

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito das funções da administração e do processo de planejamento, julgue os itens a seguir.

- 51 A administração burocrática proposta por Weber é fundamentada em métodos e processos bem descritos, autorreferentes e com mecanismos de controle a *posteriori*.
- 52 A função gerencial de planejamento abrange a definição de metas de uma organização, o estabelecimento de uma estratégia global para alcançá-las e o desenvolvimento de uma hierarquia abrangente de planos, no intuito de integrar e coordenar as atividades.
- 53 A função gerencial de controle consiste na definição das tarefas que devem ser realizadas, quem deve realizá-las, como devem ser agrupadas, quem se reporta a quem e em que setores e situações o gerente deve intervir.
- 54 Michael Porter identificou a liderança de custo, a diferenciação e o foco como estratégias administrativas que podem ser utilizadas na busca de vantagem competitiva, sendo o foco empregado como uma vantagem de custo ou de diferenciação em um segmento estreito.
- 55 O *balanced scorecard* (BSC) possibilita que a estratégia de uma organização seja mapeada, gerando, assim, objetivos estratégicos distribuídos em quatro perspectivas: financeira, concorrentes, clientes e fornecedores.

Com relação a processo decisório e liderança, julgue os itens seguintes.

- 56 A liderança democrática resulta em atitudes mais positivas dos colaboradores, enquanto a liderança autocrática possibilita melhor desempenho organizacional.
- 57 Os líderes não devem considerar a comunicação informal, pois ela prejudica o trabalho e o desempenho dos colaboradores.
- 58 O processo decisório deve ser estritamente racional, visto que opiniões, sentimentos e intuições não devem influenciar a solução de um problema.

A respeito de descentralização e delegação, julgue os itens subsequentes.

- 59 A transferência de poder decorrente da descentralização e da delegação assegura a autonomia dos níveis inferiores da organização, eximindo, assim, a responsabilidade da autoridade que fez a delegação.
- 60 Em uma estrutura horizontal, a amplitude de controle é maior, em razão de o número de níveis hierárquicos ser menor.
- 61 Nas organizações centralizadas, há predominância de uniformidade de procedimentos, enquanto, nas organizações descentralizadas, há perda de uniformidade e tendência ao desperdício e à duplicação.

Acerca dos processos de medição do desempenho organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 62 O controle é um processo cíclico composto das fases de definição de padrões de desempenho, monitoração do desempenho, comparação do desempenho com o padrão e ação corretiva.
- 63 O sistema de informações gerenciais é utilizado para prover regularmente a administração de dados de apoio ao processo decisório.

Em relação às ferramentas de gestão da qualidade, julgue os itens consecutivos.

- 64 Um dos princípios da teoria da qualidade total é o trabalho proativo voltado para a prevenção de defeitos.
- 65 *Benchmarking* é o processo contínuo e sistemático de comparação de métodos e práticas de trabalho de determinada organização aos de outras organizações, no intuito de identificar fatores que conduzam a um desempenho superior. Nesse sentido, para que o *benchmarking* seja efetivo, é necessário que sejam consideradas empresas do mesmo ramo de negócio.
- 66 Para que a política da melhoria contínua seja consolidada, os colaboradores da organização devem ser capacitados e treinados para resolver problemas.

A respeito do Modelo de Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade, julgue os itens que se seguem.

- 67 O MEG, considerado um sistema orgânico e adaptável ao ambiente externo, utiliza o conceito de aprendizado em consonância com o ciclo PDCA (*plan, do, check, act*).
- 68 O sucesso de uma organização está diretamente relacionado a sua capacidade de atender às necessidades e expectativas de seus colaboradores, que devem ser identificadas, entendidas e utilizadas para a melhoria dos processos.
- 69 Os fundamentos do MEG possibilitam a formulação de uma base teórica para a gestão, sendo executados por meio dos seguintes critérios: liderança; estratégias e planos; clientes; sociedade; informações e conhecimento; pessoas e processos e resultados.
- 70 A Fundação Nacional da Qualidade elaborou o MEG com o intuito de fomentar a competitividade das organizações brasileiras.
- 71 De acordo com o MEG, os líderes são responsáveis por consolidar o aprendizado organizacional, e por formular as estratégias de direcionamento e desempenho da organização.
- 72 Sociedade é o critério de excelência do MEG referente aos processos gerenciais relativos à configuração de equipes de alto desempenho, ao desenvolvimento de competências e à manutenção do bem-estar.
- 73 A Carta de Brasília é um documento que estabelece os critérios e fundamentos essenciais para adaptação do MEG à gestão pública.
- 74 As estratégias devem ser formuladas pelos colaboradores e aprovadas pelo líderes, a fim de garantir a adesão de todos, direcionando, assim, o desempenho da organização e determinando sua posição competitiva.

Acerca do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPUBLICA), julgue o item abaixo.

- 75 A estrutura legal e institucional da administração pública é baseada em valores e práticas que, em muitos casos, são discutíveis. Isto determina limitações impostas ao sistema de gestão dos órgãos e entidades pelo Estado, o que dificulta a implantação do GESPUBLICA.

Acerca de gestão de projetos, julgue os itens a seguir.

- 76 O plano de escopo de um projeto refere-se à definição das atividades que serão ou não desenvolvidas ao longo do projeto.
- 77 De acordo com o PMBOK, a área do conhecimento denominada gestão da integração corresponde às atividades que possibilitam ao gerente equilibrar e reunir todas as partes de um projeto.
- 78 Os principais grupos de processos para gerenciamento de projetos, de acordo com o PMBOK, são planejamento, execução, monitoramento e controle e encerramento.
- 79 A atividade que define a estrutura analítica do projeto (EAP) pertence ao grupo de processo planejamento.
- 80 O índice de desempenho de custos é calculado a partir da divisão do valor planejado pelo custo real e representa a utilização eficiente ou deficiente dos fundos.
- 81 A matriz RACI (*responsible, accountable, consulted and informed*) constitui um instrumento gráfico que permite definir os responsáveis pela execução do projeto, quem deve assumir as consequências, quem deve ser consultado e quem deve ser informado.

No que se refere à gestão de processos, julgue os itens que se seguem.

- 82 A matriz GUT pode auxiliar a melhoria de um processo mediante a aplicação de três variáveis: gravidade, urgência e tendência.
- 83 A metodologia IDEF (*integration definition for function modeling*) é essencialmente textual, o que permite maior detalhamento das etapas do processo.
- 84 A metodologia IDEF 2 representa diretamente o modelo de fluxo de trabalho.
- 85 A metodologia IDEF é composta de quatro modelos distintos: funções, informações, dinâmico e fluxo de trabalho.

A respeito da administração direta, indireta e fundacional, julgue os itens que se seguem.

- 86 As agências reguladoras, como autarquias especiais, possuem ausência de subordinação hierárquica que contemple, em suas atividades regulatórias, a possibilidade de edição de atos normativos primários.
- 87 Caso se pretenda instituir uma fundação pública para apoiar a formação de mão de obra especializada em grandes eventos vindouros no Brasil, como a copa do mundo e as olimpíadas, sua criação ocorrerá mediante lei federal, promulgada no Congresso Nacional, que preverá a data de início de suas atividades e o órgão responsável pela sua supervisão.
- 88 O Conselho da República, por não se caracterizar como órgão público, na acepção do termo, não faz parte da administração direta.
- 89 As empresas públicas possuem todo o seu capital composto por recursos públicos, e as suas causas judiciais tramitam na Justiça Federal.

Com relação aos atos administrativos, julgue os próximos itens.

- 90 O ato administrativo, em função da supremacia do poder estatal, possui presunção absoluta de sua legitimidade.
- 91 O alvará que autoriza a reforma de prédio em terreno baldio vazio caracteriza-se como ato administrativo inexistente.
- 92 O ato administrativo que não respeita a forma prevista será nulo, sendo inviável a sua convalidação.
- 93 A declaração da comissão parlamentar de inquérito, por ser praticada por um único órgão, mas que depende da verificação ou da aprovação de um segundo órgão como condição de exequibilidade, manifesta-se como ato complexo.
- 94 A interdição de determinada atividade pela administração pública caracteriza-se como ato de império e ato punitivo.
- 95 O porte de arma configura-se como exemplo de autorização, pois, tendo preenchido todos os requisitos legais, o ato administrativo é vinculado, devendo a administração conceder a referida autorização.

No que concerne à Lei n.º 8.112/1990, julgue os itens a seguir.

- 96 O maior valor que consta no holerite de um servidor público, ou seja, sua remuneração total bruta, denomina-se vencimento.
- 97 O servidor público poderá ser cotista de uma sociedade privada que exerça o comércio e a venda, para órgãos públicos, nos termos da lei.
- 98 Na situação hipotética de um servidor público que ocupava o cargo de motorista e tenha sofrido um acidente que limite a sua visão, ele poderá ser investido em cargo com atribuições e responsabilidades compatíveis com essa limitação, como, por exemplo, auxiliar de garagem, o que caracterizará o provimento derivado denominado readaptação.
- 99 Um servidor público que tiver sido desligado do cargo, por meio de exoneração não terá sido objeto de saída punitiva compulsória.

A respeito da Lei n.º 8.666/1993 e alterações (Licitação Pública), julgue os itens subsequentes.

- 100 O Conselho Federal de Administração é obrigado a licitar, sendo o seu procedimento licitatório definido pela referida lei.
- 101 Para um serviço de engenharia que tiver o valor integral de R\$ 750.000,00, é possível utilizar a modalidade licitatória denominada concorrência.
- 102 A modalidade licitatória tomada de preços será obrigatória apenas nas licitações internacionais de valor de contratação superior a R\$ 1.000.000,00.
- 103 Os crimes relacionados ao processo licitatório são condutas que podem incidir tanto sobre os particulares licitantes quanto sobre os agentes públicos.
- 104 A decisão de não realizar o certame é vinculada nos casos de inexigibilidade, como é o caso da contratação de profissional, de qualquer setor artístico, consagrado pela opinião pública.
- 105 Se durante a fase de habilitação nenhum licitante lograr ser habilitado, deve ser aberto o prazo de oito dias para complementação de documentos.

Com base nas instruções normativas (IN) n.ºs 02 e 04 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, julgue os itens que se seguem.

- 106 O contrato de solução de TI elaborado para um órgão público deve contemplar, preferencialmente, a contratação por postos de trabalho alocados.
- 107 As contratações previstas na instrução normativa de tecnologia da informação (TI) dependem, para sua ocorrência, da existência prévia de um plano diretor de TI que, por sua vez, deve estar em consonância com o planejamento estratégico do órgão ou da entidade.
- 108 O plano de sustentação conterá, em seus documentos, as informações necessárias para assegurar a continuidade do negócio, durante e após a implantação da solução de TI, restrito ao período de vigência do contrato.
- 109 O contrato de solução de TI para órgãos públicos pode contemplar, além de *softwares* e equipamentos, a gestão de segurança da informação.
- 110 No edital de contratação, deverão ser definidos, claramente, os valores de remuneração, que serão pagos aos funcionários da empresa que, porventura, seja contratada, compatíveis com as atribuições de cada um.
- 111 Na elaboração dos critérios técnicos de julgamento das propostas para a fase de seleção do fornecedor, deve-se evitar atribuir pontuação baseada em atestados relativos à duração de trabalhos realizados pelo licitante.

Em relação à gestão de contratos e convênios no setor público, julgue os próximos itens.

- 112 O contrato que envolve a aquisição de material, de entrega única e sem demandar maiores cuidados, não necessitará de acompanhamento ou fiscalização por intermédio de fiscal de contrato, designado em portaria.
- 113 É obrigatória a publicação resumida dos instrumentos de contratos administrativos que apresentarem algum custo para a administração pública, sendo facultativo quando não houver ônus.
- 114 É possível, e lícita, a substituição da garantia prestada pelo contratado após a assinatura do contrato, cabendo, à administração pública, aceitar ou não essa substituição.
- 115 É viável a subcontratação do contrato administrativo celebrado pela administração pública.
- 116 O contrato, em uma organização pública, pode ser acompanhado por um ou mais fiscais de contrato, podendo inclusive ser designado um terceiro que não seja servidor público.

Acerca do controle interno e externo, julgue os itens a seguir.

- 117 É vedada a realização de auditorias privadas, por intermédio de empresas contratadas, para desenvolver atividades do sistema de controle interno.
- 118 O presidente do Conselho Federal de Administração está dispensado de apresentar relatório de gestão ou processo de contas ordinárias ao Tribunal de Contas da União.
- 119 O órgão público que recebeu, em um processo de tomada de contas, uma decisão terminativa terá obtido um julgamento de mérito, em que poderá ter suas contas julgadas regulares ou não.
- 120 Um dos princípios básicos para a organização e o funcionamento do controle interno é atendido quando se evita que a mesma pessoa, autora de erros e irregularidades, desenvolva funções, permitindo-lhe dissimular ou esconder esses desvios.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas na primeira página, pois não será avaliado o texto que apresentar qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textuais (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

A propriedade intelectual é um instrumento recente do capitalismo: o direito de autor só foi internacionalmente reconhecido e oficializado no final do século XIX, a partir da Convenção de Berna. No capitalismo tardio informatizado, entretanto, ela se tornou um problema e uma contradição para as corporações cujo trunfo é a circulação de conteúdo intelectual, não sua produção. Para elas, é fundamental que o trabalho intelectual seja barato ou gratuito. E, para isso, é preciso que ele seja indiferenciado, que o seu valor seja medido unicamente de modo quantitativo, cumulativo — e não qualitativo ou subjetivo.

Há alguns anos, a revista *The New Yorker* publicou uma longa reportagem sobre a disputa entre os herdeiros de James Joyce e uma pesquisadora da Universidade Stanford, na Califórnia, pelos direitos de publicação da correspondência do escritor. O artigo pintava um quadro favorável à pesquisadora e a transformava em símbolo da necessidade de uma legislação mais democrática, condizente com as exigências estabelecidas pelo uso da Internet. A reportagem estava em sintonia com os princípios do Creative Commons e de outras propostas alternativas ao tradicional, restritivo e cada vez mais insustentável *copyright*, o direito autoral.

O Creative Commons busca adaptar o direito autoral a uma situação de fato e irreversível, permitindo ao autor decidir o quanto deseja ceder dos seus direitos. Essas iniciativas buscam alternativas a esse direito, condenado à morte pela nova economia da informação. Mas, a despeito das boas intenções, elas só se propõem a agir no lado mais frágil do direito de propriedade, aquele que diz respeito ao trabalho intelectual individual e, sobretudo, ao trabalho intelectual circunscrito às artes e à cultura. Nenhuma empresa abrirá mão de suas patentes científicas ou industriais em nome da visibilidade, do bem comum ou do direito à informação.

Bernardo Carvalho. **Em defesa da obra**. Internet: <www.observatoriodaimprensa.com.br> (com adaptações).

Tendo o texto acima e os textos da prova de Conhecimentos Básicos apenas como referência inicial, redija um texto dissertativo a respeito de direitos autorais.

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- remuneração e subsistência do autor, profissional e trabalhador; [valor: 4,50 pontos]
- democratização e popularização da informação, da arte e da cultura. [valor: 5,00 pontos]

Rascunho

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos