



TRT 17.ª



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira, também, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva folha de texto definitivo.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

NÍVEL SUPERIOR

TURNO: MANHÃ

OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(xX) 61 3448-0100
www.cespe.unb.br
sac@cespe.unb.br

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Em muitos lugares, as mulheres não têm apoio para
funções essenciais da vida humana. Elas são menos nutridas
que os homens, menos saudáveis e mais vulneráveis à violência
4 física e ao abuso sexual. Em comparação aos homens, têm
chances menores de serem alfabetizadas, e menores ainda de
terem educação técnica ou profissionalizante. Quando tentam
7 ingressar no mundo do trabalho, enfrentam obstáculos maiores,
inclusive intimidação da família ou do cônjuge, discriminação
sexual na contratação e assédio sexual no trabalho — todos
10 frequentemente sem medidas de proteção legal eficazes.
Obstáculos semelhantes costumam impedir sua participação
efetiva na vida política. Em muitas nações, as mulheres não são
13 devidamente iguais perante a lei: não têm os mesmos direitos
de propriedade que os homens, os mesmos direitos de firmar
um contrato, os mesmos direitos de associação, mobilidade e
16 liberdade religiosa. Frequentemente sobrecarregadas pela dupla
jornada de um trabalho fatigante e uma total responsabilidade
pelos trabalhos domésticos e pelo cuidado com os filhos, elas
19 perdem oportunidades de lazer e cultivo da imaginação e
cognição. Todos esses fatores comprometem o bem-estar
emocional: as mulheres têm menos oportunidades que os
22 homens de viverem livres do medo e de desfrutarem de tipos
gratificantes de amor — especialmente quando, como
frequentemente ocorre, são casadas por obrigação na infância
e não têm a quem recorrer diante de um casamento ruim. De
25 todas essas formas, circunstâncias sociais e políticas desiguais
dão às mulheres capacidades humanas desiguais.

Martha Nussbaum. *Capacidades e justiça social*. In: Debora Diniz, Marcelo Medeiros, Livia Barbosa (Org.). *Deficiência e igualdade*. Brasília: LetrasLivres; EdUnB, 2010, p. 21-2 (com adaptações).

A respeito das ideias e de aspectos linguísticos do texto acima, julgue os itens de 1 a 7.

- 1 A supressão do sinal indicativo de crase, em “vulneráveis à violência física e ao abuso sexual” (l.3-4), prejudicaria a correção gramatical do período, ainda que o termo “ao” fosse também suprimido.
- 2 Depreende-se da leitura do texto que a situação de desigualdade das mulheres em relação aos homens no que se refere ao mercado de trabalho é evidenciada pela dupla jornada de trabalho, pela existência de obstáculos sociais e pelo menor acesso à educação, fatores que as impedem de competir em condição de igualdade com os homens.
- 3 O texto, essencialmente expositivo, é desenvolvido com base na construção de contrastes.
- 4 No último período, é apresentada uma síntese das ideias desenvolvidas no texto.

- 5 Mantendo-se a correção gramatical do texto, as formas verbais “serem” (l.5) e “terem” (l.6) poderiam ser substituídas por **ser** e **ter**, respectivamente.
- 6 O termo “sobrecarregadas” (l.16) está flexionado no feminino plural porque se refere a “elas” (l.18).
- 7 O termo “todos” (l.9) forma uma cadeia coesiva com o termo “obstáculos” (l.7), retomando-o.

1 É a revolução industrial que liberta os escravos, mas
não com base na religião ou na defesa de uma ética. Pela
primeira vez se generaliza uma racionalidade independente do
4 processo de sobrevivência, independente das necessidades
imediatas da população. Construindo máquinas, o capitalismo
pode dispensar mão de obra, criando um exército de
7 desempregados que torna mais barato o salário do homem livre
do que o investimento na compra de um escravo. Além disso,
parte desses homens livres, ao ter de comprar bens, cria um
10 mercado de que o processo econômico necessita para se dinamizar.

Na medida em que liberta os escravos, o capitalismo da revolução industrial torna ética toda forma de exploração que não implique cortar a liberdade de cada indivíduo, tanto para ser explorador, se puder, como para ser explorado, se necessitar, desde que ambos livremente. Da mesma forma, o
13 capitalismo libera todas as formas de ação econômica, tornando-as neutras e, portanto, eticamente lícitas.

Cristovam Buarque. *A necessidade da ética*. In: *A desordem do progresso*. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1990, p. 21 (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 8 A forma verbal “Construindo” (l.5) poderia ser corretamente substituída por **Ao construir** ou por **Porque constrói**.
- 9 Infere-se do texto que o capitalismo da revolução industrial favorece a obtenção de mais vantagens com a mão de obra de homens livres do que com a de mão de obra escrava, atualizando, assim, as formas de exploração do trabalho humano.
- 10 O termo “desde” (l.15) introduz oração, com verbo elíptico, que expressa circunstância temporal.

1 Trabalhar é condição essencial, não somente pela
manutenção financeira, mas pela dignificação da vida. Trabalhar
constitui uma parte importante da vida. E vai além do ganha-pão.
4 Tem a ver com realização pessoal, com sentir-se útil e encontrar
sentido para os dias. “A importância do trabalho na vida do ser
humano vai muito além da satisfação de nossas necessidades
7 básicas. O trabalho, por si só, é revelador da nossa humanidade, uma
vez que possibilita a ação transformadora sobre a natureza e si
mesmo. Além disso, a nossa capacidade inventiva e criadora é
10 exteriorizada através do ofício que realizamos”, afirma a psicóloga
organizacional Vanessa Rissi.

13 De outro lado, o fato de não trabalhar pode ter
consequências negativas, que afetam a personalidade. “Em razão da
centralidade que o trabalho ocupa em nossas vidas é que podemos
compreender as consequências negativas do não trabalho, da
16 inatividade. Um sujeito sem trabalho é impedido de se realizar como
homem e cidadão, o que atinge sua dignidade”, salienta a psicóloga.

19 Tão importante quanto desempenhar o seu ofício é gostar
do que se faz. Quem realiza o seu trabalho sem estar contente com
o que executa certamente não terá empenho e renderá menos, além
de ficar propenso ao desenvolvimento da depressão. “Trabalhar sem
22 sentir prazer é sinônimo de sofrimento e de adoecimento. Um
trabalho que não for considerado gerador de bem-estar trará mais
prejuízos do que benefícios. Não é possível que um trabalho, ao
causar sofrimento, cumpra a sua função de dignificar o homem.”

25 “A sensação de bem-estar está ligada a características como
trabalho estimulante e desafiador, possibilidade de crescimento na
carreira, aprendizado e desenvolvimento, clima organizacional
positivo, remuneração e benefícios justos”, afirma Vanessa. Por
28 isso, tão importante quanto gostar do que se faz é desempenhar essa
função em um local que ofereça as condições necessárias.

Glenda Mendes. O trabalho dignifica o homem. In: O Nacional,
1.º/5/2013. Internet: <http://onacional.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, referentes às ideias e às estruturas linguísticas
apresentadas no texto acima.

- 11 A expressão “ganha-pão” (l.3) equivale, no texto, à palavra **subsistência**.
- 12 O emprego da vírgula logo após a expressão ‘não trabalho’ (l.15) justifica-se por isolar termo de natureza explicativa.
- 13 O sujeito das orações expressas pelas formas verbais “terá” (l.20) e “renderá” (l.20) é indeterminado.
- 14 Os vocábulos “prejuízos” e “benefícios” são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 15 O texto refuta a máxima de que “o trabalho dignifica o homem” ainda que o trabalhador goste de seu ofício e o execute em condições agradáveis.

Com base nas orientações do **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os itens subsequentes.

- 16 É recomendável para compor a redação de um ofício destinado a autoridade superior o seguinte fecho: Reitero meus mais altos protestos de estima e consideração à sua digníssima pessoa.
- 17 Um ofício emitido por tribunal superior prescinde de assinatura, haja vista que o remetente é órgão de hierarquia superior.
- 18 No seguinte trecho de ofício encaminhado a deputado federal, o emprego do pronome de tratamento está adequado à autoridade a que se destina a comunicação, e a redação, de acordo com o padrão culto da língua: Em sua comunicação, Vossa Excelência ressalta a necessidade de que sejam levadas em consideração, na aprovação do projeto, as características sociais e econômicas da região.
- 19 O seguinte trecho introdutório de comunicação oficial atende ao objetivo de mero encaminhamento de documento e ao requisito de uso do padrão culto da linguagem: Encaminho, em anexo, para exame e pronunciamento, cópia do projeto de modernização de técnicas agrícolas no estado do Espírito Santo.
- 20 O emprego de vocabulário técnico de conhecimento específico dos profissionais do serviço público facilita a elaboração dos textos oficiais e, conseqüentemente, o seu entendimento pelo público geral.

Os cientistas suíços responsáveis pela exumação dos restos mortais de Yasser Arafat encontraram evidências de envenenamento. No laudo, os peritos informam que o nível de polônio 210 encontrado é dezoito vezes superior ao normal, o que representa forte indício de ter sido Arafat envenenado com essa substância.

Jornal de Brasília, 7/11/2013, p. 26 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que envolvem o tema por ele abordado, julgue os itens seguintes.

- 21 Vizinho da Palestina, o Irã mostra-se, na atualidade, o mais radical país árabe na oposição ao Ocidente e na defesa da propagação do islamismo no mundo.
- 22 Yasser Arafat, cuja atuação é historicamente identificada com a luta pela constituição do Estado da Palestina, foi um dos mais conhecidos e respeitados líderes árabes contemporâneos.
- 23 Diferentemente de outras lideranças árabes, Yasser Arafat sempre se pautou pela busca do entendimento com Israel, razão por que jamais admitiu o uso da força em uma região naturalmente conflagrada.
- 24 A antiga Organização para a Libertação da Palestina, na qual Yasser Arafat construiu sua vitoriosa trajetória de líder incontestado, constituiu a base da criação do atual Estado da Palestina, instalado em território delimitado pela Organização das Nações Unidas.
- 25 Sob o ponto de vista econômico, o petróleo, que ainda é decisivo para o funcionamento do sistema produtivo do mundo contemporâneo, é riqueza que faz do Oriente Médio uma área estratégica na atual economia globalizada.

Pelo menos cento e trinta pessoas suspeitas de ligação com as atividades dos *black blocs* foram identificadas atuando no Rio e em São Paulo, revela relatório produzido pela Polícia Federal a partir de informações obtidas nas redes sociais e em manifestações de rua que terminaram com violência nos últimos meses. O documento foi distribuído aos setores de inteligência das polícias dos dois estados.

O Globo, 5/11/2013, p. 5 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude do tema que ele focaliza, julgue os itens que se seguem.

- 26 As manifestações populares iniciadas na capital paulista e disseminadas rapidamente pelas distintas regiões do país foram organizadas pelos maiores partidos políticos brasileiros, com o apoio das grandes centrais sindicais.
- 27 Os integrantes do grupo a que o texto faz referência, notabilizados por agirem encapuzados, raramente apelaram à violência, mesmo quando acuados pelas forças policiais, o que lhes granjeou apoio generalizado entre a população.
- 28 Diferentemente de manifestações do passado, a atual onda de protestos em diversas cidades brasileiras contou, no que se refere à organização, com arregimentação de grupos e divulgação entre os jovens por meio do aparato tecnológico que o atual estágio de desenvolvimento global propiciou às comunicações.
- 29 Provavelmente em respeito à estrutura federativa do Estado brasileiro, a União não permitiu que suas instituições tivessem qualquer tipo de atuação no contexto das recentes manifestações de rua, nem mesmo para monitorá-las.
- 30 Manifestações populares agitaram a cena pública brasileira a partir de junho de 2013, tendo sido as ruas tomadas por multidões que, entre múltiplas e diversificadas pautas, defendiam o respeito à ética na política e a moralidade na ação dos agentes políticos.

Considerando a proposição P: “Se estiver sob pressão dos corruptores ou diante de uma oportunidade com baixo risco de ser punido, aquele funcionário público será leniente com a fraude ou dela participará”, julgue os itens seguintes relativos à lógica sentencial.

- 31 A proposição P é equivalente a “Se aquele funcionário público foi leniente com a fraude ou dela participou, então esteve sob pressão dos corruptores ou diante de uma oportunidade com baixo risco de ser punido”.
- 32 Se a proposição “Aquele funcionário público está diante de uma oportunidade com baixo risco de ser punido e participará da fraude” for verdadeira, então a proposição P também será verdadeira.
- 33 A tabela-verdade da proposição P contém mais de 10 linhas.
- 34 A negação da proposição “Aquele funcionário público será leniente com a fraude ou dela participará” pode ser expressa por “Aquele funcionário público não será leniente com a fraude nem dela participará”.

Os alunos de uma turma cursam 4 disciplinas que são ministradas por 4 professores diferentes. As avaliações finais dessas disciplinas serão realizadas em uma mesma semana, de segunda a sexta-feira, podendo ou não ocorrerem em um mesmo dia.

A respeito dessas avaliações, julgue os itens seguintes.

- 35 Se em cada dia da semana ocorrer a avaliação de no máximo uma disciplina, então, nesse caso, a quantidade de maneiras distintas de se organizar o calendário de avaliações será inferior a 100.
- 36 Se cada professor escolher o dia em que aplicará a avaliação final de sua disciplina de modo independente dos demais, a probabilidade de que todos escolham aplicar as avaliações em um mesmo dia será inferior a 1%.
- 37 Se cada professor escolher o dia em que aplicará a avaliação final de sua disciplina de modo independente dos demais, a probabilidade de que haja mais de uma avaliação em determinado dia será superior a 80%.
- 38 Se cada professor escolher o dia em que aplicará a avaliação final de sua disciplina de modo independente dos demais, haverá mais de 500 maneiras de se organizar o calendário dessas avaliações.

Os garotos João e Pedro vão passear de bicicleta em uma pista circular, seguindo sempre em uma mesma direção, com velocidades diferentes. Eles iniciaram o passeio partindo, no mesmo instante, de um mesmo ponto e combinaram encerrar o passeio quando se encontrarem pela primeira vez no ponto de partida. Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 39 Considere que João complete cada volta na pista em 10 minutos e que Pedro complete a primeira volta em 12 minutos, a segunda, em 14 minutos, a terceira, em 12 minutos e, assim, sucessivamente. Nessa situação, ao término do passeio, um dos garotos terá completado 2 voltas a mais que o outro.
- 40 Se, para completar cada volta na pista, João gasta 20 minutos e Pedro 24, então o passeio dos garotos durará menos de 2 horas.

Considerando o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis Federais, julgue os itens de 41 a 47.

- 41 Considere que Paula, servidora ocupante de cargo de natureza especial de um tribunal regional do trabalho há cinco anos tenha sido nomeada, em outubro de 2013, para o exercício interino de outro cargo de confiança, sem prejuízo das atribuições do cargo que ocupava até então. Nessa situação, mesmo que opte por apenas um dos salários ao longo do período de interinidade, Paula não poderá acumular esses cargos, visto que a acumulação não é permitida pela legislação brasileira.
- 42 Considere que, em janeiro de 2012, João tenha completado dezessete anos de idade e começado a cursar Direito, sua primeira graduação. Considere, ainda, que, no fim do mesmo ano, ele tenha sido aprovado em concurso público para um cargo de nível superior. Nessa situação, João estava habilitado para tomar posse no referido cargo em fevereiro de 2013.

- 43 Se a publicação do ato de provimento de determinado indivíduo em cargo público federal tiver ocorrido em 29 de abril de 2013, mas sua posse, somente no dia 15 do mês seguinte, a posse será considerada sem efeito, por ter ocorrido fora do prazo previsto na legislação em vigor.
- 44 Caso dois servidores do Tribunal Superior do Trabalho sejam indiciados em um mesmo inquérito administrativo e citados por mandado expedido pela autoridade competente, eles terão o prazo comum de 10 dias para apresentar defesa escrita.
- 45 Não poderão ser consideradas como efetivo exercício as faltas de servidor público federal decorrentes de motivo de força maior, ainda que justificadas e compensadas a critério de sua chefia imediata.
- 46 O pedido de afastamento feito por servidor em estágio probatório de um tribunal regional do trabalho, para estudos no exterior, poderá ser concedido, já que essa é uma das modalidades de afastamento a que faz jus o servidor público federal.
- 47 O prazo máximo, incluídas as prorrogações, para concessão de licença a um servidor público por motivo de doença de seu enteado é de até 90 dias, consecutivos ou não, sem remuneração.

Com base no Regimento Interno do TRT da 17ª Região, julgue os itens seguintes.

- 48 Um servidor público federal que deteriora, por má vontade, bem pertencente ao patrimônio público, ofende também, segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-lo.
- 49 Em regra, no julgamento do *habeas corpus* pelo plenário do TRT da 17ª Região, o presidente não preferirá voto, sendo proclamada, na hipótese de empate, a decisão mais favorável ao paciente.
- 50 A conduta de um servidor público que tenha faltado ao serviço imotivadamente pode ser considerada fator de desmoralização do serviço público.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca de conceitos, ciclos de vida e testes de *software*, julgue os itens que se seguem.

- 51 Os estágios do ciclo de solução de um problema incluem situação atual, definição do problema, desenvolvimento técnico e integração da solução. Na engenharia de *software*, esses estágios não coexistem simultaneamente em nenhum nível de detalhe.
- 52 Uma das desvantagens atribuídas ao modelo do desenvolvimento rápido de aplicação consiste na exigência da dedicação total do cliente e de desenvolvedores para a execução de tarefas constantes em um curto período de tempo.
- 53 O teste de unidade é executado em toda a aplicação, sempre que algo for mudado.
- 54 O teste de carga, que verifica o funcionamento do *software*, utiliza uma grande quantidade de usuários simultaneamente.
- 55 A manutenção do tipo corretiva modifica o *software*, para corrigir defeitos identificados pelo cliente.

Acerca da orientação a objetos, julgue os itens seguintes.

- 56 Ao se analisar um *software* e desenhar o diagrama de componentes, deve-se considerar a linguagem que será utilizada para implementar o sistema, pois ela determina o modo como os componentes interagirão para o sistema funcionar corretamente.
- 57 Ao se criar um objeto, seus atributos são acessados por qualquer outro objeto, sem restrições.

Julgue os itens subsecutivos, com relação à UML (*unified modeling language*).

- 58 Os diagramas UML dividem-se em diagramas estruturais e comportamentais, sendo o diagrama de visão geral de interação um exemplo de diagrama comportamental.
- 59 Em um diagrama de sequência, uma mensagem é utilizada para demonstrar a ocorrência de eventos. A mensagem pode ser disparada, de um objeto para um autor, como retorno de uma solicitação a um método de *login*.
- 60 Para identificar os usuários que utilizam o sistema de recursos humanos (RH) de uma empresa para a requisição de dados dos funcionários, é suficiente verificar o diagrama de casos de uso detalhado do sistema de RH.
- 61 Caso seja necessário implantar um sistema em mais de um servidor, o diagrama de componentes determinará as necessidades e as características físicas de implementação de acordo com a UML.

A respeito de engenharia de *software*, julgue os itens subsequentes.

- 62 O modelo espiral de modelagem de processos para desenvolvimento de *software* é finalizado quando o *software* é implantado.
- 63 Em um sistema com base em *workflow* que utiliza a metodologia BPM (*business process management*), parte do gerenciamento e monitoramento ocorre na fase em que os processos refletem o que está acontecendo dentro da empresa, de acordo com o *design* do sistema.
- 64 Todo *software* deve ser entregue com documentação para facilitar sua implementação e manutenção. Nessa documentação, devem constar o dicionário de dados que descreve a organização do banco de dados do sistema e o modo como as informações serão armazenadas.

Julgue os itens a seguir, no que se refere aos conceitos e fundamentos de ITIL, COBIT e CMMI.

- 65 No COBIT, o processo Gerenciar Qualidade consiste na medição, no monitoramento e na adoção, pelo cliente, das medidas corretivas previstas nos acordos de nível de serviço.
- 66 Na estrutura do CMMI, as metas específicas são compartilhadas por múltiplas áreas de processo, podendo, se atingidas dentro de uma área de processo específica, ser replicadas e controladas.
- 67 No ITIL, o processo Melhoria Contínua do Serviço é suportado por dois processos de gerenciamento de serviço, como o processo de relato de serviço e o de medição de serviço. O relato de serviço é composto por relatórios de serviço, a partir de dados coletados e monitorados durante a entrega do serviço.
- 68 A biblioteca ITIL v3 é composta por cinco publicações, entre elas, a Operação do Serviço, que descreve a fase do ciclo de vida do gerenciamento de serviços, responsável pelas atividades do dia a dia.

De acordo com a análise de pontos de função (APF), julgue os itens que se seguem.

- 69 De acordo com o APF, um relatório do setor de RH que contenha a lista de aniversariantes do mês, com o dia do aniversário e o nome do empregado, corresponde a uma saída externa.
- 70 Quando a primeira versão de um novo *software* de cadastro de funcionários de uma empresa é desenvolvido, sua contagem será do tipo Projeto de Desenvolvimento.

Com relação ao planejamento estratégico de TI (PETI), julgue os itens a seguir.

- 71 Na definição da estratégia de *outsourcing*, devem ser levados em consideração fatores como a velocidade das mudanças tecnológicas, o custo interno e a crescente complexidade da TI, o que exige especialistas em vários assuntos.
- 72 A análise SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats*) não deve ser realizada no PETI como parte do diagnóstico da situação atual da área de TI, uma vez que essa análise pode ser obtida no próprio planejamento estratégico da empresa.
- 73 No PETI, os dois principais objetivos da padronização da arquitetura de TI são facilitar a adaptação, na plataforma atual, de novo *hardware* contratado e diminuir a necessidade de capacitações dos profissionais de TI.

No que diz respeito ao alinhamento estratégico entre as áreas de TI e de negócios, julgue os itens subsecutivos.

- 74 Um fator crítico de sucesso, que pode ser estrutural, de construção ou temporal, apoia tanto o planejamento estratégico da organização, quanto a identificação de requisitos de negócio para a TI.
- 75 Um modelo de governança de TI, para ser efetivo e consistente, deve contemplar o alinhamento estático e o dinâmico.

No que concerne às políticas e aos procedimentos de governança de TI, julgue o item abaixo.

- 76 Os fatores mais importantes para a avaliação da governança de TI são os recursos de TI, as auditorias de governança, a consciência da governança, o desempenho da governança e o desempenho financeiro.

Julgue os próximos itens com base na legislação que regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e a contratação de soluções de TI.

- 77 O guia de boas práticas em contratação de soluções de TI não dá ênfase ao processo de contratação como um todo; o gestor público é quem deve definir o processo de trabalho de contratação que o órgão seguirá.
- 78 De acordo com a legislação em vigor, não poderá ser objeto de contratação a gestão de processos de TI, incluindo a gestão de segurança da informação.
- 79 Compete ao Ministério da Ciência e Tecnologia expedir normas complementares relativas ao processo de contratação de bens e serviços de informática e automação.

Acerca da estrutura organizacional da área de TI, julgue os itens subsequentes.

- 80 A monarquia de negócio, um estilo de estrutura decisória não muito comum, é embasada na premissa de que as unidades de negócio tomam suas próprias decisões.
- 81 O comitê de arquitetura — uma das estruturas para a tomada de decisão em TI — é responsável por definir normas, aconselhar a equipe de liderança de TI sobre questões de arquitetura, bem como ser, ocasionalmente, órgão-chave na tomada de decisões em governança.

Julgue os seguintes itens relativos à responsabilidade e aos papéis da área de TI.

- 82 O prestador de serviço é um funcionário representante da contratada na tarefa de acompanhar a execução do contrato e atuar como interlocutor principal junto à contratante.
- 83 Absorver novas responsabilidades, inovar e comunicar-se melhor são ações do CIO para melhorar a imagem do departamento de TI e posicionar a equipe para que ela tenha o respeito da organização.
- 84 O fiscal técnico de um contrato, que é indicado por autoridade competente, deve ser um servidor com atribuições gerenciais, técnicas e operacionais relacionadas ao processo de gestão do contrato.

Tendo como referência a segregação de funções de TI, julgue o próximo item.

- 85 Na gestão de contratos, conforme recomendação do TCU, quem planeja uma contratação de solução de TI não deve participar da gestão do contrato correspondente.

Com relação aos processos de definição, implantação e gestão de políticas organizacionais, julgue os itens a seguir.

- 86 De acordo com o eSCM-SP (*eSourcing capability model for service providers*), constituem boas práticas para terceirização o estabelecimento de acordo formal com o cliente, o gerenciamento do projeto e da implantação do serviço e o asseguramento da continuidade dos serviços durante a transferência do serviço.
- 87 A gestão da mudança organizacional é realizada nos níveis tático e operacional, ao passo que a gestão de políticas organizacionais é realizada apenas no nível estratégico. Dessa forma, o sucesso da implantação da governança de TI em uma organização não depende do gerenciamento de mudança organizacional.
- 88 A zona neutra constitui o ponto central da transição, que é uma fase da gestão de mudança organizacional. Nessa zona, o aumento da ansiedade, o aumento do absenteísmo e a diminuição da motivação são considerados ameaças.
- 89 Para uma efetiva gestão de riscos, deve-se alinhar a gestão de TI ao sistema de gestão de riscos da organização.
- 90 Na avaliação de riscos, abordam-se os riscos externos e os internos, avaliando-os por meio de métodos qualitativos e quantitativos, ao passo que, no estabelecimento do contexto do risco, a definição deve se ater apenas ao contexto interno.
- 91 No processo de gestão de risco, a análise de risco abrange, entre outras, a atividade de identificação de riscos, de estimativa de riscos, de avaliação de riscos e, caso necessário, a atividade de aceitação de riscos.
- 92 As consequências de perda de confidencialidade, integridade e disponibilidade devem ser tratadas no sistema de gestão de segurança da informação (SGSI) e não constam da análise de riscos, visto que podem ser mensuradas somente após a avaliação do risco.
- 93 De acordo com o eSCM-CL (*eSourcing capability model for clients*), constituem atividades relacionadas à terceirização a revisão do desempenho das atividades de *sourcing*, a compreensão da situação atual em termos de processo e estrutura do cliente e a definição dos níveis de serviços do fornecedor.

De acordo com o PMBOK 4, julgue os itens subsequentes, relativos ao gerenciamento de projetos.

- 94 Realizar o controle integrado de mudanças é um processo da área de integração que tem por objetivo rever todas as solicitações de mudança e sua possível aprovação no plano de gerenciamento do projeto. Logo, se, no controle de qualidade, as ações corretivas ou preventivas recomendadas exigirem uma modificação no referido plano, deverá ser iniciada uma solicitação de mudança.
- 95 Gerenciar a equipe do projeto consiste em acompanhar o desempenho de membros da equipe a fim de fornecer *feedback* e gerenciar mudanças para otimizar o desenvolvimento do projeto.
- 96 A técnica Delphi, utilizada para o gerenciamento do escopo e do risco do projeto, é composta de sessões focadas que unem as partes interessadas multifuncionais para definição dos requisitos do produto ou análise e avaliação de riscos.
- 97 A inspeção é uma técnica utilizada no processo a fim de verificar o escopo e inclui atividades como medição, exame e verificação para determinar se o trabalho e as entregas atendem aos requisitos e aos critérios de aceitação do produto.

No que se refere aos sistemas de gerenciadores de banco de dados (SGBD), julgue os itens seguintes.

- 98 O PostgreSQL 9.3 permite limitar o tamanho físico máximo em *bytes* em tabelas de usuário por meio da cláusula `tablespaces` no comando `CREATE TABLE`, conforme a sintaxe mostrada abaixo.

```
CREATE TABLE TabelaTeste
(
  Codigo integer PRIMARY KEY,
  Nome varchar(40) NOT NULL
)
WITH (TABLESPACES = 1GB);
```

- 99 Assim como no modelo conceitual, o modelo lógico de dados não possui atributos, uma vez que, no primeiro caso, o objetivo é descrever as informações sob o contexto do negócio, ao passo que no segundo caso o objetivo envolve a lógica dos relacionamentos dos dados sem a preocupação de conhecer as estruturas físicas e o SGBD específico que será utilizado.
- 100 As *triggers* podem ser utilizadas para garantir integridade na relação entre duas tabelas, mesmo que não haja a criação de uma referência por meio de uma chave estrangeira entre essas tabelas.
- 101 O Oracle suporta transações entre bancos de dados distribuídos que funcionam analogamente como cliente e servidor. Nesse tipo de arquitetura, é possível ocultar a localização dos dados e combinar logicamente dados que fisicamente encontram-se separados.

Julgue os itens subsequentes com relação aos comandos SQL.

102 No Oracle 10g, o comando `TRUNCATE` elimina os registros de uma tabela, mesmo que ela faça parte de um *cluster*. Todavia, uma vez que esse comando é executado, não é possível restaurar os registros por meio do comando `ROLLBACK`.

103 Em um único objeto de dados, um *package* no Oracle 11g pode agregar subprogramas, constantes, comandos DML, funções e *procedures*. O exemplo abaixo descreve corretamente a sintaxe para criar o *package* `PkgTeste` contendo uma função, uma *procedure* e um comando DML.

```
CREATE PACKAGE BODY PkgTeste AS
BEGIN
    WITH FUNCTION FuncaoTeste (parametro VARCHAR2) RETURN codigo NUMBER;
    WITH PROCEDURE PTeste (codigo NUMBER);
    WITH SELECT * FROM TabelaTeste WHERE NuCodigo=codigo;
END
```

104 No PostgreSQL 9.3, os dois comandos abaixo retornam *true* como resultado.

```
SELECT 'abc' SIMILAR TO '%(b|d)%'
SELECT 'abc' SIMILAR TO '(b|c)%'
```

105 No PostgreSQL 9.3 é possível configurar permissão para usuários até o nível de tabelas, mas não controles para acesso de colunas. Logo, o comando SQL abaixo está correto para Oracle 11g, mas não para PostgreSQL 9.3.

```
GRANT SELECT (col1), UPDATE (col1) ON TabelaTeste TO Usuario;
```

No que diz respeito ao Linux, julgue os itens a seguir.

106 Para configurar em um *host* Linux o servidor DNS (*domain name system*) cujo endereço IP é 8.8.8.8, deve-se editar o arquivo `/etc/resolv.conf` e adicionar uma entrada no formato `ServerDNS 8.8.8.8`.

107 Para efetuar o *backup* do *master boot record* em um disco padrão SATA para o diretório atual `/tmp`, pode ser utilizado o comando abaixo.

```
dd if=/dev/das of=/tmp/backup.img bs=256 count=1
```

108 Na configuração de um servidor DHCP (*dynamic host configuration protocol*), a opção `max-lease-time` no arquivo de configuração refere-se ao tempo máximo da concessão fornecida aos computadores da rede, que, a partir do servidor DHCP, obtiverem suas configurações.

Com relação ao Windows 7, julgue os próximos itens.

109 O Windows 7 Professional de 32 *bits* instalado sem customizações é um sistema operacional adequado para suportar a operação de um computador com 8 GB de memória RAM.

110 O utilitário PSR (*problem steps recorder*) permite gravar uma sequência de ações executadas na tela.

Julgue os itens subsequentes, relativos ao *Active Directory*.

- 111 As contas dos usuários podem ser armazenadas de forma hierárquica, sendo possível segmentar o armazenamento por unidades organizacionais.
- 112 Quando uma estação de trabalho é incluída em um domínio, um objeto é automaticamente criado para ela no *Active Directory*.

Acerca dos protocolos TCP/IP e SNMP, julgue os seguintes itens.

- 113 A versão 3 do protocolo SNMP (*simple network management protocol*), que permite enviar pacotes de forma criptografada, foi desenvolvida para melhorar a segurança.
- 114 O TCP/IP é um protocolo orientado a conexão e possui estados para controlá-las; o estado LISTEN indica que o cliente enviou um pedido de abertura de conexão.
- 115 Considere uma rede local privada que utiliza 78 *hosts* já endereçados e em que o endereço do primeiro *host* é 192.168.1.1 e o do último é 192.168.1.78, com a máscara de rede 255.255.255.0. Caso se deseje dividir essa rede em duas, de forma que cada uma delas suporte até 120 *hosts*, então a máscara da rede deve ser alterada para 255.255.255.192.

Com base em MPLS (*MultiProtocol Label Switching*) e QoS (*Quality of Service*), julgue os itens que se seguem.

- 116 Quando se utiliza QoS para o tráfego de aplicações, é possível limitar a velocidade do tráfego de dados na rede, o que permite que determinadas aplicações tenham prioridade e maior velocidade quando seus dados passarem pela rede. Esse tipo de controle é suportado pelos algoritmos *leaky bucket* e *token bucket*.
- 117 Os pacotes encaminhados em uma rede MPLS utilizam rótulos ao invés de um endereço de destino; dessa forma, em um roteador, o rótulo funciona como um índice para uma tabela interna, que ajuda a descobrir a interface de saída correta do roteador.

A propósito de segurança de redes e certificação digital, julgue os itens subsequentes.

- 118 *Firewalls* conhecidos como filtro de pacotes, que atuam na camada de transporte do TCP/IP, são capazes de filtrar o tráfego de rede identificando o uso de *softwares* como Skype e Gtalk, sem a necessidade de filtrar o endereço IP da conexão.
- 119 Ferramentas utilizadas para detecção de intrusão em redes adotam o recurso de captura de pacotes para análise e detecção de assinaturas de ataques conhecidos.
- 120 A assinatura digital garante a confidencialidade da transmissão da informação.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na folha de texto definitivo, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

Uma empresa com filiais em cinco países necessita organizar sua infraestrutura de tecnologia da informação (TI). O objetivo é atender às demandas de serviço de diretório e políticas para gerenciamento de estações de trabalho, de forma que o serviço de diretório que gerencia todos os domínios seja mantido na matriz da empresa. Nas filiais e na própria matriz da empresa, devem ser utilizados controladores de domínio locais, além disso, o serviço de diretório deverá suportar autenticação de usuários de outros serviços e aplicações de TI, como *email* corporativo.

Em face dessa situação hipotética, redija uma proposta de solução para o problema descrito, descrevendo os conceitos, nomes das tecnologias utilizadas e justificativas para atender a essa demanda. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ serviço de diretório LDAP baseado no sistema operacional Windows; [valor: 7,00 pontos]
- ▶ organização dos objetos da base LDAP em unidades organizacionais e recurso de florestas no serviço de diretório Windows; [valor: 7,00 pontos]
- ▶ VPN com protocolo IPSEC para o tráfego de informações entre as sedes da empresa. [valor: 5,00 pontos]

