

# TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ

CADERNO DE PROVAS  
OBJETIVAS E DISCURSIVA

NÍVEL SUPERIOR • MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

CONCURSO PÚBLICO • Aplicação: 2020

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua **Folha de Respostas** e na sua **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas (desconsidere estas instruções, caso se trate de caderno de provas reserva). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões indicada em sua **Folha de Respostas**, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados pessoais, solicite, de imediato, ao(à) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2 Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.
- 3 Não serão fornecidas folhas suplementares para rascunho nem para a transcrição do texto definitivo da prova discursiva.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da **Folha de Respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**.
- 5 Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua **Folha de Respostas** e a sua **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva** e deixe o local de provas.
- 6 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a folha que contém os documentos **Folha de Respostas** e **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**, cujo cabeçalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na **Folha de Respostas** ou na **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva** implicará a anulação das suas provas.

## OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Informações adicionais: 0(XX) 61 3448-0100 | sac@cebraspe.org.br | www.cebraspe.org.br



Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação  
e Seleção e de Promoção de Eventos

**VOCÊ  
SABIA?**

O **Cebraspe** é o detentor exclusivo do **Método Cespe** de realização de avaliações, certificações e seleções. Esse método está em constante evolução, sendo desenvolvido e aperfeiçoado a partir de pesquisas acadêmicas, algoritmos, processos estatísticos e outras técnicas sofisticadas. Tudo isso para entregar resultados confiáveis, obtidos com inovação e alta qualidade técnica.

O CEBRASPE TRABALHA PARA OFERECER O MELHOR!

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Caso haja opção(ões) constituída(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética devem ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunhos.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### Texto CG1A1-I

1 “Família, família/ vive junto todo dia/ nunca perde  
essa mania” — os versos da canção **Família**, composta por  
4 Arnaldo Antunes e Tony Belotto na década de 80 do século  
passado, no Brasil, parece que já não traduzem mais a  
realidade dos arranjos familiares. Observa-se que a solidez dos  
7 lugares ocupados por cada uma das pessoas, nos moldes da  
família nuclear, não se adéqua à realidade social do momento,  
em que as relações são caracterizadas por sua dinamicidade e  
pluralidade. De acordo com o médico e psicanalista Jurandir  
10 Freire Costa, “família nem é mais um modo de transmissão do  
patrimônio material; nem de perpetuação de nomes de  
linhagens; nem da tradição moral ou religiosa; tampouco é a  
13 instituição que garante a estabilidade do lugar em que são  
educadas as crianças”.

16 Então, o que é a família? Como defini-la,  
considerando-se que uma de suas marcas na pós-modernidade  
é justamente a falta de definição? Para a cientista social e  
política Elizabete Dória Bilac, a variabilidade histórica da  
19 instituição família desafia qualquer conceito geral de família.

A centralidade assumida pelos interesses individuais  
no mundo contemporâneo é um dos aspectos que influenciam  
22 a singularidade de cada família e distinguem os propósitos que  
justificam a escolha de duas pessoas ou mais viverem juntas,  
compartilhando regras, necessidades e obrigações. Se não é  
25 fácil definir a família, é legítimo o esforço de tentar decifrar  
quem é o homem pós-moderno e quais as necessidades  
emergentes que o impulsionam ao encontro com o outro, seja  
28 no espaço social, seja no interior da família, produzindo  
significados e razões que o lançam na busca de realização.

31 Segundo o filósofo francês Dany-Robert Dufour, a  
pós-modernidade produz um sujeito não engendrado, o que  
significa um sujeito que se vê na posição de não dever mais  
nada à geração precedente. Trata-se de uma condição que  
34 comporta riscos, pois, segundo Dufour, desaparece o motivo  
geracional. No que tange à família, a consequência é o  
surgimento de relações pautadas em trocas reais e carentes de  
37 valores simbólicos que se contraponham à lógica do consumo.  
Assim, assiste-se a uma ruptura na ordem da transmissão, o que  
gera indivíduos desprovidos de identidade sólida, condição esta  
40 que acarreta a redução de sua capacidade crítica e dificulta o  
estabelecimento de compromisso com a causa que lhe precede.

Fernanda Simplicio Cardoso e Leila Maria Torraca de Brito.  
Reflexões sobre a paternidade na pós-modernidade.  
Internet: <www.newpsi.bvs-psi.org.br> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

As autoras do texto CG1A1-I consideram que

- Ⓐ o fato de duas ou mais pessoas viverem juntas é bastante para que sejam consideradas uma família.
- Ⓑ a família, na atualidade, define-se como instituição cujos membros não se comprometem uns com os outros.
- Ⓒ a família concebida nos moldes tradicionais não existe no século XXI.
- Ⓓ o conceito geral de família sempre esteve em constante mudança.
- Ⓔ a definição de família constitui um grande desafio.

### QUESTÃO 2

No texto CG1A1-I, o trecho “Observa-se que a solidez dos lugares ocupados por cada uma das pessoas, nos moldes da família nuclear, não se adéqua à realidade social do momento, em que as relações são caracterizadas por sua dinamicidade e pluralidade.” (l. 5 a 9) permaneceria gramaticalmente correto e com seu sentido original caso

- Ⓐ uma vírgula fosse inserida logo após “Observa-se”.
- Ⓑ a vírgula empregada após “pessoas” fosse substituída por ponto e vírgula.
- Ⓒ as vírgulas empregadas após “pessoas” e após “nuclear” fossem suprimidas.
- Ⓓ a vírgula empregada após “momento” fosse suprimida.
- Ⓔ uma vírgula fosse inserida imediatamente após “lugares”.

### QUESTÃO 3

Seria mantida a correção gramatical do texto CG1A1-I se o segmento “em que”, nas linhas 8 e 13, fosse substituído, respectivamente, por

- Ⓐ onde e onde.
- Ⓑ onde e que.
- Ⓒ a qual e o qual.
- Ⓓ no qual e onde.
- Ⓔ que e no qual.

### QUESTÃO 4

No terceiro parágrafo do texto CG1A1-I, a forma pronominal “o”, em “o lançam” (l.29), faz referência a

- Ⓐ “esforço” (l.25).
- Ⓑ “homem” (l.26).
- Ⓒ “outro” (l.27).
- Ⓓ “espaço” (l.28).
- Ⓔ “interior” (l.28).

### QUESTÃO 5

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte trecho do texto CG1A1-I: “Trata-se de uma condição que comporta riscos, pois, segundo Dufour, desaparece o motivo geracional.” (l. 33 a 35). Assinale a opção em que a proposta de reescrita apresentada mantém os sentidos originais e a correção gramatical do texto.

- Ⓐ Isso se trata de uma condição que comporta riscos, pois, segundo Dufour, desaparece o motivo geracional.
- Ⓑ Segundo Dufour, trata-se de uma condição que comporta riscos, pois desaparece o motivo geracional.
- Ⓒ Trata-se de uma condição que comporta riscos pois, segundo Dufour, desaparece o motivo geracional.
- Ⓓ Trata-se de uma condição que comporta riscos, visto que o motivo geracional, segundo Dufour, desaparece.
- Ⓔ Se trata de uma condição que redundante em riscos, pois, segundo Dufour, o motivo geracional desaparece.

**QUESTÃO 6**

De acordo com o último parágrafo do texto CG1A1-I, um sujeito não engendrado

- A inverte a ordem de transmissão familiar existente.
- B sente-se isento de dívidas para com a geração precedente.
- C relaciona-se com os demais a partir da construção de vínculos sólidos.
- D é mais envolvido com a geração vindoura do que com a geração precedente.
- E tem capacidade crítica reduzida e não demonstra compromisso com os laços familiares.

**Texto CG1A1-II**

1 Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados  
(Lei n.º 13.709/2018), dados pessoais são informações que  
podem identificar alguém. Dentro desse conceito, foi criada  
4 uma categoria chamada de “dado sensível”, que diz respeito a  
informações sobre origem racial ou étnica, convicções  
religiosas, opiniões políticas, saúde ou vida sexual. Registros  
7 como esses, a partir da vigência da lei, passam a ter nível maior  
de proteção, para evitar formas de discriminação. Todas as  
atividades realizadas no país e todas as pessoas que estão no  
10 Brasil estão sujeitas à lei. A norma vale para coletas operadas  
em outro país, desde que estejam relacionadas a bens ou  
serviços ofertados a brasileiros. Mas há exceções, como a  
13 obtenção de informações pelo Estado para a segurança pública.

Ao coletar um dado, as empresas deverão informar a  
finalidade da coleta. Se o usuário aceitar repassar suas  
16 informações, o que pode acontecer, por exemplo, quando ele  
concorda com termos e condições de um aplicativo, as  
companhias passam a ter o direito de tratar os dados  
(respeitada a finalidade específica), desde que em  
19 conformidade com a legislação. A lei prevê uma série de  
obrigações, como a garantia da segurança das informações e a  
notificação do titular em caso de um incidente de segurança. A  
22 norma permite a reutilização dos dados por empresas ou órgãos  
públicos, em caso de “legítimo interesse”.

Por outro lado, o titular ganhou uma série de direitos.  
Ele pode, por exemplo, solicitar à empresa os dados que ela  
tem sobre ele, a quem foram repassados (em situações como a  
28 de reutilização por “legítimo interesse”) e para qual finalidade.  
Caso os registros estejam incorretos, ele poderá cobrar a  
correção. Em determinados casos, o titular terá o direito de se  
31 opor a um tratamento. A lei também prevê a revisão de  
decisões automatizadas tomadas com base no tratamento de  
dados, como as notas de crédito ou os perfis de consumo.

Internet: <www.agenciabrasil.etc.com.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 7**

Segundo as ideias veiculadas no texto CG1A1-II,

- A questões relativas a origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, saúde ou vida sexual são as que mais motivam atos de discriminação, e, por isso, os dados sensíveis devem ter maior nível de proteção.
- B a Lei Geral de Proteção de Dados prevê obrigações tanto para as empresas que coletam os dados quanto para o titular desses dados, de forma proporcional.
- C a norma legal é válida em caso de bens e serviços ofertados a brasileiros, independentemente do país onde a coleta dos dados pessoais for feita.
- D o Estado é autorizado a coletar e a tratar dados pessoais de brasileiros da forma que julgar mais adequada.
- E o Brasil é pioneiro na edição de uma lei acerca da coleta e do uso de dados sensíveis.

**QUESTÃO 8**

Sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original do texto CG1A1-II, a forma verbal “há” (ℓ.12) poderia ser substituída por

- A existem.
- B existe.
- C ocorre.
- D têm.
- E tem.

**QUESTÃO 9**

No período em que se insere no texto CG1A1-II, a oração “Ao coletar um dado” (ℓ.14) exprime uma circunstância de

- A causa.
- B modo.
- C finalidade.
- D explicação.
- E tempo.

**QUESTÃO 10**

Mantendo-se a coerência e a correção gramatical do texto CG1A1-II, o verbo “aceitar” (ℓ.15) poderia ser substituído por

- A consentir.
- B prescindir.
- C assistir.
- D obstar.
- E enjeitar.

**QUESTÃO 11**

Em um programa de rádio, Joaquim, faxineiro terceirizado que exerce suas funções no âmbito do TJ/PA, fez, fora do horário de serviço e das dependências do tribunal, considerações e emitiu opiniões desabonadoras sobre o trabalho desenvolvido por determinado analista judiciário do tribunal.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, conforme o disposto na Resolução TJ/PA n.º 14/2016 (Código de Ética dos Servidores do Tribunal de Justiça do Pará).

- I O referido código de ética é inaplicável à situação, já que a fala de Joaquim ocorreu fora das dependências do TJ/PA.
- II Joaquim poderá ser submetido a procedimento ético, uma vez que as regras do referido código de ética se aplicam a servidores terceirizados.
- III Há vedação expressa no referido código de ética sobre servidor opinar publicamente a respeito da honorabilidade e do desempenho funcional de outro servidor.
- IV Em virtude de a opinião ter sido emitida fora do horário de serviço, é inaplicável à situação o referido código de ética.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D I, III e IV.
- E II, III e IV.

**QUESTÃO 12**

Conforme a Lei n.º 8.429/1992, negar publicidade a ato oficial constitui ato de improbidade administrativa que

- A atenta contra os princípios da administração pública.
- B decorre de concessão indevida de benefício financeiro.
- C importa enriquecimento ilícito.
- D causa prejuízo ao erário.
- E decorre de aplicação indevida de benefício tributário.

**QUESTÃO 13**

Considerando o disposto na Lei n.º 12.846/2013, assinale a opção correta.

- A É vedada a delegação da competência para a instauração e o julgamento de processo administrativo de apuração de responsabilidade.
- B A sanção de multa terá como limite mínimo o percentual de 0,2% do faturamento líquido do ano anterior à instauração do processo administrativo.
- C O prazo prescricional será suspenso com o julgamento do processo administrativo.
- D Pessoa jurídica estrangeira está imune à incidência das regras estabelecidas na referida lei.
- E Comissão constituída para a apuração de responsabilidade poderá, cautelarmente, propor à autoridade instauradora que suspenda os efeitos do ato ou processo objeto da investigação.

**QUESTÃO 14**

Segundo determinada teoria motivacional, o esforço da pessoa depende do resultado que ela quer alcançar, ou seja, as pessoas se esforçam para alcançar resultados que elas consideram importantes para si. Essa é a perspectiva da teoria

- A da expectativa.
- B da equidade.
- C das necessidades.
- D da frustração.
- E dos dois fatores.

**QUESTÃO 15**

Como forma de participação institucional da cidadania na administração pública brasileira, existem conselhos gestores de políticas públicas e conselhos de direito. Assinale a opção que apresenta um exemplo de conselho destinado a operacionalizar ações de governo, de caráter específico, como as de segurança alimentar, merenda escolar, aleitamento materno e desenvolvimento rural.

- A conselho de eventos
- B conselho de programas
- C conselho consultivo de governo
- D conselho de defesa e promoção de direitos
- E conselho de controle administrativo-financeiro e funcional

**QUESTÃO 16**

As organizações que utilizam como metodologia de planejamento estratégico o BSC (*balanced scorecard*) devem contar com o envolvimento ativo da equipe executiva, para que as mudanças ocorram e a estratégia seja implementada com vistas ao alcance dos melhores desempenhos.

O pressuposto abordado no texto anterior está de acordo com o princípio de

- A traduzir a estratégia em termos operacionais.
- B alinhar a organização à estratégia.
- C transformar a estratégia em tarefa de todos.
- D converter a estratégia em processo contínuo.
- E mobilizar a mudança por meio da liderança educadora.

**QUESTÃO 17**

Assinale a opção que indica atividade inerente à função administrativa chamada de organização.

- A distribuição dos processos de trabalho em departamentos
- B definição da visão de futuro da instituição e dos valores a serem cumpridos pelos empregados
- C criação de sistemas de monitoramento dos prazos e da qualidade dos serviços prestados
- D realização de reuniões para orientação sobre a execução de atividades na busca de engajamento e alcance de resultados
- E avaliação das metas alcançadas em cada departamento da organização

**QUESTÃO 18**

A adoção de soluções alternativas de conflito é um dos macrodesafios do Poder Judiciário no período de 2015 a 2020. Esse macrodesafio refere-se à(ao)

- A ampliação do rol dos atuais meios judiciais para resolução de conflitos, mediante participação do cidadão.
- B fomento à criação de meios extrajudiciais para resolução negociada de conflitos, mediante participação do cidadão.
- C fomento à criação de metodologias inovadoras para resolução judicial de conflitos, com a participação das partes envolvidas.
- D incremento dos meios judiciais e extrajudiciais para resolução de conflitos, mediante participação ativa do cidadão.
- E fomento à modernização dos processos judiciais para dar celeridade às decisões, mediante participação do cidadão.

**QUESTÃO 19**

A instituição da governança judiciária é um macrodesafio estabelecido no planejamento estratégico do Poder Judiciário do estado do Pará para o período de 2015 a 2020. A esse respeito, assinale a opção que apresenta iniciativa estratégica que favorece o alcance desse macrodesafio.

- A inovação e modernização da infraestrutura de tecnologia e comunicação
- B inovação e aperfeiçoamento da gestão dos sistemas de informação
- C aprimoramento das estruturas administrativas e jurisdicionais
- D aprimoramento da segurança da informação
- E fortalecimento da governança na área de tecnologia de informação e comunicação

**QUESTÃO 20**

Considere que o cargo de desembargador do TJ/PA tenha ficado vago e que determinado juiz de direito tenha sido cotado para preencher a vaga pelo critério de antiguidade, apurada na última entrância. Nesse caso, o tribunal deverá resolver, preliminarmente, se é devida a indicação do juiz mais antigo, o que poderá ser recusado pelo voto de seus membros, conforme procedimento próprio,

- A em sessão aberta e pública, com os votos de recusa nos próprios autos de escolha, a ser julgado pela maioria absoluta do tribunal pleno.
- B em sessão aberta e pública, com os votos de recusa tomados em autos apartados, a ser julgado por dois terços do tribunal pleno.
- C em sessão aberta e pública, com os votos de recusa tomados em autos apartados, a ser julgado pela maioria absoluta do tribunal pleno.
- D em segredo de justiça, com os votos de recusa nos próprios autos de escolha, a ser julgado por dois terços do tribunal pleno.
- E em segredo de justiça, com os votos de recusa tomados em autos apartados, a ser julgado pela maioria absoluta do tribunal pleno.

**QUESTÃO 21**

A competência para apreciar as medidas urgentes nos processos de competência originária do TJ/PA é do

- A vice-presidente do tribunal.
- B presidente do tribunal.
- C corregedor de justiça.
- D relator do processo.
- E tribunal pleno.

**QUESTÃO 22**

O reingresso de servidor do TJ/PA na administração pública por decisão administrativa definitiva ocorre por

- A reintegração, devendo o servidor ser ressarcido de eventuais prejuízos resultantes do afastamento.
- B reintegração para o cargo anteriormente ocupado, salvo se o cargo já estiver regularmente provido.
- C reversão, devendo o servidor ser ressarcido de eventuais prejuízos resultantes do afastamento.
- D reversão para o cargo anteriormente ocupado, salvo se o cargo já estiver regularmente provido.
- E reversão para o cargo anteriormente ocupado, ainda que o cargo já esteja regularmente provido.

**QUESTÃO 23**

Servidor do TJ/PA que, supostamente, tiver cometido ato comissivo e exercido irregularmente suas atribuições, causando prejuízo ao erário, poderá ser responsabilizado cumulativamente nas esferas

- A administrativa, civil e penal, que serão dependentes entre si, se houver prejuízo a terceiros.
- B administrativa, civil e penal, salvo se for absolvido penalmente pela inexistência do fato.
- C administrativa, civil e penal, que serão dependentes entre si, se o ato tiver sido culposo.
- D administrativa, civil e penal, não cabendo aos sucessores obrigação de reparar o dano.
- E administrativa, civil e penal, salvo se for absolvido penalmente por falta de provas.

**QUESTÃO 24**

O médico de hospital privado que suspeitar de violência praticada contra pessoa com deficiência deverá notificar

- I a autoridade policial.
- II o Ministério Público.
- III os conselhos dos direitos da pessoa com deficiência.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 25**

Um servidor deve digitalizar 72.000 documentos de uma página cada. Os documentos a serem digitalizados devem ser distribuídos em 3 máquinas digitalizadoras com velocidades de digitalização diferentes. Para digitalizar a mesma quantidade de documentos, uma das máquinas menos rápidas gasta o triplo do tempo da mais rápida, enquanto a outra gasta seis vezes o tempo da máquina mais rápida.

Nessa situação, para que as três máquinas, funcionando simultaneamente, demorem o mesmo tempo para digitalizar os 72.000 documentos, devem ser colocados na máquina mais rápida

- A 8.000 documentos.
- B 16.000 documentos.
- C 24.000 documentos.
- D 32.000 documentos.
- E 48.000 documentos.

**QUESTÃO 26**

A quantidade de tentativas mensais de invasão virtual a uma rede de computadores vem sendo registrada durante certo tempo e, no último mês, essa quantidade foi igual ao maior valor de  $x$  que satisfaz a desigualdade  $-x^2 + 70x - 600 \geq 0$ .

Nessa situação hipotética, a quantidade de tentativas de invasão virtual registradas no último mês foi igual a

- A 10.
- B 35.
- C 60.
- D 625.
- E 2.500.

**QUESTÃO 27**

Determinada empresa tem 70 atendentes, divididos em 3 equipes de atendimento ao público que trabalham em 3 turnos: de 7 h às 13 h, de 11 h às 17 h e de 14 h às 20 h, de modo que, nos horários de maior movimento, existam duas equipes em atendimento.

Se a quantidade de atendentes trabalhando às 12 h for igual a 42 e se a quantidade de atendentes trabalhando às 15 h for igual a 40, então a quantidade de atendentes que começam a trabalhar às 7 h será igual a

- A 12.
- B 24.
- C 28.
- D 30.
- E 42.

**QUESTÃO 28**

No dia 1.º de janeiro de 2019, uma nova secretaria foi criada em certo tribunal, a fim de receber todos os processos a serem protocolados nessa instituição. Durante o mês de janeiro de 2019, 10 processos foram protocolados nessa secretaria; a partir de então, a quantidade mensal de processos protocolados na secretaria durante esse ano formou uma progressão geométrica de razão igual a 2.

Nessa situação hipotética, a quantidade de processos protocolados nessa secretaria durante os meses de junho e julho de 2019 foi igual a

- A 320.
- B 480.
- C 640.
- D 960.
- E 1.270.

**QUESTÃO 29**

Considere a situação hipotética seguinte, que aborda compreensão de estruturas lógicas.

No processo de manutenção de um computador, as seguintes afirmações são válidas:

- p: se aumentar o tamanho da memória ou instalar um novo antivírus, então a velocidade da Internet aumentará;
- q: se a velocidade da Internet aumentar, então os aplicativos abrirão mais rapidamente.

Concluída a manutenção, foi verificado que a velocidade da Internet não aumentou.

Nessa situação, é correto concluir que

- A os aplicativos não abrirão mais rápido.
- B o tamanho da memória não foi aumentado e também não foi instalado um novo antivírus.
- C ou o tamanho da memória não foi aumentado ou um novo antivírus não foi instalado.
- D o tamanho da memória pode ter sido aumentado, mas um novo antivírus não foi instalado.
- E um novo antivírus pode ter sido instalado, mas o tamanho da memória não foi aumentado.

**QUESTÃO 30**

Em um sistema informatizado, as senhas são formadas por três letras distintas, em uma ordem específica. Esse sistema bloqueia a conta do usuário a partir da quinta tentativa errada de inserção da senha. Abel fez seu cadastro no sistema, mas, após certo tempo sem utilizá-lo, esqueceu-se da senha, lembrando-se apenas de que ela era formada com as letras do seu nome, sem repetição.

Nessa situação hipotética, a probabilidade de Abel, inserindo senhas com base apenas nas informações de que ele se lembra, conseguir acessar a sua conta sem bloqueá-la é igual a

- A  $\frac{3}{192}$ .
- B  $\frac{3}{72}$ .
- C  $\frac{3}{24}$ .
- D  $\frac{3}{18}$ .
- E  $\frac{3}{4}$ .

Espaço livre

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

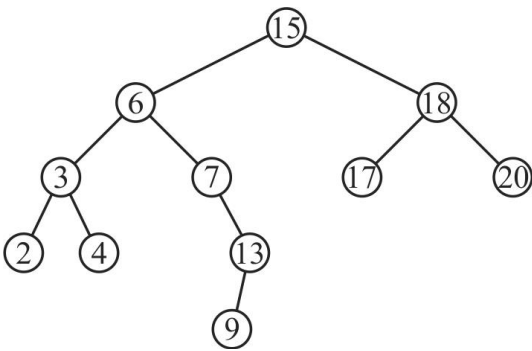
## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

No Linux, um processo, por si só, não é elegível para receber tempo de CPU. Essa ação depende, basicamente, do seu estado da execução. O processo está administrativamente proibido de executar no estado

- A pronto.
- B dormente.
- C executável.
- D parado.
- E zumbi.

### QUESTÃO 32



Thomas H. Cormen *et al.* **Algoritmos: teoria e prática.** Editora Campus, v. 2, 2002. p. 207.

De acordo com a figura anterior, o procedimento

```

CONSULTA (x)
1 while esquerda [x] ≠ NIL
2   do x ← esquerda [x]
3 return x
    
```

realiza, na árvore, a consulta de

- A *search*.
- B *minimum*.
- C *maximum*.
- D *successor*.
- E *predecessor*.

### QUESTÃO 33

O administrador de dados e o administrador do banco de dados exercem funções-chave na administração de banco de dados. Ao responsável pelas decisões estratégicas e de normas com relação aos dados da empresa cabe também

- A definir o esquema interno.
- B definir o esquema conceitual.
- C manter contato com os usuários.
- D definir normas de descarga e recarga.
- E responder a requisitos de mudanças.

### QUESTÃO 34

Um sistema de banco de dados proporciona a empresas o controle centralizado de todos os seus dados. O funcionamento do banco de dados baseia-se em unidades lógicas de trabalho conhecidas como

- A entidades.
- B ocorrências.
- C registros.
- D tabelas.
- E transações.

### QUESTÃO 35

Um vírus do tipo polimórfico é um vírus que se

- A conecta a arquivos executáveis e se replica quando o programa infectado é executado.
- B aloja na memória principal como parte de um programa residente no sistema.
- C transforma a cada infecção, o que impossibilita a detecção pela assinatura do vírus.
- D espalha quando o sistema é inicializado, por infectar um registro-mestre de inicialização.
- E reescreve a cada interação, podendo mudar seu comportamento e aparência, o que aumenta a dificuldade de detecção.

### QUESTÃO 36

Na tecnologia da informação, o uso de recursos criptográficos é cada vez mais essencial para a manutenção da segurança da informação, que, conforme a forma de criptografia, pode fornecer

- I integridade.
- II autenticidade.
- III confidencialidade.

Considerando o que os algoritmos de chaves públicas podem prover, assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

### QUESTÃO 37

De acordo com a ITIL v3, a etapa de identificação e qualificação adequada dos clientes do serviço, assim como de suas necessidades, refere-se ao estágio de vida do serviço de TI denominado

- A estratégia de serviço.
- B desenho de serviço.
- C transição de serviço.
- D operação de serviço.
- E melhoria contínua de serviço.

**QUESTÃO 38**

Na tentativa de solucionar o chamado espaço semântico (*semantic gap*), fabricantes de computadores de grande porte criaram alternativas para resolver o problema, como, por exemplo,

- I maior densidade de código a ser executado.
- II utilização em larga escala do *pipelining*.
- III execução otimizada de chamadas de funções via registradores.

A arquitetura CISC contempla

- A apenas o item I.
- B apenas o item II.
- C apenas os itens I e III.
- D apenas os itens II e III.
- E todos os itens.

**QUESTÃO 39**

Os sistemas de detecção de intrusão servem para fornecer avisos de invasão para que a área de segurança possa mitigar os danos ou, ainda, impedir o ataque. A esse respeito, julgue os itens a seguir.

- I *Honeypots* são sistemas planejados para atrair um atacante para uma área diferente, longe dos sistemas críticos.
- II A detecção de intrusão permite a coleta de informações sobre as técnicas de intrusão e, portanto, pode contribuir para a melhoria da estrutura de prevenção de intrusão.
- III A detecção de intrusão é baseada na premissa de que o comportamento do intruso é diferente do comportamento de um usuário legítimo, podendo assim, ser quantificada.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 40**

O Shell é uma linguagem universal entre sistemas baseado em Unix e, em alguns casos, pode ser usado em outros sistemas. Uma das vantagens dessa linguagem é o redirecionamento, tanto de entrada quanto de saída. O comando `projeto >> arquivo`, por exemplo, realiza, especificamente,

- A a troca da entrada padrão de `projeto` para `arquivo`.
- B a troca da saída padrão de `projeto` para `arquivo`.
- C o envio da saída padrão de `projeto` para o fim de `arquivo`.
- D a troca da saída padrão de `projeto` para que se torne a entrada padrão de `arquivo`.
- E a ordenação da saída padrão de `projeto` para a entrada padrão de `arquivo`.

**QUESTÃO 41**

Uma página PHP está sendo executada em um servidor Apache e necessita buscar informações em um banco de dados, como, por exemplo, o MySQL Server. Para isso, ao se habilitar o PHP no servidor, foi configurado o módulo de suporte do PHP para buscar dados no MySQL Server.

Nessa situação hipotética, caso se deseje verificar se esse módulo está instalado, será correto o uso da função

- A `php_db()`.
- B `phpcheck()`.
- C `phpinfo()`.
- D `php_mysql()`.
- E `phpmodules()`.

**QUESTÃO 42**

Um conjunto de armazenamento com quatro discos *online* e funcionando corretamente apresentou, em determinado momento, falha em dois discos, mas continuou a operar normalmente, sem nenhuma indisponibilidade dos dados armazenados.

Nesse caso hipotético, o armazenamento utilizado para os discos é do tipo

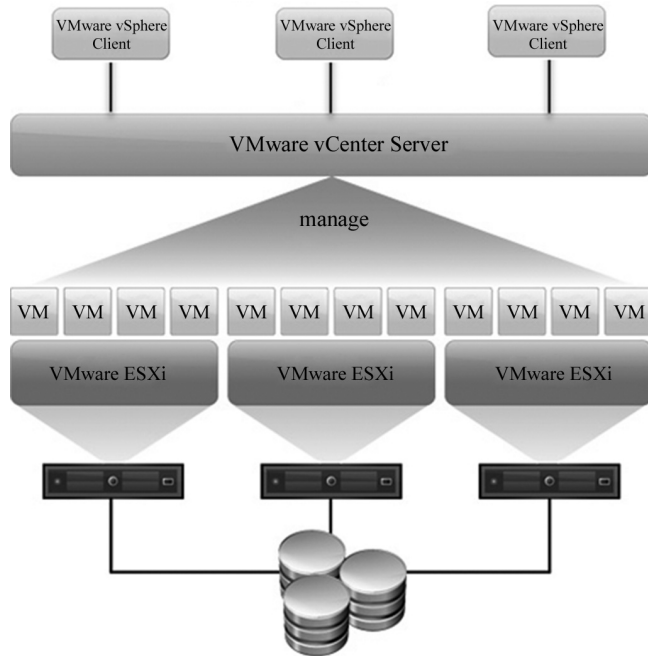
- A RAID 0.
- B RAID 5.
- C RAID 50.
- D RAID 6.
- E RAID 2.

Espaço livre



**QUESTÃO 43**

A figura seguinte ilustra um *cluster* de três *hosts* de virtualização que utiliza VMware. Cada *host* de virtualização possui pelo menos 50 servidores virtuais; apenas um desses *hosts* recebe o acionamento de um processo e, nesse momento, os servidores virtuais funcionam em outro *host* físico.



O processo ilustrado e citado no texto anterior é conhecido como

- A vSwitch.
- B vRealize.
- C vXrail.
- D vSAN.
- E vMotion.

**QUESTÃO 44**

Em um servidor Linux que provê virtualização com KVM, foi executado o comando `cat /proc/cpuinfo` e, na saída, apareceu a *flag* `vmx`.

Nesse caso, o comando foi executado em um servidor com processador

- A Cyrix.
- B Intel.
- C AMD.
- D ARM.
- E Risc.

**QUESTÃO 45**

Uma infraestrutura computacional pública que se denomina como nuvem pública e que atende os conceitos de uma nuvem reconhecidos pelo NIST (National Institute of Standards and Technology) caracteriza-se essencialmente por

- A ter serviços de banco de dados.
- B permitir minerar dados com servidores.
- C apresentar elasticidade rápida.
- D possuir *softwares* com multiorganização.
- E disponibilizar servidores *bare metal* sob demanda.

**QUESTÃO 46**

Para que seja possível disponibilizar páginas *web* a partir do diretório `/usr/local/site` localizado em um servidor Apache, é correto o uso da diretiva de configuração

- A `ErrorDocument`.
- B `NameVirtualHost`.
- C `ServerRoot`.
- D `ServerName`.
- E `DocumentRoot`.

**QUESTÃO 47**

Tomcat é capaz de prover aplicações Java e faz uso de uma variável que indica o diretório base da sua instalação. Essa variável é denominada

- A `APP_HOME`.
- B `JAVA_HOME`.
- C `APACHE_HOME`.
- D `TOMCAT_HOME`.
- E `CATALINA_HOME`.

**QUESTÃO 48**

O Openshift provê recursos a partir do `kubernetes`, sendo capaz de executar e disponibilizar aplicações a partir de contêineres. As imagens dos contêineres no Openshift podem ser armazenadas no componente denominado

- A `pod`.
- B `build`.
- C `secret`.
- D `registry`.
- E `master`.

**QUESTÃO 49**

Em um *cluster* Openshift, há uma série de configurações que são feitas e devem ser persistidas. O estado persistente do `master` é armazenado no componente

- A `etcd`.
- B `haproxy`.
- C `API server`.
- D `namespace`.
- E `replica controller`.

**QUESTÃO 50**

De acordo com a Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), as atividades de tratamento de dados pessoais devem observar a boa-fé e o princípio

- A de dado pessoal, segundo o qual a informação é relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- B de banco de dados, como um conjunto estruturado de dados pessoais estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- C da anonimização, com a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- D da prevenção, com a adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- E da eliminação, que é a exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

**QUESTÃO 51**

A respeito das políticas de segurança da informação nas organizações, julgue os itens a seguir.

- I Essas políticas provêm fundamentos conceituais para a construção de uma infraestrutura de segurança da informação nas organizações.
- II Devem-se evitar, nas políticas de segurança, definições de papéis internos à organização ou de diretrizes de acessos a recursos, em razão do nível de detalhamento exigido nessas definições.
- III Uma política de segurança da informação deve identificar realisticamente os recursos informacionais, as atividades e operações críticas da organização, além de apoiar a gestão da segurança da informação.
- IV A definição da política de segurança da informação deve contemplar requisitos oriundos de ameaças identificadas para a segurança da informação da organização, atuais e futuras.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D I, III e IV.
- E II, III e IV.

**QUESTÃO 52**

Assinale a opção que indica a denominação dada ao modo de encapsulamento do IPSEC em que o conteúdo de dados é criptografado, o cabeçalho ESP é inserido no pacote IPv4, imediatamente antes do cabeçalho da camada de transporte, e um trailer ESP é colocado após o pacote de IPv4.

- A túnel
- B associação
- C seletores
- D *payload*
- E transporte

**QUESTÃO 53**

No serviço de autenticação padrão IEEE 802.1x, o papel de prover autenticação mútua, negociação de algoritmos de criptografia com integridade protegida e troca de chaves entre cliente e servidor de autenticação é desempenhado por

- A TLS (*transport security layer*).
- B WPA (*wi-fi protected access*).
- C RSN (*robust security networks*).
- D TKIP (*temporal key integrity protocol*).
- E EAP (*extensible authentication protocol*).

**QUESTÃO 54**

No padrão X.509, é possível verificar a validade geral de um certificado digital por meio

- A da autenticação de uma via.
- B da consulta à lista de certificados revogados.
- C da autenticação de duas vias.
- D das informações de chaves e da política de certificado.
- E da autenticação de três vias.

**QUESTÃO 55**

Assinale a opção que indica o tipo de ataque mais comumente utilizado como precursor para viabilizar ataques de *ransomware* contra estações de trabalho de usuários.

- A DDoS (*distributed denial of service*)
- B procedimento de *defacement*
- C ataque de *phishing*
- D *keylogger*
- E vírus

**QUESTÃO 56**

A ação preventiva usualmente mais efetiva contra ataques que explorem vulnerabilidades de *software* catalogadas consiste em

- A utilizar protocolos de criptografia nas conexões a páginas e serviços na Web.
- B realizar backup dos dados regularmente e verificar a integridade dele.
- C utilizar senhas que sejam de difícil dedução e formadas por letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.
- D garantir que sistemas, ativos de rede, servidores e aplicações estejam constantemente atualizados e bem configurados.
- E instalar sistemas antivírus em estações de trabalho de servidores que acessem regularmente a Internet.

**QUESTÃO 57**

Assinale a opção que apresenta uma possível consequência de um bem-sucedido ataque cibernético conhecido como DNS *cache poisoning* que seja imperceptivelmente realizado contra um provedor de acesso à Internet.

- A Todos os dados pessoais, cadastrais e financeiros que estiverem armazenados no banco de dados de usuários do provedor podem ser copiados durante o ataque.
- B Os serviços de acesso à Web, comunicação, *email*, entre outros oferecidos pelo provedor, ficam totalmente indisponíveis para os usuários, em razão da sobrecarga de tráfego, até que os servidores DNS sejam reinstalados e reconfigurados.
- C Usuários finais do provedor que tentarem acessar sítios legítimos, como os de instituições financeiras, serão direcionados a sítios falsos, nos quais suas credenciais de acesso às contas poderão ser capturadas e, posteriormente, utilizadas em transações financeiras fraudulentas.
- D Todos os arquivos dos servidores DNS do provedor são criptografados e todas as informações do *cache* DNS ficam inacessíveis até que o provedor quebre a chave de criptografia ou pague o resgate exigido pelos atacantes para fornecer a chave de criptografia.
- E As credenciais de acesso ao provedor dos usuários finais são capturadas assim que digitadas quando eles se conectam, podendo ser instalado *software* malicioso em suas máquinas, caso estejam vulneráveis, com o objetivo de incorporá-las às *botnets* controladas pelos atacantes.

**QUESTÃO 58**

Assinale a opção que indica o tipo de *firewall* caracterizado por identificar os protocolos dos pacotes e comparar os padrões da comunicação pretendida aos padrões de comunicação esperados, estabelecidos em tabelas de estados, autorizando que o tráfego somente ocorra em caso de convergência.

- A filtro de pacotes
- B *stateful inspection*
- C *proxy*
- D *dual homed*
- E *circuit level*

**Texto 4A3-I**

Em um espaço público ABC, um *hacker* instalou um ponto de acesso gratuito à Internet, do tipo *wi-fi* sem senha, e deu à rede o identificador ABCfree. O *hacker* configurou essa rede de modo que usuários que a ela se conectassem e tentassem acessar sítios de mídias sociais fossem direcionados para páginas clonadas, nas quais as credenciais de acesso dos usuários eram solicitadas. De posse dessas credenciais, um programa criado pelo *hacker* estabelecia conexões reais com as mídias sociais e interceptava transparentemente todas as comunicações dos usuários nas plataformas, acessando indevidamente todo o seu conteúdo.

**QUESTÃO 59**

A técnica de interceptação e acesso indevido às comunicações privadas de terceiros descrita no texto 4A3-I constitui um ataque cibernético do tipo

- Ⓐ *man-in-the-middle*.
- Ⓑ SIM *cloning*.
- Ⓒ IP *spoofing*.
- Ⓓ *ping of death*.
- Ⓔ DoS (*denial of service*).

**QUESTÃO 60**

Com o objetivo de evitar que um usuário seja vítima de um ataque como o descrito no texto 4A3-I, foram propostas as seguintes ações.

- I Conectar-se a redes *wi-fi* públicas somente quando exigirem senhas para acesso.
- II Certificar-se de que as comunicações na Internet sejam criptografadas por meio de protocolos como TLS.
- III Usar serviços de VPN para aumentar a segurança de privacidade das comunicações na Internet.
- IV Observar e considerar advertências de programas navegadores sobre sítios potencialmente inseguros.

São ações preventivas adequadas para o referido objetivo apenas as apresentadas nos itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ I, III e IV.
- Ⓔ II, III e IV.

**Texto 4A04-I**

Um *hacker* invadiu o sistema computacional de determinada instituição e acessou indevidamente informações pessoais dos colaboradores e servidores. Durante a ação, foram alterados os registros de *logs* do sistema operacional e das aplicações, a fim de dificultar o trabalho de auditoria. Após o ocorrido, identificaram-se as seguintes ações do *hacker*.

- I Exploração, a partir da Internet, de uma vulnerabilidade da página de notícias do portal da instituição localizada no servidor *web*, o que permitiu o acesso não autorizado à rede interna.
- II Utilização de um *script* para alteração dos registros dos *logs*, com a troca dos endereços IP reais por fictícios.
- III Quebra das credenciais administrativas do servidor de banco de dados dos sistemas internos, a partir do servidor *web* e utilização da técnica de ataques de dicionário.
- IV Acesso de forma não autorizada ao servidor de banco de dados dos sistemas internos, para efetuar a extração das informações pessoais de colaboradores e servidores.

A equipe incumbida de analisar o caso concluiu que o risco era conhecido e considerado alto, já tendo sido comunicado à alta gestão da instituição; a vulnerabilidade explorada e sua correção eram conhecidas havia mais de seis meses, bem como a inexistência de dependências e da troca de dados entre os servidores de *web* e banco de dados; o incidente poderia ter sido evitado com o uso eficaz dos controles de segurança da informação.

**QUESTÃO 61**

Considerando-se as boas práticas de segurança da informação, é correto afirmar que, na situação descrita no texto 4A04-I, foram comprometidos a

- Ⓐ disponibilidade, pelo acesso indevido às informações pessoais, e a integridade, pela alteração dos registros.
- Ⓑ disponibilidade, pela alteração dos registros, e a integridade, pelo acesso indevido às informações pessoais.
- Ⓒ confidencialidade, pelo acesso indevido às informações pessoais, e a integridade, pela alteração dos registros.
- Ⓓ confidencialidade, pela alteração dos registros, e a integridade, pelo acesso indevido às informações pessoais.
- Ⓔ confidencialidade, pela alteração dos registros, e a disponibilidade, pelo acesso indevido às informações pessoais.

**QUESTÃO 62**

Com base na NBR ISO/IEC n.º 27002, é correto afirmar que, no cenário apresentado no texto 4A04-I, foram explorados os controles de

- A manutenção de equipamentos e de segurança física, pela ineficiência das manutenções preventivas recomendadas e da proteção física dos servidores *web* e de banco de dados.
- B manutenção de equipamentos e de segregação de rede, pela ineficiência das manutenções preventivas recomendadas e da segmentação da rede em domínio filtrados por *firewalls* entre os servidores *web* e de banco de dados.
- C segurança física e de segregação de rede, pela ineficiência da proteção física e da segmentação da rede em domínio filtrados por *firewalls* entre os servidores *web* e de banco de dados.
- D gestão de vulnerabilidades técnicas e de segurança física, pela ineficiência do monitoramento e das correções das vulnerabilidades e da proteção física dos servidores *web* e de banco de dados.
- E gestão de vulnerabilidades técnicas e de segregação de rede, pela ineficiência do monitoramento e das correções das vulnerabilidades e da segmentação da rede em domínio filtrados por *firewalls* entre os servidores *web* e de banco de dados.

**QUESTÃO 63**

Com base na NBR ISO/IEC n.º 27005, é correto afirmar que, na situação hipotética descrita no texto 4A04-I, ocorreu uma falha no ciclo de vida da gestão de risco, na fase

- A identificação do risco.
- B avaliação do risco.
- C definição do contexto do risco.
- D tratamento do risco.
- E comunicação e consulta do risco.

**QUESTÃO 64**

Em relação aos conceitos, processos e metodologias utilizadas na gestão de risco, é correto afirmar que, para o cálculo de risco de

- A interrupção de energia de um *datacenter*, é indicada a análise quantitativa, que utiliza uma escala de valores baseados em séries históricas.
- B interrupção de energia de um *datacenter*, é indicada a análise qualitativa, que utiliza uma escala de valores baseados em séries históricas.
- C ataque cibernético, é indicada a análise quantitativa, que utiliza uma escala de valores baseados em opiniões subjetivas das partes interessadas.
- D ataque cibernético, é indicada a análise qualitativa, que utiliza uma escala de valores baseados em séries históricas.
- E ataque cibernético, é indicada a análise qualitativa, que utiliza uma escala de valores baseados em opiniões subjetivas das partes interessadas e em séries históricas.

**QUESTÃO 65**

Um dos desafios atuais da segurança da informação é o crescente uso de BYOD (*bring your own device*, ou, em português, traga seu próprio dispositivo) nas instituições. *Notebooks*, *tablets* e principalmente *smartphones* estão invadindo as redes institucionais. Nesse contexto, são necessárias políticas, procedimentos e tecnologias especializadas acerca do tema. Com base na NBR ISO/IEC n.º 27002, em uma política de dispositivos móveis, é correto

- A validar informações de entrada no sistema somente quando todos os dados de entrada estiverem completos e íntegros, em conformidade com as boas práticas.
- B separar o uso do dispositivo para negócio e para fins pessoais, incluindo os *softwares* para apoiar essa separação e proteger os dados do negócio em um dispositivo privado.
- C monitorar as condições ambientais, como temperatura e umidade, para a detecção de condições que possam afetar negativamente as instalações de processamento da informação.
- D avaliar regularmente a referida política quanto à sua capacidade de atender ao crescimento do negócio e às interações com outras utilidades.
- E segregar as funções de controle de acesso como, por exemplo, pedido de acesso, autorização de acesso e administração de acesso.

**Texto 4A04-II**

Cerca de 51% das empresas brasileiras disseram ter sido vítimas de um ataque do tipo *ransomware* no ano passado. *Ransomware* é um tipo de *software* maligno que impede o acesso dos usuários aos sistemas da empresa vítima. O ataque costuma codificar os dados da vítima, que só poderá recuperar o acesso se obtiver uma chave de acesso. O principal meio de infecção continua sendo o *email* e as páginas *web* com uso de engenharia social, e a propagação na rede através de exploração de vulnerabilidades. Outro facilitador são as permissões administrativas atribuídas aos usuários comuns da rede.

Internet: <www.exame.com.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 66**

Constitui boa prática para o combate ao *malware* mencionado no texto 4A04-II

- A o uso de sistema de backups corporativos, para salvaguarda e posterior recuperação das informações, o qual deve ser utilizado como último recurso em cenários de propagação de *ransomwares*.
- B adotar sistemas de rastreamento de ativos, com o objetivo de identificar e bloquear os *emails* recebidos com os *ransomwares*.
- C utilizar sistemas de aceleração *web* para os usuários institucionais, o que evita o *download* de *ransomwares* a partir de páginas *web*.
- D atualizar a BIOS (sistema básico de entrada e saída), com o objetivo de corrigir vulnerabilidades dos sistemas operacionais e dificultar a propagação do *ransomwares* na rede institucional.
- E o ajuste de privilégios das contas de usuários comuns, possibilitando acesso às pastas protegidas do sistema operacional e instalação de *softwares* para permitir a exclusão de *ransomwares*.

**QUESTÃO 67**

Com base nas NBR ISO/IEC 27001 e 27002, é correto afirmar que, no ataque de *ransomware* mencionado no texto 4A04-II, estão envolvidos os seguintes princípios da segurança da informação:

- A) disponibilidade e confidencialidade.
- B) integridade e confidencialidade.
- C) disponibilidade e integridade.
- D) confidencialidade e autenticidade.
- E) autenticidade e disponibilidade.

**QUESTÃO 68**

A gestão de ativos é um dos principais conceitos abordados na gestão de segurança da informação. São controles da gestão de ativos:

- A) responsabilidade pelos ativos, dispositivos móveis e trabalho remoto, classificação da informação.
- B) responsabilidade pelos ativos, gerenciamento de mídias removíveis, dispositivos móveis e trabalho remoto.
- C) controle de acesso dos ativos, teste de segurança do sistema, dispositivos móveis e trabalho remoto.
- D) teste de segurança do sistema, tratamento de mídias, criptografia.
- E) classificação da informação, responsabilidade pelos ativos e tratamento de mídias.

**Texto 4A04-III**

Determinado tribunal atende atualmente 325 estruturas judiciárias, entre as quais, 112 comarcas, promovendo acesso aos sistemas judiciários e salvaguarda dos processos digitais. Em razão da importância regional do tribunal, foi implantada uma gestão de risco institucional, com o objetivo de identificação, mensuração e tratamento do risco, com intuito de atender a população de forma ininterrupta. Alinhado com o processo de risco, foi disparado o processo de continuidade de negócio, tendo ficado a cargo do gestor da área de tecnologia da informação e comunicações (TIC) o plano de recuperação de negócio. O *datacenter* do tribunal conta com sala cofre, *nobreaks*, geradores, equipamentos de refrigeração e sistema de supressão de incêndio de alta disponibilidade. Estima-se em torno 15 dias a recuperação do ambiente a partir do zero, o que significa reconfigurar todos os servidores e posteriormente recuperar os becares. A restauração dos serviços críticos para um ambiente secundário, no qual já estejam configurados os servidores, mas necessitam de sincronização dos dados, leva em torno de dois dias. O tempo total de recuperação de negócio dos serviços críticos de TIC do tribunal não pode exceder três dias. Outro ponto de interesse é o cenário de restrição econômica do país, refletido no tribunal.

**QUESTÃO 69**

Considerando o cenário hipotético apresentado no texto 4A04-III, para o planejamento de recuperação de negócio e com o objetivo de atender o tempo de recuperação dos serviços críticos, a replicação do *datacenter* em outro sítio

- A) é recomendada com o método de *hot-site*.
- B) é recomendada com o método de *mobile-site*.
- C) é recomendada com o método de *cold-site*.
- D) é recomendada com o método de *mirror-site*.
- E) não é recomendada, haja vista a proteção existente no sítio principal.

**QUESTÃO 70**

A partir das informações apresentadas no texto 4A04-III, e após a análise de risco dos sítios principais e redundantes, o gestor de TIC optou por colocar toda a infraestrutura na nuvem, tendo estabelecido níveis de acordos de serviços rígidos e com redundância. Nesse caso, com relação ao risco associado à disponibilidade e à recuperação dos serviços críticos de TIC, o tratamento adotado foi

- A) aceitar.
- B) evitar.
- C) transferir.
- D) explorar.
- E) mitigar.

Espaço livre

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **30,00 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

O que o seu computador ou celular diz sobre você? Mesmo que a gente não perceba, o uso da Internet deixa pegadas e rastros no mundo virtual. Quando você acessa plataformas de jogos *online*, interage em redes sociais, usa aplicativos, compra em uma loja virtual, lê notícias ou se cadastra em um sistema, alguma empresa pode ter acesso a um dado seu. Quase todo clique ou movimento é passível de rastreamento. A maioria dos *websites* possuem *cookies*, pequenos arquivos que armazenam nossa informação cada vez que acessamos um *site* pela primeira vez — descarregados em nosso aparelho incluem rastreadores que servem para configurar um perfil nosso em função das buscas que fazemos. Já os aplicativos possuem opções de cadastro com redes sociais, que possuem dados pessoais armazenados. O mundo digital criou novas formas de comunicação e interação. Mas você tem cuidado com seus dados pessoais e costuma ler as políticas de privacidade das páginas e aplicativos que utiliza?

Carolina Cunha. **Proteção de dados — a questão da privacidade dos cidadãos na Internet**. Internet: <vestibular.uol.com.br> (com adaptações).

O uso legal da Internet traz consigo a preocupação à obediência dos princípios básicos e interesses do consumidor, do cidadão, das empresas e do poder público, como a livre concorrência, a liberdade de expressão e a proteção da privacidade. O uso da Internet é considerado essencial ao exercício da cidadania e as leis são de obediência obrigatória por todos os usuários, inclusive por aqueles que a utilizam para a efetivação de seus interesses, sejam eles pessoais, sociais ou comerciais. Dessa forma, estejamos sempre conscientes: o mau uso da Internet, o desconhecimento das legislações específicas e o fato de permanecer alheio a tudo isso é estar evidentemente exposto aos prejuízos que podem advir do meio informático.

Lauren J.L. Teixeira Alves. **O uso da Internet e a proteção dos dados pessoais**. Internet: <laurenfernandes.jusbrasil.com.br> (com adaptações).

Considerando que os textos anteriormente apresentados têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

### **A SEGURANÇA DOS USUÁRIOS DA INTERNET DEPENDE TANTO DA LEGISLAÇÃO QUANTO DO CUIDADO INDIVIDUAL**

Ao elaborar seu texto, aborde os seguintes aspectos:

- 1 o contexto atual de uso cotidiano da Internet por milhões de usuários e de exposição de dados na rede; [valor: 11,50 pontos]
- 2 a necessidade de legislação relacionada à privacidade na Internet; [valor: 8,50 pontos]
- 3 a necessidade de os cidadãos usarem de modo consciente e seguro a Internet. [valor: 8,50 pontos]

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	