



Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente o seu caderno de provas objetivas, que é constituído de duas provas, da seguinte forma:
Conhecimentos Básicos, com **30** questões, ordenadas de **1 a 30**.
Conhecimentos Específicos, com **40** questões, ordenadas de **31 a 70**.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo/área, transcritos acima, com o que está registrado em sua **folha de respostas**. Confira também o seu nome, o nome e o número de seu cargo/área no rodapé de cada página numerada do seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo/área, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no caderno de provas ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de **31 a 70**, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Assinale a opção em que é apresentada a metáfora por meio da qual G. Morgan define as organizações, consideradas instâncias de poder de alguns grupos sobre outros, com o uso e a exploração de pessoas para a consecução dos fins organizacionais.

- A sistema político
- B prisão psíquica
- C instrumento de dominação
- D máquina
- E cérebro

QUESTÃO 32

Constitui objetivo de uma organização do tipo hospital-escola

- A oferecer exclusivamente tratamento experimental.
- B promover tratamento, pesquisa e ensino.
- C obter cooperação, adesão e consentimento dos pacientes no que se refere a seus tratamentos.
- D compor uma equipe de médicos e paramédicos para atendimento emergencial em comunidades carentes.
- E destacar-se como unidade especial para tratamento de doenças crônicas.

QUESTÃO 33

Os membros de determinada organização receberam o seguinte rol de orientações.

- 1 Evite confrontos e cause uma boa impressão.
- 2 Conforme-se.
- 3 Antes de agir, pergunte a opinião dos demais membros da organização.
- 4 Espere pelos outros antes de agir.
- 5 Considere mais importantes as normas que as ideias.

Pelas orientações apresentadas, conclui-se que a cultura dessa organização é do tipo

- A passivo-defensiva, caracterizada pelos estilos de oposição e afiliação.
- B agressivo-defensiva, caracterizada pelos estilos de poder e realização.
- C construtiva, caracterizada pelos estilos de humanismo-encorajamento e competição.
- D passivo-defensiva, caracterizada pelos estilos de fuga de conflitos e aprovação.
- E agressivo-defensiva, caracterizada pelos estilos de perfeccionismo e acomodação no emprego.

QUESTÃO 34

A respeito da influência da participação e do comprometimento do trabalhador no desenvolvimento das organizações e no clima organizacional, assinale a opção correta.

- A O trabalhador dependente contribui muito com a organização, pois julga receber uma recompensa superior ao que produz.
- B O trabalhador na marginalidade usa a pouca retribuição que recebe para justificar a sua contribuição, que, mesmo pequena, é sempre de boa qualidade.
- C O trabalhador frustrado sente-se explorado pelo empregador porque percebe que seu esforço para a geração de riquezas para a organização não é devidamente recompensado.
- D O trabalhador injustiçado apresenta sentimento de revolta e mágoa, o que provoca queda de produtividade e baixa sintonia com as metas organizacionais.
- E O trabalhador comprometido sente-se pouco recompensado pelo esforço que oferece para a geração de riquezas da organização e pelas habilidades que coloca à disposição do empregador.

QUESTÃO 35

Considere que, para motivar seus empregados, determinada organização ofereça, a título de premiação, o pagamento do décimo quarto salário aos empregados do setor cujas metas previamente estabelecidas para o período sejam superadas. Com base nessa situação, assinale a opção correta acerca do provável efeito desse programa de premiação na motivação dos empregados.

- A Isolada de outros benefícios, a premiação não mobilizará os empregados no aprimoramento de seu desempenho.
- B Esse tipo de programa pode gerar, entre os trabalhadores, intenso desejo de obter a premiação, e alguns deles, sentindo-se pressionados, em vez de agir, ficam paralisados.
- C Essa premiação motivará a aceleração do ritmo de trabalho de todos os empregados, o que implica aumento e melhoria da produção.
- D Esse tipo programa, por ser temporário, pouco motiva a conduta dos empregados no trabalho, sendo as metas claramente especificadas os únicos fatores motivadores de conduta.
- E A premiação deixará os empregados altamente motivados, o que sempre acarreta bom rendimento no trabalho.

QUESTÃO 36

Considerando que as metas são fatores motivadores das pessoas no trabalho, assinale a opção correta.

- A Metas como “dar o melhor de si” ajudam a pessoa a visualizar o que se espera dela, motivando-a.
- B Metas desafiadoras e difíceis de serem atingidas não contribuem para um desempenho eficaz.
- C Metas facilmente atingíveis por todos são as que mais motivam o melhor desempenho.
- D Metas objetivamente quantificáveis são fatores motivadores da pessoa no trabalho.
- E O conhecimento das metas mobiliza o esforço para a ação, mas não garante a sua persistência.

QUESTÃO 37

De acordo com a teoria do poder organizacional, há, nas organizações, um jogo de poder no qual vários jogadores tentam controlar as ações organizacionais. Com relação a esses jogadores, denominados influenciadores, e de sua atuação nas organizações, assinale a opção correta.

- A Os influenciadores, que pertencem necessariamente à estrutura organizacional, constituem elementos básicos do poder e exercem influência nos resultados organizacionais.
- B Os influenciadores, sedutores e cuidadosos, jamais usam de autoridade no controle das decisões nas organizações.
- C Nem sempre é possível identificar, no âmbito da dinâmica organizacional, os influenciadores, podendo, entretanto, a atuação deles ser detectada nos resultados das ações políticas desenvolvidas na organização.
- D O influenciador deve ter habilidades técnicas, saber usar as bases de poder, ter fácil acesso aos poderosos e delegar aos melhores funcionários operacionais o controle de recursos.
- E Além de habilidade técnica, o influenciador deve possuir habilidade política, ser atrativo ao usar as bases de poder para convencer as pessoas e ter fácil acesso aos poderosos.

QUESTÃO 38

O estágio de poder grupal caracterizado pelo fortalecimento do desempenho grupal, com produtividade e sem comprometimento das agendas pessoais, bem como pelo desenvolvimento de estratégias de análise e crítica, pela admissão de falibilidade do grupo e pelo estabelecimento de direitos, deveres e limites dos membros é denominado

- A cívico.
- B burocrático.
- C coletivista.
- D personalista.
- E normativo.

QUESTÃO 39

Em uma organização, pessoas que trabalham em um mesmo setor formaram uma equipe para assumir tarefa específica. Antes do início da atividade, todas se identificaram e verificaram a forma como cada uma delas poderia contribuir para o alcance do objetivo pretendido, o que constituiu subsídio para o processo da etapa seguinte.

Nessa situação, no que diz respeito ao desenvolvimento do trabalho, a referida equipe encontra-se na fase de

- A formação.
- B conflito.
- C normatização.
- D integração.
- E desempenho.

QUESTÃO 40

Um contexto de produção de bens e serviços é formado por múltiplas e diversificadas variáveis, constituindo uma totalidade integrada e articulada. Acerca desse assunto e suas implicações, assinale a opção correta.

- A O ambiente de trabalho faz parte do contexto de serviços.
- B As estratégias de mediação são negativas porque não provocam mudanças.
- C Atividade de trabalho é sinônimo de tarefa.
- D O contexto de produção é característico do trabalho formal.
- E O contexto de serviços integra o lócus material da organização.

QUESTÃO 41

Suponha que uma pesquisa relacionada com a saúde ocupacional esteja sendo desenvolvida em determinada organização. Nessa situação, para subsidiar o delineamento da questão dessa pesquisa, é fundamental considerar, como variável,

- A o desempenho das equipes.
- B a alta incidência de doenças psicossomáticas.
- C programas de desenvolvimento de competências voltados para a qualidade de vida dos trabalhadores.
- D a cultura organizacional.
- E a avaliação de desempenho e danos psicossociais.

QUESTÃO 42

Caso se pretenda desenvolver, em uma organização, pesquisa acerca de programas de prevenção de saúde no trabalho, os dados específicos para a justificativa da delimitação do problema a ser investigado devem ser obtidos por meio

- A dos resultados da avaliação dos programas de treinamento.
- B dos estudos epidemiológicos gerais sobre as doenças ocupacionais do trabalhador brasileiro.
- C dos resultados dos estudos de casos que passaram pelo acompanhamento sociofuncional.
- D dos índices de absenteísmo e rotatividade.
- E número de pedidos de afastamento do trabalho mediante licenças médicas.

Texto para as questões de 43 a 46

Desde meados da década de 1950, pesquisadores têm buscado, por meio de diferentes metodologias, compreender o significado atribuído ao trabalho por pessoas de diferentes países. Os resultados obtidos por pesquisadores do grupo *Meaning of Work International Research Team* (MOW, 1987) mostraram que o trabalho pode assumir desde a condição de neutralidade até a de centralidade na identidade pessoal e social. O objetivo dessa pesquisa é apresentar dados qualitativos acerca dos sentidos do trabalho para jovens executivos brasileiros, a partir da abordagem desenvolvida por Morin. Os resultados preliminares da pesquisa indicam, para a amostra pesquisada, que o trabalho é essencial na vida das pessoas. Para esse grupo, o trabalho tem sentido principalmente porque permite a sobrevivência. Além disso, os dados da pesquisa indicam que valores como variedade na natureza das tarefas, aprendizagem, autonomia, reconhecimento e segurança também são fundamentais para que o trabalho tenha sentido.

E. Morin; M. J. Tonelli e A. L. V. Pliopas. *O trabalho e seus sentidos*. In: *Psicologia & Sociedade*, v.19 n.º esp. Porto Alegre, URGs, 2007 (com adaptações).

QUESTÃO 43

Pela leitura do texto, conclui-se que, na coleta de dados da mencionada pesquisa, foi empregada a técnica de

- A análise de conteúdo.
- B entrevista individual.
- C aplicação de *survey*.
- D entrevista clínica.
- E análise documental.

QUESTÃO 44

A referida pesquisa tem como base teórica

- A a psicanálise.
- B a teoria ergológica.
- C as teorias críticas do trabalho.
- D a ergonomia e a psicopatologia.
- E as teorias cognitivistas.

QUESTÃO 45

A afirmativa **o trabalho é essencial na vida das pessoas e permite a sobrevivência**, que sintetiza o resultado preliminar da referida pesquisa, está sustentada na busca de

- A autoconfiança e assertividade.
- B satisfação pessoal.
- C aprendizagem e crescimento.
- D segurança e realização pessoal.
- E autoestima e reconhecimento.

QUESTÃO 46

Os resultados da pesquisa mencionada no texto

- A evidenciam que as pessoas sem qualificação consideram o trabalho meio fundamental de luta pela sobrevivência.
- B são relevantes para demonstrar as transformações pessoais decorrentes da atividade produtiva.
- C apontam para a necessidade de revisão dos objetivos organizacionais.
- D demonstram que a sobrevivência é um valor relacionado ao reconhecimento.
- E representam amostra para estudo comparativo acerca dos sentidos do trabalho em diferentes países.

QUESTÃO 47

Julgue os itens seguintes, no que se refere à consistência das afirmações, relacionadas à psicopatologia do trabalho.

- I O homem se constrói entre a servidão e a emancipação.
- II O sofrimento humano está na base da constituição do sujeito.
- III O trabalho é um estruturante psíquico e social.
- IV As patologias no trabalho são fruto da falta de êxito das mediações do sofrimento.

Assinale a opção correta.

- A Apenas um item está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens II e IV estão certos.
- D Apenas os itens I, II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 48

O estudo da estrutura, dos processos e da dinâmica da organização permite ao psicólogo desenvolver determinadas ações para aumentar a eficácia organizacional. Considerando a ação que visa especificamente ao aumento dessa eficácia, assinale a opção correta.

- A O psicólogo deve desenvolver diagnósticos diferenciais para os trabalhadores ativos e para os que estejam afastados por licença médica.
- B Esse profissional deve oferecer, permanentemente, aconselhamento psicológico aos gestores.
- C Basta que o psicólogo desenvolva programas corretivos para melhorar a qualidade de vida no trabalho.
- D O psicólogo deve propor a definição do fluxo dos processos de trabalho.
- E Esse profissional deve criar políticas para facilitar a mobilidade interna de pessoal.

QUESTÃO 49

Assinale a opção correta em relação à cultura e ao clima organizacional.

- A Pesquisas realizadas com os empregados em desligamento não interferem no levantamento de indicadores de clima organizacional.
- B O aumento da rotatividade de pessoal, que decorre de fatores individuais, organizacionais e ambientais, constitui estratégia de melhoria do clima da organização.
- C A cultura organizacional é considerada um dos fatores causadores da mobilidade intensa de pessoal.
- D O clima, produto da cultura, é fator secundário na manutenção do sistema organizacional.
- E O clima, que é uma variável independente, deve ser desconsiderado na definição da política de recursos humanos da organização.

QUESTÃO 50

A satisfação no trabalho pode ser avaliada por meio de questionários e entrevistas, que permitem a identificação de diversos fatores críticos que influenciam a motivação intrínseca do empregado. Com base nessa informação, assinale a opção em que se identifica fator intrínseco de motivação.

- A avaliação de desempenho
- B realização profissional
- C salário
- D plano de carreira
- E relação interpessoal

QUESTÃO 51

Identifica-se como causa de conflito nas organizações

- I falta ao trabalho.
- II sobrecarga no trabalho.
- III acidente de trabalho.
- IV aposentadoria.
- V forma de organização do trabalho.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B III e IV.
- C I, IV e V.
- D I, II, III e V.
- E II, III, IV e V.

QUESTÃO 52

No que se refere a equipes e grupos, assinale a opção correta.

- A A cooperação é um processo que sempre evita sobrecarga no trabalho.
- B A competição é fator essencial de melhoria do desempenho da equipe.
- C A tomada de decisão coletiva contribui para o amadurecimento do grupo.
- D A eficácia das equipes depende do diagnóstico realizado.
- E O aumento da assertividade do grupo está condicionado à atenuação das diferenças individuais de seus membros.

QUESTÃO 53

Em estudos sobre aprendizagem nas organizações, é adequada a utilização de

- I entrevistas individuais e coletivas.
- II testes projetivos.
- III técnicas de simulação e testes psicométricos.
- IV testes situacionais e de conhecimentos específicos.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.
- E I, III e IV.

QUESTÃO 54

A qualidade do desempenho humano nas organizações pressupõe

- A conjunto rigidamente sistematizado de normas, diretrizes, procedimentos e rotinas.
- B manutenção do número de admissões em relação ao número de empregados desligados.
- C visão da organização como sistema aberto.
- D análise do contexto organizacional e desenvolvimento de programa de treinamento e capacitação de pessoal.
- E utilização de estratégias que privilegiem o atendimento das necessidades do indivíduo em detrimento da reordenação das tarefas.

QUESTÃO 55

No contexto organizacional, a relação direta entre o trabalho e a alcoolização está associada

- A à falta de treinamento.
- B ao sentido e significado do trabalho.
- C à redução da rotatividade e absenteísmo.
- D ao clima organizacional.
- E ao comprometimento afetivo.

QUESTÃO 56

Para a prevenção e o tratamento do alcoolismo no contexto organizacional, considera-se fundamental

- A o desenvolvimento de programas de treinamento e desenvolvimento de pessoal.
- B a avaliação da execução das tarefas e do potencial de desempenho dos empregados.
- C a criação de um clima organizacional propiciador de satisfação no trabalho.
- D a avaliação indireta dos gestores.
- E a criação de um sistema justo de remuneração.

QUESTÃO 57

O desempenho no trabalho depende das dimensões simbólicas e dinâmicas da relação entre o indivíduo e a organização, não se restringindo às características do cargo. Nessa perspectiva, nos processos de avaliação do trabalho, o psicólogo deve considerar prioritariamente

- A o perfil psicológico dos empregados.
- B a organização e as condições de trabalho.
- C o sistema de recompensa e punição da organização.
- D os processos intersubjetivos.
- E a relação entre sentido do trabalho e comprometimento normativo.

QUESTÃO 58

No aconselhamento psicológico na organização, o psicólogo deve considerar

- I as emoções como foco principal.
- II a cultura e os valores organizacionais para a análise do contexto de atendimento.
- III o desempenho como objeto de discussão nas entrevistas.
- IV o comprometimento afetivo do empregado.
- V o estilo e a qualidade da gestão.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II, IV e V.
- D I, III, IV e V.
- E II, III, IV e V.

QUESTÃO 59

Com relação às técnicas psicoterápicas, assinale a opção correta.

- A Essas técnicas são multidimensionais e variam de acordo com a teoria psicológica adotada.
- B A aplicação dos testes projetivos constitui método claro e preciso para a verificação dos transtornos psicológicos.
- C A situação real vivenciada pelo grupo é a variável que determina o uso da técnica psicoterápica.
- D É impossível, para os psicoterapeutas, o registro dos comportamentos específicos que emergem nas sessões.
- E As simulações e dramatizações são fundamentais em toda psicoterapia de grupo.

QUESTÃO 60

Considerando as técnicas utilizadas na prevenção e no tratamento do estresse, assinale a opção correta.

- A Sem um questionário estruturado, é impossível o tratamento do estresse, uma vez que os fatores críticos serão desconhecidos.
- B A entrevista aberta é a técnica mais indicada para fazer a prevenção do estresse.
- C Os métodos mistos, que combinam entrevistas, questionário e observações diretas, são os menos indicados para o tratamento do estresse.
- D Observações abertas sempre identificam os aspectos mais importantes do comportamento no trabalho.
- E A observação sistemática é essencial para o diagnóstico dos fatores estressores.

QUESTÃO 61

Os programas de prevenção do estresse têm como principais objetivos

- A analisar e alterar o conteúdo das tarefas consideradas críticas pelo empregado em situação de estresse.
- B avaliar o grau de satisfação dos trabalhadores e determinar aumento nos índices salariais.
- C analisar o perfil profissional dos empregados e homogeneizar critérios de capacidade pessoal para o desempenho no cargo.
- D avaliar o clima organizacional e intervir no perfil psicológico estressor.
- E investigar a cultura da organização e definir requisitos qualitativos para novos padrões de comportamento organizacional.

QUESTÃO 62

Constitui atribuição do psicólogo organizacional

- I desenvolver conceitos, atitudes, conhecimentos, regras e habilidades para melhorar o desempenho na organização.
- II intervir na cultura e nos objetivos organizacionais para melhorar a eficácia dos programas de treinamento de pessoal.
- III usar abordagem sistêmica com o objetivo de reduzir a diferença entre o desempenho atual e o desejado.
- IV criar um clima organizacional satisfatório, para aumentar a motivação e facilitar a introdução de novas técnicas de trabalho.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D III e IV.
- E I, II e IV.

QUESTÃO 63

Uma das estratégias para prevenção de acidentes de trabalho é a educação continuada. Para tal, o treinamento e a capacitação são fundamentais. No levantamento de necessidades para esse tipo de treinamento, é essencial

- A o exame da relação entre organização e ambiente no que se refere a crescimento no mercado.
- B a avaliação da cultura organizacional, das competências técnicas e dos processos de trabalho.
- C a análise qualitativa do desempenho de todos os empregados na execução de atividades atuais e futuras na organização.
- D o estudo de habilidades, conhecimentos, atitudes, comportamentos e características de personalidade dos empregados para o desempenho no seu cargo, independentemente do grau de risco da tarefa.
- E a análise operacional das tarefas para identificar, no caso de acidentes físicos, os requisitos mais importantes relacionados ao cargo, necessários para se evitar a exposição dos empregados aos riscos.

QUESTÃO 64

Entre as técnicas de intervenção utilizadas no diagnóstico para a prevenção de acidentes de trabalho, incluem-se

- A seleção de pessoal e entrevistas coletivas.
- B análise de cargos e avaliação de desempenho.
- C questionários, escalas e testes de conhecimento geral.
- D incidentes críticos e análise ergonômica.
- E entrevista de desligamento e reuniões.

QUESTÃO 65

O planejamento dos programas de preparação do empregado para a aposentadoria deve ser focado, prioritariamente, em

- I treinamento de novas habilidades do empregado no cargo atual.
- II orientações sobre outras carreiras e análise do sentido do trabalho.
- III definição dos objetivos, conteúdo, métodos e avaliação do cargo atual.
- IV descrição do perfil psicológico do empregado para o seu aproveitamento em novos cargos na empresa.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 66

Constitui fator de predição de acidentes de trabalho

- I sobrecarga de trabalho.
- II desenvolvimento na carreira.
- III condições de trabalho.
- IV valorização da produtividade.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C I e IV.
- D II e III.
- E III e IV.

QUESTÃO 67

A metodologia mais pertinente para a avaliação dos impactos do uso das estratégias de aprendizagem no trabalho consiste

- A na identificação de incidentes críticos na perspectiva ergonômica das atividades.
- B na aplicação de escalas, único meio que garante a validade e fidedignidade dos resultados.
- C na promoção de mudanças estruturais no perfil cultural da organização.
- D no incremento na produção e no salário, relacionado à carreira.
- E na utilização de entrevistas com gerentes e clientes como método qualitativo para completar outros métodos.

QUESTÃO 68

Em relação aos aspectos éticos para a atuação do psicólogo nas organizações, é aceitável que o profissional

- I mantenha a neutralidade em casos de assédio moral, preste assistência à vítima e encaminhe o caso a um advogado.
- II demita-se da empresa caso as normas institucionais contrariem a sua consciência profissional.
- III busque a garantia das condições ambientais favoráveis às entrevistas psicológicas, mantendo a privacidade e o sigilo profissional.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 69

Constitui consequência direta do estresse no trabalho para o sujeito

- A a deterioração do clima organizacional.
- B o absenteísmo.
- C o dano psicossocial.
- D a baixa produtividade.
- E a falta de comprometimento com a organização.

QUESTÃO 70

Assinale a opção em que é apresentado o subsistema de recursos humanos relacionado à realização, motivação e reconhecimento, fatores indicativos de qualidade de vida no trabalho.

- A cargos e salários
- B avaliação de desempenho
- C treinamento e capacitação
- D recrutamento interno e externo
- E análise e descrição de cargos