

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às abordagens clássica, burocrática e sistêmica da administração, julgue os itens a seguir.

- 51 De acordo com a administração pública gerencial, que é autorreferente e centrada nos resultados, o controle rígido dos processos é o modo mais seguro de evitar o nepotismo e a corrupção.
- 52 O modelo burocrático proposto por Weber se tornou inadequado para a administração pública, visto que apresentou, com o decorrer do tempo, contornos de ineficiência, atrasos, confusão, autoritarismo e privilégios.

A respeito do processo administrativo, da estrutura organizacional e da cultura organizacional, julgue os próximos itens.

- 53 A cultura organizacional com maior probabilidade de atingir um alto padrão ético é aquela voltada tanto para os fins como para os meios, com alta tolerância aos riscos e agressividade entre baixa e moderada, pois, desse modo, há influência positiva sobre o clima organizacional e o comportamento dos membros da organização.
- 54 As funções básicas da administração — atividades que geram o processo administrativo — são: gestão de *marketing*, gestão de recursos humanos, gestão da produção e gestão da qualidade.
- 55 A departamentalização por unidade estratégica de negócios é uma estrutura organizacional efetivamente voltada para resultados, sendo relacionada às constantes mudanças ambientais, às ações dos concorrentes atuais e potenciais e à filosofia de atuação do *intrapreneur* (empreendedor interno).

Em seu trabalho, cada administrador — seja ele um diretor, gerente, chefe ou supervisor — desempenha as funções que constituem o processo administrativo. A gestão de pessoas procura auxiliar o administrador a desempenhar tais funções, porque ele não realiza seu trabalho sozinho, mas por meio das pessoas que formam sua equipe.

Idalberto Chiavenato. *Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. 3.ª Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008, p. 14.

Tendo como referência inicial o fragmento de texto acima, julgue os itens seguintes acerca da gestão de pessoas.

- 56 No campo da motivação humana, a teoria da equidade é a crença de que as recompensas devem ser proporcionais ao esforço e iguais para todos. Se dois indivíduos realizam o mesmo esforço e a recompensa de um não é igual à recompensa de outro, ocorre o efeito halo, que consiste no julgamento de uma situação a partir da constatação da iniquidade, o que gera estereótipos e preconceitos.
- 57 Os modelos de liderança que possibilitam a análise do estilo motivacional do líder incluem o modelo transformador e o modelo transacional, aos quais podem ser associados o carisma e o poder manipulativo, respectivamente.
- 58 Para obter sucesso, a gestão de pessoas precisa atuar em, no mínimo, quatro papéis distintos: competência em capital humano, credibilidade, competência em mudanças e competência nos negócios. Esses papéis têm importância diferenciada quanto a agregar ativadores básicos que possam promover resultados ótimos e dispensam, portanto, os processos da gestão de talentos.

A ideia de fazer bem feito da primeira vez é a tradução contemporânea do ideal da excelência e o princípio basilar da administração da qualidade orientada para a busca de padrões superiores de desempenho.

A.C. Amaru Maximiano. *Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital*. 6.ª Ed. São Paulo: Atlas, 2011, p. 157.

Tendo o fragmento de texto acima como referência inicial, julgue os próximos itens a respeito de gestão da qualidade.

- 59 A ênfase na qualidade total recai no departamento de qualidade como elemento fundamental para a ocorrência da excelência organizacional. Nesse contexto, o ciclo PDCA, proposto por William E. Deming, consiste em planejar, fazer, checar e agir, sendo um plano de ação por meio do qual os dez princípios da administração, conforme desenvolvidos por Henry Fayol, podem ser executados.
- 60 As ferramentas da era do controle estatístico da qualidade foram as técnicas de amostragem e a carta de controle. A evolução do controle estatístico deve-se, entre outros motivos, à necessidade, por parte das forças armadas na Segunda Guerra Mundial, de grande quantidade de itens com elevados padrões de qualidade.

Governos nacionais têm investido na definição e no aprimoramento de instrumentos de gestão inovadores e orientados para resultados, que visam ampliar a capacidade de governança do Estado para programar políticas públicas de forma coordenada e sinérgica. Com relação a esse assunto, julgue o item seguinte.

- 61 A Carta de Brasília, elaborada em maio de 2008, apresenta as principais preocupações e diretrizes que devem orientar as estratégias para melhoria da gestão pública brasileira. Nesse sentido, a Carta considera os mecanismos de coordenação e integração como elementos estruturais para o bom desempenho administrativo.

A respeito da gestão de processos, julgue o item a seguir.

- 62 BPM ou gerenciamento de processos de negócios refere-se à gestão das organizações mediante o uso de diversas tecnologias disponíveis para melhorar a forma como os negócios são executados ou administrados.

O capítulo IV da Lei n.º 8.112/1990 apresenta as hipóteses de licença no âmbito do regime dos servidores públicos federais. Acerca dessas hipóteses, julgue os próximos itens.

- 63 O servidor público federal, mesmo em período de estágio probatório, poderá, a critério da administração, retirar licença para tratar de interesse particular pelo prazo de até um mês, sem remuneração.
- 64 Após licenciar-se para atividade política, o servidor eleito e investido no mandato de prefeito será afastado do cargo, podendo optar pela sua remuneração.

A respeito de concurso público, julgue o item abaixo.

- 65 Caso determinado candidato venha a ser aprovado dentro do número de vagas anunciado pelo edital do concurso, preenchendo os demais requisitos exigidos, terá mera expectativa de direito à nomeação, não sendo a administração pública obrigada a nomeá-lo.

Acerca da legislação, dos princípios e dos conceitos arquivísticos, julgue os itens que se seguem.

- 66** O princípio da proveniência, também conhecido como princípio da procedência, se aplicado, gera o fundo de arquivo de uma organização.
- 67** Os documentos de arquivo acumulados pela atividade fim do MC são classificados, de acordo com a legislação em vigor, na categoria de sigilo reservado.
- 68** Os documentos acumulados por entidades privadas encarregadas de gestão de serviços públicos são considerados documentos públicos.
- 69** São documentos de arquivo do MC os produzidos e(ou) recebidos pela instituição no cumprimento de suas atividades, independentemente da base material em que estão fixadas as informações.
- 70** Os documentos tridimensionais anexados aos documentos de arquivo são também considerados arquivísticos.

Com relação a gestão, acondicionamento e preservação de documentos, julgue os itens a seguir.

- 71** O armazenamento dos documentos em suporte papel deve ser feito, preferencialmente, em sacos plásticos colocados em pastas suspensas.
- 72** O banho de gelatina é uma das técnicas utilizadas na restauração de documentos de arquivo.
- 73** Todo documento que chega ao MC deve ser registrado no protocolo, independentemente do documento ser ostensivo, sigiloso ou pessoal.
- 74** A classificação de documentos de arquivo deve ser feita de acordo com o tema do documento.
- 75** A espécie documental é o principal elemento considerado na organização dos documentos de arquivo.
- 76** Após classificado, o documento de arquivo deve ser ordenado em uma unidade de classificação, com o objetivo de facilitar o acesso.

No que diz respeito à tabela de temporalidade de documentos de arquivo, julgue os itens subsequentes.

- 77** A destinação final dos documentos, que consta em uma tabela de temporalidade, pode ser a digitalização.
- 78** A tabela de temporalidade independe da classificação adotada para os documentos.
- 79** A tabela de temporalidade define os prazos de guarda nos arquivos corrente e intermediário a partir da identificação do valor primário.
- 80** O valor secundário pode ser observado nos casos em que, pelo documento, pode-se comprovar a maneira como a instituição se organiza durante um intervalo de tempo.

Com relação às fases e às modalidades de licitação pública, julgue os itens a seguir.

- 81** Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o último dia anterior à data do recebimento das propostas.
- 82** Na fase da habilitação, é exigida dos interessados documentação relativa à regularidade fiscal, sendo dispensada documentação concernente à regularidade trabalhista.
- 83** No caso de consórcio público formado por dois entes da Federação, poderá ser realizada a modalidade de licitação convite para a contratação de obras de engenharia no valor de até trezentos mil reais.

A respeito da dispensa e da inexigibilidade da licitação pública, julgue os itens seguintes.

- 84** Na hipótese de aquisição de equipamento de determinada marca, que só possa ser fornecido por empresa exclusiva, é inexigível a licitação, por haver inviabilidade de competição.
- 85** É dispensável a licitação para contratação, por instituição científica e tecnológica, para a transferência de tecnologia e para licenciamento de direito de uso de criação protegida.

No que se refere à ética no serviço público, julgue os itens que se seguem.

- 86** O servidor público federal que se apresenta embriagado com habitualidade, ainda que fora da atividade profissional, infringe vedação imposta pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- 87** Considere que um servidor, bastante respeitado no MC, atue junto à determinada secretaria desse ministério, valendo-se de seu respeito e prestígio, para favorecer amigo seu que apresentou requerimento perante a referida secretaria. Nessa situação, ainda que não se comprove o sucesso do pedido patrocinado pelo servidor, fica configurada conduta proibida ao servidor público federal.
- 88** O servidor público deve utilizar, para o exercício de suas atribuições, todos os avanços técnicos e científicos disponíveis ao seu alcance.
- 89** O servidor do MC que participe da gerência de sociedade privada não incorre em conduta proibida aos servidores públicos federais, desde que a referida sociedade não esteja formalizada por ato constitutivo inscrito em registro próprio.
- 90** Consiste dever fundamental do servidor público federal o respeito à hierarquia, não sendo possível ao servidor representar contra eventuais condutas omissivas de seus superiores hierárquicos.

Com relação à estratégia e à gestão de organizações no contexto da administração pública, julgue os itens a seguir.

- 91** A adoção de modelos de gestão privada por organizações do setor público apresenta duas faces contraditórias. A primeira diz respeito aos assuntos organizacionais comuns da administração, e a segunda evidencia a atuação do cidadão como acionista em relação ao governo, exigindo maior capacidade de resposta das organizações públicas.
- 92** Os impactos das transformações socioeconômicas, ambientais e políticas no mundo contemporâneo impuseram às organizações públicas a necessidade de buscar mecanismos mais efetivos de planejamento e gestão estratégica para a consecução dos objetivos de Estado e de governos.
- 93** A transição do modelo patrimonialista para os novos formatos de gestão pública foi marcada por esforços empreendedores de políticos, sociólogos e economistas frente aos novos desafios do setor público, sobretudo o enfrentamento de crises vivenciadas historicamente pelo Estado brasileiro.
- 94** Empreender na gestão pública consiste em aumentar a complexidade dos serviços públicos diante do dinamismo da vida moderna e das organizações do setor público.
- 95** A comunicação organizacional multidirecional e integrada permite que as organizações mobilizem seus recursos materiais, informacionais e humanos para tornar a burocracia mecanicista mais eficiente e eficaz.

A respeito de processos, projetos e qualidade em serviços públicos, julgue os itens que se seguem.

- 96** A natureza do serviço público e seus resultados é diretamente relacionada à capacidade de gerar mudança nas condições das pessoas e da sociedade. A constatação de mudanças nas condições e seus efeitos ao longo do tempo se dá por meio de indicadores de satisfação que cotejam o quanto que a sociedade percebe que as condições desejadas estão presentes em sua vida cotidiana.
- 97** Os processos organizacionais e de trabalho alicerçam a produção dos serviços públicos por meio da combinação integrada de pessoas e atividades que possibilitam a transformação de insumos em resultados para a sociedade.
- 98** A avaliação de projetos pode ser conduzida pela identificação da abordagem da situação-problema por meio de planos de ação e pela definição dos resultados gerados, devendo-se destacar, na avaliação, os impactos positivos e negativos do projeto.

No que concerne à motivação no trabalho, julgue os itens seguintes.

- 99** Uma pessoa com a expectativa elevada de que seus esforços em determinada tarefa resultarão em alto desempenho e resultados é um exemplo do quanto o valor dos resultados (valência) motiva a pessoa a produzir.
- 100** Gestores públicos que conhecem o que estimula as pessoas a trabalharem, o que influencia suas escolhas e o que as fazem persistir em uma ação contribuem para que o uso de recompensas intrínsecas e extrínsecas seja aplicado como motivação individual e coletiva nas organizações.
- 101** Percepções distorcidas sobre os esforços e os resultados de atividades entre colegas de trabalho ocasionam a quebra da equidade e da isonomia nas organizações, prejudicando, portanto, a motivação no trabalho.
- 102** As recompensas econômicas e financeiras ocupam papel central no planejamento e na organização do trabalho em instituições públicas, visto que essas recompensas devem ser o principal fundamento do esforço e da motivação no trabalho.

Com relação à gestão de conflitos nas organizações, julgue os próximos itens.

- 103** A criação de metas superestimadas ou superordenadas ocasionam conflitos no trabalho, pois as pessoas percebem que não darão conta de realizar as tarefas para alcançarem os objetivos comuns.
- 104** Eventos críticos na história das equipes de trabalho ocasionam conflitos e contribuem para o estabelecimento de normas que colaboram para o desenvolvimento de uma equipe nas organizações.
- 105** Um gestor que adota um estilo competitivo lida com conflitos no trabalho mediante a cooperação mútua entre as partes, mas sem assertividade, pois protela a tomada de decisão sobre situações emergenciais e importantes.
- 106** Quebras na comunicação, recursos escassos e ambiguidades jurisdicionais são exemplos de causas de conflitos nas organizações, que geram interações antagonistas entre as pessoas e as equipes de trabalho.

A respeito de cultura e liderança nas organizações, julgue os itens a seguir.

107 Um líder se caracteriza pelas habilidades inatas de influência, persuasão e inovação, por isso algumas pessoas têm mais sucesso no exercício da liderança que outras.

108 A origem cultural das organizações é a introjeção dos valores oriundos de seus líderes fundadores, visto que estes, em geral, estabeleceram diretrizes de ação e de conduta.

109 As bases de poder e de influência de um líder formal em uma organização se efetivam por meio da capacidade de recompensar ou punir a conformidade de comportamento dos liderados.

110 Equipes multiculturais são exemplos de novas formas de gestão cultural nas organizações públicas, visto que a composição desse tipo de equipe possibilita a geração de decisões e soluções amplas, que resultam da combinação de múltiplas experiências e visões de mundo.

Acerca da instituição e da implantação do sistema brasileiro de televisão digital terrestre (SBTVD-T), julgue os itens seguintes.

111 A transmissão simultânea de vários programas dentro de um mesmo canal de 6 MHz, denominada multiprogramação, pode ser realizada apenas nos serviços de televisão e de retransmissão de televisão pública digital.

112 O SBTVD-T possui como característica a interatividade e a transmissão digital para dispositivos móveis, de forma simultânea à transmissão fixa, mas fora da faixa de frequência utilizada para a transmissão fixa.

113 A legislação concernente ao SBTVD-T prevê a veiculação simultânea da programação em tecnologia digital e analógica durante o período de transição.

No que concerne à Lei Geral de Telecomunicações (LGT) que organizou a exploração dos serviços de telecomunicações no Brasil, julgue os itens subsequentes.

114 É prevista a intervenção nas prestadoras de serviço de telecomunicações, em regime público ou privado, a fim de assegurar a existência dos serviços prestados, por ato da Agência Nacional de Telecomunicações.

115 A LGT autorizou a desestatização de empresas de telecomunicações controladas pela União.

116 A prestação dos serviços de telecomunicações de interesse coletivo poderá ocorrer no regime público ou privado, mas o mesmo serviço não poderá ser prestado simultaneamente nos dois regimes.

As metas de universalização são aprovadas pelo Poder Executivo e são reguladas pela Agência Nacional de Telecomunicações. Com relação à universalização dos serviços de telecomunicações, julgue os itens a seguir.

117 A obrigatoriedade de oferta de acessos individuais classe especial, prevista no Plano Geral de Metas para a Universalização, não se aplica às áreas rurais, que serão atendidas por meio de plano alternativo de oferta obrigatória de serviço.

118 O Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações constitui o principal instrumento para financiar as metas de universalização.

Com relação aos regulamentos de gestão da qualidade para o serviço de comunicação multimídia (SCM) e para o serviço móvel pessoal (SMP), julgue os itens subsequentes.

119 Esses regulamentos de gestão da qualidade possuem indicadores de desempenho das redes para voz e para dados.

120 O SMP utiliza como indicadores de avaliação do desempenho das redes os parâmetros de velocidade instantânea, velocidade média, latência e perda de pacotes.