÃO 69**

A dinâmica da avaliação na modalidade a distância se coaduna com os diferentes formatos de cursos. Apesar das especificidades, há consenso em relação a um aspecto básico, ligado ao próprio sentido etimológico da palavra. Segundo Vázquez (1985, p.131), “avaliar é o ato de atribuir valor a um ato ou produto humano por um sujeito humano”. Em um curso voltado para o ambiente corporativo, cuja organização é predefinida, o conteúdo predeterminado e os materiais de aprendizagem preparados com antecedência, a responsabilidade pela avaliação pedagógica é

- Ⓐ compartilhada entre a tutoria e a equipe pedagógica.
- Ⓑ primeiramente dos elaboradores do curso e, complementarmente, da tutoria.
- Ⓒ de todos os envolvidos no processo, incluindo-se o *designer* instrucional.
- Ⓓ da tutoria, complementarmente.
- Ⓔ da equipe pedagógica multidisciplinar e, complementarmente, da tutoria.

**QUESTÃO 70**

A mediação é condição para o sucesso de cursos *online*. A concepção de mediação pedagógica relaciona-se diretamente com a concepção de ensino e de aprendizagem adotadas. Assinale a opção em que os verbos expressam ações de tutoria compatíveis com as práticas de mediação colaborativa.

- Ⓐ acessar o ambiente de aprendizagem, observar, corrigir e pontuar
- Ⓑ tirar dúvidas, responder *emails*, observar e pontuar
- Ⓒ observar, eximir-se, articular e avaliar
- Ⓓ articular, observar, determinar e intervir
- Ⓔ observar, articular, intervir e orientar