

EIXO TECNOLÓGICO: GESTÃO E NEGÓCIOS

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Questão 1

O setor de recursos humanos de uma grande empresa está preocupado com faltas e atrasos constantes dos colaboradores, devido ao impacto na produtividade.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção que indica o fenômeno que está ocorrendo na citada empresa.

- A turnover
- B absenteísmo
- C rotatividade
- D avaliação de desempenho
- E feedback

Questão 2

O marketing digital abrange

- I marketing de conteúdo.
- II links patrocinados.
- III mídias sociais.
- IV e-books.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens III e IV estão certos.
- C Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- D Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 3

A gestão do clima organizacional é

- A um conjunto de práticas e competências utilizadas para planejar, executar, monitorar e controlar os projetos de uma organização.
- B uma abordagem estruturada e intencional que permite que pessoas adotem as mudanças exigidas por projetos, por iniciativas e pelo mercado.
- C uma forma de mapear o ambiente interno e externo da empresa para, assim, atacar efetivamente os principais focos de problemas e melhorar o ambiente de trabalho.
- D uma análise sistemática do desempenho de cada colaborador, a qual mensura a contribuição de cada pessoa a partir da relação entre o desempenho profissional e as competências essenciais para cumprir dada função.
- E um conjunto de normas que visa ao estabelecimento de padrões éticos de conduta nas organizações e que esclarece as condutas esperadas em situações específicas.

Questão 4

Empreender e começar um negócio próprio se tornou a saída para muitas pessoas que desejam mudar de carreira. Para tanto, existem diversas ferramentas que são utilizadas pelos empreendedores.

Para o empreendedor que pretende colocar um plano em ação, há uma ferramenta que constitui um verdadeiro *checklist* a se cumprir antes de iniciar um novo projeto. Esse *checklist* é composto pelas seguintes perguntas.

- O que deve ser feito?
- Por que isso deve ser implementado?
- Quem é o responsável pela ação?
- Onde o plano deve ser executado?
- Quando o plano deve ser implementado?
- Como o plano deve ser conduzido?
- Quanto vai custar a implementação?

Assinale a opção que indica a ferramenta a que se refere o texto anterior.

- A gestão do tempo
- B matriz SWOT
- C 5W2H
- D design thinking
- E projeção de vendas

Questão 5

Considere que um investidor deseje aplicar um capital (C) à taxa de juros fixa (i) ao ano, pelo período de um ano ($n = 1$). Nessa situação,

- A o rendimento será $(1 + i)^1$.
- B se os juros forem simples, o rendimento será maior.
- C se os juros forem compostos, o rendimento será maior.
- D o rendimento será o mesmo seja no regime de juros simples ou compostos.
- E o rendimento será $C(1 + i)^1$.

Questão 6

Considere que determinado consumidor tenha aplicado R\$ 1.000,00 na poupança pelo período de dois anos. Supondo-se que a taxa de juros da poupança seja de 6% a.a. e que a capitalização ocorra em juros compostos, o saldo da aplicação será de

- A R\$ 1.060,00.
- B R\$ 1.120,00.
- C R\$ 1.120,60.
- D R\$ 2.120,00.
- E R\$ 1.123,60.

Questão 7

João solicitou ao banco um empréstimo de R\$ 2.000,00 para pagar após um ano, a juros simples de 3% a.a. Passados 4 meses, ele quitou a metade de sua dívida.

Nessa situação hipotética, João deverá pagar ao banco o valor final de

- A R\$ 1.030,20.
- B R\$ 1.000,00.
- C R\$ 1.010,00.
- D R\$ 1.020,20.
- E R\$ 1.030,00.

Questão 8

Admitindo-se que uma operação seja capitalizada sob juros compostos e que a taxa (i) e o prazo (n) estejam na mesma base temporal, a expressão correspondente ao tempo necessário para dobrar o capital investido é igual a

- A $\frac{\ln(2)}{\ln(1+i)}$.
- B $\frac{\ln(1+i)}{\ln(2)}$.
- C $2(1+i)^2$.
- D $2\ln(2)$.
- E $2(1+i)$.

Questão 9

De acordo com a Constituição Federal de 1988 (CF), tem competência precípua para a guarda da Constituição

- A a Câmara dos Deputados.
- B o Supremo Tribunal Federal.
- C o Ministério Público.
- D o Congresso Nacional.
- E o Conselho da República.

Questão 10

Julgue os itens a seguir, no que diz respeito à personalidade e à capacidade das pessoas naturais conforme o Código Civil Brasileiro.

- I Define-se pessoa natural como o ser humano sujeito de direitos e obrigações, isto é, pessoal natural é toda pessoa é capaz de direitos e deveres na ordem civil.
- II O nascituro, caso nasça vivo, herdará os bens de seu pai, mesmo que este tenha falecido antes de seu nascimento.
- III O senil é absolutamente incapaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil.
- IV A união estável cessa a incapacidade civil de menores de 18 anos e maiores de 16 anos de idade, desde que autorizada por ambos os pais ou representantes legais.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C I e IV.
- D II e III.
- E III e IV.

Questão 11

Para existir uma relação de emprego, a principal obrigação do empregado é a prestação dos serviços contratados. Em contrapartida, seu principal direito é o recebimento da contraprestação pelos serviços prestados.

A descrição anterior refere-se a um dos requisitos caracterizadores da relação de emprego, que consiste na

- A alteridade.
- B pessoalidade.
- C não eventualidade.
- D onerosidade.
- E subordinação.

Questão 12

Para a alteração da CF, exige-se um processo diferente do adotado para a edição das leis ordinárias, mais oneroso e solene. Assim, quanto à estabilidade, a CF classifica-se como

- A imutável.
- B flexível.
- C pactuada.
- D semiflexível.
- E rígida.

Questão 13

A Indústria 4.0 relaciona-se com a 4.ª Revolução Industrial, cujo marco fundamental foi

- A o surgimento das máquinas a vapor.
- B o surgimento da tecnologia da informação, da informática e dos computadores.
- C o início do uso da Internet.
- D o evento Silicon Valley Web Conference, realizado de forma totalmente *online* no ano de 2020, no Vale do Silício, nos Estados Unidos da América.
- E o início do uso de tecnologias de inteligência artificial, robótica e realidade aumentada.

Questão 14

Acerca das principais tecnologias associadas ao cenário da Indústria 4.0, julgue os itens seguintes.

- I A Internet das Coisas (IoT, do inglês Internet of Things) é a conexão entre objetos físicos, ambientes e pessoas em uma rede, possibilitada por dispositivos eletrônicos que viabilizam a coleta e a troca de dados.
- II A computação em nuvem é uma tecnologia que une eficiência, redução de custo e otimização do tempo.
- III *Big data* está ligado à captura e à análise de quantidades massivas de dados, por meio de sistemas de informação robustos.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 15

Assinale a opção que indica o tipo de segmentação que está relacionada às características pessoais do público e que engloba fatores como idade, religião, gênero, renda, ocupação, escolaridade, tamanho da família, estado civil, entre outros.

- A segmentação geográfica
- B segmentação comportamental
- C segmentação demográfica
- D segmentação psicográfica ou de personalidade
- E segmentação por benefício

Questão 16

A pesquisa de *marketing* que busca medir quanto o consumidor compra de determinada marca ou de determinado produto é denominada

- A pesquisa de tendência.
- B pesquisa de projeção.
- C pesquisa secundária.
- D pesquisa de exploração.
- E pesquisa quantitativa.

ESPAÇO LIVRE