PODER JUDICIÁRIO | SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL

CONCURSO PÚBLICO 2013



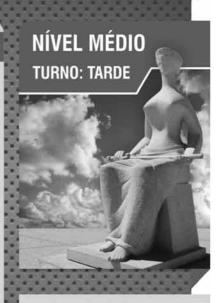
CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira, também, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva folha de texto definitivo.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.



OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100 www.cespe.unb.br sac@cespe.unb.br



- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 8

- Eu não sou capaz de me lembrar do cheiro que meu pai tinha quando eu era criança. As pessoas mudam de cheiro com a idade, assim como mudam de pele e de voz, e quando
- você fala da infância, é possível que associe a figura do seu pai com a figura do seu pai como é hoje. Então, quando me lembro dele me trazendo um triciclo de presente, ou mostrando como
- funcionava uma máquina de costura, ou pedindo que eu lesse algumas palavras escritas no jornal, ou conversando comigo sobre as coisas que se conversam com uma criança de três anos, sete anos, treze anos, quando me lembro de tudo isso, a imagem dele é a que tenho hoje, os cabelos, o rosto, meu pai

bem mais magro e curvado e cansado do que em fotografías

antigas que não vi mais que cinco vezes na vida.

Quando me lembro do meu pai me proibindo de mudar de escola, a voz que ouço dele é a de hoje, e me pergunto se algo parecido acontece com ele: se a lembrança que ele tem de mim aos treze anos se confunde com a visão que ele tem de mim agora, depois de tudo o que ficou sabendo a meu respeito nessas quase três décadas, um acúmulo de fatos que apagam os tropeços do caminho para chegar até aqui, e o que para mim foi um capítulo decisivo da vida, a briga que tivemos por causa da mudança de escola, para ele pode não ter sido mais que um fato banal, uma entre tantas coisas que aconteciam em casa e no trabalho e na vida dele com a minha mãe e as outras pessoas ao redor durante a adolescência do filho.

Michel Laub. **Diário da queda**. São Paulo: Companhia das Letras, 2011, p. 48-9 (com adaptações).

Acerca do texto, julgue os itens a seguir.

- Depreende-se do texto que o narrador se ressente do fato de momentos marcantes de sua adolescência não terem sido guardados, na memória, por seu pai.
- 2 De acordo com o primeiro parágrafo, as mudanças pelas quais as pessoas passam ao envelhecer alteram a figura delas quando jovens.

Com relação aos aspectos linguísticos e aos sentidos do texto, julgue os próximos itens.

- 3 O pronome "que" (l.11 e 13) introduz oração que restringe a significação dos antecedentes "a" (l.11) e "fotografias antigas" (l.12-13), respectivamente.
- 4 Seria mantida a correção gramatical do texto caso a expressão "mais que" (l.23) fosse substituída por mais do que.
- 5 No trecho "é possível que associe a figura do seu pai com a figura do seu pai como é hoje" (ℓ.4-5), o conectivo "que" inicia oração que complementa o sentido do adjetivo "possível".

- Levei anos para aprender, e só fui aprender nos anos da ditadura, que ter medo não é apenas tremer de medo ou baixar a cabeça obediente e resignado —, ou dizer "sim"
- quando quiséramos dizer "não". Há outro medo, muito mais profundo, que disfarça e não mostra o medo que tem, exatamente porque teme tanto que tem medo de aparentar
- medo. É o medo que engendra a omissão, o não importar-se com o que ocorra, ou o não assumir-se em nada. É um medo-fuga. E é, talvez, o único medo essencialmente perigoso,
- porque, estando próximo à covardia, nos torna cínicos e, como tal, nos destroça.

Flávio Tavares. **Memórias do esquecimento**. São Paulo: Globo, 1999, p. 169.

Com base no texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 6 A eliminação da vírgula logo após a conjunção "porque" (ℓ.10) não acarretaria prejuízo à correção gramatical do texto.
- 7 O termo "que" $(\ell.2)$ introduz oração que complementa de forma direta o sentido do verbo "aprender" $(\ell.1)$.
- No trecho "o não importar-se com o que ocorra" (l.7-8), é opcional a colocação do pronome "se" antes de "importar-se": o não se importar com o que ocorra.
- O passado jamais pode ser objeto de escolha: ninguém escolhe ter havido o saque de Troia; com efeito, a deliberação não se refere ao passado, mas ao futuro e ao contingente, pois o passado não pode não ter sido. Agatão está certo ao escrever: "Pois há uma única coisa de que o próprio Deus está privado: fazer que o que foi não tenha sido".
- Em outras palavras, a necessidade do passado se contrapõe à possibilidade do presente, em decorrência da indeterminação do futuro. O possível está, portanto, articulado ao tempo presente como escolha que determinará o sentido do futuro, que, em si mesmo, é contingente porque depende de nossa deliberação, escolha e ação. Isso significa, todavia, que, uma vez feita a escolha entre duas alternativas contrárias e realizada a ação, aquilo que era um futuro contingente se transforma em um passado necessário, de tal maneira que nossa ação determina o curso do tempo. É essa passagem do contingente ao necessário por meio do possível que dá à ação humana um peso incalculável.

Marilena Chaui. **Contra a servidão voluntária**. Belo Horizonte: Editora Fundação Perseu Abramo, 2013, vol. 1, p. 114 (com adaptações).

Com relação aos aspectos linguísticos e aos sentidos do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 9 O emprego do acento gráfico nos vocábulos "próprio" e "decorrência" atende à mesma regra de acentuação gráfica.
- Nos trechos "se contrapõe à possibilidade do presente" (ℓ.7-8) e "dá à ação humana" (ℓ.17-18), o emprego do sinal indicativo de crase justifica-se pela regência das formas verbais e pela presença de artigo definido feminino precedendo os vocábulos "possibilidade" e "ação".
- 1 Depreende-se do texto a ideia de impossibilidade de correção dos erros cometidos e, consequentemente, de alteração do curso da história.
- 12 A correção gramatical do texto seria preservada caso se eliminasse a preposição "de" (ℓ.5).

Acerca da redação de correspondências oficiais, julgue os itens seguintes.

- 13 Para se comunicar com autoridade de mesma hierarquia, um ministro do Supremo Tribunal Federal deve redigir aviso, documento que segue o padrão oficio, com acréscimo de vocativo.
- 14 A redação oficial, maneira como atos e comunicações são elaborados pelo poder público, deve orientar-se por princípios dispostos na Constituição Federal, tais como impessoalidade e publicidade.
- O presidente da República é o destinatário da exposição de motivos, mas será o remetente de uma mensagem, caso queira comunicar-se com o Poder Legislativo, situação em que não deverá constar a identificação do signatário.

O colegiado do Supremo Tribunal Federal (STF) é composto por 11 ministros, responsáveis por decisões que repercutem em toda a sociedade brasileira. No julgamento de determinados processos, os ministros votam pela absolvição ou pela condenação dos réus de forma independente uns dos outros. A partir dessas informações e considerando que, em determinado julgamento, a probabilidade de qualquer um dos ministros decidir pela condenação ou pela absolvição do réu seja a mesma, julgue os itens seguintes.

- A probabilidade de todos os 11 ministros votarem pela absolvição do réu é superior à probabilidade de que os votos dos 6 primeiros ministros a votar sejam pela condenação do réu e os votos dos 5 demais ministros sejam pela absolvição do réu.
- 17 Se os votos dos 5 primeiros ministros a votar forem pela condenação do réu, a probabilidade de o voto do sexto ministro a votar também ser pela condenação do réu será inferior a 0,02.

Julgue os itens seguintes, relativos à lógica proposicional.

- 18 A sentença "um ensino dedicado à formação de técnicos negligencia a formação de cientistas" constitui uma proposição simples.
- 19 A sentença "A indicação de juízes para o STF deve ser consequência de um currículo que demonstre excelência e grande experiência na magistratura" pode ser corretamente representada na forma P→Q, em que P e Q sejam proposições simples convenientemente escolhidas.

Mara, Júlia e Lina são assessoras em um tribunal. Uma delas ocupa a função de cerimonialista, outra, de assessora de assuntos internacionais e a outra, de analista processual. Uma dessas assessoras ocupa a sua função há exatos 11 anos, outra, há exatos 13 anos, e a outra, há exatos 20 anos. Sabe-se, ainda, que:

- Mara não é a cerimonialista e não é a assessora que exerce a função há exatos 11 anos;
- a analista processual ocupa a função há exatos 20 anos;
- Júlia não é a assessora de assuntos internacionais nem é a assessora que ocupa a função há exatos 13 anos;
- Lina ocupa a função há exatos 13 anos.

Com base nessa situação hipotética, julgue o item subsequente.

20 A assessora de assuntos internacionais ocupa a função há exatos 11 anos.

Considerando que uma organização possua uma *intranet* com servidor *web* e servidor de correio eletrônico, julgue os itens a seguir.

- 21 Se o usuário da organização desejar configurar o cliente de correio eletrônico Microsoft Outlook para acessar o servidor de *emails* da organização, ele deverá escolher uma senha de até doze caracteres, devido às restrições de políticas de segurança de senhas do Microsoft Outlook.
- Tanto no caso do servidor *web* como no do servidor de correio eletrônico, é necessário haver um serviço DNS para converter nomes em endereços IPs.

Julgue o próximo item, referentes a técnicas avançadas de busca de arquivos no Windows 7.

Atributos como tamanho e data de criação do arquivo são parâmetros que o usuário pode utilizar no Windows 7 para procurar arquivos no disco local.

Considerando que, em uma rede, o computador de um usuário tenha sido infectado por um *worm* que consegue se replicar em sistemas falhos pelas portas 137 e 138, julgue os itens subsequentes.

- 24 Antivírus modernos e atualizados podem detectar *worms* se sua assinatura for conhecida.
- Se o *firewall* do Windows 7 for habilitado para bloquear as referidas portas para qualquer origem e destino, o serviço HTTP deixará de funcionar.

RASCUNHO

A respeito da organização e das competências do STF, previstas em seu Regimento Interno, julgue os próximos itens.

- Para atingir o *quorum* em uma das turmas do tribunal, os ministros da outra podem ser convocados para completá-la, obedecida a ordem crescente de antiguidade.
- 27 É vedado ao ministro assinar correspondência oficial em nome do STF concernente a processo de sua relatoria, pois esta é uma atribuição exclusiva do presidente e do vice-presidente do tribunal.
- 28 As comissões permanentes do tribunal são compostas de três ministros, ao passo que as temporárias podem ter qualquer número de membros.

Acerca dos serviços do tribunal e das disposições finais do Regimento Interno do STF, julgue os itens seguintes.

- 29 Deliberação é um ato sem caráter normativo pelo qual o tribunal dá solução a determinados casos em matéria administrativa.
- 30 A Secretaria do tribunal é dirigida pelo diretor-geral, após ter sido indicado pelo presidente e aprovado pela maioria absoluta do tribunal, em votação secreta.

Com base nas disposições do Código de Ética dos Servidores do STF, julgue os itens a seguir.

- 31 Atos da vida particular do servidor do STF não guardam relação com os deveres éticos que lhe são impostos pelo código em apreço.
- 32 Servidor do STF que responda a processo por quebra ilícita de contrato de locação poderá compor o Conselho de Ética do tribunal, mas estará impedido de integrá-lo se for réu em ação penal.

Julgue o próximo item à luz do Regimento Interno do STF.

O cargo de secretário de turma do STF é de livre provimento e recrutamento amplo.

No que diz respeito aos aspectos pertinentes à responsabilidade dos agentes públicos, conforme disposto na Lei de Acesso à Informação, julgue os itens subsecutivos.

- O servidor está obrigado a resguardar o sigilo da informação classificada como sigilosa, a menos que tenha acesso ao seu conteúdo em razão de causas fortuitas ou eventuais.
- 35 A pena mínima aplicável ao servidor público condenado em processo administrativo pela divulgação de informação sigilosa é a suspensão.

Julgue os itens a seguir, acerca da disciplina constitucional do Supremo Tribunal Federal (STF), dos demais órgãos do Poder Judiciário e do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

- 36 Caso uma cidadã brasileira deseje que sentença do seu divórcio de um cidadão suíço, proferida por tribunal cível da cidade de Lausanne, na Suíça, tenha efeitos no Brasil, tal sentença deverá ser homologada pelo Superior Tribunal de Justiça (STJ).
- 37 O CNJ tem competência para apreciar, de ofício ou mediante provocação, a legalidade de atos administrativos praticados por membros do Poder Judiciário, exercendo sobre este último um controle externo.

Julgue os itens a seguir, relativos aos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e às possíveis relações entre eles.

- 38 Caso o vice-presidente da República cometa crime de responsabilidade, esse fato deverá ser processado e julgado pelo Senado Federal. O presidente do STF atuará como presidente do Senado Federal na correspondente sessão de julgamento.
- 39 Uma legislatura compreende quatro sessões legislativas ordinárias.

Acerca dos direitos e garantias fundamentais, dos direitos sociais, dos princípios que regem a administração pública e da disciplina constitucional dos servidores públicos, julgue os itens que se seguem.

- **40** A norma constitucional que trata do direito de greve do servidor público é considerada pela literatura e pela jurisprudência como norma de eficácia limitada.
- 41 Em virtude do princípio da publicidade e do direito de acesso à informação, o Estado não poderá possuir documentos sigilosos.
- 42 Um servidor público que, em virtude do comando constitucional da aposentadoria compulsória, tenha-se aposentado no ano de 2010 pode continuar filiado ao sindicato de sua respectiva categoria profissional, mas não estará habilitado a votar nas eleições para a diretoria da entidade.

Acerca da organização administrativa do Estado, julgue os itens a seguir.

- 43 As fundações de direito público somente podem ser criadas por lei, pois essa é a regra para o surgimento de pessoas jurídicas de direito público.
- 44 Ao criar uma autarquia responsável pela política de saneamento básico, que integrará a administração indireta estadual, o governo de determinado estado da Federação estará, então, promovendo a desconcentração administrativa.

Com relação à responsabilidade civil do Estado e aos princípios da administração pública, julgue os itens subsequentes.

- 45 A publicidade é fator de eficácia e requisito de moralidade dos atos administrativos; entretanto, a publicação de atos irregulares não os convalida.
- 46 Considere que, no recinto de uma repartição pública, uma pessoa, por ação própria e exclusiva, tenha causado acidente e, em consequência, sofrido várias lesões. Nessa situação hipotética, estará caracterizada a responsabilidade civil do Estado pelos prejuízos físicos e patrimoniais decorrentes do acidente.

Julgue o item que se segue acerca de licitação.

47 Em caso de irregularidade no edital de licitação, é assegurado a qualquer cidadão impugná-lo até cinco dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação.

Com relação ao controle da administração, ao regime jurídico da Lei n.º 8.112/1990 e ao ato administrativo, julgue os itens subsecutivos.

- 48 O regime jurídico estatutário de que trata a Lei n.º 8.112/1990 é aplicável aos servidores da administração direta, das autarquias e das empresas públicas federais.
- 49 Constitui-se exemplo de controle legislativo o poder conferido à Câmara dos Deputados, ao Senado Federal ou a qualquer de suas comissões para convocar ministros de Estado ou autoridades ligadas diretamente à Presidência da República para prestarem informações acerca de assunto previamente determinado.
- A demolição de um prédio pela administração pública, em razão do iminente risco de desabamento, constitui exemplo de ato autoexecutório, cujo fundamento jurídico é a necessidade de salvaguardar, com rapidez e eficiência, o interesse público.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A segurança física e patrimonial das instalações e das pessoas que frequentam os ambientes internos de estabelecimentos públicos ou privados demanda o emprego de equipamentos e técnicas específicas. Em relação às técnicas de segurança física e patrimonial e de defesa pessoal e armamento, julgue os itens seguintes.

- 51 A legítima defesa tem como requisito básico a reação imediata à agressão injusta, atual ou iminente, ao direito próprio ou alheio, com o emprego dos meios necessários e moderados.
- Na hipótese de uma empresa terceirizada, contratada para as atividades de segurança patrimonial de determinado tribunal, não dispor de armamento (armas de fogo) em quantidade suficiente para seus vigilantes, eles estarão autorizados a empregar armamento de uso particular nos seus horários de serviço.
- 53 O emprego da força física e de arma de fogo, pelo agente de segurança patrimonial, nas situações em que houver risco iminente à vida, deverá obedecer a três princípios básicos: legalidade, necessidade e proporcionalidade.
- A defesa pessoal deve ser realizada de forma a prevenir a agressão e controlar o agressor, empregando-se métodos, técnicas e equipamentos que proporcionem uma resposta sem violência e sem uso da força excessiva.

Considerando que a segurança física e patrimonial das instalações de estabelecimentos públicos ou privados exige uma série de cuidados, e que, no caso de instalações de tribunais, os cuidados devem ser redobrados em função da sensibilidade e dos interesses ali tratados, julgue os itens que se seguem.

- As ações de gestão da segurança física e patrimonial da instituição devem estar sempre focadas na proteção dos bens tangíveis da organização, compreendendo entre suas atribuições analisar os riscos e as ameaças reais e potenciais que possam causar danos, e estabelecer medidas para neutralizá-los.
- A Segurança de Gestão de Áreas e Instalações (SGAI) deve considerar que pontos críticos são áreas, instalações, dependências e ambientes que podem causar danos contra os ativos da empresa ou à sociedade.
- 57 O planejamento da segurança patrimonial de uma empresa, pública ou privada, deve considerar os três elementos básicos a serem protegidos: pessoas, patrimônio e informações.
- 58 A equipe de gestão da segurança de áreas e instalações é responsável por fiscalizar as condições de instalação e conservação dos sistemas de iluminação normal e de emergência nas organizações.

Em relação às medidas de prevenção e combate a incêndios que devem ser observadas pelos profissionais que atuam na segurança física e patrimonial de uma organização, julgue os itens subsequentes.

- 59 Um incêndio é caracterizado como sendo da classe C quando há a queima de líquidos e gases inflamáveis, tais como gasolina ou óleos vegetais.
- 60 Preocupado com a proteção aos seus ativos, o governo federal encaminhou, no corrente ano, ao Poder Legislativo projeto de lei que, após regular tramitação, foi transformado em lei federal que instituiu o Código Nacional de Prevenção Contra Incêndio e Pânico.
- Para que haja o fogo são necessários alguns elementos que o iniciam e o mantêm. Portanto, para a extinção do fogo basta que um desses elementos seja retirado do processo de queima, ou que o processo de reação em cadeia seja interrompido.

Os dispositivos eletrônicos exercem importante papel na segurança física e patrimonial de instalações, pois permitem, entre outros, a identificação e a monitoração de situações de risco. Nesse sentido, julgue os itens seguintes.

- 62 Nos alarmes eletrônicos, as centrais de processamento, ao receberem informações emitidas pelos sensores, realizam ações como o disparo de sirenes e(ou) a discagem eletrônica para telefones com números programados.
- 63 O emprego de sistemas eletrônicos de proteção patrimonial tem como objetivos principais a detecção, a identificação e o controle de áreas protegidas.

Considerando que as atividades do técnico judiciário na especialidade de segurança judiciária incluem aquelas relacionadas à segurança de dignitários e defesa pessoal, julgue os seguintes itens.

- A segurança de dignitários denominada ostensiva consiste em atuar mais diretamente junto à autoridade, exigindo o conhecimento de suas peculiaridades.
- A atual conjuntura sociopolítica e econômica do Brasil faz que as ações de segurança de dignitários sejam consideradas pouco relevantes.
- A vigilância é uma das opções de ação de segurança de dignitários que, realizada mediante a observação discreta e sem uso de força, permite alertar sobre a existência de perigo iminente.

Em relação aos crimes contra o patrimônio e à administração pública, julgue os itens a seguir.

- 67 Considere a seguinte situação hipotética.
 - O funcionário público X, ocupante de cargo efetivo, em razão da sua função, tem acesso, por meio de senha individual, ao sistema de banco de dados do seu órgão de lotação, que é restrito a determinados funcionários.
 - Nessa situação hipotética, o funcionário X cometerá o crime de usurpação da função pública caso forneça sua senha a pessoa que não esteja autorizada a acessar o sistema e esta, por sua vez, acesse o sistema.
- 68 O crime de furto é caracterizado quando o agente realiza a subtração, para si ou para terceiros, de coisa alheia móvel com o emprego de violência ou grave ameaça à pessoa.
- 69 Não incorrerá na prática de crime o agente que, no deslocamento de sua casa para o trabalho, encontre um aparelho celular de última geração, em perfeitas condições de uso e, em vez de procurar os meios legais para identificar e restituir o aparelho ao seu legítimo dono, habilite-o para seu uso próprio.
- 70 Peculato é crime próprio do funcionário público contra a administração pública; o crime de apropriação indébita é praticado por qualquer pessoa contra o patrimônio.
- 71 Cometerá o crime de concussão o funcionário público que, em razão de ser o responsável pela execução de contrato entre a administração pública e empresa prestadora do serviço de vigilância, passe a exigir para si, da empresa, vantagem indevida em dinheiro.

Em relação aos crimes contra a pessoa, julgue os itens subsecutivos.

- 72 Considere a seguinte situação hipotética.
 - Márcio, funcionário público lotado no órgão X, teve seu *notebook* furtado nas dependências desse órgão. Em seguida, por ter uma desavença pessoal com Jaime, também funcionário do referido órgão, Márcio denunciou Jaime ao seu chefe imediato, pelo furto do aparelho, mesmo não havendo nenhuma prova ou indício da autoria do fato.
 - Nessa situação, Márcio cometeu o crime de injúria.
- Cometerá o crime de omissão de socorro um indivíduo que, à noite, ao passar por uma via considerada perigosa e publicamente conhecida pela ocorrência de crimes de roubo e latrocínio, depare-se com uma pessoa vítima de atropelamento recente e se negue a prestar-lhe socorro, por temer por sua segurança pessoal, mesmo que ele ligue para o serviço de emergência da polícia e do corpo de bombeiros.

No que diz respeito a acidentes com choque elétrico, julgue os itens que se seguem.

- 74 A severidade da lesão depende do tipo de corrente elétrica e da magnitude da energia aplicada. Em intensidades iguais, a corrente alternada é mais perigosa que a corrente contínua.
- Nesse tipo de acidente, a primeira providência do socorrista ao chegar no local do acidente deve ser a verificação dos sinais vitais da vítima de choque elétrico devido à elevada ocorrência de parada cardíaca.

De acordo com a Primeira Diretriz de Ressuscitação Cardiopulmonar e Cuidados Cardiovasculares de Emergência, da Sociedade Brasileira de Cardiologia (2013), a parada cardiorrespiratória (PCR) é um problema mundial de saúde pública. Apesar de avanços nos últimos anos relacionados a sua prevenção e tratamento, muitas são as vidas perdidas anualmente no Brasil relacionadas à PCR, ainda que não se tenha a exata dimensão do problema pela falta de estatísticas robustas a esse respeito.

Tendo como referência o exposto acima, julgue os itens a seguir. Nesse sentido, considere que a sigla DEA, sempre que utilizada, refere-se a desfibrilador elétrico automático.

- 76 O DEA é um equipamento portátil, capaz de interpretar o ritmo cardíaco e carregar automaticamente, no entanto, o socorrista deve selecionar o nível de energia em amperes, de acordo com o tipo de PCR (por fibrilação atrial ou ventricular), antes de apertar o botão de choque.
- 77 Com a finalidade de não retardar o início das compressões torácicas, a abertura das vias aéreas deve ser realizada somente depois de trinta compressões. As ventilações devem ser realizadas em uma proporção de 30 compressões para 2 ventilações.
- 78 A realização imediata de ressuscitação cardiopulmonar (RCP) em uma vítima de PCR deve ser completa. Apenas compressões torácicas no atendimento pré-hospitalar pouco contribuem para o aumento das taxas de sobrevivência das vítimas de parada cardíaca.
- Na maioria dos casos de PCR, durante o atendimento pré-hospitalar, ocorre fibrilação ventricular. Assim, o sucesso da ressuscitação está intrinsecamente relacionado à desfibrilação precoce, ideal dentro dos 3 aos 5 primeiros minutos após o colapso, com a aplicação do primeiro choque pelo DEA.

Em geral, a vítima de traumas orgânicos possui lesões que afetam mais de um sistema do organismo, de modo que a avaliação de sinais que colocam em risco a vida da vítima faz-se necessária. Assim, o socorrista deve atentar para os sinais e sintomas de gravidade e realizar condutas simples e seguras que salvam vidas, tais como avaliação das vias aéreas, controle de sangramentos, estabilização manual da coluna cervical, atuação nas queimaduras e controle de hipotermia.

Acerca dos primeiros socorros, julgue os itens seguintes.

- 80 Durante as manobras de RCP, a abertura de via aérea poderá ser realizada com a manobra da inclinação da cabeça e a elevação do queixo, no entanto, se houver suspeita de trauma cervical, a manobra deve ser apenas a elevação do ângulo da mandíbula.
- 81 Perda de consciência não é comum na maioria dos ferimentos na cabeça, no entanto, se o estado de inconsciência durar mais de 30 segundos, isso poderá indicar traumatismo craniano.

No que se refere ao atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- 82 Se um atendente adotar condutas defensivas e se lhe faltarem habilidades para lidar com críticas de usuários e clientes, a qualidade do atendimento por ele prestado será negativamente afetada.
- 83 Durante os atendimentos, é importante que os interlocutores atendente e público expressem livremente seus sentimentos e emoções, de modo que se instaure um clima de empatia no atendimento ao público.
- 84 Condutas agressivas e comportamentos imprevisíveis de profissionais de atendimento ao público geram insegurança na equipe e podem contribuir para a falta de cortesia e atenção no trato com usuários de serviços.
- 85 O fato de um atendente relatar as razões que justificam o pedido de um cliente indica que esse atendente compreendeu a solicitação feita pelo usuário.
- 86 As dificuldades de se estabelecerem prioridades no atendimento não prejudicam a presteza e a eficiência do atendimento ao público, ao contrário do que ocorre com a apresentação pessoal do profissional.
- 87 Cortesia, tolerância e comunicabilidade nas interações são fortalecidas pela capacidade de ouvir do profissional de atendimento ao público.
- Nas situações em que houver fila de espera para atendimento presencial, os atendentes deverão atender ao público o mais rapidamente possível, sinalizando a preocupação com a satisfação de clientes e usuários.
- 89 Visando criar um clima de acolhimento no atendimento ao público, o profissional atendente deve adotar condutas mais informais para que possa estabelecer e manter as relações sociais e delas desfrutar.

Acerca do trabalho em equipe nas organizações, julgue os itens a seguir.

- **90** A mudança de opinião com vistas à manutenção da harmonia da equipe constitui exemplo de comportamento conciliatório na equipe de trabalho.
- 91 Quanto mais as pessoas se preocupam com as relações sociais e menos com as tarefas a realizar, mais prejudicado é o desempenho da equipe de trabalho e mais conflitos interpessoais e inseguranças psicológicas são gerados.
- 92 No trabalho em equipe, duas ou mais pessoas interagem e coordenam o trabalho para atingir uma meta específica que beneficiará a todos os envolvidos.
- 93 A eficácia do resultado do trabalho em equipe pode ser mensurada pela influência desse resultado sobre o negócio da organização, de modo que evidencie, fundamentalmente, a contribuição individual dos membros da equipe.
- 94 A efetividade das equipes informais compostas por pessoas altamente qualificadas e que atuam em um ambiente estável de uma organização com sistema de recompensa motivador é aumentada direta e proporcionalmente à recompensa recebida.
- 95 O tamanho das equipes e os papéis realizados por seus membros exercem influência direta positiva sobre a eficácia do trabalho em equipe nas organizações.
- 96 Observa-se um comportamento de harmonização da equipe quando, em caso de divergências, os membros de uma equipe reconciliam seus colegas, ajudando as partes a chegarem a um acordo.

Julgue os itens a seguir, à luz do Estatuto do Desarmamento. Nesse sentido, considere que a sigla SINARM, sempre que empregada, refere-se ao Sistema Nacional de Armas.

- **97** As armas das polícias militares não são cadastradas no SINARM.
- 98 Uma pessoa poderá adquirir munição no calibre igual ou inferior ao da arma registrada.
- 99 O certificado de registro de arma de fogo é o documento que autoriza o proprietário a portar arma de fogo dentro do território nacional.
- 100 Compete ao SINARM cadastrar os armeiros em atividade e conceder-lhes licença para o exercício da atividade no território nacional.
- 101 A autorização de porte de arma para os responsáveis pela segurança de cidadãos estrangeiros em visita ao Brasil ou aqui sediados é de responsabilidade do Ministério da Justiça.
- 102 Tanto o registro quanto a concessão de porte de trânsito de arma de fogo para atiradores, caçadores e representantes estrangeiros em competição internacional oficial de tiro realizada em território nacional será expedida pela Polícia Federal, a qual representa o Ministério da Justiça nessas ocasiões.
- 103 Respeitadas as exigências legais, a comercialização de armas de fogo, acessórios e munições entre pessoas físicas prescinde de autorização prévia do SINARM.

Ainda a respeito do Estatuto do Desarmamento, julgue os itens subsequentes.

- 104 Somente quando em serviço, será autorizado o porte de arma de fogo aos guardas municipais dos municípios que integrem regiões metropolitanas nos estados da Federação.
- 105 Incorrerá em contravenção penal por portar munição em desacordo com a legislação vigente uma pessoa que, durante abordagem em barreira policial, for surpreendida com munições calibre .38 sem que esteja autorizada a portá-la.
- 106 Os crimes de porte ilegal de arma de fogo de uso restrito e de tráfico internacional de arma de fogo são insuscetíveis de liberdade provisória.
- 107 Cabe ao Exército Brasileiro autorizar e fiscalizar a produção e o comércio de armas de fogo, bem como cadastrar as autorizações de porte de arma de fogo e as renovações expedidas pela polícia federal.
- 108 É de responsabilidade total da instituição beneficiada o transporte das armas de fogo doadas aos órgãos policiais, os quais deverão proceder ao seu cadastramento obrigatoriamente no SINARM.
- 109 Compete ao SINARM informar às secretarias de segurança pública dos estados e do Distrito Federal os registros e as autorizações de porte de armas de fogo nos respectivos territórios, bem como manter o cadastro atualizado para consulta, com exceção das armas de fogo das Forças Armadas e auxiliares, e das demais que constem dos seus próprios registros.
- 110 As armas de fogo de uso restrito, cujo proprietário seja servidor do STF, têm de ser registradas no SINARM e na instituição em que o policial se aposentou.

Com base no Código Internacional Q, julgue os itens a seguir.

- 111 Os códigos Q compreendidos entre QAA e QNZ são reservados para uso aeronáutico, ao passo que o QOA e o QOZ são utilizados somente para uso marítimo.
- 112 O código Q original foi criado por volta de 1909 pelo governo britânico, de modo que se usam geralmente três letras para expressar algo, com exceção de QRSV, para indicar que a mensagem foi recebida e será repassada automaticamente.
- 113 Utiliza-se o código QRB para informar a respeito da visibilidade de um objeto.
- 114 Caso um rádio-operador envie a uma equipe de salvamento o código QSE, isso significará que o rádio-operador entendeu que a referida equipe realizou um salvamento.
- 115 Pode-se usar o código QRB para substituir a pergunta que uma pessoa faz para saber a localização exata.

Lucas e Dimas são amigos de infância e, hoje, apesar de estarem distantes um do outro, sempre mantêm contato via rádio, como na conversa transcrita a seguir, em que eles utilizaram o Código Internacional Q.

¹ Lucas: — Oi, Dimas, tudo bem?

Dimas: — Tudo ótimo. Preciso falar contigo. Informe QRD.

Lucas: — Lamento, Dimas, mas não posso dizer via rádio, pois agora estou trabalhando em uma atividade sigilosa. Tenho de me cuidar. Fiquei sabendo que vai sair um QSJ pra você?

Dimas: — QSL, Lucas, NIL ainda. Estamos aguardando. Nada confirmado. Informe QSA. Por aqui 5.5, QRX. Acabei de tropeçar em uma pedra.

10 Lucas: — Dimas, você sempre foi distraído. Olhe por onde anda! Está fazendo um QRF após seu trabalho?

Dimas: — Não entendi. QSB, Lucas.

Lucas: — Desculpe-me, Dimas, vou fazer um QRS. Assim ficará melhor. QSL?

Dimas: — QSL. Avance, Lucas.

16 Lucas: — Não tinha dito nada demais, Dimas.

Dimas: — Estava andando rápido pra chegar ao meu serviço.

Lucas: — Dimas, você trabalha num lugar privilegiado.

Dimas: — Você também, Lucas. Espero que um dia possamos levar QUA positivas a todos. Tenho de ir, QTO, sabe como é, né?

22 Lucas: — Ok, QSL na QTC.

Dimas: — TKS.

Com base no diálogo acima reproduzido, julgue os itens que se seguem, à luz do Código Internacional Q.

- 116 Caso Lucas não conhecesse seu interlocutor, deveria usar QRA para perguntar o nome do operador que estava do outro lado da linha e QRG para saber o nome da estação de rádio.
- 117 Quando perguntou a Dimas sobre o "QSJ" (ℓ.6), Lucas referiu-se a algo como uma promoção funcional ou a uma boa notícia que seu interlocutor estaria aguardando.
- 118 Na linha 7, ao responder a Lucas com o código "QSL", Dimas informou que estava aguardando.
- 119 Empregado na linha 7, o código "NIL" significa nada ou nenhum(a).
- 120 Nas últimas falas, Dimas disse que precisava sair para uma reunião "QTO" (ℓ.20) –, Lucas respondeu ter compreendido a mensagem "QSL" seguido de "QTC", ambos na linha 22 –, e Dimas, com um agradecimento "TKS" (ℓ.23) –, terminou a conversação.

PROVA DISCURSIVA

Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva
o texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA, no local apropriado, pois não será avaliado
fragmento de texto escrito em local indevido.

- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na folha de texto definitivo, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **30,00 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** serão atribuídos ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

No interior da sede de determinado tribunal, um indivíduo está excessivamente revoltado em razão de sentir-se prejudicado por decisão judicial proferida por autoridade desse tribunal. Existe o risco de agressão física, por parte deste indivíduo, a funcionários e outros usuários.

A partir da situação hipotética apresentada acima, e considerando os fatores pessoais que interferem na qualidade do atendimento ao público e nas condutas dos agentes de segurança, redija um texto dissertativo que atenta ao que se pede a seguir.

- Indique cinco fatores pessoais que interferem na qualidade do atendimento público. [valor: 10,00 pontos]
- Explique a importância de três dos fatores citados no item anterior. [valor: 10,00 pontos]
- ► Comente qual a conduta tecnicamente mais adequada a ser adotada pelo profissional de segurança na situação hipotética acima apresentada, considerando o risco de agressão física por parte do usuário, bem como o emprego de técnicas de defesa pessoal e o eventual uso de arma de fogo. [valor: 8,50 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

CespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos