



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO



### CONCURSO PÚBLICO



## CARGO 9: TÉCNICO JUDICIÁRIO ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO ESPECIALIDADE: OPERAÇÃO DE COMPUTADOR

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira, também, o seu nome e os dados do cargo a que você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
*A amizade é um amor que nunca morre.*  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação da sua prova e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### CADERNO DE PROVA OBJETIVA

### NÍVEL MÉDIO

### TURNO: MANHÃ

#### OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.

É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0 (XX) 61 3448-0100  
[www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br)

**cespeUnB**  
Centro de Seleção e de Promoção de Eventos

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros, que expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Sempre se soube que um dos principais entraves  
ao crescimento do Brasil é o gargalo educacional. Novas  
pesquisas, porém, revelam que o problema é muito mais grave  
4 do que se supunha. A mais recente, elaborada pelo Instituto  
Paulo Montenegro e pela ONG Ação Educativa, mostrou que  
38% dos estudantes do ensino superior no país simplesmente  
7 “não dominam habilidades básicas de leitura e escrita”.

O Indicador de Analfabetismo Funcional, que resulta  
desse trabalho, não mede capacidades complexas. Ele é obtido  
10 a partir de perguntas relacionadas ao cotidiano dos estudantes,  
como o cálculo do desconto em uma compra ou o trajeto de um  
ônibus. Mesmo assim, 38% dos pesquisados não atingiram o  
13 nível considerado “pleno” de alfabetização, isto é, não  
conseguem entender o que leem nem fazer associações com as  
informações que recebem.

16 Para os autores da pesquisa, os resultados indicam que  
o notável aumento da escolarização verificado nas últimas  
décadas ainda não se traduz em desempenho minimamente  
satisfatório em habilidades básicas, como ler e escrever, e  
19 isso em um ambiente em que essas etapas do aprendizado já  
deveriam ter sido plenamente superadas.

Editorial, *O Estado de S.Paulo*, 19/7/2012.

Julgue os itens que se seguem, relativos às ideias e às estruturas linguísticas do texto acima.

- 1 Em “A mais recente” (ℓ.4), ocorre elipse da palavra **pesquisa**, que pode ser subentendida a partir do antecedente “pesquisas” (ℓ.3).
- 2 A forma verbal “mostrou” (ℓ.5) está no singular porque concorda com a expressão “Instituto Paulo Montenegro” (ℓ.4-5).
- 3 A expressão “desse trabalho” (ℓ.9) é um recurso de coesão que retoma a informação anterior: “Indicador de Analfabetismo Funcional” (ℓ.8).
- 4 Mantém-se a correção gramatical e as informações originais do período ao se substituir “o” em “o que leem” (ℓ.14) por **aquilo**.
- 5 Infere-se das informações do texto que o processo de democratização e universalização do ensino não assegurou o desenvolvimento das habilidades básicas de leitura e escrita desejáveis no nível universitário.
- 6 Em “se soube” (ℓ.1) e em “se supunha” (ℓ.4), o termo “se” confere às formas verbais a noção de reflexividade.

1 Terminou o prazo para eleitores que sabem de fatos  
que apontem para a inelegibilidade de algum candidato às  
eleições de prefeito, vice-prefeito e vereadores informarem a  
4 irregularidade ao juiz eleitoral de sua cidade. Para isso, quem  
usou desse direito precisou apresentar a informação com  
provas e estar em gozo dos direitos políticos. São considerados  
7 inelegíveis os enquadrados nas restrições impostas pelas Leis  
Complementares n.º 64/1990 (Lei das Inelegibilidades) e n.º  
135/2010 (Lei da Ficha Limpa), que consideram inaptos a  
10 exercer cargo público os candidatos condenados em decisão  
transitada em julgado (sem possibilidade de recurso) pelos  
crimes contra a economia popular, a fé e a administração  
13 pública; de lavagem de dinheiro e ocultação de bens; de tráfico  
de entorpecentes, racismo, tortura e terrorismo; além de  
compra de votos e abuso do poder econômico, entre outros.  
16 Esta é a primeira eleição em que prevalecerá a Lei da Ficha  
Limpa.

Editorial, *Estado de Minas*, 19/7/2012.

Com base nas ideias e estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 7 O emprego de sinal de ponto e vírgula nas linhas 13 e 14 justifica-se para isolar segmentos de uma enumeração que contém vírgulas.
- 8 O emprego do sinal indicativo de crase em “candidato às eleições” (ℓ.2-3) justifica-se porque a palavra “candidato” exige complemento regido pela preposição “a”, e a palavra “eleições” é antecedida por artigo definido feminino.
- 9 Prejudica-se a correção gramatical do período ao se substituir “São considerados” (ℓ.6) por **Consideram-se**.
- 10 Mantém-se a informação original do texto ao se substituir a palavra “inaptos” (ℓ.9) por **não habilitados**.

Julgue se os trechos abaixo, adaptados de **O Globo** de 17/7/2012, estão corretos e adequados à língua escrita formal.

- 11 Esclarecemos, ainda, que a situação levou o presidente do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro (TRE/RJ) a constituir um grupo especial com a Secretaria de Segurança, a Polícia Federal, o Comando Militar do Leste e a Polícia Rodoviária Federal, para atuar na campanha deste ano. Neste contexto, de invasão do mundo político pelo crime organizado, a Lei da Ficha Limpa ganha ainda maior relevância.
- 12 Viemos informar que o Ministério Público Eleitoral, até a semana passada, haviam pedido a impugnação de 349 candidaturas — não apenas com base na Ficha Limpa —, das quais 316 para vereador, 23 para vice-prefeito e dez para prefeito.

Com base no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os itens a seguir, que tratam da redação de correspondências oficiais em seus múltiplos aspectos.

- 13** Como a finalidade precípua da redação oficial é servir de instrumento de comunicação à administração pública, de maneira impessoal e objetiva e com máxima clareza, o uso de gírias e clichês deve ser evitado na linguagem empregada nesse tipo de comunicação.
- 14** O caráter impessoal dos assuntos tratados nas comunicações oficiais, geralmente relativos a questões de interesse público, impõe o tratamento informal nesse tipo de correspondência.
- 15** O memorando é o expediente adequado para o tratamento de assuntos oficiais pela administração pública com particulares e nele devem constar o local e a data de assinatura do documento.
- 16** No ofício, quando se indica o destinatário, deve-se incluir, além do nome e do cargo, o endereço da pessoa a quem o expediente é dirigido.

Ainda com base no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os itens subsequentes, relativos à adequação da linguagem e do formato das correspondências oficiais.

- 17** Empregando-se o devido recuo de parágrafo, a menção ao destinatário de um memorando poderia ser corretamente feita da seguinte forma: Ao Sr. Chefe do Departamento de Contabilidade.
- 18** O trecho de documento apresentado a seguir poderia compor adequadamente um aviso, modalidade de comunicação oficial expedida exclusivamente por ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia.

\_\_\_ nº 53/2012/MC/GF

Em 14 de junho de 2012.

A Sua Excelência o Senhor  
Beltrano de Tal – Ministro de Estado das Cidades

Assunto: Colóquio sobre combate ao porte de armas de fogo.

Senhor Ministro,

[corpo do texto]

Respeitosamente,

Fulano de Tal  
Ministro de Estado da Justiça

Em meados do mês de julho deste ano, a Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) realizou, de acordo com muitos especialistas da área, a maior interferência no mercado de telefonia móvel brasileiro desde sua origem, em 1998, alegando problemas na qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras. Com relação a esse assunto, julgue os próximos itens.

- 19** Inicialmente, a apresentação de plano de melhoria de serviço no prazo de trinta dias foi a condição imposta pela ANATEL para que as operadoras pudessem voltar a comercializar linhas de telefonia celular.
- 20** A ANATEL proibiu à pior operadora de cada estado do Brasil a comercialização de novas linhas de telefonia celular.
- 21** As quatro grandes operadoras do mercado brasileiro de telefonia celular foram penalizadas pela ANATEL com a suspensão de suas atividades e a aplicação de multas.

Julgue os itens seguintes, relativos aos recentes conflitos ocorridos na Síria.

- 22** Ao contrário de outros países da região, a Síria é uma ditadura militar cujo governante-mor, Bashar Assad, foi o responsável pela introdução da sharia, a lei islâmica, razão pela qual foi instaurada a revolta das minorias religiosas do país.
- 23** O governo de Bashar Assad, como o de seu pai, legitimava-se politicamente em uma ideologia de nacionalismo pan-árabe e de oposição a Israel.
- 24** Um dos aliados do governo sírio é a Rússia, grande fornecedora de armas para esse governo.
- 25** A crise política da Síria é movida basicamente por questões religiosas, muito em virtude de a Síria ser o único país árabe cuja maioria da população é cristã.

Considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens que se seguem.

- 26** O servidor público pode subverter e(ou) desconsiderar a hierarquia entre cargos em situações em que sejam comprometidos o seu bem-estar e o efetivo exercício de suas atividades.
- 27** Uma das penas que podem ser aplicadas ao servidor público pela comissão de ética é a pena de censura.
- 28** O princípio da publicidade deve nortear, em quaisquer circunstâncias, a execução de todos os serviços sob a responsabilidade de servidor público.
- 29** Ao comitê de ética cabe julgar conduta, fato ou ato de servidor público civil, desde que denunciado por outro servidor, não podendo atender pleitos de particulares ou agir de ofício nos processos instaurados.

Com base nas disposições legais acerca do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, julgue os itens a seguir.

- 30** Os deveres do servidor público abrangem o zelo pela economia de material e a conservação do patrimônio público.
- 31** Em caso de responsabilidade decorrente de ato praticado por servidor público, a obrigação de reparar o dano limita-se ao próprio servidor público.
- 32** Servidor público inativo pode ser investido em novo cargo público, acumulando o provento da aposentadoria com o vencimento do novo cargo, em qualquer situação.
- 33** A licença por motivo de doença de pessoa da família pode ser concedida, a cada período de doze meses, por até noventa dias, consecutivos ou não, mantida a remuneração do servidor.
- 34** O adicional noturno é devido aos servidores públicos que executarem atividades entre 22 horas de um dia e 5 horas do dia seguinte.
- 35** Entre as formas de provimento em cargo público incluem-se a readaptação, a reversão, a recondução, a transferência e a ascensão.

Consoante às disposições do Regimento Interno do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro, julgue os próximos itens.

- 36** As sessões do tribunal são administrativas e ordinárias, podendo ser extraordinárias caso seja constatada necessidade e haja convocação do presidente ou da maioria de seus membros.
- 37** Os pedidos de cassação de veiculação da propaganda partidária devem ser relatados por defensor público.
- 38** É expressamente desautorizada a realização de revisão em ações penais originárias.
- 39** Cabe embargo de declaração a acórdão com contradição, devendo o relator apresentar o embargo à mesa para que seja julgado na primeira sessão subsequente.
- 40** O *quorum* mínimo exigido para a realização de julgamento em plenário é de metade mais um dos membros do tribunal, incluído o presidente.

Ao iniciar uma sessão plenária na câmara municipal de uma pequena cidade, apenas 1/4 dos assentos destinados aos vereadores foram ocupados. Com a chegada do vereador Veron, 1/3 dos assentos passaram a ficar ocupados. Nessa situação hipotética, é correto afirmar que

- 41** menos de cinco assentos estavam ocupados quando o vereador Veron chegou à câmara municipal.
- 42** os assentos destinados aos vereadores serão todos ocupados somente após a chegada de mais nove vereadores.
- 43** há mais de 15 assentos destinados aos vereadores no plenário da câmara.

Julgue os itens a seguir tendo como base a seguinte proposição P: “Se eu for barrado pela lei da ficha limpa, não poderei ser candidato nessas eleições, e se eu não registrar minha candidatura dentro do prazo, não concorrerei a nenhum cargo nessas eleições”.

- 44** A proposição P é logicamente equivalente a “Se eu for barrado pela lei da ficha limpa ou não registrar minha candidatura dentro do prazo, não poderei concorrer a nenhum cargo nessas eleições”.
- 45** Se as proposições “Eu não registrei minha candidatura dentro do prazo” e “Não poderei concorrer a nenhum cargo nessas eleições” forem falsas, também será falsa a proposição P, independentemente do valor lógico da proposição “Eu serei barrado pela lei da ficha limpa”.
- 46** A negação da proposição “Se eu não registrar minha candidatura dentro do prazo, também não poderei concorrer a nenhum cargo” estará corretamente expressa por “Se eu registrar minha candidatura dentro do prazo, então poderei concorrer a algum cargo”.
- 47** Simbolicamente, a proposição P pode ser expressa na forma  $(p \rightarrow q) \wedge (r \rightarrow s)$ , em que  $p, q, r$  e  $s$  são proposições convenientes e os símbolos  $\rightarrow$  e  $\wedge$  representam, respectivamente, os conectivos lógicos “se ..., então” e “e”.

Nas eleições municipais de uma pequena cidade, 30 candidatos disputam 9 vagas para a câmara de vereadores. Na sessão de posse, os nove eleitos escolhem a mesa diretora, que será composta por presidente, primeiro e segundo secretários, sendo proibido a um mesmo parlamentar ocupar mais de um desses cargos. Acerca dessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 48** A quantidade de maneiras distintas de se formar a mesa diretora da câmara municipal é superior a 500.
- 49** A quantidade de maneiras distintas para se formar a câmara de vereadores dessa cidade é igual a  $30!/(9! \times 21!)$ .
- 50** Sabendo-se que um eleitor vota em apenas um candidato a vereador, é correto afirmar que a quantidade de maneiras distintas de um cidadão escolher um candidato é superior a 50.

RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação aos processadores utilizados em computadores, julgue os itens a seguir.

- 51** Entre outras funções, o barramento — com seus canais de comunicação — interliga os vários componentes de um sistema de computação.
- 52** São características de arquiteturas RISC: mudança da complexidade do *software* para o *hardware*; diminuição do tamanho do código, em troca de um maior número de ciclos por instrução; modos de endereçamento simples que permitem somente que as funções LOAD e STORE acessem a memória, com todas as outras operações do tipo registro-registro.
- 53** As arquiteturas *multicore* replicam grupos de blocos funcionais do processador, motivadas por problemas como sobreaquecimento e alto consumo presentes em arquiteturas de núcleo único.
- 54** A principal função do *clock* é prover a base de tempo para o relógio de tempo real.

Com relação à memória na arquitetura de computadores, julgue os itens que se seguem.

- 55** As memórias RAM dinâmicas perdem seu conteúdo depois de determinado tempo. Dessa forma, precisam ser refrescadas, isto é, acessadas, para evitar perda de informação — essa ação é realizada de forma transparente ao usuário, pelo sistema de memória.
- 56** Há dois tipos de memória RAM, de acesso aleatório: o estático, mais rápido e caro; e o dinâmico, mais barato, porém não tão rápido. Dessa forma, a RAM estática é usada como memória *cache* enquanto a dinâmica é usada como memória principal.

Com relação aos barramentos de entrada e saída, julgue os itens seguintes.

- 57** Entre outras, o PCI *Express* oferece as seguintes vantagens sobre PCI: usa tecnologia serial provendo *performance* escalável; alta banda passante; *link* ponto a ponto para cada dispositivo em vez de um barramento compartilhado.
- 58** O barramento AGP impede, para a execução de operações complexas, o acesso à memória principal diretamente.
- 59** O padrão USB 2.0 atinge velocidades mais altas que as versões anteriores, porém preserva o modelo *host-dispositivo*, o protocolo de comunicação e a interface de *software*.

Com relação aos sistemas operacionais Linux e Windows, julgue os itens abaixo.

- 60** No Linux, o *user ID* (UID) do usuário *root* é 0 (zero), não devendo ser usado por outros usuários.
- 61** Após instalar uma versão de 64 *bits* do Windows 7 em um computador com uma versão de 32 *bits* do Windows, deve-se instalar um novo programa para leitura de mensagens ou envio e recebimento de *e-mails*, caso programas como o Windows Mail e o Outlook Express estejam sendo usados na versão de 32 *bits*.
- 62** Se não houver formatação do disco durante a instalação de uma versão de 64 *bits* do Windows 7 em um computador com uma versão de 32 *bits* do Windows, os arquivos de dados, cifrados ou não, serão salvos em uma pasta *Windows.old*, na partição em que foi instalado o Windows 7.
- 63** No Linux, em um arquivo com permissões 764, os usuários do mesmo grupo que o proprietário podem ler, escrever e executar o arquivo.

Com relação aos aplicativos de produtividade em sistemas operacionais Linux e Windows, julgue os próximos itens.

- 64** Entre os requisitos de sistema do Google Chrome estão: 100 MB de espaço livre em disco e 128 MB de memória RAM.
- 65** A aplicação de um comando de compactar arquivos repetidas vezes gera um arquivo compactado consideravelmente menor que o resultante de uma única aplicação do compactador.
- 66** Entre outros requisitos de instalação, o Office 2010 requer sistema operacional Windows XP com Service Pack 3 ou Windows Server 2003 com Service Pack 2.
- 67** Entre outros requisitos de instalação, o BrOffice, até a versão 2.4, requer um dos seguintes sistemas operacionais: Windows 98, Windows ME, todas as versões do Windows 2000 (com Service Pack 2 ou superior), Windows XP, Windows 2003, Windows Vista, Windows 7.

C:\Documents and Settings\User>tracert www.isp3.net.br

Rastreando a rota para www.isp3.net.br [X.X.X.1] com no máximo 30 saltos:

```

1 3 ms 3 ms 3 ms 192.168.7.1
2 * * * Esgotado o tempo limite do pedido.
3 20 ms 22 ms 55 ms router-core.isp1.net.br [Y.Y.Y.10]
4 20 ms 25 ms 43 ms router1.isp2.net.br [Z.Z.Z.15]
5 22 ms 65 ms 20 ms router2.isp3.net.br [W.W.W.12]
6 25 ms 30 ms 23 ms www.isp3.net.br [X.X.X.1]

```

Rastreamento concluído.

Considerando que, nas informações da captura de tela acima, os endereços e os nomes de *hosts* são fictícios, julgue os itens a seguir.

- 68** As informações acerca das variações de tempos nas linhas 3, 4 e 5 não são suficientes para que se conclua corretamente que há problemas ao longo do caminho.
- 69** A ação mostrada constitui um passo comum para resolução de problemas em computadores ligados em rede, tendo por finalidade principal estabelecer a *performance* do acesso.
- 70** A informação apresentada na linha 2 é suficiente para que se conclua corretamente que um dos nós ao longo da rota rastreada apresenta problemas.
- 71** Depreende-se que o *host* www.isp3.net.br é acessível a partir da estação em que se executou o procedimento.

---

```

1 0.000000 1.1.1.1 -> 2.2.2.2 TCP 33033 > 80 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460
2 0.022014 3.3.3.3 -> 1.1.1.1 ICMP Time-to-live exceeded (Time to live exceeded in transit)
3 0.837628 1.1.1.1 -> 2.2.2.2 TCP 33034 > 80 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460
4 0.862781 3.3.3.3 -> 1.1.1.1 ICMP Time-to-live exceeded (Time to live exceeded in transit)
5 2.208055 1.1.1.1 -> 2.2.2.2 TCP 33035 > 80 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460
6 2.241105 3.3.3.3 -> 1.1.1.1 ICMP Time-to-live exceeded (Time to live exceeded in transit)
7 2.944358 1.1.1.1 -> 2.2.2.2 TCP 33033 > 80 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460
8 2.965619 3.3.3.3 -> 1.1.1.1 ICMP Time-to-live exceeded (Time to live exceeded in transit)
9 5.151401 1.1.1.1 -> 2.2.2.2 TCP 33034 > 80 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460
10 5.172404 3.3.3.3 -> 1.1.1.1 ICMP Time-to-live exceeded (Time to live exceeded in transit)
11 6.856805 1.1.1.1 -> 2.2.2.2 TCP 33035 > 80 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460
12 6.877365 3.3.3.3 -> 1.1.1.1 ICMP Time-to-live exceeded (Time to live exceeded in transit)

```

Considerando a captura de tráfego mostrada acima, em que os endereços são fictícios, julgue os itens a seguir.

- 72** Os datagramas ICMP indicam indisponibilidade da porta 80 no *host* 3.3.3.3.
- 73** O tamanho máximo de um datagrama, para que não ocorra fragmentação no *host* 1.1.1.1, é de 1.460 *bytes*.
- 74** A captura é consistente com a presença de um *loop* de roteamento ao longo do percurso.
- 75** A determinação do percurso entre 1.1.1.1 e 2.2.2.2 normalmente seria conclusiva para se determinar a causa da geração das mensagens ICMP.
- 76** A captura mostra conexões TCP que se completaram.

---

```

1 00.998952 IP 10.1.1.1 > 10.1.1.2: icmp 1480: echo request seq 4864 (frag 10550:1480@0+)
2 00.999881 IP 10.1.1.1 > 10.1.1.2: icmp (frag 10550:1480@1480+)
3 02.000787 IP 10.1.1.1 > 10.1.1.2: icmp (frag 10550:48@2960)
4 02.005395 IP 10.1.1.2 > 10.1.1.1: icmp 1480: echo reply seq 4864 (frag 3672:1480@0+)
5 02.007137 IP 10.1.1.2 > 10.1.1.1: icmp (frag 3672:1480@1480+)
6 02.008060 IP 10.1.1.2 > 10.1.1.1: icmp (frag 3672:48@2960)

```

Considerando a captura de tráfego mostrada acima, em que os endereços são fictícios, julgue os itens que se seguem.

- 77** A chegada dos fragmentos aos *hosts* de destino ocorreu fora da ordem de envio.
- 78** Se os *hosts* tiverem máscaras de rede /24, eles estão em redes diferentes.
- 79** O MTU dos enlaces em que se conectam os *hosts* é maior que 1.480.
- 80** O datagrama IP que foi fragmentado carregava 3.008 *bytes*.
- 81** Trata-se de tráfego consistente com a execução do comando `ping` no *host* 10.1.1.1.

**Comando I**

```
C:\>ipconfig
```

Configuração de IP do Windows

Adaptador Ethernet Conexão local:

```
Sufixo DNS específico de conexão..... :
Endereço IPv4..... : 192.168.1.100
Máscara de Sub-rede..... : 255.255.255.0
Gateway Padrão..... : 192.168.1.1
```

**Comando II**

```
C:\>ping www.google.com.br
```

Disparando www-cctld.1.google.com [74.125.234.120] com 32 bytes de dados:

Resposta de 74.125.234.120: bytes=32 tempo=170ms TTL=54

Resposta de 74.125.234.120: bytes=32 tempo=170ms TTL=54

Resposta de 74.125.234.120: bytes=32 tempo=171ms TTL=52

Resposta de 74.125.234.120: bytes=32 tempo=171ms TTL=54

Estatísticas do Ping para 74.125.234.120:

Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 <0% de perda>,

Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:

Mínimo = 170ms, Máximo = 171ms, Média = 170ms

Com relação aos comandos I e II acima mostrados, executados em um *prompt* de comandos do sistema operacional Windows, julgue os itens a seguir, considerando os resultados obtidos, as características da pilha de protocolo TCP/IP e, ainda, que os endereços de rede apresentados são fictícios.

- 82** Para se testar a conectividade entre equipamentos de rede, é correto o uso do comando `ping`, apresentado no comando II. Para tanto, esse comando emprega os protocolos ICMP e UDP.
- 83** A resolução do nome `www.google.com.br` para o endereço IP `74.125.234.120` é realizada pelo protocolo de navegação HTTP.
- 84** A interface de rede para a qual o comando I foi executado possui endereço de rede classe C.
- 85** O comando `ipconfig`, do sistema operacional Windows, é análogo ao comando `ifconfig`, do sistema operacional Linux.
- 86** Suponha que, após a execução do comando `ping 127.0.0.1`, seja apresentada como resposta que o tempo limite do pedido tenha se esgotado. Nessa situação, é correto afirmar que houve falha de DNS e, para solucionar o problema, deve-se executar o comando `ipconfig /flushdns`.

Julgue os itens seguintes, acerca das características de redes locais sem fio.

- 87** A utilização do algoritmo WEP é insuficiente para a garantia dos mecanismos de autenticação e de privacidade definidos na especificação do padrão IEEE 802.11i.
- 88** Os padrões IEEE 802.11a e IEEE 802.11g, que são padrões para tecnologias de redes locais sem fio, operam na mesma faixa de frequência não licenciada de 2,4 GHz a 2,485 GHz e utilizam modulação do tipo OFDM.

A respeito de manutenção de computadores, julgue os itens subsequentes.

- 89** No sistema Windows, utilizando-se o Gerenciador de Dispositivos, disponível no Painel de Controle, é possível verificar quais *drivers* e protocolos de rede estão corretamente instalados em um computador.
- 90** Para se garantir o correto funcionamento de um computador com placa-mãe *dual-channel*, é obrigatória a instalação de dois pentes de memória nessa placa.
- 91** A instabilidade da fonte de alimentação é um dos principais motivos para desligamentos repentinos de computadores. Fontes de alimentação do tipo ATX contam com sinais de controle que desligam o computador de forma automática caso sejam verificadas alterações nas tensões fornecidas pela própria fonte de alimentação, que podem avariar componentes do computador.

Com relação à manutenção de equipamentos de informática, julgue os itens subsequentes.

- 92** São causas comuns de problemas com impressoras: falta de papel, tinta ou alimentação, juntamente com travamento de CPU por sobreaquecimento.
- 93** A manutenção corretiva pode ser planejada ou não, sendo motivada por emergência ou detecção de uma situação que possa vir a causar pane.
- 94** Na manutenção de um equipamento computacional conectado em rede, sendo no uso desta o sintoma relatado como queixa, é recomendável acompanhar o modelo da arquitetura da rede, no caso, percorrendo da camada física em direção às camadas mais altas.
- 95** Foco na eliminação de sintomas, juntamente com a execução de testes e uso de ferramentas adequadas, são pontos básicos dos procedimentos de manutenção.

Com relação ao COBIT, no que se refere ao domínio entregar e suportar (DS), julgue os itens a seguir.

- 96** Considere que, em um ambiente de tecnologia da informação de uma organização, a equipe de TI registra e busca aferir mensalmente a quantidade de horas perdidas pelo usuário devido ao planejamento insuficiente da capacidade. Nessa situação, essa equipe de TI está trabalhando no processo de gerenciar o desempenho e a capacidade.
- 97** O processo de definir e gerenciar níveis de serviço é alcançado com a identificação e redução dos riscos associados ao fornecedor.
- 98** A padronização dos procedimentos de gestão de identidades e das autorizações dos usuários, em que o acesso a dados críticos e confidenciais são concedidos somente a usuários autorizados, faz parte do processo de garantir a segurança dos sistemas.

A respeito do COBIT, no que concerne ao domínio planejar e organizar (PO), julgue os itens que se seguem.

- 99** Em uma reunião de ponto de controle de um projeto em execução, dentro de uma organização aderente ao COBIT, o procedimento de identificar, mensurar e avaliar um grande risco para o sucesso do projeto faz parte do processo de avaliar e gerenciar os riscos de TI.
- 100** Se a área de TI de uma organização aderente ao COBIT elabora uma série de planos táticos, então tais planos fazem parte de um dos objetivos de controle do processo de definir um plano estratégico de TI.
- 101** O processo de gerenciar o investimento de TI prevê a disponibilização de orçamento financeiro para a área de TI, além da priorização desse orçamento para recursos como manutenção, projetos e operação.

A respeito das noções de gerenciamento de projetos, julgue os itens que se seguem.

- 102** Após obter o termo de abertura do projeto, a documentação dos requisitos e os ativos de processos organizacionais, o gerente de projetos possui todas as entradas necessárias para a definição do escopo do projeto. Já a saída do processo deve apresentar, no mínimo, a declaração desse escopo.
- 103** Para facilitar o gerenciamento do projeto, pode-se utilizar o dicionário da Estrutura Analítica do Projeto (EAP), que define as entregas e a decomposição destas em pacotes de trabalho.
- 104** O termo de abertura de um projeto deve contemplar sua descrição, quem tem autoridade para liderar esse projeto e o registro das partes interessadas. Tal termo faz parte das entradas do processo de coletar os requisitos.

A respeito de gerenciamento de riscos de um projeto, julgue os itens subsequentes.

- 105** A análise SWOT deve ser utilizada para avaliar o projeto a partir da identificação de pontos fortes e pontos fracos, ou seja, identificar os riscos.
- 106** O processo de controle e monitoramento dos riscos tem como saída atualizações de documentos do projeto e do registro dos riscos. Mesmo quando identificados novos riscos que necessitem de mudanças, esse processo não prevê, em suas saídas, que essas mudanças sejam solicitadas.
- 107** Para o gerenciamento de projetos, consideram-se riscos as ameaças e oportunidades, que podem ter impacto positivo ou negativo ao projeto.

No que se refere a gerenciamento de recursos humanos de um projeto, julgue os próximos itens.

- 108** O gerenciamento de conflitos aparece durante o processo de gerenciar a equipe do projeto. Para ajudar o gerente de projetos, existem pelo menos seis técnicas para administração de conflitos, uma delas chama-se acomodação. Nessa técnica, o gerente de projetos trata o conflito como um problema que será solucionado buscando alternativas, em que o diálogo é aberto e todos os membros da equipe de projeto opinam.
- 109** A etapa de confirmação da disponibilidade dos recursos humanos para o projeto é uma etapa cumprida pelo processo de mobilizar a equipe do projeto, em que são negociadas e contratadas equipes que se mantenham trabalhando fisicamente em um mesmo ambiente. Não está contemplado nesse processo o uso de equipes virtuais, isto é, equipes que não se encontram presencialmente para a execução das atividades.

Supondo que uma organização tenha processos aderentes ao ITIL e possua uma central de serviços (*service desk*), julgue os itens a seguir.

- 110** A central de serviços considera um erro como conhecido quando o erro já foi solucionado pelo processo de gerenciamento de problema, ou seja, o erro já foi tratado e disponibilizado para a central de serviços com uma solução definitiva.
- 111** Minimizar o impacto do incidente nas operações de negócio e resolver o incidente do modo mais rápido possível estão entre os objetivos da central de serviços após receber a informação sobre um incidente que ocasionou a indisponibilidade de um serviço de TI.

A respeito da área de operação de serviço do ITIL, julgue os itens que se seguem.

- 112** O processo de gerenciamento da capacidade tem como objetivo prover direitos para os usuários poderem usar um ou mais serviços de TI.
- 113** Considere que um usuário previamente autorizado realizou com sucesso seu *login* na rede. Esse procedimento é considerado uma operação de exceção para o processo de gerenciamento de eventos.
- 114** O provimento de um meio para os usuários requisitarem e receberem serviços faz parte do processo de cumprimento de requisição.

A respeito da área de desenho de serviço do ITIL, julgue os itens seguintes.

- 115** O gerenciamento da disponibilidade é diretamente dependente da base de dados de erros conhecidos.
- 116** Desenvolver e manter de forma atualizada uma política de segurança da informação faz parte do processo de gerenciamento de fornecedor.
- 117** O gerenciamento do catálogo de serviços deve garantir que o catálogo contenha detalhes atualizados dos serviços que estejam em produção.

Considere que uma organização mantenha em sua estrutura de tecnologia da informação um servidor de arquivos em funcionamento. Nesse contexto, julgue os itens subsequentes acerca de segurança da informação.

- 118** Suponha que as cópias de segurança dos arquivos armazenados nesse servidor sejam feitas em todos os dias úteis, por completo, isto é, todos os arquivos desse servidor são copiados diariamente para uma mídia externa, e que esse procedimento tem consumido grande quantidade de mídias para as cópias de segurança. Nesse caso, uma forma de diminuir o consumo de espaço de armazenamento das cópias de segurança é alterar o formato do *backup* de completo para incremental.
- 119** Considere que um usuário armazenou um arquivo nesse servidor e, após dois dias, verificou que o arquivo está modificado, de forma indevida, uma vez que somente ele tinha privilégios de gravação na área em que armazenou esse arquivo. Nessa situação, houve problema de segurança da informação relacionado à disponibilidade do arquivo.
- 120** Se as mídias das cópias de segurança são enviadas para outro local, fisicamente distante do servidor de arquivos, pelo menos uma vez a cada cinco dias úteis e tendo em vista que o transporte desses dados é feito por uma empresa terceirizada, uma forma de aumentar a segurança dessa informação é efetuar procedimento para criptografar os dados armazenados nas mídias.