

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da institucionalização do serviço social e do movimento de reconceituação na América Latina, julgue os itens a seguir.

- 51 As conquistas do movimento de reconceituação incluem o foco no pluralismo profissional, conceito que rompeu com a ideia de que a identidade do serviço social tem como base a homogeneidade das práticas profissionais.
- 52 A institucionalização do serviço social como profissão foi influenciada pelo desenvolvimento capitalista e pela expansão urbana, processos marcados pela constituição e expansão do proletariado e da burguesia industrial na América Latina.
- 53 O processo de desgaste das práticas tradicionais do serviço social está relacionado a particularidades do contexto político-social dos países latino-americanos, a exemplo do Brasil.
- 54 Entre as indagações que suscitaram o movimento de reconceituação inclui-se o questionamento sobre a necessidade de adequação dos procedimentos realizados pelos profissionais da área às demandas de cada contexto regional e nacional.
- 55 O marco da renovação do serviço social brasileiro foi a edição do Código de Ética da profissão, aprovado no III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, que ficou conhecido como o Congresso da Virada.

Julgue os itens subsequentes, a respeito das influências teórico-metodológicas e das formas de intervenções construídas pelo serviço social em diferentes contextos históricos.

- 56 A perspectiva desenvolvimentista predominante no serviço social no período pós-Constituição de 1988 é fundada nas ideias de justiça social e de transformação social, as quais se manifestam, no exercício profissional, a partir da postura de liderança assumida pelo profissional quando da sua atuação junto à população.
- 57 No Brasil, os primeiros objetivos políticos e sociais do serviço social foram orientados pelo posicionamento de cunho humanista conservador, o qual divergia dos ideários liberal e marxista.
- 58 A concepção de que o assistente social pode transformar-se em intelectual orgânico — ou seja, em um indivíduo que, ao assumir um compromisso com a população, tenha capacidade de atuar em defesa de alternativas teóricas e práticas que fortaleçam o saber e o poder do povo — é fundamentada no pensamento de Marx.

No que se refere ao redimensionamento do serviço social em face das transformações societárias, julgue os itens seguintes.

- 59 As relações de trabalho dos assistentes sociais devem ser desvinculadas da reforma do Estado e associadas às mudanças ocorridas no mundo do trabalho.
- 60 As mudanças que, gradativamente, ocorreram no mercado de trabalho do assistente social diversificaram os espaços ocupacionais e fizeram emergir novas requisições e demandas, as quais subordinaram a autonomia profissional ao peso do poder institucional.
- 61 Entre os efeitos dos processos de terceirização e de subcontratação de serviços de assistentes sociais incluem-se a ampliação significativa dos postos de trabalho, a diminuição do volume de tarefas e a melhoria das relações entre os profissionais da área.
- 62 As estratégias de habilitação técnico-operativa do assistente social incluem estimular o profissional a escolher instrumentais que se adaptem às intencionalidades e ao direcionamento social do seu trabalho, de modo que os resultados obtidos a partir da análise da realidade não sejam prejudicados.

Acerca do projeto ético-político do serviço social, julgue os itens subsecutivos.

- 63 Os pressupostos estruturantes do projeto ético-político do serviço social começaram a ser questionados, no plano do conhecimento, a partir do fortalecimento da razão instrumental e do pensamento conservador em detrimento das concepções da teoria marxista e da razão dialética.
- 64 O projeto ético-político do serviço social brasileiro incorpora princípios e valores morais que se fundamentam na matriz teórica modernizadora.
- 65 No Brasil, a construção do projeto profissional do serviço social fundamenta-se nas ideias da reconceituação e da redemocratização da sociedade.

Com base na legislação específica do serviço social, julgue os itens que se seguem. Nesse sentido, considere que a sigla CFESS, sempre que empregada, se refere ao Conselho Federal de Serviço Social.

- 66 No Brasil, todos os códigos de ética do assistente social preconizaram o sigilo profissional, ainda que, nas primeiras versões desse texto, a referência ao sigilo apresentasse vinculação moral com a doutrina cristã.
- 67 Se, no exercício da profissão, o assistente social tiver de decidir sobre a necessidade de expor informações de uma situação de natureza confidencial, recomenda-se que, antes de tomar qualquer decisão, o profissional considere a opinião do usuário sobre a possibilidade de compartilhamento de informações referentes ao seu atendimento.
- 68 No âmbito dos conselhos de fiscalização da profissão do serviço social, decisões, deliberações e atos de quaisquer naturezas praticados pelos conselhos regionais de serviço social podem ser objetos de interposição de recurso pelos interessados no CFESS.
- 69 O profissional penalizado com a cassação do registro profissional poderá requerer sua reabilitação bem como a reativação de seu registro profissional junto ao CFESS três anos após a aplicação da pena.
- 70 De acordo com o Código de Ética do Serviço Social, constituem atribuições privativas do assistente social encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e população em geral.

71 Como o usuário do serviço social deve ser atendido em um espaço físico adequado, cabe ao assistente social comunicar formalmente ao órgão ou à instituição em que trabalha caso haja, no local de atendimento, alguma inadequação ética, física ou técnica que impeça a realização do seu trabalho.

Julgue os próximos itens, referentes a fundamentos éticos e ética profissional do serviço social.

72 A ética profissional refere-se à reflexão sobre a moralidade profissional e fundamenta-se em valores e princípios que direcionam as ações profissionais bem como orientam os parâmetros que devem nortear a relação dos profissionais com diferentes realidades sociais.

73 A ideia de liberdade, compreendida como fonte de emancipação, autonomia e plena expansão dos indivíduos sociais, contrapõe-se ao conceito de liberdade preconizado pelo liberalismo, o qual concebe a liberdade como livre arbítrio ou a relaciona com o individualismo.

No que diz respeito a fundamentos, instrumentos e técnicas de pesquisa social, julgue os itens subsequentes.

74 A concepção dialética compreende a realidade com base no princípio do conflito, da contradição e da transformação como algo permanente, enquanto a lógica positivista, por sua vez, investiga leis invariáveis da estrutura social para conservá-la.

75 O grupo focal, como técnica de pesquisa, caracteriza-se pela realização de uma conversa em grupo de natureza heterogênea, e a aplicação dessa técnica prescinde de planejamento ou de uso de roteiro prévio.

76 Na definição da amostra em uma pesquisa qualitativa, deve-se adotar a representatividade numérica para garantir a generalização dos conceitos teóricos que estiverem sendo testados.

77 A respeito da dicotomia entre abordagens quantitativas e qualitativas, a concepção dialética marxista considera que a qualidade dos fatos e das relações sociais é sua propriedade inerente e que as referidas abordagens são inseparáveis e interdependentes.

78 As críticas sobre o uso de métodos quantitativos para a interpretação de informações sociais referem-se a crenças do senso comum de que as distorções na abordagem da realidade podem ser evitadas pela codificação.

79 Na investigação social, a criatividade do pesquisador corresponde a sua capacidade pessoal de análise e de síntese teórica, bem como a seu nível de comprometimento com o objeto.

Acerca da intervenção profissional com indivíduos, grupos e famílias, julgue os itens seguintes.

80 A intervenção em situações familiares especiais, tais como prisão, desemprego e morte, possui caráter essencialmente preventivo, uma vez que seu objetivo consiste em dar sustentabilidade aos processos de reorganização das famílias.

81 Na análise da influência das redes de relações primárias no processo de inclusão social, recomenda-se observar as particularidades de cada família no tocante a tempo e espaço social, configuração, percurso transgeracional e localização territorial.

82 O envolvimento dos integrantes de um grupo, estimulado pela igualdade de oportunidades e pela delegação de poder, tanto nas decisões como nas discussões, caracteriza a natureza participativa de uma proposta de ação.

83 O papel do facilitador no trabalho em grupo é o de conduzir o processo, conforme sua *expertise*, com especial atenção para não direcionar a tomada de decisão do grupo de acordo com seu posicionamento.

84 A orientação e o acompanhamento realizados por assistentes sociais que adotem o atual projeto ético-político da profissão têm caráter educativo e interferem diretamente na formação de condutas e de subjetividades dos usuários dos espaços sócio-ocupacionais.

Julgue os itens que se seguem, relativos aos instrumentais técnico-operativos utilizados pelo assistente social.

85 A socialização das informações apoia-se na garantia do direito de cidadania, constituindo alternativa à tradicional orientação vinculada à normatividade legalmente instituída e ao enquadramento institucional dos usuários.

86 Os instrumentos e as técnicas utilizados pelo assistente social compõem um acervo profissional fundamentalmente técnico e de natureza imparcial.

Em relação a estudo social, laudo social e parecer social, julgue os itens subsequentes.

87 Considerando que o parecer social constitui a descrição detalhada de uma questão ou situação social, para sua elaboração dispensa-se o levantamento de hipóteses sobre possíveis consequências e a realização de análises prospectivas.

88 Na elaboração de estudo socioeconômico, a entrevista de coleta de dados exime o assistente social de socializar a conclusão do estudo com o usuário.

89 Os estudos socioeconômicos são constituídos por conhecimentos acerca de uma determinada situação social, a partir de demandas dos usuários de um serviço, e têm como finalidade imediata a emissão de um parecer, formalizado ou não, sobre tal situação.

90 O conteúdo de um laudo social deve ultrapassar a simples descrição da problemática em avaliação, e sua análise deve apoiar-se em conhecimentos específicos do campo de atuação do profissional.

91 O parecer social deve fundamentar-se no estudo respaldado em provas documentais apresentadas pelo usuário e deverá ser encaminhado ao solicitante na forma de relatório social.

A respeito da multidisciplinaridade e da interdisciplinaridade presentes no trabalho profissional do assistente social, julgue os itens a seguir.

- 92** As análises interdisciplinares diferem das multidisciplinares, pois, nestas, as análises são orientadas pela lógica racional e instrumental, que, geralmente, apresenta síntese totalizadora e unitária dos fenômenos sociais.
- 93** Em uma equipe interdisciplinar, a realização de ações coordenadas possibilita o estabelecimento de identidade entre seus participantes e contribui para a superação do isolamento dos saberes.
- 94** Entre os profissionais que atuam em equipe multiprofissional, ocorre a troca de informações e conhecimentos, principalmente a transferência de métodos de uma disciplina para outra. Isso exige a integração entre as disciplinas e, conseqüentemente, eleva os níveis de saber.

Acerca da questão social e dos direitos de cidadania, julgue os próximos itens.

- 95** Na atualidade, as políticas de enfrentamento da questão social expressam o reconhecimento da existência de problemas de cunho social por meio de políticas de amplo alcance e de caráter universal.
- 96** A questão social se configura a partir de determinantes históricos objetivos, sem interferência de dimensões subjetivas.

Acerca da concepção e do desenvolvimento das políticas sociais na sociedade contemporânea, julgue os itens que se seguem.

- 97** No neoliberalismo, as políticas públicas e as políticas sociais são tidas como sinônimos e se configuram como ações públicas que, sob a responsabilidade de uma autoridade pública, aplicam os direitos sociais conquistados pela sociedade por meio de programas, projetos e serviços sociais.
- 98** O Estado contemporâneo e a dinâmica das lutas de classes são determinantes das políticas sociais na sociedade burguesa, independentemente da formação econômica e social de cada país.
- 99** Conforme a perspectiva crítica e dialética, os ciclos econômicos se definem pela interação de um conjunto de decisões ético-políticas e econômicas que balizam as possibilidades e os limites da política social, sendo fundamental pensar o significado da política social na dinâmica da produção e da reprodução de relações sociais no capitalismo.
- 100** Conforme a concepção liberal clássica, a política social é um mecanismo institucional característico da racionalidade legal contemporânea, que expressa a concepção republicana de coisa de todos e de ação pública respaldada pelo interesse comum.

Com relação à seguridade social no Brasil, julgue os itens a seguir.

- 101** No contexto brasileiro de adesão às medidas neoliberais, ocorre um processo de restrição aos direitos sociais e privatização de serviços públicos essenciais. Como consequência dessa realidade, os direitos da seguridade social passaram a orientar-se pela seletividade e pela privatização, ao mesmo tempo em que ocorreu a ampliação dos programas assistenciais.
- 102** A definição e a regulamentação do conceito de seguridade social na Constituição Federal de 1988 acarretaram a ampliação da cobertura da previdência para os trabalhadores rurais; a criação de conselhos de direitos; a inserção da política previdenciária na perspectiva de seguridade; e a regulamentação da livre organização sindical.
- 103** Os princípios orientadores das políticas de seguridade social incluem a universalidade, principalmente na saúde; a uniformidade e a equivalência na previdência urbana e rural; a irredutibilidade do valor dos benefícios; e a diversidade da base de financiamento.

Com base na regulamentação e nas diretrizes das políticas sociais, julgue os próximos itens.

- 104** Apesar dos avanços no âmbito da legislação no sentido de que sejam implementadas ações de inclusão das pessoas com deficiência, ainda é necessário que se regule a garantia de um sistema educacional inclusivo para esse segmento.
- 105** De acordo com a Política Nacional de Assistência Social, a família é definida como um grupo de pessoas unidas por laços consanguíneos.
- 106** Conforme as diretrizes da Política Nacional do Idoso, o atendimento aos idosos deve ocorrer, prioritariamente, por meio de suas próprias famílias, e não por meio de asilos; isso, contudo, não exime os órgãos e as entidades públicas de prestarem serviços e desenvolverem ações específicas para essa população.

Conforme a legislação social em vigor, julgue os itens seguintes.

- 107** Supremacia do atendimento das necessidades sociais; universalização dos direitos sociais; respeito à dignidade do cidadão; igualdade de direitos no acesso ao atendimento; e divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais são princípios da Lei Orgânica de Assistência Social.
- 108** Conforme a Lei Orgânica da Saúde, o dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e na execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos, bem como ao estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde.
- 109** Conforme a Lei Orgânica de Seguridade Social, a seguridade social possui, entre seus princípios e diretrizes, a irredutibilidade do valor dos benefícios, e, como forma de garantir esse preceito, o seu financiamento deve ser realizado por duas fontes — receitas da União e contribuições sociais das empresas empregadoras.
- 110** A Lei Orgânica da Previdência Social tem por fim assegurar os meios indispensáveis de manutenção, exclusivamente, aos seus beneficiários que possuam vínculo empregatício, em razão de idade avançada, incapacidade, tempo de serviço, prisão ou morte daqueles de quem dependam economicamente.

111 Conforme a Lei Orgânica de Assistência Social, a gestão das ações na área de assistência social é organizada em sistema descentralizado e participativo, cujos principais objetivos incluem a consolidação da gestão compartilhada; a integração entre a rede pública e a rede privada de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social; e a definição dos níveis de gestão — respeitadas as diversidades regionais e municipais.

De acordo com o Programa Nacional de Direitos Humanos (PNDH-3/2009) e o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), julgue os itens subsequentes.

112 Entre as principais diretrizes do PNDH-3/2009, no eixo de segurança pública, acesso à justiça e combate à violência, incluem-se a democratização e modernização do sistema de segurança pública; a transparência e participação popular no sistema de segurança pública e justiça criminal; e o combate à violência institucional, com ênfase na erradicação da tortura e na redução da letalidade policial e carcerária.

113 O ECA dispõe sobre a proteção social à criança e ao adolescente e, em casos específicos previstos em lei, a proteção integral.

114 Conforme o ECA, a criança e o adolescente têm o direito de ser cuidados sem o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante sob qualquer pretexto — entre os quais a correção, a disciplina e a educação — tanto pelos pais quanto por integrantes da família ampliada, pelos agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou por qualquer pessoa responsável.

115 O PNDH-3/2009 tem como primeiro eixo orientador, em seu artigo 2.º, a interação democrática entre Estado e sociedade civil. As diretrizes desse eixo incluem o fortalecimento dos direitos humanos como instrumento transversal das políticas públicas e de interação democrática; a valorização da pessoa humana como sujeito central do processo de desenvolvimento; e a garantia dos direitos humanos de forma universal, indivisível e interdependente, de modo que seja assegurada a cidadania plena.

Com relação a saúde do trabalhador e intervenção profissional do serviço social, julgue os itens a seguir.

116 A precarização das relações de trabalho ampliou a forma de compreender a questão da saúde do trabalhador, ao se valorizar a perspectiva evolutiva e conceitual da medicina do trabalho. Conforme essa perspectiva, o enfoque principal da determinação do processo de saúde/doença deve ser individual.

117 Contextos de precarização, polivalência de funções, redução dos postos de trabalho, aceleração no ritmo da produção e das ações, além do desemprego estrutural, da implementação de novas tecnologias e das constantes baixas na média salarial, demonstram que as condições de trabalho predominantes na atualidade têm sido cada vez mais prejudiciais à saúde do trabalhador.

118 A denominação saúde do trabalhador surgiu como um conceito legal na Lei Orgânica da Saúde, que também estabeleceu os procedimentos básicos de orientação sobre a instrumentalização das ações e dos serviços em saúde do trabalhador.

119 A Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, instituída em 2012, tem como um de seus princípios e diretrizes contemplar todos os trabalhadores, de modo a priorizar, entretanto, pessoas e grupos em situação de maior vulnerabilidade, como aqueles inseridos em atividades ou em relações informais e precárias de trabalho e em atividades de maior risco para a saúde, submetidos a formas nocivas de discriminação ou ao trabalho infantil.

120 O trabalho do assistente social na área da saúde do trabalhador assume características interdisciplinares e intersetoriais, visto que realiza a prestação direta de serviços e a execução de programas em espaços sócio-ocupacionais como, por exemplo, centros regionais de referência em saúde do trabalhador, hospitais públicos ou privados e serviços ambulatoriais referenciados.

Espaço livre