

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando as influências, na educação, dos sistemas taylorista e fordista de organização do trabalho, julgue os itens a seguir.

- 51 Os professores devem especializar-se em temas ou disciplinas, para serem, posteriormente, agrupados conforme as suas especialidades, de modo que se tornem capazes de discutir e compreender o trabalho pedagógico integralmente, a partir do local onde ele é realizado, a escola.
- 52 Medidas de incentivo à produtividade, como a instituição de décimo quarto salário para os professores cujos alunos apresentem bom desempenho escolar, originam-se de práticas produtivas tipicamente fordistas e tayloristas.
- 53 O atendimento das necessidades de mão de obra altamente capacitada verificadas no mercado de trabalho é o princípio que orienta a formação dos educandos, uma vez que, de acordo com os referidos modelos, os futuros trabalhadores devem estar aptos à execução de uma tarefa específica da etapa de produção, o que requer a aquisição, na fase escolar, de capacitações aprofundadas.
- 54 A pedagogia influenciada por esses sistemas de produção caracteriza-se pela defesa de rígido controle externo sobre o aluno e pela indissociabilidade entre o tempo de aprender a teoria e o de repetir procedimentos práticos.
- 55 Sob as referidas influências, instituiu-se a dualidade estrutural, com base na qual se definem os diferentes tipos de escola, a partir da classe social de origem do educando e do papel a ela destinado na divisão social e técnica do trabalho.
- 56 A organização curricular caracteriza-se pela segmentação do conhecimento em áreas e disciplinas autônomas e pela divisão entre tomada de consciência e ação.

Com relação aos conceitos de polivalência e politécnica, bem como à relação, na atualidade, da educação com o mundo do trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 57 Politecnia refere-se ao domínio intelectual da técnica e à possibilidade do exercício de trabalhos flexíveis, recompondo-se as tarefas de modo criativo por meio de formas de pensamento mais abstratas, da crítica e da criação.
- 58 De acordo com o conceito de politecnia, o conhecimento do todo equivale ao domínio de todos os fatos, constantemente reconstruídos no movimento da história.
- 59 Do conceito de politecnia deriva o princípio pedagógico que demonstra a ineficácia de ações meramente conteudistas, centradas na quantidade de informações, não necessariamente articuladas, transmitida ao aluno.
- 60 De acordo com o conceito de polivalência, o trabalhador desempenha diferentes tarefas, mobilizando distintos conhecimentos, o que o leva a superar a parcialidade e a fragmentação típicas dos antigos sistemas de produção em massa.
- 61 De acordo com o conceito de politecnia, a interdisciplinaridade na construção do conhecimento consiste, basicamente, na inter-relação entre conteúdos diversos, sem a ultrapassagem dos limites da divisão e da organização formal das áreas do conhecimento.
- 62 Conforme a lógica da polivalência, não é suficiente usar os conhecimentos empíricos disponíveis sem se apropriar da ciência, tratando-a apenas como algo exterior e estranho.

Considerando o modelo de produção toyotista e a sua influência nos processos educativos, julgue os itens que se seguem.

- 63 Concebe-se o administrador escolar como um gestor de negócios, o que resulta na reprodução da dimensão empresarial no espaço escolar.
- 64 O modelo de produção toyotista, ao mesmo tempo em que contribuiu para a intensificação do trabalho, reduziu a exploração da força de trabalho própria do sistema de produção capitalista por meio da sistematização de técnicas de apropriação da subjetividade do trabalhador.
- 65 Os rodízios e as ampliações do conteúdo das tarefas tornaram-se mais sofisticados por meio da multifuncionalidade e da pluriespecialização, dada a necessidade de manutenção do fluxo de produção nos níveis mínimos exigidos para a acumulação de capital.
- 66 Os trabalhadores devem ser educados, treinados e qualificados para conhecerem todos os processos de produção, e, assim, atuarem em diversas áreas do sistema produtivo da empresa.
- 67 O objetivo a ser atingido por meio da educação é o desenvolvimento no educando da capacidade de lidar com a incerteza, o que implica substituir a rigidez pela flexibilidade e pela rapidez, para atender, qualitativa e quantitativamente, a demandas diversas do mercado.

Julgue os próximos itens, acerca da concepção tradicional de organização e gestão do trabalho.

- 68 Os instrumentos gerenciais desenvolvidos de acordo com essa concepção objetivam a substituição de uma estrutura funcional verticalizada por uma horizontalizada, orientada para a obtenção de resultados.
- 69 Tal concepção enfatiza a quantidade de produção e a padronização do processo, o controle interno das operações, a satisfação do cliente e a busca da excelência empresarial, com vistas ao atendimento dos interesses de clientes, de colaboradores, da comunidade e de acionistas.
- 70 No modelo de gestão tradicional, os cargos são desvinculados do poder, o que faz que as funções gerenciais e operacionais sejam intercambiáveis.
- 71 A qualificação exigida dos profissionais abrange o domínio de conhecimentos e de habilidades cognitivas e comportamentais que propiciem ao trabalhador utilizar os seus conhecimentos científicos e tecnológicos de maneira articulada para a resolução problemas e para a apresentação de sugestões à empresa onde ele atua.
- 72 O acesso à educação básica de qualidade é condição necessária, mas não suficiente, para a qualificação do trabalhador. Assim, a formação geral não exclui a necessidade de formação profissional específica.
- 73 Componentes essenciais dessa concepção, o planejamento, a organização, a direção e o controle, denominados funções administrativas, constituem o método racional para a obtenção dos melhores resultados para as organizações.

Com referência à gestão de conhecimento e à inteligência organizacional, julgue os itens a seguir.

- 74 Para que produza efeitos práticos nas empresas, a gestão do conhecimento deve estar plenamente ancorada nas decisões tomadas e nos compromissos assumidos pela alta administração em relação às iniciativas necessárias ao desenvolvimento estratégico e organizacional.
- 75 A gestão do conhecimento aplica-se apenas a empresas de grande porte, uma vez que, para a efetividade desse tipo de gestão, requerem-se a criação de novos modelos organizacionais (estruturas, processos, sistemas gerenciais) e novas posições a respeito do aproveitamento da capacidade intelectual de cada funcionário.
- 76 A inteligência organizacional distingue-se da inteligência empresarial e a complementa na tomada de decisões táticas e estratégicas.
- 77 Os recursos não tangíveis de uma empresa incluem marcas e patentes, valores respeitados pela sociedade e também o conhecimento e a capacidade de aprendizado que os funcionários dessa empresa potencialmente detêm.
- 78 Para o desenvolvimento da educação corporativa, cujo foco é preventivo e o objetivo, estratégico, é necessário que a empresa seja coesa e centralizada.
- 79 O aprendizado de primeira ordem diz respeito à mudança de normas, estratégias e pressupostos para que se garantam o crescimento e a sobrevivência da organização.

A respeito de conhecimento tácito e conhecimento explícito e da sua relação com a construção do conhecimento, julgue os itens subsequentes.

- 80 A socialização é a conversão de partes do conhecimento explícito da organização em conhecimento tácito do indivíduo.
- 81 A tecnologia da informação, embora fundamental para a combinação ou o agrupamento dos conhecimentos tácitos, não contribui significativamente para o formato explícito do conhecimento.
- 82 Os dados são requisitos para a informação, e esta é requisito para a construção do conhecimento; porém uma hierarquia inversa a essa também faz sentido; nesse caso, a informação emerge somente após existir o conhecimento que permita compreender a sua estrutura, e os dados são percebidos somente após a informação que permite verificar a existência dos fatos.
- 83 Ocorre internalização quando parte do conhecimento tácito de uma pessoa converte-se no conhecimento tácito de outrem, tal como ocorre na realização de atividades práticas sob a supervisão de tutores.
- 84 Externalização é a conversão de parte do conhecimento tácito do indivíduo em algum tipo de conhecimento explícito, o que pode ocorrer por meio de relatos orais de fatos, por exemplo.
- 85 A combinação caracteriza-se pela conversão de algum tipo de conhecimento explícito gerado por um indivíduo com o objetivo agregá-lo ao conhecimento explícito da organização.

A respeito da avaliação de programas educacionais organizacionais, julgue os itens seguintes.

- 86 Na avaliação de programas, os avaliadores formam um grupo distinto do grupo dos colaboradores.
- 87 A essência da avaliação colaborativa consiste na reunião de colaboradores que comunguem das mesmas convicções.
- 88 A avaliação somativa, focada nos resultados de um programa educacional, não contempla os recursos utilizados para alcançá-los.
- 89 Para a elaboração de uma pesquisa de avaliação, deve-se seguir um único método, sob o risco de torná-la pouco objetiva.

Para o indiano Anand Sharma, que viajou o mundo prestando consultoria a grandes empresas multinacionais, os líderes ainda têm uma visão muito restrita dos processos da empresa e da gestão de pessoas. Por isso, não conseguem aproveitar o potencial de sua equipe e motivá-la para a obtenção do melhor resultado. Autor de dois livros e criador do conceito LeanSigma, que combina o modelo de qualidade total de uma empresa de telefonia com o da produção enxuta de uma empresa automobilística, o guru da produtividade, como Sharma é conhecido, afirma: “As pessoas que dão um passo à frente e assumem riscos precisam também sentir que esse é o comportamento desejado”.

Você S.A., jul./2010 (com adaptações).

Considerando o assunto abordado no texto acima, julgue os próximos itens, referentes ao desenvolvimento de pessoas.

- 90 A premissa do sistema *just in time* — iniciar a produção a partir do pedido do cliente — implica preocupação com o desenvolvimento de pessoas, uma vez que o foco maior desse sistema está na inversão dos processos internos de trabalho.
- 91 Denomina-se cultura de aprendizagem a concepção acerca da importância do permanente processo de aprendizagem da equipe como forma de tornar a organização apta a enfrentar constantes mudanças.
- 92 A análise pessoal tem como objetivo precípuo a identificação do nível de desempenho individual de tarefas e de habilidades exigidas no trabalho, com a finalidade de orientar ações de aperfeiçoamento funcional.
- 93 O comportamento flexível está relacionado ao desenvolvimento das habilidades de domínio motor do trabalhador.
- 94 A concepção de inovação — implementação das ideias de um indivíduo ou grupo de indivíduos na organização — deve ser inserida nas práticas educativas dos processos de desenvolvimento de pessoas.
- 95 O empoderamento é uma prática nociva à gestão de pessoas, visto que, por meio dela, transfere-se para uma única pessoa o poder de decisão, o que impacta negativamente os processos organizacionais de desenvolvimento de pessoas.

Julgue os itens que se seguem, acerca de pedagogia do trabalho.

- 96 A definição dos macro-objetivos faz parte da formulação da estratégia da organização, etapa inicial da gestão de competências.
- 97 Habilidade diz respeito à capacidade do indivíduo de reter na memória o máximo do conhecimento adquirido.
- 98 A definição dos objetivos organizacionais não influencia diretamente o desenvolvimento profissional dos empregados.
- 99 Restringir um programa de treinamento a uma grade de cursos a que as pessoas tenham de, obrigatoriamente, se submeter é uma prática pouco recomendável, porque se baseia no pressuposto de que as pessoas têm iguais motivações, aspirações profissionais, objetivos de carreira, competências e experiências.
- 100 O conceito de trilhas de aprendizagem pressupõe a conciliação das necessidades da empresa com os interesses dos seus empregados.
- 101 As competências, relacionadas principalmente à vivência dos profissionais, agregam valor econômico e social a indivíduos e organizações.

Julgue os itens a seguir, referentes às teorias de aprendizagem.

- 102 De acordo com o conceito de condições internas à aprendizagem, o sujeito deve dominar pré-requisitos para o alcance de aprendizagens mais complexas.
- 103 De acordo com a abordagem cognitivista, aprendizagem é definida como mudança de comportamento que, a partir da interação do indivíduo com o meio, resulta na aquisição de capacidades.
- 104 O ensino embasado na abordagem construtivista pressupõe a construção do conhecimento pelo aprendiz como um processo dinâmico de interpretação das informações por ele recebidas.
- 105 De acordo com a teoria da aprendizagem significativa, a relação entre a informação e a estrutura cognitiva do aprendiz não deve ser linear.
- 106 O princípio básico da teoria comportamentalista é a descoberta da relação existente entre os eventos que antecedem a manifestação de determinado comportamento e as consequências dele decorrentes.
- 107 Treinamento e desenvolvimento são denominações genéricas atribuídas a situações de aprendizagem induzida.
- 108 Teorias instrucionais e teorias de aprendizagem são conceitos sinônimos: ambos fundamentam a elaboração do planejamento organizacional.

Com relação à formação de equipes, julgue os seguintes itens.

- 109 Para que a equipe possa desempenhar um bom trabalho, é importante que o seu líder tenha o poder de decisão, ainda que, para tomá-la, ele ouça as opiniões dos demais membros.
- 110 Grupo focal e *action learning* são processos utilizados na resolução de problemas situacionais que ocorrem na equipe.
- 111 A atividade de *coaching* tem como objetivo principal o treinamento personalizado dos coordenadores de equipe, visando enquadrá-los em padrões de comportamento técnico no trabalho.
- 112 Equipes autogerenciadas caracterizam-se pela ausência de um líder, devendo as decisões ser tomadas por todos os seus membros, coletivamente.
- 113 A técnica que consiste em colocar pessoas em situações hipotéticas a fim de fazê-las demonstrar a sua reação em face dessas situações denomina-se dinâmica de grupo.
- 114 Trabalhar em equipe não é uma habilidade inata.

Julgue os próximos itens, relativos à gestão de projetos.

- 115 Uma habilidade importante requerida do gestor para a solução de dificuldades na execução de um projeto é a delegação de autoridade, também denominada *empowerment*.
- 116 Dada a natureza do conceito de projeto, o seu desenvolvimento pressupõe prazo e resultado.
- 117 Os projetos são caracterizados por fases que compõem o seu ciclo de vida, entre as quais se incluem a de conceituação e a de planejamento.
- 118 Estudo de viabilidade corresponde à etapa do projeto em que se avalia, com base na receita da empresa, a mesma capacidade de executar o projeto.
- 119 Híbridas, matriciais e modulares são tipos de estruturas de projetos.
- 120 Denomina-se referencial lógico a ferramenta conceitual e analítica que reúne as partes, o planejamento e a administração do projeto.