

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Análise de negócios é o conjunto de atividades e de técnicas utilizadas para estabelecer ligação entre as partes interessadas, no intuito de compreender como as organizações funcionam e de definir as capacidades que uma organização deve possuir para alcançar as suas metas. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 61 De acordo com o BABOK 2.0, um requisito informal pode ser apresentado no formato de *e-mail*, em nota ou verbalmente.
- 62 O guia BABOK descreve as tarefas de análise de negócios a serem executadas, bem como a sua ordem lógica. A importância dessas tarefas, independentemente da organização patrocinadora, é imutável.
- 63 Os analistas de negócio promovem o alinhamento das necessidades das unidades de negócio com as funcionalidades de *softwares* desenvolvidos pela equipe de tecnologia da informação.
- 64 Conforme o BABOK 2.0, em razão de as abordagens de projeto e de análises de negócios serem complementares e, portanto, determinadas de maneira dependente, o gerente de projeto deve necessariamente ser um analista de negócios.
- 65 Os elementos de abordagem de análise de negócio contemplam ativos de processos organizacionais, como a análise dos riscos associados, a compreensão das necessidades e o estabelecimento do prazo a ser atendido.
- 66 O BABOK 2.0, em uma abordagem orientada à mudança, indica o uso de processo formal de controle, uma vez que há modificação de requisitos durante uma iteração.

Julgue os próximos itens, referentes às práticas e às técnicas de análise de negócios.

- 67 Para garantir que a solução atenda à necessidade do negócio, são realizadas avaliações e validações dos processos, dos acordos de terceirização e das estruturas organizacionais. Nesse sentido, as aplicações de *software*, que devem seguir os processos específicos de engenharia de *software*, não estão incluídas no processo de avaliação e validação.
- 68 Os objetivos organizacionais, definidos a partir da análise das metas de uma organização, são comumente avaliados e mensurados. A técnica SMART, no teste mensurável, rastreia e mede o resultado bem como auxilia na verificação do alcance dos objetivos.
- 69 A elicitação de requisitos pode acontecer, ao incorporar as atividades de *brainstorming*, as entrevistas, a prototipagem e os *workshops* de requisitos; pode ser executada, por meio da análise de documento e da análise de interfaces; ou pode ser distribuída, contemplando as pesquisas e os questionários.

Acerca da modelagem de processos de negócios, julgue os itens que se seguem.

- 70 BPM (*Business Process Management*) é uma disciplina gerencial com enfoque no gerenciamento de processos de negócios nas diversas áreas de uma organização. Para tanto, a tecnologia disponibiliza o denominado BPMS (*Business Process Management Systems*), que consiste em sistemas de gerenciamento combinados em uma plataforma integrada.
- 71 BPMN (*Business Process Modelling Notation*) apresenta conceitos de cliente, natureza de trabalho colaborativo entre partes internas e externas, suporte à compreensão de sistemas de informação e fluxograma com raias.
- 72 Os conceitos aplicados nas atividades executadas durante o ciclo de vida BPM são definidos de acordo com as áreas de conhecimento do BPM CBOK 2.0.
- 73 Um modelo de processo pode conter um ou mais diagramas, que representam detalhadamente o desempenho do processo que está sendo modelado.

A respeito da engenharia de *software* e da UML (*unified modeling language*), julgue os itens subsequentes.

- 74 No desenvolvimento de *software* de grande porte, não se usam, em conjunto, os seguintes modelos de processo de *software* genéricos: modelo em cascata, desenvolvimento evolucionário e engenharia de *software* embasada em computador.
- 75 A ciência da computação estuda os aspectos do desenvolvimento e da evolução de *software*; a engenharia de sistemas estuda as teorias e os métodos de construção; e a engenharia de *software* estuda o uso de ferramentas e de codificação.
- 76 A UML não é uma linguagem de programação nem processo de *software*, por isso não necessita de uma ferramenta CASE (*computer-aided software engineering*) nem de uma metodologia de desenvolvimento para o sucesso de projeto de *software*.
- 77 Denomina-se multiplicidade a quantidade de vezes que um ator pode utilizar determinado caso de uso em uma associação no diagrama de casos de uso.

Com relação a gerenciamento de projetos, julgue os itens seguintes.

- 78 O gerenciamento da qualidade do projeto inclui avaliar a qualidade e as funcionalidades do projeto, uma vez que um baixo nível de qualidade afeta diretamente o nível das funcionalidades.
- 79 As fases e as suas relações em um projeto devem considerar o modelo de processo de *software*. No que se refere ao modelo em cascata, é necessária a presença dos membros da equipe, pelo menos, em três fases consecutivas do projeto.
- 80 Os requisitos do projeto incluem os requisitos de negócio, de gerenciamento e de entrega, ao passo que os requisitos de produto contemplam os requisitos técnicos, de segurança e de desempenho.
- 81 O gerente de projetos gerencia as restrições, os objetivos especificados e os recursos, ao passo que o escritório de projetos é responsável pelas metodologias e padrões bem como por otimizar o uso dos recursos organizacionais compartilhados entre os projetos.

Julgue os itens subsecutivos, relativos à modelagem de dados.

- 82 Um modelo dimensional revela assimetria e apresenta uma tabela dominante no centro do diagrama, denominada tabela de dimensão, com múltiplas junções que a conectam a outras tabelas, chamadas de tabelas fatos.
- 83 O termo OLAP (*online analytic processing*) é utilizado para descrever o processamento de um grande volume de dados históricos por meio de uma abordagem dimensional, que, por sua vez, facilita a combinação desses dados para análise e tomada de decisão.
- 84 Na modelagem de dados, a análise de um objeto consiste em identificar, conceituar, entender e assimilar o objeto em questão.
- 85 O processamento de milhares de transações que manipulam um registro de cada vez e que contém uma pequena porção de dados denomina-se *online transaction processing*.

A respeito de projetos, julgue os itens a seguir.

- 86 Recomenda-se a elaboração de um novo projeto no caso de redefinição dos processos de manutenção periódica de *hardwares* de uma empresa.
- 87 Para uma instituição pública, é válida a premissa de que o cliente, interno ou externo à instituição, é o destinatário do produto ou serviço de um projeto.
- 88 Há a necessidade de elaboração de um novo projeto para cada manutenção periódica de *software* que a empresa venha a fazer.

Julgue os próximos itens acerca da gestão de processos.

- 89 A tecnologia da informação viabiliza a gestão por processos, uma vez que possibilita a manutenção do agrupamento das competências funcionais e a integração dos fluxos de informação entre os processos que permeiam as áreas funcionais.
- 90 Os processos podem ser gerenciais, ou de gestão, de suporte, e finalísticos, ou primários.
- 91 O *software* Arena permite modelar e simular processos em ambiente que envolve lógica, animação e estatística, e possibilita que o usuário descreva o comportamento do processo de maneira visual e interativa, sem programação.
- 92 O *balanced scorecard* é uma ferramenta de gestão que possui como limitação não permitir a associação de indicadores de processos aos indicadores financeiros, de clientes, de mercado e inovação e de crescimento.

Julgue os seguintes itens relativos à gestão de desempenho no setor público.

- 93 O critério 1 do modelo de excelência em gestão pública, relativo à liderança, contempla as questões atinentes ao exercício da liderança das chefias imediatas das áreas-fim das instituições públicas e está relacionado à governança corporativa.
- 94 Liderança e constância de propósitos é um dos fundamentos de excelência gerencial previsto no Modelo de Excelência da Gestão Pública (MEGP).
- 95 Toda instituição pública deve seguir o Plano-Padrão de Melhoria da Gestão (PPMG) para responder às oportunidades de melhorias identificadas durante a autoavaliação, haja vista que os critérios de avaliação são prescritivos em termos de métodos, técnicas e ferramentas.
- 96 O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão instituiu cinco categorias básicas de indicadores de desempenho, denominadas 5Es, referentes a *empowerment*, eficácia, eficiência, economicidade e excelência.

Julgue os itens subseqüentes relativos à elaboração de planos de melhoria de processos.

- 97 O *benchmarking* é uma alternativa contraindicada para melhoria de processos, visto que proporciona cortes drásticos e paliativos que não atingem a raiz dos problemas organizacionais.
- 98 O *empowerment* é uma ferramenta que aumenta a assertividade e a efetividade dos processos da instituição e que, uma vez implantada, dispensa ajustes de curto prazo, sendo, por isso, bastante contemplada nos planos de melhoria de processos.
- 99 O *downsizing* é a abordagem mais indicada quando se pretende diminuir a resistência a melhorias realizadas na organização.

No que se refere a projeto, julgue os itens que se seguem.

- 100 O acróstico SMART é comumente utilizado para a definição das metas de um projeto.
- 101 A declaração do escopo deve ser publicada, devendo conter explicitamente as metas ou objetivos, as entregas e os requisitos do projeto.
- 102 No âmbito do governo federal, conceitua-se projeto como o conjunto de tarefas limitadas no tempo cujo resultado será um produto ofertado à sociedade.
- 103 O Escritório de Projetos Especiais de Modernização da Gestão (ESPRO), vinculado à Secretaria de Gestão Pública do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, possui a missão de gerir projetos especiais de modernização da gestão pública, apoiando os órgãos a alcançarem os resultados previstos.
- 104 As etapas básicas de processos de gerenciamento de um projeto são: início, planejamento, estratégia, metamodelo e encerramento.
- 105 A definição do escopo é a primeira providência a ser tomada no processo de planejamento de um projeto, começando-se com as metas ou os objetivos do projeto e fazendo-se um detalhamento até que ao menos as entregas e os requisitos sejam definidos.

Com relação aos deveres do Estado para com a educação, de acordo com as disposições da Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os próximos itens.

- 106** O atendimento gratuito na educação infantil deve ser garantido a todas as crianças de zero a cinco anos de idade.
- 107** O acesso ao ensino médio é uma das garantias constitucionais do Estado à sociedade.
- 108** O Estado deve garantir o acesso gratuito e de qualidade à educação superior, conforme disposto na CF.
- 109** O atendimento educacional especializado a portadores de deficiência, será realizado, preferencialmente, na rede regular de ensino.

Acerca dos profissionais da educação, conforme a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), Lei n.º 9.394/1996, e alterações posteriores, julgue os seguintes itens.

- 110** O ingresso na carreira docente, a partir das alterações havidas na legislação, valorizou a experiência em sala de aula, dispensando-se o concurso público para ingresso na carreira.
- 111** A avaliação do desempenho é o único critério utilizado para proceder à progressão funcional do docente.
- 112** Os cursos de graduação em pedagogia devem preparar os professores tanto para a atuação em sala de aula quanto para o desempenho de funções na área de gestão.
- 113** Com as alterações implementadas na legislação, apenas docentes licenciados poderão atuar no magistério da educação infantil e nos primeiros anos do ensino fundamental.

A respeito da organização da educação nacional, de acordo com a LDB e alterações posteriores, julgue os itens subsequentes.

- 114** As universidades, como um todo, integram o sistema federal da União, independentemente do local onde estão localizadas.
- 115** O sistema federal de ensino abrange as instituições de ensino mantidas pela União, as instituições de educação superior criadas e mantidas pela iniciativa privada e os órgãos federais de educação.
- 116** Os sistemas de ensino dos estados e do DF contemplam somente as instituições de ensino mantidas, respectivamente, pelo poder público dos estados e pelo poder público do DF e municípios.

No que se refere ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), julgue os itens que se seguem.

- 117** O Conselho Nacional de Educação (CNE) exerce função recursal em matéria de autorização para credenciamento e reconhecimento.
- 118** Os prazos para credenciamentos são indistintos de validade para faculdades, centros universitários ou universidades.
- 119** Os processos de credenciamento e de reconhecimento são iniciados na Secretaria de Educação Superior do MEC e são concluídos com o parecer do Conselho Nacional de Educação, endereçado ao ministro da Educação.
- 120** O processo de avaliação será realizado em todas as universidades, centros universitários, faculdades, indistintamente de pertencerem à União, aos estados, ao DF, aos municípios ou à iniciativa privada.

De acordo com a Emenda Constitucional n.º 53/2006, que criou o FUNDEB, julgue os itens subsequentes.

- 121** Com a criação do FUNDEB, os salários dos profissionais da educação foram beneficiados em função de que 70%, no mínimo, dos valores alocados serão gastos pelo fundo com a remuneração dos professores e funcionários das escolas.
- 122** A partir da vigência plena do FUNDEB, a União passou a contribuir com uma parcela fixa de 10% do montante total do fundo de modo a atender às necessidades de financiamento da educação.
- 123** Com a ampliação da cobertura do FUNDEB para o ensino médio, os estados, o DF e os municípios não podem alegar falta de recursos para deixar de atender a educação de jovens e adultos (EJA).
- 124** Ao criar o FUNDEB, um fundo contábil em cada um dos estados da Federação, o governo federal não mais teve a obrigatoriedade de aportar recursos para financiamento da educação.
- 125** A ampliação do FUNDEB, além de possibilitar uma quantidade maior de matrículas, aumentou a vinculação de impostos para o financiamento da educação.

A respeito do sistema e-MEC, julgue os próximos itens.

- 126** As visitas são sempre realizadas por três avaliadores que se deslocam até o estabelecimento para a avaliação da instituição ou de seus cursos.
- 127** O processo de avaliação de credenciamento se inicia na Secretaria de Educação Superior do MEC e, em caso de recurso, ele é encaminhado à Secretaria Executiva do MEC para análise e julgamento.
- 128** O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) constitui elemento fundamental para o pedido de credenciamento ou de reconhecimento.
- 129** Os avaliadores responsáveis pelas visitas *in loco* são indicados pelo ministro da Educação após consultas realizadas anualmente às instituições de ensino.
- 130** Determinados cursos, além de estarem submetidos aos procedimentos constantes do e-MEC, sujeitam-se ao veto de algumas instituições, além dos resultantes do processo de avaliação.