

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Texto 10A1AAA

O algoritmo a seguir realiza o cálculo do dígito verificador (DV) do código de barras (COD) a ser usado em um sistema de controle de processos.

```

1 início
2 tipo VET = vetor [1..11] de inteiros;
3 VET: VCOD;
4 inteiro: I, J, K, COD, SOMA1, SOMA2,
   FATOR, DV;
5 SOMA1, SOMA2, FATOR, DV ← 0;
6 leia COD;
7 para I de 1 até 11 passo 1 faça
8     J ← 11 - I;
9     K ← pot (10, J)
10    VCOD [I] ← COD div K;
11    COD ← COD mod K;
12 fim para;
13 para I de 1 até 11 passo 2 faça
14     SOMA1 ← SOMA1 + VCOD[I];
15 fim para;
16 SOMA1 ← SOMA1 * 3;
17 para I de 2 até 10 passo 2 faça
18     SOMA2 ← SOMA2 + VCOD[I];
19 fim para;
20 SOMA2 ← SOMA2 + SOMA1;
21 FATOR ← SOMA2 div 10;
22 FATOR ← FATOR + 1;
23 FATOR ← FATOR * 10;
24 DV ← FATOR - SOMA2;
25 escreva DV;
26 fim.
```

QUESTÃO 31

O algoritmo apresentado no texto 10A1AAA realiza, entre as linhas 7 e 12, o

- A** somatório dos valores dos dígitos parciais, a partir dos valores de cada uma das posições de um vetor.
- B** preenchimento de um vetor com os valores de cada um dos dígitos do código de barras lido.
- C** preenchimento de um vetor com os somatórios das parcelas das posições ímpares do código de barras lido.
- D** cálculo do dígito verificador a partir das parcelas somatórias extraídas do código de barras lido.

QUESTÃO 32

Considere que, na execução do algoritmo apresentado no texto 10A1AAA, o valor do código lido na linha 6 seja 12345678901. Nesse caso, o valor da variável SOMA1, imediatamente após a linha 16, será igual a

- A** 138.
- B** 60.
- C** 78.
- D** 46.

QUESTÃO 33

Na execução do algoritmo apresentado no texto 10A1AAA, se o valor de K for 0, então, na linha 10, VCOD [I]

- A** receberá o valor de COD.
- B** receberá o valor 0.
- C** não será atualizado, porque um erro causará a interrupção do algoritmo.
- D** receberá o valor 1.

QUESTÃO 34

```

10 A ← 5;
11 B ← A * -2;
12 C ← A - 1;
13 D ← A - 2;
14 H ← ((4*A) div D) - B - pot (A, 2) mod C;
```

Considerando a execução do trecho de algoritmo precedente, assinale a opção que apresenta o valor atribuído a H na linha 14.

- A** 16
- B** -9
- C** 15
- D** -5

QUESTÃO 35

```

21 VET[1] ← 1;
22 VET[2] ← 1;
23 para I de 3 até 27 passo 1 faça
24     VET[I] ← VET[I-1] + VET [I-2];
25 fim para;
```

Considerando a execução completa do trecho de algoritmo precedente, assinale a opção que apresenta o valor armazenado em VET [12].

- A** 233
- B** 192
- C** 144
- D** 89

Espaço livre

QUESTÃO 36

Em determinada organização, existem cinco salas de reunião e, para cada uma delas, são destinados horários fixos para o agendamento de até seis reuniões por dia. Um especialista em tecnologia da informação criou uma matriz para armazenar os agendamentos solicitados. O sistema percorre a estrutura de dados em busca de uma sala com horário livre para hospedar uma reunião.

Considerando a situação apresentada, assinale a opção cujo trecho de algoritmo apresentado realiza a referida busca.

- A**
- ```

1 leia (SOLICITANTE);
2 para I de 1 até 5 passo 1 faça
3 para J de 1 até 6 passo 1 faça
4 AGESALA[I,J] ← SOLICITANTE
5 escreva "Agendamento com sucesso";
6 escreva "Sala:", I, "Horário:", J;
7 fim para;
8 fim para;
9 se I = 5 então
10 escreva "Agendamento não realizado"
11 escreva "Não há salas disponíveis"
12 fim se;
```
- B**
- ```

1 leia (SOLICITANTE);
2 para I de 1 até 5 passo 1 faça
3   para J de 1 até 6 passo 1 faça
4     se AGESALA[I,J] = ""
5       AGESALA[I,J] ← SOLICITANTE
6       escreva "Agendamento com sucesso";
7       escreva "Sala:", I, "Horário:", J;
8       J ← 100;
9       I ← 100;
10  fim se;
11  fim para;
12 fim para;
13 se I <> 100 então
14  escreva "Agendamento não realizado"
15  escreva "Não há salas disponíveis"
16 fim se;
```
- C**
- ```

1 leia (SOLICITANTE);
2 se SOLICITANTE <> "" então
3 I ← SOLICITANTE;
4 para J de 1 até 6 passo 1 faça
5 se AGESALA[I,J] = ""
6 AGESALA[I,J] ← SOLICITANTE
7 escreva "Agendamento com sucesso";
8 escreva "Sala:", I, "Horário:", J;
9 fim se;
10 fim para;
11 fim se;
12 se AGESALA[I,J] = 30 então
13 escreva "Agendamento não realizado"
14 escreva "Não há salas disponíveis"
15 fim se;
```
- D**
- ```

1 leia (SOLICITANTE);
2 se SOLICITANTE <> "" então
3   para I de 1 até 6 passo 1 faça
4     para J de 1 até 5 passo 1 faça
5       AGESALA[I,J] ← 0
6     fim para;
7   fim para;
8   leia SALA;
9   leia HORARIO;
10  I ← SALA;
11  J ← HORARIO;
12  AGESALA[I,J] ← SOLICITANTE
13  se AGESALA[I,J] <> 0 então
14    escreva "Agendamento com sucesso";
15    escreva "Sala:", I, "Horário:", J;
16  fim se;
17  se AGESALA[I,J] = 0 então
18    escreva "Agendamento não realizado"
19    escreva "Não há salas disponíveis"
20  fim se;
```

QUESTÃO 37

```

tipo tpeest = <estrutura>
    inteiro: CODIGO
    caracter: DESCRIÇÃO
    real: PREÇO
    logico: DISPONIBILIDADE
<fim_estrutura>;
```

Na definição precedente, tpeest, delimitado por <estrutura> e <fim_estrutura>, é do tipo

- A** variável composta homogênea.
B matriz.
C vetor.
D registro.

QUESTÃO 38

Considere uma estrutura de dados em que cada elemento armazenado apresenta ligações de apontamento com seu sucessor e com o seu predecessor, o que possibilita que ela seja percorrida em qualquer sentido. Trata-se de

- A** uma fila.
B um grafo.
C uma lista duplamente encadeada.
D uma pilha.

QUESTÃO 39

Considere que um algoritmo de pesquisa, em um arquivo previamente ordenado, é caracterizado por realizar comparação de chaves e sucessivas divisões no espaço de busca até encontrar o termo pesquisado ou até haver um único registro. Trata-se de um algoritmo de

- A** pesquisa por interpolação.
B pesquisa binária.
C pesquisa sequencial.
D árvore de busca binária.

QUESTÃO 40

Nas arquiteturas cliente/servidor multicamadas, a camada que representa o conjunto de serviços oferecidos por diferentes sistemas, como, por exemplo, o acesso a bases de dados e a outras aplicações, é a camada de

- A** lógica de negócios.
B sessão.
C apresentação.
D de recursos.

QUESTÃO 41

No processo de desenvolvimento de *software*, a construção de modelos conceituais que descrevem o que o *software* tem de fazer é parte da fase de

- A** implementação.
- B** análise e especificação de requisitos.
- C** testes.
- D** projeto.

QUESTÃO 42

Os modelos de processo em que o sistema é dividido em pequenos subsistemas funcionais que, a cada ciclo, são acrescidos de novas funcionalidades são denominados

- A** evolutivos.
- B** unificados.
- C** sequenciais.
- D** incrementais.

QUESTÃO 43

Acerca da arquitetura de três esquemas para bancos de dados, assinale a opção correta.

- A** Uma alteração no esquema interno da arquitetura implica alterar também o esquema externo.
- B** Na arquitetura de três esquemas, os níveis são definidos como interno, intermediário e externo.
- C** No nível interno da arquitetura, são descritos os caminhos de acesso para o banco de dados.
- D** Em um SGBD embasado nessa arquitetura, todos os grupos de usuários utilizam o mesmo esquema externo.

QUESTÃO 44

Assinale a opção correta a respeito de modelagem de dados.

- A** O relacionamento M:N entre duas entidades é representado no modelo físico por três entidades, com relacionamentos 1:M e N:1 entre elas.
- B** Relacionamento unário é quando uma entidade se relaciona apenas com outra entidade no modelo lógico.
- C** Atributo multivalorado é associado a um conjunto de valores com mais de uma ocorrência.
- D** Em atributos de tipos numéricos, o conteúdo NULL representa a mesma informação do conteúdo ZERO.

QUESTÃO 45

No que se refere à engenharia de *software*, julgue os itens a seguir.

- I** Além dos requisitos normais e dos esperados, existem os requisitos fascinantes, que têm como objetivo cativar os usuários de um sistema.
- II** O levantamento de requisitos pode ser feito utilizando modelos embasados em cenários, em classes, em comportamentos e orientados a fluxos.
- III** A negociação de requisitos tem como objetivo contrabalançar as necessidades dos interessados em função do custo e do tempo para o desenvolvimento.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e III.
- D** I, II e III.

QUESTÃO 46

Acerca de orientação a objetos, assinale a opção correta.

- A** Os desenvolvedores de um sistema devem ter como objetivo a construção de classes com baixa coesão e alto acoplamento.
- B** O polimorfismo caracteriza-se pela possibilidade de vários métodos terem o mesmo nome, porém com assinaturas diferentes.
- C** Membros de dados podem ser acessados diretamente, mas somente podem ser alterados por meio de métodos específicos.
- D** Na agregação, diversos objetos distintos são reunidos para compor um novo objeto.

QUESTÃO 47

Assinale a opção correta a respeito de Scrum.

- A** As dificuldades de se trabalhar em equipe no Scrum podem ser compensadas pela atuação do *product owner*.
- B** A técnica SMART do Scrum pode ser utilizada para a identificação dos objetivos de um projeto.
- C** As qualidades exigidas de um Scrum *master* incluem visão clara e conhecimento do produto.
- D** O procedimento padrão para Scrum permite inclusão e exclusão de itens do *backlog* em uma *Sprint* antes de ela ter sido finalizada.

QUESTÃO 48

No que diz respeito a banco de dados, assinale a opção correta.

- Ⓐ A notação CrowsFoot é utilizada para representar a cardinalidade dos relacionamentos entre as entidades de um diagrama.
- Ⓑ Uma tabela encontra-se na terceira forma normal (3FN) quando são eliminados os eventuais relacionamentos ternários existentes.
- Ⓒ A chave primária é a base da restrição de integridade referencial, pois estabelece os padrões de valores para o seu conteúdo.
- Ⓓ O termo NoSQL refere-se a bancos de dados que são acessados sem utilização de SQL.

QUESTÃO 49

Considerando os padrões definidos pelo GoF (Gang of Four), assinale a opção correta.

- Ⓐ O padrão *chain of responsibility* é responsável por manter a independência entre os objetos receptor e solicitante na orientação a objetos.
- Ⓑ O padrão *flyweight* é utilizado quando é desejável que uma interface (abstração) possa variar independentemente de suas implementações.
- Ⓒ Os padrões GoF estão divididos nas categorias projetos de criação, projetos estruturais e projetos de transição.
- Ⓓ Os padrões *abstract factory* e *singleton* fazem parte da categoria projetos estruturais.

QUESTÃO 50

A respeito de engenharia de *software*, assinale a opção correta.

- Ⓐ A finalidade dos testes de segurança é garantir que o sistema se recupere de uma falha e esteja apto a retomar o processamento em um prazo preestabelecido.
- Ⓑ Efetuar testes de regressão consiste em reexecutar testes já finalizados para garantir que eventuais alterações não tenham impactado funções que antes funcionavam corretamente.
- Ⓒ Os testes de integração ascendentes são caracterizados pelo fato de a sua realização ocorrer conforme o desenvolvimento dos módulos.
- Ⓓ Na etapa de desenvolvimento de um *software*, os testes de validação e de integração são executados simultaneamente, para identificar inconsistências antes da entrega final.

QUESTÃO 51

Acerca de metodologia XP, assinale a opção correta.

- Ⓐ Para atingir a agilidade necessária, a equipe de desenvolvimento deve ser composta de pessoas com experiência comprovada na linguagem utilizada.
- Ⓑ A prática de *planning game* do XP permite que o escopo do projeto seja alterado a cada semana.
- Ⓒ Mesmo sendo considerada uma metodologia ágil, XP exige uma especificação completa e formal dos requisitos.
- Ⓓ Em XP, denomina-se explanação o processo por meio do qual uma pessoa tenta explicar um assunto fazendo comparações com o mundo real.

QUESTÃO 52

A respeito de metodologia RUP, assinale a opção correta.

- Ⓐ Entre os fluxos de trabalho utilizados pelo RUP inclui-se o fluxo de trabalho alternativo, que permite ao desenvolvedor estabelecer um processo de contingência para o sistema.
- Ⓑ O desenvolvimento embasado em RUP é dividido em quatro fases: elaboração, construção, testes e entrega.
- Ⓒ O RUP é composto por nove disciplinas: modelagem de negócios; requisitos; análise e projeto; implementação; teste; distribuição; configuração e gerenciamento de mudanças; gerenciamento de projeto; e ambiente.
- Ⓓ No modelo em cascata, adotado para RUP, cada fase ocorre depois de finalizada a anterior.

QUESTÃO 53

Acerca de UML, assinale a opção correta.

- Ⓐ As associações em UML representam o relacionamento entre as entidades definidas no diagrama de casos de uso.
- Ⓑ O diagrama de classes, também conhecido como diagrama de objetos, representa os objetos que foram instanciados em um momento da aplicação.
- Ⓒ O diagrama de raias em UML, uma evolução do diagrama de atividades, tem como objetivo representar os atores de cada atividade.
- Ⓓ No diagrama de casos de uso, todos os atores de um sistema (explícitos e implícitos) devem ser representados graficamente.

QUESTÃO 54

Com relação à modelagem de dados, assinale a opção correta.

- Ⓐ Um atributo é do tipo referencial quando representa as características do objeto ao qual o atributo se refere.
- Ⓑ Em um modelo de dados relacional, as definições dos elementos (entidades e atributos) são armazenadas no documento denominado modelo conceitual.
- Ⓒ Atributos opcionais podem compor a chave primária, desde que exista pelo menos um atributo não opcional nessa chave primária.
- Ⓓ O objetivo da modelagem de dados é atender a três perspectivas: conceitual, lógica e física.

QUESTÃO 55

No que se refere à instalação e ao funcionamento do Tomcat no ambiente Windows, assinale a opção correta.

- Ⓐ Independentemente da versão do sistema operacional em uso, o instalador inicialmente procura por um JRE de 32 bits.
- Ⓑ Sempre será utilizado o JRE *default* localizado pelo instalador.
- Ⓒ Independentemente da forma de instalação, o Tomcat será automaticamente inicializado quando o Windows for iniciado.
- Ⓓ O Tomcat é sempre instalado como um serviço do Windows.

QUESTÃO 56

Entre os possíveis métodos de aplicar CSS a um documento HTML, o que importa maior flexibilidade e otimização na manutenção é a aplicação

- A interna, com uso da *tag* `<style>`.
- B externa, com uso de folha de estilo.
- C combinada de *in-line* e interna.
- D *in-line*, com uso do atributo `style`.

QUESTÃO 57

Considerando as diferentes formas de criação de layouts multicolumnas no HTML 5, assinale a opção correta.

- A O CSS Highworks fornece agilidade e flexibilidade para a definição de layouts.
- B O uso do elemento `<table>` é inadequado para a definição de layout, uma vez que não foi criado para essa finalidade.
- C O CSS Flexbox pode ser usado em qualquer versão do Internet Explorer.
- D O uso do CSS Float não é indicado para definir todo o layout.

QUESTÃO 58

Assinale a opção que descreve o requisito que deve ser atendido por uma classe de chave primária em JPA.

- A A classe deve herdar a implementação do método `hashCode()` da sua superclasse.
- B A classe deve ter um construtor público padrão.
- C O modificador de controle de acesso da classe deve ser `private`.
- D Os nomes dos campos da chave podem ser definidos de forma independente dos nomes usados nas classes das entidades.

QUESTÃO 59

Em relação ao ciclo de vida de aplicações JSF (JavaServer Faces), assinale a opção correta.

- A É possível que nem todas as fases do ciclo de vida da aplicação JSF sejam executadas como resposta a uma requisição.
- B A fase *Render Response* só é finalizada após a inclusão dos componentes da página na árvore de componentes.
- C O primeiro passo da fase *Restore View* é a criação de uma nova *view*, independentemente da requisição que tenha sido feita.
- D O ciclo encerra-se quando a resposta é renderizada.

QUESTÃO 60

Algumas práticas de desenvolvimento de interfaces melhoram a experiência do usuário, entre elas o(a)

- A utilização de cores de maneira estratégica, evitando-se utilizá-las para distinguir ações.
- B inclusão do maior número de detalhes possível na tela a ser exibida ao usuário.
- C uso de contraste para ocultar informações e tornar a experiência da leitura menos desgastante.
- D fácil acesso na tela às opções disponibilizadas pelo *software* por meio de muitos botões e elementos de interface.

QUESTÃO 61

Assinale a opção que apresenta o tipo de dado existente em mensagens transmitidas de um emissor para um receptor e que se distingue por ser um dado sempre contínuo.

- A imagem
- B áudio
- C vídeo
- D texto

QUESTÃO 62

De acordo com o protocolo IEEE 802.1, as estações de uma rede sem fio que apresentam maior capacidade de mobilidade são as estações

- A com transição inter-ESS (*extended service set*).
- B *access points*.
- C sem transição.
- D com transição inter-BSS (*basic service set*).

QUESTÃO 63

Acerca do uso da tecnologia ATM em redes locais (LAN), assinale a opção correta.

- A A implantação da tecnologia ATM em uma LAN já existente exige a reconstrução de toda a infraestrutura de rede.
- B Em uma LAN que use tecnologia ATM, é necessário que as estações estejam conectadas a um *switch* ATM.
- C A implantação da tecnologia ATM agiliza a transmissão de pacotes *broadcast* na LAN.
- D Na arquitetura ATM pura, as estações utilizam identificadores de rota virtual (VPI) e de circuito virtual (VCI) em vez de endereços de origem e de destino.

QUESTÃO 64

A camada de rede do TCP/IP suporta o IP, que, por sua vez, faz uso de protocolos auxiliares. O protocolo auxiliar responsável por fazer a associação entre o endereço lógico e o endereço físico é o

- A RARP (*Reverse Address Resolution Protocol*).
- B ARP (*Address Resolution Protocol*).
- C ICMP (*Internet Control Message Protocol*).
- D IGMP (*Internet Group Message Protocol*).

QUESTÃO 65

Assinale a opção correta a respeito dos conceitos de Internet e *intranet*.

- A Os serviços disponibilizados na *intranet* de uma corporação nunca estão disponíveis a usuários que não estejam diretamente usando tal rede.
- B Uma *intranet* pode ser construída simplesmente pelo uso de endereços IP em uma rede na qual se compartilhem recursos.
- C Entre as ferramentas necessárias para o uso da Internet estão os *browsers*.
- D Embora tenha público restrito, a *intranet* de uma corporação pode ser ligada à Internet.

QUESTÃO 66

Em relação à arquitetura cliente/servidor, assinale a opção correta.

- A Uma arquitetura de três níveis possibilita o desenvolvimento de servidores especializados.
- B Em comparação à arquitetura de três níveis, a arquitetura de dois níveis pode ser considerada mais segura.
- C Nessa arquitetura, o servidor é considerado o elemento ativo.
- D Em uma arquitetura de três níveis, o servidor é capaz de responder aos pedidos do cliente apenas ao consultar as bases de dados que estejam diretamente ligadas a ele.

QUESTÃO 67

Considere que o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) tenha contratado, de um fornecedor terceirizado, um sistema de gerenciamento de visitas. Nesse caso, a Resolução CNJ n.º 90/2009 determina que, na entrega, o sistema seja homologado

- A após testes finais serem feitos em produção aberta ao público.
- B pelo fornecedor em ambiente de produção.
- C sem documentação, bastando a implantação de seu código.
- D antes de entrar em produção.

QUESTÃO 68

Para adequar-se à estratégia da organização, a governança de tecnologia da informação (TI) deve estar

- A alinhada com as contenções de custo do setor de recursos humanos.
- B focada no alinhamento estratégico da administração de TI.
- C submissa às regras e às metas determinadas pela alta gerência da organização.
- D alinhada com a visão, com a missão e com as metas da organização.

QUESTÃO 69

De acordo com a Resolução CNJ n.º 99/2009, o planejamento estratégico de TI dos tribunais regionais deve ser criado

- A com metas de longo prazo associadas a indicadores de resultado.
- B com pelo menos um indicador de resultado para cada objetivo estratégico nacional.
- C com abrangência de dois anos para projetos que possuam indicadores de resultado.
- D com independência do planejamento e dos objetivos do tribunal nacional.

QUESTÃO 70

Conforme a Resolução CNJ n.º 182/2013, um edital de licitação elaborado por um tribunal deve conter

- A o prazo de vigência do contrato, assim como a descrição dos atores do órgão e da empresa envolvidos no contrato.
- B o objetivo claro da licitação e os dados dos terceirizados.
- C a exigência de utilização de um *software* livre específico e a indicação de empresas prestadoras do serviço.
- D uma cláusula que preveja a transferência de conhecimento ao final do contrato e a manutenção dos prestadores de serviço no órgão.

QUESTÃO 71

Desenvolvida por meio das melhores práticas de governança de TI, a biblioteca ITIL

- A permite a certificação da empresa, assim como a ISO/IEC.
- B tem custo de utilização menor para pequenas empresas.
- C pode ser adotada e adaptada independentemente do tamanho da empresa.
- D define uma plataforma tecnológica para ser implantada independentemente do tamanho da empresa.

QUESTÃO 72

Entre os processos do ITIL, a fase que lida com as atividades do dia a dia é denominada

- A operação de serviço.
- B desenho de serviço.
- C melhoria de serviço contínua.
- D estratégia de serviço.

QUESTÃO 73

Os papéis exercidos no desenvolvimento de processos do ITIL

- A são descritivos e não exigem que as pessoas respondam por eles.
- B estão relacionados diretamente ao cargo que as pessoas ocupam.
- C são atribuídos individualmente, e não a grupos.
- D são um conjunto de responsabilidades e autoridades concedido a uma pessoa.

QUESTÃO 74

No processo de gerenciamento de mudanças, a matriz de distribuição de responsabilidades (matriz RACI) é utilizada na identificação

- A dos planos para a criação de novos serviços.
- B do momento para mudar o serviço para a produção.
- C dos responsáveis pelo processo e de quem será informado.
- D das atividades do processo.

QUESTÃO 75

Considere que, para atingir os objetivos estratégicos, uma organização desenvolva os seus projetos com base no guia PMBOK. Nesse caso, se o gestor pretende acessar a coleção de projetos do setor de recursos humanos (RH), ele deverá acessar

- A o sistema de RH.
- B o portfólio de projetos.
- C os projetos.
- D os requisitos do projeto.

QUESTÃO 76

Segundo o guia PMBOK, em uma organização funcional clássica, o gerente de projeto

- A utiliza parcialmente seu tempo para gerenciar projetos.
- B gerencia o orçamento do projeto.
- C monta sua equipe com pessoas de toda a empresa.
- D possui de moderada a alta disponibilidade de recursos.

QUESTÃO 77

Considerando que o sucesso de um projeto dependa de o gerente de projetos ter a responsabilidade de administrar as expectativas das partes interessadas, assinale a opção que apresenta a parte interessada responsável por angariar recursos e trabalhar junto à alta gerência, demonstrando que o projeto produzirá benefícios.

- A parceiros de negócios
- B cliente
- C gerente funcional
- D patrocinador

QUESTÃO 78

Uma empresa foi contratada para executar um projeto de desenvolvimento de *software* a ser acompanhado pelo escritório de projetos da organização contratante. No entanto, a empresa contratada abriu falência e o sistema não pôde ser entregue, o que motivou a contratante a finalizar o projeto.

De acordo com o guia PMBOK, a finalização do projeto apresentado nessa situação hipotética é de responsabilidade do grupo de processos de

- A monitoramento e controle.
- B execução.
- C encerramento.
- D planejamento.

QUESTÃO 79

No âmbito de noções de gerenciamento de processos, atividades inter-relacionadas, governadas por meio de regras de negócio, agregadas para atingir objetivos de negócio, fornecendo uma visão de fluxo, de modo que pessoas e máquinas possam alcançar um ou mais resultados é uma definição de

- A compromisso organizacional.
- B instância do processo.
- C contexto de negócio.
- D processo de negócio.

QUESTÃO 80

Com relação aos tipos de processo de negócio, os processos relacionados a medição, monitoramento, controle de atividades e administração das atividades atuais e futuras de uma organização são exemplos de processos

- A essenciais.
- B de gerenciamento.
- C de suporte.
- D primários.

QUESTÃO 81

Gerenciamento de processos de negócio é

- A disciplina gerencial, usada para a governança de processos, que integra estratégias e objetivos da organização com as expectativas dos clientes.
- B o gerenciamento eletrônico de documentos por meio da identificação de remetentes e destinatários em um processo de comunicação organizacional.
- C uma norma internacional que auxilia a organizar as atividades administrativas das grandes empresas, adotando os mesmos papéis e responsabilidades das equipes existentes.
- D um conjunto de atividades de gerenciamento de processos de unidades de negócio que devem ser feitas isoladamente e que não requer investimento ou participação da alta direção.

QUESTÃO 82

No gerenciamento de processos, a modelagem do estado futuro de um processo — TO BE — é realizada por

- A arquitetos de processos.
- B donos de processos.
- C gerentes de processos.
- D *designers* de processos.

QUESTÃO 83

Em gerenciamento de processos, as atividades relacionadas a planejamento, análise, desenho, implementação, monitoramento e controle e refinamento são

- A as raias comuns a todos os desenhos de processos de negócio.
- B as funções de negócio que devem ser mapeadas e desenhadas por meio de processos eficientes e eficazes.
- C as atividades do ciclo de *deming* ou ciclo PDCA.
- D atividades de um típico ciclo de vida de um gerenciamento de processos de negócio.

QUESTÃO 84

As atividades decompostas em detalhes em um conjunto de passos ou ações para realizar o trabalho em determinado cenário diz respeito ao conceito de

- A atividade de processo de negócio.
- B processo de trabalho.
- C fluxo de processo.
- D tarefa.

QUESTÃO 85

Quando o gestor busca descobrir, na aplicação e no uso de habilitadores embasados no COBIT, se as necessidades das partes interessadas foram consideradas, se as metas do habilitador foram alcançadas e se as boas práticas foram aplicadas, ele

- A gerencia o ciclo de vida do habilitador.
- B realiza a segurança da informação da organização.
- C trabalha no controle de desempenho do habilitador.
- D gerencia partes interessadas internas e externas.

Espaço livre

QUESTÃO 86

A categoria de habilitador do COBIT que descreve um conjunto organizado de práticas e atividades para atingir objetivos alinhados com os objetivos gerais de TI é a categoria de

- A** serviços, infraestrutura e aplicativos.
- B** processos.
- C** pessoas, habilidades e competências.
- D** estruturas organizacionais.

QUESTÃO 87

A proposta do uso de habilitadores do COBIT está alinhada ao princípio

- A** atender as necessidades das partes interessadas.
- B** permitir uma abordagem holística.
- C** aplicar um modelo único integrado.
- D** cobrir a organização de ponta a ponta.

QUESTÃO 88

A família de produtos do COBIT 5 que engloba os guias para implementação, segurança da informação, garantia e risco denomina-se

- A** guia de habilitadores.
- B** guias profissionais.
- C** base de conhecimento.
- D** ambiente colaborativo.

QUESTÃO 89

Fazer perguntas sobre a governança e a gestão de TI, a fim de encontrar respostas para, por exemplo, questões relacionadas a modos de obter valor para a organização no uso de TI e de gerenciar melhor o desempenho e a qualidade de TI, é uma ação que objetiva alinhar o negócio com princípio do COBIT

- A** cobrir a organização de ponta a ponta.
- B** atender as necessidades das partes interessadas.
- C** distinguir a governança da gestão.
- D** permitir uma abordagem holística.

QUESTÃO 90

De acordo com o COBIT, garantir a avaliação das necessidades, opções e condições expressas pelas partes interessadas, a fim de determinar o alcance e a conformidade dos objetivos corporativos acordados é o conceito de

- A** gerenciamento de processo.
- B** administração de TI.
- C** governança.
- D** gestão.