

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O presidente de um banco estabeleceu a meta, ambiciosa, de dobrar o número de produtos vendidos por cliente em um ano. Para isso, os gerentes do banco deveriam mobilizar esforços e recursos significativos para conseguirem alcançar a meta.

Acerca da situação hipotética acima apresentada, julgue os itens a seguir.

- 51 O monitoramento, por parte dos gerentes, das atividades orientadas ao alcance da meta e a realização de correções necessárias são exemplos de como o controle ocorre nas organizações.
- 52 Na hipótese em apreço, o fato de os gerentes definirem e agruparem tarefas, além de alocarem recursos para a realização do trabalho, caracterizaria a concretização da função organização da administração.
- 53 Ao estabelecer a meta, o presidente agiu conforme a função organizacional de direção, determinando a quantidade a ser alcançada pela empresa.

Considerando os processos de planejamento estratégico nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 54 As metas e os planos proporcionam senso de direção para as pessoas e organizações, focando em alvos específicos e direcionando os esforços individuais e coletivos em busca dos resultados importantes.
- 55 A implementação de estratégias funcionais que sustentam o *Balanced Scorecard* ocorre em cada unidade de negócio ou linha de produção direta das organizações.
- 56 Em uma organização, ao se estabelecerem metas e objetivos, definem-se, também, os critérios e padrões para avaliação de resultados dessa organização.
- 57 A aplicação da administração por objetivos em organizações mecanicistas e inseridas em ambientes complexos e dinâmicos é inviável, pois há a necessidade de planejamento de longo prazo para a realização de objetivos.
- 58 Estratégias que combinem a coordenação global para alcançar eficiência e flexibilidade e satisfazer as necessidades específicas em vários países são conhecidas como estratégias multidomésticas.

Com relação aos processos de organização, julgue os itens a seguir.

- 59 Os processos de organização resultam da estratégia, sendo a estrutura organizacional a divisão das tarefas, a distribuição dos recursos e a coordenação das unidades ou departamentos.
- 60 A unidade de comando e o princípio escalar estabelecem os elementos estruturantes das cadeias de comando nas organizações.
- 61 Funcionários com dois chefes é um fato que ocorre em estruturas organizacionais em rede.
- 62 Os membros de uma estrutura em equipe reportam-se a seus departamentos funcionais e também às suas equipes.
- 63 Uma organização que passa a ser um terminal pequeno, central, virtualmente conectado a outras organizações que desempenham funções vitais do negócio, representa uma estrutura departamentalizada em modo matricial.
- 64 Estruturas divisionais verticais apresentam baixa coordenação entre as divisões e menor índice de controle por parte da alta gerência.

No que tange aos processos de direção nas organizações, julgue os itens subsecutivos.

- 65 Mecanismos mais ricos de comunicação nas organizações são aqueles em que as informações são transmitidas por telefone ou conversas face-a-face, pois permitem *feedback* rápido.
- 66 A liderança informal se configura como uma relação de influência mútua quando as bases de referência e de talento estão presentes entre líderes e liderados.
- 67 As expectativas das pessoas e a equidade percebida por elas são elementos constituintes das teorias de processo acerca da motivação no trabalho.
- 68 Quando o líder descobre as necessidades de seus subordinados e, assim, aumenta o valor dos resultados de trabalho, ele adota um estilo diretivo de liderança.
- 69 Um líder que influencia seus subordinados em virtude de suas características pessoais, gerando respeito e admiração por ele e o desejo de seguir seu exemplo, demonstra a base da legitimidade da liderança.

Julgue os itens subsequentes, a respeito da gestão de projetos.

- 70 À medida que o projeto é desenvolvido, aumenta o investimento de recursos nele e as entregas nele previstas são feitas. Assim, tem-se o ciclo de desenvolvimento do projeto.
- 71 A concepção do projeto revela a ideia ou visão do produto em que seus ciclos de vida coincidem a partir do encerramento do projeto.
- 72 Programas, projetos, subprojetos e sistemas representam a estrutura encadeada e desdobrada de empreendimentos com base em projetos nas organizações, revelando o tamanho da composição hierárquica dessas organizações.
- 73 Os projetos diferenciam-se das demais atividades de uma organização, pois devem sempre entregar algo novo que represente a solução de problemas para os clientes.
- 74 Nas organizações orientadas a projetos, estes ocorrem eventualmente em virtude das estruturas burocráticas mecanicistas.
- 75 Gerente, equipe e plano são ferramentas básicas da gestão de projetos.

Julgue os itens que se seguem, acerca da evolução da administração pública no Brasil.

- 76 A implantação do DASP na década de 30 do século passado caracteriza-se como uma evolução da administração pública brasileira com características da fase burocrática.
- 77 O governo JK buscou, para atingir seu plano de metas, uma maior centralização e rigidez na administração direta, de modo a executar suas reformas na administração pública federal.
- 78 Durante o período militar, a partir de 1964, o DASP continuou existindo, com suas atividades voltadas para a área de recursos humanos.
- 79 Durante o regime militar, a administração pública no nível administrativo foi extremamente centralizada, a exemplo da gestão política.
- 80 A reforma administrativa do Estado Novo caracteriza-se como primeiro esforço sistemático de superação da administração gerencial voltada apenas para resultados.
- 81 O governo Vargas concentrou seus esforços na busca da evolução da administração pública, por intermédio da preocupação com as atividades-fim do Estado.

Em relação aos modelos de gestão pública patrimonialista, burocrático e gerencial, julgue os itens a seguir.

- 82** Um gestor público adepto do modelo de administração gerencial buscará simultaneamente a eficiência com redução de custos e aumento da qualidade.
- 83** O modelo burocrático de administração no Brasil surgiu em meio aos esforços de JK em promover a democracia e o capitalismo.
- 84** Uma das limitações da administração pública burocrática é o fato de os funcionários não possuírem conhecimento técnico sobre os seus cargos, com isso não possuem competência para a gestão da organização.
- 85** Uma organização pública norteada pela valorização da *accountability* e da equidade no tratamento dos cidadãos, que considera como clientes, adota o modelo gerencial de administração denominado PSO (*public service orientation*).
- 86** A permissividade a práticas de nepotismo é uma das grandes desvantagens do modelo burocrático de gestão pública.

Considere que uma agência executiva cuja missão seja analisar os pedidos de funcionamento de rádios e emissoras de televisão, de modo a aumentar o acesso à informação nos diversos rincões do país, tenha fixado como meta para o ano de 2012 analisar os dez pedidos que se encontravam pendentes desde 2009. A partir da contratação de uma consultoria externa, conseguiu-se analisar todos os pedidos atrasados. O resultado da análise indeferiu todos os pedidos pendentes, e as comunidades às quais os pedidos estavam relacionados continuaram desatendidas.

A partir dos conceitos de eficiência, eficácia e efetividade aplicados à situação acima apresentada, julgue os próximos itens.

- 87** A agência executiva mostrou-se eficiente.
- 88** A agência executiva descrita foi efetiva.
- 89** A agência executiva descrita foi eficaz.

Julgue os itens seguintes, acerca de controle interno e externo.

- 90** As contas do governador de uma unidade da Federação devem passar a ser disponibilizadas na própria sede do governo durante os dois últimos meses de cada exercício, como requisito de transparência.
- 91** A *accountability* vincula-se aos regimes democráticos que buscam a maior responsabilização dos seus governantes.
- 92** Uma organização pública que adota a certificação digital (ICP – Brasil) está utilizando uma atividade de reconhecimento em meio eletrônico, que é uma forma de transparência eletrônica.

Julgue os itens subsequentes, no que tange aos processos participativos de gestão pública de desconcentração e descentralização administrativa.

- 93** Um estado nordestino que ainda não teve experiência de utilização do orçamento participativo pode se basear no exemplo adotado pelo governo federal, que foi o primeiro a empregar essa prática de gestão orçamentária no país.
- 94** Uma empresa pública que tenha redistribuído internamente as competências de um diretor da matriz para um gerente de outro escritório da própria organização realiza uma desconcentração.
- 95** Um exemplo de descentralização administrativa é a transferência pelo Estado, por um prazo indeterminado, da realização de determinado serviço público para uma autarquia criada por previsão legal.

Com relação à Constituição Federal brasileira, julgue os itens que se seguem.

- 96** Caso um processo de aposentadoria tenha sido impugnado e não tenha sido cessada a sua execução, o Tribunal de Contas da União poderá sustar esse ato, sem a necessidade de autorização de outro poder.
- 97** Poderia ser indicado pelo presidente da República para o cargo de ministro do Tribunal de Contas da União um boliviano naturalizado brasileiro, com quarenta e três anos de idade, formado em direito, com mestrado em economia e com atuação, há quinze anos, como professor de uma universidade privada na disciplina administração pública.
- 98** Uma unidade da Federação que pretenda criar ou dar nova estrutura ao tribunal de contas do seu estado dependerá de emenda à Constituição Federal com expressa permissão nesse sentido.
- 99** Caso o Tribunal de Contas da União venha a realizar, por iniciativa própria, uma auditoria contábil em uma unidade administrativa do Poder Legislativo, essa auditoria será considerada inconstitucional em virtude do vício de iniciativa que dependeria de demanda do Congresso Nacional.
- 100** Os órgãos de controle interno que atuam nas diversas unidades administrativas do governo federal são independentes em relação ao Tribunal de Contas da União, não estando a esses subordinados e nem vinculados. Desse modo, possuem liberdade para investigar possíveis desvios ocorridos na unidade administrativa em que se encontram inseridos, sem a necessidade de receber orientações ou prestar informações sobre o que ocorre, ou mesmo fazer apreciação a respeito do fato.

A inclusão digital tem sido uma preocupação constante do governo federal, que recentemente instituiu o Projeto Cidades Digitais (PCD). Com relação a esse Projeto, julgue os itens a seguir.

- 101** O processo de seleção para propostas de inclusão no PCD será simplificado, constituído, portanto, por duas fases externas, quais sejam: o recebimento da carta-consulta e a divulgação dos municípios selecionados para participarem.
- 102** O PCD prevê apoio na aquisição de computadores e de impressoras para o usuário final, bem como o fornecimento de subsídios para a contratação do serviço de provedor de Internet.
- 103** As propostas para participação no PCD somente podem ser apresentadas por municípios isoladamente, sendo o próprio ente municipal o titular e responsável pelo recebimento e utilização da infraestrutura a ser implantada.
- 104** O PCD, a ser implementado com recursos do orçamento geral da União, dará prioridade na seleção de propostas a municípios situados até 50 km do *backbone* da TELEBRÁS e que possuam população inferior a cinquenta mil habitantes.
- 105** Os municípios assistidos pelo PCD serão apoiados com a instalação de pontos públicos de acesso à Internet para uso livre e gratuito pela população, enquanto que o suporte técnico para a manutenção inicial do sistema ficará a cargo das prefeituras.

Acerca do Programa Nacional de Banda Larga (PNBL), julgue os itens subsequentes.

- 106** Para a consecução dos objetivos propostos no PNBL, a TELEBRÁS poderá prestar serviço de conexão à Internet em banda larga para usuários finais, desde que ofereça serviços compatíveis com a concorrência e a livre iniciativa do mercado na localidade a ser atendida.
- 107** O PNBL tem como objetivo fomentar e difundir o uso de bens e serviços de tecnologia da informação, de modo a reduzir as desigualdades social e regional.

Conforme a estrutura regimental e as competências dos órgãos relacionados ao Ministério das Comunicações (MC), compete

- 108** à Secretaria de Inclusão Digital subsidiar, tecnicamente, a coordenação das ações do MC no âmbito do PNBL.
- 109** à Secretaria de Inclusão Digital executar, acompanhar, monitorar e avaliar a implementação do Programa de Inclusão Digital do Governo Federal, em articulação com órgãos e instituições internos e externos.
- 110** ao Departamento de Serviços e de Universalização de Telecomunicações acompanhar a evolução dos serviços públicos e privados de telecomunicações, sugerindo mudanças e ajustes necessários.

A respeito de responsabilidade fiscal, julgue os itens que se seguem.

- 111** Considere que determinado Estado tenha concedido desconto de 30% no imposto sobre a propriedade de veículos automotores (IPVA) dos automóveis utilizados em serviços de utilidade pública. Nessa situação, o Estado estará impedido de receber transferências voluntárias da União.
- 112** Considere que o Banco Central tenha apurado lucro em determinado semestre. Nessa situação, o lucro obtido deverá ser incluído no orçamento da União e classificado como receita de capital do Banco Central para o semestre seguinte.

Acerca dos limites e dos relatórios previstos na Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), julgue os itens subsequentes.

- 113** Os títulos de responsabilidade do Banco Central estão incluídos na dívida pública consolidada da União.
- 114** Considere que determinado município, localizado na região do semiárido nordestino, tenha população de vinte e sete mil habitantes. Nessa situação, o Poder Executivo do referido município poderá optar pela divulgação semestral do relatório resumido da execução orçamentária.
- 115** Considere que a despesa de pessoal de determinado ente da Federação tenha ultrapassado 95% do limite autorizado pela LRF. Nessa situação, o ente não poderá contratar operações de crédito, ressalvadas aquelas destinadas ao refinanciamento da dívida mobiliária.

Em cada um dos itens abaixo, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada à luz da lei e do decreto que dispõem a respeito do acesso à informação.

- 116** O MC elaborou um documento com grau de sigilo reservado, cujo conteúdo consistia em informações sobre a intimidade de certa pessoa, e o desclassificou logo após o prazo legal. Nessa situação, como ocorreu a desclassificação, o documento passou a ser de livre consulta pelo cidadão.
- 117** Um cidadão requereu à câmara municipal informações sobre o contrato de prestação de serviço que ela celebrou com uma empresa no ano de 2012. Nessa situação, o presidente da câmara deverá advertir o cidadão de que tal informação é restrita às partes envolvidas e de que a Lei de Acesso à Informação não se aplica ao âmbito municipal.
- 118** Um cidadão questionou o MC sobre a falta de divulgação, no sítio eletrônico oficial desse ministério, de informações acerca de repasses de recursos financeiros relativos a este órgão. Nessa situação, foi indevida a omissão do órgão, a qual só se justificaria por motivo de força maior, pois, independentemente de requerimento, é dever do órgão divulgar as referidas informações.
- 119** Um cidadão requereu informação ao MC, que se omitiu de responder ao pedido. Nessa situação, o requerente poderá apresentar reclamação diretamente à devida autoridade de monitoramento.
- 120** Uma sociedade empresária requereu ao MC informações sobre atividades de caráter público exercidas pelo órgão. Nessa situação, o pedido poderá ser negado, uma vez que a requisição dessas informações só pode ser feita mediante requerimento de pessoa física.



**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos