

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às diversas tecnologias de ligação entre redes de comunicação WAN, julgue o item a seguir.

- 81** A tecnologia *frame relay* permite a ligação entre redes com *links* de até 1.500 metros em enlacs virtuais com cabos UTP cat 6e. Essa tecnologia utiliza comutação de células com taxas de transmissão de até 1,5 Mbps.

Na utilização de determinadas soluções para a proteção de perímetros de rede, é importante que certos tipos de tráfego de rede sejam permitidos ou negados. Algumas formas de realização desses procedimentos consistem na utilização de *firewall*, *proxies* e VPNs. No que se refere a esses aspectos, julgue os próximos itens.

- 82** O protocolo IPSec é padrão em redes Windows, mas não em redes Linux, sendo seu uso indicado quando se utiliza o protocolo IPv6.
- 83** Seja para impedir que determinados computadores em uma rede local possam consultar servidores DNS na Internet, seja para controlar esses computadores na saída da rede por um *firewall* para o serviço de DNS, o *firewall* deve bloquear o uso do protocolo UDP na porta padrão 53.

Julgue os itens que se seguem, relativos aos sistemas operacionais Linux e Windows em ambiente de rede local e às funções do LDAP, tanto em ambiente Windows quanto em Linux.

- 84** O servidor para gerenciamento de impressão no Linux é o CUPS (*common unix printing system*), o qual utiliza o IPP (*internet printing protocol*).
- 85** O padrão LDAP é uma derivação do serviço de diretórios X.500. Em ambientes Linux, o sistema OpenLDAP é considerado a principal implementação aberta desse padrão.
- 86** O *software* OpenLDAP permite ao usuário fazer pesquisa no serviço *Active Directory* da Microsoft. Para possibilitar esse procedimento, o *Active Directory* deve suportar o protocolo HTTPS, uma vez que o OpenLDAP transfere dados por meio desse protocolo.
- 87** O *terminal service* é um serviço de gerenciamento remoto que provê uma interface gráfica para acesso a sistemas Windows. Seu funcionamento requer o uso do aplicativo VNC Server por parte do servidor e do VNC Client por parte do cliente.

A virtualização é amplamente utilizada em redes de computadores, visto que um sistema operacional completo pode ser virtualizado utilizando-se o *hardware* de outro computador. A respeito desse assunto, julgue os seguintes itens.

- 88** VMware, Xen, QEMU e VirtualBox são exemplos de *hardwares* que utilizam máquinas virtuais.
- 89** Em ambientes virtualizados, o hipervisor é considerado como parte da solução de virtualização responsável por, entre outras funções, gerenciar outras máquinas virtuais.

Julgue os itens subsequentes, acerca dos protocolos ARP e ICMP usados em sistemas Windows.

- 90** Uma vez que o protocolo ICMP é dinâmico e utiliza tanto os protocolos TCP e UDP da camada de transporte do TCP/IP, ele é capaz de fazer varredura de rede e detectar qual máquina está respondendo por requisições na rede.
- 91** Em uma estação Windows 7, o comando `arp -a` retorna o endereço IP e o endereço físico da tabela ARP do computador.

Com relação a segurança da informação, chaves assimétricas, sistemas de detecção de intrusão e *software* malicioso, julgue os itens subsequentes.

- 92** Um sistema de detecção de intrusão de rede que se baseia em assinatura necessita que sejam carregados os padrões de assinatura de ataques, como, por exemplo, o padrão de comunicação de um determinado vírus de computador.
- 93** Um *software* malicioso pode fazer uso de um *packer* cuja função é facilitar a execução do *malware* na memória RAM.
- 94** Um certificado digital contém, entre outros aspectos, a chave privada do emissor do certificado para que seja possível a verificação da chave pública.

Julgue os itens a seguir, referentes à instalação de ferramentas de escritório e ao suporte para essas ferramentas.

- 95** Caso um usuário necessite navegar na Internet em um ambiente criptografado e protegido contra acessos indevidos de terceiros, o Chrome v.42.0 poderá atender a essa demanda por meio do recurso de navegação anônima.
- 96** A ferramenta CALC, da suite Apache OpenOffice 4.1, é nativa do Linux, razão por que não pode ser instalada em sistemas Windows. Isso se deve, em parte, à incompatibilidade da arquitetura dessa ferramenta com sistemas de arquivos NTFS.

Julgue o próximo item, relativo a voz sobre IP (VoIP) e videoconferência.

- 97** A aplicação VoIP, que utiliza serviço com conexão não confiável e não orientado a conexão, permite que funcionários de uma empresa realizem ligações telefônicas por meio de uma rede de computadores.

Com referência à administração de sistemas operacionais, julgue os itens subsequentes.

- 98** Tanto no Windows 8.1 quanto no Windows Server 2012 R2 é possível criar *scripts* no *Powershell* em linhas de comandos voltados para a administração de aplicativos executados no Windows.
- 99** No Linux, o comando `df -h` permite ao usuário visualizar o percentual de espaço livre em cada ponto de montagem disponível em seu disco rígido; ao passo que o comando `deltree -Rf` permite que o usuário exclua, ao mesmo tempo, diretórios e arquivos localizados nos referidos pontos de montagem, liberando, assim, mais espaço em seu disco rígido.

No que diz respeito a linguagens de programação e banco de dados, julgue os itens a seguir.

- 100** Quando um programa desenvolvido em uma linguagem de *script* é executado pela primeira vez, antes que o resultado seja apresentado ao usuário, o interpretador traduz cada linha do programa e incrementa sequencialmente um arquivo binário relacionado ao programa. Esse arquivo binário é, então, gerenciado pelo servidor de aplicação, de modo que, a partir da segunda execução do programa, não é mais necessário que o código-fonte seja novamente interpretado.
- 101** Os níveis interno, externo e conceitual da arquitetura de um banco de dados são responsáveis, respectivamente, por gerenciar o modo como os dados serão armazenados fisicamente, por gerenciar o modo como os dados serão vistos pelos usuários e por representar todo o conteúdo de informações do banco de dados.
- 102** O resultado final do algoritmo em português estruturado apresentado abaixo é 13524.

```
X[1]:=4
X[2]:=2
X[3]:=5
X[4]:=3
X[5]:=1
PARA J:=5 ATE 1 PASSO -1 FACA
  PARA I:=1 ATE J-1 FACA
    SE (X[I] > X[I+1]) ENTAO
      AUX:= X[I]
      X[I]:=X[I+1]
      X[I+1]:=AUX
    FIMSE
  FIMPARA
FIMPARA

PARA I:=1 ATE 5 FACA
  ESCREVA(X[I])
FIMPARA
```

Julgue os itens subsequentes, relativos à gerência de projetos.

- 103** As funções do patrocinador de projeto em organizações com orientação a projetos são análogas às do gerente do projeto: fornecer recursos e suporte para o sucesso do projeto e elaborar a Estrutura Analítica de Projeto (EAP).
- 104** À luz do PMBOK 5, um projeto que tenha ciclo de vida adaptativo deve reagir a altos níveis de mudança, com métodos iterativos e incrementais e com iterações que girem em torno de duas a quatro semanas, com tempo e recursos fixos.

Acerca do ITIL v3, julgue os itens que se seguem.

- 105** O desenho de serviços fornece orientação para o desenvolvimento do serviço, detalhando aspectos do gerenciamento de catálogo de serviços, da capacidade e da segurança da informação.
- 106** A estratégia de serviços estabelece que as políticas e os processos de gerenciamento de serviços sejam implementados como ativos estratégicos ao longo do ciclo de vida de serviço.

A informação é fundamental para a continuidade dos negócios de uma organização e conseqüentemente necessita ser adequadamente protegida. No que se refere a esse assunto, julgue os itens subsecutivos.

- 107** A verificação da autenticidade é necessária para o processo de identificação de usuários e dispensável para a identificação de sistemas.
- 108** O principal objetivo da segurança da informação é preservar a confidencialidade, a autenticidade, a integridade e a disponibilidade da informação.
- 109** No que se refere ao grau de importância, a informação pode ser classificada, em uma organização, como crítica, vital, sensível e não sensível.

Com relação aos sistemas de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), criados para permitir o efetivo controle do volume de informações veiculadas nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 110** Entre as funcionalidades básicas dos sistemas GED estão o *Document Imaging* — que corresponde ao controle do histórico de documentos — e o *Workflow*, responsáveis pelo encaminhamento automático de documentos.
- 111** Os sistemas GED permitem o gerenciamento de informações registradas em formato estático, como texto e imagem sem movimento.
- 112** O objetivo de um sistema GED é gerenciar os ciclos de vida de documentos, desde a criação ou o recebimento até a distribuição, o arquivamento ou o descarte.

ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) refere-se a um conjunto de diretrizes e práticas que visam estruturar pessoas, processos e tecnologia para o aumento da eficiência no gerenciamento de serviços. A partir dessas informações, julgue os itens seguintes, referentes ao ITIL, versão 3.

- 113** Para o ITIL, a segurança da informação aparece como uma função do livro *Service Strategy*.
- 114** Os livros *Service Strategy* e *Service Transition* compõem o ITIL.
- 115** Custos de entrega e de manutenção dos serviços de TI motivaram a adoção das práticas reunidas no ITIL.

Acerca de *datawarehouse* e *datamining*, julgue os itens subsequentes.

- 116** Os objetivos do *datamining* incluem identificar os tipos de relacionamentos que se estabelecem entre informações armazenadas em um grande repositório.
- 117** *Datamart* é a denominação atribuída a um sistema de *dataware* que atende a áreas específicas de negócios de organizações e que representa um subconjunto lógico do *datawarehouse*.
- 118** O *datawarehouse* possibilita a análise de grandes volumes de dados, que, por sua vez, permitem a realização de uma melhor análise de eventos futuros.

A respeito dos discos magnéticos, que são considerados dispositivos de armazenamento secundário de dados, julgue os próximos itens.

- 119** Sistemas RAID são um conjunto de múltiplos discos magnéticos.
- 120** Os discos magnéticos são constituídos de uma única camada de material magnetizável, na qual os dados são gravados.