

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Texto para os itens de 51 a 61

Uma jovem de vinte e três anos de idade, filha primogênita, em acompanhamento psicológico desde os nove anos de idade, em virtude de passividade exacerbada nos relacionamentos interpessoais, mostrou-se, no início do tratamento, ansiosa e com dependência significativa de sua mãe. Ao longo do seu desenvolvimento, apresentou outras queixas, tais como alteração repentina de humor, agressividade, insegurança e angústia. As manifestações clínicas mais recentes relatadas pela jovem foram dificuldade na tomada de decisões e na iniciação de projetos pessoais, sentimentos de desamparo ao estar sozinha e preocupação exacerbada com a possibilidade de deixar de receber cuidado e apoio das pessoas que considera em seu rol de amizade.

Considerando o caso clínico apresentado, julgue os itens a seguir, à luz do disposto no Código de Ética Profissional do Psicólogo e das abordagens teóricas da psicologia.

- 51 A maneira de pensar e de processar informações da jovem contribui para a fomentação e a manutenção do comportamento dependente, de acordo com a perspectiva da psicologia cognitiva.
- 52 Nesse caso, o psicólogo deve levar em consideração, segundo as contribuições de Jacob Moreno, a força de coesão tele, o inconsciente e o sistema de defesa psíquico da paciente.
- 53 Nesse caso, para iniciar o tratamento, quando a jovem era ainda criança, o psicólogo necessitou de autorização de ambos os responsáveis — pai e mãe —, dada a previsão desta determinação no Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- 54 A jovem estabeleceu relação simbiótica com sua mãe, sendo esta a causa principal de sua dificuldade em desenvolver protagonismo e autonomia, características essenciais para o desenvolvimento da vida adulta.
- 55 O longo tempo de acompanhamento psicológico, mais de dez anos, indica a gravidade do quadro psicótico apresentado pela jovem, principalmente no que diz respeito à dependência, à passividade e ao transtorno de humor.
- 56 Dependendo da forma como foi adquirido, o comportamento dependente da jovem poderá ser moldado em situações sociais, conforme atestam teorias da psicologia comportamental.
- Ainda com base no caso clínico apresentado e considerando o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-IV), a Classificação Internacional das Doenças (CID-10) e as abordagens psicoterápicas, julgue os itens subsequentes.
- 57 O quadro apresentado pela paciente indica transtorno da personalidade histriônica, caracterizado por padrão global de excessiva emotividade e busca de atenção e cuidado.
- 58 Nesse caso, a dificuldade na tomada de decisões e na iniciação de projetos e a preocupação significativa de ser abandonada caracterizam transtorno de personalidade dependente.
- 59 A relação de dependência da paciente com outras pessoas ocorreu primeiramente em relação à mãe, tendo-se estendido, posteriormente, para suas relações de amizade. Isso se deu, de acordo com as contribuições da abordagem comportamental, por um processo de generalização.
- 60 A vulnerabilidade e o desamparo vivenciados pela paciente podem ser reforçados por pensamentos automáticos associados a autodeclarações negativas, de acordo com teorias da psicologia cognitiva.
- 61 Em face dos sintomas apresentados pela jovem, é correto afirmar que ela não apresenta transtorno da personalidade esquiava.

Considerando o disposto na Resolução n.º 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, que instituiu o Manual de Elaboração de Documentos Escritos Produzidos pelo Psicólogo, julgue os itens que se seguem.

- 62 No atestado psicológico, não devem ser registrados os sintomas ou os estados psicológicos da pessoa atendida, a fim de se resguardar a integridade desta.
- 63 No processo de avaliação psicológica, os contextos histórico e social são os principais fatores a serem considerados no objeto de investigação, uma vez que os aspectos econômicos e políticos extrapolam a esfera psicológica.
- 64 Os documentos produzidos pelo psicólogo, que consistem em meios de informar a ocorrência de fatos ou situações relacionadas ao atendimento psicológico, têm caráter definitivo, técnico e objetivo.
- 65 O parecer psicológico consiste em documento produzido em decorrência de avaliação psicológica que deve ser fundamentado em referencial teórico-científico e em dados colhidos e analisados.
- 66 A declaração expedida pelo psicólogo visa informar as condições do atendimento prestado, tais como o tempo de acompanhamento, o dia e a hora de sua realização.

Com base nas contribuições psicanalíticas, julgue os próximos itens.

- 67 Para o diagnóstico clínico, o analista deve priorizar as atualizações realizadas em transferência pelo paciente, entendendo esse processo como uma reedição de vivências e experiências do paciente atualizadas na relação com o analista.
- 68 Neurose, psicose e perversão são possibilidades de estruturação subjetiva decorrentes da maneira como o sujeito lida com a função materna.
- 69 Nos atendimentos psicoterápicos infantis, é fundamental ao psicólogo distinguir o que constitui queixa e o que constitui demanda.
- 70 O tratamento psicanalítico deve consistir na análise das fantasias e da castração, haja vista serem os sintomas apresentados pelas crianças efeitos da má resolução edípica.

Acerca da psicologia da saúde e de suas contribuições no processo saúde-doença, julgue os itens seguintes.

- 71 O processo saúde-doença se configura como condição disposta em um *continuum* de desenvolvimento do indivíduo, embora os conceitos de saúde e doença sejam compreendidos como qualitativamente diferentes pela psicologia da saúde.
- 72 A aplicação de metodologias de pesquisa em psicologia permite que sejam avaliados os indicadores e preditores das condições de saúde-doença e que sejam planejadas intervenções sistemáticas com objetivos específicos.
- 73 Na psicologia da saúde, a multidisciplinariedade é imprescindível, devido aos diferentes entendimentos a respeito de comportamentos. Diante disso, conclui-se que a fragmentação da psicologia enquanto ciência favorece a prática multidisciplinar.
- 74 A psicologia da saúde se destaca como uma área de conhecimento com ênfase no modo de conceber e investigar as relações entre comportamentos — individual e grupal — e saúde mental.

No que diz respeito ao processo de adoecimento e às estratégias de enfrentamento relacionadas às doenças crônicas, julgue os itens subsequentes.

- 75 Uma das políticas de saúde promovidas pelo Ministério da Saúde que fornecem informações importantes para a atuação dos psicólogos no atendimento aos pacientes crônicos, é o Plano de Ações Estratégicas para o Enfrentamento das Doenças Crônicas Não Transmissíveis, que aborda doenças circulatórias, doenças respiratórias crônicas, câncer e diabetes, além de seus fatores de risco em comum.
- 76 Nas teorias recentes do estresse, a dimensão microssocial do adoecimento é enfatizada, dado o entendimento de que os principais aspectos que interferem no enfrentamento de doenças crônicas dizem respeito às características individuais do sujeito.
- 77 O repasse de informações relacionado a fatores biológicos, psicológicos, sociais e culturais do processo de adoecimento auxilia na desmistificação de crenças errôneas difundidas pela cultura em que o indivíduo está inserido e que podem impactar no sucesso do tratamento das doenças crônicas não transmissíveis.
- 78 Práticas religiosas podem configurar estratégias de enfrentamento orientadas para o problema ou para a emoção, assim como podem influenciar positiva ou negativamente o tratamento de doenças crônicas.

Quanto à atuação do psicólogo diante da prevenção e do tratamento de dependências químicas, julgue os itens que se seguem.

- 79 A estratégia da redução de danos constitui prática emancipatória, uma vez que estimula o protagonismo e a autonomia do usuário para o resgate de sua condição de sujeito.
- 80 Por intermédio do modelo de atuação psicoeducativo, busca-se promover a compreensão do comportamento disfuncional do indivíduo, além de capacitar seus familiares para a identificação dos pródromos de um evento adverso.
- 81 As práticas socioassistenciais corroboram com a perspectiva da tutela, haja vista que a proteção direcionada aos usuários de álcool e outras drogas, bem como aos seus familiares, é a melhor ação a ser realizada a curto prazo.

A respeito da atuação do psicólogo no campo institucional, julgue os itens subsequentes.

- 82 Na psicologia institucional, o trabalho é concebido como um fator etiológico importante no processo de saúde mental, haja vista que alguns problemas de saúde devem ser compreendidos à luz das condições e dos contextos do ambiente de trabalho.
- 83 O psicólogo institucional deve investigar o papel das instituições no desenvolvimento da personalidade dos indivíduos que nelas atuam.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, a respeito de intervenções psicológicas em problemas específicos, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 84 Miguel, sessenta e oito anos de idade, divorciado, pai de três filhos, encontra-se prestes a adquirir aposentadoria compulsória, o que implicará diminuição da sua renda e a perda do *status* que o trabalho lhe confere. Há dois anos, encontra-se em processo terapêutico, iniciado após o casamento de sua ex-esposa. Relata que se sente derrotado e desonrado, sem ver sentido na vida, além de apresentar ideias suicidas. Ao perceber sintomas de depressão, o psicólogo o encaminhou para tratamento medicamentoso com psiquiatra e iniciou uma intervenção terapêutica denominada autópsia psicológica de Schneidman. Nesse caso clínico, a intervenção terapêutica foi bem empregada, uma vez que, por meio dela, utiliza-se a reconstrução narrativa e exalta-se o contexto sócio-histórico das pessoas com comportamentos depressivos e tendências suicidas, de modo a direcioná-las ao restabelecimento da saúde física e mental.
- 85 Joana, servidora pública de trinta e nove anos de idade, perdeu subitamente seu cônjuge devido a um acidente de trânsito. Após o retorno às atividades de trabalho, encontrava-se impaciente e agressiva com os colegas, além de sentir, diariamente, fortes dores de cabeça, o que afetou sua produtividade no trabalho. Orientada por seu diretor, procurou auxílio de um psicólogo, que lhe explicou os estágios do luto e informou-lhe que ela se encontrava na fase da raiva. Nesse caso clínico, a abordagem terapêutica foi adequada, pois, de acordo com Kubler Ross, o fornecimento de informações a respeito da situação vivida transmite maior segurança no enfrentamento da perda.

No que se refere às teorias relacionadas ao tema da liderança, julgue os itens a seguir.

- 86 Segundo a teoria caminho-meta, para não gerar frustrações futuras, o líder deve motivar seus liderados, estimulando-os com expectativas positivas no que se refere aos objetivos da organização. Entretanto, é necessário que os subordinados confiem nos caminhos pelos quais os líderes os guiam, de modo que tais objetivos sejam alcançados.
- 87 A liderança transacional diz respeito ao carisma, à visão, à inspiração motivada por altas expectativas e ao estímulo intelectual, ao passo que a liderança transformacional diz respeito às recompensas atribuídas aos seguidores, a depender de seu desempenho nas tarefas.
- 88 Por meio da teoria contingencial, busca-se relacionar os estilos de liderança voltados para a tarefa e para o relacionamento, levando em consideração as relações entre líder e liderados, a estrutura da tarefa e o poder de posição.
- 89 De acordo com a teoria situacional, o líder deverá adotar um comportamento em função das condições ambientais em que estão inseridas as pessoas que ele deseja influenciar.

No que diz respeito à definição, ao impacto e ao funcionamento de grupos e equipes nas organizações, julgue os itens subsequentes.

- 90 Nos grupos, os membros têm tarefas mais intercambiáveis e trabalham juntos por um objetivo preciso, entretanto, nas equipes, os membros têm funções mais bem estabelecidas e, juntos, constroem uma história e um futuro direcionado aos ambientes sociais e organizacionais.
- 91 De acordo com a teoria de estágios de desenvolvimento de equipes, no estágio de tempestade, a equipe provavelmente passará por incertezas quanto a sua forma de funcionamento, ao passo que, no estágio de formação, ocorrerá, entre os membros da equipe, a coesão, o sentido de identidade, o companheirismo e a definição de comportamentos aceitos.
- 92 São características de uma equipe nas organizações o pequeno número de pessoas, o vínculo interpessoal, o engajamento pessoal, a formação de uma unidade particular, a intencionalidade comum dirigida para um objetivo coletivo, o estabelecimento de normas e obrigações, os papéis bem definidos e a distribuição do trabalho.
- 93 A composição das equipes é fundamental para o processo de produção de ideias criativas, sendo imprescindíveis para esse processo aspectos como abordagens variadas do trabalho, combinação única de ideias, identificação com as metas da equipe e estilos semelhantes de solução de problemas.

Em uma organização, a atuação das pessoas deve ser analisada a partir das percepções, das atitudes e dos valores que elas apresentam. Com relação a esse assunto, julgue os itens subsecutivos.

- 94 O comportamento do indivíduo é determinado tanto pelas diferenças individuais quanto pela interação entre o indivíduo e o ambiente no qual ele está inserido. Apesar das características das pessoas não se alterarem em ambientes distintos, suas reações podem sofrer alterações de acordo com o local onde se encontram.
- 95 Atitude é uma predisposição do indivíduo para reagir a um estímulo de maneira positiva ou negativa. Dessa forma, as atitudes de um indivíduo influenciam seu comportamento diante de situações específicas.

As organizações são constituídas por relacionamentos intergrupais e individuais, o que implica a necessidade do gerenciamento de conflitos. Com base nessas informações, julgue os itens que se seguem.

- 96 Os conflitos organizacionais originam-se dentro dos limites corporativos, de modo que a organização e os indivíduos, ao alterarem constantemente as relações a sua volta, criam as condições necessárias para o surgimento do conflito.
- 97 Desde que haja cooperação e estímulo permanente à criatividade, a existência de conflito nas organizações é evitável.

Com relação ao papel e ao impacto da cultura organizacional, julgue os próximos itens.

- 98 Quando a cultura é forte, há consenso quanto a objetivos, comprometimento organizacional e baixa rotatividade.
- 99 Cultura organizacional é um termo avaliativo e se refere a uma percepção comum dos membros da organização ou a um significado compartilhado, sendo possível, no ambiente de uma organização, haver uma cultura dominante e várias subculturas.
- 100 A cultura organizacional dificulta a criação de um comprometimento pessoal com algo maior que os interesses individuais, o que fragiliza a estabilidade do sistema social.
- 101 A cultura organizacional é um conjunto de padrões, crenças e valores importantes para orientar e moldar o comportamento organizacional.

A respeito das mudanças de contexto das organizações e considerando as tendências na atuação em gestão de pessoas, julgue os itens que se seguem.

- 102** A organização que pretenda reter seus talentos deve fazer que o trabalhador se concentre no desenvolvimento de suas atribuições, evitando, pois, o intercâmbio de funções e carreiras, o que requer aplicações de estratégias de incentivo ao desempenho satisfatório e favorecimento de atuação individual.
- 103** Talento é a soma das habilidades do indivíduo, suas características inatas, tais como habilidades, conhecimento, experiência, inteligência, julgamento, atitude e personalidade.
- 104** O uso intensivo de formas flexíveis de trabalho, como *homework* e teletrabalho, bem como a avaliação de desempenho com foco em comportamento e traços de personalidade, são tendências em gestão de pessoas.
- 105** Organizações onde as pessoas aprendem são aquelas em que os problemas são resolvidos a partir de padrões de pensamento conhecidos e seguros, o que garante que o aprendizado não seja perdido e que não haja risco de soluções desconhecidas.

Considere que um funcionário tenha procurado o psicólogo do setor de qualidade de vida no trabalho, órgão hierarquicamente superior à área de gestão de pessoas da empresa onde trabalha, e que tenha denunciado ser vítima de assédio moral do responsável pela área de gestão de pessoas. Considere, ainda, que o referido funcionário tenha alegado que, no último ano, havia sofrido ações prolongadas e repetidas de humilhação, ofensas, xingamentos e constrangimentos, inclusive na presença da equipe de trabalho. Com base na situação hipotética apresentada, julgue os itens subsequentes, acerca da qualidade de vida no trabalho e da ética profissional do psicólogo organizacional.

- 106** O psicólogo que atendeu o funcionário deve considerar as relações de poder existentes no ambiente organizacional e se posicionar de forma crítica, conforme os princípios do código de ética profissional, mesmo que estes sejam contrários aos interesses da empresa.
- 107** Caso o psicólogo seja demitido ou transferido do seu posto de trabalho, ele deverá repassar todo o material ao psicólogo substituto, porém, não havendo outro profissional habilitado para substituí-lo, deverá encaminhar todos os arquivos lacrados à direção da empresa.
- 108** Um ambiente de trabalho agradável pode melhorar o relacionamento interpessoal e a produtividade dos funcionários, reduzir acidentes e doenças, bem como o absenteísmo e a rotatividade de pessoal.
- 109** O conflito existente entre o funcionário e o responsável pela área não deve ser administrado pelo setor de qualidade de vida no trabalho, mas pela alta administração da empresa, por se tratar de comportamento antiético, passível de demissão.

Acerca da avaliação e gestão do desempenho, da gestão do conhecimento e da gestão por competência, julgue os itens a seguir.

- 110** As metas globais referentes à avaliação de desempenho institucional são fixadas anualmente e elaboradas, quando couber, de acordo com o plano plurianual, a Lei de Diretrizes Orçamentárias e a Lei Orçamentária Anual.
- 111** A promoção da espiral do conhecimento pela flutuação e caos criativo fundamenta-se na premissa de que os membros da organização têm permissão para atuar de forma autônoma, de modo a possibilitar novas oportunidades para a organização.
- 112** A avaliação de desempenho deve proporcionar uma análise objetiva que fundamente a tomada de decisão para promoções, transferências, remuneração e demissão de funcionários.
- 113** Formulação de objetivos consensuais, comprometimento pessoal, negociação acerca dos meios necessários para o alcance dos objetivos, desempenho, monitoramento dos resultados e retração intensiva são etapas da avaliação de desempenho participativa por objetivos.
- 114** No setor público, são considerados como fatores mínimos obrigatórios na avaliação de desempenho individual o trabalho em equipe e o comprometimento com o trabalho. No entanto, a capacidade de iniciativa e autodesenvolvimento, o relacionamento interpessoal e a qualidade técnica do trabalho são considerados fatores opcionais de avaliação.

Com relação a recrutamento e seleção de pessoal e avaliação psicológica em concursos públicos, julgue os seguintes itens.

- 115** Em uma abordagem contemporânea, o recrutamento e a seleção de pessoas obedecem a um conjunto de rotinas e procedimentos executados de maneira sequencial e cujo foco é o cargo a ser preenchido.
- 116** Os documentos provenientes da avaliação psicológica deverão ser guardados pelo prazo máximo de cinco anos, observando-se a responsabilidade do psicólogo na guarda e no sigilo desse material.
- 117** A seleção de pessoas incita a competitividade organizacional ao se escolherem pessoas adequadas para ingressar na organização, o que possibilita que essas pessoas, ao adquirirem novas competências, tenham a oportunidade de assumir cargos mais elevados e que exigem maior conhecimento.
- 118** Empresas que realizam recrutamento interno buscam melhor aproveitamento do potencial humano da organização, valorização e motivação dos funcionários, além de rapidez e economia no processo.

No que se refere a política de promoção e planos de carreira, julgue os próximos itens.

- 119** O método de avaliação por pontos permite a hierarquização dos cargos, avaliando-os de forma abrangente e em função da complexidade das atividades.
- 120** O plano de carreira por linha de polivalência permite o deslocamento de um profissional de uma linha de carreira para outra, ao mesmo tempo que implica os salários serem iguais, tanto pela linha gerencial quanto pela linha técnica/administrativa.

