



### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira, também, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados relativos ao cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva folha de texto definitivo.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

### CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

### NÍVEL INTERMEDIÁRIO

### TURNO: TARDE

#### OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(xX) 61 3448-0100  
www.cespe.unb.br  
sac@cespe.unb.br

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 As operadoras de planos de saúde deverão criar  
ouvidorias vinculadas às suas estruturas organizacionais.  
A determinação é da Agência Nacional de Saúde Suplementar  
4 (ANS) em norma que será publicada no Diário Oficial da  
União.

A medida está disposta na Resolução Normativa  
7 n.º 323 e objetiva reduzir conflitos entre operadoras e  
consumidores, ampliando a qualidade do atendimento  
oferecido pelas empresas.

10 A expectativa é de que o funcionamento regular dessas  
estruturas possa gerar subsídios para a melhoria de processos  
de trabalho nas operadoras, em especial no que diz respeito ao  
13 relacionamento com o público e à racionalização do fluxo de  
demandas encaminhadas à ANS.

As ouvidorias deverão ter estrutura composta por  
16 titular e substituto e também deverão ter canais de contato  
específicos, protocolos de atendimento e equipes capazes de  
responder às demandas no prazo máximo de sete dias úteis.  
19 Entre suas atribuições, está a apresentação de relatórios  
estatísticos e de recomendações ao representante legal da  
operadora e à Ouvidoria da ANS.

Internet: <www.ans.gov.br> (com adaptações).

Com relação às informações e às estruturas linguísticas do texto  
acima, julgue os itens a seguir.

- 1 Na linha 2, o emprego do sinal indicativo de crase em “às suas” justifica-se porque o termo “vinculadas” exige complemento regido pela preposição **a** e o pronome possessivo “suas” vem antecedido por artigo definido feminino plural.
- 2 Os termos “determinação” (ℓ.3) e “medida” (ℓ.6) fazem referência a documentos diferentes no texto.
- 3 A expressão “dessas estruturas” (ℓ.10-11) refere-se ao antecedente “empresas” (ℓ.9).
- 4 Mantém-se a correção gramatical do período ao se substituir “em especial” (ℓ.12) por **especialmente**.
- 5 Prejudica-se a correção gramatical do período ao se substituir “ao relacionamento” (ℓ.12-13) por **à relação**.
- 6 Depreende-se das informações do texto que as ouvidorias das operadoras de planos de saúde deverão prestar à Ouvidoria da ANS esclarecimentos e informações acerca das reclamações e sugestões recebidas.

1 Há evidências de que a oferta de medicação domiciliar  
pelas operadoras de planos de saúde traz efeito positivo aos  
beneficiários: todas as normas da ANS primam pela pesquisa  
4 baseada em evidências científicas nacionais e internacionais e  
buscam a qualidade da saúde oferecida aos beneficiários dos  
planos de saúde, bem como o equilíbrio do setor. O grupo  
7 técnico — composto por representantes de operadoras,  
beneficiários, órgãos de defesa do consumidor, entre outros —  
estudou o tema e levou em consideração inúmeras publicações  
10 disponíveis que dão suporte à proposta feita pela ANS. Além  
disso, experiências práticas bem-sucedidas de operadoras de  
planos de saúde tanto no Brasil como fora do país também  
13 foram consideradas.

Internet: <www.ans.gov.br> (com adaptações).

Com base na leitura do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 7 Predomina no texto a estrutura narrativa.
- 8 A forma verbal “traz” (ℓ.2) está no singular porque concorda com o núcleo de seu sujeito: “a oferta” (ℓ.1).
- 9 Prejudica-se a correção gramatical do período ao se substituir “efeito positivo” (ℓ.2) por **efeitos positivos**.
- 10 Mantém-se a correção gramatical do período ao se substituir os travessões (ℓ.7 e 8) por vírgulas ou parênteses.
- 11 O emprego de vírgulas logo depois de “operadoras” (ℓ.7) e de “beneficiários” (ℓ.8) justifica-se porque elas isolam aposto explicativo.

1 O ciclo do *Aedes aegypti* é composto por quatro fases: ovo, larva, pupa e adulto. As larvas se desenvolvem em água parada, limpa ou suja. Na fase do acasalamento, em que as  
4 fêmeas precisam de sangue para garantir o desenvolvimento dos ovos, ocorre a transmissão da doença.

O seu controle é difícil, porque o inseto é muito  
7 versátil na escolha dos criadouros onde deposita seus ovos, que são extremamente resistentes, podendo sobreviver vários meses até que a chegada de água propicie a incubação. Uma vez  
10 imersos, os ovos desenvolvem-se rapidamente em larvas, que dão origem às pupas, das quais surge o adulto.

O único modo possível de se evitar a transmissão da  
13 dengue é a eliminação do mosquito transmissor da doença, combatendo-se os focos de acúmulo de água — locais que propiciam sua criação.

Internet: <www.dengue.org.br> (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 12 Mantém-se a correção gramatical do período ao se substituir “em que” (ℓ.3) por **na qual**.
- 13 As orações “que são extremamente resistentes” (ℓ.7-8) e “que propiciam sua criação” (ℓ.14-15), embora sejam introduzidas pelo mesmo pronome relativo, denotam sentido explicativo e restritivo, respectivamente.
- 14 Na linha 11, o emprego de preposição em “das quais” é exigido pela regência de “origem”.
- 15 A palavra “acúmulo” recebe acento gráfico porque é proparoxítona; sem o acento, constituiria nova palavra, que se diferencia da primeira no que se refere à classificação gramatical.
- 16 A substituição de “é composto” (ℓ.1) por **compõem-se** mantém a correção gramatical do período.

1 Durante o período de janeiro a março de 2013, foram recebidas 13.348 reclamações de beneficiários de planos de saúde referentes à garantia de atendimento. Entre as operadoras  
4 médico-hospitalares, 480 tiveram pelo menos uma reclamação e, entre as operadoras odontológicas, 29 tiveram pelo menos uma reclamação de não cumprimento dos prazos máximos  
7 estabelecidos ou de negativa de cobertura.

A fiscalização do cumprimento das garantias de atendimento é uma forma eficaz de se certificar o beneficiário  
10 da assistência por ele contratada, pois leva as operadoras a ampliarem o credenciamento de prestadores e a melhorarem o seu relacionamento com o cliente. Para isso, a participação dos  
13 consumidores é de fundamental importância.

Internet: <www.ans.gov.br> (com adaptações).

Com referência às informações e estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens de 17 a 20.

- 17 A vírgula logo após “2013” (ℓ.1) foi empregada para isolar adjunto adverbial anteposto.

18 Mantém-se a correção gramatical do período ao se substituir “é” (ℓ.9) por **são**, desde que também se substitua “leva” (ℓ.10) por **levam**.

19 Depreende-se das informações do texto que a forma de “participação dos consumidores” (ℓ.12-13) sugerida no texto é a reclamação.

20 Mantém-se a correção gramatical do período e suas informações originais ao se substituir o termo “pois” (ℓ.10) por qualquer um dos seguintes: já que, uma vez que, porquanto.

Em relação às exigências da redação de correspondências oficiais, julgue os itens que se seguem.

- 21 O trecho a seguir está adequado e correto para compor um memorando: Nos termos do “Programa de modernização e informatização da Agência Nacional de Saúde Suplementar”, solicito a Vossa Senhoria a instalação de dois novos computadores no setor de protocolo para atender à demanda e melhorar a qualidade dos serviços prestados ao público.
- 22 O trecho a seguir está adequado e correto para compor um ofício: Viemos informar que vamos estar enviando oportunamente os relatórios solicitados via *email*, com todas as informações referentes ao desenvolvimento das auditorias citadas.
- 23 A forma de tratamento **Magnífico** destina-se a autoridades do Poder Legislativo, principalmente ao presidente da Câmara dos Deputados e ao do Senado Federal.
- 24 Os ministros de Estado recebem o tratamento de **Vossa Excelência**, e o vocativo empregado em comunicações a eles dirigidas deve ser **Excelentíssimo Senhor Ministro**.
- 25 O **Manual de Redação da Presidência da República**, com o objetivo de simplificar e uniformizar o padrão dos fechos de comunicações oficiais, estabelece que, para autoridades superiores, seja utilizado o fecho **Respeitosamente**, e que, para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior, seja adotado o fecho **Atenciosamente**.

Para revestir uma parede com azulejos retangulares foram considerados azulejos dos tipos A, B e C. A figura abaixo mostra como os azulejos serão assentados em filas na parede e as medidas dos tipos de azulejos considerados para utilização nessa tarefa.

fila m											
...											
...											
fila 5											
fila 4											
fila 3											
fila 2											
fila 1											

Azulejo		largura
		comprimento
Tipos de Azulejo	Medidas (comprimento x largura)	
A	12x6	
B	8x3	
C	4x3	

Os azulejos serão assentados com a largura na direção vertical e o comprimento na direção horizontal. As medidas da largura e do comprimento de cada azulejo são dadas em u.d. = unidade de comprimento. Se forem empregados somente azulejos do tipo A, serão necessárias, exatamente, 12 filas de 10 azulejos em cada fila para revestir a parede. Com base nessas informações, e desprezando os espaços entre os azulejos (juntas), julgue os itens seguintes.

- 26** É possível revestir a parede em questão utilizando 120 azulejos do tipo B e 120 azulejos do tipo C.
- 27** A altura da parede é superior a 70 u.d.
- 28** Se forem utilizados somente azulejos do tipo B, serão necessárias 24 filas de 15 azulejos em cada fila para revestir a parede.

O Flamengo, o Corinthians e o Cruzeiro foram convidados para jogos amistosos de futebol contra times europeus. Os jogos serão realizados em Lisboa, em Roma e em Paris, nos dias 22, 23 e 24 de agosto. Além disso, sabe-se que:

- ▶ cada clube jogará apenas uma vez;
- ▶ somente um jogo acontecerá em cada dia;
- ▶ em cada cidade ocorrerá apenas um jogo;
- ▶ o Flamengo jogará em Roma;
- ▶ o Cruzeiro jogará no dia 24;
- ▶ o jogo do dia 23 será em Lisboa.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 29** O Flamengo jogará no dia 22.
- 30** O jogo em Paris ocorrerá no dia 24.
- 31** O Corinthians jogará em Paris.

RASCUNHO

consultas	homens	mulheres	total
dermatologia	45	78	123
gastroenterologia	126	110	236
cardiologia	218	256	474
ortopedia	138	96	234
pneumologia	54	69	123
total	581	609	1.190

RASCUNHO

A tabela acima mostra as quantidades de prontuários de consultas em determinado hospital, conforme a especialidade médica. Esses 1.190 prontuários, que são de pacientes diferentes, serão escolhidos aleatoriamente para arquivamento. Com base nessas informações, é correto afirmar que a probabilidade de que o primeiro prontuário selecionado para arquivamento

- 32 seja de uma mulher é superior a 0,53.
- 33 seja de um homem que não foi atendido na cardiologia é inferior a 0,32.
- 34 não seja de mulher atendida na pneumologia nem de homem atendido na gastroenterologia é superior a 0,8.
- 35 seja de um paciente atendido na ortopedia é superior a 0,22.

Considerando que P, Q e R sejam proposições simples e que  $S = P \leftrightarrow [Q \wedge R]$ , julgue o item abaixo.

- 36 A tabela mostrada a seguir corresponde à tabela-verdade da proposição S.

P	Q	R	S
V	V	V	V
V	V	F	F
V	F	V	F
V	F	F	F
F	V	V	F
F	V	F	V
F	F	V	V
F	F	F	V

Com relação às proposições lógicas, julgue os próximos itens.

- 37 A expressão “Viva Mandela, viva Mandela! gritava a multidão entusiasmada” estará corretamente representada na forma  $P \vee Q$ , em que P e Q sejam proposições lógicas adequadamente escolhidas.
- 38 A frase “A religião produz um cerceamento da liberdade individual e a falta de religião torna a sociedade consumista e degradada” estará representada, de maneira logicamente correta, na forma  $P \wedge Q$ , em que P e Q sejam proposições convenientemente escolhidas.
- 39 A frase “O perdão e a generosidade são provas de um coração amoroso” estará corretamente representada na forma  $P \wedge Q$ , em que P e Q sejam proposições lógicas convenientemente escolhidas.
- 40 A frase “Todo ato de violência tem como consequência outro ato de violência” estará simbolicamente representada, de maneira correta, na forma  $P \rightarrow Q$ , em que P e Q sejam proposições lógicas convenientemente escolhidas.

Com relação aos sistemas operacionais Linux e Windows e às redes de computadores, julgue os itens seguintes.

- 41 As empresas e os órgãos públicos têm utilizado as redes sociais como ambiente de divulgação de suas ações, o que as torna um relevante meio de comunicação para as instituições.
- 42 Tanto o sistema operacional Linux quanto o Windows possuem gerenciador de arquivos, que permite a organização dos dados em pastas e subpastas, também denominadas, respectivamente, diretórios e subdiretórios.
- 43 No endereço eletrônico [www.saude.sp.gov.br](http://www.saude.sp.gov.br), há um erro, pois, na organização de domínio, não deve haver separação por estado (.sp), mas apenas a indicação de sítio governamental (.gov) e a indicação do país (.br).
- 44 Ainda que seja possível ler *emails* utilizando-se o Webmail, essa interface não possibilita o *download* de arquivos anexos às mensagens.
- 45 Para encontrar a logomarca da ANS na Internet utilizando-se um sítio de buscas, deve-se selecionar a opção Imagem para que o resultado da busca corresponda a imagens existentes na Web com o termo ANS.



	A	B
1	Reclamações	
2	Região	Numero de Reclamações
3	Norte	5743
4	Sul	3452
5	Sudeste	16543
6	Centro-Oeste	8761
7	Nordeste	7342

Com base na figura acima, que ilustra uma planilha em edição do Microsoft Excel, julgue os itens que se seguem.

- 46 Na planilha acima apresentada, a média aritmética dos números de reclamações do período pode ser calculada utilizando-se a fórmula =Média(b3:b7).
- 47 Por meio do recurso Colar especial, é possível inserir a planilha acima em um relatório editado no Word. Assim, para que as alterações realizadas na planilha sejam refletidas diretamente no relatório, deve-se selecionar a opção Colar vínculo.

Com base em conceitos de segurança da informação, julgue os itens abaixo.

- 48 Manter arquivos importantes armazenados em diretórios fisicamente distintos é um hábito que garante a recuperação dos dados em caso de sinistro.
- 49 A contaminação por pragas virtuais ocorre exclusivamente quando o computador está conectado à Internet.
- 50 Para conectar um computador a uma rede *wireless*, é imprescindível a existência de *firewall*, haja vista que esse componente, além de trabalhar como *modem* de conexão, age também como sistema de eliminação de vírus.

Em relação ao direito constitucional brasileiro, julgue os itens a seguir à luz da Constituição Federal de 1988 (CF).

- 51 Caso o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) decida que os juízes de direito devam indeferir ações judiciais que solicitem ao Estado o fornecimento de medicamentos não registrados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária, tal decisão do CNJ será inconstitucional.
- 52 Compete privativamente à União legislar sobre contratos privados referentes à prestação de assistência suplementar à saúde.
- 53 A saúde e a proteção à maternidade são direitos coletivos, porque são atribuídos, na CF, a todos os cidadãos brasileiros.
- 54 De acordo com a CF, se um servidor efetivo da ANS for acusado da prática de crime de corrupção, esse servidor terá direito de ser defendido em juízo pela Advocacia-Geral da União.
- 55 Se um decreto do presidente da República transferir para a ANS competências que sejam atualmente atribuídas ao Ministério da Saúde, e se essa modificação não implicar aumento de despesas, tal decreto será constitucional.
- 56 Seria inválida disposição legal que reservasse ao menos um cargo de diretor da ANS a servidor ocupante de cargo efetivo na administração federal porque a CF veda a reserva de cargos comissionados aos servidores de carreira.
- 57 De acordo com a CF, a nomeação de diretores da ANS depende da aprovação prévia do Senado Federal; logo, o Senado Federal pode determinar a exoneração de diretor da ANS, pelo voto da maioria absoluta de seus membros.
- 58 A CF veda a nomeação de deputado federal devidamente empossado para o cargo de diretor-presidente da ANS.
- 59 De acordo com a CF, o cargo de diretor da ANS pode ser exercido por brasileiro naturalizado.
- 60 Mandado de segurança contra ato do diretor-presidente da ANS deve ser julgado pelo Superior Tribunal de Justiça.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

No que se refere ao Sistema Único de Saúde (SUS), julgue os itens subsequentes.

- 61** Podem estabelecer consórcio para execução de ações e serviços de saúde os estados que não tenham condições de realizar tais ações e serviços.
- 62** A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- 63** A participação social no SUS é uma diretriz constitucional regulamentada pela lei que instituiu o SUS.
- 64** As ações de promoção e de proteção à saúde do trabalhador são responsabilidades das empresas, sendo competência do SUS o monitoramento, o controle e a vigilância dessas ações.

---

Com relação à regulamentação do setor de planos de saúde, julgue os itens que se seguem.

- 65** É permitida às pessoas físicas a operação de plano privado de assistência à saúde na modalidade de autogestão.
- 66** Pacientes com doenças e lesões preexistentes têm direito à cobertura pelos planos de saúde privados.

---

Acerca da criação, composição, competências e diretrizes relativas à ANS, julgue os itens subsecutivos.

- 67** Os representantes das entidades de defesa do consumidor, de associações de consumidores de planos privados de assistência à saúde e das entidades de portadores de deficiência e de patologias especiais devem ser escolhidos, em cada categoria, por suas próprias entidades para composição da Câmara de Saúde Suplementar.
- 68** Compete ao Ministério da Saúde normatizar os conceitos de doenças e lesões preexistentes; à ANS compete fiscalizar o cumprimento dessa normatização junto às operadoras.
- 69** A legislação vigente exige que as sociedades seguradoras sejam especializadas na modalidade de seguro de saúde, vedando-lhes a atuação em quaisquer outras modalidades.
- 70** A ANS, uma entidade da administração pública federal direta vinculada ao Ministério da Saúde, é financiada com recursos provenientes das operadoras por ela reguladas.
- 71** O prazo de mandato dos dirigentes da ANS, que são indicados e nomeados pelo presidente da República, é de até três anos, sendo admitida uma única recondução.

Acerca da carreira, atribuições e organização de cargos da ANS, julgue o item a seguir.

- 72** Orientar os agentes do mercado regulado e o público em geral é atribuição dos profissionais técnicos em regulação de saúde suplementar.

---

O Código de Defesa do Consumidor originou grandes avanços para o usuário dos sistemas privados de saúde. Com relação aos dispositivos desse código, julgue os itens que se seguem.

- 73** A Política Nacional das Relações de Consumo visa à melhoria da qualidade de vida dos consumidores e ao respeito à dignidade, saúde e segurança.
- 74** Pode ser considerado consumidor a pessoa jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.

---

A ciência da administração evoluiu ao longo do tempo em função de diversas abordagens doutrinárias. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 75** O princípio da presunção da veracidade na administração pública foi instituído pela Comissão de Simplificação da Burocracia, criada no governo do presidente Juscelino Kubitschek.
- 76** Uma das características do modelo de administração burocrática é o controle prévio, concomitante e posterior dos processos administrativos.

---

No que se refere às funções da administração e à cultura organizacional, julgue os itens a seguir.

- 77** As culturas organizacionais são representações simbólicas de crenças e valores subjacentes.
- 78** De acordo com a visão contemporânea de comportamento organizacional, o conflito é um estado desejável, pois pode incentivar a busca por novas táticas e estratégias e ser um auxílio à suplantação da estagnação.

A respeito das definições relativas à gestão de recursos humanos no setor público, julgue os itens subsequentes.

- 79** O exercício da liderança nos órgãos públicos diferencia-se em relação ao mesmo exercício em outras organizações devido à convivência de dois tipos distintos de poder, que não são necessariamente divergentes.
- 80** As respostas organizacionais internas decorrentes de impulsos externos de mudança devem advir de ações pontuais e reativas em relação ao processo de desenvolvimento organizacional.

---

Com relação às normas e conceitos da gestão pública da qualidade e dos processos, julgue os itens que se seguem.

- 81** A participação dos órgãos e entidades da administração pública no GESPÚBLICA deve ocorrer mediante adesão ou convocação.
- 82** A emulação, uma das etapas do ciclo de gestão de processos, consiste na inclusão de dados estimados aos modelos representados.
- 83** O aspecto técnico, concernente ao desenho do sistema de gestão, e o aspecto institucional, que se relaciona com a natureza das organizações, são essenciais para o modelo de excelência na gestão pública.

---

Com base nos conceitos de administração de recursos materiais, julgue os itens seguintes.

- 84** Se uma empresa adotar o procedimento de verificação dos estoques de cada item da sua produção em intervalos fixos de tempo, então, o sistema de controle de estoque empregado por essa empresa será a verificação contínua.
- 85** Se o gestor de determinada empresa estiver encarregado das atividades vinculadas ao recebimento, movimentação, estocagem e fornecimento de materiais, conforme as necessidades dos usuários, então, a especialidade desse gestor no âmbito da administração de materiais será a gestão dos centros de distribuição.

Julgue os próximos itens, relativos aos aspectos técnicos da arquivologia e da arquivística.

- 86** A função dos arquivos correntes referem-se às atividades vinculadas ao recebimento, registro, distribuição, movimentação e expedição de documentos.
- 87** De acordo com a terminologia arquivística em vigor, o termo indicador é definido como a medida ou grau de proximidade de determinada cópia, geralmente fotográfica, em relação ao original ou matriz documental.

---

A respeito da administração de recursos materiais, julgue os itens que se seguem.

- 88** A área de administração de materiais pode atuar como conciliadora de interesses conflitantes entre as áreas de vendas e de administração financeira, uma vez que desenvolve técnicas de planejamento para garantir 100% da entrega dos pedidos realizados pelos clientes.
- 89** A demanda independente está relacionada à demanda conhecida e controlada pela empresa, intimamente vinculada, entretanto, às variações de mercado e dos custos de produção.
- 90** Nos dias atuais, a administração de materiais caracteriza-se como um conjunto de atividades orientadas a evitar a falta e a desmobilização dos estoques.
- 91** A demanda constante é explicada por fatores como tendência, sazonalidade e periodicidade do consumo no mercado.
- 92** A classificação de materiais e o gerenciamento dos estoques são funções usualmente exercidas pelo sistema de administração de materiais.

---

Com relação a arquivologia, julgue os itens a seguir.

- 93** O contexto de produção dos documentos é fundamental para a compreensão do próprio documento de arquivo.
- 94** Para se eliminar documentos de arquivo da Agência Nacional de Saúde, deve haver autorização da Controladoria-Geral da União.
- 95** Para serem considerados autênticos, os documentos de arquivo devem ser produzidos em, no mínimo, três vias.



Com relação à gestão de documentos, julgue os itens que se seguem.

- 96** A tabela de temporalidade faz referência aos prazos de guarda nos arquivos correntes e intermediários e à destinação final dos documentos de arquivo.
- 97** Para facilitar o acesso rápido ao material, recomenda-se que arquivos correntes sejam armazenados em caixas-arquivo.
- 98** Uma das fases básicas do programa de gestão de documentos é a emulação dos documentos.
- 99** A primeira atividade do protocolo, quando o documento de arquivo é produzido ou recebido, é o registro desse documento.
- 100** Nem todos os documentos de arquivo precisam ser classificados. Essa operação é executada exclusivamente para os documentos de guarda permanente.

---

A respeito da administração direta e indireta, centralizada e descentralizada, julgue os itens subsequentes.

- 101** Para a criação de uma empresa pública, é suficiente a edição de lei específica autorizando o Poder Executivo a proceder à instituição da entidade.
- 102** Uma autarquia pode ser criada para exercer uma atividade econômica.
- 103** O Banco do Brasil é um exemplo de sociedade de economia mista.
- 104** Uma ação de indenização cível contra uma empresa pública federal deve ser proposta perante a justiça federal.
- 105** A Secretaria de Estado da Agricultura compõe a estrutura da administração direta de um estado.

---

Com relação aos atos administrativos, julgue os itens seguintes.

- 106** As ordens provenientes da administração pública devem ser exclusivamente escritas.
- 107** Quando o governador de um estado edita um ato administrativo determinando a desapropriação de terras particulares de um desafeto pessoal, sem motivo aparente, age com desvio de finalidade.

A respeito dos agentes públicos, julgue os itens que se seguem.

- 108** O leiloeiro, no exercício da atividade que lhe é delegada pelo Estado, está sujeito à responsabilidade civil objetiva e ao mandado de segurança.
- 109** Uma pessoa que mantém uma relação permanente com o Estado por integrar o quadro funcional de uma autarquia é um agente público.
- 110** Os mesários eleitorais são considerados agentes políticos.

---

Com relação aos poderes administrativos, julgue os itens a seguir.

- 111** Os atos de polícia administrativa estão sujeitos à apreciação do Poder Judiciário, no que se refere à legalidade de sua edição e execução.
- 112** A revisão hierárquica é possível de acontecer a qualquer tempo, desde que o superior constate a irregularidade de um ato emanado de seu subordinado.
- 113** Quando o juiz determina em uma sentença a pena de um condenado, está exercendo o poder disciplinar.
- 114** O ato de aplicação de uma penalidade deverá ser sempre motivado.

---

Acerca de licitações, julgue os itens seguintes.

- 115** A inexigibilidade de licitação ocorre sempre que houver impossibilidade jurídica de competição.
- 116** Se a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços, ocorrerá a inexigibilidade da licitação.
- 117** Ao se estabelecerem requisitos mínimos que tenham por finalidade garantir a execução adequada do contrato, fere-se o princípio da igualdade entre os licitantes.
- 118** O princípio da adjudicação obrigatória ao vencedor é a garantia da celebração do contrato com o vencedor da licitação.

---

A respeito do controle e da responsabilização da administração, julgue os itens que se seguem.

- 119** Se um professor concursado de uma escola pública tiver levado um tiro de um aluno dentro de sala de aula, a responsabilidade do Estado pelos danos causados ao professor seria objetiva.
- 120** A responsabilidade objetiva do Estado não se aplica aos atos de juízes, salvo nos casos expressamente previstos na lei.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na folha de texto definitivo, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **30 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

Em 6/5/2013, o ministro das Relações Exteriores anunciou um plano para receber seis mil médicos de Cuba para auxiliar o atendimento básico em saúde em regiões do país. O ministro da Saúde disse que “a vinda de médicos estrangeiros para atuar no Brasil (...) não pode ser um tabu”. Em carta aberta à presidenta, o Conselho Federal de Medicina e os conselhos regionais de medicina pediram a sua mediação no debate que pôs frente a frente as entidades médicas e o governo. No documento, os médicos afirmaram que “a sociedade tem sido constantemente surpreendida com notícias emitidas por diferentes ministros de Estado dando conta de acordos e propostas com o intuito de facilitar a entrada no Brasil de portadores de diplomas de medicina emitidos em escolas no exterior”.

Internet: <oglobo.globo.com> (com adaptações).

Considerando o texto acima unicamente como motivador, redija um texto dissertativo acerca da proposta do governo federal de contratar médicos estrangeiros, especialmente de Cuba, Portugal e Espanha, para o atendimento básico em saúde no Brasil. Ao elaborar seu texto, apresente argumentos favoráveis do governo [valor: 14,50 pontos] e contrários de órgãos de representação dos médicos brasileiros [valor: 14,00 pontos] a essa proposta.

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

