

CONCURSO PÚBLICO

APLICAÇÃO: 2021 | MANHÃ

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAPÁ

NÍVEL SUPERIOR

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os dados transcritos acima estão corretos e se estão corretamente registrados na sua **Folha de Respostas** e na sua **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**. Confira também os dados em cada página numerada deste caderno de provas (desconsidere estas instruções, caso se trate de caderno de provas reserva). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões indicada em sua **Folha de Respostas**, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados, solicite, de imediato, ao(à) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2 Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.
- 3 Não serão fornecidas folhas suplementares para rascunho nem para a transcrição do texto definitivo da prova discursiva.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da **Folha de Respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**.
- 5 Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua **Folha de Respostas** e a sua **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva** e deixe o local de provas.
- 6 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a folha que contém os documentos **Folha de Respostas** e **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**, cujo abeçalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na **Folha de Respostas** ou na **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva** implicará a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Informações adicionais: 0(XX) 61 3448-0100 | sac@cebraspe.org.br | www.cebraspe.org.br



- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de prova poderão ser utilizados para rascunho.

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Texto CG1A1-I

Há relações diversas e fundamentais entre o discurso e as verdades. Ao longo da história, já se acreditou que a verdade existiria independentemente da linguagem, que nada mais seria, além de sua mera expressão. Também já se afirmou que as coisas ditas seriam entaves ou acessos à verdadeira essência dos seres e fenômenos. Já foi dito ainda que as verdades consistiriam em construções históricas dos fatos, para as quais o discurso é decisivo. Mais recentemente, vimos multiplicarem-se as alegações de que os fatos não existem, de sorte que haveria apenas versões e interpretações alternativas.

No que se refere às tendências contemporâneas de conceber as relações entre discurso e verdade, elas são frequentemente consideradas um movimento libertário, uma vez que nos permitem desprender-nos de dogmas, ortodoxias e autoridades exclusivas de pesadas e passadas tradições. Assim, domínios e instituições que antes nos guiavam, com base em suas verdades fundamentais e numa quase cega fé que depositávamos nelas, tornam-se cada vez mais suscetíveis às nossas dúvidas e críticas. A religião, a política, a mídia e a ciência já não são mais do mesmo modo consideradas como fontes das quais brotariam a certeza dos fatos e os devidos caminhos a seguir. Com frequência e intensidade aparentemente inéditas, a crença e a confiança que nelas assentávamos passaram a ser ladeadas ou suplantadas por suspeitas e por ceticismos, por postura crítica e por emancipações.

Carlos Piovezani, Luzmara Curcino e Vanice Sargentini. O discurso e as verdades: relações entre a fala, os feitos e os fatos. In: Luzmara Curcino, Vanice Sargentini e Carlos Piovezani. **Discurso e (pós)verdade**. São Paulo: Parábola, 2021, p.7-18 (com adaptações).

Questão 1

O autor do texto CG1A1-I defende que

- A o discurso é fator essencial para se confirmar a veracidade histórica dos fatos.
- B os fatos passam a ter existência a partir do momento em que se apresentam versões e interpretações para eles.
- C a crença e a confiança em instituições e domínios que ofereciam a certeza dos fatos e os caminhos a serem seguidos vêm sendo questionadas.
- D o discurso sempre impede a apreensão da verdade e da verdadeira essência dos seres e das coisas.
- E a consciência das relações entre discurso e verdade é o primeiro passo para uma atitude libertária no que se refere a crenças e dogmas irrefletidos.

Questão 2

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte trecho do primeiro parágrafo do texto CG1A1-I: “Ao longo da história, já se acreditou que a verdade existiria independentemente da linguagem, que nada mais seria, além de sua mera expressão”. Assinale a opção em que a proposta de reescrita apresentada é gramaticalmente correta e mantém o sentido original do texto.

- A Já acreditaram na história que a verdade teria existência independente da linguagem, que nada mais seria, além de sua mera expressão.
- B Já se acreditou, ao longo da história, que a verdade existiria independentemente da linguagem, a qual não seria nada mais que sua simples expressão.
- C Já se acreditaram que a verdade existiria independentemente da linguagem, que nada mais seria, além de sua mera expressão ao longo da história.
- D Já se acreditou que, ao longo da história, independentemente da linguagem, a verdade existiria e que nada mais seria, além de sua mera expressão.
- E Ao longo da história já acreditou-se que haveria verdade independente da linguagem e que ela nada mais seria, além de sua expressão simples.

Questão 3

Em “A religião, a política, a mídia e a ciência já não são mais do mesmo modo consideradas como fontes das quais brotariam a certeza dos fatos e os devidos caminhos a seguir” (segundo parágrafo do texto CG1A1-I), a palavra “devidos” está empregada com o mesmo sentido de

- A exatos.
- B válidos.
- C próprios.
- D corretos.
- E necessários.

Questão 4

Em relação às ideias e aos aspectos linguísticos do texto CG1A1-I, julgue os próximos itens.

- I No primeiro período do segundo parágrafo, a supressão da forma pronominal “nos” empregada imediatamente antes de “permitem” preservaria a correção gramatical do texto e as informações nele veiculadas.
- II No terceiro período do segundo parágrafo, a supressão do vocábulo “como” empregado imediatamente após “consideradas” preservaria a correção gramatical do texto.
- III No segundo período do segundo parágrafo, a supressão de “antes” preservaria a coerência do texto.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 5

No segundo período do segundo parágrafo do texto CG1A1-I, o conectivo “Assim” foi empregado com a finalidade de

- A introduzir uma afirmação que conclui um raciocínio.
- B esclarecer a afirmação apresentada no período imediatamente anterior.
- C destacar uma afirmação como a mais forte de uma sequência.
- D incluir uma nova afirmação numa lista de argumentos.
- E revelar um raciocínio implícito.

Texto CG1A1-II

À área da linguística que se ocupa em contribuir para a solução de problemas judiciais e que auxilia também na compreensão de discursos e interações produzidos em ambiente jurídico chamamos de linguística forense. Pouco ainda se fala e se conhece sobre a aplicação da linguística à esfera forense, apesar de muitos crimes serem cometidos unicamente ou parcialmente por meio da língua, como a calúnia, a injúria, a difamação, a ameaça, o estelionato e a extorsão.

Ao produzir um texto, oral ou escrito, o sujeito lança mão de um vasto repertório lexical e regras de ordenação sintática pertencentes à gramática de seu idioma. Entretanto, esse arranjo não é feito da mesma forma por diferentes pessoas. Ao falarmos ou ao escrevermos, organizamos o material linguístico que está disponível em nosso acervo mental de uma forma única, afinal cada indivíduo constituiu seu vocabulário a partir de experiências também únicas. Isso significa que imprimimos nosso estilo em nossos textos, deixando nele nossa “assinatura”. Esse uso individual do idioma é chamado de idioleto, ou seja, é como se fosse um dialeto pessoal, uma marca identitária daquele indivíduo. Embasada nisso, a linguística forense procura desenvolver metodologias que auxiliem no processo de atribuição de autoria de um determinado texto.

Welton Pereira e Silva. *Linguística forense: como o linguista pode contribuir em uma demanda judicial? In: Roseta, v. 2, n.º 2, 2019 (com adaptações).*

Questão 6

Assinale a opção correta, de acordo com as ideias do texto CG1A1-II.

- A O trabalho em linguística forense consiste na identificação e na catalogação dos diversos idioletos.
- B A linguística forense busca trazer contribuições para que se identifiquem as marcas individuais de autoria presentes nos textos.
- C A linguística forense, além de pouco conhecida, é uma área que ainda apresenta poucos resultados fora do meio acadêmico.
- D A investigação de crimes que se realizam por meio da escrita constitui o foco principal da linguística forense.
- E As escolhas vocabulares dos indivíduos nos textos dificultam a pesquisa em linguística forense.

Questão 7

O texto CG1A1-II apresenta, predominantemente, a tipologia textual

- A argumentativa.
- B descritiva.
- C expositiva.
- D injuntiva.
- E narrativa.

Questão 8

No segundo parágrafo do texto CG1A1-II, com o emprego de formas na primeira pessoa do plural em “Ao falarmos ou ao escrevermos, organizamos o material linguístico que está disponível em nosso acervo mental de uma forma única”, o autor busca

- A estabelecer intimidade com o leitor e ganhar sua confiança.
- B incluir-se entre os linguistas forenses.
- C transmitir neutralidade e objetividade.
- D diluir a sua presença no texto, facilitando a adesão às suas ideias.
- E apresentar ações comuns a todas as pessoas, inclusive a ele próprio.

Questão 9

No primeiro período do texto CG1A1-II, o sujeito da oração principal

- A está indeterminado, haja vista o emprego do vocábulo “se”.
- B é o termo “área da linguística”.
- C é o termo “linguística forense”.
- D está elíptico e corresponde à primeira pessoa do plural.
- E é composto.

Questão 10

José, servidor público do estado do Amapá, é amigo de João, que é proprietário de um imóvel comercial. O órgão público a que José é vinculado estava buscando alugar um novo imóvel na região onde se localiza o imóvel de João. José, então, avisou João do chamamento público para a seleção de imóvel e ele, posteriormente, apresentou proposta ao órgão para a locação de seu imóvel por valor abaixo do de mercado. O imóvel de João foi selecionado por suas singulares características e, em seguida, a locação do imóvel foi concretizada.

Considerando-se as regras estabelecidas na Lei n.º 8.429/1992, é correto afirmar que, nessa situação,

- A João não poderia ter participado da seleção, por ser amigo de José.
- B inexistiu ilegalidade na conduta de José.
- C a locação do imóvel através de seleção pública impede a configuração de ato de improbidade.
- D o valor da locação abaixo do valor de mercado, por si só, inibe a ocorrência de improbidade.
- E José praticou ato de improbidade administrativa caracterizado pelo enriquecimento ilícito de João.

Questão 11

Considerando as disposições da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens a seguir.

- I A legitimidade para o processo administrativo é restrita às pessoas físicas.
- II O ato de decidir sobre recursos administrativos é delegável.
- III O servidor que tenha participado como perito é impedido de atuar no processo administrativo.
- IV Na contagem dos prazos relativos ao processo administrativo, exclui-se o dia da cientificação oficial e inclui-se o dia do vencimento.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B II e III.
- C III e IV.
- D I, II e IV.
- E II, III e IV.

Questão 12

No que se refere à acumulação de cargos, empregos e funções públicas, assinale a opção correta, considerando as previsões estabelecidas na Lei n.º 66/1993.

- A** A acumulação de dois cargos públicos de livre nomeação e exoneração é possível.
- B** A compatibilidade de horário é o único requisito para a acumulação de empregos e funções públicas.
- C** A vedação de acumulação restringe-se às funções públicas.
- D** As hipóteses de acumulação de cargos públicos estão exaustivamente listadas na Lei n.º 66/1993.
- E** As sociedades de economia mista estão abrangidas pela vedação de acumulação estabelecida na Lei n.º 66/1993.

Questão 13

Conforme a Lei n.º 66/1993, é aplicável a penalidade de demissão em caso de

- A** incontinência pública e conduta escandalosa na repartição.
- B** recusa de fé a documentos públicos.
- C** promoção de manifestação de apreço no recinto da repartição.
- D** aliciamento de subordinados para se filiarem a sindicato.
- E** referência depreciativa a usuário do serviço público.

Questão 14

Assinale a opção que indica o órgão do MPAP competente para propor ao Poder Legislativo a destituição do procurador-geral de justiça, conforme dispõe a Lei Complementar n.º 79/2013 do estado do Amapá.

- A** Colégio de Procuradores de Justiça
- B** Conselho Superior do Ministério Público
- C** Corregedoria-Geral do Ministério Público
- D** Ouvidoria do Ministério Público
- E** Grupo Especializado de Atuação Funcional

Questão 15

Um servidor estável foi inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo e retornou ao cargo que ele anteriormente ocupava.

Com base na Lei n.º 66/1993 do estado do Amapá, assinale a opção que representa a medida administrativa tomada nessa situação hipotética.

- A** reintegração
- B** remoção
- C** readaptação
- D** aproveitamento
- E** recondução

Questão 16

À luz da Lei Complementar n.º 79/2013 do estado do Amapá, as funções dos cargos que compõem a Promotoria Especializada do MPAP são definidas

- A** exclusivamente para a esfera penal, sem distinção entre as espécies de infração penal.
- B** para a esfera civil, sem distinção quanto à natureza da relação jurídica de direito civil.
- C** pela competência de determinado órgão jurisdicional, fixada independentemente da matéria.
- D** pela espécie de infração penal ou pela natureza da relação jurídica de direito civil.
- E** simultaneamente com as dos cargos que integram as promotorias criminal e cível.

Questão 17

Acerca do exercício de mandato eletivo estadual por servidor efetivo, a Lei n.º 66/1993 do estado do Amapá prevê que o servidor

- A** poderá optar pela remuneração do cargo de origem.
- B** perceberá as vantagens de seu cargo efetivo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- C** ficará afastado do seu cargo efetivo, sem remuneração.
- D** perderá a garantia de progressão funcional.
- E** não terá o tempo de exercício contado para os fins legais.

Questão 18

Compreender a estrutura e as atribuições das unidades ministeriais e instituições relacionadas à atuação organizacional, com o enfoque no encaminhamento célere e adequado das demandas apresentadas.

O texto anterior descreve uma das competências comuns integrantes da Matriz de Competências do MPAP, constante da Portaria n.º 106/2021-GAB-PGJ/MPAP. Assinale a opção que indica a competência descrita.

- A** relacionamento interpessoal
- B** visão organizacional
- C** comunicação
- D** visão sistêmica
- E** proatividade

Questão 19

Considerando os dispositivos constitucionais e a jurisprudência do Supremo Tribunal Federal acerca das funções essenciais à justiça, é correto afirmar que o Ministério Público

- A** é órgão dotado de autonomia financeira, administrativa e institucional e, embora detenha personalidade jurídica própria, não possui capacidade ativa para a tutela de seus próprios interesses em juízo, sendo necessária a atuação da União em defesa dessa instituição.
- B** não é parte legítima para o ajuizamento de ação coletiva que visa anular ato administrativo de aposentadoria que importe em lesão ao patrimônio público.
- C** tem legitimidade ativa para atuar na defesa de direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos dos consumidores, salvo quando decorrentes da prestação de serviço público.
- D** tem legitimidade para a propositura de ação civil pública em defesa de direitos sociais relacionados ao fundo de garantia por tempo de serviço (FGTS).
- E** não é parte legítima para pleitear tratamento médico ou entrega de medicamentos nas demandas de saúde propostas contra os entes federativos em caso de feitos com beneficiários individualizados, pois se trata de direitos individuais disponíveis.

Questão 20

Considerando as disposições da Constituição Federal de 1988 a respeito do Ministério Público, é correto afirmar que o chefe do Ministério Público da União é o

- Ⓐ procurador-geral da República, nomeado pelo presidente da República entre integrantes da carreira, maiores de trinta e cinco anos de idade, após a aprovação de seu nome pela maioria absoluta dos membros do Senado Federal, para mandato de dois anos, permitida a recondução.
- Ⓑ procurador-geral de justiça, nomeado pelo presidente da República entre integrantes da carreira, maiores de trinta e cinco anos de idade, após a aprovação de seu nome pela maioria simples dos membros da Câmara dos Deputados, para mandato de dois anos, permitida a recondução.
- Ⓒ procurador-geral de justiça, nomeado pelo presidente da República entre integrantes da carreira, maiores de trinta e cinco anos de idade, após a aprovação de seu nome pela maioria simples dos membros do Senado Federal, para mandato de dois anos, vedada a recondução.
- Ⓓ procurador-geral de justiça, nomeado pelo presidente da República entre integrantes da carreira, após a aprovação de seu nome pela maioria absoluta dos membros do Congresso Nacional, para mandato de dois anos, permitida a recondução.
- Ⓔ procurador-geral da República, nomeado pelo presidente da República entre integrantes da carreira, após a aprovação de seu nome pela maioria absoluta dos membros da Câmara dos Deputados, para mandato de dois anos, vedada a recondução.

Questão 21

Recentemente foram propostas no Supremo Tribunal Federal diversas ações constitucionais cujo conteúdo consistia em conflitos entre os entes federativos acerca das competências para o exercício dos poderes de polícia sanitária e das prerrogativas de empreender, entre outras, medidas de isolamento, quarentena, interdição de locomoção, de serviços públicos e atividades essenciais e de circulação. Considerando a jurisprudência recente acerca da responsabilidade dos entes da federação na adoção de medidas no que se refere à pandemia da covid-19, é correto afirmar que o Supremo Tribunal Federal

- Ⓐ decidiu que compete privativamente à União legislar sobre saúde pública e agir no enfrentamento da pandemia da covid-19.
- Ⓑ decidiu que compete privativamente aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios legislar sobre saúde pública e agir no enfrentamento da pandemia da covid-19.
- Ⓒ decidiu que as medidas adotadas pelo governo federal não afastam atos a serem praticados por estados, Distrito Federal e municípios, considerada a legitimação concorrente dos entes federados no que se refere ao campo da saúde pública.
- Ⓓ proibiu os governos dos estados, do Distrito Federal e dos municípios de agir no enfrentamento da pandemia da covid-19, em virtude da centralidade e hierarquia da União no federalismo cooperativo.
- Ⓔ proibiu o governo federal de agir no enfrentamento da pandemia da covid-19, por força do princípio da predominância dos interesses.

Questão 22

Considerando os dispositivos constitucionais e a jurisprudência do Supremo Tribunal Federal em relação ao Poder Judiciário, à organização e às competências do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e ao Ministério Público, assinale a opção correta.

- Ⓐ O CNJ não pode determinar a autoridade recalcitrante o cumprimento imediato de suas decisões, quando impugnadas na justiça federal de primeira instância, na hipótese de se tratar de competência originária do STF.
- Ⓑ Os Ministérios Públicos dos estados e do Distrito Federal têm legitimidade para propor e atuar em recursos e meios de impugnação de decisões judiciais em trâmite no STF e no STJ, oriundos de processos de sua atribuição, sem prejuízo da atuação do Ministério Público Federal.
- Ⓒ O Ministério Público não tem legitimidade para promover ação civil pública cujo fundamento seja a ilegalidade de reajuste de mensalidades escolares, pois se trata de direitos individuais disponíveis.
- Ⓓ Os Ministérios Públicos estaduais estão vinculados e subordinados no plano processual, administrativo e institucional, à chefia do Ministério Público da União, do que decorre limitação da autonomia do órgão na atuação nos processos em que forem parte, nos tribunais superiores.
- Ⓔ É competência exclusiva do Superior Tribunal de Justiça processar e julgar originariamente todas as decisões do Conselho Nacional de Justiça e do Conselho Nacional do Ministério Público proferidas no exercício de suas competências constitucionais.

Questão 23

Considerando os dispositivos constitucionais e a jurisprudência do Supremo Tribunal Federal sobre os direitos e garantias fundamentais e os atos do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), assinale a opção correta.

- Ⓐ O CNMP não pode proibir que os servidores do Ministério Público exerçam a advocacia, pois tal medida contrariaria os princípios constitucionais da isonomia, da moralidade e da eficiência no Ministério Público.
- Ⓑ O CNMP não pode proibir que os servidores do Ministério Público exerçam a advocacia, pois tal medida violaria a liberdade de exercício profissional.
- Ⓒ O CNMP não pode proibir que os servidores do Ministério Público exerçam a advocacia, pois não possui capacidade para a expedição de atos normativos autônomos, ainda que o conteúdo disciplinado na norma editada se insira no seu âmbito de atribuições constitucionais.
- Ⓓ O CNMP pode proibir que os servidores do Ministério Público exerçam a advocacia, desde que o faça no âmbito de sua competência para efetuar controle de constitucionalidade de lei.
- Ⓔ O CNMP pode, por meio de resolução, proibir que os servidores do Ministério Público exerçam a advocacia.

Questão 24

Determinado indivíduo foi aprovado em concurso público para o cargo de fiscal ambiental, para cujo ingresso era necessário nível superior. Depois de um ano de atuação como funcionário, descobriu-se que ele não tinha concluído o nível de escolaridade exigido e que havia fraudado o diploma requisitado para o cargo. Depois do devido processo legal, essa pessoa foi demitida.

Considerando-se essa situação hipotética, é correto afirmar que, em regra, os atos de ofício e de decisão praticados por tal indivíduo serão considerados

- A** nulos, porquanto praticados por pessoa incompetente.
- B** válidos, em razão da teoria do agente de fato.
- C** anuláveis, em decorrência de vício na forma dos atos.
- D** legais, mas somente até serem contestados.
- E** irregulares, por vício de capacidade do agente.

Questão 25

Considere que o pedido de determinado cidadão para construir sua residência tenha sido analisado e deferido pela prefeitura do município. Nessa situação hipotética, sob a ótica do direito administrativo, tal deferimento consiste em

- A** permissão de serviço particular.
- B** exercício do poder hierárquico do Estado.
- C** delegação de atividade com impacto público.
- D** licença de polícia.
- E** concessão de serviço *uti singuli*.

Questão 26

Acerca da responsabilidade civil do Estado, julgue os itens a seguir.

- I A teoria adotada no Brasil sobre a responsabilidade civil do Estado é a teoria da culpa administrativa.
- II Se determinado agente público, nessa qualidade, causou dolosamente um dano à terceiro, então é facultado a este propor ação diretamente contra o agente público.
- III Nas causas em que o Estado for condenado por ato de agente público, este poderá responder regressivamente, de maneira subjetiva, perante o Estado.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 27

Acerca dos serviços públicos, assinale a opção correta.

- A** Serviços *uti singuli* são serviços específicos e limitados prestados por empresas concessionárias de serviço público.
- B** A concessão a uma empresa vencedora da licitação implica transferência da titularidade do serviço público.
- C** O serviço de pavimentação da rua principal de determinado município é considerado serviço *uti universi*.
- D** O Estado pode transferir recursos para entidades sem fins lucrativos, para a consecução de serviços públicos, desde que observada a Lei de Licitações.
- E** Pelo princípio da continuidade do serviço público, é proibida a suspensão de serviços públicos essenciais, tal como o fornecimento de energia.

Questão 28

De acordo com a Lei n.º 8.666/1993, a inexigibilidade da licitação

- A** dispensa a justificativa de preço, em razão da urgência da contratação.
- B** permite a justificativa posterior — isto é, após a contratação — da escolha do fornecedor ou executante.
- C** é permitida para a contratação de profissionais iniciantes, ainda não consagrados pela crítica, a fim de fomentar a iniciativa artística.
- D** é permitida para serviços de publicidade e divulgação, desde que consista em empresa reconhecida no mercado nacional.
- E** exige comunicação, no prazo de três dias, à autoridade superior.

Questão 29

Acerca da Lei n.º 8.429/1992, que dispõe sobre atos de improbidade administrativa, assinale a opção correta.

- A** São penalidades da referida lei ressarcimento ao erário, suspensão dos direitos políticos, prisão, multa e proibição de contratar com o poder público.
- B** A lesão ao erário, dolosa ou culposa, que enseja perda patrimonial, constitui ato de improbidade administrativa.
- C** A lei em questão somente se aplica aos agentes públicos, não alcançando terceiros que eventualmente concorram na conduta ímproba.
- D** Dada a natureza do ato de improbidade administrativa, são vedados transação, acordo ou conciliação entre as partes da ação de improbidade administrativa.
- E** A ação de improbidade administrativa prescreve em três anos a contar do término do mandato eletivo.

Questão 30

Assinale a opção correta que, conforme a Constituição Federal de 1988 (CF), apresenta espécie legislativa adotada em caso de relevância e urgência e que não pode dispor sobre matéria relativa à organização do Poder Judiciário e do Ministério Público.

- A** emenda à Constituição
- B** lei delegada
- C** lei complementar
- D** medida provisória
- E** decreto legislativo

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Caso clínico 1A1-I**

Artur, com 7 anos de idade, tem desenvolvido crises de raiva e irritabilidade. Durante a avaliação psicológica, sua mãe relatou que ele tem histórico de problemas escolares, com queixas de heteroagressividade entre os colegas, professores e assistentes da escola e, ainda, que não atende a comandos, possui baixa tolerância a frustrações e reação extrema quando da imposição de regras e limites. A mãe contou que ela e o pai de Artur são separados desde quando a criança tinha dois anos de idade; eles tinham muitos conflitos e divergiam sobre a criação do filho. Atualmente, ela tem a guarda unilateral de Artur. Por fim, informou que, havia 15 dias, Artur iniciou medicação prescrita pelo psiquiatra, que o encaminhou para o psicodiagnóstico.

Questão 31

Considerando o caso clínico 1A1-I e o processo psicodiagnóstico, assinale a opção correta.

- A Cabe ao psicólogo responsável pela avaliação psicológica levantar dados sobre a história pessoal de Artur.
- B Devido à especificidade da técnica e a atribuição da atenção básica de saúde, o psicodiagnóstico de Artur não poderia ser realizado em postos de saúde.
- C No caso de Artur, a finalidade do psicodiagnóstico seria a avaliação do tratamento.
- D Com o intuito de construir uma aliança terapêutica, a entrevista inicial deverá ser feita com Artur, sem a presença dos pais.
- E O processo psicodiagnóstico prevê até três entrevistas para definição de hipóteses e estruturação de plano de trabalho com Artur.

Questão 32

Tendo como referência o caso clínico 1A1-I, assinale a opção correta, acerca das etapas do processo psicodiagnóstico.

- A Ao receber o caso, cabe ao psicólogo, inicialmente, estabelecer o contrato de trabalho, para só depois, avaliar os motivos do encaminhamento, sintomas e queixas.
- B Na primeira entrevista, deve-se definir o motivo manifesto e o motivo latente.
- C Ao final do processo, o psicólogo deve elaborar um relatório essencialmente técnico, com teor universal e linguagem objetiva.
- D A comunicação dos resultados é a última etapa do processo diagnóstico, devendo ser realizada em uma sessão, na presença de Artur e da responsável.
- E A entrevista de devolução, no caso de Artur, poderá ocorrer de maneira sistemática ou abrangente.

Questão 33

No que se refere ao caso clínico 1A1-I e à avaliação psicodiagnóstica, julgue os itens a seguir.

- I A hora de jogo diagnóstica constitui um instrumento técnico que poderá ser utilizado para melhor compreender a realidade de Artur.
- II Por não constituir uma demanda psicoterápica, a entrevista com professores ou equipe escolar de Artur não é recomendada.
- III A entrevista lúdica pode ser utilizada no caso de Artur, sendo um processo estruturado e sistematizado de avaliação psicodiagnóstica infantil.
- IV O *rapport* é uma condição fundamental no processo de avaliação psicológica de Artur.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B I e IV.
- C II e III.
- D I, II e IV.
- E II, III e IV.

Questão 34

Levando em consideração o caso clínico 1A1-I e as contribuições freudianas e lacanianas, assinale a opção correta.

- A Artur apresenta o mecanismo do desmentido como defesa frente à castração.
- B No caso em questão, não há uma metáfora paterna que signifique o enigma do desejo materno.
- C O quadro clínico de Artur é efeito da forclusão do nome-do-pai.
- D Artur apresenta, em sua lógica de constituição psíquica, um outro esvaziado de gozo pela intervenção da metáfora paterna.
- E Na lógica da constituição psíquica de Artur, não houve a efetivação da castração simbólica.

Questão 35

Estratégia de cuidado que presume a necessidade de importante articulação interprofissional, considerando as necessidades, expectativas, crenças e contexto social do indivíduo.

Assinale a opção que corresponde ao dispositivo de intervenção descrito no texto anterior.

- A matriciamento
- B oficina
- C grupo de apoio
- D atendimento ambulatorial individual
- E projeto singular terapêutico

Questão 36

Alcides, com 35 anos de idade, apresenta quadro de ataxia, disartria, hiperacusia, nistagmo e taquicardia após uso de determinada substância.

De acordo com o **Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-V)**, o quadro de Alcides é característico de intoxicação por

- A *cannabis*.
- B fenciclidina.
- C cafeína.
- D inalante.
- E opioide.

Caso clínico 1A1-II

Jéssica, com 35 anos de idade, procurou a unidade de pronto atendimento mais próxima de sua casa, por estar sentindo dor no peito, falta de ar e inquietação. Após avaliação médica, ela foi encaminhada para atendimento psicológico na rede de atenção. Na consulta com psicólogo, ela relatou: “Tem mais de oito meses que as coisas ficaram mais difíceis. Só quero ficar em casa, me irrita com facilidade e estou sempre com dor de cabeça e cansada. Me preocupo com tudo. Não consigo me controlar. Sei que não faz bem, mas penso que meus filhos só têm a mim, que somos só eu e eles nessa cidade. Nunca tive apoio do pai deles. Já passamos muitas necessidades. Se não fosse minha vizinha, não sei o que seria de nós. Sinto um aperto no peito que não passa. Nos últimos dias tenho sentido falta de ar, principalmente, no início da noite. Tem um ano que perdi minha mãe. Ela faleceu às 18 h. Não sei se tem relação, mas meus dias depois do falecimento dela, nunca mais foram os mesmos. Quando começa a escurecer, o medo aumenta, a angústia e a falta de ar ficam incontroláveis. Minha concentração nunca foi boa. Mas tenho sentido uma piora grande. Tenho problemas para dormir e fazer as coisas em casa. Estou desempregada há mais de cinco meses. Acabei perdendo o emprego por conta desses meus problemas” (sic).

Questão 37

Com relação ao caso clínico 1A1-II, é correto afirmar que Jéssica apresenta

- A transtorno de ansiedade social, com inibição comportamental e esquiva.
- B transtorno de ansiedade de separação, com destaque para preocupação persistente e excessiva de perigos envolvendo os filhos e sua condição econômica-social.
- C transtorno de adaptação, com misto de ansiedade e depressão.
- D transtorno de ansiedade generalizada, com difícil controle das preocupações e pensamentos e perturbação do sono.
- E um quadro distímico decorrente de luto complicado.

Questão 38

Considerando o caso clínico 1A1-II bem como as contribuições da psicopatologia, assinale opção correta.

- A Em quadros como o de Jessica, em fase aguda, pode ocorrer perda da consciência, além de formigamento das mãos e dos lábios.
- B Jessica apresenta crises de pânico, com desconforto respiratório e hipocapnia.
- C Os sintomas de irritabilidade e a cefaleia apresentados por Jéssica caracterizam, respectivamente, as manifestações psíquicas e somáticas da ansiedade.
- D Quadros dissociativos, como o que Jéssica apresenta podem ocorrer em situações de medo e alegria intensos.
- E Jéssica apresenta um transtorno de personalidade histriônica, com expressão exagerada dos afetos e emoções.

Caso clínico 1A1-III

Eduardo, 35 anos de idade, apresenta quadro de esquizofrenia, caracterizado por: delírios, alucinações, comportamento bizarro e discurso desorganizado. Em consulta psiquiátrica, relatou que ratos habitavam seu cérebro e conduziam seu pensamento. Pouco tempo depois, de forma inesperada, se calou. O profissional, então, perguntou a Eduardo por que ele parou de falar. Eduardo disse: “falar, falar, falar... pensamento parou. Acho que os meus *raquilinos* não me deixarão falar” (sic).

Questão 39

A alteração do curso do pensamento retratado no caso clínico 1A1-III é

- A roubo do pensamento.
- B fuga de ideias.
- C aceleração do pensamento.
- D lentificação do pensamento.
- E interceptação do pensamento.

Questão 40

Assinale a opção que apresenta corretamente as duas alterações de linguagem presentes no caso clínico 1A1-III.

- A ecolalia e neologismo
- B bradifasia e ecolalia
- C perseveração verbal e logorria
- D taquifasia e ecolalia
- E neologismo e perseveração verbal

Questão 41

Acerca de clima e cultura organizacionais, assinale a opção correta.

- A Entende-se por clima organizacional a abstração da percepção do ambiente de trabalho decorrente das experiências individuais e da leitura afetiva multinível efetuada pelo trabalhador dessa experiência.
- B A cultura organizacional pode ser estudada com base em várias perspectivas teóricas, mas, sendo um padrão de premissas compartilhadas de um grupo, tem como base a aprendizagem, a adaptação externa e a integração interna.
- C Existe pouco acordo sobre as dimensões de clima organizacional. Como consequência, liderança, suporte, pressão, clareza, coesão, justiça e autonomia foram excluídos da estrutura fatorial do constructo.
- D A relevância da gestão da cultura organizacional está no fato de que ela segmenta e excluiu as dimensões de distância do poder, evitação das incertezas e masculinidade/feminilidade do dimensionamento do constructo, tornando essa estratégia mais diretiva e clara.
- E Diagnóstico e clima organizacional se confundem porque ambos se realizam por meio de questionários e entrevistas. No entanto, a gestão do clima organizacional independe de diagnóstico organizacional, uma vez que os instrumentos de clima são psicometricamente válidos.

Questão 42

A respeito de desenvolvimento organizacional, assinale a opção correta.

- Ⓐ As trilhas de aprendizagem na gestão por competências promovem a educação continuada, mas não a educação permanente, porque a necessidade de medir os *gaps* de competências gera descompasso entre a entrega do treinamento e o mapeamento da necessidade.
- Ⓑ As cinco disciplinas para aprendizagem organizacional desenvolvem a capacidade das pessoas construírem senso de organização, senso de autodisciplina, senso de minimização de esforço, senso de cooperação e senso de reponsabilidade ambiental.
- Ⓒ A gestão de competências resgatou a compreensão de talentos e propõe que as pessoas talentosas são aquelas que utilizam melhor dos seus CHA nas oportunidades de desempenho.
- Ⓓ A iniciativa de gerir o talento é considerada uma ação estratégica e eficaz porque cada pessoa pode e sabe direcionar seu potencial criativo nas situações de alocação de recursos com autonomia e foco.
- Ⓔ A teoria das inteligências múltiplas revelou uma expansão da compreensão sobre o potencial humano, no entanto, na gestão de pessoas não apresentou grandes ganhos, pois a correlação entre funções laborais, desempenho e tipo de inteligência é baixa e desconexa.

Questão 43

Com relação à psicodinâmica do trabalho, assinale a opção correta.

- Ⓐ O diagnóstico de patologias decorrentes do trabalho privilegia-se nessa atuação, pois a partir dele se pode realizar a intervenção clínica no trabalho.
- Ⓑ Para essa perspectiva, a saúde no trabalho significa ausência de sofrimento, adaptação e satisfação ao contexto de atuação.
- Ⓒ A crítica aos modelos gerencialistas foi superada por essa abordagem, por se entender que a organização do trabalho e dos processos trazida por esses modelos amplia as condições de bem-estar.
- Ⓓ O método dejouriano de abordagem metodológica subsidia as ações da psicodinâmica do trabalho, incluindo-se entre suas etapas: pré-enquete; enquete; análise da demanda; análise do material da enquete; observação clínica.
- Ⓔ O diferencial qualitativo dessa abordagem é a compreensão das relações entre trabalho e saúde psíquica do trabalhador a partir da produtividade, desempenho e não vitimismo.

Questão 44

A Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Organização Internacional do Trabalho (OIT) afirmam que mais de 30% dos trabalhadores dos países industrializados sofrem com algum tipo de transtorno mental. No Brasil, esses dados são corroborados pela previdência e assistência social, que revelam a alta incidência de doenças psíquicas entre a população em idade produtiva, representando a terceira maior causa de afastamento do trabalho no país.

Com relação às atividades de prevenção de adoecimento e à melhoria das condições de saúde do trabalhador, assinale a opção correta.

- Ⓐ Sendo a saúde um dever do Estado, a atuação nessa área pressupõe organizar os serviços de forma a contar com a participação e o controle social de forma integral.
- Ⓑ É preciso reconhecer a subjetividade no trabalho, o significado que os indivíduos atribuem a determinadas situações, o modo como cada um reage a partir da sua história de vida, de seus valores, das suas crenças, das suas experiências e das suas representações sobre a atividade desenvolvida.
- Ⓒ Devem-se estabelecer metas de desempenho relacionadas com a necessidade organizacional, pois existe um aspecto subjetivo motivador ao se atribuir nexos causais entre a necessidade organizacional e as atribuições do cargo.
- Ⓓ O estabelecimento de protocolo ergonômico de ajustamento físico na interface homem – máquina possibilita fazer cessarem os danos de lesões por esforço repetitivo, sendo esta uma atribuição fundamental da atuação ergonômica conduzida pela psicologia.
- Ⓔ A abordagem holística da saúde do trabalho subsidiou as práticas da clínica do trabalho e interação positiva comportamental, sendo estas práticas um referencial de ação para intervenções preventivas grupais.

Questão 45

Quanto à atuação profissional na busca de melhorias na saúde mental, é correto afirmar que

- Ⓐ o enfrentamento das situações de trabalho decorre da ausência de modelos de gestão por competências e de estratégias profissiográficas das categorias profissionais.
- Ⓑ a teoria de manejo e gerenciamento do estresse a partir da abordagem sistêmica uniu a dimensão fisiológica e relacional do estresse bem como viabilizou a ação mais efetiva na saúde mental de trabalhadores.
- Ⓒ o sintoma prevalente de adoecimento no trabalho e que mais gera afastamentos é o conjunto de respostas e reações do indivíduo que geram alterações psicofísicas nos estressores dos campos fisiológicos, cognitivos, sociais e comportamentais.
- Ⓓ entre as práticas mais efetivas de prevenção de danos à saúde mental dos trabalhadores, estão os programas de qualidade de vida e, de modo especial, as ações cotidianas de desligamento da rotina exaustivas, tal como a ginástica laboral, aulas de ioga e massagens executivas.
- Ⓔ a avaliação dos riscos psicossociais no trabalho é uma das estratégias de reconhecimento de riscos e potenciais danos e pode ser feita por meio de entrevistas e questionários, sendo as dimensões mais comuns: a organização prescrita do trabalho; estilos de gestão; sofrimento patogênico no trabalho; e danos relacionados ao trabalho.

Questão 46

Com relação ao desenvolvimento de pessoas nas organizações e à interação dessa atividade com as demais funções do processo de gestão de pessoas, assinale a opção correta.

- Ⓐ As ações de desenvolvimento podem ser definidas como eventos educacionais de curta e média duração que englobam os subsistemas de avaliação de necessidades, planejamento instrucional e avaliação.
- Ⓑ A etapa inicial de desenvolvimento de pessoas é a análise dos resultados das ações já em curso, a fim de se considerar antecipadamente o retorno do investimento e benefícios esperados.
- Ⓒ O desenvolvimento de pessoas refere-se ao conjunto de experiências e oportunidades de aprendizagem proporcionado pela organização, de tal forma a apoiar o crescimento pessoal sem a obrigatoriedade de direcionar a um caminho profissional específico.
- Ⓓ As atividades de recrutamento e seleção funcionam como uma pré-testagem acerca das competências básicas que são requisitadas no plano de desenvolvimento de pessoas ao verificar as lacunas de formação.
- Ⓔ A avaliação dos programas de desenvolvimento ocorre no nível de reação e assimilação de competências transversais, no nível de comportamento no cargo e no nível de valor final.

Questão 47

Acerca de conflitos em grupos e equipes, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na visão interacionista, conflito é apresentado como elemento disfuncional surgido na interação entre pessoas com expectativas desniveladas. A gestão das situações conflitivas nessa perspectiva pressupõe pacificação e punição.
- Ⓑ O estágio de incompatibilidade é um dos três estágios do conflito e, mais especificamente, o momento em que ocorre a personalização das emoções negativas.
- Ⓒ A gestão de conflitos reconhece como conflitos de tarefa aqueles relacionados ao conteúdo e objetivos do trabalho; como conflitos de relacionamento aqueles relacionados a relações interpessoais, e como conflitos de processo os relacionados ao modo como o trabalho é realizado.
- Ⓓ Existem dois níveis de preocupação que influenciam claramente a definição da estratégia de resolução de conflito apropriada: o nível do conflito percebido e o nível do conflito sentido.
- Ⓔ O conflito aberto é o primeiro estágio do conflito e momento no qual o comportamento das partes se manifesta na reação aos outros, tendo como consequência gerar colaboração, competição e compromisso.

Questão 48

No que se refere a resolução de problemas em grupos e equipes, assinale a opção correta.

- Ⓐ A negociação distributiva aumenta o montante em disputa, e o foco principal, que é a manutenção de interesses, diminui a troca de informações, fazendo que as situações problema cessem.
- Ⓑ A negociação integrativa tem como atitude principal integrar todas as soluções possíveis numa única proposta para que o proponente possa estar convicto do seu ganho.
- Ⓒ O processo de negociação tem três passos, a definição das regras básicas, os esclarecimentos e justificativas e a barganha e solução de problemas.
- Ⓓ Na etapa das regras básicas, realizam-se a análise do histórico dos conflitos, a análise do histórico das negociações, a busca de quem está envolvido e de quais os papéis de cada um.
- Ⓔ A negociação distributiva tem como objetivo conseguir o máximo possível do montante em disputa, sendo a atitude principal a seguinte: eu ganho, você perde; a troca de informações é baixa e os relacionamentos duram no curto prazo.

Questão 49

Não é novidade que a pandemia alterou drasticamente o cotidiano das empresas. Mais do que algo pontual, esse particular momento da humanidade mudou significativamente a forma com que as companhias enxergam o futuro. Mudanças que levariam uma década para serem implementadas tiveram de ser colocadas de pé em meses ou semanas. E o papel das lideranças foi posto à prova.

Internet: <exame.com>.

Acerca de liderança em contexto de pandemia, é correto afirmar que

- Ⓐ as lideranças transformacionais se destacaram em contexto de pandemia pela elevada capacidade de atuar em cenário de mudanças, mesmo tendo como óbice serem líderes que não inspiram seus seguidores por meio das palavras.
- Ⓑ os líderes autênticos sabem quem são, no que acreditam e o que valorizam; por isso agem conforme suas crenças e valores. Na pandemia, esses líderes se destacaram por sonegar informações e estimular a comunicação velada, características típicas desse perfil.
- Ⓒ a confiabilidade de um líder tem como natureza as percepções de integridade, benevolência e capacidade de liderança e está diretamente associada à capacidade de assumir riscos, compartilhar informações e gerar produtividade.
- Ⓓ a confiança baseada na identificação fundamenta-se na compreensão que o líder tem do potencial de desempenho do outro e é de grande valia para a gestão presencial de equipes.
- Ⓔ o papel das lideranças na pandemia foi essencialmente motivador, uma vez que, sendo a pandemia uma força maior, não houve grandes possibilidades de gestão.

Questão 50

Com relação a competências interpessoais, é correto afirmar que

- Ⓐ há dois componentes centrais nessa categoria: a percepção e a habilidade propriamente dita.
- Ⓑ flexibilidade perceptiva e atenção seletiva são elementos chave para que as competências se expressem.
- Ⓒ a dimensão emocional afetiva, ainda que presente nas competências interpessoais, deve ser eliminada, a fim de manter a impessoalidade.
- Ⓓ a gestão dessa categoria de competências não exige tanta mobilização afetiva quanto as de domínio psicomotor.
- Ⓔ a influência dos valores pessoais e crenças se sobrepõe à da cultura organizacional.

Questão 51

Acerca dos desafios da gestão de pessoas no setor público, assinale a opção correta.

- Ⓐ As descrições de cargos no setor público devem ser embasadas em requisitos estáticos, haja vista a continuidade da burocracia organizacional para fins de estruturação de atividades e processos de trabalho.
- Ⓑ Os sistemas de administração de pessoal devem ser únicos e transversais a todos os cargos e funções, mantendo-se uma abordagem integradora da força de trabalho.
- Ⓒ Os programas de treinamento de pessoal devem buscar a requalificação adaptativa para os cargos de hoje, sem deixar de considerar necessidades futuras.
- Ⓓ Os servidores públicos já estão qualificados para exercer qualquer função futura, na medida em que não possuem limitações de competências profissionais e de aprendizagem.
- Ⓔ Os novos cargos e funções no setor público exigem competências altamente especializadas, o que elimina o trabalho repetitivo e de baixa complexidade.

Questão 52

As condições de eficácia dos sistemas de avaliação de desempenho estão baseadas em princípios como relevância, sensibilidade, confiabilidade, aceitabilidade e confiança. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ Relevância refere-se à capacidade do sistema de avaliação de desempenho de distinguir bons e maus desempenhos.
- Ⓑ Sensibilidade refere-se à capacidade do sistema de avaliação de desempenho de estabelecer relações claras entre os padrões de desempenho esperados e os objetivos organizacionais.
- Ⓒ Aceitabilidade refere-se à capacidade do sistema de avaliação de desempenho de ser compreendido como prático e útil.
- Ⓓ Confiabilidade refere-se à capacidade do sistema de avaliação de desempenho de ser consistente em termos de juízo de valor e quanto aos procedimentos de avaliação adotados.
- Ⓔ Confiança refere-se à capacidade do sistema de avaliação de desempenho de ser aceito por todos os membros da organização.

Questão 53

As competências relevantes ao desempenho no trabalho apresentam diferentes classificações, a depender de seu contexto de aplicação. Com relação a esse assunto, é correto afirmar que competências profissionais

- Ⓐ são aquelas vinculadas a determinada função, envolvendo competências técnicas e gerenciais.
- Ⓑ são aquelas que caracterizam a razão de ser de uma organização e ocupam um papel central em sua estratégia.
- Ⓒ são aquelas que conferem vantagens competitivas às organizações em relação às suas concorrentes e são reconhecidas por clientes e usuários como diferenciais.
- Ⓓ referem-se à combinação de saberes construídos pelo indivíduo em sua história de vida, à sua formação, bem como aos seus conhecimentos, habilidades, valores e experiências, inclusive profissionais.
- Ⓔ referem-se ao conjunto organizado das competências individuais, que convergem na formação de equipes geralmente multidisciplinares, entrosadas em torno de um mesmo objetivo.

Questão 54

Para que uma organização permaneça eficiente e eficaz em termos de desempenho, é necessário que ela tenha uma gestão de pessoas profissionalizada e que os quadros de pessoal sejam adequados quanto à qualidade e à quantidade. Os processos de recrutamento e de seleção em uma organização são antecedidos por uma análise cuidadosa da demanda de recursos humanos. No que se refere a esse assunto, assinale a opção que apresenta a etapa que precede o recrutamento e a seleção de pessoas.

- Ⓐ planejamento operacional de recursos humanos
- Ⓑ planejamento setorial de recursos humanos
- Ⓒ planejamento tático de recursos humanos
- Ⓓ planejamento estratégico de recursos humanos
- Ⓔ planejamento de necessidades de recursos humanos

Questão 55

A consistência e a confiabilidade de processos de seleção de pessoas nas organizações exigem estudos de validação para que se possa garantir que determinados critérios de desempenho no trabalho sejam preditos por fatores de previsão como traços de personalidade, escolaridade, experiência anterior, competências e habilidades. A esse respeito, é correto afirmar que estudos de validação

- Ⓐ de conteúdo avaliam se os critérios e os fatores de previsão estão medindo exatamente o que se propõem a medir.
- Ⓑ coincidente medem os critérios e os fatores de previsão no mesmo período de tempo para identificar se estes possuem correlação.
- Ⓒ cruzada medem os critérios e os fatores de previsão em diferentes períodos de tempo para identificar se estes possuem correlação.
- Ⓓ preditiva comparam diferentes amostras de critérios e de fatores de previsão para identificar se estes possuem correlação.
- Ⓔ semântica medem se os critérios e os fatores de previsão são inteligíveis no contexto do trabalho.

Questão 56

Os processos de seleção utilizam diferentes métodos de avaliação para determinar se um candidato tem o perfil desejado ou possui potencial para o trabalho, considerando-se as especificidades do cargo. Nesse sentido, é de suma importância para o sucesso da seleção de pessoal a avaliação do grau de capacidade que uma pessoa tem para desempenhar as tarefas de um trabalho específico, sendo essa avaliação realizada mediante o tipo de avaliação denominado

- Ⓐ amostra de trabalho.
- Ⓑ inventário comportamental.
- Ⓒ avaliação de potencial.
- Ⓓ centro de avaliação.
- Ⓔ análise situacional.

Questão 57

Determinada organização pública, preocupada em fornecer um conjunto de ferramentas e técnicas que ajudassem as pessoas a medir seu potencial para o sucesso no trabalho e na carreira, desenvolveu um programa que incentivava jovens gestores com alto potencial a permanecerem na organização, permitindo-lhes avançar mais rapidamente do que aqueles com potencial menor.

Com relação a essa situação hipotética, é correto afirmar que o tipo de programa realizado pela organização na gestão da carreira de seus membros denomina-se programa de

- A aconselhamento de carreira.
- B mentoria de carreira.
- C aceleração na carreira.
- D apoio a carreiras.
- E autogestão de carreira.

Questão 58

Assinale a opção que apresenta três tipos de custos que compõem o custo final da rotatividade de pessoal.

- A custos de desligamento, custos de substituição e custos de treinamento
- B custos de substituição, custos de treinamento e custos de realocação
- C custos de movimentação, custos de desligamento e custos de requalificação
- D custos de realocação, custos de requalificação e custos de afastamento
- E custos de afastamento, custos movimentação e custos de reaproveitamento

Questão 59

Acerca das metodologias para análise de cargos — processo de obtenção de informações sobre cargos, deveres, tarefas ou atividades que eles envolvem —, assinale a opção correta.

- A Questionário de análise de posição é um método que analisa o cargo e identifica as tarefas importantes para o sucesso no cargo.
- B Método do incidente crítico é um método de coleta de dados que abrange 194 tarefas que podem ser realizadas no trabalho.
- C Análise do inventário de tarefas é um método baseado em múltiplos dados e indicadores acerca de atividades e tarefas realizadas no trabalho.
- D Análise automatizada de cargos é um método baseado na identificação de uma lista de tarefas que podem ser componentes de diferentes cargos.
- E Análise funcional de cargos é uma abordagem quantitativa que utiliza um inventário compilado de várias funções ou atividades que possam compor qualquer cargo.

Questão 60

De acordo com o Código de Ética do Psicólogo, o psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, deve

- A divulgar somente qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão.
- B garantir o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica, respeitando os princípios éticos da profissão.
- C encaminhar demandas que extrapolem seu campo de atuação a profissionais ou entidades habilitados e qualificados.
- D compartilhar somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações e assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo.
- E orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.

ESPAÇO LIVRE

-- PROVA DISCURSIVA --

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
 - Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
 - Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
 - Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).
-

A criação de equipes eficazes é um desafio não só para gestores, mas também para os psicólogos em sua atuação em organizações de trabalho. Estudos sobre o tema organizaram diversas informações relevantes sobre o processo de criação de equipes reunidas em um modelo de eficácia das equipes. O modelo apresenta componentes básicos organizados nestas quatro categorias: projeto do trabalho, composição da equipe, contexto e processo. Os componentes dessas categorias contribuem para a mensuração objetiva da produtividade da equipe e para a avaliação do desempenho da equipe em relação à satisfação de seus membros.

Stephen P. Robbins. **Comportamento organizacional**. 11.^a ed.
São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005 (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto anterior tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do modelo de eficácia de equipes, abordando, necessariamente, quatro componentes das seguintes categorias:

- 1 projeto de trabalho da equipe; [valor: 2,50 pontos]
 - 2 composição da equipe; [valor: 2,50 pontos]
 - 3 contexto da equipe; [valor: 2,25 pontos]
 - 4 processo da equipe. [valor: 2,25 pontos]
-

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	