



PREFEITURA MUNICIPAL DE
BARRA DOS COQUEIROS/SE

CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE PROVAS
OBJETIVAS

Turno:

TARDE

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os dados transcritos acima estão corretos e se estão, ainda, corretamente registrados na sua Folha de Respostas. Confira também seus dados em cada página numerada deste caderno de provas (**desconsidere estas instruções, caso se trate de caderno de provas reserva**). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões indicada em sua **Folha de Respostas**, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados, solicite, de imediato, ao(à) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2 Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.
- 3 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da **Folha de Respostas**.
- 4 Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua **Folha de Respostas** e deixe o local de provas.
- 5 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a **Folha de Respostas**, cujo cabeçalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na **Folha de Respostas** implicará a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100
www.cebraspe.org.br
sac@cebraspe.org.br



O CEBRASPE TRABALHA PARA OFERECER O MELHOR!

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção de suas provas objetivas.
- Caso haja opção(ões) constituída(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética devem ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Caso haja questões que avaliem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto CG3A1-I

1 No século 21, eu acredito que a missão da
 2 Organização das Nações Unidas (ONU) será definida por uma
 3 consciência nova e mais profunda da santidade e da dignidade
 4 de cada vida humana, independentemente de raça ou religião.
 5 Isso irá requerer que levemos o nosso olhar para além da
 6 estrutura dos Estados, ou da simples superfície de nações ou
 7 comunidades. Devemos focar, como nunca, a melhoria das
 8 condições de vida de homens e mulheres, individualmente, que
 9 dão ao Estado ou à nação a sua riqueza e o seu caráter.

10 Neste novo século, devemos começar pela
 11 compreensão de que a paz pertence não somente aos Estados
 12 ou povos, mas também a cada um e a todos os membros dessas
 13 comunidades. A soberania dos Estados não mais deverá ser
 14 utilizada como um escudo contra grandes violações aos direitos
 15 humanos. A paz deve ser real e tangível no dia a dia de cada
 16 indivíduo que dela necessite. Devemos buscá-la, acima de tudo,
 17 pelo fato de ser a condição para que cada membro da família
 18 humana possa levar uma vida de dignidade e segurança.

19 A lição do século passado nos fez entender que
 20 ameaçar ou atropelar a dignidade do indivíduo — como
 21 naqueles países onde o cidadão não desfruta do direito básico
 22 de escolher o seu governo, ou do direito de o escolher
 23 regularmente — resultou em conflitos, perdas de civis
 24 inocentes, vidas abreviadas e comunidades destruídas.

25 Com efeito, os obstáculos à democracia têm muito
 26 pouco a ver com cultura ou religião, e muito mais com o desejo
 27 daqueles que se encontram no poder e querem manter sua
 28 posição a qualquer custo. Não se trata de um fenômeno novo
 29 nem restrito a uma parte específica do mundo. As pessoas de
 30 todas as culturas prezam por sua liberdade de escolha e sentem
 31 a necessidade de ter direito de voz nas decisões que afetam
 suas vidas.

Kofi Annan [secretário-geral das Nações Unidas], 10 dez. 2001. In: Jerzy Szeremeta. **Participação genuína na era da tecnologia de informação e comunicação (TIC)**. Fundação Luis Eduardo Magalhães. **Gestão pública e participação**. Cadernos da FLEM. 20.ª ed. Salvador: FLEM, 2005, cap. III, p. 105-6 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Acerca dos tipos textuais, é correto afirmar que, no texto CG3A1-I, predomina a

- A argumentação.
- B descrição.
- C instrução.
- D narração.
- E prescrição.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto CG3A1-I,

- A cabe exclusivamente ao Estado prover a cada cidadão a segurança necessária para ele viver em sociedade.
- B em um Estado democrático, as preferências do povo devem ser ignoradas por seus representantes.
- C é dispensável o envolvimento do cidadão nos assuntos públicos.
- D deve-se buscar garantir a participação de cada indivíduo e da sociedade em geral nas decisões políticas.
- E é dever da ONU manter a paz e a segurança das pessoas de todos os países do mundo.

QUESTÃO 3

Conforme o texto CG3A1-I, a paz

- A é um estado de espírito.
- B induz conflitos entre os povos.
- C deve submeter-se à soberania de um Estado ou de uma nação.
- D deve ser uma preocupação exclusiva dos governantes.
- E pertence a todos os membros de um Estado ou de uma nação.

QUESTÃO 4

Compreende-se do texto CG3A1-I que os entraves à democracia estão mais relacionados

- A à existência de conflitos entre os povos.
- B às diferenças culturais e religiosas entre os povos.
- C ao interesse de políticos em se manter no poder.
- D à falta de convergência entre interesses públicos e privados.
- E ao fato de isso ser um fenômeno novo para muitas nações do mundo.

QUESTÃO 5

No texto CG3A1-I, o sujeito elíptico das formas verbais “levemos” (l.5) e “Devemos” (l.7) corresponde a

- A eu.
- B você.
- C eles.
- D nós.
- E vós.

QUESTÃO 6

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita do seguinte trecho do texto CG3A1-I: “que dão ao Estado ou à nação a sua riqueza e o seu caráter” (ℓ. 8 e 9). Assinale a opção que apresenta proposta que preserva a correção gramatical e os sentidos originais do texto.

- A que permitem, ao Estado ou à nação, a sua riqueza e caráter
- B que dão sua riqueza e caráter ao Estado ou nação
- C que fornecem ao Estado ou à nação a sua riqueza, assim como o seu caráter
- D que presenteiam o Estado ou à nação com sua riqueza e caráter
- E que oferece ao Estado ou à nação sua riqueza e o seu caráter

QUESTÃO 7

A correção gramatical e a coerência do texto CG3A1-I seriam mantidas se a palavra “tangível” (ℓ.15) fosse substituída por

- A palpável.
- B intocável.
- C intátil.
- D atacável.
- E abstrata.

QUESTÃO 8

No terceiro parágrafo do texto CG3A1-I, a termo “o”, em “o escolher” (ℓ.22), refere-se a

- A “século passado”.
- B “indivíduo”.
- C “cidadão”.
- D “direito básico”.
- E “o seu governo”.

QUESTÃO 9

Mães, pais, filhos, outra família e amigos, todas as pessoas são a felicidade de alguém, porque a solidão é uma perda de sentido que faz pouca coisa valer a pena.

Na solidão só vale a pena tentar encontrar alguém. O resto é tristeza. A tristeza a gente respeita e deita fora. A tristeza a gente respeita e, na primeira oportunidade, deita fora. É como algo descartável. Precisamos de usar mas não é bom ficar guardada.

Valter Hugo Mãe. *O paraíso são os outros*. 2.ª ed. Rio de Janeiro: Biblioteca Azul, 2018.

No texto, a expressão “deita fora” significa o mesmo que

- A dorme fora.
- B recosta fora.
- C joga fora.
- D repousa fora.
- E espalha fora.

Texto CG3A2-I

1 Uma noite, há anos, acordei bruscamente e uma
 2 estranha pergunta explodiu de minha boca. De que cor eram os
 3 olhos de minha mãe? Atordoada, custei reconhecer o quarto da
 4 nova casa em que estava morando e não conseguia me lembrar
 5 de como havia chegado até ali. E a insistente pergunta,
 6 martelando, martelando... De que cor eram os olhos de minha
 7 mãe? Aquela indagação havia surgido há dias, há meses, posso
 8 dizer. Entre um afazer e outro, eu me pegava pensando de que
 9 cor seriam os olhos de minha mãe. E o que a princípio tinha
 10 sido um mero pensamento interrogativo, naquela noite se
 11 transformou em uma dolorosa pergunta carregada de um tom
 12 acusativo. Então, eu não sabia de que cor eram os olhos de
 13 minha mãe? (...)

E quando, após longos dias de viagem para chegar à
 minha terra, pude contemplar extasiada os olhos de minha mãe,
 sabem o que vi? Sabem o que vi?

Vi só lágrimas e lágrimas. Entretanto, ela sorria feliz.
 Mas, eram tantas lágrimas, que eu me perguntei se minha mãe
 19 tinha olhos ou rios caudalosos sobre a face. E só então
 20 compreendi. Minha mãe trazia, serenamente em si, águas
 21 correntezas. Por isso, prantos e prantos a enfeitar o seu rosto.
 22 A cor dos olhos de minha mãe era cor de olhos d'água. Águas
 23 de Mamãe Oxum! Rios calmos, mas profundos e enganosos
 24 para quem contempla a vida apenas pela superfície. Sim, águas
 25 de Mamãe Oxum.

Conceição Evaristo. *Olhos D'água*. Rio de Janeiro: Pallas, 2016, p.15-9.

QUESTÃO 10

No trecho "Atordoada, custei reconhecer o quarto da nova casa em que estava morando e não conseguia me lembrar de como havia chegado até ali" (ℓ. 3 a 5), do texto CG3A2-I, a palavra "Atordoada" poderia ser substituída, sem alterar os sentidos do texto, pela palavra

- A Lúcida.
- B Veloz.
- C Sonolenta.
- D Atônita.
- E Tímida.

QUESTÃO 11

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o trecho "eu me perguntei se minha mãe tinha olhos ou rios caudalosos sobre a face" (ℓ. 18 e 19), do texto CG3A2-I. Assinale a opção em que a proposta de reescrita apresentada está correta gramaticalmente e mantém o sentido do texto.

- A eu me perguntei se minha mãe tinha olhos ou rios ressecados sobre a face
- B eu me perguntei se no rosto de minha mãe havia olhos ou rios azuis
- C eu me perguntei se existiam olhos ou rios abundantes no rosto de minha mãe
- D eu me perguntei se a minha mãe tinha olhos ensolarados em seu rosto
- E eu me perguntei se os olhos de minha mãe estava em sua face

QUESTÃO 12

Assinale a opção em que a palavra apresentada está corretamente grafada.

- A atravéz
- B obedescer
- C projeto
- D meza
- E sintonisar

QUESTÃO 13

O que eu aprendi ao longo dessas décadas é que todos precisam despertar, porque, se durante um tempo éramos nós, os povos indígenas, que estávamos ameaçados de ruptura ou da extinção do sentido de nossas vidas, hoje estamos todos diante da iminência de a Terra não suportar a nossa demanda.

Ailton Krenak. *Ideias para adiar o fim do mundo*. São Paulo: Companhia das Letras, 2019, p. 23.

Nesse texto, o autor revela ter aprendido nas últimas décadas que

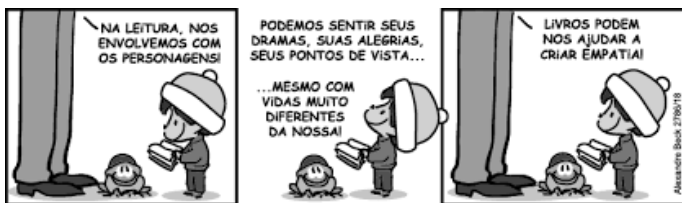
- A descobriu o sentido de nossas vidas.
- B a nossa demanda é urgente.
- C a Terra está em processo de extinção.
- D os povos indígenas estão ameaçados de extinção.
- E os seres humanos, em geral, devem ter consciência ambiental.

QUESTÃO 14

Assinale a opção que apresenta a frase correta do ponto de vista gramatical e ortográfico.

- A Há pessoas no mundo que precisa usar óculos para enxergar o amor-próprio.
- B Há pessoas no mundo que precisam usar óculos para enxergar o amor-próprio.
- C Há pessoas no mundo que precisam usar óculos para enchergar o amor-próprio.
- D Hão pessoas no mundo que precisam usar óculos para enxergar o amor-próprio.
- E Há pessoas no mundo que precisam usar óculos para enxergar o amor-próprio.

QUESTÃO 15



De acordo com o último quadrinho dessa tirinha, os livros podem ajudar as pessoas a

- A compreender o estado emocional de outra pessoa e compartilhar desse sentimento.
- B ser mais invejosas.
- C gostar dos personagens.
- D não se preocupar com os sentimentos de outras pessoas.
- E ser mais bem-humoradas.

QUESTÃO 16

Assinale a opção que apresenta a frase gramaticalmente correta.

- A Fazem dois anos que saí do emprego.
- B Beatriz e eu gostamos de ir à praia.
- C Aconteceu muitas festas no ano passado.
- D Os sapatos pretos que combinava com seus vestidos.
- E Têm muito barulho nessa festa.

QUESTÃO 17

Feijão

1 Quem paga o salário da poeta?
A palavra?

De mãos atadas não

4 Custeia

Conta

Luz

7 Água

Aluguel da casa

A comida da menina.

10 Poesia não pode ser vendida.

Palavra escrita não sentida

Não faz sentido nenhum,

13 Nem aqui nem em lugar algum.

Quem teima em vender poesia

Corre risco de sete anos de azar,

16 Paralisia nos dedos da língua

Da mente seca de inspiração

Palavra não vai mais brotar

19 Na terra da sensibilidade

Insensível a olhos cegos.

Vai comer de quê?

22 Morar o quê?

De palavra?

Vou viver poesia!

Meimei Bastos. *Um verso e Me*. Rio de Janeiro: Malê Edições, 2017, p. 18.

O poema apresentado revela o desejo de continuar a escrever mesmo que o retorno financeiro do trabalho da escrita não seja satisfatório. Essa revelação encontra-se principalmente no verso

- A "Quem paga o salário da poeta?" (v.1).
- B "Insensível a olhos cegos" (v.20).
- C "Não faz sentido nenhum" (v.12).
- D "Poesia não pode ser vendida" (v.10).
- E "Vou viver poesia!" (v.24).

QUESTÃO 18

A respeito dos aspectos urbanos do município de Barra dos Coqueiros, julgue os itens a seguir.

- I A ponte que liga Barra dos Coqueiros a Aracaju favoreceu a valorização dos imóveis da região, aumentando os espaços construídos entre os municípios, a ponto de formar-se um só município, em um processo conhecido por conurbação.
- II Nos últimos anos, a população de Barra dos Coqueiros vem aumentando, com a construção de vários condomínios e a atração de pessoas, principalmente, pela proximidade de Aracaju.
- III O Programa Minha Casa, Minha Vida, do governo federal, não chegou a Barra dos Coqueiros, nem mesmo considerando-se a urgência por moradias das pessoas que vivem nos manguezais.
- IV Mesmo com o aumento dos condomínios residenciais, a maior parte da população de Barra dos Coqueiros está localizada em área rural.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens II e IV estão certos.
- C Apenas os itens III e IV estão certos.
- D Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 19

O município de Barra dos Coqueiros está em processo acelerado de desenvolvimento. Abriga uma paisagem deslumbrante, com lindas praias, além do porto, da Companhia Elétrica de Sergipe e do seu parque eólico. Outra atividade em franca expansão no município é a do setor imobiliário e da construção civil.

Em relação à economia de Barra dos Coqueiros, as atividades da construção civil se enquadram no setor

- A primário.
- B secundário.
- C terciário.
- D quaternário.
- E de atividades imobiliárias e de obras.

QUESTÃO 20

A Câmara Municipal de vereadores apresenta duas principais funções: a de elaborar leis de interesse do município e a de fiscalizar as ações da prefeitura. Esse órgão da administração pública compõe o poder

- A legislativo municipal.
- B executivo municipal.
- C judiciário estadual.
- D legislativo estadual.
- E executivo estadual.

QUESTÃO 21

Entre as festas populares brasileiras inclui-se uma que mistura religiosidade e folclore e que chegou ao Brasil através dos colonizadores portugueses. Durante essa festa, os músicos, cantores e dançarinos percorrem as ruas da cidade, de porta em porta, com trajes de cores fortes e chapéus enfeitados com fitas coloridas.

A festa caracterizada no texto denomina-se

- A samba de coco.
- B xaxado.
- C festa junina.
- D capoeira.
- E reisado.

QUESTÃO 22

Paulo mora no condomínio Pontal da Barra e todos os dias, pela manhã, por volta das 7 horas, vai de ônibus ao seu trabalho, que fica no centro de Aracaju. O percurso passa pela ponte Construtor João Alves e várias paisagens da região. Ele chega ao serviço por volta das 8 horas, quase sempre pontualmente. No final do dia, retorna à sua casa, também de ônibus, por volta das 20 horas. A rotina de Paulo é vivida por milhares de trabalhadores do país.

O tipo de deslocamento realizado por Paulo todos os dias denomina-se

- A emigração.
- B transumância.
- C migração pendular.
- D êxodo rural.
- E êxodo urbano.

QUESTÃO 23

Assinale a opção que indica o ecossistema costeiro, de transição entre o terrestre e o marinho, conhecido como berçário da natureza, formado pela junção de água doce e água salgada, mas com predominância da água salgada dos mares e oceanos. Em Barra dos Coqueiros – SE, esse ecossistema tem grande importância econômica para a população ribeirinha, sendo fonte de alimentação e subsistência.

- A cerrado
- B manguezal
- C caatinga
- D pampas
- E mata atlântica

QUESTÃO 24

Barra dos Coqueiros foi emancipado no ano de 1953 e está localizado na margem do rio Sergipe, numa área de 92.268 km². Os municípios que fazem limite geográfico com Barra dos Coqueiros são

- A Nossa Senhora do Socorro, Santo Amaro das Brotas e Pirambu.
- B Nossa Senhora de Lurdes, Santo Amaro das Brotas e Pirambu.
- C Aracaju, Nossa Senhora do Socorro e Santo Amaro das Brotas.
- D São Cristóvão, Nossa Senhora do Socorro e Santo Amaro das Brotas.
- E Aracaju, Santo Amaro das Brotas e Pirambu.

QUESTÃO 25

Um servidor público da Prefeitura Municipal de Barra dos Coqueiros – SE aposentou-se por invalidez, mas os motivos determinantes dessa aposentadoria não mais subsistem.

Nessa situação hipotética, segundo a Lei Complementar n.º 004/2011 daquele município, poderá ocorrer a

- A reintegração do servidor, por decisão judicial.
- B reintegração do servidor, por decisão administrativa.
- C readaptação do servidor, por decisão judicial.
- D readaptação do servidor, por decisão administrativa.
- E reversão do servidor, por decisão administrativa.

QUESTÃO 26

Lucas, brasileiro nato, André, brasileiro naturalizado, Pedro, estrangeiro, e João, ítalo-brasileiro, pretendem ocupar cargos públicos na Prefeitura Municipal de Barra dos Coqueiros – SE.

Nessa situação hipotética, à luz da Lei Complementar n.º 004/2011 daquele município, desde que cumpridos os demais requisitos legais, poderão ocupar tais cargos, em razão de suas nacionalidades,

- A Lucas, André, João e Pedro, a depender de lei específica.
- B Lucas e Pedro, independentemente de lei específica.
- C João e André, se este tiver sido naturalizado há mais de cinco anos.
- D João e Pedro, independentemente de lei específica.
- E Lucas, João e André somente.

QUESTÃO 27

Três servidores da Prefeitura Municipal de Barra dos Coqueiros – SE foram investidos em mandatos eletivos: Wagner, deputado estadual; Júlio, deputado federal; e Marcelo, vereador do próprio município.

Acerca dessa situação hipotética, assinale a opção correta, com fundamento na Lei Complementar n.º 004/2011 daquele município.

- A Wagner, Júlio e Marcelo serão afastados dos cargos que ocupam na prefeitura, podendo ser redistribuídos de ofício durante o mandato.
- B Wagner e Júlio serão afastados dos cargos que ocupam na prefeitura, não podendo ser redistribuídos de ofício durante o mandato.
- C Wagner e Marcelo serão afastados dos cargos que ocupam na prefeitura, podendo ser removidos de ofício durante o mandato.
- D Wagner e Marcelo poderão permanecer nos cargos que ocupam na prefeitura, devendo optar pela remuneração a ser recebida.
- E Júlio e Marcelo serão afastados dos cargos que ocupam na prefeitura, podendo ser redistribuídos de ofício durante o mandato.

QUESTÃO 28

Entidade dotada de personalidade jurídica própria do município de Barra dos Coqueiros – SE, caracterizada por ser serviço autônomo criado por lei, com patrimônio e receita própria, destinada a executar atividades típicas da administração pública, é uma

- A autarquia.
- B empresa pública.
- C sociedade de economia mista.
- D fundação pública de direito público.
- E fundação pública de direito privado.

QUESTÃO 29

Servidor público da Prefeitura Municipal de Barra dos Coqueiros – SE que cometer ato que importe prejuízo à fazenda pública municipal ou a terceiros poderá, nos termos da Lei Complementar n.º 004/2011 daquele município, ser responsabilizado na esfera

- A penal, se houver condenação na esfera administrativa.
- B civil, se houver condenação na esfera penal.
- C civil, por ato doloso ou culposo, omissivo ou comissivo.
- D administrativa, se houver condenação na esfera civil.
- E penal, se o fato for crime, e não contravenção penal.

QUESTÃO 30

Carlos cumpre a seguinte jornada de trabalho semanal:

- segundas, quartas e sextas — das 8 horas às 12 horas e das 14 horas às 18 horas;
- terças e quintas — das 15 horas às 19 horas;
- sábados — das 8 horas às 14 horas.

Com base nessas informações, é correto afirmar que, semanalmente, Carlos trabalha

- A 24 horas.
- B 32 horas.
- C 38 horas.
- D 40 horas.
- E 44 horas.

QUESTÃO 31

Em certa escola estão matriculados 270 alunos. A cada dia, ao prepararem a merenda para os alunos, as merendeiras preparam 10 merendas a mais do que a quantidade de alunos presentes na

escola. No último dia de aula, $\frac{1}{3}$ dos alunos matriculados não

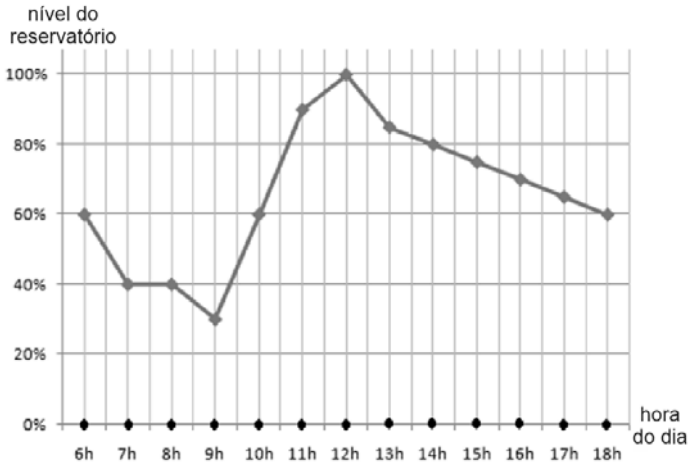
compareceu à escola.

Nessa situação hipotética, a quantidade de merendas preparadas pelas merendeiras no último dia de aula foi igual a

- A 90.
- B 100.
- C 180.
- D 190.
- E 280.

QUESTÃO 32

O gráfico a seguir mostra o percentual de preenchimento do reservatório de água de uma escola a cada hora do dia, das 6 horas da manhã até as 18 horas. Ao longo desse período, a água vai sendo consumida pelos alunos e funcionários, não havendo consumo de água em nenhum outro momento. Sabe-se que esse reservatório é abastecido uma única vez ao dia, durante 3 horas seguidas.



Com base nessas informações, é correto afirmar que esse reservatório é abastecido

- A** entre 6 horas e 9 horas.
- B** entre 9 horas e 12 horas.
- C** entre 12 horas e 15 horas.
- D** entre 15 horas e 18 horas.
- E** após as 18 horas.

QUESTÃO 33

A respeito dos servidores que trabalham em certa prefeitura, sabe-se que:

- todos os servidores do setor de manutenção usam luvas;
- todos os servidores que usam luvas também usam botas.

Considerando-se essas informações, conclui-se que, nessa prefeitura,

- A** todos os servidores que usam botas também usam luvas.
- B** todos os servidores que usam luvas são do setor de manutenção.
- C** todos os servidores que usam botas são do setor de manutenção.
- D** todos os servidores do setor de manutenção usam botas.
- E** todos os servidores que não usam luvas também não usam botas.

QUESTÃO 34

Três merendeiras trabalham em uma repartição. A respeito dessas funcionárias, sabe-se que:

- todas as merendeiras gostam de café;
- as merendeiras que não gostam de suco também não gostam de café.

Dessas informações conclui-se que

- A** nenhuma merendeira gosta de suco.
- B** alguma merendeira não gosta de café, mas gosta de suco.
- C** alguma merendeira não gosta de suco, mas gosta de café.
- D** alguma merendeira não gosta de suco nem de café.
- E** todas as merendeiras gostam de suco.

QUESTÃO 35

Paulo, Pedro e João têm, cada um, uma única profissão. Sabe-se que:

- se Paulo é pedreiro, então Pedro não é porteiro;
- se Pedro não é porteiro, então João é encanador.

Com base nessas informações, sabendo-se que João não é encanador, conclui-se que

- A** Pedro é porteiro e Paulo não é pedreiro.
- B** Pedro é porteiro e Paulo é pedreiro.
- C** Pedro não é porteiro e Paulo é pedreiro.
- D** Pedro não é porteiro, mas não se sabe se Paulo é ou não pedreiro.
- E** Pedro é porteiro, mas não se sabe se Paulo é ou não pedreiro.

Espaço livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 36

É uma boa prática a ser adotada no atendimento telefônico

- A ser o mais breve possível, evitando identificar-se, pois a comunicação deve centrar-se na mensagem a ser emitida.
- B dirigir-se ao interlocutor mediante formas de tratamento agradáveis, como amigo ou querido, para tornar a comunicação mais fluida.
- C evitar pronunciar o nome do interlocutor caso não tenha certeza da pronúncia correta.
- D iniciar pela saudação ao cliente, o que deve incluir a identificação do atendente pelo nome e pelo cargo.
- E pronunciar a saudação o mais rápido possível, para agilizar o atendimento.

QUESTÃO 37

É um exemplo de conduta que respeita a ética profissional no trabalho

- A compartilhar informações de interesse comum aos interlocutores, mesmo que tenham sido fornecidas particularmente por um só membro do grupo.
- B adotar tratamento diferenciado para os membros do grupo com os quais se tenha maior familiaridade ou intimidade.
- C fazer julgamentos sobre a postura e o comportamento das pessoas no ambiente de trabalho.
- D fiscalizar os objetos e materiais usados por seus colegas de trabalho, sem que eles saibam, para se certificar de que estejam apropriados.
- E prometer somente aquilo que puder ser cumprido, ainda que isso gere frustrações em quem recebe a mensagem.

QUESTÃO 38

Evita a geração de conflitos no ambiente de trabalho o colaborador que

- A fala antes de ouvir o interlocutor.
- B interrompe o interlocutor quando percebe que este diz algo equivocado.
- C propõe uma solução para um problema sem apontar o responsável por sua ocorrência.
- D expressa sua visão sobre os fatos antes dos demais, para mostrar que está com a razão.
- E adota sempre prazos curtos para a realização de uma tarefa, como estratégia para mostrar sua eficiência.

QUESTÃO 39

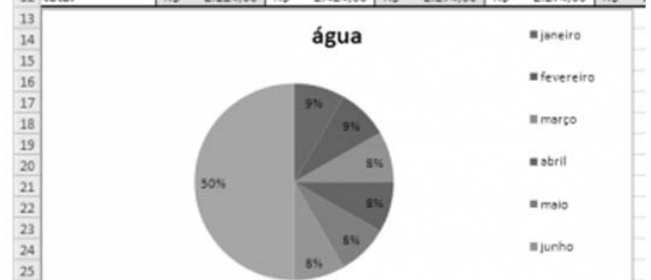
A sede da prefeitura de determinado município funciona em um prédio de oito pavimentos, e a guarita do porteiro situa-se próximo à central de gás inflamável no pavimento térreo.

Nessa situação hipotética, em caso de incêndios ou acidentes, é essencial ao porteiro saber

- A que um princípio de incêndio causado por relâmpago na central de gás deve ser combatido com extintores da classe C, por se tratar de descarga elétrica.
- B que, em dias de chuva no seu local de trabalho, não há nenhuma possibilidade de incêndio; mesmo que caia um raio na central de gás, não haverá fogo, devido à água da chuva.
- C que, se uma pessoa tiver hemorragia causada por ferimentos na pele, o primeiro socorro a ser adotado é fazer um garrote, amarrando um tecido limpo diretamente na ferida ou alguns centímetros acima dela.
- D que, em caso de parada cardíaca, deve-se deitar a vítima no chão, com a barriga para baixo, abaixar ligeiramente o queixo dela, apoiar as mãos uma sobre a outra nas costas da vítima e fazer compressões.
- E que, em caso de vítima com suspeita de fratura, deve-se mexer levemente o órgão afetado para se certificar da quebra, e improvisar talas de fixação com pedaços de papelão ou pedaços de madeira para imobilização do osso até chegar o socorro médico.

QUESTÃO 40

	A	B	C	D	E	
1	despesas	janeiro	fevereiro	março	abril	maio
2	água	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$
3	alimentação	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$
4	aluguel	R\$ 700,00	R\$ 700,00	R\$ 700,00	R\$ 700,00	R\$
5	aparelho celular	R\$ 24,00	R\$ 24,00	R\$ 24,00	R\$ 24,00	R\$
6	educação	R\$ 540,00	R\$ 540,00	R\$ 540,00	R\$ 540,00	R\$
7	festas	R\$ 50,00	R\$ 100,00	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$
8	futebol	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$
9	luz	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$
10	motel	R\$ 50,00	R\$ 200,00	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$
11	transporte	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$
12	total	R\$ 2.224,00	R\$ 2.424,00	R\$ 2.274,00	R\$ 2.274,00	R\$



A figura precedente ilustra parte da janela de um aplicativo usado para a elaboração de uma planilha eletrônica. O aplicativo que permite realizar essa tarefa é o

- A Word.
- B Excel.
- C Internet Explorer.
- D Windows.
- E Bloco de Notas.



O CEBRASPE TRABALHA PARA OFERECER O MELHOR!

FOLHA DE RASCUNHO

