

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros, que expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Nos itens constituídos pela estrutura **Situação Hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética devem ser considerados como premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para anotações, rascunhos etc.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Apesar de motivar uma revolução econômica sem  
precedentes na história mundial, a instalação das primeiras  
máquinas a vapor nas fábricas inglesas no início do século XIX  
4 gerou polêmica. Revoltados contra a mecanização, que  
diminuiria empregos e pioraria as condições de trabalho,  
movimentos organizados de trabalhadores ingleses calcularam  
7 que o melhor a fazer era destruir as máquinas das indústrias.

Mais de um século depois, analistas de uma empresa  
de consultoria inglesa relacionaram a expansão tecnológica  
10 com a criação de postos de trabalho. Dessa relação, concluíram  
que, na realidade, o desenvolvimento de recursos para  
dinamizar a produção não só melhorou a qualidade de vida dos  
13 trabalhadores e expandiu a economia, como também criou mais  
ofertas de emprego.

A partir de dados coletados com base em censos do  
16 Reino Unido, os pesquisadores verificaram diminuição de  
empregos que envolviam grande esforço, como trabalho em  
minas de carvão e agricultura, e crescimento nas profissões  
19 ligadas a serviços e conhecimento, como magistério e  
medicina.

“Historicamente, a tecnologia destrói empregos em um  
22 momento para reconstruí-los em uma segunda etapa, mas esse  
não é um processo rápido nem simpático”, afirma um dos  
pesquisadores.

*Tecnologia gera emprego. Revista Galileu, out./2015 (com adaptações).*

Acerca das ideias e das estruturas linguísticas do texto **Tecnologia gera emprego**, julgue os itens subsequentes.

- 1 O sentido original do texto seria mantido caso o primeiro período fosse reescrito da seguinte forma: Polêmicas, as primeiras máquinas a vapor instaladas nas indústrias inglesas no início do século XIX foram responsáveis por uma revolução econômica inédita no mundo.
- 2 No trecho ‘esse não é um processo’ (ℓ. 22 e 23), o elemento ‘esse’ faz referência ao processo de extinção e ressurgimento de empregos que decorre da expansão tecnológica.
- 3 Seriam mantidas a correção gramatical e as relações de sentido do texto caso a forma verbal “diminuiria” (ℓ.5) fosse substituída por **poderia diminuir**.
- 4 Infere-se do texto que a revolução provocada pelo uso das máquinas a vapor foi um passo decisivo tanto para o desenvolvimento da economia mundial quanto para a evolução das condições de trabalho.
- 5 A correção gramatical e o sentido do texto seriam mantidos caso, no início do segundo parágrafo, fosse inserida uma vírgula imediatamente após “coletados” (ℓ.15) e suprimida a utilizada logo após “Reino Unido” (ℓ.16).

6 De acordo com as informações do texto, os impactos da atual revolução tecnológica corroboram a decisão tomada pelos trabalhadores do séc. XIX.

7 Infere-se do texto que o desenvolvimento de tecnologias contribuiu para a criação de novos postos de trabalho, que, por sua vez, exigem novas competências.

1 Com a construção do primeiro satélite geostacionário brasileiro, a segurança do tráfego de dados importantes no país poderá aumentar, uma vez que eles passarão a ser  
4 criptografados. Segundo o presidente da TELEBRAS, um dos objetivos do desenvolvimento do satélite será a proteção às redes que transmitem informações sensíveis do governo  
7 federal. Por isso a TELEBRAS vai “trabalhar com algoritmos e criptografia próprios, desenvolvidos pelo governo, de maneira que os dados sensíveis que vão transitar no nosso  
10 satélite serão praticamente invioláveis”.

A expansão da Internet de banda larga popular em  
13 mais de dois mil municípios brasileiros que ainda não são  
atendidos por via terrestre é mais um dos objetivos da  
construção do novo satélite. Outra área importante a ser  
16 atendida é a militar, que atualmente usa satélites estrangeiros  
para realizar suas operações.

Para o presidente da TELEBRAS, o fato de o país não ter um satélite próprio faz que o governo não tenha controle do  
19 equipamento. Ele considera “recorde” o tempo desde o início da concepção do projeto, em 2011, até hoje.

*Internet: <www.exame.abril.com.br> (com adaptações).*

No que se refere às estruturas linguísticas do texto acima e às ideias nele desenvolvidas, julgue os itens a seguir.

- 8 Seria preservado o sentido original do texto caso o termo ‘invóláveis’ (ℓ.10) fosse substituído por **indestrutíveis**.
- 9 Manteria a correção gramatical e os sentidos do texto a seguinte reescrita do primeiro período do segundo parágrafo (ℓ. 11 a 14): O objetivo da construção do novo satélite é o aprimoramento da Internet de banda larga popular para a população de mais de dois mil municípios brasileiros ainda não atendidos por via terrestre.
- 10 O elemento ‘que’, em ‘que vão transitar’ (ℓ.9) e em “que atualmente usa satélites estrangeiros” (ℓ.15), introduz uma oração de natureza restritiva e uma de caráter explicativo, respectivamente.
- 11 Haveria prejuízo da correção e da coerência do texto caso, no primeiro parágrafo, as formas verbais “poderá” (ℓ.3) e “será” (ℓ.5) fossem substituídas por **pode** e **é**, respectivamente.

- 12 Depreende-se das ideias do texto que a utilização de equipamentos que não tenham sido desenvolvidos no Brasil apresenta um grande risco para a segurança dos dados sensíveis, tais como estratégias de segurança da nação.
- 13 O sinal indicativo de crase em “proteção às redes” (ℓ. 5 e 6) justifica-se pela contração da preposição **a**, exigida pelo substantivo “proteção”, com o artigo definido feminino **as**, que determina o vocábulo “redes”.

**Tirinha I**



**Tirinha II**

JÁ PENSOU SE A INTERNET TIVESSE BOMBANDO NA ÉPOCA EM QUE O BRASIL FOI PROCLAMADO REPÚBLICA?



Internet: <www.willtirando.com.br>

Com relação às tirinhas I e II apresentadas, julgue os seguintes itens.

- 14 O conteúdo das duas tirinhas expõe o lado negativo da Internet, que é a limitação da vida das pessoas ao mundo virtual.
- 15 No título da tirinha II, a expressão “tivesse bombando” é característica da linguagem informal, típica do gênero textual tirinha.
- 16 O humor da tirinha I reside no fato de que acontecimentos marcantes da história da humanidade não teriam ocorrido se não fossem os problemas de conexão com a Internet.

1 A revolução digital está relacionada à nossa capacidade de conhecer determinadas informações e delas dispor, bem como de agir procurando a compreensão simples de fenômenos complexos. A nova sociedade do conhecimento requer acesso fácil à informação e ao saber. A “nuvem” — tecnologia capaz de gerenciar de forma inteligente enormes quantidades de dados —, a conectividade móvel e as redes sociais levam alguns especialistas a afirmar que estamos no início da quarta revolução digital. Esse é um avanço de maior transcendência que o das três revoluções anteriores (os primeiros computadores empresariais, o computador pessoal e a Internet).

13 Os territórios inteligentes apostam em uma tecnologia digital mais adequada e que esteja a serviço da qualidade de vida, do acesso à informação e da potencialização da economia criativa. O desenvolvimento das tecnologias da informação, das telecomunicações e da Internet tem facilitado o nascimento de fluxos e redes que favorecem a conexão entre pessoas, instituições e empresas, apesar da distância física entre elas. No futuro, a revolução digital poderá ser o detonador da economia criativa e de uma melhora substancial da competitividade das cidades.

Alfonso Vegara. **Os territórios inteligentes.**  
Internet: <http://bibliotecadigital.fgv.br> (com adaptações).

Julgue os próximos itens, a respeito das ideias e estruturas linguísticas do texto **Os territórios inteligentes**.

- 17 No primeiro parágrafo do texto, os travessões foram utilizados para separar informação de caráter explicativo e, sem prejuízo da correção gramatical, podem ser substituídos por parênteses, desde que suprimida a vírgula empregada logo após o segundo travessão.
- 18 A palavra “está” recebe acento gráfico em decorrência da mesma regra que determina o emprego do acento no vocábulo “três”.
- 19 Infere-se dos sentidos do texto que a palavra “transcendência” (ℓ.10) está empregada com o sentido de **objetividade**.
- 20 Depreende-se do texto que os territórios inteligentes buscam a integração entre o mundo físico e o virtual estabelecendo uma conexão entre as novas tecnologias e o desenvolvimento da economia e das cidades, por exemplo.

Considerando os aspectos estruturais e linguísticos das correspondências oficiais previstos no **Manual de Redação da Presidência da República** (MRPR), julgue os itens que se seguem.

- 21 O pronome de tratamento adequado para se dirigir a vice-governadores e secretários de Estado é Vossa Excelência.
- 22 O ofício e o aviso são expedientes usados para fins semelhantes, entre os quais está a comunicação de assuntos oficiais entre órgãos da administração pública e entre estes e particulares.
- 23 O padrão ofício é usado para uniformizar a apresentação dos elementos das comunicações oficiais por meio de diagramação única da qual devem constar assunto, estrutura e identificação do signatário do texto.
- 24 A finalidade básica da redação oficial é comunicar com clareza e impessoalidade, razão pela qual o MRPR recomenda que, na elaboração de comunicações oficiais, se faça uso da linguagem formal.
- 25 O trecho a seguir seria adequado para iniciar o primeiro parágrafo de um ofício: Tenho o privilégio de, por meio deste, esclarecer o que se segue (...).

A equipe de atendentes de um serviço de *telemarketing* é constituída por 30 empregados, divididos em 3 grupos, que trabalham de acordo com a seguinte escala.

- ▶ Grupo I: 7 homens e 3 mulheres, que trabalham das 6 h às 12 h.
- ▶ Grupo II: 4 homens e 6 mulheres, que trabalham das 9 h às 15 h.
- ▶ Grupo III: 1 homem e 9 mulheres, que trabalham das 12 h às 18 h.

A respeito dessa equipe, julgue os itens que se seguem.

- 26 **Situação hipotética:** Durante determinado dia de trabalho foram atendidas 1.400 ligações. Os atendentes do grupo I atenderam, nesse dia, 520 ligações, ao passo que os atendentes do grupo II atenderam 100 ligações a mais que a metade das ligações atendidas pelos atendentes do grupo III. **Assertiva:** Nessa situação, os atendentes do grupo III, nesse dia, atenderam mais de 500 ligações.
- 27 Se, nesse serviço de *telemarketing*, a média das idades das atendentes for de 21 anos e a média das idades dos atendentes for de 31 anos, então a média das idades de todos os 30 atendentes será de 26 anos.
- 28 Considere que os 30 atendentes desse serviço de *telemarketing* sejam igualmente eficientes e atendam a 1.800 ligações trabalhando, cada um deles, 6 horas por dia. Considere, ainda, que a empresa deseje contratar novos atendentes, tão eficientes quanto os que lá estão, para diminuir a jornada de trabalho para 5 horas, mas que a nova equipe — os 30 atendentes antigos e os novos contratados — passe a atender a 2.000 ligações diariamente. Nesse caso, a nova equipe deverá ser composta por menos de 42 atendentes.
- 29 Se, entre os atendentes do sexo masculino, o mais velho tiver nascido em 1982 e o mais novo, em 1986, então pelo menos 3 dos atendentes do sexo masculino nasceram em um mesmo ano.
- 30 A probabilidade de um cliente que liga para o *telemarketing* ser atendido por uma atendente é maior no período de 15 h a 18 h do que no período de 12 h a 15 h.

Em um pequeno município, às  $x$  horas de determinado dia,  $0 \leq x \leq 24$ ,  $f(x) = 100 \times (-x^2 + 24x + 1)$  representa a quantidade de clientes de uma operadora de telefone celular que estavam usando o telefone.

Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 31 Em cada hora, das 7 h às 17 h desse dia, a quantidade de usuários dessa operadora que estavam usando o celular é maior ou igual a 12.000.
- 32 O valor de  $f(8,3)$  representa a quantidade de clientes que estavam usando o celular às 8 horas e 30 minutos.
- 33 Em um sistema de coordenadas cartesianas ortogonais, o gráfico da função  $f(x)$  é uma parábola com a concavidade voltada para cima.

Com relação aos sistemas operacionais Linux e Windows, ao editor de texto Microsoft Word 2013, bem como a conceitos de redes de computadores, julgue os itens a seguir.

- 34 No Word 2013, após a realização de algumas configurações, ao se clicar o menu Arquivo, selecionar a opção Informações e, a seguir, a opção Proteger Documento, o usuário poderá impedir que um arquivo seja impresso por outro usuário.
- 35 Redes de computadores do tipo ponto a ponto apresentam a vantagem de fornecer elevado nível de segurança.
- 36 No Windows 8, a fixação de aplicativos, recurso que otimiza o tempo de processamento do sistema operacional, permite que esses aplicativos fixados sejam automaticamente iniciados quando o Windows é iniciado, de maneira que estejam permanentemente em execução.

No que diz respeito ao programa de navegação Mozilla Firefox, aos programas de correio eletrônico e aos sítios de busca e pesquisa na Internet, julgue os itens seguintes.

- 37 Por questões de segurança, os programas de correio eletrônico em uma *intranet* não possuem recursos que permitem acessar os protocolos de *email* localizados em servidores na Internet. Se esses programas estiverem instalados no *notebook* de empregado de uma organização, conectado à Internet, ele não acessará os servidores de *email* da organização.
- 38 Devido à grande quantidade de páginas na Internet atualmente, a forma mais eficiente encontrada pelos sítios de busca para disponibilizar, com maior facilidade e rapidez, os resultados das pesquisas, é manter um catálogo atualizável de páginas no formato digital em vários servidores robustos.
- 39 Versões recentes do Mozilla Firefox permitem adicionar *tags* às páginas dos sítios favoritos, de modo que, com esse recurso, o usuário pode acessar o endereço de determinado sítio digitando apenas a *tag*, sendo possível também adicionar mais de uma *tag* para cada página favorita.

Julgue os itens subsecutivos acerca de computação na nuvem, de conceitos de organização e gerenciamento de arquivos e de segurança da informação.

- 40 Os procedimentos de segurança da informação de uma organização devem ser executados pelos profissionais da área de TI, uma vez que esses procedimentos são competências e responsabilidades desses profissionais. Contudo, os demais empregados, como, por exemplo, os de serviço de limpeza, também precisam ser conscientizados em relação à segurança da informação.
- 41 O principal recurso utilizado pelo ataque *smurf* é o comando SCP, por meio do qual se enviam vários pacotes simultâneos a um único computador, tornando-o inoperante.
- 42 As tecnologias envolvidas na computação na nuvem não estão totalmente consolidadas, sendo ainda passíveis de transformações ao longo dos anos.
- 43 Para que um arquivo seja executado por usuário no ambiente Linux, é suficiente acrescentar a extensão *sh* ao arquivo para torná-lo executável.

A respeito de ética no serviço público, julgue os itens subsequentes.

Espaço livre

- 44** No âmbito da administração pública federal, as comissões de ética têm por objetivo orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, não lhe cabendo a aplicação de penalidade, que depende de processo administrativo.
- 45** A Lei de Improbidade Administrativa aplica-se ao agente público servidor concursado ou ocupante de cargo comissionado, mas não rege a conduta do agente público não servidor.
- 46** Se uma servidora pública que praticou ato de interesse de terceiro receber, como presente, uma joia enviada por esse terceiro interessado, não há improbidade administrativa, uma vez que, embora reprovável de acordo com o Código de Ética, o recebimento do presente não causou prejuízo ao erário.
- 47** As decisões do servidor público, cuja conduta deve ser pautada na ética, deverão ser pautadas na legalidade, na conveniência, na oportunidade, na justiça e na honestidade.
- 48** A embriaguez habitual, ainda que fora do ambiente de trabalho, é conduta vedada ao servidor público.

---

A respeito de ética e de conceitos a ela relacionados, julgue os seguintes itens.

- 49** O pagamento de impostos pelo contribuinte demonstra comportamento ético no exercício da cidadania, uma vez que, mediante o cumprimento de suas obrigações tributárias, o cidadão colabora para o custeio das despesas comuns.
- 50** A moral pode ser entendida como um conjunto de normas e regras destinadas a regular as relações dos indivíduos em uma comunidade social, e sua função pode variar de uma sociedade para outra.