

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

As mudanças no mundo do trabalho, decorrentes da reestruturação produtiva, têm exercido impacto significativo no perfil dos trabalhadores que busquem adaptar-se às novas exigências das organizações e gestores. Assinale a opção que apresenta ações para minimizar os efeitos negativos de tal reestruturação nos trabalhadores.

- A** Aumentar o nível de responsabilidade e de autonomia dos trabalhadores, bem como ampliar as oportunidades de desenvolvimento e de exercício da especialização técnica.
- B** Incentivar o trabalho em equipe, a interação e a comunicação dos trabalhadores com colegas de trabalho e com outras pessoas nas organizações.
- C** Estimular a escuta dos trabalhadores em relação às sugestões das lideranças organizacionais, sobretudo no que diz respeito à introdução de novas tecnologias, à prescrição de novos procedimentos de trabalho e à gestão do ritmo de trabalho.
- D** Centralizar o poder decisório nos dirigentes e gestores organizacionais, para que tenham margem para definir do melhor modo as responsabilidades e os objetivos dos trabalhadores.
- E** Investir no desenvolvimento de capacidades cognitivas e afetivas que permitam aos trabalhadores individualmente se adaptarem às mudanças em curso no mundo das organizações e do trabalho.

QUESTÃO 27

Considerando que as pesquisas de clima e cultura organizacional assumem relevância central nas organizações, uma vez que auxiliam na compreensão do comportamento humano e organizacional, assinale a opção correta.

- A** Cultura e clima organizacional são conceitos distintos: a cultura aborda elementos mais profundos, os pressupostos básicos da organização; o clima trata de aspectos visíveis relativos ao ambiente organizacional.
- B** Pesquisas de clima organizacional avaliam o quanto os trabalhadores gostam de certos aspectos do seu ambiente de trabalho, tais como carga de trabalho, suporte material e valorização do trabalho.
- C** Uma pesquisa destinada a avaliar se os trabalhadores de uma empresa enfatizam as recompensas materiais ou o bem-estar dos colaboradores investigará a cultura organizacional centrada na dimensão masculinidade/feminilidade.
- D** Apoio da chefia, conforto físico, pressão por resultados e coesão entre os colegas são aspectos que antecedem o clima organizacional, devendo por isso ser objetos de diagnóstico e intervenção organizacional.
- E** O clima de uma organização pode ser gerenciado, ao passo que a cultura não; esta se refere a fenômenos espontâneos, conservadores e ocultos, alheios a alterações intencionais.

QUESTÃO 28

Para tornar sua equipe efetiva, cabe ao líder de uma organização

- A** regulamentar explicitamente as normas de funcionamento do grupo — os padrões de comportamento e desempenho a serem aceitos e praticados pelos membros da equipe.
- B** partir da premissa de que todo e qualquer membro, independentemente de sua qualificação e motivação, deve ser envolvido na tomada de decisão.
- C** evitar situações em que os conflitos emerjam, delimitando com precisão os papéis de cada membro da equipe, uma vez que conflitos são disfuncionais para o rendimento das equipes.
- D** valer-se, antes de agir, da teoria da expectância, caso note problemas no comprometimento dos membros da equipe, a fim de saber se os membros julgam adequadas as recompensas prometidas e consideram possível cumprir as metas.
- E** evitar pôr em prática sistemas individuais de recompensas, os quais reforçam a competição em vez da colaboração entre os membros da equipe; apenas sistemas coletivos de recompensas são oportunos em tais casos.

QUESTÃO 29

Determinada organização, a fim de reduzir custos com a contratação de instrutores externos, optou pela formação de um banco de instrutores internos, com capacitação para a tarefa.

Nessa situação hipotética,

- A** a validade da seleção dos instrutores internos pode ser verificada contrastando-se os resultados da seleção com os das avaliações de aprendizagem de turmas que estejam sob a responsabilidade dos novos instrutores.
- B** para aumentar a validade da seleção do instrutor, podem ser realizadas simulações nas quais o candidato tenha de lecionar certo conteúdo para leigos, que atuarão independentemente como juízes; devendo, ainda, o candidato ser avaliado no quesito didática.
- C** a seleção do instrutor interno deve privilegiar a avaliação de habilidades intelectuais de planejamento, execução e avaliação instrucional em detrimento de habilidades socioafetivas e atitudinais.
- D** o objetivo geral da capacitação do instrutor selecionado na organização pode ser assim formulado: ao final do curso, espera-se que os participantes compreendam como fazer uso correto de metodologias instrucionais apropriadas para adultos.
- E** as estratégias instrucionais mais adequadas para que os funcionários selecionados na organização se tornem capazes de ministrar treinamentos são as seguintes: exposições orais dialogadas, estudos de casos e dramatizações.

QUESTÃO 30

O trabalho dos psicólogos nas organizações se faz cada vez mais importante dada a crescente ocorrência de casos de assédio moral no trabalho. Acerca desse assunto e dos múltiplos aspectos a ele relacionados, assinale a opção correta.

- A Assédio moral no trabalho é definido como a prática episódica, por ação ou omissão, de atos abusivos contra uma ou mais pessoas de nível hierárquico inferior, similar ou superior.
- B Se um chefe, ao se desentender com um dos seus subordinados em razão do não cumprimento dos prazos de um trabalho importante, agride verbalmente o funcionário na frente dos demais membros da equipe, esse é um caso de assédio moral no trabalho.
- C Diagnósticos psicossociais podem subsidiar programas preventivos de atenção à saúde dos trabalhadores uma vez que avaliam aspectos, a exemplo da interação social e da organização do trabalho, que podem representar riscos nocivos para os trabalhadores.
- D A violência externa causada por um terceiro estranho sem a conivência do empregador constitui caso de assédio moral no trabalho.
- E Apenas estão incluídos na lista de pessoas legalmente assistidas e amparadas em casos de assédio moral no trabalho os idosos, os trabalhadores em gozo do direito à estabilidade e os portadores de doenças graves.

QUESTÃO 31

Todo trabalho pode exigir um custo humano, cognitivo, afetivo e motor da parte dos trabalhadores em um processo contínuo de regulação adaptativa, que interfere no seu bem-estar psíquico. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A Prazer no trabalho é definido a partir dos fatores valorização e reconhecimento: ambos expressam o quanto os trabalhadores se sentem aceitos e admirados pelos chefes e colegas.
- B O sofrimento no trabalho emerge do excesso de divisão e rigidez de tarefas e da consequente subutilização do potencial criativo dos trabalhadores, mas apenas no caso de indivíduos motivados por necessidades sociais, de estima e de autorrealização.
- C Conforme a psicodinâmica do trabalho, o sofrimento psíquico diagnosticado nos trabalhadores de uma organização enseja atos terapêuticos individuais para o tratamento de sintomas tais como o medo, o tédio e a ansiedade.
- D Ao identificar como determinados distúrbios se articulam com situações específicas de trabalho, a psicodinâmica do trabalho aperfeiçoa as estratégias assistencialistas de intervenção em estados patológicos antes negligenciados no mundo do trabalho.
- E O sofrimento no trabalho, fruto da discrepância entre a tarefa prescrita e a atividade real que desencadeia elevado custo psíquico para os trabalhadores, pode ser mitigado mediante a flexibilidade na organização do trabalho, com negociações e ajustamentos às condições laborais adversas.

QUESTÃO 32

Os temas abordados pela psicologia social incluem a compreensão do fenômeno da percepção e a maneira pela qual são construídos os julgamentos sobre os outros. Esse tipo de julgamento social é conhecido como

- A formação de impressão.
- B heurística.
- C gerenciamento de impressão.
- D cognição social.
- E protótipo.

QUESTÃO 33

Os dois elementos principais que formam as estruturas cognitivas são

- A exemplares e abstrações.
- B estigma e atração física.
- C efeito de primazia e traços centrais.
- D contexto social e engraçamento.
- E esquemas e atribuições.

QUESTÃO 34**Caso clínico 6A1AAA**

Mônica, mãe de Cícero, com quinze anos de idade, compareceu ao atendimento psicológico em um centro de referência para atendimento interdisciplinar de adolescentes queixando-se da falta de respeito, da desobediência, da agressividade e do mau comportamento do filho. Informou que desconfiava que o filho estivesse fazendo uso de droga e que já tivesse iniciado sua vida sexual. Ela disse: “Não sei o que faço. Desde que nasceu, sou sozinha com esse menino. Parei tudo para cuidar dele. O pai nunca apareceu; sumiu quando contei para ele da gravidez. Desde cedo deu problema na escola. Demorou para ler e escrever. Era agitado demais; não parava quieto; incomodava todo mundo. Com cinco anos de idade ele foi diagnosticado com transtorno de déficit de atenção e hiperatividade e chegou a tomar remédio por quase cinco anos. Vi pouca melhora, mas ele conseguia passar de ano. Agora, de uns tempos para cá, só pensa em ficar na rua e em meninas. Quando o vejo com os amigos, é um outro Cícero. Não se parece em nada com aquele lá de casa. Descobri que está vendo vídeos de sexo proibidos para sua idade na Internet. Quase não deixo ele sair com medo de que ele apronte. Cheiro ele toda vez que volta da rua ou da escola. Um dia desses encontrei um cigarro na mochila dele. Não sei mais o que faço. Não tenho ninguém. Só tenho ele, e ele, só a mim” (*sic*).

Considerando o caso clínico 6A1AAA e as contribuições psicanalíticas, piagetianas e o processo de adolescência, julgue os itens a seguir.

- I A avaliação do processo de adolescer de Cícero deverá levar em consideração os aspectos individuais, culturais, sociais e o histórico desde o qual se manifesta.
- II De acordo com as concepções psicanalíticas, a constituição do esquema corporal de Cícero é efeito intrapsíquico da realidade vivenciada por ele.
- III Cícero adota uma identidade ocasional quando está na presença de amigos, o que pode ser explicado por uma possível situação de segurança e autonomia que o grupo provoca nele.
- IV De acordo com as contribuições piagetianas, Cícero encontra-se no período das operações formais, apesar de não ter adquirido todos os instrumentos lógicos necessários para enfrentar a vida adulta.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.
- E I, II e IV.

QUESTÃO 35

Com relação à psicologia, ao papel do psicólogo e às políticas públicas, assinale a opção correta.

- A No âmbito da atuação do psicólogo nas políticas públicas, é fundamental o empreendimento de análises uniformizadoras das condutas dos usuários na tentativa de evitar campos conflituosos e divergentes de práticas psicológicas.
- B A atuação da equipe de saúde deve ser pautada num processo de ajustamento a fim de que possam ser propostas as intervenções necessárias.
- C Práticas higienistas podem produzir sujeitos despolitizados e desimplicados das suas próprias condições de sujeito e construção de sua história.
- D Na esfera da política pública, deve-se preconizar a lógica vertical do paradigma da multidisciplinaridade.
- E Na esfera das políticas públicas, defende-se a centralização da consulta médica e condutas psicoterápicas individuais como intervenção na regulação de comportamentos inadequados.

QUESTÃO 36

No que se refere a necessidades especiais na aprendizagem e à educação inclusiva, assinale a opção correta.

- A Maximizar as dificuldades de comunicação do aluno com deficiência física e poder discutir em sala de aula essa temática facilita o relacionamento interpessoal com professores, equipe escolar e familiares.
- B A avaliação do aluno com deficiência constitui um processo contínuo e sigiloso. Com o intuito de preservar o aluno e sua família, não deve ser compartilhado com todos os profissionais da educação que atuam na escola.
- C Em se tratando de deficiência física, deve-se evitar a interação entre as necessidades adaptativas e educacionais do aluno e o seu desempenho escolar.
- D A escuta e o diálogo entre alunos e professores/equipe escolar são essenciais na construção de ações individuais e coletivas que alcancem os melhores resultados para aquele aluno, diante de suas especificidades.
- E A adequação curricular é prevista em casos de deficiência, ao mesmo tempo em que sua flexibilização deverá ser evitada.

QUESTÃO 37

Com relação ao *bullying*, julgue os itens seguintes.

- I O *bullying* compreende todas as ações intencionais, agressivas e, não necessariamente, repetidas que ocorrem sem motivação evidente, sendo executadas dentro de uma relação de poder.
- II Atos deliberados de autoagressão e alterações do sono são sinais que podem ser observados em alunos alvos de *bullying*.
- III Os alvos do *bullying* são sempre uma única pessoa, nunca grupos, tendo em vista a dinâmica da relação agressiva envolvida.
- IV Dentre as intervenções, é possível destacar a cooperação com outras instituições, tais como: centros de saúde, conselhos tutelares, além de políticas públicas multidisciplinares.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e III.
- D II e IV.
- E III e IV.

QUESTÃO 38

No que tange à psicologia escolar e ao psicólogo que atua nesse campo, assinale a opção correta.

- A É vedado ao psicólogo escolar a aplicação de conhecimentos psicológicos concernentes ao processo ensino-aprendizagem.
- B Entre outras atribuições, cabe ao psicólogo escolar auxiliar na elaboração de procedimentos educacionais.
- C A atuação do psicólogo escolar limita-se ao ambiente no qual está inserido, ficando à cargo da direção a integração família – comunidade – escola.
- D É vedado ao psicólogo escolar elaborar diagnóstico de crianças com suspeita de dificuldades de aprendizagem.
- E É vedado ao psicólogo escolar o acompanhamento do processo de aprendizagem dos alunos com dificuldades de aprendizagem, tarefa concernente ao professor.

QUESTÃO 39

Considerando as contribuições de Léo Vigotsky e Henri Wallon acerca da linguagem, assinale a opção correta.

- A De acordo com as contribuições de Vigotsky, a linguagem é considerada um processo orgânico superior.
- B Segundo as contribuições de Wallon, a linguagem compreende um sistema de sinais adaptável a um pequeno grupo de significados.
- C Para Vigotsky, inicialmente, a linguagem é interna, um meio de pensamento para, só depois, se tornar uma via de comunicação.
- D Vigotsky compreende o desenvolvimento da linguagem como efeito da fusão do desenvolvimento natural e cultural do ser humano.
- E De acordo com as contribuições de Wallon, a linguagem deixa de ocupar uma relação íntima com as emoções quando ela passa a representar uma realidade objetiva, de intercâmbio cultural.

Caso clínico 6A2AAA

Rosa, mãe de Alan, com dezessete anos de idade, procurou a rede de atenção psicossocial (RAPS) disponível em sua região, pois estava preocupada com seu filho. Em acolhimento inicial com psicólogo e enfermeiro, após atendimento na presença da mãe, o adolescente afirmou que não tinha mais conseguido lidar com o sentimento de tristeza e angústia. Disse que não tinha amigos, que não tinha vontade de fazer nada e que tinha perdido a vontade de viver. Afirmava que tinha um plano definido para alcançar seu objetivo, após duas tentativas de suicídio fracassadas. Pediu para que não falassem nada à sua mãe, com medo de represália ou mesmo da reação dela. Num primeiro momento, a mãe disse que o filho nunca teve problemas escolares, mas sempre foi calado. Ressaltou que ele sempre teve poucos amigos e baixa autoestima, e que até o momento do atendimento, “passava boa parte do tempo dormindo” (*sic*). Ela informou que se deixasse ele passava o dia na cama, e que ele não tinha coragem de tirar um copo do lugar. Ela relatou: “Nem comer, ele come; tenho que insistir. Não é a toa que ele perdeu 5 kg no último mês” (*sic*). Ao ser indagada se relacionava o quadro do filho a alguma situação ou contexto, a mãe respondeu: “desde que terminou com a namorada mês passado, Alan nunca mais foi o mesmo” (*sic*).

QUESTÃO 40

Considerando o caso clínico 6A2AAA, a atuação do psicólogo e as políticas públicas, assinale a opção correta.

- A** Para preservar a possibilidade de vínculo e posterior intervenção, é vedado ao psicólogo a quebra de sigilo profissional especialmente quando há ideação suicida e plano de execução nos casos como o de Alan.
- B** Alan apresenta condição clínica incapacitante que se constitui como fator de risco para situações de suicídio.
- C** Fatores ambientais ou mesmo aspectos sociodemográficos podem constituir fatores de risco para o quadro atual de Alan.
- D** Alan apresenta risco médio, na classificação de risco.
- E** No caso clínico em questão, não cabe preenchimento de ficha de notificação.

QUESTÃO 41

Ainda em relação ao caso clínico 6A2AAA e considerando a estrutura da RAPS, entre os serviços disponíveis na rede, assinale a opção que corresponde ao serviço que melhor atenderia o caso de Alan.

- A** Atenção básica de saúde
- B** Atenção hospitalar
- C** Centros de convivência
- D** Unidade de acolhimento
- E** Atenção psicossocial estratégica

QUESTÃO 42

No que se refere ao papel da escola nos casos de transtornos mentais nos alunos, assinale a opção correta.

- A** A escola apresenta um papel fundamental na identificação precoce de transtornos mentais, compreendendo a inexistência de um modelo de intervenção global que possa ser utilizado para todos os alunos.
- B** Diante da suspeita de um transtorno mental, a aproximação com a família do aluno pode provocar um efeito iatrogênico.
- C** Para o aluno com depressão, o tratamento indicado é a psicoeducação.
- D** Para o tratamento da depressão nos estudantes deve-se evitar a adoção de estratégias básicas e o acompanhamento psiquiátrico.
- E** As mudanças de hábito poderão compor o plano de tratamento de um aluno com transtorno de ansiedade, mas não com quadro depressivo.

QUESTÃO 43

A respeito do processo de envelhecimento, julgue os próximos itens.

- I Envelhecimento saudável diz respeito ao processo de otimizar oportunidades para a saúde e participação como engajamento continuado na vida.
- II O sucesso do processo de envelhecer extrapola a noção de ausência de doença ou manutenção da capacidade funcional.
- III O envelhecimento ativo define-se pela habilidade do indivíduo em manter-se fisicamente inserido no meio de trabalho.
- IV Aspectos econômicos, comportamentais e particulares podem ser determinantes no processo de envelhecimento ativo.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** II e IV.
- E** I, III e IV.

QUESTÃO 44

No que se refere à psicologia do desenvolvimento e à noção de representação social, assinale a opção correta.

- A** A representação social se constitui enquanto produto e processo da atividade mental, estando associada ao desenvolvimento moral, mas desarticulado do processo de desenvolvimento cognitivo.
- B** Comunicação e representação social são noções independentes.
- C** A identidade social refere-se à maneira de interpretar a realidade cotidiana, constituindo-se a matriz do conhecimento prático.
- D** O desenvolvimento cognitivo, diferentemente do desenvolvimento moral, é fundado nas potencialidades da criança.
- E** O desenvolvimento moral e o desenvolvimento cognitivo estão em associação contínua na constituição do indivíduo.

QUESTÃO 45

Das linhas dinâmicas que contribuíram para a constituição da análise institucional, a primeira está ligada

- A** à psicossociologia.
- B** ao processo de avaliação institucional.
- C** às experiências de pedagogia libertária, conhecida como a pedagogia institucional.
- D** à saúde mental, e nos transporta à prática da psicoterapia institucional.
- E** ao modo específico de compreender as relações sociais e um modo de inserção do profissional psicólogo, que é de natureza imediatamente política.

QUESTÃO 46

Assinale a opção que apresenta o tipo de liderança em que um líder é visto como pessoa que não somente é responsável pelo exercício da função simbólica e representa seu grupo para outros grupos, mas também é considerado autor importante na formação e manutenção de cultura da organização e reforça os significados associados aos eventos e às circunstâncias grupais.

- A** liderança como arte de indução da liderança
- B** liderança como construção de sentido
- C** liderança como exercício de influência
- D** liderança como personalidade e seus efeitos
- E** liderança como comportamento persuasivo

QUESTÃO 47

As formas de administração de conflitos incluem o(a)

- I acordo.
- II colaboração.
- III acomodação.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 48

No que se refere à atuação do psicólogo na instituição, é correto afirmar que

- A** o psicólogo, ao final de uma intervenção, pode expor à instituição todos os dados coletados, mesmo os sigilosos.
- B** o psicólogo deve considerar que a queixa se dá como ponto de partida e representa um sintoma do problema.
- C** o psicólogo deverá aceitar as tarefas impostas pela instituição.
- D** o objetivo final do psicólogo é causar conflito para que se chegue a uma conclusão comum a todos da instituição.
- E** o psicólogo deve estar atento, pois seus objetivos devem ser sempre os mesmos da instituição.

QUESTÃO 49

Com relação ao biopoder, que constitui uma das formas de controle do poder, assinale a opção correta.

- A** É um poder que, por um lado, tem foco na preservação da vida, mas que, por outro lado, confere ao Estado a faculdade de manipular e hierarquizar as pessoas, excluindo parte da sociedade para fortalecer a vida de outra parte.
- B** A força desse poder situa-se fora do Estado, mas o soberano utiliza a violência como punição para aqueles que não respeitam a lei.
- C** A força desse poder baseia-se na separação de dois grupos: disciplinador e repressivo.
- D** Esse poder limita-se a características como tempo e espaço e atua na construção do indivíduo com o auxílio de instituições como escola e família, por meio da formação de conduta e educação.
- E** O exercício desse poder implica uma vigilância perpétua e constante dos indivíduos, observando se o que cada um deles executa é feito conforme a regra.

QUESTÃO 50

O psicólogo das instituições educacionais pode participar da formação dos educadores, contribuindo para que eles sejam cada vez mais fortalecidos e instrumentalizados para uma atuação de qualidade com os alunos, com o corpo de funcionários das escolas e entre si. Nesse contexto, ao psicólogo escolar cabe, entre outras atribuições,

- A** proporcionar acompanhamento terapêutico individual ao educador, para este entender melhor a si e às pessoas ao seu redor e, com isso, encontrar formas de enfrentar as dificuldades.
- B** realizar avaliações psicológicas dos educadores com a finalidade de elaborar psicodiagnósticos para a compreensão do funcionamento mental dos profissionais da educação.
- C** limitar-se à demanda da instituição, para fazer intervenção dinâmica e grupal, atendendo à demanda institucional por sua totalidade, e analisar os recursos materiais, o espaço físico e os equipamentos, buscando a eficiência da gestão.
- D** ajudar o educador a compreender seus alunos; auxiliar no convívio das relações grupais; auxiliar no conhecimento e na reflexão sobre os processos de desenvolvimento humano e de ensino-aprendizagem e sobre teorias.
- E** desenvolver estratégias para melhorar o ambiente de trabalho, contribuir para a estruturação ou reestruturação da escola como um todo, tendo como sua principal atuação a seleção de profissionais para trabalhar na instituição educacional.