

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

Considerando o PMBOK 6.<sup>a</sup> edição, julgue os itens seguintes, acerca de gerenciamento de projetos.

- 51 Nessa edição do PMBOK, destacam-se cinco grupos de processo: inicialização, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento.
- 52 Os escritórios de gerenciamento de projetos têm papel fundamental na gestão do conhecimento, ajudando na organização das comunidades de prática e facilitando a centralização do conhecimento e das lições aprendidas.
- 53 Projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.
- 54 No PMBOK 6.<sup>a</sup> edição, os processos da área de aquisição são planejar a gestão das aquisições, conduzir as aquisições e controlar as aquisições.
- 55 O processo de criação da estrutura analítica do projeto (EAP) ocorre no grupo de planejamento denominado monitoramento e controle, com o objetivo de subdividir as entregas e o trabalho do projeto em componentes menores, mais facilmente gerenciáveis.
- 56 Ao gerente de projetos cabe liderar a equipe para atender os objetivos e as expectativas das partes interessadas, enquanto ao escritório de projetos cabe a função de promover a comunicação entre o patrocinador e os membros da equipe.

Com relação à engenharia de *software*, julgue os itens subsequentes.

- 57 Em um projeto de desenvolvimento de *software*, a única entrega importante é fornecer ao usuário um *software* que esteja funcionando.
- 58 Entre os modelos de processo aplicados ao desenvolvimento de *software*, o modelo cascata apresenta desvantagens por, entre outros motivos, não ter flexibilidade com requisitos, não produzir resultados tangíveis até a fase de codificação e dificultar o estabelecimento de requisitos completos antes de começar a codificar.
- 59 Uma técnica paramétrica para estimativa de esforço para desenvolvimento de *software* é a análise por pontos de função, que se baseia em linhas de código que são convertidas em valores numéricos, os quais, depois de ajustados à capacidade da empresa desenvolvedora, representarão o esforço necessário para se desenvolver o sistema.
- 60 Os requisitos do *software* mudam com frequência, mas é sempre possível acomodá-los no sistema, pois o *software* é flexível.
- 61 O processo unificado é um dos padrões mais importantes da indústria de *software* atual, caracterizando-se por ser dirigido por casos de uso, centrado na arquitetura, interativo e incremental, além de ter foco em riscos.
- 62 *Baseline* é uma configuração de *software* especialmente criada para uma situação específica e aprovada em determinado momento do ciclo de vida de *software* para servir de base a desenvolvimentos posteriores.

No que se refere a governança de TI, COBIT 2019 e ITIL 4, julgue os itens a seguir.

- 63 Segundo o COBIT 2019, a governança tem a finalidade de planejar, construir, executar e monitorar atividades, de forma alinhada, visando ao atingimento do objetivo corporativo.
- 64 No ciclo de vida, o estágio desenho do serviço é definido pela ITIL 4 como o desenho dos serviços de TI apropriados e inovadores, incluídas suas arquiteturas, seus processos, suas políticas e sua documentação, para atender os requisitos de negócio atuais e futuros.
- 65 Na ITIL 4, os processos de gerenciamento do catálogo de serviços e gerenciamento da demanda fazem parte do estágio denominado estratégia de serviço.
- 66 Na perspectiva do COBIT 2019, o ciclo de vida de um habilitador cobre desde a sua concepção até o momento em que sua utilização seja descontinuada e ele precise ser adequadamente gerenciado.

Julgue os itens subsequentes, referentes a processo de desenvolvimento de *software*, CMMI-DEV, MPS.BR, Scrum e programação ágil.

- 67 Os modelos ágeis de desenvolvimento de *software* dão grande ênfase às definições de atividades e aos processos e pouca ênfase à pragmática e ao fator humano.
- 68 No CMMI-DEV, o processo desenvolvimento de requisitos tem por objetivo gerar, analisar, definir e validar os requisitos do cliente, assim como os seus desdobramentos para os requisitos do produto e dos seus componentes, conforme a necessidade dos grupos interessados.
- 69 *Sprint* é o ciclo de desenvolvimento de poucas semanas sobre o qual se estrutura o Scrum e durante o qual cabe ao *scrum master* manter o *sprint backlog* atualizado, indicando as tarefas já concluídas e aquelas ainda por concluir.
- 70 Um dos artefatos do Scrum, o *backlog* do produto é gerenciado, exclusivamente, pelo dono do produto e representa o conteúdo, a disponibilidade e a ordenação do trabalho a ser realizado, sendo a única porta de entrada para todos os registros de requisitos de mudança a serem realizados no produto.
- 71 A criação do MPS.BR justificou-se principalmente pelo alto custo dos processos de avaliação ou certificação internacional, demasiado onerosos para pequenas e médias empresas.

No que se refere à UML 2, julgue os próximos itens.

- 72 Em UML, o conceito de modelo envolve uma visão do sistema físico, ou seja, uma abstração do sistema com certo propósito, enquanto o metamodelo define uma linguagem para expressar modelos.
- 73 O diagrama de objetos fornece uma visão dos valores armazenados pelos objetos das classes, que são definidas no diagrama de classe, em determinado momento do sistema, e seus objetos apresentam métodos que armazenam valores contidos nesses objetos em determinada situação.

Acerca das técnicas utilizadas na análise de negócios, julgue os itens a seguir.

- 74** O diagrama de Ishikawa ou diagrama espinha de peixe é muito utilizado para a análise de causa e efeito, pois permite identificar quais são as causas fundamentais de um problema e as relações entre elas.
- 75** A técnica análise de *gaps* (*gap analysis*) é utilizada para a análise comparativa entre o estado atual de uma organização e o estado futuro que se pretende alcançar, a fim de identificar as diferenças a serem abordadas entre os estados.
- 76** *Brainstorming* é uma técnica que subdivide um problema em componentes menores, visando à identificação, à compreensão e ao tratamento desses componentes.
- 77** O conceito essencial (ou *core concept*) do modelo de análise de negócios é formado por seis componentes: mudança, necessidade, solução, contexto, *stakeholder* e valor.

Julgue os itens subsequentes, a respeito das técnicas de mensuração de sistemas em pontos de função (PF).

- 78** A identificação de funções de dados e de tipos funcionais somente deve ocorrer após o estabelecimento da fronteira da contagem.
- 79** Para o dimensionamento de projetos de melhoria de *software*, é utilizada a seguinte fórmula de contagem de pontos de função.  

$$PF_{convers\tilde{a}o} = PF_{inclu\tilde{a}do}$$
- 80** A estimativa de esforço de projeto de *software*, representada pela fórmula a seguir, deve ser usada em substituição à contagem por pontos de função quando esta não for suficiente para estimar o tamanho do projeto.  

$$esfor\tilde{c}o \text{ (horas)} = tamanho \text{ (PF)} \times \text{\u00edndice de produtividade (HH/PF)}$$
- 81** A identificação de requisitos funcionais é resultado da análise da documentação do projeto, primeira atividade do procedimento de contagem de PF do Manual de Práticas de Contagem (CPM).

Com relação à gestão de riscos, julgue os seguintes itens.

- 82** Risco pode ser definido como o efeito da incerteza sobre os objetivos de uma organização, processo, tecnologia ou negócio.
- 83** No cálculo do risco, considera-se o valor da probabilidade de uma ameaça se concretizar ou de um evento indesejado acontecer, multiplicado pelo impacto ou consequência que o evento traz ao negócio ou ativo em questão.
- 84** A análise de riscos deve ser feita com base na realidade atual e na probabilidade real de impacto ao negócio, portanto não precisa levar em conta dados históricos de ocorrências passadas.
- 85** O contexto interno da organização precisa ser estabelecido na gestão de riscos, de modo a se identificarem os principais *stakeholders*: clientes, fornecedores e marco regulatório.
- 86** Identificar, analisar e tratar os riscos são atividades do processo de avaliação de riscos.
- 87** A definição de critérios de riscos é feita durante o estabelecimento do contexto da gestão de riscos.

Acerca da gestão de riscos da segurança da informação, julgue os itens subsecutivos, com base na norma ISO/IEC 27005.

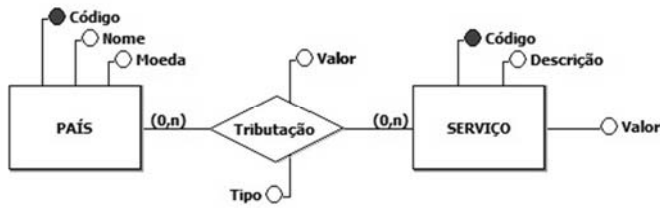
- 88** A avaliação dos riscos deve ser feita com base em uma lista dos riscos com valores já atribuídos a eles e com critérios de avaliação já definidos.
- 89** A identificação dos controles existentes, para assegurar se são ou não efetivos, não deve limitar-se apenas aos documentos como planos de tratamentos de riscos, devendo ser feita também junto às pessoas responsáveis pela segurança da informação.
- 90** Uma aplicação de TI ou um processo de negócio são exemplos de escopo da gestão de riscos da segurança da informação.
- 91** Os responsáveis pela gestão de riscos na organização são os próprios donos dos ativos ou os responsáveis pelos contextos ou escopo da gestão de riscos.
- 92** A identificação de ameaças, atividade crucial da análise de riscos, deve estar restrita àquelas ameaças que existem dentro da organização.
- 93** O processo de tratamento de riscos deve ter como entrada uma lista dos riscos classificados por prioridade de tratamento.

Considerando a norma ISO/IEC 27005, julgue os itens a seguir, no que se refere ao alinhamento entre o processo de gestão de riscos da segurança da informação e o sistema de gestão da segurança da informação (SGSI).

- 94** O tratamento do risco residual está alinhado com a fase executar do SGSI.
- 95** A implementação do plano de tratamento de riscos está alinhada com a fase agir do SGSI.
- 96** As atividades analisar e avaliar riscos estão alinhadas com a fase planejar do SGSI.
- 97** Manter e melhorar o processo de gestão de riscos da segurança da informação está alinhado com a fase verificar do SGSI.

Julgue os seguintes itens, a respeito de *web services* e do padrão SOA (*service-oriented architecture*).

- 98** Um *web service*, a depender de sua utilização em tempo de execução (*runtime*), pode ser associado a atribuições temporárias, como, por exemplo, fornecedor e consumidor de serviços.
- 99** O uso de *web services* pode gerar uma oportunidade para aumentar a abstração de informações tecnológicas, como a remoção de detalhes proprietários da interface técnica.
- 100** Nos projetos SOA, a modelagem de serviço produz definições conceituais de serviço que são chamadas de *blueprints*.
- 101** Um corpo de lógica exposto como um *web service* está impedido, por restrições técnicas de comunicabilidade, de se tornar acessível a qualquer parte da empresa, mesmo que exista suporte à tecnologia de troca de mensagens de *web service* correspondente.
- 102** A implementação de uma arquitetura orientada a serviços é um processo padronizado pela própria arquitetura, sendo igual para todas as empresas, o que as torna possuidoras da mesma aparência real da SOA após sua implementação.
- 103** Na SOA, uma composição de serviço pode ser comparada, por exemplo, a um aplicativo tradicional, pois seu escopo funcional normalmente se associa à automação de um processo de negócio da empresa.



Com relação às informações contidas no modelo conceitual precedente, julgue os próximos itens.

- 104** Todos os serviços, independentemente do tipo de cada um deles, são tributados por todos os países.
- 105** Um PAÍS pode, ou não, tributar um SERVIÇO.
- 106** No tipo de modelo apresentado, é permitido que atributos sejam declarados tanto em entidade quanto em relacionamento.
- 107** O modelo em tela, da forma como está apresentado, não poderá ser implementado, porque, além de ser um modelo conceitual, contém um relacionamento *n:n*.
- 108** A entidade SERVIÇO é um exemplo clássico de entidade associativa ou entidade fraca.
- 109** O modelo em questão apresenta um erro de construção, porque existem atributos declarados com nomes idênticos, o que impossibilita transformá-lo em um modelo lógico.

Julgue os itens subsequentes, a respeito das atribuições de uma organização no que se refere ao sistema de gestão da segurança da informação (SGSI), de acordo com a norma ISO/IEC 27001.

- 110** Ao estabelecer o SGSI, a organização deve identificar os riscos e as ameaças; para isso, ela deverá identificar e registrar em documento os proprietários dos ativos dentro do escopo do SGSI, ou seja, as pessoas que têm o direito de propriedade sobre o ativo.
- 111** A organização deve comunicar as ações e melhorias do SGSI a todas as partes interessadas, com um nível de detalhamento apropriado às circunstâncias, bem como deve assegurar-se de que as melhorias atinjam os objetivos pretendidos.
- 112** A política do SGSI, para os efeitos da norma em questão, não é considerada um documento importante da política de segurança da informação, pois estabelece apenas diretrizes.
- 113** Para estabelecer o SGSI, no tocante à análise e à avaliação dos riscos, uma das ações que devem ser executadas consiste em avaliar os impactos para o negócio da organização que podem resultar de falhas de segurança, levando-se em consideração as consequências de uma perda de confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos ativos.
- 114** Na implementação do plano de tratamento de riscos, a inclusão de atribuição de papéis e responsabilidades deve ser evitada, pois aquele é um documento sucinto e confidencial.
- 115** Para detectar erros nos resultados de processamento, a organização deve executar procedimentos de monitoração e análise crítica do SGSI e outros controles.

Julgue os itens seguintes, com base no Decreto n.º 10.332/2020, que institui a Estratégia de Governo Digital no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal.

- 116** De acordo com o referido decreto, a Estratégia de Governo Digital está instituída para o período de 2020 a 2024, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
- 117** Coordenar e monitorar a execução da Estratégia de Governo Digital é uma das atribuições da Secretaria Especial de Modernização do Estado da Secretaria-Geral da Presidência da República.
- 118** O comitê de governança digital será presidido pelo titular da unidade de tecnologia da informação e comunicação, ou seja, da unidade finalística.
- 119** A adesão à Rede Nacional de Governo Digital, no âmbito da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, é voluntária.
- 120** A participação no comitê de governança digital é remunerada, por ser considerada prestação de serviço público relevante.

### Espaço livre