



SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

NÍVEL SUPERIOR

CONCURSO PÚBLICO

CARGO 14:

Cargo 14: Analista – Especialização: Serviço Social

PROVAS OBJETIVAS

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados identificadores do cargo/especialização para o qual você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e o nome do cargo/especialização para o qual você concorre em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores do cargo/especialização para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
O chefe que confia em si comanda a multidão.
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 21

1 A violência instalada nas grandes cidades levou
muitos brasileiros a fazer o caminho oposto ao dos
antepassados. Em busca de melhor qualidade de vida, eles
4 abandonaram as capitais e os centros urbanos. Instalaram-se em
urbes do interior que, ao longo dos últimos anos, atraíram
investimentos e ampliaram o mercado de trabalho. Ali, os
7 novos moradores poderiam usufruir do conforto urbano aliado
à tranquilidade decorrente da garantia de segurança.

Levantamento do Mapa da Violência mostrou que o
10 cenário pacífico ficou no passado. Divulgado no dia 30 de
março pelo Instituto Sangari, o documento prova que a
criminalidade mudou de endereço. Migrou das capitais e
13 regiões metropolitanas para o interior. Em 10 anos, cresceu o
número de homicídios. Em 1997, a média era de 13,5
assassinatos para cada grupo de 100 mil pessoas. Em 2007, a
16 cifra saltou para 18,5.

Mais: os dados reforçam tendências que vêm causando
crescente apreensão às autoridades atentas à evolução do perfil
19 da violência no país. Um deles: aumenta o número de
homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada
100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro:
22 homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências.
Mais uma: os negros lideram o ranque dos mortos —
incremento de 21% em relação às estatísticas dos períodos
25 anteriores.

As informações do Mapa da Violência permitem
extrair conclusões e sugerir medidas. “O sapo”, escreveu
28 Guimarães Rosa, “não salta por boniteza, mas porém por
precisão”. O mesmo ocorre com a bandidagem. Criminosos
buscaram novos abrigos porque os antigos não mais lhes
31 oferecem as condições de que precisam. O Plano Nacional de
Segurança Pública e o Fundo Nacional de Segurança
implementaram ações eficazes que dificultaram a
34 movimentação do crime organizado. Entre elas, o
aparelhamento dos sistemas de segurança pública nos grandes
conglomerados.

O combate a malfeitores não se deve restringir às
37 metrópoles. Deve, para atingir o fim a que se propõe —
erradicar o crime ou reduzir os casos a níveis civilizados —,
40 estender a guerra aos novos territórios. Além de medidas
repressivas, impõem-se iniciativas preventivas. Sem isso, os
novos mapas a serem divulgados nos próximos anos mostrarão
43 a troca de seis por meia dúzia. Em vez de diminuir a ocorrência
nacional do crime, indicarão apenas a mudança de endereço.

Crime muda de endereço. In: Correio
Braziliense, 1.º/4/2010, p. 22 (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, relativos às ideias do texto.

- 1 De acordo com o texto, cidades pequenas são locais atraentes para investidores e oferecem amplo mercado de trabalho.
- 2 O nível de criminalidade cresceu nas cidades interioranas em virtude das dificuldades encontradas, nas grandes cidades, pelos transgressores da lei.
- 3 De um lado, o cenário atual da violência tende a piorar a vulnerabilidade de três grupos sociais: o dos jovens, o dos homens e o dos negros; de outro lado, esse fenômeno deve levar à diminuição de atos violentos contra as mulheres.
- 4 O texto mostra que o crime organizado nas metrópoles diminuiu desde que o Plano Nacional de Segurança Pública e o Fundo Nacional de Segurança puseram em prática medidas coercivas.
- 5 Segundo o texto, impedir os crimes previamente é uma medida, no mínimo, tão necessária quanto repreender os criminosos.
- 6 O trecho “o documento prova que a criminalidade mudou de endereço. Migrou das capitais e regiões metropolitanas para o interior” (ℓ.11-13) é suficiente para concluir que os atos criminosos deixaram de existir nas grandes cidades e passaram a fazer parte do dia a dia das cidades do interior.

Com relação à estrutura do texto, julgue os próximos itens.

- 7 Com exceção de “atraíram” (ℓ.5) e de “ampliaram” (ℓ.6), todas as formas verbais do primeiro parágrafo fazem referência a “muitos brasileiros” (ℓ.2).
- 8 Os termos “Um deles” (ℓ.19) e “Outro” (ℓ.21) referem-se a “os dados” (ℓ.17).
- 9 Os termos “antigos” (ℓ.30) e “grandes conglomerados” (ℓ.35-36) retomam a ideia de “as capitais e os centros urbanos” (ℓ.4).
- 10 O trecho “estender a guerra aos novos territórios” (ℓ.40) pode ser alterado para **estender os novos territórios à guerra** sem se prejudicar a correção gramatical e o sentido original do período.
- 11 O pronome “isso” (ℓ.41) faz referência ao “Plano Nacional de Segurança Pública” (ℓ.31-32) e ao “Fundo Nacional de Segurança” (ℓ.32).

Com relação à pontuação empregada no texto, julgue os itens seguintes.

- 12 Na linha 3, a substituição do ponto que finda o primeiro período por dois-pontos mantém a correção gramatical do texto, desde que se altere a inicial de “Em” para minúscula.
- 13 Na linha 5, do ponto de vista gramatical, seria correto o deslocamento da vírgula que sucede a palavra “que” para imediatamente após o vocábulo “interior”.
- 14 A correção gramatical do texto seria mantida caso o trecho “Divulgado no dia 30 de março pelo Instituto Sangari” (ℓ.10-11) fosse deslocado para depois da expressão “o documento” (ℓ.11) da seguinte forma: O documento divulgado no dia 30 de março pelo Instituto Sangari.
- 15 Seria incorreto o emprego de vírgula logo após “Mapa da Violência”, em “As informações do Mapa da Violência permitem extrair conclusões e sugerir medidas” (ℓ.26-27).

Com referência à concordância e à regência verbal e nominal empregadas no texto, julgue os itens a seguir.

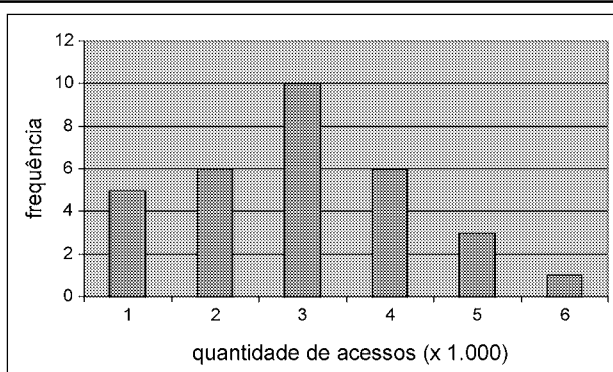
- 16 Em “levou muitos brasileiros a fazer o caminho oposto ao dos antepassados” (ℓ.1-3), a forma verbal “fazer” poderia ser corretamente flexionada no plural — **fazerem**.
- 17 Na linha 17, a locução “vêm causando” apresenta concordância de número com o seu respectivo sujeito, “os dados”.
- 18 No trecho “vêm causando crescente apreensão às autoridades” (ℓ.17-18), a ocorrência do acento grave deve-se à regência de “apreensão”.
- 19 Em “autoridades atentas à evolução do perfil da violência no país” (ℓ.18-19), o termo “à” poderia ser substituído, sem prejuízo gramatical ou de sentido para o texto, por **para a**.

Com referência ao vocabulário do texto e à ortografia, julgue os itens subsequentes.

- 20 No texto, a expressão ‘por precisão’ (ℓ.28-29) apresenta sentido equivalente a **com perfeição**.
- 21 A substituição do vocábulo “malfeitores” (ℓ.37) por **celerados** mantém o sentido do texto.

Julgue os itens seguintes, relativos à redação de correspondências oficiais.

- 22 Os princípios que regem a redação de correspondências oficiais favorecem a existência de uma única interpretação para o texto do expediente, assim como asseguram impessoalidade e uniformidade no trato dos assuntos concernentes aos órgãos governamentais.
- 23 O nível de linguagem utilizado em atos e expedientes oficiais encontra justificativa no seu caráter público e no fim a que eles se destinam, além da obrigatoriedade de que sejam inteligíveis para qualquer público.
- 24 Um texto de redação oficial deve ser redigido com vistas a evitar a prolixidade.
- 25 Os tratamentos Digníssimo Senhor e Ilustríssimo Senhor, atualmente, não fazem parte do rol de vocativos recomendados ou em uso.



Certa empresa, em determinado mês, realizou levantamento acerca da quantidade diária de acessos simultâneos ao seu sistema, cujo resultado é mostrado na figura acima. A partir das informações apresentadas nessa figura, e considerando que a distribuição da quantidade diária de acessos simultâneos é representada pela variável X , julgue os itens de 26 a 31.

- 26 A quantidade de 6 mil acessos simultâneos por dia representa a moda de X .
- 27 O mês em que esse levantamento foi realizado possui mais de 30 dias.

- 28 A quantidade de 2.000 acessos simultâneos diários representa o primeiro quartil da distribuição X .
- 29 É correto classificar a variável X como uma variável quantitativa ordinal.
- 30 A mediana amostral de X é igual a 3.500.
- 31 O coeficiente de variação de Pearson da distribuição X é superior a 50%.

Certa empresa possui dispositivos para evitar que seu sistema de informação seja invadido por pessoas não autorizadas a acessá-lo. Apesar disso, para cada tentativa de invasão, a probabilidade de sucesso é igual a 0,01. Sucesso é o evento que representa a situação em que o sistema é invadido. A partir dessas informações, julgue os itens a seguir.

- 32 Considerando n tentativas independentes de invasão, em que n é um número fixo tal que $n > 100$, a probabilidade de haver um único sucesso é inferior a $0,99^{n-1}$.
- 33 Considerando que o número de sucessos em 500 tentativas independentes de invasão seja representado por uma variável aleatória discreta W e que $Y = 3W - 10$, os valores esperados de X e de Y são iguais a 5.
- 34 Caso o total diário de tentativas de invasão seja uma variável aleatória representada por uma distribuição de Poisson com média igual a 100, o total diário de sucessos seguirá uma distribuição de Poisson com média e desvio padrão iguais a 1.
- 35 Considerando que uma sequência de tentativas independentes de invasão ocorra, e que essas tentativas cessem quando há o primeiro sucesso, então a distribuição do número de tentativas independentes até a ocorrência do primeiro sucesso seguirá uma distribuição geométrica com desvio padrão inferior a 95.

RASCUNHO

Para os itens de 36 a 40, serão consideradas como proposições apenas as sentenças declarativas, que mais facilmente são julgadas como verdadeiras — V — ou falsas — F —, deixando de lado as sentenças interrogativas, exclamativas, imperativas e outras. As proposições serão representadas por letras maiúsculas do alfabeto: A, B, C etc. Para a formação de novas proposições, denominadas proposições compostas, a partir de outras, usam-se os conectivos “e”, “ou”, “se ..., então” e “se e somente se”, e o modificador “não”, ou “não é verdade que”, simbolizados, respectivamente, por: \wedge , \vee , \rightarrow , \leftrightarrow e \neg . Dessa forma, $A \wedge B$ é lido como “A e B”; $A \vee B$ é lido como “A ou B”; $A \rightarrow B$ é lido como “se A, então B”; $A \leftrightarrow B$ é lido como “A se e somente se B”, significando, nesse caso, que $A \rightarrow B$ e $B \rightarrow A$; $\neg A$ é lido como “não A”. Uma proposição é simples quando, em sua formulação, não se emprega nenhum dos conectivos.

A cada proposição supõe-se associado um dos julgamentos V ou F, que se excluem. Para associar esses valores V ou F às proposições compostas, são usadas como critério as tabelas-verdades, como a seguir.

A	B	$A \wedge B$	$A \vee B$	$A \rightarrow B$	$A \leftrightarrow B$	$\neg A$
V	V	V	V	V	V	F
V	F	F	V	F	F	F
F	V	F	V	V	F	V
F	F	F	F	V	V	V

As proposições em que a tabela-verdade contém apenas V são denominadas tautologias, ou logicamente verdadeiras. Se a tabela-verdade contiver apenas F, a proposição é logicamente falsa.

Duas proposições A e B são equivalentes se suas tabelas-verdades forem iguais.

Tendo como referência as informações apresentadas, julgue os itens seguintes.

- 36 As proposições “Não precisa mais capturar nem digitar o código de barras” e “Não precisa mais capturar ou digitar o código de barras” são equivalentes.
- 37 Considerando todas as possibilidades de julgamento V ou F das proposições simples que formam a proposição “Se Pedro for aprovado no concurso, então ele comprará uma bicicleta”, é correto afirmar que há apenas uma possibilidade de essa proposição ser verdadeira.
- 38 Considerando todas as possibilidades de julgamento V ou F das proposições simples que formam a proposição “O SERPRO processará as folhas de pagamento se e somente se seus servidores estiverem treinados para isso”, é correto afirmar que há apenas uma possibilidade de essa proposição ser julgada como V.

- 39 Considere $M = \begin{bmatrix} x & -1 \\ 1 & x \end{bmatrix}$ uma matriz em que x pode assumir

qualquer valor real. Nesse caso, é correto afirmar que a proposição “Para algum número real x , a matriz M não será inversível” é uma proposição verdadeira.

- 40 Considere a seguinte proposição: “ x , y e z são números reais tais que $x + y + z = 1$ e $2x + y + z = 0$ ”. Nesse caso, se essa proposição for V, então será V também a seguinte proposição: “ $x = -1$ e $y + z = 2$ ”.

A respeito do sistema operacional Linux, julgue os itens que se seguem.


- 41 O Linux é um sistema operacional multiusuário, por permitir que vários usuários possam utilizá-lo simultaneamente, e multitarefa, já que não possui restrições quanto à utilização de diversos programas ao mesmo tempo.
- 42 Os sistemas de arquivos são maneiras de armazenamento de arquivos em diretórios, sendo necessário que o usuário apenas conheça a estrutura desse sistema para poder acessar suas informações.
- 43 Considere que, após a execução do comando `ls`, um usuário obtenha a seguinte resposta:


```
drwxrwxrwx João users teste
```

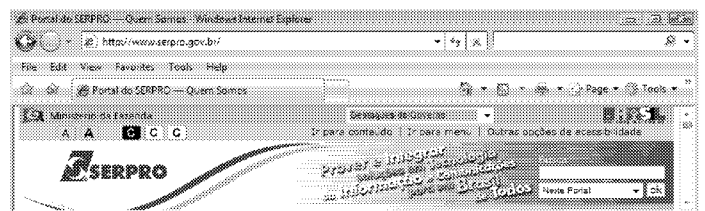
Nesse caso, no trecho `drwxrwxrwx`, `d` identifica o tipo de arquivo como arquivo comum; a segunda, a terceira e a quarta letras — `rw` — garantem a João a permissão de ler, gravar e executar o arquivo `teste`; respectivamente; e a quinta, a sexta e a sétima letras — `rw` — especificam, respectivamente, que, do grupo `users`, apenas João terá acesso ao arquivo `teste`.



Com relação à figura acima, que mostra um texto e uma imagem — logomarca do SERPRO — em processo de edição no BrOffice.org Writer, julgue os itens a seguir.

- 44 Ao clicar a imagem com o botão direito do *mouse* e selecionar a opção *Legenda*, o usuário cria automaticamente uma legenda personalizada para a imagem criada, que pode ser do tipo *Ilustração 1: Serpro*.
- 45 Na figura apresentada, o ícone  está selecionado e, por esse motivo, as funções de desenho são mostradas na parte inferior da imagem. Caso esse ícone não estivesse marcado e o usuário quisesse inserir a logomarca em um quadrado, ele deveria clicar sobre ela com o botão direito do *mouse*, selecionar a opção *Figura* e, na aba *Bordas*, determinar o quadrado no qual a imagem estaria inserida.
- 46 Se toda a palavra “Processamento” fosse selecionada, e o usuário clicasse a opção *Inverter Capitalização* e depois em *Maiúsculas*, as letras minúsculas seriam trocadas por maiúsculas e a letra maiúscula, por sua correspondente minúscula, resultando a palavra escrita da seguinte maneira: pROCESSAMENTO.
- 47 No BrOffice.org Writer, é possível personalizar um documento, a partir da inserção de figuras e sons nele, clicando-se a opção *Galeria* no *menu Ferramentas*, ou a

a partir da seleção do ícone , cujos temas serão dispostos para visualização. Não é possível, no entanto, adicionar novos arquivos na Galeria, devendo o usuário escolher o que deseja entre as opções disponibilizadas pelo Writer.



A figura acima mostra parte de uma janela do Internet Explorer em que o endereço eletrônico do SERPRO está aberto. Com relação à Internet e tendo como referência a figura apresentada, julgue os próximos itens.

- 48 Para salvar a página do SERPRO em seu *desktop*, o usuário deve clicar em *File* (arquivo) e depois em *Save as* (Salvar como) e selecionar o *desktop* (área de trabalho) como pasta de destino. Assim, a página salva poderá ser acessada, mesmo se não houver conexão com a Internet, mas nenhuma atividade poderá ser realizada enquanto a conexão não for restabelecida.
- 49 Ao acessar o endereço `www.serpro.gov.br`, o *website* será automaticamente salvo no histórico do *browser* Internet Explorer, assim como pode acontecer com os *cookies*. Na aba *Tools* (Ferramentas) e na opção *Internet Options* (Opções da Internet), o histórico pode ser definitivamente excluído, mas os *cookies* permanecerão na memória virtual do *browser*.
- 50 A opção *Tools* (Ferramentas) da barra de *menus* do *browser* Internet Explorer, que é sempre apresentada, exhibe instrumentos de proteção do computador, tais como os *Phishing Filters* (Filtros de phishing) e o *Pop-Up Blocker* (Bloqueadores de pop-ups). Eles ajudam a prevenir contra ameaças de vírus ou *malwares* e são suficientes para evitar invasões desse tipo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da reestruturação produtiva e do mundo do trabalho na conjuntura de mundialização do capital, julgue os itens subsequentes.

- 51 Após 1970, destacou-se um novo modelo de produção capitalista, conhecido na literatura especializada como trinômio taylorismo/fordismo/toyotismo, que flexibilizou o processo produtivo e as relações de trabalho.
- 52 A mundialização do capital representa a fase atual da sua internacionalização, com domínio absoluto do grande capital financeiro.
- 53 A precarização, a terceirização e a rigidez do trabalho são características do mundo do trabalho contemporâneo.
- 54 Entre os principais elementos adotados pelas empresas brasileiras, no processo de reestruturação produtiva, durante a década de 80 do século passado, destacam-se: a reorganização da produção, a redução do número de trabalhadores, a intensificação da jornada de trabalho dos empregados e o surgimento dos círculos de controle de qualidade (CCQs) e dos sistemas de produção *just-in-time* e *kanban*.
- 55 No contexto brasileiro, a partir de 1990, os setores bancário, têxtil, de calçados, de telecomunicações e de arte (teatro lírico) vivenciaram um processo de terceirizações, exploração ampliada da força de trabalho e regulamentações.
- 56 Mudanças na organização da produção e na gestão e consumo da classe trabalhadora provocam impactos nas práticas sociais que intervêm no processo de reprodução material e espiritual da força de trabalho, onde se insere a experiência profissional do assistente social.

As relações entre o Estado e a sociedade sofreram consideráveis alterações em função do neoliberalismo. Acerca desse assunto e da sua relação com o serviço social, julgue os itens que se seguem.

- 57 O redimensionamento das funções do Estado, como resultado de uma agenda de ajustes neoliberais, ficou conhecido como contrarreforma do Estado devido aos aspectos regressivos para os trabalhadores.
- 58 A partir de 1970, o Brasil, seguindo as orientações neoliberais internacionais, promoveu a abertura da economia aos capitais internacionais, efetivou um programa de privatização, bem como efetuou a reforma previdenciária e administrativa, mantendo, contudo, a lógica fordista/keynesiana de proteção social.
- 59 A mercantilização, a privatização dos serviços sociais públicos, a redução e a transferência de direitos sociais para o terceiro setor, resultantes do contexto neoliberal, interferem no exercício profissional do assistente social.
- 60 Diante do projeto neoliberal, um dos desafios postos para os assistentes sociais consiste em resgatar as unilateralidades presentes nas leituras do exercício profissional, com vieses ora fatalistas, ora messiânicos.

Acerca do projeto ético-político-profissional do serviço social, julgue os itens seguintes.

- 61 Uma indicação ética só adquire efetividade histórico-concreta quando se combina com uma direção político-profissional, por isso, a contemporânea designação de projetos profissionais como ético-políticos.
- 62 Os projetos profissionais são construídos a partir da organização do sujeito coletivo das profissões.
- 63 Há uma relação direta entre projeto ético-político-profissional e o movimento de reconceituação do serviço social, uma vez que este é resultante daquele.
- 64 O projeto ético-político-profissional contemporâneo do serviço social concretiza-se exclusivamente no Código de Ética (1993).
- 65 No cenário atual, o projeto ético-político do serviço social encontra-se tensionado pelo projeto neoliberal, uma vez que as transformações sócio-históricas por este conduzidas geram obstáculos às políticas sociais e aos direitos.

Acerca do planejamento como instrumento de gestão e de promoção do desenvolvimento institucional, julgue os itens a seguir.

- 66 Por corresponder ao processo pelo qual a coletividade estabelece opção e compromisso para transformar a realidade, a dimensão participativa é uma das precondições à efetivação dos trabalhos da área social referentes ao planejamento estratégico.
- 67 O planejamento estratégico enfatiza, em especial, o conteúdo, a orientação e os resultados da organização propostos no plano. Já o planejamento participativo enfatiza o processo envolvido na elaboração do plano.
- 68 No contexto das empresas, sob a perspectiva da visão estratégica, recomenda-se a ênfase nas dimensões técnica e analítica da realidade sem considerar, contudo, a correlação de forças entre os atores das ações e os seus usuários.
- 69 A planificação estratégica preconiza determinada forma de pensamento e padrão de racionalidade unidimensional que reforça o predomínio da racionalidade normativa.
- 70 O planejamento estratégico em rede permite que as organizações compartilhem seus planos e, conseqüentemente, atinjam a uniformização das culturas e das práticas.
- 71 O desenho da estrutura organizacional, representado pelo organograma, indica como estão estruturadas as relações formais, os papéis e as funções dentro da organização, conferindo-lhe o caráter de temporalidade.
- 72 No planejamento, as ações devem ser agrupadas em um programa, com a finalidade de atingir um objetivo específico, em tempo claramente definido.

A respeito do projeto de trabalho, considerado necessário e essencial à reafirmação do projeto ético-político-profissional, julgue os itens seguintes.

- 73 A dimensão ético-política do planejamento pode ser reconhecida no momento de pactuação articulada, com o objetivo de viabilizar as decisões que são estabelecidas em determinada direção política.
- 74 No processo de (re)construção do objeto de ação profissional, deve-se priorizar a operacionalização das demandas e decisões profissionais, devendo as pressões dos usuários e as demandas institucionais ser apreciadas em momento posterior ao de planejamento da intervenção.
- 75 O profissional informado, crítico e atento às demandas contemporâneas compreende o arsenal técnico-operativo como expressão de seu posicionamento teórico, usando-o com a intenção de direcionar o seu trabalho à construção de relações democráticas e emancipadoras.
- 76 Ao elaborar uma proposta de trabalho como estratégia de reconhecimento profissional, o assistente social deve evitar definir prioridades e quantificar o trabalho, com o objetivo de assegurar a natureza subjetiva e qualitativa de sua intervenção.

Em relação às políticas de seguridade, à Política Nacional do Idoso, ao Estatuto do Idoso e à Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), julgue os próximos itens.

- 77 Reflexões a respeito da LDB apontam para a autonomia das escolas e para uma maior flexibilização de sua estrutura administrativa e pedagógica.
- 78 A perspectiva de seguridade social pautada no atual projeto ético-político dos assistentes sociais é concebida como transição a um padrão de civilidade, que se inicia pela garantia de direitos no capitalismo, mas não se esgota nele.
- 79 A assistência social não pode ser entendida como uma política exclusiva de proteção social, uma vez que deve articular seus serviços e benefícios aos direitos assegurados pelas demais políticas sociais.
- 80 Análises recentes apontam o crescimento do papel do município na implementação das políticas sociais e revelam que, de maneira geral, as principais políticas sociais possuem conselhos de participação social nas três esferas de governo.
- 81 No que diz respeito ao direito à saúde, o Estatuto do Idoso estabelece que tanto a prevenção como a manutenção da saúde do idoso devem ser efetivadas por meio de reabilitação orientada pela geriatria e pela gerontologia, para redução das sequelas decorrentes do agravo da saúde.
- 82 No âmbito da Política Nacional do Idoso, a participação social se dá por meio da viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso, bem como da sua participação nas organizações representativas da categoria.
- 83 A Política Nacional do Idoso define, entre as competências de órgãos e entidades públicas na área da saúde, a realização de estudos para detectar o caráter epidemiológico de determinadas doenças do idoso.
- 84 Conforme o Estatuto do Idoso, a retenção de cartão magnético de conta bancária referente a benefícios, proventos ou pensão do idoso, para assegurar recebimento de dívida, constitui crime punível com detenção de seis meses a dois anos e multa.

Em relação à saúde do trabalhador, no âmbito da atuação do assistente social, julgue os itens que se seguem.

- 85 A promoção da saúde no ambiente de trabalho deve ser direcionada especialmente às ações de detecção, controle e eliminação dos fatores de risco ou de fatores causais de grupos de doenças relacionadas ao trabalho.
- 86 Os projetos de promoção da saúde restringem-se à definição clara das recomendações normativas de mudanças de hábitos, devendo, ainda, especificar as técnicas que serão aplicadas a cada tema a ser trabalhado.
- 87 A precarização das condições de trabalho, o aumento do mercado informal, a flexibilização das relações de trabalho e a restrição de direitos são reconhecidos como elementos determinantes das condições de saúde do trabalhador.
- 88 O projeto de reforma sanitária vem demandando do assistente social o desenvolvimento de ações de natureza fiscalizadora com o predomínio de práticas individuais.
- 89 Ao realizar a avaliação socioeconômica dos usuários, o assistente social deve, necessariamente, adotá-la como critério de elegibilidade e(ou) seletividade estrutural.

No que se refere a instrumentalidade no âmbito da intervenção profissional do assistente social nos diferentes campos sócio-ocupacionais, julgue os itens seguintes.

- 90 Recomenda-se, na entrevista destinada à seleção de candidatos para determinada atividade, o uso de questionário padronizado, de forma a não comprometer a credibilidade do processo seletivo.
- 91 Na elaboração de laudo, o assistente social deve contextualizar, da forma mais detalhada possível, o estudo realizado, mas não deve indicar os instrumentos usados na abordagem, por serem esses instrumentos considerados de domínio exclusivo do profissional.
- 92 O assistente social deve elaborar relatório informativo somente quando precisar realizar algum encaminhamento externo à instituição.
- 93 O mapa de rede permite representar graficamente os diversos tipos de laços que se estabelecem entre os membros da rede. O seu uso permite o detalhamento de informações acerca de cada membro dessa rede, de forma a focalizar o sujeito individual.
- 94 No atendimento multiprofissional, a opinião técnica acerca de um tema da área de atuação e de atribuição legal do assistente social deve ser emitida somente após discussão com os demais profissionais da equipe multiprofissional, e, nesses casos, dispensa-se a identificação por meio do número de inscrição no Conselho Regional de Serviço Social.
- 95 Nos acompanhamentos individuais, como o contato com o usuário é mais sistemático e constante, o profissional deve se responsabilizar por conduzir toda a entrevista por meio de perguntas dirigidas.
- 96 A atuação em equipe exige do assistente social a observância dos princípios ético-políticos e, principalmente, a desconstrução da ideia de que, ao desenvolver ações coordenadas deve adotar a identidade do grupo, em detrimento de suas particularidades profissionais.
- 97 As ações socioeducativas consistem em orientações reflexivas e de socialização de informações, por meio de abordagens individuais ou grupais, aos usuários e familiares.
- 98 A intervenção de rede considera as redes primárias a que o sujeito pertence como recursos, e as redes secundárias como capital social, com o qual o sujeito pode contar para enfrentar os desafios.

Julgue os itens que se seguem, concernentes ao processo de investigação social e aos instrumentos de pesquisa.

- 99** As técnicas de medida e de controle na descrição de variáveis, por serem consideradas técnicas auxiliares e de natureza quantitativa, não devem ser empregadas no estudo de caso.
- 100** O número de observações realizadas, a constância e exatidão dos dados aferidos, assim como a possibilidade de as conclusões serem estendidas a outros contextos, validam as pesquisas qualitativas.
- 101** Os métodos de pesquisa qualitativa enfatizam a busca da magnitude dos fenômenos sociais, utilizam procedimentos voltados à verificação e são hipotético-dedutivos.
- 102** Estudos que identificam a lógica de interdependência entre processos de generalização e particularização do conhecimento reconhecem que, na análise qualitativa, é necessário interpretar o conteúdo da fala cotidiana, de forma que a mensagem manifesta seja superada e se atinjam os significados latentes.
- 103** A pesquisa científica exige métodos e técnicas apropriadas e não pode ser identificada como sistematização da prática. Análises a respeito do tema argumentam que tanto a elaboração teórica como a sistematização da prática são importantes, mas sua distinção deve ser feita em nome do rigor teórico-metodológico.

A respeito da avaliação de programas e de políticas sociais, julgue os itens subsequentes.

- 104** Os critérios de acesso e permanência dos cidadãos em determinada política e(ou) programa social indicam sua intencionalidade, de modo que, quanto mais rigorosos e restritos forem esses critérios, mais focalizados e seletivos a política e(ou) programa tendem a ser.
- 105** No processo de avaliação das políticas e dos programas sociais, a fim de garantir a permanência do referencial teórico que sustenta o estudo, deve-se evitar a indicação do modelo de avaliação a ser adotado.
- 106** Os indicadores podem ser considerados parâmetros que buscam expressar a realidade como um todo. Por isso, espelham fielmente uma ação ou um processo.
- 107** Na seleção do tipo de avaliação, consideram-se a preferência dos avaliadores, a disponibilidade de tempo e os recursos.
- 108** Na avaliação da organização e da gestão das políticas e ou programas sociais, recomenda-se considerar os indicadores da relação entre as esferas governamentais, da relação entre o Estado e as organizações não governamentais e da participação e do controle social democrático.

Considerando as orientações gerais para a intervenção dos profissionais de serviço social na questão do consumo de drogas, julgue os itens a seguir.

- 109** A automonitoração, o controle de estímulos e o emprego de técnicas de relaxamento incluem-se entre estratégias da abordagem cognitivo-comportamental utilizadas no tratamento do tabagismo.
- 110** A entrevista motivacional é indicada na abordagem de pessoas que apresentem problemas decorrentes do consumo de substâncias psicoativas, pois compreende a questão da resistência como uma negação que precisa ser confrontada.
- 111** A redução de danos, política prioritária para o desenvolvimento de ações junto a usuários de drogas, é uma estratégia de saúde pública que pretende reduzir os danos à saúde em consequência de práticas de risco.
- 112** Independentemente do modelo de tratamento adotado na avaliação dos resultados acerca do abandono do uso de drogas, não se atinge mais do que 10% de resultados positivos.
- 113** Um dos fundamentos da redução de danos refere-se à possibilidade de o usuário de drogas fazer escolhas de acordo com o julgamento e a responsabilidade do indivíduo em relação ao seu tratamento e ao uso de drogas.
- 114** As populações mais vulneráveis, como os usuários de álcool e outras drogas, podem se beneficiar da prevenção institucional na perspectiva de atenção integral e contrária à culpabilização dos sujeitos.
- 115** Qualquer concepção teórica a respeito das substâncias psicoativas, inclusive a redução de danos, deve partir da compreensão da relação triangular entre droga, sujeito e contexto.
- 116** As estratégias de redução de danos não são recomendadas para os usuários que precisam, em curto prazo, passar da situação de abuso para a situação de uso de álcool.

Em relação a Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, julgue os itens que se seguem.

- 117** Os procedimentos especiais para contratação de pessoa com deficiência, como a jornada variável, o horário flexível, entre outros, só se aplicam àqueles que possuem deficiência permanente.
- 118** Empresa com 100 ou mais empregados são obrigadas a preencher de 1 % a 3 % de seus cargos com pessoas portadoras de deficiência habilitada.
- 119** As pessoas que apresentem redução funcional devidamente diagnosticada têm direito a beneficiar-se dos processos de reabilitação para corrigir ou modificar seu estado, quando este for obstáculo à sua integração laboral.

Considerando o debate contemporâneo referente à crise capitalista e às transformações no mundo do trabalho, julgue o item abaixo.

- 120** As proposições do capitalismo contemporâneo, que incluem a flexibilização das relações de trabalho, respondem às demandas das organizações dos trabalhadores e chocam-se com as exigências do projeto neoliberal.