

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com referência à evolução, às principais abordagens e a aspectos diversos da administração no Brasil, julgue os itens a seguir.

- 51 A abertura de mercado, a desregulamentação e as privatizações foram exemplos de reformas incentivadas pelo Decreto-lei n.º 200/1967.
- 52 A criação do Departamento Administrativo do Setor Público teve a intenção de suprimir a administração patrimonialista que prevalecia no Brasil.
- 53 As diferentes abordagens da administração surgiram em suas respectivas épocas como respostas aos problemas organizacionais mais relevantes.
- 54 A racionalização do trabalho no nível operacional foi o principal enfoque da abordagem neoclássica da administração.
- 55 A abordagem estruturalista destaca-se por enfatizar as pessoas nas organizações, bem como os aspectos informais do trabalho.
- 56 A abordagem da contingência diferencia-se das demais abordagens por preconizar os imperativos ambientais e tecnológicos que influenciam as organizações.
- 57 Na década de 80 do século XX, muitas mudanças no papel do governo e da administração pública foram alvo da denominada administração para o desenvolvimento.

Com referência ao processo administrativo como um todo – inclusas as funções de planejamento, organização, direção e controle –, julgue os itens que se seguem.

- 58 As metas que derivam de processos de formulação estratégica estabelecem a forma como a alocação de recursos, programações e outras ações devem ocorrer para que a organização alcance seus objetivos.
- 59 A divisão do trabalho e a especialização da mão de obra especificam como a estrutura organizacional aloca as tarefas, os recursos e os departamentos que serão constituídos por chefes e subordinados.
- 60 A influência de líderes nas organizações se dá por meio de bases de poder como legitimidade, competência, coerção, referência e recompensa. A escolha de cada uma dessas bases de poder se dará em virtude de aspectos humanos, ambientais e organizacionais.
- 61 O controle organizacional é o processo sistemático pelo qual os chefes ou gestores regulam as atividades organizacionais para torná-las consistentes com as expectativas estabelecidas nos planos, metas e padrões de desempenho.
- 62 As funções administrativas procuram transformar recursos humanos, financeiros, materiais, tecnológicos e informacionais em produtos e serviços por meio da eficiência e eficácia do desempenho organizacional.

Acerca da gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 63 A seleção de pessoas ocorre em função da determinação dos critérios e fatores de previsão para a escolha de candidatos aptos ao trabalho.
- 64 Consideram-se realizadas a análise e a descrição de cargos quando ocorre a determinação dos requisitos básicos da força de trabalho, tais como os requisitos intelectuais e os físicos, as responsabilidades envolvidas e as condições de trabalho.
- 65 A entrevista individual, normalmente utilizada no recrutamento e na seleção de pessoas, deve ser realizada com apoio de roteiros com perguntas abertas e fechadas, em um processo de comunicação com interações rápidas e superficiais.
- 66 O planejamento instrucional de ações de treinamento e desenvolvimento de pessoas diagnostica as necessidades de aprendizagem e estabelece toda a programação de cursos, bem como sua avaliação.
- 67 A avaliação de retorno sobre o investimento em treinamentos é feita com base no impacto do treinamento sobre os resultados das equipes e departamentos de uma organização.
- 68 A verificação contínua de resultados de desempenho cotejados com os planejamentos estratégico, tático e operacional é um dos objetivos da avaliação de desempenho.
- 69 A política de aplicação das pessoas nas organizações descreve os processos de recrutamento, seleção e integração das pessoas e a maneira como o desempenho delas será avaliado.

Julgue os itens a seguir, relativos a gestão da qualidade e modelo de excelência gerencial.

- 70 A gestão da qualidade total baseia-se no empoderamento (*empowerment*) das pessoas para que elas tenham autonomia para solucionar os problemas dos clientes.
- 71 A Carta de Serviços ao Cidadão e o Instrumento Padrão de Pesquisa de Satisfação são exemplos de diretrizes expressas do Modelo de Excelência em Gestão Pública.
- 72 O GesPública procura estabelecer redes de pessoas físicas e de instituições que promovam o desenvolvimento e o compartilhamento de conhecimentos, ferramentas e soluções que alicercem a melhoria da qualidade da gestão pública.
- 73 As diretrizes expressas do Modelo de Excelência em Gestão Pública podem ser observadas nos critérios do Modelo de Excelência da Gestão.
- 74 A matriz taxonômica do Modelo de Excelência da Gestão evidencia a forma como os resultados dos serviços públicos geram valor para a sociedade por meio do princípio da aprendizagem organizacional.
- 75 Os princípios da qualidade propostos por Deming têm por objetivo atender às necessidades presentes dos clientes, adequando a finalidade atual ao uso futuro de um produto ou serviço.

Acerca da ética profissional do servidor público, julgue os itens que se seguem.

- 76 Todo servidor público deve facilitar a fiscalização de seus comportamentos no dia a dia para que sua vida funcional goze de prestígio.
- 77 Apresentar-se bem no trabalho, com vestimentas adequadas ao exercício da função, é não só um dever, mas uma questão de qualidade na prestação do serviço público.
- 78 O servidor público deve manter-se sóbrio no trabalho e nas demais esferas de sua vida.
- 79 O Decreto n.º 1.171/1994 não visa combater o comportamento do servidor público em relação às atitudes patrimonialistas e clientelistas, mas estabelecer uma conduta ética no serviço público.
- 80 O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal estabelece que a vida pessoal e a vida funcional do servidor são dissociadas e que seu comportamento profissional é fruto de suas atitudes no trabalho.

Julgue os itens a seguir, que tratam de gestão de projetos.

- 81 O método de gestão de projetos denominado PRINCE2 tem como um de seus princípios o gerenciamento por exceção.
- 82 Uma das diferenças entre um projeto e um processo é a temporariedade.
- 83 No acompanhamento de um projeto, cabe: ao gerente de projetos limitar-se a avaliar as variáveis tempo e custo; ao patrocinador a responsabilidade pela avaliação da qualidade.
- 84 Na avaliação de um projeto que será executado em uma estrutura organizacional do tipo matriz forte, o gerente do projeto terá de despendar tempo integral na organização.
- 85 Na gestão de projetos, uma das desvantagens da utilização do método ZOPP é a de que ele não privilegia a participação de todos os envolvidos no projeto e prevê que o planejamento seja um papel restrito ao gerente do projeto.

Julgue os itens seguintes, acerca de projetos e das etapas para sua realização.

- 86 O gerenciamento das expectativas das partes interessadas é próprio da fase de encerramento do projeto.
- 87 As atividades realizadas durante as etapas de um projeto são independentes e não se repetem ao longo do desenvolvimento do projeto – superada uma etapa, não há possibilidade de rever os respectivos processos.
- 88 No ciclo de vida de um projeto, a fase de iniciação é definida como o momento em que o gerente deve elaborar a especificação detalhada do produto ou serviço.
- 89 A elaboração da estrutura analítica do projeto é uma atividade típica da fase de planejamento de um projeto.
- 90 A fase de controle desenvolve-se paralelamente às fases de planejamento e execução do projeto.

Com referência à gestão de processos, julgue os itens que se seguem.

- 91 Define-se uma cadeia cliente-fornecedor como um conjunto de processos integrados, de modo que um processo, em determinado instante, é cliente do processo que o antecede, e em outro, é fornecedor do processo ou subprocesso que o sucede.
- 92 Na metodologia gerencial que adota o denominado giro do PDCA para a melhoria do processo, a letra C nessa sigla significa correção, ou seja, eliminação das causas identificadas como geradoras dos desvios.
- 93 A gestão de pessoas não constitui um dos processos finalísticos de um banco.
- 94 Os processos de apoio não podem ser considerados como processos críticos de uma organização, uma vez que apenas alguns processos finalísticos são assim caracterizados.

Julgue os itens a seguir, acerca de técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos.

- 95 Embora o diagrama de Ishikawa descreva os dados numéricos posteriores à implementação de um processo, ele é de pouca utilidade para o desenvolvimento da análise e melhoria de processos.
- 96 A utilização de fluxogramas em mapeamento, análise e melhoria de processos baseia-se em um conjunto simples de simbologias de tarefas e decisões e em outros elementos primários de processos.
- 97 Caso um analista deseje mapear um processo utilizando-se do estilo de documentação denominado SIPOC, ele deverá valer-se exclusivamente de notação padronizada pela ABNT.
- 98 O analista de processos pode utilizar-se do diagrama de matriz caso deseje verificar o relacionamento entre dois ou mais elementos, tais como: atividades de pessoas com funções, tarefas com tarefas ou problemas com problemas.

Com relação a processos e certificação ISO 9000:2000 e a noções de estatística aplicada ao controle e à melhoria de processos, julgue os itens subsequentes.

- 99 A certificação ISO 9000:2000 tem validade indeterminada, mas garante apenas a qualidade do processo analisado, não alcançando a qualidade do produto oriundo desse processo.
- 100 O diagrama de Pareto, ferramenta estatística que pode ser utilizada para a apresentação, em um gráfico de barra vertical, dos problemas identificados em um processo, permite classificar tais problemas e priorizá-los em duas categorias: pouco vitais e muito triviais.

Acerca dos princípios orçamentários, julgue os itens subsequentes.

- 101 A legislação brasileira não estabelece o princípio da anualidade orçamentária, razão por que se aprovam o orçamento fiscal e o da seguridade social anualmente e o orçamento plurianual de investimentos, a cada quatro anos.
- 102 A ocorrência de déficits na execução orçamentária não implica desrespeito ao princípio do equilíbrio, com base no qual se deve elaborar a lei orçamentária, podendo ser eles incorporados nas chamadas operações de crédito e no refinanciamento da dívida pública.
- 103 O princípio da unidade orçamentária não é adotado no Brasil, de maneira que existem múltiplos orçamentos que não se incluem no orçamento anual da União, como os elaborados pelas empresas estatais e autarquias especiais.

Julgue os itens a seguir, acerca do processo orçamentário e das normas legais aplicadas ao orçamento público.

- 104 A Conta Única do Tesouro Nacional, mantida no Banco do Brasil, tem por finalidade acolher as disponibilidades financeiras da União a serem movimentadas pelas unidades gestoras da administração pública federal, sendo operacionalizada por meio de ordem bancária, para pagamento dos credores da União.
- 105 Entre os objetivos do Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal se inclui o de assegurar meios para agilizar a programação financeira, otimizando a utilização dos recursos do Tesouro Nacional, bem como permitindo o acompanhamento e controle da execução orçamentária financeira e patrimonial do governo federal.
- 106 Devem ser descritos no orçamento de investimento os investimentos de todas as empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto, empresas essas não incluídas no orçamento fiscal e no de seguridade social e que tenham investimentos programados para o exercício, independentemente da fonte de financiamento utilizada.
- 107 O orçamento fiscal e o de investimento das empresas estatais, compatíveis com o plano plurianual, têm, entre outras funções, a de reduzir as desigualdades inter-regionais, segundo critério populacional.
- 108 Dada a autonomia financeira e administrativa conferida ao Banco da Amazônia, o presidente dessa instituição poderá encaminhar mensagem ao Congresso Nacional para propor modificações no orçamento de investimento do banco enquanto não for iniciada a votação da proposta de lei orçamentária na Comissão Mista do Orçamento.
- 109 O ciclo orçamentário das empresas estatais federais, assim como o do orçamento de investimento, peça componente do Orçamento Geral da União, abrange a etapa de elaboração, pelas empresas estatais federais, de suas propostas de orçamento, as quais são aprovadas pelos respectivos ministérios supervisores e repassadas ao Departamento de Coordenação e Governança das Empresas Estatais.

Com relação à lei de diretrizes orçamentárias, julgue os itens que se seguem.

- 110 Constam da lei de diretrizes orçamentárias, além da meta de resultado primário do setor público consolidado para o exercício a que a lei se refere, as metas fiscais para os dois anos seguintes, incluindo-se, no resultado primário, o desempenho de todas as empresas estatais.
- 111 A lei de diretrizes orçamentárias compreende as metas e prioridades da administração pública federal, excetuando-se as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, e dispõe sobre a política de investimento das empresas estatais.

Com base no que dispõe a legislação sobre receitas e despesas públicas, julgue os itens seguintes.

- 112 As receitas orçamentárias de capital que financiam os programas e as ações orçamentárias necessárias à consecução das finalidades públicas estabelecidas no orçamento de investimento elevam as disponibilidades financeiras do Estado.
- 113 O orçamento anual de investimento pode consignar dotação específica destinada ao pagamento de despesas resultantes de compromissos gerados em exercícios financeiros já encerrados, incluídos os decorrentes de obrigação de pagamento criada em virtude de lei e reconhecidos após o encerramento do exercício.
- 114 Os restos a pagar correspondem às despesas empenhadas e não pagas até 31 de dezembro, classificadas em despesas processadas – isto é, já liquidadas – e não processadas – ou não liquidadas.
- 115 O orçamento de investimento discrimina a despesa por unidade orçamentária, detalhada por categoria de programação em seu menor nível, o que implica especificar o identificador de resultado primário; dessa forma, a ação orçamentária pode conter simultaneamente dotações para as despesas financeiras e primárias.

Considerando o disposto na legislação administrativa, julgue os itens subsequentes.

- 116 As relações de trabalho nas empresas públicas e sociedades de economia mista, entidades integrantes da administração pública indireta, regem-se pela legislação trabalhista, razão por que seus empregados, embora considerados servidores públicos, não gozam do direito à estabilidade, não se submetem ao estágio probatório, nem são proibidos de acumular cargos e funções públicas.
- 117 Os atos administrativos diferenciam-se dos demais atos jurídicos por serem dotados de certos atributos que possibilitam ao Poder Público garantir a supremacia do interesse público sobre o privado, como a imperatividade decorrente do poder extroverso do Estado.

Julgue os próximos itens, acerca de licitação pública.

- 118 Suponha que o Banco da Amazônia decida contratar uma empresa especializada na prestação de serviços de saúde ocupacional para desenvolver, de forma contínua, na sede da instituição, atividades de medicina do trabalho. Nessa situação, poderá a instituição designar equipe de apoio ao pregão eletrônico composta exclusivamente por empregados de seu quadro permanente.
- 119 Caracterizada uma situação de emergência, como a ocorrência de um incêndio em uma das agências do Banco da Amazônia, por exemplo, poderá a entidade pública contratar obras de reparo e reconstrução mediante dispensa de licitação, desde que essas obras possam ser concluídas no prazo de dezoito meses, contados da data da contratação, permitida a prorrogação do contrato por seis meses.
- 120 Os contratos administrativos podem ser alterados mediante acordo entre as partes quando circunstâncias supervenientes tornarem necessária a modificação da forma de pagamento, sendo vedado o pagamento antecipado com relação ao cronograma fixado sem a correspondente contraprestação de bens ou execução de obra ou serviço.