

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca de gerência de projetos, julgue os itens a seguir.

- 41 No ciclo de vida incremental, o escopo do projeto é geralmente determinado no início, mas as estimativas de custo e de tempo são rotineiramente modificadas pela equipe à medida que o entendimento do produto final do projeto aumenta.
- 42 O registro de lições aprendidas é uma saída do processo gerenciamento do conhecimento do projeto e pode incluir recomendações e ações propostas para cada situação registrada.

Julgue os próximos itens, a respeito da segurança da informação.

- 43 O controle de acesso à informação tem por objetivo garantir que os acessos físicos e lógicos aos recursos para manuseio da informação sejam franqueados a pessoas autorizadas, com base em sua posição funcional hierárquica na organização.
- 44 De acordo com a norma ISO 27002, é conveniente que, na política de segurança da informação, seja incluída atribuição de responsabilidades, gerais e específicas, para o gerenciamento da segurança da informação.
- 45 De acordo com a norma ISO 27001, a classificação da informação tem por objetivo oferecer à informação o mais alto nível de proteção disponível, considerando o seu valor, a fonte da informação e o público-alvo.
- 46 A análise de vulnerabilidades considera potenciais vulnerabilidades ocasionadas por falhas humanas e por erros de configuração.
- 47 Como medida necessária para viabilizar a operação alternativa dos negócios da organização em caso de indisponibilidade dos recursos originais, o plano de continuidade de negócios estabelece que esses recursos sejam sistematicamente mantidos em duplicidade.
- 48 No âmbito do tratamento de incidentes, um CSIRT (*computer security incident response team*) tem o papel de atuar na prevenção contra eventos de incidentes futuros.
- 49 Uma auditoria no plano de continuidade de negócios de uma organização precisa verificar se o plano é exequível e se o pessoal está treinado para executá-lo.

Acerca de governança e gestão de tecnologia da informação, julgue os seguintes itens.

- 50 Uma das recomendações do ITIL é que as organizações ajustem seu contexto às boas práticas ITIL, adotando-as, de modo a viabilizar transparentemente a estrutura de gerenciamento de serviços padronizada.
- 51 De acordo com o COBIT 5, serviços, aplicações e infraestrutura são os instrumentos pelos quais as decisões de governança são institucionalizadas dentro da empresa e promovem a interação entre as decisões de governança e o gerenciamento.
- 52 De acordo com a Resolução CGPAR n.º 11/2016, as entidades responsáveis por verificar a observância dos termos da própria resolução pelas empresas estatais federais são as áreas de auditoria interna de cada uma delas e os órgãos de controle e fiscalização da administração federal.

A respeito da gestão de relacionamento e engenharia de requisitos, julgue os itens seguintes.

- 53 Do ponto de vista do cliente, o CRM (*customer relationship management*) precisa oferecer customização, simplicidade e conveniência para a realização de transações com a organização, independentemente do canal escolhido para a interação.
- 54 Requisitos externos são derivados de metas, políticas e procedimentos das organizações, do cliente e do desenvolvedor e incluem requisitos de processo, requisitos de implementação, restrições de entrega e restrições orçamentárias.
- 55 Na especificação de requisitos, são estabelecidos uma escala de medição e os valores aceitáveis para cada requisito de usuário, tornando-o mensurável, ou seja, adicionando a ele um critério de aceitação.
- 56 Protótipo consiste de um cenário de diálogo entre o usuário final e o sistema, sendo montado para que o usuário simule sua interação com o sistema e indique ao analista de que informações ele efetivamente necessita para realizar a tarefa projetada no protótipo.

A respeito de engenharia de *software*, julgue os próximos itens.

- 57 O modelo de ciclo de vida em cascata tem como características o estabelecimento, no início do projeto, de requisitos de maneira completa, correta e clara, e a possibilidade de disponibilização de várias versões operacionais do *software* antes da conclusão do projeto.
- 58 Nas metodologias de desenvolvimento ágeis, mudanças em requisitos são bem recebidas, mesmo em fases mais avançadas do desenvolvimento.
- 59 Na dimensão controle da análise essencial de sistemas, são considerados os aspectos temporais e comportamentais do sistema em sua modelagem.
- 60 Normalmente, as técnicas de decomposição usadas para estimativas de *software* baseiam-se na aplicação de fórmulas matemáticas derivadas em experimentos para prever esforço como uma função do tamanho do *software*.
- 61 Na análise de pontos de função, as funções transacionais representam as funcionalidades efetivamente fornecidas para o usuário e são categorizadas em entradas externas, saídas externas e consultas externas.
- 62 Confiabilidade, usabilidade e portabilidade são atributos de qualidade de *software* do modelo para qualidade em uso.

Acerca de programação orientada a objetos, Java e PHP, julgue os itens a seguir.

- 63 Por meio do mecanismo de sobrecarga, dois métodos de uma mesma classe podem ter o mesmo nome, desde que suas listas de parâmetros sejam diferentes.
- 64 Na herança por especificação, a subclasse especifica a superclasse, acrescentando a ela novos atributos ou métodos, mas mantendo inalterada sua constituição original.
- 65 O suporte para a implementação de diversas interfaces em uma única classe é considerado uma solução alternativa para contornar a restrição de herança única própria da linguagem Java.
- 66 Em PHP, a diretiva `display_errors`, incluída no arquivo `php.ini`, determinará a realização de registros de *log* dos erros que ocorrerem na execução do código e sua gravação em um arquivo definido pela diretiva `error_log`.

Julgue os itens que se seguem, a respeito de arquitetura e tecnologias de sistemas de informação.

- 67 Na arquitetura cliente-servidor, a característica transacional da comunicação entre cliente e servidor indica que o servidor deve enviar apenas conteúdo relevante em resposta ao pedido do cliente.
- 68 Na arquitetura orientada a serviço (SOA), as características de baixo acoplamento e interoperabilidade corroboram sua adequação ao desenvolvimento de sistemas que demandem respostas em tempo real.
- 69 Usualmente, os *data warehouses* dão apoio a análises de série temporal e de tendências, as quais requerem maior volume de dados históricos do que os que geralmente são mantidos em bancos de dados transacionais.
- 70 A descoberta de novas regras e padrões em conjuntos de dados fornecidos, ou aquisição de conhecimento indutivo, é um dos objetivos de *data mining*.

Acerca de gestão de processos de negócio, julgue os itens a seguir.

- 71 Na modelagem de processos embasados na notação BPMN, um ponto de tomada de decisão é representado por meio de um círculo.
- 72 GUT é uma das técnicas da análise de processos que prioriza os problemas identificados.

A respeito de gestão estratégica, julgue os próximos itens.

- 73 O BSC (*balanced scorecard*) mantém uma visão integrada e balanceada da organização; entre as suas quatro perspectivas, uma delas, denominada processos externos, tem a visão externa da organização.
- 74 A matriz SWOT, que tem a capacidade de visualizar os ambientes interno e externo, tornou-se uma ferramenta para planejamento estratégico da organização.

Com relação a banco de dados, julgue os itens seguintes.

- 75 Em normalização, a primeira forma normal é caracterizada por uma tabela com a existência obrigatória de uma chave primária e uma chave estrangeira.
- 76 Após um banco de dados ser criado, o administrador executa uma série de tarefas para dar permissão de acesso aos usuários que necessitam ler e gravar informações na base de dados. A responsabilidade de gerir os acessos ao banco de dados é do sistema gerenciador de banco de dados (SGBD).
- 77 Diferentemente dos bancos de dados transacionais, a modelagem de bancos de dados multidimensionais é caracterizada pelo uso de tabelas fato e tabelas periféricas, que armazenam, respectivamente, a transação e as dimensões.
- 78 Na SQL (*structured query language*), existem funções de agregação com diferentes capacidades; como, por exemplo, a função AVG, que é responsável pelo cálculo da média dos valores de determinado campo.
- 79 As soluções de *big data* focalizam dados que já existem, descartam dados não estruturados e disponibilizam os dados estruturados.

Julgue os itens subsecutivos a respeito de tecnologia da informação (TI) na administração pública.

- 80 O plano plurianual (PPA) contempla o conjunto de políticas públicas do governo por um período de quatro anos e o caminho para viabilizar as metas.
- 81 De acordo com a Instrução Normativa n.º 4/2014, a especificação dos requisitos da contratação é de competência do integrante técnico, nos casos em que for necessário especificar a arquitetura tecnológica.

Acerca de infraestrutura de TI, julgue os itens subsequentes.

- 82 No modelo OSI (*open systems interconnection*), a camada de enlace de dados tem como função transferir dados da camada de rede da máquina de origem para a camada de rede da máquina de destino.
- 83 Uma rede sem fio que utiliza o padrão IEEE 802.11n tem, em ambiente sem obstáculos físicos, alta capacidade de transmissão de dados, sendo capaz de atingir até 1 Gbps, usando até 5 antenas em um único *access point*.
- 84 Um *switch* camada 2 (*layer 2*) pode substituir um roteador que interliga três redes de comunicação diferentes, desde que se apliquem as mesmas regras de roteamento que estão configuradas no roteador.
- 85 Considere que, em um serviço de banda larga doméstica, o endereço IP privado, entregue para o computador do usuário, não navega diretamente na Internet sem passar pelo roteador. Nesse caso, o tráfego originado na rede privada, ao passar pelo roteador e acessar a Internet, caracteriza um processo de NAT (*network address translation*).
- 86 Uma empresa que precise interligar suas filiais, em Brasília e no Rio de Janeiro, por meio de uma mesma rede de comunicação, deverá implantar uma rede do tipo WAN, que disponibiliza serviços de rede acessíveis de forma geograficamente distribuída.
- 87 No caso de arquivos transferidos por FTP, no momento da autenticação do usuário e da senha, os dados trafegam pela rede em texto plano; dessa forma, para que seja possível criptografar os dados da conexão FTP, o computador deve estar com um registro de resolução direta no servidor DNS, a fim de resolver o endereço IP para o nome do computador.
- 88 No sistema operacional Linux, é possível alterar a prioridade de um processo já iniciado com o uso do comando *nice*.

89 Para que arquivos para funcionamento de um sítio *web* armazenados no diretório `/var/www/sitio01` fiquem acessíveis via HTTP usando o Apache, é necessário incluir, no arquivo de configuração do servidor, a seguinte linha.

```
DocumentRoot /var/www/sitio01
```

90 Para que um servidor com o Postfix instalado consiga fazer *relay* em outro servidor SMTP que possui o endereço IP 192.168.10.10, deve ser utilizada a instrução a seguir.

```
smtp_sasl_security_options 192.168.10.10
```

91 O comando `git clone`, seguido do caminho do repositório, pode ser usado para criar uma cópia desse repositório para o diretório atualmente em uso em uma máquina Linux.

Acerca de virtualização, julgue os itens que se seguem.

92 Recursos como CPU e memória, e dispositivos de entradas de dados, como teclados virtuais, podem ser virtualizados por um *hypervisor* e compartilhado para os sistemas convidados.

93 A arquitetura de virtualização completa requer a modificação do sistema operacional convidado.

No que se refere a sistemas de gestão hospitalar e a sistema de prontuário eletrônico do paciente (PEP), julgue os próximos itens.

94 O sistema de gestão hospitalar foi implantado pelo governo federal para unificar informações de pacientes no Sistema Único de Saúde (SUS).

95 O PEP não tem a finalidade de disponibilizar dados de pacientes para conhecimento científico atualizado dos profissionais de saúde.

Julgue os itens a seguir, a respeito dos sistemas de informação oficiais do Ministério da Saúde.

96 A unificação da tabela de procedimentos é um dos benefícios obtidos com a implantação do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA).

97 No Sistema de Informação Hospitalar (SIH), é possível efetuar os registros referentes a atendimentos de internações hospitalares que foram financiadas pelo SUS.

Com relação aos padrões de interoperabilidade em saúde, julgue os seguintes itens, com base na Portaria n.º 2.073/GM/MS/2011.

98 A coordenação para implementação dos usos dos padrões em saúde e de interoperabilidade deverá ser feita pelo grupo de trabalho de gestão da câmara técnica da Comissão Intergestores Tripartite (CIT).

99 Os recursos financeiros necessários à efetivação da utilização dos padrões de interoperabilidade e informação são de responsabilidade do Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão.

100 Para a definição do Registro Eletrônico em Saúde (RES), deve-se utilizar o modelo de referência padrão HL7 (*health level 7*).

Espaço livre